

## A TAKARÉKBANK TÁJÉKOZTATÓJA a 2021. DECEMBER 11-i MUNKANAP ÁTHELVEZÉS MIATTI TELJESÍTÉSI REND VÁLTOZÁSRÓL és ÜNNEPI NYITVATARTÁSRÓL

### Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy 2021. december 24-i pénteki pihenőnapon a Takarékbank Zrt. bankfiókjai zárva tartanak, illetve a postahelyeken a takarékbanki szolgáltatások sem vehetők igénybe.

Az ünnepnapon és a pihenőnapokon az azonnali fizetési (AFR) megbízások folyamatosan teljesülnek, a bank- és hitelkártyák – az aktuális számlafedezet terhére – zavartalanul használhatók vásárlásra és készpénzfelvételre.

**2021. december 11-én szombaton munkanap** lesz, melyen a Takarékbank Zrt. a fizetésforgalmi és pénzforgalmi megbízásokat az alábbi befogadási- és teljesítési rend szerint hajtja végre.

### I. Alkalmazott árfolyamok

A **2021. december 11-i munkanapon** a „Tájékoztató a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről” c. dokumentumban (a továbbiakban: Teljesítési rend) foglalt árfolyamok a Takarékbank Zrt. által nem kerülnek jegyzésre, az előző munkanapon jegyzett árfolyamok vannak érvényben.

### II. Átutalások

**2021. december 11-én** az átutalási megbízások **tárgynapi teljesítési rendje** az alábbiak szerint valósul meg (fedezet megléte esetén):

#### II.1. Belföldi forint elszámolás forgalom

**Az azonnali fizetési (AFR) megbízások** a 2021. december 11-i munkanapon **folyamatosan teljesülnek.**

Pénzforgalmi megbízás típusa	Megbízás leadásának végső időpontja
Papír alapú átutalási megbízás benyújtása tárgynapi teljesítésre	2021.12.11. 11:00 óra
AFR feltételeinek nem megfelelő elektronikus átutalási megbízás befogadás tárgynapi teljesítésre	2021.12.11. 11:30 óra
Csoportos átutalás indítás tárgynapi teljesítésre	2021.12.11. 11:30 óra
Csoportos beszedés / beszedés kezdeményezése, teljesítése	2021.12.11. 15:00 óra
VIBER átutalások befogadási határideje tárgynapi teljesítésre	2021.12.11. 12:30 óra
AFR feltételeknek nem megfelelő (elektronikus úton benyújtott) bankon belüli átutalás / saját számlák közötti átvezetés tárgynapi teljesítésre	2021.12.11. 16:00 óra

A fenti, végső leadási időpontokat **követően beküldött, AFR feltételeknek nem megfelelő forint alapú átutalási megbízások 2021. december 13. napján benyújtott megbízásnak minősülnek**, és ettől az időponttól kezdődően kerülnek teljesítésre.

A Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül fogadott megbízásokat a Takarékbank Zrt. a – papír alapú megbízások befogadási rendje szerint – a fenti táblázatban foglaltak alapján – teljesíti.

## II.2. Deviza elszámolás forgalom

A **2021. december 11-i munkanapon bejövő és kimenő deviza-átutalások feldolgozása nem történik meg**, vagyis ez a nap a deviza-átutalások feldolgozása szempontjából nem minősül munkanapnak.

**2021. december 11-i munkanapon a deviza alapú, papír alapon és elektronikusan benyújtott átutalási megbízások\*** illetve a partner bankok által **2021. december 11-i valutanappal kezdeményezett jóváírások a 2021. december 13-i munkanapon** a normál teljesítési rend szerint kerülnek feldolgozásra, terhelésre a bankszámlán, és továbbításra a kedvezményezett bankja felé, valamint kerülnek könyvelésre a jóváírások a kedvezményezett bankszámláján. A deviza átutalások az alábbi táblázat szerinti teljesítési valutanappal kerülnek teljesítésre:

Beérkezés napja T. nap	SEPA-n	SWIFT-en / Konverzió nélkül		SWIFT-en / Konverzióval	
	EUR konverziós, konverzió nélküli	EUR, USD	Egyéb (nem EUR, nem USD) devizanemek	EUR, USD	Egyéb (nem EUR, nem USD) devizanemek
	T.	T+1	T+2**	T+1	T+3**
2021.12.10.	2021.12.10.	2021.12.13.	2021.12.14.	2021.12.13.	2021.12.15.
2021.12.11.	szombati munkanap (nincs devizaforgalom)				
2021.12.23.	2021.12.23.	2021.12.27.	2021.12.28.	2021.12.27.	2021.12.29.
2021.12.24.	pihenőnap				
2021.12.25.	ünnepnap (Karácsony)				
2021.12.26.	ünnepnap (Karácsony)				
2021.12.31.	2021.12.31.	2022.01.03.	2022.01.04.	2022.01.03.	2022.01.05.
2022.01.01.	ünnepnap				

\* Beleértve a külföldre teljesített forint átutalást

\*\* 2021.12.27. és 2021.12.28. CAD, GBP devizanemekben, illetve 2021.12.31. DKK, JPY, SEK devizanemekben devizaszünnap, így adott devizanemben teljesítendő megbízások esetében, amennyiben a teljesítési határidő adott devizaszünnapra esik, a teljesítési határidő egy munkanappal meghosszabbodik.

Egyedi árfolyamos ügyletet és egyedi deviza lekötéseket 2021. december 11-én nem végzünk.

A Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül fogadott megbízásokat a Takarékbank Zrt., a papír alapú megbízások befogadási rendje szerint – a fenti táblázatban foglaltak alapján – teljesíti.

## III. Betételhelyezés

Betételhelyezés a bankfiókok, postahelyek nyitvatartási idejében, illetve a VI. pontban foglalt elektronikus eszközökön a Teljesítési rendben foglaltak szerint lehetséges.

Egyedi feltételekkel történő betételkötés a bankfiókokban 2021. december 11-én bankfióki nyitvatartási időben, de legfeljebb 12:30 óráig lehetséges.

## IV. Bank- és hitelkártyák

A bank- és hitelkártyák zavartalanul használhatóak – az aktuális számlafedezet terhére – vásárlásra és készpénzfelvételre.

## V. Telefonos Ügyfélszolgálat (TeleBank szolgáltatás)

A Telebank szolgáltatáson keresztül fogadott megbízásokat a bank a papír alapú megbízások befogadási rendje szerint – a II.1 és II.2. pontban a papír alapú megbízásokra vonatkozó határidő figyelembevételével – teljesíti.

## VI. Takaréknétkbank, Takaréknétk Mobilapp, Takaréknétk e-Bank és Takaréknétk VideoBank

A Takaréknétk Nétkbank, Takaréknétk Mobilapp és a Takaréknétk e-Bank szolgáltatások a 2021. december 11-ei munkanapon, 24-én, 25-én, 26-án és 2022. január 1-én folyamatosan (0-24 óráig) használhatóak. Ezen csatornákon megadott megbízások a II.1. és II.2. pontban foglalt elektronikus átutalásokra vonatkozó feltételek szerint teljesülnek.

A Takaréknétk VideoBank szolgáltatásunk 2021. december 11-én 15:00 óráig, december 31-én 12:00 óráig vehető igénybe, december 24-én, 25-én és 26-án illetve 2022. január 1-én nem lesz igénybe vehető.

## VII. Befektetési szolgáltatás

A 2021. december 11-i szombati munkanapon a bank\* kizárólag az alábbi megbízásokat fogadja be a következő befogadási idő szerint:

Értékpapír ügylet típusa	Megbízás leadásának időszaka
<b>Befektetési jegyek forgalmazásával összefüggő megbízások</b>	forgalmazási és elszámolási szünnap a bank megbízást nem fogad
<b>Tőzsdén kívüli értékpapír ügylet</b> – forintban denominált állampapír tranzakciók	9:00-12:00 óra
<b>Számlavezetéssel kapcsolatos megbízások</b> (számlanyitás, számlazárás) <b>Számlaműveletekre vonatkozó rendelkezések</b> (pl. befizetés ügyfélszámlára, értékpapír transzfer, stb.) KIVÉVE: Deviza ügyletek**	9:00-12:00 óra
<b>Számlaműveletekre vonatkozó rendelkezések</b> átutalás ügyfélszámláról	9:00-12:00 óra

\* Felhívjuk a figyelmet, hogy a postahelyeken befektetési szolgáltatás nem vehető igénybe.

\*\* Deviza ügyletek lebonyolítására nem lesz lehetőség

**2021. december 31.** napján megbízások megadására 12 óráig (délig) van mód, az azt követően benyújtott megbízások a következő banki munkanapon kerülnek befogadásra. Ezen a napon a Budapesti Értéktőzsdé kereskedési szünnapot tart.

## VIII. Készpénzforgalmi megbízások

A Teljesítési rend 3.2. pontjában foglalt táblázat szerinti összeghatárt elérő vagy azt meghaladó készpénzfelvételi szándék bejelentési határideje (a bankfiókban írásban vagy elektronikus úton, Takaréknétk Nétkbankon keresztül) a 2021. december 11-i szombati munkanapon is 12:00 óra.

A postahelyeken történő készpénzfelvételi igény bejelentése a Magyar Posta Zrt. által „Az előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetések szabályairól” szóló Hirdetmény szabályai szerint lehetséges.

## IX. Fiókhálózati nyitvatartás és VideoBank rendelkezésre állás

Év végi munka- és ünnepnapok	Nyitvatartás	Munkarend
2021. december 10. péntek	NYITVA	Pénteki munkarend
2021. december 11. szombat	NYITVA	Pénteki munkarend
2021. december 24. péntek	ZÁRVA	Pihenőnap
2021. december 25. szombat	ZÁRVA	Ünnepnap
2021. december 26. vasárnap	ZÁRVA	Ünnepnap
2020. december 27. hétfő	NYITVA	Hétfői munkarend
2021. december 28. kedd	NYITVA	Keddi munkarend
2021. december 29. szerda	NYITVA	Szerdai munkarend
2021. december 30. csütörtök	NYITVA	Csütörtöki munkarend
2021. december 31. péntek	NYITVA	Rendkívüli munkarend*
2022. január 03. hétfő	NYITVA	Hétfői munkarend

\* A Takarékbank Zrt. országos fiókhálózata egységesen 12:00-ig tart nyitva.

Az egyes bankfióki és postahelyi nyitva tartás megtalálható az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségekben kifüggesztve, illetve a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu), illetve a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) weboldalakon.

### [ATM és fiókkereső](#)

### [Takarékbank Agrárcentrum](#)

Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről: [Teljesítési rend](#)

Kérjük, hogy amennyiben szolgáltatásainkkal kapcsolatban kérdése merülne fel, hívja ügyfélszolgálatunkat 7×24 órában a **+36-1-311-3110**-s telefonszámon, illetve a postahelyeken nyitott bankszámla tulajdonosai és rendelkezésre jogsultjai a következő telefonszámon: **+36-1-360-0366**.

Tájékoztatjuk, hogy Telefonos Ügyfélszolgálatunk minden beérkező hívást fogad. Amennyiben hosszabb várakozási időt tapasztal, általános kérdésekben írhat nekünk a [kozpont@takarek.hu](mailto:kozpont@takarek.hu) email címre, valamint készséggel állunk rendelkezésére bankfiókjainkban is.

Amennyiben panasza van, olvassa el a [Panaszkezelési tájékoztatónk](#)at!

**Takarékbank Zrt.**