

Lakossági Ügyféltájékoztató – Díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel

<p>Ki jogosult a kedvezmény igénybevételére?</p>	<p>A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényben (továbbiakban: törvény) meghatározott díjmentes készpénzfelvételt azon fogyasztónak minősülő Ügyfél számára köteles biztosítani a Bank, aki 16. életévét betöltötte, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, továbbá aki az érintett fizetési számlának tulajdonosa (fő- vagy társtulajdonos), és a törvényben meghatározott módon, és tartalommal a Banknál nyilatkozatot tesz.</p>
<p>Milyen szolgáltatásra terjed ki a törvényi díjmentesség?</p>	<p>A törvény alapján, adott naptári hónapban az első két alkalommal, forintban teljesített, Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) történő bankkártyás készpénzfelvételt maximum 150.000 Ft együttes összeg erejéig, díjtól és költségektől mentesen lehet igénybe venni, a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére.</p>
<p>Hol tudja nyilatkozatát megtenni?</p>	<p>A nyilatkozatot az Ügyfél a Takarékbank bármely bankfiókjában írásban teheti meg, vagy ha Takarékbank Netbank szolgáltatással rendelkezik, akkor a Takarékbank Netbank erre szolgáló felületén keresztül is rögzítheti azt. 18 év alatti Ügyfél díjmentes készpénzfelvételre vonatkozó nyilatkozatot törvényes képviselője jelenlétében, személyesen, a Takarékbank bankfiókjaiban tehet.</p>
<p>A kedvezmény igénybevételének további feltételei</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Egy bankszámlához kapcsolódóan kizárólag egy nyilatkozatot tehető. • Nyilatkozatot a Számlatulajdonos kizárólag egy bankszámlájához adhat érvényesen. • A Bank csak a Nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére köteles biztosítani az ingyenes készpénzfelvétel lehetőségét.
<p>Mely időponttól biztosítja a Bank az ingyenességet?</p>	<p>Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatát tárgyó 20. napjáig nyújtja be a Banknak, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő hónap 01. napjától illeti meg. Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatot tárgyó 20. napját követően nyújtja be a Banknak, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő második hónap 01. napjától illeti meg.</p>
<p>Mely típusú bankszámlákhoz igényelhető a kedvezmény?</p>	<p>Nyilatkozat valamennyi lakossági forint és deviza bankszámlára vonatkozóan megtehető, az alábbi típusú számlák kivételével:</p> <ul style="list-style-type: none"> • értékpapír számla, • megtakarítási jellegű számlák, melyekhez a vonatkozó ÁSZF szerint bankkártya nem kapcsolódhat, és terhére pénztári kifizetés nem teljesíthető (pl.: megtakarítási számlák, tartós befektetési számlák), • hitelkártya számla, • továbbá a fizetési számlának nem minősülő számlák (pl.: óvadéki számla).
<p>Hogyan kerül biztosításra a kedvezmény?</p>	<p>A díjmentesség az adott naptári hónapban, a Nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére végrehajtott és megvalósult első két bankkártyás készpénzfelvételre, illetve a törvényben meghatározott feltételek esetén, az első két pénztári készpénzfelvételre, maximum 150.000 Ft összehajtottáig érvényes, azaz a pénzfelvétel után díj vagy költség nem kerül felszámításra.</p> <p>Az Ügyfél által – adott naptári hónapban – harmadik, illetve további alkalommal igénybe vett készpénzfelvételért az adott számlacsomaghoz kapcsolódó Hirdetmény szerint meghatározott díj kerül felszámításra. Ugyanez a szabály vonatkozik a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel 150.000 Ft-ot meghaladó részére is.</p> <p>Amennyiben az Ügyfél a díjmentes készpénzfelvételi darabszámot nem lépi át, de az egy tranzakción belül felvett összeg meghaladja a jogszabályi maximumot, a különbözetre vonatkozó díjtételek az alábbiak szerint kerülnek felszámításra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hirdetmény szerinti %-os díjtétel esetén a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözet összegére kerül felszámításra a díj; • hirdetmény szerinti fix díj esetén a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözetre a teljes összeg kerül felszámításra; • hirdetmény szerinti fix díj + %-os díjtétel esetén a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözetre a fix díj teljes összeg, míg a %-os díj a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözet összegére kerül felszámításra. <p>Amennyiben az Ügyfél a jogszabályban előírt darabszámot vagy összehajtottáig túllépi, a Hirdetményben meghatározott díjtételek az előzőleg ismertetett szabályok szerint kerülnek felszámításra.</p> <p>A Bank, amennyiben a megjelölt bankszámlához folyószámlahitel kapcsolódik, a hitelkeret terhére végzett készpénzfelveletek esetén nem végez jövedelemvizsgálatot.</p>

Figyelemfelhívás!

Tájékoztatjuk Ügyfeinket, hogy a díjmentes készpénzfelvétel érdekében tett nyilatkozatok önkéntesek, melyek keretében átadott adatok kezeléséről a részletes tájékoztatást az Adatkezelési Tájékoztató (Passzív Termékcsoport) 1. sz. függeléke és az adattovábbításról szóló 5. pontja tartalmazza. Az adatkezelési tájékoztató elérhető bankfiókjainkban, továbbá elektronikusan a www.takarekbank.hu honlapon.

A személyes adatok kezelésére a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény előírásai az irányadók.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban az Önt megillető érintetti jogokról, az adatbiztonsági intézkedésekről további, részletes információt a bankfiókjainkban kihelyezett és a www.takarekbank.hu honlapon közzétett Általános Adatkezelési Tájékoztatóban talál.

Tájékoztatjuk továbbá Ügyfeinket, hogy a 2014. évi XI. törvénnyel módosított pénzforgalmi szabályok szerint – az ingyenes készpénzfelvételi lehetőséggel összefüggésben – **a betéti kártyák napi ATM készpénzfelvételi limitje megváltozott.** E jogszabályváltozás alapján **minden hitelintézetnek biztosítani kell, hogy a lakossági betéti kártyák napi készpénzfelvételi limitje ATM használata esetén a 150.000 forintot elérje.**

Felhívjuk tisztelt Ügyfeink figyelmét, hogy az ATM készpénzfelvételi limit összegének meghatározásakor a saját személyes igényeiket és a biztonsági kockázatokat is mérlegeljék!

A Magyar Nemzeti Bank által megjelentetett, „Kérdések és válaszok a havi kétszeri ingyenes banki készpénzfelvételi lehetőségről” című kiadvány [itt](#) érhető el.