

SAJTÓKÖZLEMÉNY

KÉPZÉS A HUNGÁRIA TAKARÉKNÁL A KIVÁLÓ MUNKAVÉGZÉS ÉRDEKÉBEN

2014.02.20.

A Hungária Takarékek Takarékszövetkezet az elmúlt évek technológiai fejlesztései során XXI. századi pénzügyi szolgáltatóvá vált.

A közeljövőre két fontos fejlődési irányt tűzött maga elé: egyrészt az ügyfelei problémáira koncentrálni, közös megoldásokat kereső kommunikációt, másrészt az öngondoskodás filozófiájának népszerűsítését.

A Takarékszövetkezet a kitűzött céljai érdekében a 2011-es pályázati lehetőségeket kihasználva a TÁMOP-2.1.3.B-11/1-2011-0001 pályázat keretében valósította meg 74 fő munkatársának képzését.

A korszerű bankszakmai ismeretek mellett időről-időre fejleszteni kell az olyan személyes képességeket, mint a kommunikációs illetve a problémamegoldó képesség.

A Hungária Takarékek Takarékszövetkezet évek óta sokat fordít az ilyen és ehhez hasonló tartalmú tanfolyamokra, képzésekre, melyeken a munkatársak sokszor hétvégéiket feláldozva vesznek részt.

Az Európai Unió és a magyar állam által finanszírozott több mint 21 millió Ft-os projekt keretében 120 órás „Értékesítési ügyfélszolgálati ügyintéző” képzésben vehetett részt 74 munkatársunk.

A 2013-ban kezdődött képzés felölelte a jelenlegi piaci környezet elemzését, a problémák megismerését segítő kommunikációs technikák elsajátítását, azok kezelésének, megoldásának módját és az öngondoskodás filozófiáját.

Mindez olyan ismeret, mely szükséges, a hozzánk forduló célok, problémáinak pontos megértéséhez illetve ahhoz, hogy a lehető legkedvezőbb, legegyszerűbb megoldásokat javasolhassák kollégáink a partnereinknek.

Ezt tekintjük sikereink alapjának, mert ez a mi közös érdekünk.

Itthon vagyunk, értéket teremtünk!