

A TAKARÉKBANK TÁJÉKOZTATÓJA a 2022. OKTÓBER 31-i MUNKANAP ÁTHELVEZÉS MIATTI TELJESÍTÉSI REND VÁLTOZÁSRÓL

Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy 2022. október 31-i hétfői pihenőnapon a Takarékbank Zrt. bankfiókjai zárva tartanak, illetve a postahelyeken a takarékbanki szolgáltatások sem vehetők igénybe.

Az ünnepnapon és a pihenőnapokon az azonnali fizetési (AFR) megbízások folyamatosan teljesülnek, a bank- és hitelkártyák – az aktuális számlafedezet terhére – zavartalanul használhatók vásárlásra és készpénzfelvételre.

2022. október 15-én szombaton munkanap lesz, melyen a Takarékbank Zrt. a fizetésforgalmi és pénzforgalmi megbízásokat az alábbi befogadási- és teljesítési rend szerint hajtja végre.

I. Alkalmazott árfolyamok

A Takarékbank Zrt. által **2022. október 15-i munkanapon** a „Tájékoztató a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről” c. dokumentumban (a továbbiakban: Teljesítési rend) foglalt árfolyamok kerülnek jegyzésre.

II. Átutalások

2022. október 15-én az átutalási megbízások **tárgynapi teljesítési rendje** az alábbiak szerint valósul meg (fedezet megléte esetén):

II.1. Belföldi forint elszámolás forgalom

Az azonnali fizetési (AFR) megbízások a 2022. október 15-i munkanapon folyamatosan teljesülnek.

Pénzforgalmi megbízás típusa	Megbízás leadásának végső időpontja
Papír alapú átutalási megbízás benyújtása tárgynapi teljesítésre	2022.10.15. 11:00 óra
AFR feltételeinek nem megfelelő elektronikus átutalási megbízás befogadás tárgynapi teljesítésre	2022.10.15. 12:00 óra
Csoportos átutalás indítás tárgynapi teljesítésre	2022.10.15. 12:00 óra
Csoportos beszedés / beszedés kezdeményezése, teljesítése	2022.10.15. 15:00 óra
VIBER átutalások befogadási határideje tárgynapi teljesítésre	2022.10.15. 12:30 óra
AFR feltételeknek nem megfelelő (elektronikus úton benyújtott) bankon belüli átutalás / saját számlák közötti átvezetés tárgynapi teljesítésre	2022.10.15. 16:00 óra

A fenti, végső leadási időpontokat követően beküldött, **AFR feltételeknek nem megfelelő forint alapú átutalási megbízások 2022. október 17. napján benyújtott megbízásnak minősülnek**, és ettől az időponttól kezdődően kerülnek teljesítésre.

A Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül fogadott megbízásokat a Takarékbank Zrt. a – papír alapú megbízások befogadási rendje szerint – a fenti táblázatban foglaltak alapján – teljesíti.

II.2. Deviza elszámolás forgalom

A szombati rendkívüli munkanap minden devizanem – kivéve forint (HUF) – tekintetében devizaszünnap, illetve az EUR deviza átutalások tekintetében SEPA elszámolási szünnap.

A szombati – rendkívüli – munkanapon, illetve az azt megelőző normál munkanapon a benyújtási határidő után beadott deviza átutalási megbízások a rendkívüli munkanapot követő normál munkanap terhelési értéknapjával kerülnek befogadásra az alábbi táblázat szerinti teljesítési határidővel:

Beérkezés napja T. nap	SEPA-n	SWIFT-en / Konverzió nélkül		SWIFT-en / Konverzióval	
	EUR konverziós, konverzió nélküli	EUR, USD	Egyéb (nem EUR, nem USD) devizanemek	EUR, USD	Egyéb (nem EUR, nem USD) devizanemek
	T.	T+1	T+2	T+1	T+3
2022.10.14.	2022.10.14.	2022.10.17.	2022.10.18.	2022.10.17.	2022.10.19.
2022.10.15.	2022.10.17.	2022.10.18.	2022.10.19.	2022.10.18.	2022.10.20.
2022.10.17.	2022.10.17.	2022.10.18.	2022.10.19.	2022.10.18.	2022.10.20.
2022.10.28	2022.10.28.	2022.11.02.	2022.11.03.	2022.11.02.	2022.11.04.
2022.10.31.	(hétfő) pihenőnap				
2022.11.01.	(kedd) ünnepnap				

A szombati – rendkívüli – munkanapon illetve az azt megelőző munkanapon a befogadási határidő után beérkezett deviza jóváírásokat a bank a rendkívüli munkanapot követő normál munkanapon fogadja be és teljesíti.

A szombati – rendkívüli – munkanapon sürgős deviza átutalást, T. napos teljesítési határidővel a Bank nem fogad be, illetve egyedi árfolyamos ügyletet és egyedi deviza lekötéseket 2022. október 15-én nem végez.

A Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül fogadott megbízásokat a Takarékbank Zrt., a papír alapú megbízások befogadási rendje szerint – a fenti táblázatban foglaltak alapján – teljesíti.

III. Betételhelyezés

Betételhelyezés a bankfiókok, postahelyek nyitvatartási idejében, illetve a VI. pontban foglalt elektronikus eszközökön a Teljesítési rendben foglaltak szerint lehetséges.

Egyedi feltételekkel történő betétlekötés a bankfiókokban 2022. október 15-én bankfióki nyitvatartási időben, de legfeljebb 12:30 óráig lehetséges.

IV. Bank- és hitelkártyák

A bank- és hitelkártyák zavartalanul használhatóak – az aktuális számlafedezet terhére – vásárlásra és készpénzfelvételre.

V. Telefonos Ügyfélszolgálat (TeleBank szolgáltatás)

A Telebank szolgáltatáson keresztül fogadott megbízásokat a bank a papír alapú megbízások befogadási rendje szerint – a II.1 és II.2. pontban a papír alapú megbízásokra vonatkozó határidő figyelembevételével – teljesíti.

VI. Takaré Netbank, Takaré Mobilapp, Takaré e-Bank és Takaré VideoBank

A Takaré Netbank, Takaré Mobilapp és a Takaré e-Bank szolgáltatások folyamatosan (0-24 óráig), zavartalanul használhatóak. Ezen csatornákon megadott megbízások a II.1. és II.2. pontban foglalt elektronikus átutalásokra vonatkozó feltételek szerint teljesülnek.

A Takaré VideoBank szolgáltatásunk keretében videohívás kezdeményezésére 2022. október 15-én 15:00 óráig vehető igénybe, október 31-én, november 1-jén nem lesz igénybe vehető. A regisztrációs felület és a személyes tárhely azonban változatlanul 0-24 óráig elérhető.

VII. Befektetési szolgáltatás

A 2022. október 15-i szombati munkanapon a bank* kizárólag az alábbi megbízásokat fogadja be a következő befogadási idő szerint:

Értékpapír ügylet típusa	Megbízás leadásának időszaka
Befektetési jegyek forgalmazásával összefüggő megbízások	forgalmazási és elszámolási szünnap a bank megbízást nem fogad
Tőzsdén kívüli értékpapír ügylet – forintban denominált állampapír tranzakciók	9:00-12:00 óra
Számlavezetéssel kapcsolatos megbízások (számlanyitás, számlazárás) Számlaműveletekre vonatkozó rendelkezések (pl. befizetés ügyfélszámlára, értékpapír transzfer, stb.) KIVÉVE: Deviza ügyletek**	9:00-12:00 óra
Számlaműveletekre vonatkozó rendelkezések átutalás ügyfélszámláról	9:00-12:00 óra

* Felhívjuk a figyelmet, hogy a postahelyeken az MTB Zrt. befektetési szolgáltatása nem elérhető, így a fenti befogadási rend a postahelyi értékesítésre nem vonatkozik.

** Deviza ügyletek lebonyolítására nem lesz lehetőség

VIII. Készpénzforgalmi megbízások

A Teljesítési rend 3.2. pontjában foglalt táblázat szerinti összeghatárt elérő vagy azt meghaladó készpénzfelvételi szándék bejelentési határideje (a bankfiókban írásban vagy elektronikus úton, Takaré Netbankon keresztül) a 2022. október 15-i szombati munkanapon is 12:00 óra.

A postahelyeken történő készpénzfelvételi igény bejelentése a Magyar Posta Zrt. által „Az előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetések szabályairól” szóló Hirdetmény szabályai szerint lehetséges.

IX. Fiókhálózati nyitvatartás és VideoBank rendelkezésre állás

Év végi munka- és ünnepnapok	Nyitvatartás	Munkarend
2022. október 14. péntek	NYITVA	Pénteki munkarend
2022. október 15. szombat	NYITVA	Pénteki munkarend
2022. október 17. hétfő	NYITVA	Hétfői munkarend
2022. október 31. hétfő	ZÁRVA	Pihenőnap
2022. november 1. kedd	ZÁRVA	Ünnepnap

Az egyes bankfióki és postahelyi nyitva tartás megtalálható az ügyélfogadásra nyitva álló helyiségekben kifüggesztve, illetve a www.takarekbank.hu, illetve a www.posta.hu weboldalakon.

[ATM és fiókkereső](#)

[Takarékbank Agrárcentrum](#)

Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről: [Teljesítési rend](#)

Kérjük, hogy amennyiben szolgáltatásainkkal kapcsolatban kérdése merülne fel, hívja ügyfélszolgálatunkat 7×24 órában a **+36-1-311-3110**-s telefonszámon, illetve a postahelyeken nyitott bankszámla tulajdonosai és rendelkezésre jogosultjai a következő telefonszámon: **+36-1-360-0366**.

Tájékoztatjuk, hogy Telefonos Ügyfélszolgálatunk minden beérkező hívást fogad. Amennyiben hosszabb várakozási időt tapasztal, általános kérdésekben írhat nekünk a kozpont@takarek.hu email címre, valamint készséggel állunk rendelkezésére bankfiókjainkban is.

Amennyiben panasza van, olvassa el a [Panaszkezelési tájékoztatónkat!](#)

Takarékbank Zrt.