Moratórium tájékoztató

Gyakran Ismételt Kérdések (GY.I.K.)

Általános kérdések:

1. **Elmaradásban lévő hitelre is jár a moratórium? (90 nap alatti elmaradásom van).**
   A fizetési késedelemmel érintett ügyletek kapcsán a késedelmi kamatok előírása és azok beszedése a 2021. október 31-ig tartó moratórium időtartama vagy az arra jogosultak számára 2022. július 31-ig tartó moratórium időtartama alatt leállításra kerültek illetve ezen időpontot követően amennyiben továbbra is él a moratóriummal úgy a késedelmi kamatok előírása és azok beszedése a moratóriumból való kilépésig, de legkésőbb 2022. december 31-ig leállításra kerülnek.

2. **Felmondott, végrehajtási eljárás keretében behajtásra átadott hitelre is jár a fizetés felfüggesztése? Vagy ilyen esetekben tovább kell fizetnem? A nyugdíjfolyósítótól tiltják a nyugdíjat, felfüggesztik ezt is vagy ez megy tovább?**
   A felmondott ügyletekre nem terjed ki a moratórium, ezek esetében továbbra is teljesíteni kell.

3. **Mit tehetek, ha élni szeretnék a moratóriummal, de nem szeretném a fizetési/folyószámla egyenlegem lenullázni?**
   Moratóriumban csak azok az ügyfelek maradhattak, akik megfeleltek az 536/2021 (XI.15.) Kormányrendeletben írt feltételeknek és 2021. október 31-ig (jogvesztő hatály mellett) megtették további moratórium igénybevételére irányuló nyilatkozataikat. Ezen ügyfelek részére a hatályos Kormányrendeletek . illetve a törlesztési moratórium további meghosszabbítását elrendelő 216/2022 (VI. 17.) Kormányrendelet értelmében 2022. július 31-ig biztosítottak lehetőséget igénybe venni a törlesztési moratóriumot. Amennyiben Ön igényelte a moratórium meghosszabbítását és nem teljesíti a törlesztési kötelezettségét, valamint külön moratóriumból történő kilépésre irányuló nyilatkozatot nem tett, azt továbbra is a moratórium hatálya alatt maradónak tekintjük.

4. **Ha ki szeretném fizetni a moratórium előtti késedelmes tartozásom, azt hogyan tehetem meg?**
   Azon ügyfelek, akik hátralékkal rendelkeznek és szeretnék ezt rendezni, szabadon megtehetik, a moratóriumtól függetlenül. A befizetéseiket a Ptk. szerinti beszedési sorrend szerint kell elszámolni, azaz elsődlegesen a költségekre, késedelmi kamatra, díjakra, ügyleti kamatra és végül a tőkére.

5. **Amennyiben 2021. október 31-ig nyilatkoztam a moratórium további igénybevétele kapcsán és 2022. májusban mégis úgy döntök, hogy teljesíteni szeretném a törlesztéseket, és szeretném, ha beszednék tőlem a 2021. november 1-től esedékes törlesztő részletet, akkor mi a teendőm, mi alapján tudják a több havi törlesztő részletet lekönyvelni, beszedni?**
   A korábban megadott törlesztési számlára (hitel-nyilvántartási technikai számlára) teljesíthet befizetést a 2021. november 1-től esedékessé vált törlesztőrészletek és elszámolt kamatok utólagos megfizetése tekintetében. A törlesztések beszedése kapcsán tett nyilatkozatban meg kell jelölnie, hogy a törlesztéseket milyen összegben, módon kívánja teljesíteni. Amennyiben nem biztos a törlesztési számla (hitel-nyilvántartási technikai számla) számában, úgy érdeklődjön erről fióki ügyintézőnknél illetve Call Centeren keresztül a téves számlaszám megadásának elkerülése érdekében. A 216/2022 (VI. 17.) Kormányrendelet által meghosszabbított törlesztési moratórium kapcsán is a fentiekben írtak szerint kell eljárni, ha Ön akként nyilatkozott 2022. július 31-ig, hogy szeretné a Kormányrendeletben meghatározott

határidőig szeretné igénybe venni a törlesztési moratórium, de továbbra is törleszteni kívánja a hitelét lehetőségihez mérten.

6. **Ha 2021. november 1-től a moratórium igénybevételére továbbra is jogosult vagyok, akkor ezen időpontot követően a moratóriumból való kilépés után mi történik, ha mégsem tudom fizetni a hitelt, mert időközben elvesztem az állásom?**
   Amennyiben Ön nem teljesíti a törlesztési kötelezettségét akkor az esetleges törlesztési nehézségek enyhítésére érdeklődjön fizetéskönnyítési konstrukcióinkról. Például, ha 2022. áprilisában kilép a moratóriumból (megette kilépésre vonatkozó nyilatkozatát) akkor a továbbiakban a törlesztési moratórium hatálya alá újra visszalépni már nincs lehetősége. Ezen esetekre is segítséget nyújtanak fizetéskönnyítési konstrukcióink. A 216/2022 (VI. 17.) Kormányrendelet által 2022. július 31-ig – az arra jogosultak számára 2022. december 31-ig – meghosszabbított törlesztési moratórium esetében is van lehetőség, hogy moratóriumból való kilépő nyilatkozat megtételét követően is éljen fizetéskönnyítési lehetőségeinkkel.

7. **Ha kilépek a moratóriumból, de 10 Ft tartozásom keletkezik, akkor is automatikusan visszaléptetnek vagy van összegben meghatározott határ?**
   Amennyiben írásos nyilatkozatban jelezte, hogy kilép a moratóriumból, úgy a moratóriumba visszalépni már nincs módja. Ebből adódóan kilépés esetén a késedelmes tartozást is meg kell fizetnie a szerződésben írtak szerint.
   Amennyiben Ön jogosult a moratórium igénybevételére – azáltal, hogy 2021. október 31-ig majd ismételten 2022. július 31-ig benyújtotta törlesztési moratórium igénybevételér vonatkozó nyilatkozatát – és nem nyújtott be a 2021. október 31-et követő moratórium időszaka alatt a moratóriumból való kilépésre vonatkozó nyilatkozatot, úgy Ön továbbra is a moratórium alá tartozónak tekinthető a moratórium lejáratáig.

8. **Részt vehetek-e hosszab kamatperiódusra történő konstrukcióváltában úgy, hogy továbbra is moratóriumban maradok?**
   A jelenlegi szerződéses kamatperiódusról hosszabb kamatperiódusra történő átszerződésre van lehetőség úgy, hogy továbbra is moratóriumban marad amennyiben nem kéri a moratóriumból történő kilépését.

<u>Moratórium időszakára vonatkozó kérdések:</u>

9. **Havi jóváírás vállalástól függő kamatkedvezményem van. Abban az esetben, ha a munkáltatóm a vírus helyzet miatt lecsökkenti a munkabérem vagy fizetés nélküli szabadságot kell kivennem, ezért nem érkezik a számlámra pénz, vagy kevesebb mint amit vállaltam, akkor mi lesz a kamatkedvezménnyel?**
   Bankunk tájékoztatja az ügyfeleket, hogy a fizetési moratórium időszaka alatt a moratórium alatt álló ügyletek esetében monitoring tevékenységet nem folytat, így a kedvezmények megvonása a érintett szerződés kapcsán nem történik meg a feltételek nem teljesítése esetén.

10. **Mi történik, ha a moratórium alatt átárazásra kerül a hitelem?**
    A moratórium csak az Ön törlesztési kötelezettségére vonatkozik, a hitelek ettől függetlenül átárazódnak az eredeti szerződés szerint, azonban törlesztési kötelezettsége az ügyfélnek csak a moratórium lejárata után keletkezik.

11. **A moratórium által a futamidő kitolódik, ez szerződés módosítással jár vagy sem, és amennyiben igen, akkor annak költségei (közjegyző, stb.) kit terhelnek?**
    A moratórium miatt módosult hiteleket nem kell közjegyzői okiratba foglalni, a hatályos jogszabályok erejénél fogva a szerződés – különösen a lejárat tekintetében – módosul.

Moratórium lejártát követő időszakra vonatkozó kérdések:

12. **Nominálisan többet kell-e fizetnem a hitelemre a futamidő meghosszabbodása miatt? A fizetési moratórium lejártát követően a futamidő úgy hosszabbodik meg, hogy az esedékessé váló törlesztőrészlet és a fizetési moratórium alatt keletkező részletekben megfizetendő kamat összege együttesen ne haladja meg az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészletek összegét?**
    Mivel a moratórium nem kamatmentes időszak, ezért ezen időszakra is kell ügyleti kamatot fizetni az ügyfeleknek azon tőketartozás után, amely fennáll a moratórium alatt. Ezt a többlet kamatot utólag és kamatmentes részeletekben kell majd megfizetni, de ez többletfizetési kötelezettséget jelent. A moratórium utáni törlesztő részlet valóban nem lehet magasabb, mint az eredeti szerződés szerinti, de a futamidő meghosszabbodik, tehát ugyanakkora törlesztő részletet kell majd a továbbiakban is fizetni, mint eredetileg kellett volna. Ezzel kapcsolatosan kérjük olvassa el a moratórium hitelszerződésekre gyakorolt hatása című tájékoztatót.
    https://takarekbank.hu/fizetesi-moratorium-hitelszerzodesekre-gyakorolt-hatasa

13. **Változó kamatozású jelzálogkölcsönnél moratórium után mit kell fizetnem?**
    Fontos alapvetés, hogy a moratórium nem kamatmentes időszak, tehát annak teljes időtartama alatt az ügyleti kamat felszámításra kerül, de azt Önnek megfizetni csak a moratórium után, kamatmentes részletekben kell. A moratórium alatt történő átárazás eredményezheti kizárólag azt, hogy a moratórium után magasabb törlesztőrészletet fizessen az ügyfél. Továbbá, amennyiben Ön azt kéri, hogy a törlesztési kötelezettségét az eredeti futamidőre kívánja teljesíteni, úgy egyúttal vállalja azt is, hogy megfizeti az ebből eredő magasabb törlesztőrészletet is. Az egyes jelzáloghitel szerződéseket érintően a hitelkamatok maximumának bevezetéséről szóló 782/2021 (XII.24.) Kormányrendelet rendelkezései a kamatok mértéke tekintetében a moratóriummal érintett szerződések esetében is érvényesítésre kerülnek.

Nyilatkozattal kapcsolatos kérdések:

14. **Felmondott hitelt szeretnék törleszteni, ilyenkor kell nyilatkozatot töltenem?**
    A moratórium nem vonatkozik a felmondott ügyletekre, azok vonatkozásában Önnek továbbra is teljesítési kötelezettsége van.

15. **Amennyiben pénztári befizetéssel törlesztek, csak a nyilatkozat kitöltése után tehetem ezt meg?**
    A pénztári befizetést nyilatkozat nélkül is megteheti, moratóriumból történő kilépő nyilatkozat megtételéig Ön továbbra is moratóriumban marad.

15. Van-e információ arra, hogy mi történik a benyújtott nyilatkozatok feldolgozását követően a szerződésemmel?

Nyilatkozat nélkül nem lehet kilépni a moratóriumból azzal, ha valaki törleszt. Moratóriumból való kilépési szándékát nyilatkozattal kell megerősítenie, de felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben megtette a moratóriumból való kilépésre irányuló nyilatkozatát a moratórium időszak alatt, úgy már a moratórium hatálya alá visszalépni nincs módja. A szerződés szerint előírt esedékes részletek megfizetését teljesíteni kell. Kilépő nyilatkozat hiányában – ha Ön jogosult– 2022. december 31napjáig továbbra is moratóriumban marad. 2022. december 31. napjáig abban az esetben jogosult moratóriumban maradni, ha Ön első körben 2021. október 31. napjáig, majd második körben – a 2022. június 17-én közzétett 216/2022 (VI.17.) Kormányrendelet értelmében – 2022. július 31. napjáig megtette a moratórium igénybevételére vonatkozó nyilatkozatát.

Fontos, hogy amennyiben Ön továbbra is fizetni kívánja a törlesztő részleteket, akkor az megteheti úgy is, hogy nem nyilatkozik a moratóriumból való kilépésről. Ha Ön beszedési megbízását kéri újra aktiválni, akkor a törlesztési nyilatkozat feldolgozási ideje nem fogja befolyásolja a helyzetét, mert a nyilatkozat időpontja utáni törlesztőket az esedékesség után is késedelmi kamatmentesen fogja a Bank elszámolni, ha nem kérte a moratóriumból történő kilépését.

16. Ha nem nyilatkozom arról, hogy kérem a moratórium felfüggesztését, de fizetem a hitelszámlámra a részletet, akkor nem kell lemondó nyilatkozatot benyújtanom?

Azon esetekben, ahol a teljesítés forrása az ügyfél befizetése (pl. állandó átutalást ad meg, pénztári befizetéssel él), azt megteheti a moratóriumból való kilépésre irányuló nyilatkozat megtétele nélkül. Ha volt Önnek állandó átutalási megbízása, akkor van lehetősége azt újból megadnia, függetlenül attól, hogy Ön nem lép ki a moratóriumból.

17. A moratórimba belépett egyedül adós elhunyt. Mit kell tennem örökösként?

Elhalálozás miatt hagyatékkal kapcsolatos általános információkat itt a weblapon talál: https://www.takarekbank.hu/maganszemelyek/hagyatekkal-kapcsolatos-informacio#maintenance