



A VideoBank elérhetősége: <https://takarekbank.hu/videobank>

REGISZTRÁCIÓVAL ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK:

Igénylések menüpont alatti szolgáltatások:

1) Már Takarékbank ügyfél vagyok (meglévő ügyfelek számára):

Lakossági ügyet intézek:

- Hiteltörlesztési moratórium
- Nyereménybetét
- Lakossági elektronikus szolgáltatások
 - Netbank szolgáltatás igénylése
 - Netbank jelszó igénylése (*ViCA jelszó pótlás itt lehetséges*)
 - SMS szolgáltatás egyeztetése
 - Kivonat küldési mód változtatása (postai helyett e-kivonat)
- Lakossági hitelek
 - Fogyasztási hitelek
 - Személyi kölcsön tájékoztatás, igénylési dokumentáció
 - Meglévő fogyasztási hitelekkel kapcsolatos ügyintézés
 - Fogyasztási hitelfedezeti biztosításhoz kapcsolódó ügyintézés
 - Jelzálog hitelek
 - Jelzáloghitel tájékoztatás, igénylési dokumentáció
 - Meglévő jelzáloghitelekkel kapcsolatos ügyintézés
 - Jelzáloghitel hitelfedezeti biztosításhoz kapcsolódó ügyintézés
 - Vagyonbiztosításhoz kapcsolódó ügyintéзések
- Lakossági Bankszámlák
 - Információ kérés (pl: számlaegyenleg, azonosító adatok, forgalom és kivonat kérés)
 - Meglévő mellé új számla / számla módosítása
- Lakossági Bankkártyák
 - Új betéti kártya igénylés
 - Kártya megszüntetés
- Lakossági Megtakarítás
 - Betét lekötés
 - Betét feltörés
 - Befektetési jegy vétel
 - Befektetési jegy visszaváltás
 - Állampapír jegyzés
 - Állampapír visszaváltás
- Egyéb ügyek
 - Ügyféladatok módosítás – csak levelezési cím, telefonszám és e-mail cím módosítható
 - DM lemondás/DM nyilatkozat rögzítés
 - Panaszkezelés

Vállalati ügyet intézek:

- Vállalati elektronikus szolgáltatások
 - Netbank jelszó igénylés vállalati ügyfeleknek

Prémium, Privát ügyfelek

- Prémium Bankszámlák
 - Fizetési számla és értékpapír számla közti utalás
 - Információ kérés (pl: számlaegyenleg, azonosító adatok, forgalom és kivonat kérés)



- Meglévő mellé új számla / számla módosítása
 - Lakossági elektronikus szolgáltatások
 - Netbank szolgáltatás igénylése
 - Netbank jelszó igénylése
 - SMS szolgáltatás egyeztetése
 - Kivonat küldési mód változtatása (postai helyett e-kivonat)
 - Lakossági Megtakarítás
 - Befektetési jegy vétel
 - Befektetési jegy visszaváltás
 - Állampapír jegyzés
 - Állampapír visszaváltás
 - Betét lekötés
 - Betét feltörés
 - Lakossági Bankkártyák
 - Új betéti kártya igénylés
 - Kártya megszüntetés
 - Lakossági hitelek
 - Fogyasztási hitelek
 - Személyikölcsön tájékoztatás, igénylési dokumentáció
 - Meglévő fogyasztási hitelekkel kapcsolatos ügyintézés
 - Fogyasztási hitelfedezeti biztosításhoz kapcsolódó ügyintézés
 - Jelzálog hitelek
 - Jelzáloghitel tájékoztatás, igénylési dokumentáció
 - Meglévő jelzáloghitelekkel kapcsolatos ügyintézés
 - Jelzáloghitel hitelfedezeti biztosításhoz kapcsolódó ügyintézés
 - Vagyonbiztosításhoz kapcsolódó ügyintéзések
 - Nyereménybetét
 - Hiteltörlesztési moratórium
 - Egyéb ügyek
 - Ügyfeladatok módosítás – levelezési cím, telefonszám és e-mail cím módosítható
 - DM lemondás/DM nyilatkozat rögzítés
 - Panaszkezelés
- 2) Lakossági Bankszámlát Nyitok (Új ügyfelek számára):**
- Online számlanyitás új lakossági ügyfelek részére
- 3) Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel (új és Takarékbankos ügyfelek számára is elérhető)**
- új igénylés indítása
- 4) Elő- és végtörlesztés (Online igényelt és folyósított Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén aktív csak a menüpont)**

A szolgáltatás hétfőtől - csütörtökig **8:00 és 16:00** óra, pénteken **8:00 és 15:00** óra között érhető el. A gyorsabb ügyintézés érdekében javasoljuk, hogy készítse elő személyazonosító okmányait. Hitelekkel, moratóriummal kapcsolatos ügyintézéshez kérjük, készítse elő a hitelszerződése számát.

Amennyiben további kérdése merülne fel a Takarékbank VideoBank szolgáltatással kapcsolatban annak nyitvatartási idején túl, keressen minket bizalommal a **+36/1/311-3110** telefonszámon vagy a **kozpont@takarek.hu** email címen.