

H-FH-I-B-21/2022. számú határozat

A **Takarékbank Zrt.**-nél (székhelye: 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. épület) (**Bank**) folytatott témavizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB megállapítja, hogy a Bank megsértette a koronavírus világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében alkotott,

- a) a hitel- és kölcsönszerződésből, illetve pénzügyi lízingszerződésből eredő tőke-, kamat- és díjfizetési kötelezettség teljesítésére fizetési haladékat, illetve a fizetési haladék mellőzésére irányuló ügyfélszándék esetén az eredeti szerződési feltételek szerinti teljesítést előíró, továbbá
- b) a hitelkártya-szerződésből, illetve a fizetési számlához kapcsolódó hitelszerződésből eredő tartozás átszámítására, valamint a különbözet megtérítésére vonatkozó

jogszabályi rendelkezéseket.

II. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy a tevékenységére irányadó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek mindenkor maradéktalanul, a vonatkozó jogszabályi előírásokban foglaltaknak megfelelően tegyen eleget.

III. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy azon fizetési haladék mellőzésére vonatkozó nyilatkozatot tett fogyasztók részére, akik esetében a havi kezelési költség felszámításának elmaradása a törlesztőrészlet csökkenésével és ebből fakadóan hosszabb futamidő megállapításával járt, a határozat kézhezvételétől számított 60 napon belül tájékoztassa a feltárt hibáról, valamint a korrekció lehetőségéről, feltételeiről, illetve következményeiről, és – amennyiben a fogyasztó azt igényli – az elmaradt kezelési költség díjmentes megfizetése mellett számítsa újra a meghosszabbított futamidőt.

IV. Az MNB rendkívüli adatszolgáltatási kötelezettségként előírja, hogy a Bank a III. pontban foglaltak teljesítése érdekében megtett intézkedéseiről az intézkedések megtételét követő 8 napon belül tájékoztassa az MNB-t.

V. Az MNB a Bankkal szemben az I.a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 5.000.000,- Ft, azaz ötmillió forint összegű bírságot szab ki.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „felügyeleti bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

Budapest, 2022. október 10.