



FOGYASZTÓVÉDELMI IGAZGATÓSÁG

Tárgy: H-FK-I-B-121/2016. számú határozat
fogyasztóvédelmi intézkedés
alkalmazásáról és bírság kiszabásáról

H-FK-I-B-121/2016. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) által
(Ügyfél) 2016. június 7. napján érkezett kérelme alapján az MNB
Bank Zrt.-nél (székhelye: 1082 Budapest, Üllői út 48.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás
megállapításai alapján az MNB Pénzügyi Stabilitási Tanácsának felhatalmazása alapján a következő

h a t á r o z a t o t

hozom:

I. Felhívom a Bankot, hogy a panaszok teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket
mindenkor tartsa be.

II. A Bankkal szemben – a panaszok teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezések
megsértése miatt – 200.000 Ft, azaz kétszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell
az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára –
„fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai
kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a
be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden napotári
nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A
késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának
feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének
határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által
jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett
bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében jogorvoslatnak nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá
vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közzétettől
számított harminc napon belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi
Bíróságtól keresettel kérheti. A keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – az
MNB-nél kell három példányban benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetlevél
benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi
Bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás

tartását az ügyfél a keresetlevélben vagy az alperes közigazgatási szerv kereseti ellenkérelmének kézhezvételétől számított nyolc napon belül írásban kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.