

A TAKARÉKBANK TÁJÉKOZTATÓJA a 2022. MÁRCIUS 14-i MUNKANAP MÁRCIUS 26-ára TÖRTÉNŐ ÁTHELYEZÉSE MIATTI TELJESÍTÉSI REND VÁLTOZÁSRÓL, NYITVATARTÁSRÓL

Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy 2022. március 14-i hétfői pihenőnapon a Takarékbank Zrt. bankfiókjai zárva tartanak, illetve a postahelyeken a takarékbanki szolgáltatások sem vehetők igénybe.

Az ünnepnapon és a pihenőnapokon az azonnali fizetési (AFR) megbízások folyamatosan teljesülnek, a bank- és hitelkártyák – az aktuális számlafedezet terhére – zavartalanul használhatók vásárlásra és készpénzfelvételre.

2022. március 26-án szombaton munkanap lesz, melyen a Takarékbank Zrt. a fizetésforgalmi és pénzforgalmi megbízásokat az alábbi befogadási- és teljesítési rend szerint hajtja végre.

I. Alkalmazott árfolyamok

A **2022. március 26-i munkanapon** a „Tájékoztató a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről” c. dokumentumban (a továbbiakban: Teljesítési rend) foglalt árfolyamok a Takarékbank Zrt. által nem kerülnek jegyzésre, az előző munkanapon jegyzett árfolyamok vannak érvényben.

II. Átutalások

2022. március 26-án az átutalási megbízások **tárgynapi teljesítési rendje** az alábbiak szerint valósul meg (fedezet megléte esetén):

II.1. Belföldi forint elszámolás forgalom

Az **azonnali fizetési (AFR) megbízások** a 2022. március 26-i munkanapon **folyamatosan teljesülnek**.

Pénzforgalmi megbízás típusa	Megbízás leadásának végső időpontja
Papír alapú átutalási megbízás benyújtása tárgynapi teljesítésre	2022.03.26. 11:00 óra
AFR feltételeinek nem megfelelő elektronikus átutalási megbízás befogadás tárgynapi teljesítésre	2022.03.26. 11:30 óra
Csoportos átutalás indítás tárgynapi teljesítésre	2022.03.26. 11:30 óra
Csoportos beszedés / beszedés kezdeményezése, teljesítése	2022.03.26. 15:00 óra
VIBER átutalások befogadási határideje tárgynapi teljesítésre	2022.03.26. 12:30 óra
AFR feltételeknek nem megfelelő (elektronikus úton benyújtott) bankon belüli átutalás / saját számlák közötti átvezetés tárgynapi teljesítésre	2022.03.26. 16:00 óra

A fenti, végső leadási időpontokat **követően beküldött, AFR feltételeknek nem megfelelő forint alapú átutalási megbízások 2022. március 28. napján benyújtott megbízásnak minősülnek**, és ettől az időponttól kezdődően kerülnek teljesítésre.

A Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül fogadott megbízásokat a Takarékbank Zrt. a – papír alapú megbízások befogadási rendje szerint – a fenti táblázatban foglaltak alapján – teljesíti.

II.2. Deviza elszámolás forgalom

A 2022. március 26-i munkanapon bejövő és kimenő deviza-átutalások feldolgozása nem történik meg, vagyis ez a nap a deviza-átutalások feldolgozása szempontjából nem minősül munkanapnak.

2022. március 26-i munkanapon a deviza alapú, papír alapon és elektronikusan benyújtott átutalási megbízások (beleértve a külföldre teljesített forint átutalást), illetve a partner bankok által 2022. március 26-i valutánappal kezdeményezett jóváírások a 2022. március 28-i munkanapon a normál teljesítési rend szerint kerülnek feldolgozásra, terhelésre a bankszámlán és továbbításra a kedvezményezett bankja felé, valamint kerülnek könyvelésre a jóváírások a kedvezményezett bankszámláján. A deviza átutalások az alábbi táblázat szerinti teljesítési valutánappal kerülnek teljesítésre:

Beérkezés napja T. nap	SEPA-n	SWIFT-en / Konverzió nélkül		SWIFT-en / Konverzióval	
	EUR konverziós, konverzió nélküli	EUR, USD	Egyéb (nem EUR, nem USD) devizanemek	EUR, USD	Egyéb (nem EUR, nem USD) devizanemek
	T.	T+1	T+2	T+1	T+3
2022.03.11.	2022.03.11.	2022.03.16.	2022.03.17.	2022.03.16.	2022.03.18.
2022.03.14.	(hétfő) pihenőnap				
2022.03.15.	(kedd) Nemzeti ünnep				
2022.03.25.	2022.03.25.	2022.03.28.	2022.03.29.	2022.03.28.	2022.03.30.
2022.03.26.	szombati munkanap (nincs devizaforgalom)				
2022.03.28.	2022.03.28.	2022.03.29.	2022.03.30.	2022.03.29.	2022.03.31.

Egyedi árfolyamos ügyletet és egyedi deviza lekötéseket 2022. március 26-án nem végzünk.

A Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül fogadott megbízásokat a Takarékbank Zrt., a papír alapú megbízások befogadási rendje szerint – a fenti táblázatban foglaltak alapján – teljesíti.

III. Betételhelyezés

Betételhelyezés a bankfiókok, postahelyek nyitvatartási idejében, illetve a VI. pontban foglalt elektronikus eszközökön a Teljesítési rendben foglaltak szerint lehetséges.

Egyedi feltételekkel történő betétekötés a bankfiókokban 2022. március 26-án bankfióki nyitvatartási időben, de legfeljebb 12:30 óráig lehetséges.

IV. Bank- és hitelkártyák

A bank- és hitelkártyák zavartalanul használhatóak – az aktuális számlafedezet terhére – vásárlásra és készpénzfelvételre.

V. Telefonos Ügyfélszolgálat (TeleBank szolgáltatás)

A Telebank szolgáltatáson keresztül fogadott megbízásokat a bank a papír alapú megbízások befogadási rendje szerint – a II.1 és II.2. pontban a papír alapú megbízásokra vonatkozó határidő figyelembevételével – teljesíti.

VI. Takarék Netbank, Takarék Mobilapp, Takarék e-Bank és Takarék VideoBank

A Takarék Netbank, Takarék Mobilapp és a Takarék e-Bank szolgáltatások a 2022. március 26-i munkanapon folyamatosan (0-24 óráig) használhatóak. Ezen csatornákon megadott megbízások a II.1. és II.2. pontban foglalt elektronikus átutalásokra vonatkozó feltételek szerint teljesülnek.

A Takarék VideoBank szolgáltatásunk keretében videohívás kezdeményezésére 2022. március 26-án 15:00 óráig vehető igénybe, március 14-én, március 15-én nem lesz igénybe vehető. A regisztrációs felület és a személyes tárhely azonban változatlanul 0-24 óráig elérhető.

VII. Befektetési szolgáltatás

A 2022. március 26-i szombati munkanapon a bank* kizárólag az alábbi megbízásokat fogadja be a következő befogadási idő szerint:

Értékpapír ügylet típusa	Megbízás leadásának időszaka
Befektetési jegyek forgalmazásával összefüggő megbízások	forgalmazási és elszámolási szünnap a bank megbízást nem fogad
Tőzsdén kívüli értékpapír ügylet – forintban denominált állampapír tranzakciók	9:00-12:00 óra
Számlavezetéssel kapcsolatos megbízások (számlanyitás, számlazárás) Számlaműveletekre vonatkozó rendelkezések (pl. befizetés ügyfélszámlára, értékpapír transzfer, stb.) KIVÉVE: Deviza ügyletek**	9:00-12:00 óra
Számlaműveletekre vonatkozó rendelkezések átutalás ügyfélszámláról	9:00-12:00 óra

* Felhívjuk a figyelmet, hogy a postahelyeken befektetési szolgáltatás nem vehető igénybe.

** Deviza ügyletek lebonyolítására nem lesz lehetőség.

VIII. Készpénzforgalmi megbízások

A Teljesítési rend 3.2. pontjában foglalt táblázat szerinti összeghatárt elérő vagy azt meghaladó készpénzfelvételi szándék bejelentési határideje (a bankfiókokban írásban vagy elektronikus úton, Takarék Netbankon keresztül) a 2022. március 26-i szombati munkanapon is 12:00 óra.

A postahelyeken történő készpénzfelvételi igény bejelentése a Magyar Posta Zrt. által „Az előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetések szabályairól” szóló Hirdetmény szabályai szerint lehetséges.

IX. Fiókhálózati nyitvatartás és VideoBank rendelkezésre állás

Év végi munka- és ünnepnapok	Nyitvatartás	Munkarend
2022. március 14. hétfő	ZÁRVA	Pihenőnap
2022. március 15. kedd	ZÁRVA	Ünnepnap
2022. március 25. péntek	NYITVA	Pénteki munkarend
2022. március 26. szombat	NYITVA	Pénteki munkarend
2022. március 28. hétfő	NYITVA	Hétfői munkarend

Az egyes bankfióki és postahelyi nyitva tartás megtalálható az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségekben

kifüggesztve, illetve a www.takarekbank.hu, illetve a www.posta.hu weboldalakon.
[ATM és fiókkereső](#)

[Takarékbank Agrárcentrum](#)

Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről: [Teljesítési rend](#)

Kérjük, hogy amennyiben szolgáltatásainkkal kapcsolatban kérdése merülne fel, hívja ügyfélszolgálatunkat 7×24 órában a **+36-1-311-3110**-s telefonszámon, illetve a postahelyeken nyitott bankszámla tulajdonosai és rendelkezésre jogosultjai a következő telefonszámon: **+36-1-360-0366**.

Tájékoztatjuk, hogy Telefonos Ügyfélszolgálatunk minden beérkező hívást fogad. Amennyiben hosszabb várakozási időt tapasztal, általános kérdésekben írhat nekünk a kozpont@takarek.hu email címre, valamint készséggel állunk rendelkezésére bankfiókjainkban is.

Amennyiben panasza van, olvassa el a [Panaszkezelési tájékoztatónkat!](#)

Takarékbank Zrt.