

# ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

## Internet bank szolgáltatásról

Takarékszövetkezetünk a Netb@nk szolgáltatással olyan lehetőséget kínál, amely a lehető legnagyobb biztonság mellett, szabványos Internet technológián alapulva, sokrétű megoldást biztosít ügyfelei számára. A Netb@nk rendszer használatával Ön a nap 24 órájában – a számlavezető rendszer zárási periódusai kivételével – az Interneten keresztül a legelterjedtebb böngészők segítségével léphet kapcsolatba a Takarékszövetkezettel, kérhet információkat vagy kezdeményezhet átutalásokat.

### WEB felhasználói felület

Internet böngésző alapú interaktív felhasználói felület. Biztosítja az Ön részére, hogy végrehajthassa a kiválasztott művelethez szükséges interaktív adatbevitelt, illetve megnézhesse/kinyomtathassa az egyes műveletek végrehajtásának eredményeit. Az Ön számítógépére semmilyen banki szoftvert sem kell telepíteni, csak **Internet** elérés és egy internetböngésző (egyelőre **Microsoft Internet Explorer 6.0-ás verzió**) szükséges a működéshez. Nincs szükség beépülő modul telepítésére, az alkalmazott technológia tisztán HTTP/Javascript alapú.

### Biztonsági kérdések

A Netb@nk szolgáltatás egyes funkciói különböző biztonsági szinteken érhetőek el, ezáltal a rendszerbe már bejelentkezett felhasználónak bizonyos – magasabb kockázatot hordozó – funkciók eléréséhez ismét bizonyítania kell valóságát, azaz magasabb biztonsági szintre kell lépnie.

Rendszerünk három biztonsági szintet különböztet meg:

„**0. szint**” - Minden, a honlapra látogató ügyfél számára elérhető funkció. A

- Tájékoztató
- Árfolyamok
- Kamattáblázat
- Betéti hozam-kalkulátor

Az információáramlás a takarékszövetkezet és az Ön számítógépe között már ezen a szinten is 128 bites SSL titkosítással védve történik.

„**1. szint**” – a Takarékszövetkezet rendszerébe jelszóval bejelentkezett ügyfelek számára elérhető szolgáltatások. A felhasználónak külön menüpontban meg kell adnia személyes azonosítóját és titkos jelszavát.

„**2. szint**” – az itt elérhető funkciók használatához dinamikus (SMS-ben küldött) jelszóval újra azonosítania kell magát.

A Netb@nk szolgáltatás lekérdező funkciói az 1. biztonsági szintről is elérhetőek. Saját számláinak történetét és egyenlegét, a már rögzített megbízásait és tranzakcióit statikus jelszóval való bejelentkezése után lekérdezheti. A pénzmozgással járó funkciók külön azonosítási procedúrával érhetőek el (dinamikus jelszó), ami kizárja az Internet felől érkező visszaélés lehetőségét. .

Dinamikus azonosítás esetén, megbízás beküldése előtt az aláírási gomb megnyomására egy automatikusan generált, véletlen számokon alapuló SMS jelszót kap a felhasználó a mobiltelefonjára. Ezt kell begépelnie a weboldalon és csak így küldheti be a megbízásait.

**A Netbank elérése :** <<https://netbank.tksz.hu/etkszh/html/hun/netboss.html?hostcode=593>>  
vagy <https://netbank.tksz.hu> - > Pannonhalma és Vidéke Takarékszövetkezet

Bejelentkezés előtt három menüpontot érhető el :

- Belépés
- Jelszóváltoztatás
- Banki információk. A banki információk menüpont megtekintésére jelszó beírás nélkül lehetősége van az ügyfélnek. Itt nyerhet információkat az árfolyamokról, kamatokról, betéti hozamokról.

A **bejelentkezést** követően (amennyiben a felhasználó több ügyfél számlája felett is rendelkezési jogosultsággal bír, az **ügyfélválasztás** menüpontban választhatja ki, hogy melyik ügyfél számlája felett kíván rendelkezni.

A **lekérdezés menüpontban** lehet információt nyerni a számlaadatokról, számlaforgalomról, megbízások adatairól. Számlakivonat csak a rendszerbe történő regisztrálás időpontjától kérhető le a Netb@nk-ból.

A **„Megbízások” menüpont** az aktív pénzforgalommal járó műveletek lebonyolítására szolgál. A felhasználónak módja van egyszeri, illetve tartós megbízások rögzítésére és módosítására (illetve tartós megbízásnál a törlésre).

A **Megbízások/Egyszeri megbízások/Rögzítés** elérési úton választható ki, hogy átutalást, átvezetést, betétlekötést, betétfelmondást, lejáratil rendelkezés módosítást kíván rögzíteni az ügyfél (a megfelelő tranzakció kijelölésével és a kiválasztás gombra történő rákattintással). A **Súgó** mindig segítséget nyújt a rendszer használata során, de a képernyőről is leolvasható, hogy melyik művelet, milyen tranzakciót takar. A kiválasztott tranzakciós képernyőt ki kell tölteni, majd a „Rendben” gombra történő kattintással fogadható el a felvitel.

Ezt követően a **„Megbízások beküldése”** menüpontot kell kiválasztani. Ezen a képernyőn az **Aláírás** gombra kell kattintani, az aláírás a dinamikus vagy statikus jelszóval a fent leírtaknak megfelelően történik. Ha jó a jelszó, a köteg státusza "Beküldhető" lesz, ezután már csak a "Beküldés" gombra kell kattintani. A beküldés után a tételeket már nem lehet visszavonni!

Érdemes használatba venni a megbízás sablonokat, ami lehetővé teszi, hogy partnerei adatait ne kelljen minden alkalommal megadnia.

A szolgáltatás segítségével lehetőség van *betétek lekötésére és lekötött betétek felbontására* is. **A betét részfelmondására nincs lehetőség**, csak a teljes betétösszeget lehet visszavezetni a bankszámlára! Lekötött betét lejáratil rendelkezés módosításakor a „Tőke kamat újra lekötve”, „Tőke újra lekötve, kamat folyószámlára”, illetve a „Tőke, kamat folyószámlára” lehetőségek közül lehet választani.

Az **Üzenetek** menüpontot kiválasztva írhat üzenetet a Takarékszövetkezetnek, a kapott és olvasatlan üzenetek között található az Önnek címzett tájékoztatásokat.

További információkkal fiókjainkban illetve a Takarékszövetkezetünk Központi e-mail címén (e-mail: [kozpont@kisalfodtakarek.hu](mailto:kozpont@kisalfodtakarek.hu)) állunk szíves rendelkezésére.

**Köszönjük, hogy szolgáltatásunk igénybevételével megtisztelti  
takarékszövetkezetünket!**

**Kisalföld Takarékszövetkezet**