

Hiányzó funkciók és várható fejlesztések Takaréknétk (Electra Internet Banking) és Takaréknétk e-Bank (telepített Electra) szolgáltatások esetén

Tisztelt Ügyfelünk!

Mint korábban tájékoztattuk róla, a 2019. október 31-i egyesülés informatikai átállásának eredményeképpen a Takaréknétk Kereskedelmi Bank Zrt. ügyfeleként jelenleg használt Netb@nk helyett, várhatóan 2019 novemberétől a Takaréknétkbankban használt Takaréknétk Nétk (Electra Internet Banking) szolgáltatást használhatja Ön is. A Takaréknétk E-Bank (telepített Electra Banking) szolgáltatást ügyfeleink a továbbiakban is használhatják.

Az állományok migrációja, az új Takaréknétkbank Zrt. informatikai hálózatainak átállása az egységes számítástechnikai rendszerre a hazai piacon példátlan léptékű, rendkívül bonyolult és összetett feladat, emiatt a korábban használt Netb@nk funkciók közül lesznek november 1-jét követően átmenetileg nem elérhető funkciók.

Az alábbi dokumentumban találja a november 1-jétől Ön által is elérhető Takaréknétk Nétk/Takaréknétk e-Bank tekintetében a jelenleg használt szolgáltatásokhoz képest az eltéréseket, hiányzó funkciókat.

Törekszünk arra, hogy minél előbb újra teljes körűvé tegyük az elektronikus bankolás során használható funkciókat. A változásokról folyamatosan tájékoztatni fogjuk Önöket. Addig is szíves türelmüket és megértésüket kérjük!

Üdvözlettel:

Takaréknétk Csoport

Sorszám	Szolgáltatás	Leírás	Takarék Netbank	Takarék e-Bank
1.	Nyereménybetét	A nyereménybetét a számla áttekintőben nem látszik, valamint új nyereménybetét vásárlására nincs lehetőség.	x	
2.	Csekkanalitika letöltés	A „Csekkanalitika letöltése” funkció a Takarékné Netbank felületén nem elérhető. Amennyiben szeretné használni a szolgáltatást, azt a telepített Takarékné e-Bank igénybevételel teheti meg.	x	
3.	Készpénzfelvételi nyilatkozat	A „Nyilatkozat ingyenes készpénz felvételről” menüpont esetén a felhasználónak nem áll módjában a nyilatkozattörténet áttekintésére és a díjmentesség lekérésére.	x	
4.	Hiteláttekintő, hitelbeállítások	Nem kérhető le részletes hitelinformáció a Takarékné Netbank felületén. Minden hitelszámla részletezés nélkül a Számlaáttekintőben kerül felsorolásra. Hitelkeret igénylésre nincs lehetőség Takarékné Netbankon keresztül.	x	
5.	Hitelkártya és hitelkártya kivonat lekérdezés	Nem kérhető le hitelkártya kivonat a Takarékné Netbank felületén, papír alapon fogja megkapni. Nem látszanak a hitelkártyák a kártya áttekintőben.	x	
6.	Számlatörténet	A gyorskereső funkció a Takarékné Netbankban önálló funkcióként nem érhető el, fejlesztés alatt áll. Amennyiben mégis használni szeretné a kereső funkciót adott napra való szűrésre, az időintervallum megadásakor azonos kezdő- és végpontot adjon meg az Ön által választott napnak megfelelően a Számlatörténet menüpontban.	x	
		A nyomtatási képen megjelenő adatok közül az alábbi adatok nem láthatók: - Leírás - Partner bankszámla - Napi egyenleg Közel azonos tartalommal a számlatörténet az Elektronikus számlakivonat menüpont alatt érhető el.	x	
		A részletes keresést hozó eredmények esetén a nem látható a tranzakció leírása és a köztes egyenleg.	x	
		A lekérdezés eredményét nem lehet exportálni, csak nyomtatni.	x	
7.	Napi teljesített tranzakciók Napi forgalmi kimutatás,	A napi teljesített tranzakciók megtekintésére az Információkérés menüpont alatt van lehetőség. A Napi teljesített tranzakciók keresése esetében az alábbi mezők kitöltésére nincs lehetőség:	x	

		<ul style="list-style-type: none"> - Nyitóegyenleg - Aktuális egyenleg - Összes terhelés - Összes jóváírás 		
8.	EFER	EFER megbízás nem adható be.	x	
9.	Saját számlák közötti átvezetés	Jelenleg nincs lehetőség a deviza számlák közötti átvezetés esetén sürgősségi megbízást adni. Minden deviza megbízás cut off-tól függően aznap teljesül.	x	
10.	Rendelkezés e-kivonat beállításokról	Jelenleg ez a szolgáltatás a Takarékné Netbank esetében nem elérhető.	x	
11.	Autópálya matrica igénylés	Ez a szolgáltatás a Takarékné Netbank esetében nem elérhető.	x	
12.	Mobil egyenleg feltöltés	Ez a szolgáltatás a Takarékné Netbank esetében nem elérhető.	x	
13.	Díjnet	Ez a szolgáltatás a Takarékné Netbank esetében nem elérhető.	x	
14.	Csoportos megbízások	A megbízás részleteire kattintva nem látható a megbízás státusza, így nem derül ki, hogy teljesült-e vagy nem a megbízás. A megbízások kezelése/megbízások állapota menüpontban kérdezhető le.	x	
15.	Rendszeres átutalási megbízás	Rendszeres átutalási megbízásokra vonatkozóan nincs lehetőség záró egyenlegtől függő átvezetés kiválasztására. Az átutalóra vonatkozóan nincs lehetőség az alábbi mezők kitöltésére: <ul style="list-style-type: none"> - Szervezeti azonosító - Személyes azonosító - Tényleges fizető fél neve A felsorolt mezők hiányában a közlemény blokk három sora áll a felhasználó rendelkezésére, amennyiben szeretné megadni a fent említett adatokat, vagy más, tetszőleges információkat.	x	
16.	Deviza megbízások	Sürgősségi átutalási lehetőség nem választható sem bankon belüli, sem bankon kívüli deviza átutalás esetében. Egyedi árfolyam nem adható meg. Amennyiben egyedi megállapodással rendelkezik, kollégáink felveszik Önnek a kapcsolatot. A terhelendő bankszámlaszám IBAN megjelenítése hiányzik.	x	
17.	Betétlekötés indítása	Betétlekötéskor a lekötés kezdőnapja nem adható meg, a betét a hirdetés szerinti első lehetséges időponttól indul – amennyiben a fedezet rendelkezésre áll, a	x	

		betétkalkulátor menüpontból indítható. A lekötött összegekről honlapunkon tájékozódhat.		
18.	Kalkulátor	A kalkulátorok közül a betétkalkulátor érhető el a Netbankon belül.	x	
19.	Automatizált EUR fizetési megbízás	Az automatizált EUR fizetési megbízás az „Átutalás euróban (SEPA),” menüpont alatt található. Az alábbi mezők kitöltésére nincs lehetőség: <ul style="list-style-type: none"> - Kedvezményezett bankjának kódja - Kedvezményezett bank neve - Kedvezményezett bank címe - SWIFT másolat kérése - FAX szám - Utalási költség (a költségviselő minden esetben az átutaló) 	x	
20.	Saját adatok változtatása	A Takarékné Netbank felületén jelenleg nincs lehetőség személyes adatok rögzítésére, módosítására. Amennyiben módosítani szeretné adatait, azt a fiókban és a Call Centerben teheti meg.	x	
21.	Jelszó kezelés	A felhasználó által nem módosítható, hogy: <ul style="list-style-type: none"> - a bejelentkezési jelszó mikor járjon le - milyen esetekben kér SMS-t sikertelen bejelentkezés esetén A bejelentkezések időpontjait a Tevékenység áttekintőben találja.	x	
22.	Számlanév megadása	Nincs lehetőség a felhasználó számlájának elnevezésére. Az Alapértelmezett számla kiválasztása menüpontban az egyes tranzakciókhoz rendelt számláit adhatja meg.	x	
23.	SMS szolgáltatásra vonatkozó megbízás kezelés	Nincs lehetőség megbízás megadására az SMS küldés beállítására vonatkozóan. Az SMS küldés beállításaira vonatkozó módosításokat az Önhöz legközelebb eső bankfiókban személyesen vagy a Call Centerben telefonon tudja kezdeményezni.	x	
24.	Sablon megosztás	Nincs lehetőség sablonok megosztására és a megosztás megszüntetésére.	x	
25.	Sablon SMS aláírási jelszó be- és kikapcsolása	A funkció Takarékné Netbank esetében nem elérhető. A Tevékenység áttekintő menüpont alatt nyomon követheti a felhasználójához kapcsolódó összes eseményt.	x	
26.	Csoportos állományok le- és feltöltése	A funkció Takarékné Netbank esetében nem elérhető.	x	
27.	Hitelesítő tábla kezelése	A hitelesítő tábla adatok lekérdezésére és exportálására nincs lehetőség.		x

		A Tevékenység áttekintő menüpont alatt nyomon követheti a felhasználójához kapcsolódó összes eseményt.		
28.	Cash pool áttekintő	A funkció Takaréknél e-Bank esetében nem elérhető.		x
29.	Zárolások lekérdezése	A funkció nem elérhető. A zárolt összeg a számlaáttekintőben látszik, részletezése nem kérhető le.	x	x
30.	Kártyainformációk lekérdezése	A funkció Takaréknél e-Bank esetében nem elérhető.		x
31.	Napi teljesített tranzakciók	A Napi teljesített tranzakciók esetében az alábbi mezők kitöltésére nincs lehetőség: <ul style="list-style-type: none"> - Ellenszámla száma - Dev. - Nyitóegyenleg - Aktuális egyenleg - Összes terhelés - Összes jóváírás A Számlatörténet menüpont alatt lehetősége van a lekérdezésükre.		x
32.	Letöltések, frissítések	Az alábbi funkciók nem elérhetőek a letöltésekhez kapcsolódóan: <ul style="list-style-type: none"> - Kivonat automatikus letöltése - Értesítők automatikus letöltése - Árfolyamok automatikus letöltése - Napi tranzakciók automatikus letöltése - Egyenlegek automatikus letöltése - Számlákra bontott PDF kivonatok automatikus letöltése - Letöltött adatok automatikus exportja Amennyiben szeretné megtekinteni a fenti információkat, azt a Számlatörténet menüpont alatt tudja megtenni.		x
33.	Beküldési határidők	Jelenleg a beküldési határidők funkció nem elérhető. Honlapon érdeklődhet pénzforgalmi teljesítési renddel kapcsolatos dokumentumban.	x	x
34.	Visszavonás kezelése	A függő megbízások visszavonása nem kezdeményezhető.	x	x
35.	VIBER megbízások	A VIBER megbízás a Takaréknél e-Bank szolgáltatás esetében nem elérhető. Jelenleg fiókhálózaton keresztül papír alapon adható meg.		x
36.	Elküldött megbízások újra felhasználása	Az elküldött megbízások újra felhasználása opció jelenleg nem elérhető a Takaréknél e-Bank szolgáltatás esetében. Minden megbízása sablonként is megadva a későbbiekben újra felhasználható.		x

37.	DEE Egyedi árfolyamos deviza átutalás megbízás típus esetén	A Takaréék e-Bank szolgáltatás nem kezeli az alábbi formátumokat: - EDIFACT (*.DEE) - MultiCash (MT100) (*.INT)		X
38.	FAP felhatalmazás visszaigazolása	A Takaréék e-Bank szolgáltatás nem kezeli a UGIRO formátumot.		X
39.	HUF forintutalás	A Takaréék e-Bank szolgáltatás nem kezeli az EDIFACT bankvonal (*.HUK) formátumot.		X
40.	SCF SEPA Credit Transfer	A Takaréék e-Bank szolgáltatás nem kezeli az EDIFACT formátum (*.SCF) formátumot.		X
41.	Export lehetőségek (számlakivonat)	Nem kezeli az MT 940 exportformátumot. A Takaréék e-Bank szolgáltatás nem kezeli a postai exportformátumot.	X	X
42.	SMS egyenlegfigyelő	Napi limitfigyelésre van lehetőség. Minden egyenlegfigyelő megbízáshoz beállításra került alapértelmezetten a napi limitfigyelés. Amennyiben erre nincs szüksége, számlavezető banfiókjában lemondhatja a szolgáltatást.	X	
43.	SMS betétfigyelő	Folyamatos betétlekötés esetén is kapnak az Ügyfelek a lekötésről, betétfeltörésről, fordulónapi SMS-t. Amennyiben erre nincs szüksége, számlavezető banfiókjában lemondhatja a szolgáltatást.	X	
44.	Tranzakciós SMS	Csak egy tranzakciós limit beállítása lehetséges. Az Ön által korábban megadott limitek közül az alacsonyabb limitösszeg került beállításra.	X	
45.	Hiteláttekintő	Jelenleg nem elérhető a szolgáltatás. A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak nem kerülnek felszámításra, míg újra nem lesz elérhető a szolgáltatás. Ügyfeleink a Takaréék Netbankban számlaáttekintő képernyőn látják valamennyi hitelszámlájukat és azok egyenlegét.	X	
46.	Sablonok	A Takaréék Netbankban ügyfélszinten kerülnek nyilvántartásra a sablonok, az összes felhasználó látja azokat és módosíthatja is.	X	