

N-FK-I-16/2022. számú végzés

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.) (MNB) előtt **Kérelmező Takarékbank Zrt.**-t (székhelye: 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. épület; cégjegyzékszám: 01-10-140275) érintő kérelme alapján 2021. október 25. napján megindult fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásban az MNB az alábbi

v é g z é s t

hozza. Az MNB előírja a Bank számára, hogy **a végzés kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül** nyújtsa be az alábbi nyilatkozatokat, valamint igazoló dokumentumokat.

- I. Az MNB ismételten felhívja** a Bankot arra, hogy a 485907-11/2021. iktatószámú N-FK-I-378/2021. számú végzés II. pontjában foglalt felhívásnak teljeskörűen tegyen eleget, azaz **küldje meg a Kérelmező hiteligénylésekor, azaz 2021. május 26. napján hatályos, vonatkozó Termékszabályzatokat.**
- II. Nyújtsa be** a Kérelmező által megvásárolni kívánt ingatlan tekintetében, **2021. június 9. napján elkészült ingatlanértékelési szakvélemény másolati példányát.**
- III. Nyilatkozzon arról,** hogy a Kérelmező **2021. augusztus 13. napján tett nyilatkozata, az ingatlan lakható állapotban történő átvételéről a folyósítás során figyelembevételre került-e, amennyiben nem akkor milyen okból.**
- IV. Nyilatkozzon arról,** hogy **2021. június 9. napját követően mikor, milyen módon került sor az ingatlanértékelési szakvélemény felülvizsgálatára, amely alapján a Bank megállapította, hogy az ingatlan állapotában változás nem történt a 2021. június 9. napján történt értékbecslési szakvélemény óta.**
- V. Nyújtsa be a Kérelmező CSOK és az ÁFA visszatérítés összegéről lemondó nyilatkozatának banki érkeztetéssel ellátott másolati példányát.**
- VI. Küldje meg a Kérelmező 2021. november 26. napján kelt panasa** érkeztetett példányának, valamint a panasz mellékleteinek másolatát, illetve a szóbeli panaszról készített jegyzőkönyv és/vagy hangfelvétel másolatát. Küldje meg a válaszlevél (továbbá esetleges mellékleteinek) és azok postára adását igazoló dokumentumoknak – így tértivevény, postakönyv, vagy egyéb rendszerdokumentum – a másolatát.
- VII. A Kérelmező fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatására irányuló, jelen végzés mellékletét képező kérelem kiegészítéseit vizsgálja meg,** az abban foglaltakkal kapcsolatban **fejtse ki álláspontját** és válaszához **csatolja a nyilatkozatát alátámasztó dokumentumokat, valamint a kapcsolódó szabályzatok vonatkozó részeit.**
- VIII. Jelölje meg** az iratokban és nyilatkozatokban mindazt, ami **üzleti titoknak** minősül.

A fenti nyilatkozattételi- és adatszolgáltatási kötelezettségének az „Elektronikus Rendszer Hitelesített Adatok Fogadásához” elnevezésű szolgáltatás (ERA-rendszer) „Hitelintézetek és bankcsoporti pénzügyi vállalkozások fogyasztóvédelmi eljárásai” űrlapján keresztül tegyen eleget. Az ERA-rendszer elérhetősége az MNB internetes portálján elhelyezett link útján biztosított. (<https://era.mnb.hu/ERA.WEB/>) Amennyiben az MNB részére küldendő adatszolgáltatás mérete meghaladja a 12 MB-ot, a nyilatkozattételi- és adatszolgáltatási kötelezettségnek a Nagyméretű állományok kezelése (NAK) szolgáltatás igénybevétele mellett kell eleget tennie. A NAK-ra vonatkozó felhasználói segédlet és felhasználói kézikönyv elérési útvonala: <https://era.mnb.hu/ERA.WEB/contents/sugo>.

IX. Az MNB jelen végzés I. pontjára tekintettel a Bankkal szemben 200 000 Ft, azaz kettőszázezer forint összegű eljárásí bírságot szab ki.

Az MNB felhívja a figyelmet, hogy a Bankkal szemben ismételten eljárásí bírság szabható ki, ha az eljárás során olyan cselekményt végez, vagy olyan magatartást tanúsít, amely az eljárás elhúzására, akadályozására, a valós tényállás feltárásának megghiúsítására irányul vagy azt eredményezi.

Az eljárásí bírság a Vizsgálat során ugyanazon kötelezettség ismételt megszegése, vagy más kötelezettségzegés esetén ismételten is kiszabható.

Az MNB eljárása során eljárásí költség nem merült fel.

A kiszabott eljárásí bírságot a végzés jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „*eljárásí bírság*” megjelöléssel, valamint a végzés számának feltüntetésével – befizetni.

Az eljárásí bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. Az eljárásí bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett összeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a végzés számának feltüntetésével, „*késedelmi pótlék*” megjelöléssel. Ha a kötelezett fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A végzés ellen fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője jogszabálysértésre hivatkozással a végzés ellen a közléstől számított 30 (harminc) napon belül benyújtott keresetlevéllel a Fővárosi Törvényszék előtt közigazgatási pert indíthat.

A keresetlevél benyújtásának a végzés hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet. Ha egyik fél sem kérte tárgyalás tartását, és azt a Fővárosi Törvényszék sem tartja szükségesnek, a Fővárosi Törvényszék az ügy érdemében tárgyaláson kívül határoz, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

Budapest, 2022. január 25.