

pénzügyi navigátor

MAGYAR NEMZETI BANK



PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR TANÁCSADÓ IRODAHÁLÓZAT

Fizetési nehézségei merültek fel? Pénzügyi döntéshez kérne szakértői tanácsot? Esetleg a bankkal, biztosítóval adódtak problémái?

Díjmentes, független segítségért forduljon a Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat munkatársaihoz!

35.

www.mnb.hu/penzugyinnovigator
utat mutat a pénzügyekben



Mi az a Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat?

A Magyar Nemzeti Bank kizárólag Budapesten rendelkezik ügyfélszolgálatával, a fővároson kívül nincsenek kirendeltségei. Annak érdekében, hogy a vidéken élők számára is lehetőség nyíljon teljes körű, az ügyfélszolgálatával megegyező színvonalú személyes ügyintézésre, az MNB országos tanácsadó irodahálózatot hozott létre.

Az irodák üzemeltetését a hazai pénzügyi intézményektől és szolgáltatóktól független civil partnerek – egyesületek, nonprofit szervezetek – **végzik, akiknek tanácsadói magasan képzett, pénzügyi témákban jártas, naprakész ismeretekkel rendelkező szakemberek.** Felkészültségüket az MNB által szervezett oktatások és képzések biztosítják, tudásukról rendszeresen vizsgák keretében kell számot adniuk.



Milyen ügyekben lehet az irodahálózathoz fordulni?

A Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat célja, hogy bármilyen pénzügyi vonatkozású ügyben segítse a fogyasztókat, legyen szó döntést megelőző tájékozódásról, panaszos ügyek kezeléséről vagy a mindennapi életben hasznos tippekről, tudnivalókról.



A szakértők segítenek többek közt

- ⇒ **pénzügyi döntések előtt** tájékozódni, az egyes szolgáltatók ajánlatait összehasonlítani, a különböző konstrukciók előnyeit és kockázatait megismerni;
- ⇒ **szereződéskötés előtt** a szükséges dokumentumokat értelmezni;
- ⇒ **eladósodottság esetén** az anyagi terhek csökkentését támogató lehetőségeket megtalálni;
- ⇒ **panaszügyek esetén** a megfelelő fórumhoz fordulni, a szükséges beadványokat kitölteni és benyújtani.



Milyen költségei vannak a tanácsadásnak?

Az irodahálózat szakértői díjmentesen állnak a fogyasztók rendelkezésére, a tanácsadás ingyenes.



Hol vehető igénybe a szolgáltatás?

A Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat országos lefedettségű, valamennyi megyeszékhelyen elérhető egy-egy iroda.

Ezen túlmenően, annak érdekében, hogy a fogyasztók minél egyszerűbben kapcsolatba léphessenek a hálózat munkatársaival, a szakértők rendszeresen tartanak **kihegyezett tanácsadásokat** is számos további vidéki helyszínen.



A regionális irodák elérhetősége és ügyfélfogadási rendje



BÉKÉSCSABA

Cím: 5600 Békéscsaba, Árpád sor 2/6. fsz.
(a Munkaügyi Központ ügyfélterében)
Tel.: +36 70 243 2840
E-mail: bekescsaba@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00-14:00
Kedd: 10:00-16:00
Csütörtök: 10:30-16:30



DEBRECEN

Cím: 4025 Debrecen, Piac u. 77. II. em. 15.
Tel.: +36 52 504 329
E-mail: debrecen@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00-14:00
Szerda: 11:00-17:00
Péntek: 8:00-14:00



EGER

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. II. em. 34.
Tel.: 70/607-2191
E-mail: eger@penzugyitanacsadoiroda.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 10:00-16:00
Szerda: 9:00-15:00
Péntek: 9:00-15:00



GYŐR

Cím: 9021 Győr, Szent István utca 10/a. II. em. 208-as iroda
Tel.: 30/923-4942
E-mail: gyor@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-14:00
Csütörtök: 11:00-17:00



KAPOSVÁR

Cím: 7400 Kaposvár, Ady Endre u. 3.
Tel.: 82/950-906
E-mail: tavoszkozpont@gmail.com

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő – Péntek: 8:00-16:00



KECSKEMÉT

Cím: 6000 Kecskemét, Csányi J. krt. 14. I. em. 123. sz.
Tel.: 30/958-8210
E-mail: fogyasztovedelem.merkating@gmail.com

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 11:30-17:30
Szerda: 08:30-14:30
Péntek: 08:30-14:30



MISKOLC

Cím: 3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 2. I. em. 10.
Tel.: 30/487-3609
E-mail: miskolc@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00-14:00
Szerda: 10:00-16:00
Csütörtök: 8:00-14:00



NYÍREGYHÁZA

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. II. em.
Tel.: 30/650-1029
E-mail: nyiregyhaza@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00-14:00
Szerda: 10:00-16:00
Csütörtök: 8:00-14:00



**PÉCS**

Cím: 7621 Pécs, Király u. 42.
Tel.: 70/243-3356
E-mail: pecs@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-14:00
Csütörtök: 11:00-17:00

**SALGÓTARJÁN**

Cím: 3100 Salgótarján, Fő tér 1. ll. em. 4. (SZMT Székház)
Tel.: 32/780-845
E-mail: salgotarjan@penzugyitanacsadoiroda.hu

Ügyfélfogadási idő:

Kedd: 9:00-15:00
Szerda: 10:00-16:00
Csütörtök: 10:00-16:00

**SZEGED**

Cím: 6723 Szeged, Alsó kikötő sor 11/D I. em. 115. (Inkubátorház)
Tel.: 30/958-8210, 62/484-384
E-mail: fogyasztovedelem.gte@gmail.com

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 9:00-15:00
Kedd: 9:00-15:00
Szerda: 10:00-16:00

**SZÉKESFEHÉRVÁR**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Móricz Zs. u. 18. I. em. 202. sz.
Tel.: 20/402-9669
E-mail: fogyasztovedelem.merkating@gmail.com

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 9:00-15:00
Szerda: 11:00-17:00
Csütörtök: 9:00-15:00

**SZEKSZÁRD**

Cím: 7100 Szekszárd, Augusz Imre utca 9. ll. em. 214. iroda
Tel.: 30/274-0828
E-mail: pti@maltai.hu

Ügyfélfogadási idő:

Kedd : 9:00–15:00
Szerda: 9:00–15:00
Csütörtök: 9:00–15:00

**SZOLNOK**

Cím: 5000 Szolnok, Szapáry utca 19. fsz. 8.
Tel.: 70/607-2186
E-mail: szolnok@penzugyitanacsadoiroda.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 10:00-16:00
Szerda: 10:00-16:00
Csütörtök: 9:00-15:00

**SZOMBATHELY**

Cím: 9700 Szombathely, Géfin Gyula utca 22.
Tel.: 94/512-345
E-mail: szombathely@penzugyitanacsadoiroda.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 12:00-18:00
Kedd: 10:00-16:00
Szerda: 8:00-14:00

**TATABÁNYA**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 8.
Tel.: 20/506-0106
E-mail: tatabanya@cpcontact.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:30-16:30
Kedd: 8:00-16:00
csütörtök: 10:30-16:30

**VESZPRÉM**

Cím: 8200 Veszprém, Óváros tér 10. I. em.
Tel.: 70/502-7967
E-mail: pti@maltai.hu

Ügyfélfogadási idő:

Kedd : 9:00–15:00
Szerda: 9:00–15:00
Csütörtök: 9:00–15:00

**ZALAEGRSZEG**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Tompa M. u. 1-3. I. em. 19.
Tel.: 30/699-0056
E-mail: zalaegerszeg@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő : 8:00–14:00
Szerda: 11:00–17:00
Péntek: 8:00–14:00





Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálat

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Honlap: www.mnb.hu/penzugyinnovator

A Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat

kitelepüléseinek aktuális listája - a megyeszékhelyeken működő irodák elérhetőségeivel együtt - megtalálható a www.mnb.hu/penzugyinnovator weboldal **Tanácsadó irodák** menüpontja alatt.



Legyen mindig naprakész!

Töltse le a Pénzügyi Navigátor mobilapplikációt!