

Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy tájékoztassuk a **Takarékszövetkezetünk és a Takarékbank Zrt. egyesülésével** kapcsolatos, Önt is érintő fontos változásokról.

Az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (a továbbiakban: MTB Zrt.) közgyűlése által elfogadott új, 2019-2023 közötti időszakra szóló üzleti stratégiája értelmében a Takarékek Csoporton belül **egy új, minden ízében korszerű, univerzális kereskedelmi bankot hozunk létre**, amely a szövetkezeti hitelintézetek erőforrásainak egyesítésével végzi a jövőben az ügyfelek kiszolgálását.

2019. október 31-én az új kereskedelmi bank kialakításának folyamata várhatóan újabb fontos mérföldköhöz érkezik: a Takarékek Kereskedelmi Bank Zrt, a 3A Takarékszövetkezet, a Békés Takarékek Szövetkezet, a CENTRÁL TAKARÉK Szövetkezet, a Dél TAKARÉK Szövetkezet, a Fókusz Takarékszövetkezet, a Hungária Takarékek Takarékszövetkezet, a KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet, az M7 TAKARÉK Szövetkezet, a Nyugat Takarékek Szövetkezet, a Pátria Takarékszövetkezet és a TISZÁNTÚLI TAKARÉK Takarékszövetkezet **beolvad a Takarékbank Zrt-be**. A cégjogi egyesüléseket támogató, az egyes takarékszövetkezetek és bankok igazgatóságai által hozott határozatok megszülettek, a Takarékek Csoport munkatársai pedig azon dolgoznak, hogy a további szükséges lépéseket megtegyék annak érdekében, hogy az egyesülés a fent leírt módon megvalósulhasson. Az egyesülést követően a **Takarékbank Zrt. lesz a teljes Takarékek Csoport országos kereskedelmi bankja**, amely a takarékok erőforrásainak fokozatos bevonása után fejlődik az ország minden pontján korszerű és egységes termékeket és szolgáltatásokat nyújtó kereskedelmi bankká.

A) Általános tájékoztatás

Ez az egyesülés azt jelenti, hogy **2019. október 31. napján a fent felsorolt beolvadó hitelintézetek összes betét-, hitel- és számlaszerződése a létrejövő új, országos kereskedelmi bankhoz kerül az egyesülés keretében, így 2019. november 1. napjától Ön is ennek az új, univerzális banknak, a megújult Takarékbank Zrt.-nek az ügyfelévé válik.**

Az egyesülés következtében az Ön számlaszáma nem fog megváltozni, ezzel kapcsolatban Önnek teendője nincsen.

2019. november 4. és 5. napján az új Takarékbank Zrt. – az átállás zavartalan lebonyolítása érdekében – bankszünnapot fog tartani. Kérjük, hogy banki ügyintézésük, így különösen a pénzforgalmi megbízásainak ütemezésénél vegyék figyelembe, hogy 2019. október 31. után az első banki munkanap 2019. november 06. (szerda) lesz.

Az egyesülést követően az Ön forintban vezetett fizetési számlájához kapcsolódó forint pénztári be- és kifizetési, átutalási megbízásait a Takarékbank Zrt. bármely fiókjában benyújthatja, míg szolgáltatásaink teljes körét a jelenlegi számlavezető hitelintézetének valamennyi fiókjában éri el. A Takarékbank Zrt. bármely fiókjában elérhető további szolgáltatásokról, kérjük, tájékozódjon honlapunkon.

B) Tájékoztatás az Általános Szerződési Feltételeket érintő módosításokról

A fent leírtakra tekintettel az egyesülést követően a szolgáltatások összehangolása érdekében az alábbi, szerződési feltételek egységesítésére van szükség, melyek hatályba lépési napja 2019. november 1. napja:

I. Hitelügyletek tekintetében:

1. Egységesítésre kerülnek az alábbiak:
 - a. az előtörlesztési szándék Hitelintézethez történő bejelentésének legkésőbbi időpontja (lakossági ügyletek esetében 10 banki munkanap, vállalati ügyletek tekintetében 5 banki munkanap)
 - b. az előtörlesztés részteljesítésére vonatkozó szabályok
 - c. szerződés módosítási feltételek
 - d. az alkalmazott árfolyamok,
 - e. a fogyasztónak nem minősülő természetes személyek által 2015. január 31. napjáig megkötött személyi kölcsönök és jelzáloghitelek általános szerződési feltételei,
 - f. a hitelek fedezetét képező ingatlanok bérbeadására vonatkozó szabályok.
2. A jövőben, ha a törlesztés esedékessége munkaszüneti napra esik, úgy a teljesítés időpontja az ezt követő első banki munkanap

II. Fizetési számlák és fizetési számláról lekötött betétek tekintetében:

1. Egységesítésre kerülnek a meghatalmazott jelölésének és a meghatalmazások benyújtásának módjára vonatkozó szabályok.
2. A megbízások teljesítési rendjének körében egységes szabályozás alá kerül
 - Megbízások átvételének, teljesítésének és fedezet biztosításának rendje
 - A használt árfolyamok és az árfolyamok megnevezése, az egyedi árfolyam limit összege
 - Nagy összegűnek minősülő készpénzfelvétel értéke, és bejelentése
 - A címletváltás rendje
 - A valuta/deviza forgalmazás, jegyzés és váltás rendje
 - Bankfióki nyitvatartás rendje.
3. Egységesítésre kerül a fizetési megbízások sorba állításának rendje.
4. A fizetési számla szerződések megkötése, valamint az egyesülés időpontjában fennálló bankszámlaszerződések módosítása körében a Takarékbank Zrt. a fizetési számlakivonatok rendelkezésre bocsátásának módjai közül a visszatartott levelezés szolgáltatást és e-mail-en történő kivonatküldést 2019. november 1-től nem biztosítja. A **változás nem érinti** az egyesülés időpontjában ilyen szolgáltatást igénybe vevő ügyfeleinket.

III. Az elektronikus szolgáltatások tekintetében:

2019. november 1. napján egységes elektronikus szolgáltatásokat szabályozó általános szerződési feltételek kerülnek kiadásra, az eddigi szolgáltatásokat változatlan tartalommal biztosítjuk.

Hitelintézetünk az Általános Szerződési Feltételeit, Hirdetményeit, a Megbízások teljesítési rendjét, amely tartalmazza az alkalmazott árfolyamokat és a készpénzkezelés szabályait is, közzéteszi 2019. augusztus 31. napjától a honlapján és ügyélforgalom számára nyitva álló valamennyi fiókjában.

C) Az Országos Betétbiztosítási Alap által biztosított betétekkel kapcsolatos tájékoztatás

Külön is felhívjuk betétszerződéssel rendelkező ügyfeleink figyelmét, hogy az egyesülésben részt vevő hitelintézetek az Országos Betétbiztosítási Alap tagintézményei. Az egyesülő hitelintézeteknél elhelyezett **betéteknek az Országos Betétbiztosítási Alapnál kezelt betétbiztosítása az egyesülést követően továbbra is fennáll.** A biztosítás összeghatárának szempontjából pedig az egyesülést követő **3 hónapig** külön betétnek minősülnek egyazon betétesnek az egyesülés előtt a beolvadó hitelintézetnél elhelyezett betétei. Ez azt jelenti, hogy az egyesülésben részt vevő egyes hitelintézeteknél elhelyezett betétek az egyesülést követő 3 hónapos időszakban a biztosítás szempontjából hitelintézetenként külön betétnek minősülnek, ezzel növelve a biztosítás értékhatárát.

D) Tájékoztatás a felmondási jogról

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy **Ön** legkésőbb az egyesülés időpontjáig, azaz **2019. október 31.** napjáig **jogosult a szerződését/szerződéseit díjmentesen írásban felmondani,** vagy tájékoztatni hitelintézetünket arról, hogy a módosítást nem fogadja el, ennek **hiányában** úgy kell tekinteni, hogy **a módosítás tényét tudomásul vette.** A módosítás elutasítása a keretszerződés azonnali hatályú felmondásának minősül. Hitel és pénzkölcsön szerződésének felmondásához a szerződésben rögzített valamennyi adós/adóstárs egybehangzó nyilatkozata szükséges. A szerződés(ek) felmondása esetén fennálló **kötelezettségei egy összegben esedékessé válnak,** amelyet legkésőbb a szerződés(ek) szerinti felmondási idő utolsó napjáig köteles teljesíteni.

E) Tájékoztatás a fizetési számlaváltás lehetőségéről

Tájékoztatjuk a bankszámlával rendelkező fogyasztónak minősülő ügyfeleinket, hogy a fizetési számla váltásáról szóló 263/2016. (VIII. 31.) Kormányrendelet alapján a pénzforgalmi szolgáltatók egymással együttműködve, megkönnyítik a fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos számára az azonos pénznemben nyitott és vezetett, legalább készpénz be-, és kifizetést, bankszámlák közötti átutalás teljesítését és jóváírását lehetővé tevő fizetési számla (bankszámla) között a rendszeres átutalási megbízások, beszedési felhatalmazások és beérkező ismétlődő átutalások átirányítását annak érdekében, hogy az ügyfelek számlaváltási szándéka minél gyorsabban és egyszerűbben teljesülhessen. Ezek mellett a számlaváltási eljárás során lehetőség van a bankszámla megszüntetésének kezdeményezésére, illetve a bankszámlák közötti számlaegyenleg átutalásra is. Számlaváltás a Számlatulajdonos saját pénzforgalmi szolgáltatóján belül is kezdeményezhető. Amennyiben a számlaváltás pénzforgalmi szolgáltatók között történik, a számlaváltás ott kezdeményezhető, ahová a megbízások átirányítását kéri a Számlatulajdonos, azaz az új pénzforgalmi szolgáltatónál.

Kérjük, hogy Hitelintézetünkhöz címzett küldeményeit **2019. november 1. napjától** kezdődően már az **befogadó bank nevére és címére** szíveskedjék továbbítani a következők szerint:

Név: *Takarékbank Zrt.*
Postacím: *Budapest, 1942*
Cégjegyzékszám: *01-10-140275*
Adószám: *14479917-4-44*

A változással kapcsolatos érdeklődése esetén kérjük, hívja kapcsolattartóját, vagy a számlavezető fiókját, munkatársaink készséggel válaszolnak felmerülő kérdéseire.

A fent leírt egyesülési folyamat során mindent elkövetünk azért, hogy a változások a lehető legkevesebb kellemetlenséggel járjanak az Ön számára.

Budapest, 2019. augusztus 21.

Tisztelettel:

Nyugat Takarékszövetkezet