

pénzügyi navigátor

MAGYAR NEMZETI BANK



TEENDŐK HITELSZERZŐDÉS FELMONDÁSAKOR

Akár otthona elvesztéséhez is vezethet, ha a pénzügyi szolgáltató felmondja a hitelszerződést. Ha azonban tájékozódik és együttműködik, azzal sokat tehet azért, hogy mérsékelje a problémát.

6.

www.mnb.hu/penzugyinatigator
utat mutat a pénzügyekben

Milyen kérdésekben segít Önnek ez a tájékoztató?

Mi történik,
ha a hitelező
felmondja
a szerződést?



Milyen
lehetőségek
vannak a
megoldásra?

A teljes
vagyont
érintheti
a végrehajtás?
Hol lehet
panaszt tenni
a végrehajtással
kapcsolatban?

Kritikus helyzethez vezethet, ha a hitelező felmondja a szerződést. **A bankok csak végső esetben hozzák meg ezt a döntést**, amikor már nem látnak más lehetőséget arra, hogy követelésük megtérüljön.

A hitelszerződés felmondása előtt a pénzügyintézet többszöri figyelmeztetést, **felszólítást küld az adósoknak**, ezért fontos, hogy ügyfélként **haladéktalanul bejelentse, ha adatai, elérhetőségei megváltoznak**.



ne feledje!

Már az értesítéseket,
felszólításokat is vegye komolyan!

Ha fizetési nehézség merül fel, **azonnal keresse fel hitelezőjét**,

- ⇒ jelezze **együttműködési szándékát**,
- ⇒ próbáljanak meg **egyezségre jutni még a hitelszerződés felmondása előtt!**

A további teendőkkal kapcsolatban olvassa el a vonatkozó, A hitelszerződés felmondásának elkerülése c. Pénzügyi Navigátor füzetet.



Mi történik,
ha a hitelező
felmondja a
szerződést?

A hitelező előzetesen tájékoztathatja az ügyfeleket a felmondásról. Ha a hitelező közjegyzőt kér fel arra, hogy tanúsítsa a felmondásról szóló jognyilatkozat közlését, a közjegyző megküldi a felmondást az ügyfél részére. A felmondást a közjegyző rendszerint postai úton, ajánlott, tértivevényes küldeményként kézbesíti.



ne feledje!

Attól még, hogy Ön nem veszi át, nem keresi a pénzügyi intézmény postai küldeményét, az eljárás tovább folytatódik.

A végrehajtást mindig a **pénzügyi intézmény kezdeményezi**. A végrehajtható okiratot a kiállító szerv (közjegyző vagy bíróság) az adós lakóhelye szerinti végrehajtónak adja át.

Felmondást követően a **teljes tartozás egy összegben esedékessé** válik, vagyis a fizetési felszólításban szereplő hátralékos összeg, a tőke teljes összege és annak kamatai egyben. Ez azt jelenti, hogy a továbbiakban a **késedelmi kamatot** nemcsak az elmaradt összegekre számítják, hanem a **teljes tartozásra**.

A hitelező a közokiratba foglalt szerződést záradékoltatja, vagy – ha a szerződés csupán magánokiratban jött létre, és az alapján nem is tett az ügyfél közjegyzői okiratba foglalt egyoldalú kötelezettségvállaló nyilatkozatot – közjegyző előtt fizetési meghagyás kibocsátását kezdeményezi.



Mit lehet tenni, ha kifogás merül fel a szerződés felmondásával kapcsolatban?

A felmondás jogszerűségét bíróság előtt lehet vitatni.

A felszólítólevélben jelzett **határidőig érdemes felkeresni a hitelezőt az együttműködési szándék** kinyilvánításának céljából. A hitelezőknek szintén érdeke, hogy a szerződés továbbra is fennálljon, így **ilyenkor még megállapodhatnak** az adóssal.



Amennyiben a felmondási határidő lejárt, további egyeztetésre már nincs lehetőség, mivel **az eredeti szerződés jellemzően nem állítható vissza**. Egyedül abban a kérdésben születhet megállapodás a hitelezővel, hogy az adós milyen módon rendezi a tartozását.



A teljes vagyont érintheti a végrehajtás?

Amennyiben a **hiteltartozása végrehajtási fázisba jut, részletes kimutatás készül a tartozásról. A végrehajtás kiterjedhet az Ön teljes vagyonára, jövedelmére, ingóságaira és ingatlanaira egyaránt.**



ne feledje!

Ha más, szerződészerűen fizetett hitele is van, a végrehajtás megindítása annak felmondását is eredményezheti.



Plusz költségek is lehetnek a végrehajtás során?

Végrehajtás esetén számolnia kell azzal is, hogy az nem csupán otthona elvesztésével fenyeget. Az eljárás jelentős, akár a követelés 10-20%-át elérő plusz költséget is jelenthet Önnek, amelyet a végrehajtó a végrehajtás során érvényesít. Ilyen kiadást jelenthet például a végrehajtási és az ügyvédi díj, a levelezés, értékbecslés költsége, vagy a késedelmi kamatok.



**ne feledje!**

A végrehajtás illetékét és költségeit Önnek kell megfizetni.



Milyen lehetőségek vannak a megoldásra?

Amennyiben a pénzügyi intézmény nyitott rá, úgy részletfizetést kérhet, azonban ez jóval magasabb összeg is lehet, mint a havi törlesztés, mivel a késedelmi kamat miatt a tartozás növekszik.



Mi történik, együttműködés esetén?

Ha a hitelező látja a hajlandóságot és az együttműködési készséget, akkor általában vár, és nem indítja el a végrehajtást.

Fontos azonban, hogy a különböző pénzügyi intézmények más és más ügymenettel dolgoznak, ezért minden esetben egyedileg döntenek a szükséges lépésekről.



Mit lehet tenni, ha nem sikerül megegyezni?

A sikertelen egyeztetéseket követően elindul a behajtási folyamat, a jogi eljárás és a tényleges végrehajtás.

**ne feledje!**

A végrehajtás következményei között szerepelhet a jövedelemletiltás, valamint az ingó és ingatlan vagyonok árverezése.

Az árverés elrendelése előtt meghatározzák az ingatlan becsértékét. Az ingatlan kikiáltási ára a becsérték összege. Lakóingatlan esetén legalább a kikiáltási ár 70%-ának megfelelő összeggel tehető érvényes ajánlat, ha a végrehajtási eljárás megindítását megelőző 6 hónapban az adós lakóhelye az árverezendő ingatlan volt és jelenleg is az.



Bármikor elérvezethetik az ingatlant?

A lakóingatlanok kiürítésének súlyos szociális következményei vannak, ezért azt időszakonként jogszabály tiltja. Ezt hívják kilakoltatási moratóriumnak.



Hol lehet panaszt tenni a végrehajtással kapcsolatban?

Végrehajtási kifogást díj ellenében lehet tenni, melyet az illetékes végrehajtónál kell benyújtani, de a végrehajtást foganasító bírósághoz kell címezni.





Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálat

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.
Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Honlap: www.mnb.hu/penzugyinnovator

Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat

A megyeszékhelyeken működő irodák elérhetőségei, valamint az aktuális kitelepülésekkel kapcsolatos információk megtalálhatók honlapunkon.

Pénzügyi Békéltető Testület

Az Ön és pénzügyi szolgáltatója között kialakult szerződéses jogvita ügyében a PBT-hez fordulhat.

Levélcím: 1525 Budapest Pf.: 172.
Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Honlap: www.penzugyibekeltetotestulet.hu



Legyen mindig naprakész!

**Töltse le a Pénzügyi Navigátor
mobilapplikációt!**