

## TAKARÉK CSOPORT

# PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT

Hatályos: 2019. **augusztus 15.** napjától

## TARTALOMJEGYZÉK

Üzletszabályzatot alkalmazó hitelintézetek felsorolását tartalmazó táblázat

<b>AZ ÜZLETSZABÁLYZATOT ALKALMAZÓ HITELINTÉZETEK FELSOROLÁSÁT TARTALMAZÓ TÁBLÁZAT</b> .....	<b>4</b>
<b>1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA, ALKALMAZÁSI KÖRE</b> .....	<b>6</b>
1.1. Célja .....	6
1.2. Alkalmazási kör, az Üzletszabályzat hatálya.....	6
1.3. Fogalom meghatározások.....	7
<b>2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT NYILVÁNOSSÁGA, ELFOGADÁSA, MÓDOSÍTÁSA</b> .....	<b>10</b>
2.1. Üzletszabályzat nyilvánossága, elfogadása .....	10
2.2. Üzletszabályzat módosítása.....	10
<b>3. ÜGYFÉL ÁTVILÁGÍTÁSI KÖTELEZETTSÉG</b> .....	<b>10</b>
3.1. Ügyfél-átvilágítási intézkedések.....	11
3.1.1. Azonosításra szolgáló adatok.....	11
3.1.2. Azonosításra szolgáló okmányok.....	11
3.1.3. Nyilatkozattétel az ügyfél-átvilágítás során .....	12
3.2. Különös szabályok .....	12
<b>4. KÉPVISELŐK, KÖZREMŰKÖDŐK</b> .....	<b>13</b>
4.1. Képviselők .....	13
4.2. Közreműködők.....	13
4.2.1. Pénzügyi szolgáltatás közvetítése (a Hitelintézet, mint közvetítő) .....	13
4.2.2. Közvetítők (ügynökök) alkalmazása.....	13
4.2.3. Közreműködés a Takarékcsoport tagjai között.....	14
4.2.4. Felelősség a közreműködőkért.....	14
4.3. Kiszervezés .....	14
<b>5. SZERZŐDÉSKÖTÉS, EGYÜTTMŰKÖDÉS, TÁJÉKOZTATÁS, KAPCSOLATTARTÁS</b> .....	<b>14</b>
5.1. Szerződéskötés.....	14
5.2. Felek együttműködési kötelezettségei.....	15
5.3. Tájékoztatás az adatok változása esetén .....	16
5.4. Kapcsolattartás formái, értesítés és kézbesítés.....	16
5.4.1. Az Ügyfél részére szóló értesítések .....	17
5.4.2. A Hitelintézet részére szóló értesítések .....	17
<b>6. A HITELINTÉZET FELELŐSSÉGE</b> .....	<b>18</b>
<b>7. PANASZKEZELÉS</b> .....	<b>18</b>
<b>8. JOGVITÁK RENDEZÉSE, FELÜGYELETI HATÓSÁG</b> .....	<b>18</b>
<b>9. TITOKTARTÁS</b> .....	<b>19</b>
9.1. Banktitok .....	19
9.2. Titoktartási kötelezettség .....	19
<b>10. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI</b> .....	<b>20</b>
10.1. A Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR).....	20
10.1.1. Természetes személyek.....	20

10.1.2. Jogorvoslat és adatkezelés .....	20
<b>10.2. A Takarék Bankcsoport központi adatkezelése .....</b>	<b>21</b>
<b>10.3. Valótlan adatok .....</b>	<b>21</b>
<b>10.4. Hitelreferencia szolgáltatás .....</b>	<b>22</b>
<b>11. A FIZETÉSI MEGBÍZÁS TELJESÍTÉSÉNEK HELYE, IDEJE, MÓDJA .....</b>	<b>22</b>
<b>12. BETÉTBIZTOSÍTÁS .....</b>	<b>22</b>
12.1. Országos Betétbiztosítási Alap.....	22
12.2. Garanciaközösség .....	24
<b>13. KAMATOK, DÍJAK, JUTALÉKOK ÉS KÖLTSÉGEK.....</b>	<b>24</b>
13.1. Teljes hiteldíj mutató (THM).....	25
13.2. Egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM).....	25
13.3. Késedelmi kamat.....	26
13.4. Hirdetmény.....	26
13.5. Adók.....	26
13.6. Pénztárszolgálat .....	26
<b>14. BIZTOSÍTÉKOK .....</b>	<b>26</b>
14.1. Biztosítéknyújtás.....	26
14.2. Tájékoztatás, ellenőrzés.....	27
14.3. A Biztosítékok érvényesítése .....	27
<b>15. BANKI NAPOK.....</b>	<b>28</b>

## Az Üzletszabályzatot alkalmazó hitelintézetek felsorolását tartalmazó táblázat

Név, székhely, cégjegyzékszám és Központi ügyintézési hely	Tevékenységi engedély szám	Honlap	Alkalmazás kezdő időpontja a(z)			
			3. számú	4. számú	5. számú	6. számú
			melléklet tekintetében			
<b>3A Takarékszövetkezet,</b> Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054589) Központi ügyintézési hely: 6800 Hódmezővásárhely, Andrásy út 50. (adószám: 10113732-4-43)	ÁPTF 804/1997/F., PSZÁF 317/2000	<a href="http://3atakarek.hu">http://3atakarek.hu</a>	<a href="#">2018.09.03.</a>	<a href="#">2018.09.24.</a>	<a href="#">2018.10.24.</a>	<a href="#">2018.10.24.</a>
<b>B3 TAKARÉK Szövetkezet</b> 8444 Szentgál, Fő u. 30. (cégj. sz.: 19-02-000339, adószám: 10046436-4-19 es.azon. szám: 17781365-5-44) <b>A B3 TAKARÉK Szövetkezet</b> 2019.04.30-ig megkötött szerződéseit tekintetében 2019.05.01-jétől a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékok Bank Zrt.), 1124 Budapest, Németvölgyi út 97., (Cg. 02-10-060340, adószám: 14479917-4-44) jár el	882/1997/F., I/E-6/2005.	<a href="http://www.b3takarek.hu">http://www.b3takarek.hu</a>	<a href="#">2018.09.03.-</a> <a href="#">2019.04.30-ig</a>	<a href="#">2018.09.24.-</a> <a href="#">2019.04.30-ig</a>	<a href="#">2018.10.24.-</a> <a href="#">2019.04.30-ig</a>	<a href="#">2018.10.24.-</a> <a href="#">2019.04.30-ig</a>
<b>Békés Takarékok Szövetkezet,</b> Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054595) Központi ügyintézési hely: 5600 Békéscsaba, Andrásy út 24-28. (adószám: 10043433-4-43)	751/1997/F.	<a href="http://www.bekestakarek.hu">http://www.bekestakarek.hu</a>	<a href="#">2018.09.03.</a>	<a href="#">2018.09.24.</a>	<a href="#">2018.10.24.</a>	<a href="#">2018.10.24.</a>
<b>Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet</b> 7754 Bóly, Rákóczi u. 7/a. (cégj. sz.: 02-02-000196, adószám: 10042951-4-02 es.azon. szám: 17781365-5-44) <b>A Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet</b> 2018.12.28.-ig megkötött szerződéseit tekintetében 2019.05.01-jétől a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékok Bank Zrt.) 1124 Budapest, Németvölgyi út 97. cégj. sz.: 02-10-060340, adószám: 14479917-4-44) jár el.	I/E-24 60/2004.	<a href="http://bolytakarek.hu">http://bolytakarek.hu</a>	<a href="#">2018.09.03.-</a> <a href="#">2018.12.28-ig</a>	<a href="#">2018.09.24.-</a> <a href="#">2018.12.28-ig</a>	<a href="#">2018.10.24.-</a> <a href="#">2018.12.28-ig</a>	<a href="#">2018.10.24.-</a> <a href="#">2018.12.28-ig</a>
<b>CENTRÁL TAKARÉK Szövetkezet,</b> Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054594) Központi ügyintézési hely: 2112 Veresegyház, Fő u. 53. (adószám: 10045277-4-43)	ÁPTF 919/1997/F. PSZÁF I- 421/2000.	<a href="http://www.centraltakarek.hu">http://www.centraltakarek.hu</a>	<a href="#">2018.09.03.</a>	<a href="#">2018.09.24.</a>	<a href="#">2018.10.24.</a>	<a href="#">2018.10.24.</a>
<b>Dél TAKARÉK Szövetkezet,</b> Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054591) Központi ügyintézési hely: 7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky. u. 7. (adószám: 10043086-4-43)	883/1997/F., I-469/2000.	<a href="http://www.deltakarek.hu">http://www.deltakarek.hu</a>	<a href="#">2018.09.03.</a>	<a href="#">2018.09.24.</a>	<a href="#">2018.10.24.</a>	<a href="#">2018.10.24.</a>

Név, székhely, cégjegyzékszám és Központi ügyintézési hely	Tevékenységi engedély szám	Honlap	Alkalmazás kezdő időpontja a(z)			
			3. számú	4. számú	5. számú	6. számú
			melléklet tekintetében			
<b>FÓKUSZ Takarékszövetkezet,</b> Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054592) Központi ügyintézési hely: 6133 Jászszentlászló, Alkotmány u. 2/a (adószám: 10043220-4-43)	ÁPTF 782/1997/F., 321/1998. I-590/2000.	<a href="http://www.fokusztakarek.hu">http://www.fokusztakarek.hu</a>	<u>2018.09.03.</u>	<u>2018.09.24.</u>	<u>2018.10.24.</u>	<u>2018.10.24.</u>
<b>Hungária Takarékok Takarékszövetkezet</b> Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj. sz.: 01-02-054597) Központi ügyintézési hely: 7150 Bonyhád, Szabadság tér 9. (adószám: 10046113-4-17)	E-I- 878/2007., H-EN-I- 810/2013.	<a href="http://hungariatakarok.hu">http://hungariatakarok.hu</a>	<u>2018.09.03.</u>	<u>2018.09.24.</u>	<u>2018.10.24.</u>	<u>2018.10.24.</u>
<b>KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet,</b> Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054587) Központi ügyintézési hely: 3525 Miskolc, Széchenyi István u. 70. (adószám: 10043677-4-43)	H-EN-I- 935/2016.	<a href="http://www.koronatakarok.hu">http://www.koronatakarok.hu</a>	<u>2018.09.03.</u>	<u>2018.09.24.</u>	<u>2018.10.24.</u>	<u>2018.10.24.</u>
<b>M7 TAKARÉK Szövetkezet,</b> Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054593) Központi ügyintézési hely: 8900 Zalaegerszeg, Dísz tér 7. (adószám: 10115521-4-43)	H-EN-I- 785/2016.	<a href="http://www.m7takarek.hu">http://www.m7takarek.hu</a>	<u>2018.09.03.</u>	<u>2018.09.24.</u>	<u>2018.10.24.</u>	<u>2018.10.24.</u>
<b>Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékok Bank Zrt.)</b> 1124 Budapest, Németvölgyi út 97. cégj. sz.: 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44)	E-I-875/2008.	<a href="http://www.takarekbank.hu">http://www.takarekbank.hu</a>	<u>2018.09.03.</u>	<u>2018.09.24.</u>	<u>2018.10.24.</u>	<u>2018.10.24.</u>
<b>Nyugat Takarékok Szövetkezet,</b> Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054588) Központi ügyintézési hely: 9023 Győr, Bartók Béla út 2-4. (adószám: 10044276-4-43)	857/1997/F., I-1016/2000., H-EN-I- 805/2013.	<a href="http://www.nyugattakarek.hu">http://www.nyugattakarek.hu</a>	<u>2018.09.03.</u>	<u>2018.09.24.</u>	<u>2018.10.24.</u>	<u>2018.10.24.</u>
<b>Pannon Takarékok Bank Zrt.</b> 2900 Komárom, Igmándi u. 45. (cégj.sz.: 11-10-001669, adószám: 23069523-4-44 es-azon.szám: 17781365-5-44) <b>A Pannon Takarékok Bank Zrt.</b> 2019.04.30.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.05.01.-jétől a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékok Bank Zrt.), 1124 Budapest, Németvölgyi út 97., Cg. 02-10-060340, adószám: 14479917-4-44) jár el	EN-I- 1525/2010., H-EN-I- 817/2013.	<a href="http://www.pannontakarek.hu">http://www.pannontakarek.hu</a>	<u>2018.09.03.- 2019.04.30-ig</u>	<u>2018.09.24.- 2019.04.30-ig</u>	<u>2018.10.24. 2019.04.30-ig</u>	<u>2018.10.24. 2019.04.30-ig</u>

<b>Pátia Takarékszövetkezet,</b> Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054590) Központi ügyintézési hely: 2230 Gyömrő, Petőfi Sándor. u. 22. (adószám: 10118304-4-43)	EN-I-50321/2011.	<a href="http://www.patriatakarek.hu">http://www.patriatakarek.hu</a>	<u>2018.09.03.</u>	<u>2018.09.24.</u>	<u>2018.10.24.</u>	<u>2018.10.24.</u>
<b>TISZÁNTÜLI TAKARÉK Takarékszövetkezet,</b> Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054583) Központi ügyintézési hely: 4026 Debrecen, Bethlen utca 10-12. A. ép. I/6. (adószám: 13975410-4-43)	758/1997/F.,773/1997/F., H-EN-I-657/2016.	<a href="http://www.tizsantulitakarek.hu">http://www.tizsantulitakarek.hu</a>	<u>2018.09.03.</u>	<u>2018.09.24.</u>	<u>2018.10.24.</u>	<u>2018.10.24.</u>
<b>Takarék Kereskedelmi Bank Zrt.</b> 1082 Budapest, Üllői út 48. (cégj. sz.: 01-10-045459) (adószám: 13750664-4-44)	EN-I-1005/2006, EN-III-29/2010, EN-I-108/2011	<a href="http://www.takarek.hu">www.takarek.hu</a>	=	<u>2018.09.24.</u>	<u>2018.11.12.</u>	=

## 1. Az Üzletszabályzat célja, alkalmazási köre

### 1.1. Célja

Az Ügyfél és a jelen Üzletszabályzatot alkalmazó hitelintézetek felsorolását tartalmazó táblázatban (a továbbiakban: táblázat) megjelölt bármely hitelintézet (a továbbiakban: Hitelintézet) közötti üzleti viszony alapja a kölcsönös bizalom. A jelen Üzletszabályzat hatálya alatt nyújtott szolgáltatások tekintetében a Hitelintézet kifejezés alatt a szolgáltatást nyújtó Hitelintézet értendő. A Hitelintézet minden rendelkezésére álló eszközzel igyekszik elősegíteni Ügyfelei eredményes gazdálkodását, teljesíteni azok megbízásait, valamint hitel/kölcsön nyújtásával megvalósítani céljait. Jelen Üzletszabályzat célja, hogy mind az Ügyfél, mind a Hitelintézet érdekében határozott és egyértelmű alapját adja ennek a kapcsolatnak.

A Hitelintézet a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) szerinti hitelintézet, amelynek tevékenységét az előző táblázatban részletezettek szerint a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, illetve a Magyar Nemzeti Bank engedélyezte.

A Hitelintézet jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó tevékenységeket a Magyar Nemzeti Bank/PSZÁF – táblázatban ismertetett számú – határozata(i) alapján végzi üzletszerűen forintban, devizában vagy valutában.

A Hitelintézet tagja a szövetségi hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló 2013. évi CXXXV. törvénnyel (a továbbiakban: Szhítv.) létrehozott Szövetségi Hitelintézetek Integrációs Szervezetének (a továbbiakban: SZHISZ), mint kötelező intézményvédelemi szervezetnek.

Az SZHISZ, az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság. (névváltozást megelőzően: Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.), (rövidített név: MTB Zrt., székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.; Cg.: 01-10-041206; a továbbiakban: MTB Zrt.), mint központi bank, és a Hitelintézet, mint az Szhítv. szerinti szövetségi hitelintézet, egyetemlegesen felelnek egymás valamennyi kötelezettségéért, függetlenül azok keletkezésének időpontjától.

A Hitelintézet az MTB Zrt.-vel, mint központi bankkal, és az Szhítv. szerinti szövetségi hitelintézetekkel továbbá Magyar Nemzeti Bank vonatkozó határozataiban megállapított társaságokkal a Hpt. szerinti összevont felügyelet alatt áll. ([www.mnb.hu](http://www.mnb.hu))

### 1.2. Alkalmazási kör, az Üzletszabályzat hatálya

Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában Felek az Ügyfél valamint a Hitelintézet.

Az egyes Hitelintézetek a táblázatban feltüntetett legkorábbi időponttól – az Alkalmazási záradékban részletezettek szerint – alkalmazzák az Üzletszabályzatot.

Az Üzletszabályzatot alkalmazó Hitelintézetek felsorolását tartalmazó táblázatban bekövetkező bármely változás nem jelenti az Üzletszabályzat módosítását.

Az Üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni – jogszabály kötelező erejű rendelkezése, vagy a Felek eltérő tartalmú kikötése hiányában – a Hitelintézet és az Ügyfelei minden olyan üzleti kapcsolatára, amely során a Hitelintézet „Takarék Csoport” elnevezéssel is megjelölt pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást, (ide nem értve a Minősített Fogyasztóbarát Lakossági Hitelszolgáltatást) nyújt, és amelynek során a Felek az Üzletszabályzat alkalmazásában megállapodtak.

Az egyes szolgáltatások részletes szabályait az adott szolgáltatásra (szolgáltatás típusra) vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF), a vonatkozó Hirdetmények és az egyedi szerződések tartalmazzák. A Hitelintézet által alkalmazott ÁSZF-ek a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan mellékleteit képezik, amelyek felsorolását az Üzletszabályzat Függeléke tartalmazza. A Függelék módosítása – az ÁSZF-ek felsorolásának és/vagy hatálybalépésük módosítása, ideértve azt az esetet is, ha új szolgáltatás bevezetése esetén, az Üzletszabályzat Függeléke kiegészítésre kerül, vagy a kiszervezett tevékenységeket, az alternatív vitarendezési fórum tekintetében tett alávétési nyilatkozatot tartalmazó mellékletek módosítása, – nem jelenti az Üzletszabályzat módosítását.

Amennyiben jelen Üzletszabályzat valamely rendelkezése ellentétes a vonatkozó ÁSZF-fel illetőleg az Ügyfél és a Hitelintézet között létrejött Szerződéssel, akkor az ÁSZF illetőleg a Szerződés rendelkezése, az ÁSZF és a Szerződés rendelkezései közötti eltérés esetén pedig a Szerződés rendelkezése – amennyiben a Szerződés eltérően nem rendelkezik – a vonatkozó Hirdetmény mindenkor hatályos rendelkezéseivel együtt az irányadó.

A jelen Üzletszabályzat és a hatálya alá tartozó ÁSZF, valamint Szerződések rendelkezéseit érintő a Hitelintézetre vonatkozó, általa alkalmazandó jogszabályváltozás esetén, az új, illetve módosuló jogszabályi rendelkezés kihat a felek jogviszonyára és az Üzletszabályzat, az ÁSZF valamint a Szerződés részévé válik annak külön módosítása nélkül is az alábbi 2.2. ponttal összhangban.

Amennyiben a Hitelintézet az egyes szolgáltatások vonatkozásában nemzetközi szerződéseket, szabályzatokat (szokványokat) alkalmaz, akkor az azokban foglaltak az irányadók és az Üzletszabályzat rendelkezéseinek alkalmazására csak a nemzetközi szerződések, szabályzatok (szokványok) eltérő rendelkezése hiányában kerülhet sor.

A Hitelintézet által végzett, a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó egyes tevékenységekre az adott tevékenységet szabályozó mindenkor hatályos ÁSZF-ek rendelkezései, ennek hiányában a jelen Üzletszabályzatnak az adott tevékenységre vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Amennyiben az üzleti kapcsolatok során valamely kérdésben sem a jelen Üzletszabályzat, sem az ÁSZF-ek illetőleg az egyes Szerződések nem rendelkeznek a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), Hpt., illetve az egyéb irányadó hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

Ha a jelen Üzletszabályzat bármely rendelkezése jogellenes, részben, vagy egészben érvénytelen, vagy végrehajthatatlan, ez a tény az Üzletszabályzat többi rendelkezésének jogszerűségét, érvényességét, vagy végrehajthatóságát nem érinti (részleges érvénytelenség).

Az Üzletszabályzat, az ÁSZF, a Hirdetmény, valamint a Szerződés alatt – eltérő rendelkezés hiányában – azok Szerződés aláírásakor hatályos szövege, bármelyiküknek a Hitelintézet általi egyoldalú, illetve a Felek általi kétoldalú módosítása esetén pedig a módosítás(ok)nak megfelelő, mindenkor hatályos szövege értendő.

Az Üzletszabályzat, az ÁSZF, a Hirdetmény és a Szerződés rendelkezéseit a szerződéses jogviszony megszűnése után is, a még el nem számolt kölcsönös követelések rendezéséig alkalmazni kell.

### **1.3. Fogalom meghatározások**

**Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF):** Az egyes pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó, az adott szolgáltatásra (szolgáltatás típusra) meghatározott termékspecifikus szabályokat tartalmazó közös rendelkezések összessége.

**Azonosított elektronikus út:** olyan személyre szabott elektronikus eljárás, amely a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának egyértelmű azonosítására és a jognyilatkozat tartalmának változatlan visszaidézésére alkalmas formában teszi lehetővé a jognyilatkozat megtételét.

**Bankfiók, Fiók, vagy Kirendeltség:** az az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiség, amelyben az Ügyfelek a Hitelintézet pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásait személyesen vehetik igénybe. Bankfióknak minősül a Hitelintézet által üzemeltetett autóbusz is, amelyben a Hitelintézet honlapján meghirdetett ütemezés szerinti időpontokban a megjelölt földrajzi helyeken a megjelölt szolgáltatásokat igénybe vehetik az Ügyfelek.

**Banki nap:** minden olyan munkanap, amelyen a Hitelintézet üzleti tevékenység céljából nyitva tart.

**Befogadás:** A kölcsönkérelem akkor minősül befogadottnak, ha az Ügyfél a kölcsönkérelmi nyomtatványt megfelelően és teljes körűen kitöltve, a kérelemhez szükséges alaki/formai és tartalmi feltételeknek megfelelő összes dokumentummal együtt benyújtotta, és a befogadás tényét a Hitelintézet írásban visszaigazolta.

**Biztosíték:** olyan dolog vagy jog, amely szerződés vagy jogszabályi rendelkezés alapján az Ügyfél Hitelintézet felé fennálló kötelezettségének teljesítését biztosítja.

**CRS:** Közös Jelentéstételi Előírás (Common Reporting Standards, CRS), melynek fő célja a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdítása az automatikus információcserére épülő kölcsönös adóügyi segítségnyújtáson keresztül. A részt vevő államok, hatáskörrel rendelkező hatóságai automatikus módon információt cserélnek a területükön bejegyzett, pénz- és tőkepiaci szereplőknél vezetett, a partnerállamban illetőséggel bíró ügyfelek – CRS Szabályozásban meghatározott – számlái vonatkozásában. Magyarország a vonatkozó előírásokat a 2015. évi CXCV. törvénnyel implementálta.

**Értéknapi:** az a Banki nap, melyen a Hitelintézet a Tranzakciót teljesíti, és amelyet a kamatszámításnál figyelembe vesz.

**FATCA törvény:** a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény.

**Felek:** a Hitelintézet és az Ügyfél együttesen.

**Fizetendő teljes összeg:** a Hitel teljes összege, és a Hitel teljes díjának összege, amely utóbbi a teljes hiteldíj mutató számítására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabály rendelkezései figyelembe vételével kerül kiszámításra.

**Fizetési megbízás:** a fizető félnek vagy a kedvezményezettnek a saját Hitelintézete részére pénzügyi művelet teljesítésére adott megbízása, valamint a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés.

**Fizetési számla / Bankszámla:** a Hitelintézet által az Ügyfél pénzeszközeinek nyilvántartására, kezelésére, valamint fizetési műveleteinek teljesítésére szolgáló, Szerződés alapján forintban vagy devizában vezetett számla. A Fizetési számla fogalma alá értendő a Bankszámla megjelölés is.

**Fogyasztó:** szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A Hpt. és az annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályok vonatkozásában fogyasztónak minősül az a természetes személy is, aki az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében jár el, valamint a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény szerint az értékpapír kibocsátása mellett megvalósuló zálogkölcsönnyújtás esetén a zálogtárgy birtokát hitelezőre átruházó természetes személy.

**Gazdálkodó szervezet:** a gazdasági társaság, az egyéni vállalkozó és egyéni cég, az őstermelő, az ügyvédi iroda, a közjegyzői iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, a végrehajtói iroda, az európai részvénytársaság, a szövetség, a lakásszövetség, az európai szövetség, a vízgazdálkodási társulat (a vízközmű-társulat kivételével), az erdőbirtokossági társulat, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyesülés, ideértve az európai gazdasági egyesülést is, a társasház, az európai területi együttműködési csoportosulás, a sportegyesület, valamint mindazon jogi személyek, amelyek fő érdekeltsegeinek központja a Tanács fizetésképtelenségi eljárásokról szóló 1346/2000/EK rendelete alapján az Európai Unió területén található, valamint jogi formájától függetlenül minden olyan Ügyfél, aki rendszeres gazdasági tevékenységet folytat.

**Hirdetmény:** a Hitelintézet által a honlapján, továbbá a Bankfiókban közzétett és az Ügyfél kérésére részére egyéb módon is hozzáférhetővé tett olyan tájékoztatás, amelyben a Hitelintézet az általa nyújtott szolgáltatások kamat-, költség-, díj és egyéb feltételeiről, valamint e feltételek módosításáról ad tájékoztatást, ideértve a Kondíciós Lista kifejezést is. A mindenkor hatályos Hirdetmény az Üzletszabályzat, a vonatkozó ÁSZF és a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

**Hitel:** a Hitelintézet által Szerződés alapján jutalék ellenében az Ügyfél rendelkezésére tartott hitelkeret, amely hitelkeret terhére a Hitelintézet Kölcsönt folyósít.

**Hitelszerződés:** a Ptk.-ban meghatározott hitelszerződés és kölcsönszerződés, valamint – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – pénzügyi lízing szerződés, ide nem értve az olyan szerződést, amely alapján folyamatos szolgáltatásnyújtás vagy azonos termék azonos mennyiségben történő értékesítése ellenében a Fogyasztó részletfizetést teljesít.

**Hitel teljes díja:** a Hitelintézet által ismert minden olyan – a teljes hiteldíj mutató számításánál a külön jogszabály szerint figyelembe veendő – ellenszolgáltatás, amelyet a Fogyasztó a hitelszerződés kapcsán megfizet.

**Hitel teljes összege:** a Hitelnek a Hitelszerződésben meghatározott teljes összege vagy felső összeghatára.

**Honlap:** a Hitelintézet táblázatban meghatározott honlapja

**Keretszerződés:** a Hitelintézet és az Ügyfél között létrejött olyan a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás, amely egy adott időszakra vonatkozóan meghatározza a keretszerződésen alapuló fizetési megbízások, illetve fizetési műveletek lényeges feltételeit, ideértve a fizetési számla megnyitását is.

**Késedelmi kamat:** az esedékességkor a Hitelintézetnek meg nem fizetett összeg után az Ügyfél által a késedelem idejére fizetendő, a jogszabályban, a Szerződésben vagy a Hirdetményben meghatározott kamat.



Kondíciós Lista: ld. Hirdetmény.

Kölcsön: a Hitelintézet által Szerződés alapján az Ügyfél részére kamat ellenében rendelkezésre bocsátott pénzügyi összeg, amelyet az Ügyfél a Hitelintézet által meghatározott későbbi időpont(ok)ban köteles visszafizetni.

Közvetítő: a Hpt. 10. § alapján tevékenységével a Hitelintézet jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó pénzügyi szolgáltatásának közvetítését végző személy.

Számlatulajdonos: a Hitelintézet azon Ügyfele, aki a Hitelintézetnél Fizetési számlával rendelkezik, ideértve a Lakossági Bankszámlák esetén a közös tulajdonú Fizetési számla Társatulajdonosát is.

Szerződés: az Ügyfél és a Hitelintézet által aláírt, az Ügyfél és a Hitelintézet között létrejött azon jogviszonyt megtestesítő dokumentum, amelynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen Üzletszabályzat, az adott szolgáltatásra (szolgáltatás típusra) vonatkozó ÁSZF és a Hirdetmény.

Szerződésszegési Esemény: a Szerződésben, az adott szolgáltatásra (szolgáltatás típusra) vonatkozó ÁSZF-ben, a Hitelintézet és az Ügyfél által kötött egyéb szerződésekben vagy a jogszabályokban meghatározott olyan esemény vagy rendelkezés, amelynek bekövetkeztével és/vagy megszegésével a Hitelintézet jogosulttá válik a Szerződés vagy az Ügyfél egyéb szerződéseinek felmondására és szolgáltatásainak az Ügyfél felé történő megszüntetésére valamint a késedelem jogkövetkezményeinek érvényesítésére.

Szolgáltatás: jelenti azt a Hitelintézet által nyújtott jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szolgáltatást, melyet Szerződés alapján és annak feltételei szerint biztosít a Hitelintézet az Ügyfél részére.

Takarék Bankcsoport: az MTB Zrt.-vel összevont felügyelet alatt álló, az MTB Zrt.-ből, a SZHISZ-ben tag – Szhitv. szerinti – szövetkezeti hitelintézetekből és a Magyar Nemzeti Bank vonatkozó határozataiban megállapított más társaságokból álló Hpt. szerinti csoport. ([www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)) A Takarékek Bankcsoport tagjainak felsorolása az MTB Zrt. honlapján érhető el. ([www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu))

Takarék Csoport: A Takarékek Bankcsoport azon Hitelintézet tagjai, amelyek a jelen Üzletszabályzatot alkalmazzák és a táblázatban kerültek felsorolásra.

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely az Ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

Teljes hiteldíj mutató (THM): az a belső megtérülési ráta, amely mellett a Fogyasztó által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a hitelező által folyósított hitelösszeggel. A THM számításánál a Hitelintézet – az arra vonatkozó külön jogszabályban meghatározottak szerint – az általa ismert minden olyan ellenszolgáltatást figyelembe vesz, amelyet a Fogyasztó a Hitelszerződés kapcsán megfizet.

Tranzakció: az adott szolgáltatásra (szolgáltatás típusra) vonatkozó ÁSZF-ben szabályozott pénzügyi művelet, amelynek következtében a Számlatulajdonos Fizetési számlájának egyenlege megváltozik.

Ügyfél: a Hitelintézet pénzügyi szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy, illetve nem természetes személy (ideértve különösen, de nem kizárólagosan bármely jogi személyt, egyéni vállalkozót, östermelőt, egyéb szervezetet), aki/amely a Hitelintézet pénzügyi szolgáltatásait és/vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásait igénybe veszi, vagy annak igénybevétele érdekében kérelemmel fordul a Hitelintézethez. Ügyfélnek minősül továbbá az a személy (szervezet) is, aki/amely az Üzletszabályzatban megjelölt jogügylet teljesítésének biztosítékaként a Hitelintézetnek fedezetet nyújt.

Ügyleti év: a Szerződésben meghatározottak szerint a naptári év, vagy a futamidő kezdő napjától – illetve további ügyleti év esetén az ezzel a nappal megegyező naptári naptól – számított egész év, ahol az egész év 365 nap, szökőév esetén 366 nap.

Üzletszabályzat: jelen dokumentum, amely meghatározza a Hitelintézet és az Ügyfelek közötti jogviszony alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell a Hitelintézet és valamennyi Ügyfél közötti minden olyan jogviszonyban, melynek során a Hitelintézet pénzügyi és/vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújt az Ügyfelek részére, az Ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Hitelintézettől és/vagy valamely Ügyfél által igénybevett szolgáltatás kapcsán Biztosítékot nyújtanak a Hitelintézet felé.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

A Szerződéshez kapcsolódó, adott pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb fogalmakat, illetve a jelen Üzletszabályzatban definiált fogalmak termékspecifikus meghatározását az adott szolgáltatásra (szolgáltatás típusra) vonatkozó ÁSZF tartalmazza.

## 2. Az Üzletszabályzat nyilvánossága, elfogadása, módosítása

### 2.1. Üzletszabályzat nyilvánossága, elfogadása

Az Üzletszabályzat nyilvános, a Hitelintézet Bankfiókjaiban, illetve a Honlapon, valamint a Hitelintézettel megbízási szerződéses jogviszonyban álló közvetítők ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben bárki megtekintheti és megismerheti. A Hitelintézet az Ügyfél kívánságára ingyenesen rendelkezésére bocsátja Üzletszabályzatát.

A szerződéses kapcsolat létesítésének előfeltétele az, hogy az Ügyfél az Üzletszabályzatot elfogadja. Az Üzletszabályzat megismerését és elfogadását igazolja az Ügyfélnek a Hitelintézettel kötött Szerződésében foglalt ilyen értelmű nyilatkozata.

### 2.2. Üzletszabályzat módosítása

A Hitelintézet fenntartja magának a jogot, hogy az Üzletszabályzatot új szolgáltatás bevezetésekor, valamint a pénz- és tőkepiaci feltételek, a jogszabályi és hatósági előírások, valamint a hitelintézeti üzletpolitika megváltozásakor egyoldalúan módosítsa. Új szolgáltatás bevezetése esetén, az Üzletszabályzat Függelékének kiegészítése az új szolgáltatáshoz tartozó ÁSZF feltüntetésével, valamint az egyes ÁSZF-ek módosítása, továbbá az Üzletszabályzatot alkalmazó hitelintézetek felsorolását tartalmazó táblázatban történő változás nem jelenti az Üzletszabályzat módosítását.

A módosítás a hatályba lépés időpontjától kezdve vonatkozik a már korábban megkötött, hatályos Szerződésekre is, amennyiben az az Ügyfélre nézve a korábbi rendelkezéshez képest nem kedvezőtlen változást tartalmaz, és az Ügyfél azt kifejezetten, vagy ráutaló magatartással elfogadta.

Az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításokról a Hitelintézet az Ügyfeleit legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki napon értesíti a módosítás Bankfiókokban, illetve a Hitelintézettel megbízási szerződéses jogviszonyban álló közvetítők ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben történő közzétételével és a Honlapon való közzététel útján.

Az Üzletszabályzat Ügyfelek számára kedvezőtlen módosításáról – mely kizárólag az egyoldalú módosítás jogszabályi rendelkezéseibe nem ütköző ügyfélkört illetőleg ügylettípust érinthet – a Hitelintézet az Ügyfeleit a módosítás szövegének a módosítás hatálybalépése előtt, jogszabály ettől eltérő rendelkezése hiányában 15 nappal a Bankfiókjaiban történő közzétételével, a Honlapon való egyidejű közzétételével értesíti. Jogszabály, illetve az alapján a vonatkozó szolgáltatásra alkalmazandó ÁSZF a közzététel teljesítésével kapcsolatban eltérő rendelkezést állapíthat meg.

Amennyiben az Ügyfél a módosítás ellen a módosítás hatályba lépéséig írásban nem tiltakozik (elfogadás ráutaló magatartással), azt általa elfogadottnak kell tekinteni. Amennyiben az Ügyfél a tervezett módosítás ellen írásban kifogást emel, a Hitelintézet jogosult az Ügyféllel korábban megkötött szerződéseit, ha azok feltételei a módosítással összefüggésben jelentős mértékben változnának, az egyes szerződésekben meghatározott határidővel, illetve ilyen szerződési rendelkezés hiányában 30 napos határidővel felmondani. Ebben az esetben a Hitelintézet és az Ügyfél haladéktalanul kötelesek egymással elszámolni, tartozásaikat kiegyenlíteni, követeléseikről rendelkezni.

A Hitelintézet a Szerződésnek az Ügyfél számára nem kedvezőtlen egyoldalú módosítását az Üzletszabályzat vagy az ÁSZF módosításával is végrehajthatja. Ebben az esetben az Üzletszabályzat vagy az ÁSZF vonatkozó rendelkezése válik a Szerződés részévé. A Hitelintézet ezen, Ügyfél számára nem kedvezőtlen módosítást – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik – legkésőbb annak hatálybalépését megelőző Banki napon a Bankfiókjaiban, és a Honlapon is közzéteszi.

## 3. Ügyfél átvilágítási kötelezettség

A Hitelintézet a pénzmossás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) előírásai alapján köteles az alábbiakban meghatározott esetekben (Pmt. 6. §) ügyfél-átvilágítást alkalmazni:

- az Ügyféllel történő üzleti kapcsolat létesítésekor,
- 3,6 millió Ft összeghatárt elérő, vagy meghaladó összegű ügyleti megbízás teljesítésekor (függetlenül a tranzakcióban használt pénznemtől), ideértve az egymással ténylegesen összefüggő ügyleti megbízásokat is, ha azok együttes értéke eléri a 3,6 millió Ft összeget.
- a 300.000,- Ft-ot elérő, vagy meghaladó pénzváltás esetén.
- háromszázezer forintot meghaladó összegű, a 2015. május 20-i (EU) 2015/847 európai parlamenti és tanácsi rendelet 3. cikk 9. pontjában meghatározott pénzáttalásnak minősülő ügyleti megbízás teljesítésekor.
- pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény vagy körülmény felmerülése esetén, ha a fenti pontok szerinti átvilágításra még nem került sor.
- ha a korábban rögzített ügyfélazonosító adatok valódiságával vagy megfelelőségével kapcsolatban kétség merül fel.

### 3.1. Ügyfél-átvilágítási intézkedések

A Hitelintézet köteles a Pmt. 6.§-ban és a 21.§ (1) bekezdésben meghatározott esetekben az Ügyfelet, annak meghatalmazottját, a rendelkezésre jogosultat, továbbá a képviselőt azonosítani és személyazonosságának igazoló ellenőrzését elvégezni.

#### 3.1.1. Azonosításra szolgáló adatok

Ügyfél-azonosítás során kötelezően rögzítendő adatok

- természetes személy esetén: családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely, születési idő, anyja születési neve, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, azonosító okmányának típusa és száma.
- nem természetes személy esetén: név, rövidített név, székhely, külföldi székhelyű vállalkozás esetén – amennyiben rendelkezik ilyennel – magyarországi fióktelep címe, főtevékenység, képviselőtetre jogosultak neve és beosztása, kézbesítési megbízottjának az azonosítására alkalmas adatai, cégbíróági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszám, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat száma vagy nyilvántartási száma, adószáma.

#### 3.1.2. Azonosításra szolgáló okmányok

Az Ügyfél az azonosítás során a Hitelintézet részére az alábbi okiratok bemutatására köteles:

- természetes személy esetén
  - magyar állampolgár esetén
    - *személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa (személyazonosító igazolvány, útlevél, kártya formátumú vezetői engedély) és lakcímét igazoló hatósági igazolvány. (Amennyiben a személyi igazolvány tartalmazza az érvényes lakcímet, az önmagában elegendő.)*
  - külföldi állampolgárnál
    - *úti okmánya vagy személyazonosító igazolványa, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmánya vagy tartózkodásra jogosító okmánya.*
- jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet esetén a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy(ek) a) pontban megjelölt okiratainak bemutatásán túlmenően, az azt igazoló – 30 napnál nem régebbi – okirat, hogy
  - *a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte, vagy a gazdálkodó szervezet a bejegyzési kérelmét benyújtotta;*
  - *egyéni vállalkozó esetében azt, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása vagy a nyilvántartásba vételről szóló igazolás kiállítása megtörtént,*
  - *őstermelő esetén őstermelői igazolvány érvényes betétlappal*
  - *belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént,*
  - *külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént.*
- cégbejegyzési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem cégbíróshoz, hatósághoz vagy bírósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet társasági szerződését (alapító okiratát, alapszabályát).

Az Ügyfélre vonatkozó rendelkezéseket jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Ügyfél esetében az Ügyfél képviselőjében eljáró személyre is alkalmazni kell.

A Pmt. 7. § (8) bekezdése értelmében a Szolgáltató a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében a természetes személy ügyfél / meghatalmazott / rendelkezésre jogosult / képviselő személyazonosság igazolására szolgáló okmányairól másolatot köteles készíteni. Amennyiben személyazonosság igazolására szolgáló okmányairól másolat készítését a természetes személy ügyfél / meghatalmazott / rendelkezésre jogosult / képviselő megtagadja, úgy a Hitelintézet köteles megtagadni az üzleti kapcsolat létesítését.

### 3.1.3. Nyilatkozattétel az ügyfél-átvilágítás során

A természetes személy ügyfél – amennyiben nem képviselőként, meghatalmazottként vagy rendelkezőként jár el a Hitelintézet előtt – a Pmt. 8. § (1) bekezdése alapján köteles ún. természetes személyekre vonatkozó tényleges tulajdonosi nyilatkozatot tenni abban az esetben, ha tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár el.

A Pmt. 9. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél képviselője köteles nyilatkozni a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél tényleges tulajdonosáról és annak Pmt.-ben előírt személyes adatairól.

A Pmt. 19. § (1) bekezdése értelmében természetes személy ügyfél, valamint a képviselő, a meghatalmazott, a rendelkező, köteles írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy kiemelt közszereplőnek minősül-e, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója-e, illetve kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban áll-e.

A Pmt. 8. § (3) bekezdése értelmében a Hitelintézet a tényleges tulajdonosra vonatkozóan a természetes személy ügyféltől, illetve a jogi személy ügyfél képviselőjétől írásbeli nyilatkozatot kér arra vonatkozóan, hogy kiemelt közszereplőnek minősül-e.

Amennyiben a természetes személy ügyfél, a képviselő, a meghatalmazott, a rendelkező kiemelt közszereplő, vagy közszereplő közeli hozzátartozója, illetve kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban áll, akkor arra vonatkozóan is nyilatkozni kell, hogy a kiemelt közszereplő a Pmt. 4.§ (2) bekezdése mely pontja szerint minősül közszereplőnek.

A Pmt. 19.§ (4) bekezdése alapján kiemelt közszereplő esetében az üzleti kapcsolat létesítésére, az ügyleti megbízás teljesítésére kizárólag a Hitelintézet belső szabályzatában meghatározott vezetője jóváhagyását követően kerülhet sor.

A fenti nyilatkozatok hiányában a Hitelintézet a szerződéskötést, illetve az ügyleti megbízás teljesítését megtagadja.

## 3.2. Különös szabályok<sup>1</sup>

Számlanyitáskor az Ügyfél köteles benyújtani:

- A Hitelintézetnél rendszeresített FATCA törvény szerinti nyilatkozatot, amely lehetővé teszi annak megállapítását, hogy az ügyfél adózási szempontból belföldi illetőségű-e az Egyesült Államokban. Az egyesült államokbeli állampolgár adózási tekintetében az Egyesült Államokban belföldi illetőségűnek minősül még akkor is, ha egy másik országban is adózási kötelezettség alá esik.
- Amennyiben az ügyfél az Egyesült Államokban adózási szempontból belföldi illetőségű, ki kell töltenie a FATCA törvény szerinti nyilatkozatokat, melyek tartalmazzák az ügyfél egyesült államokbeli adóazonosítóját, valamint az ügyfél státuszának megállapítására szolgáló előírt adatokat.
- A Hitelintézetnél rendszeresített CRS nyilatkozatot, amely lehetővé teszi annak megállapítását, hogy az ügyfél a CRS törvény alapján milyen adóilletőségűnek minősül.

A Hitelintézet a nyilatkozatokat a rendelkezésére álló egyéb adatokkal összehasonlítja. Ha a Hitelintézet egyéb adataiból valószínűsíthető illetőség és a nyilatkozatok szerinti illetőség nem azonos, akkor a Hitelintézet a nyilvántartásaiban az ügyfél illetőségét a hitelintézeti adatokból megállapítható módon módosítja, és erről az ügyfelet 30 napon belül, írásban értesíti.

A FATCA törvény és a CRS törvény szerint külföldi adóilletőségű ügyfelekről a Hitelintézet a törvényekben előírt tartalommal és időpontban, rendszeresen adatot szolgáltat a NAV-nak. Az adatszolgáltatásról és annak tartalmáról a Hitelintézet az adatszolgáltatás időpontját követő 30 napon belül értesíti az ügyfelet.

Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatok kitöltését, aláírását megtagadja, a Hitelintézet a szerződést nem köti meg, illetve a megbízást nem fogadja el.

Amennyiben az ügyfél a FATCA törvény szerinti nyilatkozatot nem vagy hiányosan tölti ki, de a CRS nyilatkozatot a Hitelintézet rendelkezésére bocsátja, úgy a Hitelintézet a szerződés megkötését nem tagadja meg, de az ügyfelet FATCA törvény szerinti szempontjából jelentendő személynek tekinti, és vele kapcsolatos FATCA törvény szerinti adatszolgáltatási kötelezettségét teljesíti.

<sup>1</sup> A Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA törvény) rendelkezései alapján.

A Hitelintézet a külföldi illetőségűek által elhelyezett betétek kamatainak adókötelezettségét a fenti nyilatkozatokban közölt adóilletőség és a vonatkozó törvények, államközi megállapodások alapján állapítja meg és kezeli.

## **4. Képviselők, közreműködők**

### **4.1. Képviselők**

A Hitelintézet az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében meggyőződik az Ügyfél nevében eljáró személy képviseleti jogosultságáról. Üzleti tárgyalások folytatása során, szerződéskötéskor vagy megbízások teljesítését megelőzően és a teljesítés során a Hitelintézet bármikor kérheti a képviseleti jog megfelelő igazolását.

Az Ügyfél képviseletében eljáró személynek a képviseleti jogosultságát – e jogosultság terjedelmétől is függően a jogszabály és/vagy a Hitelintézet adott ügyletre vonatkozó előírása szerint – vagy közokirattal, vagy két tanú aláírásával / ügyvéd ellenjegyzésével ellátott teljes bizonyító erejű magánokirattal, vagy a Meghatalmazó aláírását közjegyzői vagy bírói hitelesített okirattal kell igazolni.

A meghatalmazásból egyértelműen ki kell tűnnie a Meghatalmazó és Meghatalmazott személyének, személyazonosító adatainak, a megbízás tárgyának és a meghatalmazás érvényességi idejének (egyszeri, vagy visszavonásig szóló). A Hitelintézet jogosult a többszöri alkalomra vagy visszavonásig szóló meghatalmazás közokiratba foglalását kérni.

A Hitelintézet jogosult az Ügyfél által hozzá az erre jogosult személyek által, a Hitelintézet által rendszeresített nyomtatványon bejelentett képviselőket és az ő aláírásait mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg az Ügyfél a képviseleti jog megszűnéséről, visszavonásáról szóló – és amennyiben szükséges, megfelelő bizonyító erővel rendelkező okirattal megerősített – írásbeli értesítése hozzá meg nem érkezett.

A Bankfiókban dolgozó alkalmazottat amennyiben a körülményekből más nem következik – az ilyen helyen szokásos ügyletek megkötése vonatkozásában – a Hitelintézet képviselőjének lehet tekinteni.

A Hitelintézet nevében jognyilatkozat tételére vagy annak megtagadására a Hitelintézet képviseleti rendje szerint cégeljárásra felhatalmazottak jogosultak, amely jogosultságot az Ügyfél kérésére a Hitelintézet igazol.

### **4.2. Közreműködők**

A Hitelintézet jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni (teljesítési segéd), ha az az Ügyféltől kapott megbízás teljesítése, vagy saját követelése biztonsága és érvényesítése érdekében szükséges.

A Hitelintézet – külön megállapodással – ugyancsak jogosult harmadik személy közreműködését saját termékei és szolgáltatásai értékesítéséhez igénybe venni.

A Hitelintézet jogosult más pénzügyi szolgáltató termékeinek értékesítése céljából – külön megállapodással – pénzügyi szolgáltatást közvetíteni.

#### **4.2.1. Pénzügyi szolgáltatás közvetítése (a Hitelintézet, mint közvetítő)**

A Hitelintézet erre vonatkozó külön megbízás alapján pénzügyi szolgáltatást közvetít, szervez és bonyolít le a Hpt. 10. § szerinti közvetítői minőségben. Ezen tevékenység végzése során esetenként más pénzügyi szolgáltató (megbízó) termékét, szolgáltatását szerződött közvetítőként közvetíti.

A Hitelintézet közvetítői tevékenysége ellátása semmilyen formában nem jelent kötelezettségvállalást a Hitelintézet részéről az igényelt pénzügyi szolgáltatás nyújtására az Ügyfél részére, így különösen nem jelent kötelezettségvállalást arra, hogy a Hitelintézet közvetítői tevékenységének sikertelensége esetén a szolgáltatást saját maga nyújtja az Ügyfél részére.

Ellenkező tartalmú megállapodás hiányában a Hitelintézet a közvetítésével létrejött ügyletek teljesítésére nem vállal felelősséget.

#### **4.2.2. Közvetítők (ügynökök) alkalmazása**

A Közvetítő a Hitelintézet külön megbízása alapján a Hitelintézet által nyújtott, jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó pénzügyi szolgáltatást közvetít, szervez, illetve bonyolít le a Hpt. 10. § szerinti közvetítői minőségben eljárva.

A Közvetítő tevékenysége során a Hitelintézet utasításai szerint jár el.

A Hitelintézet köteles az ügy ellátásához szükséges valamennyi információt és adatot a Közvetítő rendelkezésére bocsátani. A Közvetítő a Hitelintézet által a rendelkezésére bocsátott információkat és adatokat, amennyiben arra a közvetítói tevékenysége ellátása érdekében szükség van, harmadik személy részére átadhatja. A Közvetítő az így átadott információk és adatok valóságáért és teljességéért nem szavatol, hanem csak azért felel, hogy azok a Hitelintézettől származnak.

Közvetítói alvállalkozó: A Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítése körében jogi személlyel, egyéni céggel és egyéni vállalkozóval megbízási szerződést köthet. A Közvetítói alvállalkozó a Hitelintézetnek nyújtott pénzügyi szolgáltatás közvetítése körében, valamint pénzügyi szolgáltatási tevékenység végzésére irányuló további jogviszonyt pénzügyi intézménnyel vagy más közvetítővel nem létesíthet.

Ellenkező tartalmú megállapodás hiányában a Közvetítő a közvetítésével létrejött ügyletek teljesítésére nem vállal felelősséget.

#### **4.2.3. Közreműködés a Takarékné Bankcsoport tagjai között**

A Takarékné Bankcsoport tagjai az általuk nyújtott szolgáltatások minél hatékonyabb és színvonalasabb, ügyfélorientált ellátása érdekében, illetve egymás termékeinek az Ügyfelek részére történő kölcsönös értékesítése céljából, külön megbízási alapján egymás tevékenységében közreműködhetnek.

#### **4.2.4. Felelősség a közreműködőkért**

A Hitelintézet közreműködőkért fennálló felelősségét a Ptk., a Hpt. valamint a jelen Üzletszabályzat e fejezetének rendelkezései szabályozzák.

A Hitelintézet a teljesítési segédért úgy felel, mintha a teljesítés során saját maga járt volna el. A Hitelintézet felelős az általa igénybevett közreműködő eljárásáért. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály vagy az Üzletszabályzat korlátozzák, a Hitelintézet felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik. Ha a Hitelintézet a megbízási teljesítése során külföldi harmadik személy közreműködését veszi igénybe, a külföldi közreműködőért való felelősségére a nemzetközi szerződések, szabályzatok és szokványok az irányadók.

### **4.3. Kiszervezés**

A Hitelintézet tájékoztatja Ügyfeleit, hogy a Hpt. alapján pénzügyi szolgáltatási vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.

Az Ügyfél tudomásul veszi, miszerint a Hitelintézet a kiszervezéssel összefüggésben jogosult arra, hogy nyilvántartott adatait a kiszervezett tevékenység végzőjének átadja az adatvédelmi szabályok betartásával és biztosításával. A Hitelintézet kijelenti, hogy a kiszervezett tevékenységek végzői rendelkeznek mindazon személyi, tárgyi, biztonsági feltételekkel, amelyeket jogszabály a kiszervezett tevékenységre vonatkozóan a Hitelintézetre előír.

Kiszervezés esetén a kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenység végzőjét kötelező az Üzletszabályzatban feltüntetni.

Jogszabályi kötelezettségének eleget téve a Hitelintézet a jelen Üzletszabályzat 1. számú mellékletében tájékoztatja Ügyfeleit az általa kiszervezett tevékenységek köréről és az azt végző személyekről.

## **5. Szerződéskötés, együttműködés, tájékoztatás, kapcsolattartás**

A Hitelintézet és az Ügyfél üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeinek figyelembe vételével kötelesek eljárni.

### **5.1. Szerződéskötés**

A Hitelintézet pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtására, valamint kockázatvállalással járó ügylet kötésére irányuló Szerződéseket kizárólag írásban – ideértve a legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirati formát is – köt. A Hitelintézet és az Ügyfél pénzügyi szolgáltatások nyújtására irányuló Szerződéseket az adott szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ekben, illetve az egyedi Szerződésekben meghatározott esetekben és részletesen szabályozott módon Azonosított elektronikus úton köthet. A szóban kötött ügylet esetében az ügyletkötést a Hitelintézet írásban visszaigazolja. Az ilyen módon létrejött Szerződés szintén írásban megkötött Szerződésnek minősül.

## 5.2. Felek együttműködési kötelezettségei

Az Ügyfél a Hitelintézettel való szerződéses kapcsolatának fennállása alatt köteles előre, illetve a tudomás-szerzését követően haladéktalanul tájékoztatni a Hitelintézetet a megadott azonosító, szerződésteljesítéshez szükséges, kapcsolattartási és egyéb adataiban (ideértve: értesítési cím, telefon-, ill. faxszám, e-mail cím) bekövetkezett, illetve a Szerződés körülményeiben történt változásokról.

A tájékoztatói kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül és az Ügyfél felel a tájékoztatói kötelezettségének megsértéséből eredő kárért.

A Hitelintézet és az Ügyfél a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően egymást késedelem nélkül köteles értesíteni a közöttük lévő üzleti kapcsolattartás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről. Az egymáshoz intézett, az üggyel összefüggő kérdésekre – ha az ügy jellegéből, vagy a rendelkezésre álló iratokból kitűnően más nem következik – ésszerű határidőn belül válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.

A Szerződés teljesítése szempontjából lényeges körülménynek – így különösen az értesítési cím, a képviselő, a jogi státusz, a fizetőképesség, vagyoni helyzet, a biztosítékul nyújtott vagyontárgyak értékének, állapotának – a változásáról az Ügyfél köteles a Hitelintézetet haladéktalanul értesíteni. E kötelezettségek elmulasztásából eredően a Hitelintézetet ért kár megtérítése az Ügyfelet terheli.

Az Ügyfél köteles megadni minden olyan, a Hitelintézettel létrejövő jogüggyel összefüggő személyes adatot, amelyet a Hitelintézet az adott adatkezelési céllal összefüggésben kér és a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban nem az érintett hozzájárulása jogalappal kezel, így különösen természetes személyek esetében az Ügyfél azonosításhoz szükséges adatokat, hogy azokat a Hitelintézet megvizsgálhassa, és ellenőrizhesse.

Az Ügyfél köteles megadni minden olyan, a Hitelintézettel létrejövő jogüggyel összefüggő nem személyes adatot és felvilágosítást, amelyet a Hitelintézet döntéséhez, a jogüggyel, vagy az Ügyfél megítéléséhez szükségesnek tart, így különösen köteles a Hitelintézet rendelkezésére bocsátani éves beszámolóját, és lehetővé tenni, hogy üzleti könyveit és egyéb okmányait a Hitelintézet megvizsgálhassa, és ellenőrizhesse.

A Hitelintézet jogosult bármely hozzá benyújtott okmány, irat adattartalmának ellenőrzésére, esetenként a másolatok eredeti példányának betekintésre történő bekérésével, illetve egyéb a törvényesen rendelkezésre álló nyilvántartásokkal történő adategyeztetésre. adateltérés észlelése esetén az Ügyfél köteles az eltérés tisztázása érdekében eljárni.

A Hitelintézet jogosult – az Ügyfél hozzájárulása nélkül – az Ügyféllel kötött Szerződések alapján fennálló követeléseit harmadik személy részére átruházni.

Amennyiben a Hitelintézet azt előírja, az Ügyfél által szolgáltatott dokumentumoknak eredetinek, vagy közjegyző által hitelesített másolatoknak kell lenniük. A külföldön kiállított okiratokkal kapcsolatban a Hitelintézet – a vonatkozó jogszabályok alapján – további hitelesítési kötelezettségeket is előírhat.

Az Ügyfél felelős azért, hogy a Hitelintézet részére általa nyújtott információk pontosak és helytállóak, és nem vezethetnek a Hitelintézet megtévesztésére. A Hitelintézet jogosult az Ügyfél által szolgáltatott adatok és dokumentumok valóságát a rendelkezésre álló törvényes eszközökkel ellenőrizni. Ha az Ügyfél a Hitelintézet által meghatározott módon és határidőben nem adja át a kért információkat és dokumentumokat, a Hitelintézet szerződéses kötelezettségei és/vagy az Ügyfél kérelmének teljesítését megtagadhatja.

A jelen Üzletszabályzat az ÁSZF-ek, a vonatkozó Hirdetmények és a Szerződés alapján a Hitelintézetet megillető jogok kiegészítik mindazokat a jogokat, amelyek a Hitelintézetet a jogszabályok rendelkezései értelmében megilletik.

Ha a Hitelintézet bármikor azt állapítja meg, hogy a Szerződés, annak egy része, vagy az Ügyfél megbízásának végrehajtása jogellenes, a Hitelintézet megtagadja a megbízás végrehajtását, és a Szerződés, valamint a mindenkor hatályos jogszabályok által biztosított lehetőségeken belül a saját belátása szerint legmegfelelőbb módon, haladéktalanul megteszi a szükséges lépéseket a jogellenesség megszüntetése érdekében. Ha a Szerződés bármely rendelkezése jogellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy azzá válik, az a többi rendelkezés jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát nem befolyásolja, és nem akadályozza.

A Hitelintézet és az Ügyfél közötti Szerződésekhez vagy teljesített megbízásokhoz kapcsolódó valamennyi pénzmozgás és tartozás nyilvántartása és elszámolása szempontjából a Hitelintézet vagy közreműködői üzleti könyvei, és a Hitelintézet vagy közreműködői által kiállított bizonylatok az irányadók, kivéve, ha azok bizonyíthatóan tévesek.

### 5.3. Tájékoztatás az adatok változása esetén

Az Ügyfél köteles a Szerződéses kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról, a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül a Hitelintézetet írásban értesíteni. Amennyiben a Pmt. 7. § - ában foglalt azonosítási adatai (3.1.1. pont) változnak az Ügyfélnek, akkor az Ügyfél köteles személyesen felkeresni valamelyik Bankfiókot/Kirendeltséget és kérelmezni az adatmódosítást. Ezen tájékoztatási kötelezettség elmulasztásával a Hitelintézetnek okozott károk kockázatát az Ügyfél viseli.

Az Ügyfél felhatalmazza a Hitelintézetet arra, hogy az általa szolgáltatott adatokat ellenőrizze és hozzájárul ahhoz, hogy a Hitelintézet a személyi azonosításra alkalmas okmány(ok) jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalának adatszolgáltatása alapján ellenőrizze a közölt személyes adatokat, bemutatott okmányokat, az Ügyfél arcképét és aláírását, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét, továbbá személyazonosító adatai alapján a nyilvántartásból érvényes adatot igényeljen a Szerződés (megbízás) végrehajtása, illetve az abból származó esetleges követelés behajtása érdekében.

Az ellenőrzés megvalósulása hiányában a Hitelintézet megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását, az ebből eredő kárért való felelősségét a Hitelintézet kizárja. Amennyiben az Ügyfél a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv. (a továbbiakban: lakcím-nyilvántartási törvény) 2. § (1) bekezdés alapján adatletiltási jogát érvényesítette, úgy jelen Üzletszabályzat elfogadásával eseti engedélyt ad a tilalommal érintett adatok kiadására is. Ügyfél a jelen Üzletszabályzat elfogadásával egyben kötelezi magát arra, hogy amennyiben az szükséges, a Hitelintézet felszólítására haladéktalanul külön nyilatkozatban eseti engedélyt ad a Hitelintézet számára a tiltott adatai Hitelintézet általi megismerésére.

Az Ügyfél a FATCA törvény szerinti és CRS nyilatkozatban közölt adatok változása esetén a tudomásszerzést követő 30 munkanapon belül köteles a Hitelintézetet tájékoztatni az esetleges változásokról.

### 5.4. Kapcsolattartás formái, értesítés és kézbesítés

A Hitelintézet az alábbi módokon tarthat kapcsolatot az Ügyféllel, azzal, hogy a kapcsolattartás részletes szabályait az adott szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF és az egyedi Szerződés szabályozza:

a) írásban,

- levélben, kézbesítési módtól függetlenül,
- telefaxon,
- e-mailben,
- Tartós adathordozón,
- a Hitelintézet Honlapján keresztül,
- elektronikus szolgáltatási szerződés esetében a mindenkori ilyen szerződésekre vonatkozó értesítési szabályok szerint,

b) szóban,

- a hangrögzítő telefonon vagy azonosított elektronikus úton;
- a Bankfiókban.

A Hitelintézet Ügyféllel fennálló kapcsolatára és a konkrét ügyre tekintettel a telefonon, telefaxon valamint e-mailen adott, internet illetve számítógép igénybevételel történő, értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket is jogosult elfogadni. Ilyenkor szükséges azonban ezeknek a Szerződésben, vagy a vonatkozó ÁSZF-ben előírt módon történő megerősítése.

A Hitelintézet nem felel azokért a károkért, amelyek az Ügyfél telefon, telefax, internet illetve számítógép igénybevételel történő adatátvitel, információ átadás során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredményeként, az Ügyfélnek felróható okból keletkeznek.

A Hitelintézet az Ügyféllel történt telefonos beszélgetéseket a személyes adatok védelmét meghatározó jogszabályoknak megfelelően előzetes tájékoztatást követően, a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban meghatározott céllal, jogalapon és részletszabályok szerint rögzítheti.

A Hitelintézet működésével és szolgáltatói tevékenységével összefüggésben a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban meghatározott céllal, jogalapon és részletszabályok szerint képrögzítő kamerarendszert üzemeltet.

A Bankfiókokban az Ügyfél a személyes ügyintézés során írásban nyilatkozatokat tehet, és megbízásokat adhat, a Hitelintézet ilyenkor személyazonosítást – azonosításra alkalmas okirattal, amely elsősorban a személyi igazolvánnyal vagy útlevéllel, és lakcímkártyával történik – és aláírás-vizsgálatot végezhet.



#### 5.4.1. Az Ügyfél részére szóló értesítések

A Hitelintézet az Ügyfél részére szóló értesítéseket, nyilatkozatokat, ajánlatokat és okmányokat (a továbbiakban együtt jelen pontban: Iratok) arra a levelezési címre küldi meg, amelyet az Ügyfél megadott részére. Amennyiben az adott szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF, illetve az egyedi Szerződés másként nem rendelkezik, Iraton papír alapú okiratot kell érteni. Amennyiben Ügyfél a lakcímétől eltérő levelezési címet jelölt meg értesítési címként, úgy ennek változásáról is 5 (öt) munkanapon belül köteles Hitelintézetet írásban értesíteni. Amennyiben ezt elmulasztja, és emiatt a Hitelintézet küldeményének kézbesítése sikertelen, úgy Hitelintézet jogosult bármely küldeményt az Ügyfél által megadott lakcímmre megküldeni. Amennyiben a kézbesítés ezen a lakcímen is sikertelen, úgy Hitelintézet jogosult a GIRINFO Zrt.-től bekért címre kézbesíteni a küldeményt.

A Hitelintézet nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága, változása miatt vagy más, a Hitelintézetten kívül álló okból a kézbesítés elhúzódik, vagy eredménytelen.

Az Ügyfélnek nem szükséges okmánnyal igazolnia, de köteles megadni a levelezési címét, ezen felül a hatékony és gyors kapcsolattartáshoz telefonelérhetőségét és e-mail címet is megadhat, melynek megadása nem kötelező, de annak hiánya hátrányos lehet az Ügyfélnek. A telefon elérhetőség adott szolgáltatás biztosításához szükséges adat lehet, amelynek megadása nélkül a szolgáltatás nem biztosítható.

A Hitelintézet az Ügyfél részére szóló Iratokat – jogszabály vagy Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldést feladójegyzék, vagy feladóvevény igazolja.

A Hitelintézet által az Ügyfélhez intézett azon írásbeli Iratokat, amelyeket a megkötött Szerződésben rögzített címre tértivevényes vagy ajánlott postai küldeményként szabályszerűen postára adtak – akkor is, ha a küldemény ténylegesen nem volt kézbesíthető, vagy azokról a másik fél nem szerzett tudomást – a másik féllel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni:

- a küldeménynek az első postai kézbesítése megkísérlésének napjával,
- ha ez nem állapítható meg, belföldi cím esetén a postára adást követő 5., külföldi postai cím esetén: európai cím esetén a postára adást követő 15., Európán kívüli cím esetén a postára adást követő 20. munkanap elteltével.

A bankjegyeket, az értékpapírokat, valamint egyéb, értéket képviselő okmányokat jellegüknek megfelelően fokozott biztonsággal kell kezelni. A Hitelintézet ilyen esetben a tőle elvárható gondossággal megválasztott módon továbbítja a küldeményt.

A Hitelintézet a Bankfiókjaiban vagy a Honlapján történő közlemény közzététele útján is értesítheti Ügyfeleit abban az esetben, ha a közleményben foglaltak az Ügyfelek széles körét érintik.

A közleményt azon a Banki napon kell kézbesítettnek tekinteni, amely napot megelőző Banki napon az üzleti órák alatt a közzététel megtörtént.

Az Ügyfél köteles az Üzletszabályzatban, az adott szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ben, illetve a Szerződésben az értesítésre meghatározott határidő lejártától számított 15 naptári napon belül írásban értesíteni a Hitelintézetet, ha nem érkezett meg időben valamely általa a Hitelintézettől várt értesítés, különösen, ha az fizetési megbízás teljesítésére, illetve pénzkövetelés jóváírására vonatkozik. Az Ügyfél szintén köteles a részére történt kézbesítéstől számított 60 naptári napon belül írásban értesíteni a Hitelintézetet, amennyiben a részére kézbesített kivonat, értesítés olyan Tranzakcióról értesíti, amely bármely vonatkozásban nyilvánvalóan eltér az általa megkötött Szerződésben foglaltaktól. E kötelezettségek elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik.

A Hitelintézet jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a kézbesítést követő 15 napon belül nem érkezett észrevétel vagy kifogás.

#### 5.4.2. A Hitelintézet részére szóló értesítések

A Hitelintézet részére szóló írásos küldeményeket a Hitelintézet levelezési címére címezve kell küldeni. A jelen Üzletszabályzatban megjelölt, a szerződésszerű teljesítéshez kapcsolódó tájékoztatói, illetve nyilatkozattételi kötelezettségeket az Ügyfél köteles a Hitelintézet részére személyesen a Bankfiókban megtenni vagy postai úton megküldeni. Az írásos küldemények érkezésére a Hitelintézet nyilvántartása az irányadó. Esetenként a Hitelintézet az Ügyfél írásbeli kérésére igazolást ad a küldemény átvételéről. Az átvétel igazolásának minősül, ha a küldemény másolatát a Hitelintézet az erre rendszeresített érkeztetési bélyegzőlenyomatával és egy alkalmazottja kézjegyével látja el. A Hitelintézet nem felel azokért a károkért, amelyek a postai úton történő kézbesítés hibáiból erednek.

A Hitelintézet elektronikus értesítéseket, nyilatkozatokat és okmányokat a jogszabályok által előírt körben és az adott szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ekben és az egyedi Szerződésben meghatározott módon fogad el.

## **6. A Hitelintézet felelőssége**

A Hitelintézet tevékenysége során egy hitelintézettől elvárható körültekintéssel és az adott helyzetben tőle elvárható lehető legnagyobb gondossággal jár el.

A Hitelintézet felelőssége az Ügyféllel kötött Szerződések létrejöttével, a Szerződések teljesítése körében áll be.

A Hitelintézet a Szerződések teljesítése, valamint a Hitelintézetre háruló feladatok ellátása során minden intézkedést megtesz a Szerződés rendelkezéseinek és az adott elfogadott megbízások pontos végrehajtása érdekében.

A Hitelintézet nem felel az olyan károkért, amelyek erőhatalom (vis maior, így különösen természeti katasztrófa, háború, az energiaszolgáltatás általános és tartós kimaradása, a telekommunikációs hálózat leállása, a közlekedés akadályoztatása és más hasonló esemény), az Ügyfél érdekkörében felmerülő belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, a szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következtek be. A Hitelintézet nem zárja ki az olyan hatósági rendelkezésből eredő kárért való felelősségét, amely a Hitelintézet jogsértő magatartása miatt keletkezett.

A Hitelintézet a hitelintézeti ügyletek teljesítése során jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni. A Hitelintézet az igénybe vett harmadik személyért (teljesítési segédért) úgy felel, mintha a teljesítés során saját maga járt volna el. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály korlátozza, a Hitelintézet felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik. A Hitelintézet felelős az általa igénybevett közreműködő eljárásáért. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály vagy az Üzletszabályzat korlátozzák, a Hitelintézet felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik. A közreműködőért való felelősség korlátozása nem hat ki a Hitelintézetnek a Fogyasztó felé fennálló felelősségére. Ha a Hitelintézet a megbízás teljesítése során külföldi harmadik személy közreműködését veszi igénybe, a külföldi közreműködőért való felelősségére a nemzetközi szerződések, szabályzatok és szokványok az irányadók.

A Hitelintézet az Ügyfél által átadott dokumentumokat az általa, vagy a jogszabályok által előírt formában fogadja el. A Hitelintézet a személyazonosság, a meghatalmazás vagy egyéb tény illetve jogosultság igazolására a bemutatott okmányok eredetiségét, érvényességét és alkalmasságát, valamint az Ügyfél azokon szereplő aláírásának a hitelességét a tőle elvárható gondossággal megvizsgálja, de a tőle elvárható gondosságon felül további vizsgálatra nem köteles. Az okmányok eredetiségéért, érvényességéért és fordításáért nem felel. Idegen nyelvű okirat esetén azt szükség szerint lefordítja, vagy az Ügyfél költségén lefordíttatja. A fordítással kapcsolatban felmerülő esetleges károkért a Hitelintézetet felelősség nem terheli.

A Hitelintézet nem felel az okmányok, dokumentumok hamisítása, másolása, illetéktelen személyek általi felhasználása miatt bekövetkezett kárért, ha ennek tényét felismerni nem tudta.

A Hitelintézet nem köteles arra, hogy bármely hozzáférhető személy részére nyújtsa szolgáltatásait, vagy már meglévő Ügyfelei részére további szolgáltatásokat nyújtson. A Hitelintézet a szerződéskötést belső eljárási rendje, belső szabályzatai alapján, az adott ügy vagy Ügyfél sajátosságait, körülményeit mérlegelve, csak és kizárólag a saját, elsősorban kockázatvállalási szempontokat figyelembe vevő mérlegelése alapján indoklás nélkül megtagadhatja, s ezen megtagadás miatt kártérítésre nem kötelezhető.

A Hitelintézet nem felel a működésének megzavarásából eredő kárért, ideértve a banküzem fenntartásával és karbantartásával kapcsolatos korlátozott működést is.

A Hitelintézet nem felel az általa vállalt szolgáltatás elmaradásáért, ha a teljesítést az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita, vagy harmadik személy felróható magatartása akadályozta, vagy meghiúsította.

A Hitelintézet nem felel azért a kárért, amely azért keletkezett, mert az Ügyfél a Hitelintézetet megtévesztette, vagy tévedésben tartja jogi státusza, cselekvőképessége tekintetében, illetve nem tájékoztatta a Hitelintézetet kellő időben, írásban az ezekben bekövetkezett változásokról.

## **7. Panaszkezelés**

A Hitelintézet panaszügyeinek rendezése Panaszkezelési Szabályzat alapján történik, mely teljes terjedelmében a Hitelintézet Honlapján, illetve a Hitelintézet Bankfiókjaiban az Ügyfelek rendelkezésére áll.

## **8. Jogviták rendezése, felüyeleti hatóság**

Felüyeleti szervek:

- Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
- Magyar Nemzeti Bank, Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- Gazdasági Versenyhivatal (GVH), 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

A Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel kívánják rendezni, ebbe beleértve valamely közösen választott szakértő vagy más egyeztető fórum közreműködésével való megegyezést is. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor bármelyik Fél a hatáskörrel rendelkező illetékes bírósághoz fordulhat.

A Hitelintézet, a Közvetítő vagy a Közvetítői alvállalkozó szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasz, Fogyasztó számára kedvezőtlen kezelése esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: MNB tv.) szerint fogyasztónak minősülő Ügyfél az MNB tv. szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatt a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának elérhetőségei:

- e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)
- Levélcím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.
- telefonszám: 06-80-203-776
- Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Az MNB tv. szerint az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy Ügyfél a közte és a Hitelintézet között létrejött jogviszony/Szerződés létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

- e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)
- Levélcím: H-1525 Budapest Pf.:172.
- telefonszám: 06-80-203-776
- Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A Hitelintézet a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésével kapcsolatos jognyilatkozatát az Üzletszabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.

Nem minősül jogról való lemondásnak, ha a Hitelintézet, vagy az Ügyfél az őt az Üzletszabályzat, az adott ÁSZF vagy a Szerződés szerint megillető bármely jogát nem vagy késedelmesen gyakorolja.

## **9. Titoktartás**

### **9.1. Banktitok**

Banktitok minden olyan, az egyes Ügyfelekről a Hitelintézet rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, a Hitelintézetnél vezetett számlájának egyenlegére, továbbá a Hitelintézettel kötött Szerződéseire vonatkozik, illetve a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezések banktitoknak minősítenek. A banktitokra vonatkozó rendelkezések szempontjából Ügyfélnek kell tekinteni mindenkit, aki a Hitelintézettől pénzügyi szolgáltatás igénybevételét kezdeményezi.

### **9.2. Titoktartási kötelezettség**

A Hitelintézet a 9.1. pontban meghatározott banktitkot köteles időbeli korlátozás nélkül megtartani.

A titoktartási kötelezettség a Hitelintézet minden vezető tisztségviselőjére és alkalmazottjára, valamint mindazokra vonatkozik, akik az Ügyfelekkel kapcsolatos információkhoz a Hitelintézettel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon jutottak hozzá. Ha a Hitelintézet az Ügyfél megbízásának teljesítéséhez közreműködőt vesz igénybe, a közreműködő titoktartásáért a Hitelintézet felel.

A banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha:

- a Hitelintézet Ügyfele, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó, kiszolgáltatható banktitok kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri, vagy erre felhatalmazást ad; nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a Hitelintézettel történő szerződéskötés keretében – ideértve a fizetési számla váltásának kezdeményezését is – nyújtja
- a Hpt., az Szhitv. vagy egyéb jogszabály a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad;
- a Hitelintézet érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

Abban az esetben, hogyha a titoktartási kötelezettséget a Hpt. korlátozza, illetve az alól felmentést ad, az ebből eredő következményekért a Hitelintézet nem felel.

## 10. A személyes adatok kezelésének általános szabályai

A személyes adatok kezelésének szabályai tekintetében a mindenkor hatályos jogszabályok, jelenleg különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi

CCXXXVII. törvény (Hpt.) – különösen annak a banktitokra és a kiszervezésre vonatkozó – rendelkezései is az irányadók.

Az Ügyfeleket személyes adataik kezelésével kapcsolatban a vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogok illetik meg.

A személyes adatok kezelésének célját, jogalapját és részletszabályait, az Ügyfelek adatkezeléssel kapcsolatos jogait a Honlapon és a Bankfiókokban kihelyezett adatkezelési tájékoztatók részletesen tartalmazzák.

### 10.1. A Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR)

A Hitelintézet tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy egyes pénzügyi intézmények, befektetési társaságok valamint egyéb szervezetek törvény (A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény - továbbiakban: KHR tv.) által meghatározott szabályok szerint központi hitelinformációs rendszert (a továbbiakban: KHR) működtetnek. A KHR a természetes személyekre, valamint a vállalkozásokra, mint nyilvántartottakra vonatkozóan a törvényben meghatározott adatokat kezelheti és tarthatja nyilván, melynek célja, hogy elősegítse a hitelképesség megalapozottabb megítélését, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítását az adósok és a KHR-be adatot szolgáltatók biztonságának érdekében.

#### 10.1.1. Természetes személyek

A Hitelintézet a KHR-be kerülés eseteiről az ott nyilvántartott adatokról a KHR tv. hatálya alá tartozó szerződés megkötése előtt az ügyfelet írásban tájékoztatja, illetve az érintett szerződés fennállása alatt a KHR tv. által előírt minden tájékoztatást az ott meghatározott határidőben megad.

Az Ügyfélnek jogában áll megtiltani, hogy adatai a KHR-ből más referenciaadat-szolgáltatók részére átadásra kerüljenek. Az adatátadás megtiltásának lehetősége az ún. pozitív adatbázisba feltöltött adatátadási kör tekintetében áll fenn.

Az adatátadási körben az Ügyfélnek jogában áll írásban kérni, hogy ún. pozitív adatbázisba feltöltött adatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követően is legfeljebb öt évig kezelje. Ezen nyilatkozatát az Ügyfél írásban, bármikor visszavonhatja.

Amennyiben a Hitelintézet részéről adatátadásra illetve adatmódosításra kerül sor, annak megtörténtét követő legfeljebb 5 munkanapon belül a Hitelintézet írásban tájékoztatja az érintett személyt az adatátadásról.

#### 10.1.2. Jogorvoslat és adatkezelés

Amennyiben az Ügyfél valamely ügylethez kapcsolódó esemény kapcsán a nyilvántartott adatainak a KHR-be kerülését, adatainak kezelését vitatja, vagy adatainak helyesbítését, illetve törlését kéri, úgy a Hitelintézethez vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz írásban kifogást nyújthat be. A kifogást a Hitelintézet, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül köteles kivizsgálni és annak eredményéről haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat befejezését követő két munkanapon belül – írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában – nyilvántartottat tájékoztatni. Ha a Hitelintézet a kifogásnak helyt ad - a nyilvántartott személy egyidejű értesítése mellett -, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül átadja a KHR részére a helyesbített vagy törlendő referenciaadatokat. A KHR a változást két munkanapon belül köteles átvezetni.

A KHR-ben nyilvántartott Ügyfél a kivizsgálás eredményéről szóló tájékoztatás kézhezvételét követő harminc napon belül adatainak átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a Hitelintézet vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet az Ügyfél lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz kell benyújtani, vagy ajánlott levélként kell postára adni.

Az adatoknak – az előírt törvényi feltételek megléte esetén – a KHR-be kerülése tényét nem érinti, ha utóbb a tartozás bármilyen formában rendezésre kerül.

A KHR adatot kizárólag akkor szolgáltatathat pénzügyi szervezetek részére, amennyiben az a KHR tv. hatálya alá tartozó Szerződés megkötését megalapozó döntéshez szükséges, és természetes személy Ügyfél az adatátadást – kizárólag az ún. pozitív adatbázisba feltöltött, a Szerződés megkötése okán átadott adatok tekintetében - nem tiltotta meg.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilvántartott adatokat öt évig kezeli, a KHR tv.-ben meghatározott kivételekkel, mint például a természetes személy Ügyfél nyilvántartott késedelmes tartozása esetében, ahol annak megszűnését követően legfeljebb a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy évig tartja nyilván és kezeli az adatokat, illetve a szerződéskötés ténye alapján természetes személyekről kezelt személyes és szerződéses adatokat a szerződéses jogviszony fennállásáig, kivéve, ha a természetes személy a Szerződés fennállása alatt hozzájárult a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás általi további legfeljebb öt évi adatkezeléshez.

Nyilvántartott jogosult a róla nyilvántartott adatok köréről, valamint az adatszolgáltató személyéről tájékoztatást kérni, mely díjtalan. Amennyiben a nyilvántartott a tájékoztatást a Hitelintézet révén kezdeményezi, úgy ezt a Hitelintézet Bankfiókjában, ún. ügyféltudakozvány révén teheti meg. A tájékoztatási kötelezettség megszegése esetén a nyilvántartottat keresetindítási jog illeti meg a Hitelintézet és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen.

## **10.2. A Takarékné Csoport központi adatkezelése**

Az Szhítv-nek megfelelően az SZHISZ, az MTB Zrt. mint központi bank és az egységes informatikai rendszerhez csatlakozott szövetkezeti hitelintézetek (ideértve a Hitelintézetet) az informatikai alkalmazást igénylő tevékenységüket az Szhítv-ben meghatározott egységes informatikai rendszer használatával kötelesek ellátni, és az Ügyfelek, egyéb érintettek – az igénybe vett szolgáltatásoktól függően személyes adatnak, bank-, értékpapír-, fizetési, illetve biztosítási titoknak is minősülő – adatait az egységes informatikai rendszer közös adatbázisában kötelesek nyilvántartani, ideértve a már a csatlakozás időpontjában kezelt adatokat is.

Az egységes informatikai rendszerben kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési, illetve biztosítási titoknak is minősülő adatokat a csatlakozott tagok (ideértve a Hitelintézetet) tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a célhoz kötöttség elvének figyelembevételével kölcsönösen megismerhetik, és az MTB Zrt. mint központi bank egységes informatikai rendszer kialakításáról szóló szabályzatában foglaltaknak megfelelően kezelhetik.

A csatlakozott tagok (ideértve a Hitelintézetet) a szövetkezeti hitelintézeti integráció céljainak megfelelően – az MTB Zrt. mint központi bank szabályzatában foglaltak szerint, erre vonatkozó külön megállapodás nélkül is – jogosultak egymás ügyfeleinek kölcsönös kiszolgálására az egységes informatikai rendszerben kezelt adatok felhasználásával.

Az egységes informatikai rendszerben történő adatkezelés tekintetében a csatlakozott tagok (ideértve a Hitelintézetet) közös adatkezelőnek minősülnek. Az MTB Zrt. mint központi bank feladatköre kiterjed az egységes informatikai rendszer közös adatbázisán alapuló kockázatelemzésre és kockázatkezelésre.

Az adatok egységes informatikai rendszerben történő közös adatkezelésének időtartama – ha törvény eltérő időtartamot nem határoz meg – a mindenkori polgári jogi elévülés időtartama, amelyet az Ügyféllel fennálló jogviszony megszűnésétől – jogviszony létre nem jötte esetén a jogviszony létrejöttét megakadályozó jogcselekmény hatályosulásától – kell számítani.

A Hitelintézet az Ügyfelekkel kötött pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaira vonatkozó szerződéseit az egységes informatikai rendszer alkalmazására tekintettel módosíthatja az alábbi feltételek fennállása esetén:

- a) a módosításra kizárólag az egységes informatikai rendszer alkalmazása által indokolt körben kerül sor,
- b) a módosítás hatása az Ügyfél számára nem okoz jelentős érdeksérelmet a szerződés teljesítése során; valamint
- c) a Hitelintézet legalább 60 nappal, majd ismételten legalább 30 nappal a módosítás hatálybalépését megelőzően, postai úton vagy az adott szerződésben a kapcsolattartásra előírt módon tájékoztatja az Ügyfeleket a módosításról és az alább meghatározott felmondási jogról.

Az Ügyfél a fenti bekezdésben meghatározottak szerint módosított szerződést a módosítás hatálybalépéséig költség- és díjmentesen felmondhatja, ennek eredményeként a Hitelintézet és az Ügyfél között fennálló egyéb jogviszonyban az Ügyfelet hátrány nem érheti.

## **10.3. Valótlan adatok**

Amennyiben a Hitelintézet hiányos, valótlan, hamis vagy nem kielégítő adatokat kap, vagy az igényelt dokumentációt részére nem adják át, a Hitelintézet jogosult - saját döntése szerint - a Szerződés megkötését és/vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, illetve az általa az Ügyfélnek nyújtott bármely szolgáltatást azonnali hatállyal felmondani.

#### 10.4. Hitelreferencia szolgáltatás

A hitelreferencia szolgáltatás az a pénzügyi szolgáltatási tevékenység, amellyel a Hitelintézet díjazás ellenében – kivéve, ha az Ügyfél saját, KHR-ben nyilvántartott adatáról kér információt – banktitkot nem sértő információkat nyújt, továbbá a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő adatkezelés.

#### 11. A fizetési megbízás teljesítésének helye, ideje, módja

A teljesítés helye a Hitelintézet székhelye, illetve a Hitelintézetnek az adott Fizetési számlát vezető Fiókja vagy Kirendeltsége.

A Hitelintézet javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen a Hitelintézet az Ügyfél nála vezetett Bankszámláját megterheli. Amennyiben a teljesítés nem a Hitelintézetnél vezetett bankszámla terhére történik, a teljesítés időpontja az a nap, amelyen az összeget jóváírták a Hitelintézet által megadott bankszámlán. A Bankszámlára készpénzben teljesített befizetést akkor kell megtörténnnek tekinteni, amikor az összeget a Hitelintézet pénztárába befizették.

Az Ügyfél javára történő fizetés teljesülésének időpontja az a nap, amelyen az összeget az Ügyfél Hitelintézetnél vezetett Bankszámláján jóváírták.

A Hitelintézet a jogi normáknak – így különösen a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzésére és megakadályozására vonatkozó hazai jogszabályoknak, és nemzetközi normáknak – való megfelelés érdekében a fizetési megbízások teljesítéséhez kiegészítő adatokat kérhet, ideértve – különösen, de nem kizárólagosan – a Számlatulajdonosra, az érdekkörébe tartozó személyekre és szervezetekre vonatkozó adatokat, tényleges tevékenységükkel kapcsolatos információkat, és az azok alátámasztásául szolgáló dokumentumokat.

A Hitelintézet visszautasíthatja a fizetési megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos, vagy a fizetési megbízást adó Ügyfél a megadott határidőben nem vagy nem kellő mértékben szolgáltat adatot, vagy a szolgáltatott adatokból, dokumentációkból az állapítható meg, hogy a fizetési megbízás nincs összhangban a Számlatulajdonosról a Hitelintézet részére korábban szolgáltatott adatokkal, információkkal. Megtagadja a Hitelintézet a megbízás teljesítését különösen abban az esetben, ha olyan adat merül fel, amely miatt a hatályos jogi normák rendelkezései szerint nem teljesítheti a megbízást.

#### 12. Betétbiztosítás

##### 12.1. Országos Betétbiztosítási Alap

A Hpt. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően az Országos Betétbiztosítási Alap (a továbbiakban: OBA) által nyújtott biztosítás csak a névre szóló betétekre terjed ki – személyenként és hitelintézetenként a tőke és kamat összegét összevontan figyelembe véve – a Hpt.-ben meghatározott összeghatárig. A biztosítás jogosultja a betétes, azaz a betét tulajdonosa vagy a vonatkozó Szerződésben meghatározott kedvezményezettje.

Az OBA által nyújtott biztosítás – a Hpt. 213. §-ban meghatározott és alább nevesített kivétellel – a betétek számától és pénznemétől függetlenül kiterjed minden olyan betétre, amelyet:

- a) 1993. június 30-ig jogszabályban vállalt állami garancia, illetve állami helytállás nélkül, valamint
- b) 1993. június 30-át követően állami garancia nélkül

az OBA-ban tagsággal rendelkező hitelintézetnél helyeztek el.

Az OBA által nyújtott biztosítás kiterjed az 1993. június 30-ig sorozatban értékpapírszerűen kibocsátott vagy forgalomba hozott betéti okiratra, tekintet nélkül annak elnevezésére. Az 1993. június 30-át megelőzően kötött betétszerződések alapján elhelyezett – állami garanciával (helytállással) biztosított – betétekbe az 1993. június 30-át követően teljesített új befizetés e törvény rendelkezéseinek megfelelően – az OBA által – biztosított.

A kártalanítás kifizetése forintban történik.

Devizabetét esetén a kártalanítás összegének, valamint összeghatárának az OBA általi megállapítása a kártalanítás törvényben meghatározott kezdő időpontjának napját megelőző napon érvényes, MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon történik.

Nyereménybetétek esetén a betétes a fenti összeghatáron belül a betét névértékének megfelelő összegű kártalanításra jogosult.

Közös betét esetén a Hpt. 214. §-a szerint meghatározott kártalanítási összeghatárt a kártalanításra jogosult minden személy esetén külön kell számításba venni. A kártalanítási összeg számítása szempontjából – eltérő szerződési kikötés hiányában – a betét összege a betéteseket azonos arányban illeti meg.

A betétes elhalálozása esetén – a betétek elhelyezésének időpontjától függetlenül – az örökgyógyó és az örökösök betétjét a hagyatékátadó végzés vagy a bírósági ítélet jogerőre emelkedésétől számított egy évig vagy a rögzített kamatozású kamatperiódus végéig – a kettő közül a későbbi időpontig – külön betétnek kell tekinteni és a kártalanítási összeghatár meghatározásánál nem kell összevonni az örökösök más betéteivel. Az örökgyógyó betétje után a kártalanítás a fentiekben meghatározott összeghatárig fizetendő ki, függetlenül az örökösök számától. Ezt a rendelkezést a közös betétekre is alkalmazni kell.

A közjegyzői, végrehajtói, ügyvédi letéti, őrzési tevékenységhez kapcsolódóan a Hitelintézetnél nyitott számlák – amelyeket a Hitelintézet nem a Hpt. 6. § (1) bekezdése szerinti letéti szolgáltatás keretében vezet – az OBA által fizetett kártalanítás során elhelyezésük időpontjától függetlenül a kártalanítási összeghatár szempontjából külön betétnek minősülnek a közjegyzőnek, végrehajtónak, ügyvédnek a Hitelintézetnél lévő más betéteitől. Az OBA jogosult a kifizetés során az ügyvédi kamarai szabályzatban előírt letéti nyilvántartásnak az ügyvédtől (ügyvédi irodától) való bekérésével ellenőrizni, hogy a kártalanítási összeghatár szempontjából külön betétnek minősül-e az ügyvédi letéti számlán elhelyezett összeg.

A fenti értékhatárt meghaladóan, további legfeljebb ötvenezer euró összeghatárig kártalanításra jogosult az a természetes személy, aki a Hpt. 214/A.§-ában külön nevesített betéttel rendelkezik, és annak eredetét a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal igazolja.

Az OBA által nyújtott biztosítás a Hpt. 213. §-a alapján nem terjed ki

- a) a költségvetési szerv,
- b) a tartósan száz százalékos állami tulajdonban lévő gazdasági társaság,
- c) a helyi önkormányzat,
- d) a biztosító, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, valamint a magánnyugdíjpénztár,
- e) a befektetési alap, a befektetési alapkezelő,
- f) a Nyugdíjbiztosítási Alap valamint ezek kezelő szervezetei, és a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv,
- g) az elkülönített állami pénzalap,
- h) a pénzügyi intézmény,
- i) az MNB,
- j) a befektetési vállalkozás, a tőzsdetag, az árutőzsdei szolgáltató
- k) a kötelező vagy önkéntes betétbiztosítási, intézményvédelmi, befektető-védelmi alap, illetve a Pénztárak Garancia Alapja,
- l) a kockázati tőketársaság és a kockázati tőkealap, betéteire, valamint a felsoroltak külföldi megfelelőinek betéteire.

A fent írtak ellenére az OBA által nyújtott biztosítás kiterjed a helyi önkormányzat, valamint a helyi önkormányzat által alapított költségvetési szerv betétjére, ha a tárgyévét 2 évvel megelőző mérlegfőösszege nem haladja meg az ötszázezer eurót. A forintösszeget a tárgyévét 2 évvel megelőző év utolsó napján érvényes, MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján kell megállapítani.

Az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki továbbá a Hpt. 213.§ (2) bekezdése szerint:

- az olyan betétre, amelyről bíróság jogerős ítélettel megállapította, hogy az abban elhelyezett összeg pénzmosásból származik,
- valamint a hitelintézet szavatoló tőkéjére, és a hitelintézet által kibocsátott, hitelviszonyt megtestesítő értékpapírra.

A betét elhelyezése vagy a betét elhelyezését lehetővé tevő szerződés megkötése előtt a betétbiztosításra vonatkozó tájékoztatás tudomásulvételét az Ügyfél a Hpt. 6. számú melléklete szerinti tájékoztató aláírásával igazolja (ami a Keretszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi). A Szerződés vagy Keretszerződés elektronikus úton történő megkötése esetén az Ügyfél a tájékoztatás tudomásulvételét elektronikus úton is visszaigazolja.

A Hitelintézet évente az OBA által meghatározott formában kimutatást készít a betétesnek a Hitelintézetnél elhelyezett biztosított betétei összevont egyenlegéről és az annak alapján a betétes javára fennálló betétbiztosítási összegéről, melyet a betétes kérésére írásban átad vagy megküld részére.

A Hitelintézet a betétes részére küldött éves értesítés keretében, olyan betét esetén, amelyhez kivonat nem készül, külön tájékoztatóban közölni fogja, hogy adott betétre vonatkozik-e a betétbiztosítás, és a törvény melléklete szerinti tájékoztatást is megküldi részére.

A fenti tájékoztatásokon túl a Hitelintézet a Hpt. által elvárt tájékoztatást a bankszámlakivonaton is folyamatosan megadja.

Kártalanítás esetén a Hitelintézet – a kártalanítás terhére – a Hpt. 215.§-a szerint él a beszámítási jogával a betéttel szemben, a kártalanítás kezdő időpontját megelőzően – vele szemben fennálló – lejárt követelése tekintetében.

## 12.2. Garanciaközösség

A Garanciaközösségnek tagja a Magyarországon működő szövetkezeti hitelintézetek – takarékszövetkezetek, valamint bank formájában működő szövetkezeti hitelintézetek –, valamint a szövetkezeti hitelintézetek integrációjának Központi Bankja, az MTB Zrt., és intézményvédelmi szerve, az SZHISZ.

A Garanciaközösség tagjainak (a továbbiakban: Tagok) listája és a Garanciaközösség által nyújtott kiegészítő betétvédelem részletes leírása a [www.garanciakozosseg.hu](http://www.garanciakozosseg.hu) weboldalon kerül közzétételre. A Tagoknál elhelyezett betéteket az OBA védelmén felül saját Tőkefedezeti Alap is védi. A 100 ezer eurós összeghatár feletti összegek, illetve az OBA által nem biztosított egyéb betétek (például: állami, önkormányzati betétek stb.) – visszafizetése is garantált, a betétek védelmére a Garanciaközösség tagjainak teljes tőkéje és likviditása felhasználható.

A Garanciaközösség tagjai valamennyi kötelezettségükért, függetlenül azok keletkezésének időpontjától, egyetemlegesen felelnek.

A Garanciaközösség tagjainak egyetemleges felelősségvállalása alapján egy szövetkezeti hitelintézet fizetési képtelensége esetén az OBA által nem biztosított betétösszegeket a Szövetkezeti Hitelintézetek Tőkefedezeti Alapjából (a továbbiakban: Tőkefedezeti Alap) fizetik ki.

A Tőkefedezeti Alaptól akkor lehet követelni az adós tartozásának kifizetését, ha az adós jogerős ítéletben megállapított vagy nem vitatott tartozását a teljesítésre előírt határidőt követő további 30 napon belül sem teljesíti. Ezt követően az egyetemlegesség alapján fizetendő összegért a Tőkefedezeti Alap 60 napon belül köteles az adós helyett helyt állni. Az egyetemlegesség alapján fizetendő összegért a Tőkefedezeti Alapot követően – az alábbi sorrendben – az SZHISZ, az MTB Zrt., illetve a többi szövetkezeti hitelintézet áll helyt, ha a sorrendben megelőző helyen álló személyek a követelésért nem álltak helyt és fizetési képtelenségüket jogerős bírósági ítélet mondta ki.

Az egyetemleges kötelezettségvállalás kiterjed nemcsak a betétek, hanem a szövetkezeti hitelintézetek által kibocsátott, hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok (pl. jelzáloglevelek, kötvények) kamatfizetésére és tőke visszafizetésére is, értékhatár nélkül.

## 13. Kamatok, díjak, jutalékok és költségek

Az Ügyfél a Hitelintézet szolgáltatásaiért kamatot, díjat, jutalékot, költséget, a Hitelintézet az Ügyfél által a Hitelintézetnél elhelyezett összeg után – amennyiben a Hitelintézet általi kamatfizetési kötelezettség a vonatkozó Hirdetményben meghatározásra kerül és ezen Hirdetményben előre meghatározott esetekben – kamatot (továbbiakban együtt: ellenérték) fizet.

A személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény kamatjövedelmekre vonatkozó rendelkezései alapján a lakossági betétek kamata után személyi jövedelemadót kell fizetni. A kamatjövedelem utáni adókötelezettséget – a jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Hitelintézet állapítja meg, és a levont adót a Hitelintézet fizeti meg és vallja be az adóhatóság részére.

A Hirdetménytől eltérő szolgáltatási ellenértékről, az ellenérték módosításának feltételeiről, illetve körülményeiről a Hitelintézet és az Ügyfél az egymással kötött szerződésben rendelkezik.

Az ellenérték mértékét, esedékességét, illetve számításának módját a vonatkozó ÁSZF, a Hirdetmények, valamint a Hitelintézet és az Ügyfél között létrejött Szerződések tartalmazzák.

A Hitelintézet részére járó ellenérték megfizetése úgy történik, hogy az Ügyfél a jelen Üzletszabályzat elfogadásával felhatalmazza a Hitelintézetet, hogy a Hitelintézet bármely, az Ügyféllel szemben fennálló követelését esedékességkor az Ügyfél bármely Bankszámlájával szemben elszámolja, és/vagy az Ügyfél Hitelintézettel szembeni követelésébe beszámítsa. Eltérő pénznemben fennálló követelés esetén az átváltásra a Hitelintézet a saját vonatkozó devizaárfolyamát alkalmazza. Az Ügyfél köteles arról gondoskodni, hogy esedékességkor Bankszámláján a megfelelő fedezet rendelkezésre álljon.

Az egyes Szerződésekben rögzített ellenérték mértékét csak a Szerződésben, az adott szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ben, vagy az Üzletszabályzatban meghatározott módon lehet megváltoztatni.

Az Ügyfél tudomásul veszi, valamint hozzájárul ahhoz, és előzetes jóváhagyást ad arra, hogy a Hitelintézet a tevékenysége körében keletkezett, esedékessé vált követeléseket az Ügyfél bankszámláin elszámolja, ideértve a betéteket is, kivéve azokat az összegeket, amelyek a vonatkozó szerződések, illetve jogszabályi előírások alapján kikerültek az Ügyfél szabad rendelkezéséből.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet ezen beszámítási joga fennáll a Fizetési számla illetőleg betét megszűnését követően is az Ügyfél javára befolyt összegekre vagy a Hitelintézet birtokába került vagyoni értékű követelésekre, jogokra vagy vagyontárgyakra is.



A Hitelintézet fenntartja magának a jogot, hogy meghatározott Ügyfelek vagy szolgáltatások esetében az Üzletszabályzatban, ÁSZF-ben és a Hirdetményben közzétett ellenértéktől és kondícióktól eltérő, egyedi feltételekkel nyújtsa Szolgáltatásait. Az Ügyfél nem követelheti, hogy számára a Hitelintézet az adott szolgáltatást a Hirdetményben meghatározottaktól különböző feltételekkel nyújtsa, továbbá, hogy a Hitelintézet térítse meg számára a Hirdetmény szerint, és egy esetlegesen kedvezőbb feltételek mellett nyújtott, ugyanazon szolgáltatás ellenértéke közötti különbözetet.

Az Ügyfél megbízása alapján történő teljesítés esetében felmerülő külföldi bankköltség viselését – amennyiben a Hitelintézet és az Ügyfél közötti Szerződés eltérően nem rendelkezik – a nemzetközi szokványok szabályozzák.

### **13.1. Teljes hiteldíj mutató (THM)**

A hitel teljes díja a Hitelintézet által ismert minden olyan – a teljes hiteldíj mutató számításánál a külön jogszabály szerint figyelembe veendő – ellenszolgáltatás, amelyet a Fogyasztó a Hitelszerződés kapcsán megfizet.

A jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó Hitel ügyletek tekintetében – a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III.25.) Kormányrendeletből eredő jogszabályi kötelezettségének eleget téve – a Hitelintézet hirdetéseiben, nyilvános tájékoztatóiban, ajánlattételeiben, továbbá a megkötendő kölcsönszerződésekben közli Fogyasztónak minősülő Ügyfeleivel a THM éves százalékos mértékét.

A THM számításánál figyelembe vett összes díjat (kamat, díj, jutalék, költség, adó, egyéb), azok mértékét, számítási módszerét a vonatkozó ÁSZF, a Szerződés és a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

A THM a Szerződésekben az adott ügyletre vonatkozóan – a szerződéskötés időpontjában fennálló körülmények és ismert adatok jogszabályban előírt módon történő figyelembe vételével – kerül meghatározásra. Az egyéb – fent felsorolt – helyeken közzétett THM-et a Hitelintézet egy, a vonatkozó jogszabályban meghatározott kölcsönösszeg, valamint futamidő és számítási módszer figyelembe vételével, általános tájékoztató jelleggel határozza meg.

A THM meghatározása mindig az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik, így ezek változása esetén a THM mértéke módosulhat.

A THM mértéke egyetlen esetben sem tükrözi a devizahitelek estében fennálló árfolyamkockázatot, valamint a változó kamatozású hitelek kamatkockázatát.

A THM kiszámításánál a Hitelintézet figyelembe veszi a Fogyasztó által a Hitelszerződés kapcsán annak aláírása időpontjára vonatkoztatva fizetendő összes esetlegesen felmerülő díjat (kamat, díj, jutalék, költség, adó, egyéb), valamint a Hitelszerződéshez kapcsolódó esetlegesen felmerülő járulékos szolgáltatások költségeit (az ingatlanfedezet(ek)re vonatkozóan megkötendő vagyonbiztosítási díj, ingatlan fedezet értékbecslési díja, helyszíni szemle díja, a számlavezetés és kártyahasználat költségei, fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, hitelközvetítőnek fizetendő díj, ingatlan-nyilvántartási eljárási díj, a Lakás-takarékpénztár részére az Előtakarékosság alapján történő fizetések, a Lakás-takarékpénztárnak fizetendő számlanyitási díjnak a megtakarítási részre eső összege, folyósítási jutalék, biztosítási és garancia díjak, egyéb), ha azok a Hitelintézet számára ismertek, továbbá ha a szolgáltatás igénybevételét a Hitelszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Hitelintézet előírja.

A THM számítása során nem vehető figyelembe a közjegyzői díj, a prolongálás (futamidő hosszabbítás) költsége, a késedelmi kamat, egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik (utóbbi két esetben ide nem értve a kezizálog fedezete mellett nyújtott hitel esetében a Hitelszerződés megkötését követő 30 napon belül teljesítendő fizetési kötelezettséget), valamint kereskedelmi kölcsön vagy kapcsolt Hitelszerződés esetén a Fogyasztó által a termékek vagy szolgáltatások megvételéért fizetett - a vételáron felüli - díj és a számlavezetés és kártya használatának költségei / fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a Hitelező nem írja elő az adott Hitelszerződéshez és költségeit a Fogyasztóval kötött Hitelszerződésben egyértelműen és külön feltüntették.

### **13.2. Egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM)**

Az egységesített betéti kamatláb mutató (a továbbiakban: EBKM) valamely betét tényleges éves hozamát jelző mutató, amelyet minden Hitelintézet köteles jogszabályban meghatározott azonos elvek szerint kiszámítani és ügyfelei részére közzétenni. E mutató kiszámításának a betét lejártáig hátralévő lekötési időtől függő módozataival összefüggő képleteit a betéti kamatok és az értékpapírok hozama számításáról és közzétételéről szóló 82/2010. (III. 25.) Kormányrendelet határozza meg. Az EBKM segítségével az egyes hitelintézetek által kínált betétek tényleges éves hozama összevethetővé válik.

A Hitelintézet az általa kínált betéti konstrukciókra vonatkozóan a kamatszámítás képletét, a kamatozás kezdő és utolsó napját, a kamatozásvárás időpontját (időpontjait), a lejárat előtti felvét feltételeit valamint minden olyan tény, információt, feltételt, amely kihatással van a kifizetett összegre a futamidő alatt, lejáratkor, illetve a futamidő után a vonatkozó ÁSZF-ben valamint terméktájékoztatóiban teszi közzé. AZ EBKM rövidítés feltüntetésével e mutató két

tizedesjegy pontossággal meghatározott mértékét a Hitelintézet a vonatkozó ÁSZF-ben vagy a vonatkozó Hirdetmény(ek)ben teszi közzé.

A Hitelintézet betéteinek egyedi hirdetésében, reklámjában, a betétekre vonatkozó egyéb kereskedelmi kommunikációban, valamint a betéti szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatában az EBKM mértékét – a rövidítés feltüntetésével, két tizedesjegy pontossággal – feltűnő módon közli.

### 13.3. Késedelmi kamat

Az Ügyfél bármely fizetési kötelezettsége bármely okból történő nem teljesítése, vagy késedelmes teljesítése esetén késedelmi kamatot köteles fizetni.

A Hitelintézet által az egyes ügylet típusoknál felszámított késedelmi kamat mindenkor mértékét a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

Meghirdetett késedelmi kamat hiányában a jogszabályban meghatározott mérték az irányadó.

### 13.4. Hirdetmény

A Hitelintézet az egyes szolgáltatásaira vonatkozó kamatokat, díjakat és jutalékokat, továbbá a vonatkozó jogszabály alapján megállapított egységesített betéti kamatláb mutatót (EBKM), és a teljes hiteldíj mutatót (THM) a vonatkozó Hirdetményben teszi közzé, amelyek változtatási jogát fenntartja. Az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításokról a Hitelintézet az Ügyfeleit legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki napon értesíti a Hirdetményben és a Hirdetmény Hitelintézetben történő közzététel útján.

Az Ügyfelek számára kedvezőtlen módosításáról a Hitelintézet az Ügyfeleit a módosítás hatálybalépése előtt az adott termékre vonatkozó jogszabály illetőleg ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő határidőben és az érintett jogszabályban, ÁSZF-ben meghatározott módon, valamint a Hirdetmény Bankfiókjaiban és a Hitelintézet Honlapján történő közzétételével értesíti.

### 13.5. Adók

Az Ügyfél a Hitelintézettel szemben fennálló fizetési kötelezettségeit minden adótól vagy más egyéb levonástól mentesen köteles teljesíteni.

### 13.6. Pénztárszolgálat

A Hitelintézet pénztárszolgálatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló, kijelölt üzlethelyiségeiben a meghirdetett pénztári órák alatt tart.

## 14. Biztosítékok

### 14.1. Biztosítéknyújtás

A Vállalkozással fennálló üzleti kapcsolat teljes időtartama alatt bármely időpontban és valamennyi követelés tekintetében a Hitelintézet kérésére az Ügyfél köteles megfelelő Biztosítékot nyújtani, vagy a már adott Biztosítékot kiegészíteni (pótfedezet) olyan mértékben, amilyen mértékben a Hitelintézet ésszerű megítélése szerint, a Hitel elégséges fedezettségi szintjének fenntartása érdekében, a már fennálló, vagy valamely Hitelintézeti kötelezettségvállalásra tekintettel a jövőben esetleg keletkező követelése megtérülésének biztosítékául szükséges.

Fogyasztóval fennálló üzleti kapcsolat teljes időtartama alatt bármely időpontban és valamennyi követelés tekintetében, amennyiben az adott követeléseket biztosító Biztosíték értékének csökkenése a követelés kielégítését veszélyezteti az Ügyfél köteles ezen Biztosítékot az értékcsökkenés mértékének megfelelően kiegészíteni (pótfedezet) a Hitel elégséges fedezettségi szintjének fenntartása érdekében.

Az Ügyfél részéről a fenti kötelezettségek bármelyikének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

A Hitelintézet többféle Biztosítékot egyidejűleg is igényelhet, amelyek mindegyike – eltérő szerződéses rendelkezés hiányában – a Hitelintézet teljes követelésének a fedezetéül szolgál.

A Biztosíték nyújtásáig, illetve a nyújtott Biztosíték Hitelintézet által kért kiegészítésének megtörténteig a Hitelintézet jogosult az Ügyféllel szembeni esetleges fizetési kötelezettségei teljesítését felfüggeszteni.

A Biztosíték kikötésekor a Hitelintézet jogosult meghatározni, hogy az egyes Biztosítékokat milyen értéken fogadja el.

Ügyfél felhatalmazza a Hitelintézetet, hogy a Hitelintézet az Ügyfél külön rendelkezése nélkül is – a mindenkor hatályos pénzforgalmi szabályok szerint előnyösen rangsorolt fizetési megbízások teljesítési sorrendjét figyelembe véve – minden más fizetési megbízást megelőzően megterhelheti az Ügyfél nála vezetett bármely Bankszámláját, illetve beszámítással élhet a pénzügyi szolgáltatási tevékenysége vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenysége körében keletkezett esedékessé vált követelése erejéig; jogosult továbbá arra, hogy saját esedékessé váló követelése(i) erejéig függőben tartsa az Ügyfél terhére szóló fizetési megbízások teljesítését, amennyiben megítélése szerint a követelése(i) megtérülése egyébként bizonytalan.

Ha az Ügyfélnek a Hitelintézettel szemben egy időben több tartozása áll fenn, és az Ügyfél teljesítése csak részben fedezné a tartozásokat, a Hitelintézet jogosult a Ptk. 6:46.§-ában meghatározott sorrendtől eltérni és – eltérő megállapodás hiányában – szabad megítélése és döntése szerinti követelése fedezésére, illetve kiegyenlítésére fordítani a befolyt összeget.

Az egyes Biztosítékok fajtáit és a kapcsolódó feltételeket az ÁSZF tartalmazza.

A Hitelintézet által leggyakrabban kikötött Biztosítékok az alábbiak:

- ingatlanon, üzletrészen, ingókon, követeléseken, jogokon, illetve vagyontárgyak körülírással meghatározott csoportján alapított jelzálogjog,
- óvadékba helyezett készpénz, betét, értékpapír,
- készfizető kezesség,
- garancia.

#### **14.2. Tájékoztatás, ellenőrzés**

Az Ügyfél köteles gondoskodni a Hitelintézet követelésének biztosítékaul szolgáló valamennyi vagyon, jog és követelés fenntartásáról, állagának megóvásáról, értékének megőrzéséről. Az Ügyfél köteles a biztosítékaul lekötött vagyontárgyakat rendeltetésszerűen kezelni, használni, üzemeltetni, megőrzésükről gondoskodni. Az Ügyfél haladéktalanul köteles írásban tájékoztatni a Hitelintézetet a Biztosítékok értékében, értékesíthetőségében és érvényesíthetőségében bekövetkezett, illetve azok lehetőségét hordozó negatív változásról.

Amennyiben a Biztosíték értéke és az Ügyfél tartozása közötti arány a szerződéskötés időpontjában fennálló arányhoz képest a Hitelintézet hátrányára megváltozik, az Ügyfél köteles – a Hitelintézet felhívására – az eredeti arányt helyreállítani.

A Hitelintézet vagy megbízottja bármikor jogosult ellenőrizni – akár a helyszínen is – a Biztosítékok meglétét és azt, hogy az Ügyfél a Biztosítékokkal kapcsolatos kötelezettségeinek eleget tesz-e. Az ellenőrzés során az Ügyfél köteles a Hitelintézettel mindenben együttműködni és az ellenőrzéshez minden szükséges tájékoztatást megadni és az okmányokba betekintést engedni.

A Biztosíték nyújtásával, fenntartásával, kezelésével, ellenőrzésével, (jogszabály által engedélyezett esetekben) felülvizsgálatával és érvényesítésével kapcsolatosan felmerülő minden költség az Ügyfelet terheli.

#### **14.3. A Biztosítékok érvényesítése**

Ha az Ügyfél a Hitelintézettel szemben fennálló fizetési kötelezettségeit esedékességgkor nem, vagy nem szerződésszerűen teljesíti, a Hitelintézet – vagy az általa megbízott harmadik személy – az általa meghatározott sorrendben és mértékben jogosult érvényesíteni a Hitelintézetnek bármely biztosítékból fakadó jogát olyan módon, ahogyan az a megítélése szerint a Hitelintézet követeléseinek kielégítését a legeredményesebben szolgálja.

Ha a Vállalkozásnak minősülő Ügyfél valamely, a Hitelintézettel szemben esedékessé vált fizetési kötelezettségének a Hitelintézet írásbeli felhívása ellenére a felhívásban megjelölt határidőn belül nem tesz eleget, a Hitelintézet jogosult valamennyi fennálló követeléséhez kapcsolódó jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani és az azokból származó követelést esedékessé tenni valamint a biztosítékokra vonatkozó jogát érvényesíteni. Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében a Hitelintézet akkor jogosult a többi jogviszony azonnali hatályú felmondására, amennyiben az adott szerződés tekintetében fennálló felmondási ok a többi jogviszony Fogyasztó Ügyfél általi teljesítését is hátrányosan befolyásolja.

Amennyiben a Hitelintézet, vagy az Ügyfél nem érvényesíti, vagy nem azonnal érvényesíti valamely őt megillető jogot, vagy azokat csak részben gyakorolja, ez nem jelenti azt, hogy a Hitelintézet, az Ügyfél erről a jogáról lemond.

## 15. Banki napok

Amennyiben a Hitelintézet vagy az Ügyfél részére előírt bármely kötelezettség (ideértve különösen, de nem kizárólagosan bármely fizetési kötelezettséget) teljesítésének esedékessége munkaszüneti napra, vagy nem Banki napra esik, a szerződés szerű teljesítés napja az esedékességet követő Banki nap, amennyiben jogszabály, vagy a Szerződés másként nem rendelkezik.

### Alkalmazási záradék

Jelen Üzletszabályzat kizárólag:

- a 2018. szeptember hónap 03. napjától megkötött, Függelék szerinti, *Takarék Csoport Fizetési Számlák és Fizetési Számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei* hatálya alá tartozó szerződések alapján létrejött jogviszonyokra,

- a 2018. szeptember hónap 24. napjától megkötött, Függelék szerinti, a *Takarék Csoport Vállalkozások Számára Nyújtott Hiteltermékek Általános Szerződési Feltételei* hatálya alá tartozó szerződések alapján létrejött jogviszonyokra,

- a 2018. október 24. napjától – a TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. esetében 2018.11.12. napjától – benyújtott kérelmek alapján megkötött, Függelék szerinti, *2019. május 1. napjától hatályát veszto TakaréK Csoport Lakossági Hitelezés Általános Szerződési Feltételei Jelzáloghitel, Személyi Kölcsön és Folyószámlahitel Termékekre* hatálya alá tartozó szerződések alapján létrejött jogviszonyokra, valamint a *2019. május 1. napjától hatályos TakaréK Csoport Lakossági Jelzáloghitelezés Általános Szerződési Feltételei, a TakaréK Csoport Személyi Kölcsön Általános Szerződési feltételei, és a TakaréK Csoport Folyószámlahitel Általános Szerződési Feltételei* hatálya alá tartozó szerződések alapján létrejött jogviszonyokra.

- a 2018. október 24. napjától benyújtott kérelmek alapján megkötött Függelék szerinti *Takarék Csoport Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételei* hatálya alá tartozó szerződések alapján létrejött jogviszonyokra (ide nem értve a TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt.-t),

alkalmazandó.

2019. augusztus 14.

**Függelék**

Takarék Csoport Pénzügyi Szolgáltatási Üzletszabályzat mellékletei:

1. számú melléklet: Kiszervezett tevékenységet végző személyek köre és a kiszervezett tevékenységek, az Üzletszabályzatot alkalmazó Hitelintézetek szerinti bontásban (Módosul: az 1/16. számú melléklet: 2019. július 1.)
2. számú melléklet: A fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésével kapcsolatos jognyilatkozat, az Üzletszabályzatot alkalmazó Hitelintézetek szerinti bontásban
3. számú melléklet: Takarék Csoport Fizetési Számlák és Fizetési Számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei
4. számú melléklet: Takarék Csoport Vállalkozások Számára Nyújtott Hiteltermékek Általános Szerződési Feltételei
5. számú melléklet: Takarék Csoport Lakossági Hitelezés Általános Szerződési Feltételei Jelzáloghitel, Személyi Kölcsön és Folyószámlahitel Termékekre (Hatályát veszti: 2019. május 1.)
6. számú melléklet: Takarék Csoport Lakossági Jelzáloghitelezés Általános Szerződési Feltételei
7. számú melléklet: Takarék Csoport Lakossági Folyószámlahitel Általános Szerződési Feltételei
8. számú melléklet: Takarék Csoport Lakossági Személyi Kölcsön Általános Szerződési Feltételei
9. számú melléklet: Takarék Csoport Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételei

KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐ SZEMÉLYEK KÖRE ÉS  
A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK JEGYZÉKE

**3A Takarékszövetkezet**  
1122 Budapest, Pethényi köz 10.

Kiszervezett tevékenységet végző neve, székhelye	Kiszervezett tevékenységek köre
<b>GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.</b> 1054 Budapest, Vadász u. 31.	- Giro forgalom fogadása, továbbítása
<b>ISAFE Zrt.</b> 1037 Budapest, Montevideo u. 2/B.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Információbiztonsági felelősi feladat ellátása</li> <li>- Infrastruktúra biztosítása és üzemeltetése</li> <li>- Telefonos ügyfélszolgálat fenntartása</li> <li>- Informatika rendszer üzemeltetése, távoli elérés menedzsment szolgáltatás</li> <li>- Internet alapú szolgáltatások</li> <li>- „A” jelű modul Border support szolgáltatás üzemeltetése</li> <li>- „L” jelű modul Távoli elérés</li> </ul>
<b>Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zrt.</b> 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jelentésszolgálattal kapcsolatos szolgáltatások</li> <li>- Kivonatok központi nyomtatása, Giro és klíring üzenetek kezelése, és közvetítése, KHR üzemeltetés, karbantartás, referenciaadatok továbbítása, díjmentes kp. felvételt lehetővé tevő fogyasztói nyilatkozatok központi nyilvántartásának üzemeltetése, karbantartása, adattovábbítás</li> <li>- Szolgáltatási tevékenység "A" modul (adatkocka)</li> <li>- Rendszerüzemeltetés (EIR)</li> <li>- Szolgáltatási tevékenység implementációs szerződés</li> </ul>
<b>Tak-Invest Informatikai és Szolgáltató Zrt.</b> 1027 Budapest, Kapás u. 1-15.	- Szoftverfejlesztés-, karbantartás-, felhasználói támogatás, problémamenedzsment
<b>Magyar Posta Zrt.</b> 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	- Kiemelt irányítószámra érkezett levélpostai küldemények meghatalmazás alapján történő felvétele, felbontása, szétválogatása, postai küldemények digitalizálása
<b>ProCons Vezetési Tanácsadó és Minőségfejlesztési Kft.</b> 6000 Kecskemét, Jókai utca 44.	- Információbiztonsági felelősi feladat ellátása
<b>MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.</b> 1122 Budapest, Pethényi köz 10.	- Integrációs ügynöki struktúra kialakítása

KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐ SZEMÉLYEK KÖRE ÉS  
A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK JEGYZÉKE

**B3 TAKARÉK Szövetkezet**  
8444 Szentgál, Fő u. 30.

<b>Kiszervezett tevékenységet végző neve, székhelye</b>	<b>Kiszervezett tevékenységek köre</b>
<b>iSAFE Informatikai Zrt.</b> 1037 Budapest, Montevideo u. 2/B	- Rendszergazdai szolgáltatás - Telefonos ügyfélszolgálati rendszer fenntartása
<b>Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.</b> 1125 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6.	- KPKNY referencia adatok továbbítása - KHR referencia adatok továbbítása
<b>Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zrt.</b> 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.	- Informatikai szolgáltatás (EIR)

KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐ SZEMÉLYEK KÖRE ÉS  
A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK JEGYZÉKE

**Békés TakaréK Szövetkezet**  
1122 Budapest, Pethényi köz 10.

Kiszervezett tevékenységet végző neve, székhelye	Kiszervezett tevékenységek köre
<p><b>Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.</b> 1125 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Az informatikai adatbázisból – havi zárást követően – a lakossági fizetési számla és a vállalkozói pénzforgalmi számla havi zárlati kivonatok központi nyomtatásához szükséges adatfeldolgozás, a kivonatok nyomtatása, levélpostai küldemények előállítása, borítékolása, illetve az ún. „visszatartott küldemények” csomagolása és a küldemények postára történő feladása – szerződés alapján.</li> <li>- A Electra7 Rendszer hardver, szoftver és kommunikációs eszközeinek üzemeltetése</li> <li>- TakaréKPont, TakaréKInvest honlap rendszerének karbantartási, fejlesztési, rendszertámogatási feladatainak ellátása,</li> <li>- LISTATÁR szolgáltatás (Kisbanki BOSS rendszerből archivált adatok biztosítása),</li> <li>- TABASCO (ügyfélminősítő) rendszer üzemeltetése,</li> <li>- KPNYIL üzemeltetése és karbantartása (KPKNY nyilatkozatok adattovábbítása)</li> <li>- Electra Home Banking teljes körű üzemeltetési szolgáltatások nyújtása</li> <li>- Adattovábbítás KHR rendszerbe</li> </ul>
<p><b>Online Üzleti Informatika Zrt.</b> 1032 Budapest, Vályog u. 3.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- MoonSol Rendszer üzemeltetése</li> </ul>
<p><b>„HW STÚDIÓ” Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.</b> 6000 Kecskemét, Petőfi Sándor u. 1. B. ép. 2. em. 1.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefonos Ügyfélszolgálati Rendszer üzemeltetése</li> <li>- BORDER szoftverrendszerrel kapcsolatos szoftvertámogatási szolgáltatás</li> </ul>
<p><b>Serversystem Kft.</b> 6800 Hódmezővásárhely, Gonda József u. 2.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Szerverek supportálása</li> </ul>
<p><b>TAKARÉKINFO Központi Adatfeldolgozó Zrt.</b> 1027 Budapest, Kapás u. 11-15.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- informatikai jellegű szolgáltatás</li> </ul>
<p><b>GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.</b> 1054 Budapest, Vadász utca 31.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- GIRO Bankváltás szolgáltatás</li> </ul>



1/3. számú melléklet

<b>Kiszervezett tevékenységet végző neve, székhelye</b>	<b>Kiszervezett tevékenységek köre</b>
<b>ProCons Vezetési Tanácsadó és Minőségfejlesztési Kft.</b> 6000 Kecskemét, Jókai u. 44.	- Informatikai Biztonsági Felelős (IBF) és szakértői támogatás, - Adatvédelmi Tisztviselő és Compliance szakértői támogatás
<b>BISZ Központi Hitelinformációs Zrt.</b> 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.	- KHR referenciaadat nyilvántartás, továbbítás

KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐ SZEMÉLYEK KÖRE ÉS  
A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK JEGYZÉKE

**Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet**  
7754 Bóly, Rákóczi u. 7/a.

Kiszervezett tevékenységet végző neve, székhelye	Kiszervezett tevékenységek köre
<b>iSAFE Informatikai Zrt.</b> 1037 Budapest, Montevideo u. 2/B	- informatikai szolgáltatás (Border Support szolgáltatás üzemeltetése, Informatikai rendszer üzemeltetése)
<b>Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.</b> 1125 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6.	- Giro forgalom fogadása, továbbítása, - KHR referenciaadatok szolgáltatásához kapcsolódó adatforgalom továbbítás, panaszkezelési feladatok, nyomdai előállítás (kivonatok) - informatikai szolgáltatás, (Electra Home Banking, Electra Internet Banking, Szerver infrastruktúra biztosítás, SMS továbbítás) szolgáltatási tevékenység.
<b>Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zrt.</b> 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.	- informatikai szolgáltatás (MNB felé történő jelentésszolgáltatás elkészítése)
<b>GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.</b> 1054. Budapest, Vadász utca 31.	- Elektronikus adatfeldolgozás (bankváltás)
<b>„HW STÚDIÓ” Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.</b> 6000. Kecskemét, Petőfi Sándor utca 1/B.	- informatikai szolgáltatás (BORDER megkeresések modul)

KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐ SZEMÉLYEK KÖRE ÉS  
A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK JEGYZÉKE

**CENTRÁL TAKARÉK Szövetkezet**  
1122 Budapest, Pethényi köz 10.

Kiszervezett tevékenységet végző neve, székhelye	Kiszervezett tevékenységek köre
<b>iSAFE Informatikai Zrt.</b> 1037 Budapest, Montevideo u. 2/B	- Telefonos ügyfélszolgálat fenntartása
<b>Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.</b> 1125 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6.	- KHR referenciaadatok szolgáltatásához kapcsolódó adattovábbítás - KPNYIL üzemtámogatásra és karbantartásra
<b>Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zrt.</b> 1027 Budapest, Kapás u. 11-15.	- Egységes Informatikai Szolgáltatás
<b>GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.</b> 1054 Budapest, Vadász utca 31.	- GIRO Bankváltás
<b>ProCons Vezetési Tanácsadó és Minőségfejlesztési Kft.</b> 6000 Kecskemét, Jókai u. 44.	- Informatikai szolgáltatás - Compliance tevékenység
<b>MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt</b> 1122 Budapest, Pethényi köz 10.	- Értékesítési tevékenység

KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐ SZEMÉLYEK KÖRE ÉS  
A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK JEGYZÉKE

**Dél TAKARÉK Szövetkezet**

1122 Budapest, Pethényi köz 10.

Kiszervezett tevékenységet végző neve, székhelye	Kiszervezett tevékenységek köre
<b>iSAFE Informatikai Zrt.</b> 1037 Budapest, Montevideo u. 2/B	- Informatikai szolgáltatások nyújtása
<b>Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.</b> 1125 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6.	- KHR szolgáltatás - GIRO szolgáltatás - SMS szolgáltatás - TABASCO szolgáltatás - KPNYIL szolgáltatás - KPKNY szolgáltatás - I-H ELECTRA Internet Banking - I-M SMS továbbítás - I-N ELECTRA Home Banking
<b>Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zrt.</b> 1027 Budapest, Kapás u. 11-15.	- EIR szolgáltatási szerződés
<b>GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.</b> 1054. Budapest, Vadász utca 31.	- GIRO Bankváltás szolgáltatás
<b>ProCons Vezetési Tanácsadó és Minőségfejlesztési Kft.</b> 6000 Kecskemét, Jókai u. 44.	- Informatikai biztonsági felelősi feladatok ellátása, - Compliance tevékenységben szerződésben részletezett mértékig való aktív részvétel és ahhoz kapcsolódóan a compliance szakértői támogatása, illetve a belső adatvédelmi felelős (2018. május 25-től adatvédelmi tisztviselő, DPO) feladatainak ellátása
<b>„HW STÚDIÓ” Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.</b> 6000. Kecskemét, Petőfi Sándor utca 1/B.	- BORDER szoftverrendszerrel kapcsolatos szoftver támogatási szolgáltatás (A modul) - Informatikai és kommunikációs rendszer üzemeltetése (B jelű modul) - Telefonos ügyfélszolgálat fenntartása (D jelű modul) - Mobil információs rendszer (F jelű modul) - Ügyviteli rendszer üzemeltetéséhez nyújtott infrastruktúra biztosítása és üzemeltetési szolgáltatás (G modul)
<b>Oktagro Kft.</b> 7623 Pécs, Gizella utca 1.	- Ingatlan értékbecslések ellenőrzése

<b>Kiszervezett tevékenységet végző neve, székhelye</b>	<b>Kiszervezett tevékenységek köre</b>
<b>Care All Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.</b> 1121 Budapest, Törökbálinti út 15/A.	- Informatikai szolgáltatás
<b>Online Üzleti Informatika Zrt.</b> 1032 Budapest, Vályog u. 3.	- Integrált szoftver szolgáltatás (MoonSOL)

**KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐ SZEMÉLYEK KÖRE ÉS  
A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK JEGYZÉKE**

**Fókusz Takarékszövetkezet**  
1122 Budapest, Pethényi köz 10.

<b>Kiszervezett tevékenységet végző neve, székhelye</b>	<b>Kiszervezett tevékenységek köre</b>
<b>MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.</b> 1122 Budapest, Pethényi köz 10.	- Egységes ügynöki struktúra kialakítása
<b>Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.</b> 1125 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6.	- Archiv Kisbanki Rendszer Szolgáltatási Szerződés (E-O) - KPNYIL üzemtámogatási és karbantartási szolg. szerződés - TakKHR üzemtámogatási és karbantartási szolg. szerződés - Telefonos Panaszkezelési Ügyfélszolgálat - szolg. szerz. (I-O)
<b>Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zrt.</b> 1027 Budapest, Kapás u. 11-15.	- EIR szolgáltatási szerződés
<b>GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.</b> 1054 Budapest, Vadász utca 31.	- Fizetési számlaváltás (bankváltás) kezelése
<b>Care All Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.</b> 1121 Budapest, Törökbálinti út 15/A.	- Andoc Licenc és telepítés, rendszer implementáció, terméktámogatás, hibák kezelése, adatvédelem
<b>Sixtep Kft.</b> 6771 Szeged, Máté u. 57.	- Next adatszolgáltatás 2015-2018 - FRAUD prototípus Fókusz környezetbe történő implementálása - Next kockázati modul bővítése lakossági hitel, AVATAR modullal
<b>Takarék Lízing Zrt.</b> 1122 Budapest, Pethényi köz 10.	- Pénzügyi szolgáltatás közvetítésére függő ügynöki tevékenység
<b>Wheeler Kft.</b> 6725 Szeged, Vadmacska u. 7.	- Next CRM szoftverfejlesztés, karbantartás, oktatás

KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐ SZEMÉLYEK KÖRE ÉS  
A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK JEGYZÉKE

**HUNGÁRIA Takarék Takarékszövetkezet**  
1122 Budapest, Pethényi köz 10.

Kiszervezett tevékenységet végző neve, székhelye	Kiszervezett tevékenységek köre
<b>MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.</b> 1122 Budapest, Pethényi köz 10.	- Egységes ügynöki struktúra kialakítása
<b>Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.</b> 1125 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6.	- Rendszerüzemeltetés
<b>Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zrt.</b> 1027 Budapest, Kapás u. 11-15.	- Rendszerüzemeltetés
<b>„HW STÚDIÓ” Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.</b> 6000. Kecskemét, Petőfi Sándor utca 1/B.	- Rendszerüzemeltetés
<b>ProCons Vezetési Tanácsadó és Minőségfejlesztési Kft.</b> 6000 Kecskemét, Jókai u. 44.	- Információbiztonsági felelős feladatainak ellátása, - Compliance tevékenység támogatása

KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐ SZEMÉLYEK KÖRE ÉS  
A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK JEGYZÉKE

**KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet**  
1122 Budapest, Pethényi köz 10.

Kiszervezett tevékenységet végző neve, székhelye	Kiszervezett tevékenységek köre
<b>MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.</b> 1122 Budapest, Pethényi köz 10.	- Egységes ügynöki struktúra kialakítása és működtetése
<b>Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.</b> 1125 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6.	- Díjmentes készpénzfelvételt lehetővé tevő fogyasztói nyilatkozatok központi nyilvántartása
<b>Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zrt.</b> 1027 Budapest, Kapás u. 11-15.	- EIR-hez történő hozzáférés biztosítása, informatikai szolgáltatás végzése
<b>iSAFE Informatikai Zrt.</b> 1037 Budapest, Montevideo u. 2/B	- Border szoftverrendszerrel kapcsolatos szoftvertámogatás - telefonos ügyfélszolgálat fenntartása
<b>ProCons Vezetési Tanácsadó és Minőségfejlesztési Kft.</b> 6000 Kecskemét, Jókai u. 44.	- Információbiztonsági felelős feladatainak ellátása, - Compliance tevékenység támogatása
<b>GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.</b> 1054 Budapest, Vadász utca 31.	- Fizetési számla váltásához kapcsolódó szolgáltatás elősegítése érdekében számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás biztosítása
<b>Professzionál-Miskolc Kereskedelmi és Szerviz Kft.</b> 3525 Miskolc, Kis-Hunyad u. 37.	- Informatikai-rendszer üzemeltetési támogatás nyújtása



**KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐ SZEMÉLYEK KÖRE ÉS  
A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK JEGYZÉKE**

**M7 Takarék Szövetkezet**  
1122 Budapest, Pethényi köz 10.

<b>Kiszervezett tevékenységet végző neve, székhelye</b>	<b>Kiszervezett tevékenységek köre</b>
<b>MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.</b> 1122 Budapest, Pethényi köz 10.	- Integrációs ügynöki struktúra kialakítása
<b>Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.</b> 1125 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6.	- GIRO forgalom fogadása és továbbítása - Elektronikus adatfeldolgozás - KHR referencia adatok továbbítása - Informatikai rendszerüzemeltetés - Informatikai szolgáltatás
<b>Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zrt.</b> 1027 Budapest, Kapás u. 11-15.	- Az MNB felé történő jelentésszolgálat támogatása - Az Egységes Informatikai Rendszerhez történő hozzáférés biztosítása, EIR-szolgáltatás nyújtása
<b>ProCons Vezetési Tanácsadó és Minőségfejlesztési Kft.</b> 6000 Kecskemét, Jókai u. 44.	- Informatikai biztonsági felelős és szakértői támogatás, - Compliance tevékenység
<b>Tak-Invest Informatikai és Szolgáltató Zrt.</b> 1148 Budapest, Fogarasi út 64.	- Informatikai szolgáltatás
<b>iSAFE Informatikai Zrt.</b> 1037 Budapest, Montevideo u. 2/B	- Telefonos ügyfélszolgálat fenntartása
<b>KAVOSZ Zrt.</b> 1062 Budapest, Váci u. 1-3.	- Elektronikus adatfeldolgozás

**KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐ SZEMÉLYEK KÖRE  
ÉS A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK JEGYZÉKE**

**Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékszövetkezet Bank Zrt.)  
1124 Budapest, Németvölgyi út 97.**

Kiszervezett tevékenységet végző neve, székhelye	Kiszervezett tevékenységek köre
<b>GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.</b> 1054 Budapest, Vadász utca 31.	- számlaváltási folyamatot támogató informatikai szolgáltatás használata
<b>Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.</b> 1125 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6.	- GIRO szolgáltatás - KHR referencia adatok továbbítása - díjmentes készpénz felvételt lehetővé tevő fogyasztói nyilatkozatok központi nyilvántartás nyilatkozatadatak továbbítása
<b>Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zrt.</b> 1027 Budapest, Kapás u. 11-15.	- informatikai szolgáltatások nyújtása az MNB felé teljesítendő adatszolgáltatáshoz - SAP rendszerrel kapcsolatos teljes körű üzemeltetési környezet szolgáltatás - központi számlavezető rendszer szolgáltatás - központi kivonat nyomtatás - integrációs ELECTRA szolgáltatás - integrációs adattárház szolgáltatás - archív rendszer szolgáltatás - Netbank szolgáltatás - Takarékszövetkezet MobilBank szolgáltatás - SMS szolgáltatás
<b>„HW STÚDIÓ” Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.</b> 6000 Kecskemét, Petőfi Sándor utca 1/B.	- Informatikai és kommunikációs rendszer üzemeltetése - hatósági megkeresések elektronikus kezelése szolgáltatás - BORDER cégfigyelő modul
<b>Online Üzleti Informatikai Zrt.</b> 1032 Budapest, Vályog u. 3.	- alkalmazás üzemeltetés - Moonsol integrált üzleti szoftver követés-karbantartási szolgáltatás
<b>iSAFE Informatikai Zrt.</b> 1037 Budapest, Montevideo u. 2/B	- Telefonos ügyfélszolgálati rendszer

**KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐ SZEMÉLYEK KÖRE ÉS  
A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK JEGYZÉKE**

**Nyugat Takarék Szövetkezet**

1122 Budapest, Pethényi köz 10.

Kiszervezett tevékenységet végző neve, székhelye	Kiszervezett tevékenységek köre
<b>Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zrt.</b> 1027 Budapest, Kapás u. 11-15.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementációs szolgáltatás nyújtása, tanácsadási tevékenység</li> <li>- Központi számlavezető rendszerszolgáltatás</li> <li>- Integrációs felhasználói munkakörnyezet (IFM) szolgáltatás</li> <li>- Hitelintézeti Ügyfelek minősítését végző rendszer szolgáltatás</li> <li>- Egységes Portál rendszer szolgáltatás</li> <li>- Hatósági megkeresés szolgáltatás</li> <li>- Cégfelügyelés szolgáltatás</li> <li>- Integrációs Electra szolgáltatás</li> <li>- Integrációs adattárház szolgáltatás</li> <li>- Mauzóleum archív rendszerszolgáltatás</li> <li>- Netbank szolgáltatás</li> <li>- Takarék Mobilbank szolgáltatás</li> <li>- Központi SAP szolgáltatás</li> <li>- SMS szolgáltatás</li> <li>- Központi kivonat nyomtatási szolgáltatás</li> </ul>
<b>BISZ Központi Hitelinformációs Zrt.</b> 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Díjmentes készpénzfelvételt lehetővé tévő fogyasztói nyilatkozatok központi nyilvántartás nyilatkozatadatok adattovábbításáról szóló szolgáltatási szerződés</li> <li>- Díjmentes készpénzfelvételt lehetővé tévő fogyasztói nyilatkozatok központi nyilvántartása szolgáltatási szerződés</li> <li>- TakKHR szolgáltatási szerződés</li> </ul>
<b>Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.</b> 1125 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TakKHR szolgáltatási szerződés</li> <li>- Telefonos Panaszkezelési Ügyfélszolgálat szolgáltatási szerződés (I-O modul)</li> </ul>
<b>Docugroup Papír Kft.</b> 1093 Budapest, Czuczor utca 10.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Iratanyag megőrzése, iratanyagból történő adatszolgáltatás</li> </ul>
<b>GIRO elszámolásforgalmi Zrt.</b> 1054 Budapest, Vadász utca 31.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bankváltás szolgáltatás informatikai alkalmazás használatának biztosítása</li> </ul>
<b>ProCons Vezetési Tanácsadó és Minőségfejlesztési Kft.</b> 6000 Kecskemét, Jókai u 44. 2. em. 4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compliance szakértői támogatás megbízási szerződése</li> <li>- Informatikai biztonsági felelősi feladatok ellátására</li> </ul>

<b>Kiszervezett tevékenységet végző neve, székhelye</b>	<b>Kiszervezett tevékenységek köre</b>
<b>iSAFE Informatikai Zrt.</b> 1037 Budapest, Montevideo u. 2/B	<ul style="list-style-type: none"><li>- Border Support szolgáltatási üzemeltetési szerződés A jelű</li><li>- Szolgáltatási alapszerződés</li><li>- Informatikai rendszer üzemeltetése H jelű</li><li>- Szolgáltatási alapszerződés 1. számú módosítás</li><li>- Telefonos ügyfélszolgálat fenntartása (TÜR) D jelű</li></ul>
<b>„HW STÚDIÓ” Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.</b> 6000 Kecskemét, Petőfi Sándor utca 1/B.	<ul style="list-style-type: none"><li>- BORDER megvásárolt moduljainak a kezelése</li></ul>

KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐ SZEMÉLYEK KÖRE ÉS  
A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK JEGYZÉKE

**Pannon TakaréK Bank Zrt.**  
2900 Komárom, Igmándi út 45.

Kiszervezett tevékenységet végző neve, székhelye	Kiszervezett tevékenységek köre
<b>MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.</b> 1122 Budapest, Pethényi köz 10.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ügynöki struktúra kialakítása és működtetése</li> </ul>
<b>Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.</b> 1125 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informatikai szolgáltatás</li> <li>- Az üzemeltetett hardver eszközök karbantartása, hibaelhárítása;</li> <li>- Az üzemeltetett szoftver eszközök karbantartása, hibaelhárítása;</li> <li>- Az üzemeltetett szoftver eszközök jogszabálykövetése;</li> <li>- A hardver és szoftver eszközhasználat biztosítása;</li> <li>- Az üzemeltetett rendszerek felhasználói támogatása;</li> <li>- A KHR referenciaadatok szolgáltatásához kapcsolódó adattovábbítási tevékenység.</li> <li>- ügyfélszolgálat 0-24 órában panasz-bejelentésekhez</li> <li>- elektronikus adatfeldolgozás</li> </ul>
<b>Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zrt.</b> 1027 Budapest, Kapás u. 11-15.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Egységes Informatikai Rendszer (EIR) szolgáltatás</li> </ul>
<b>iSAFE Informatikai Zrt.</b> 1037 Budapest, Montevideo u. 2/B	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informatikai szolgáltatás</li> <li>- Telefonos ügyfélszolgálat biztosítása az alábbi körben:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- menürendszeres hívásfogadás napi 24 órában,</li> <li>- elektronikus bankolást biztosító rendszereket (EIB, POS, MobilApp) használó ügyfelek számára szoftverhasználati és technikai segítségnyújtás,</li> <li>- panaszbejelentés</li> </ul> </li> <li>- Helyszíni hibaelhárítás, támogatás, oktatás elektronikus bankolást biztosító rendszereket használó ügyfelek részére</li> </ul>

KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐ SZEMÉLYEK KÖRE ÉS  
A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK JEGYZÉKE

**Pátria Takarékszövetkezet**

1122 Budapest, Pethényi köz 10.

Kiszervezett tevékenységet végző neve, székhelye	Kiszervezett tevékenységek köre
<b>MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.</b> 1122 Budapest, Pethényi köz 10.	- A szövetkezeti hitelintézetek integrációján belül az MTB Zrt. által fejlesztett központi termékek értékesítése függő és független hitelközvetítők által, az MTB Zrt.-vel megkötött keret-megállapodás alapján
<b>BISZ Központi Hitelinformációs Zrt.</b> 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.	- Díjmentes készpénz felvételt lehetővé tévő fogyasztói nyilatkozatok Központi Nyilvántartása
<b>Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zrt.</b> 1027 Budapest, Kapás u. 11-15.	- MoonSol rendszer üzemeltetése, listatári szolgáltatás, aláírás kárton-rendszer üzemeltetése - Számlakivonatok központi nyomtatása - Electra rendszer üzemeltetése - VIR üzemeltetése - Központi Hitelinformációs Rendszer üzemeltetése, referenciaadatok adattovábbítása - IVR-SMS szolgáltatás, SMS továbbítás - TIER szolgáltatási szerződés - Takarékpont honlaptámogatás - A díjmentes készpénz felvételt lehetővé tévő fogyasztói nyilatkozatok Központi Nyilvántartás nyilatkozat adatok adattovábbítása; Üzemeltetése és karbantartása
<b>„HW STÚDIÓ” Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.</b> 6000 Kecskemét, Petőfi Sándor utca 1/B.	- Border rendszer support, - Rendszerüzemeltetés
<b>GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.</b> 1054 Budapest, Vadász utca 31.	- GIRO Bankváltás szolgáltatás
<b>iSAFE Informatikai Zrt.</b> 1037 Budapest, Montevideo u. 2/B	- VPN alapú web proxy szolgáltatás

**KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐ SZEMÉLYEK KÖRE ÉS  
A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK JEGYZÉKE****TISZÁNTÚLI TAKARÉK Takarékszövetkezet**  
1122 Budapest, Pethényi köz 10.

<b>Kiszervezett tevékenységet végző neve, székhelye</b>	<b>Kiszervezett tevékenységek köre</b>
<b>MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.</b> 1122 Budapest, Pethényi köz 10.	- szolgáltatási tevékenység
<b>Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.</b> 1125 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6.	- Informatikai szolgáltatás - küldeménykezelés - panaszkezelési feladatok - rendszerüzemeltetés
<b>iSAFE Informatikai Zrt.</b> 1037 Budapest, Montevideo u. 2/B	- Elektronikus adatszolgáltatás

## KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐ SZEMÉLYEK KÖRE ÉS A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK JEGYZÉKE

**Takarék Kereskedelmi Bank Zrt.**  
1082 Budapest, Üllői út 48.

Kiszervezett tevékenységet végző neve, székhelye	Kiszervezett tevékenységek köre
<p><b>SIA Szlovákia s.r.o. (Bratislava, Digital Park II, Einsteinova 25; 851 01 Szlovákia, ICO, ICO Id. No.: 313 72 074, (korábban: First Data Szlovákia s.r.o. 2314 Bratislava, Röntgenova 1, 851 01 Szlovákia, ICO)</b></p> <p><b>SIA Magyarország Kft. 1138 Budapest, Váci út 135-139. (korábban: First Data Magyarország Kft.)</b> 1055 Budapest, Honvéd u 20/a)</p> <p><del>Magyar Kártya Szolgáltató Zrt.</del> <del>1082 Budapest, Üllői út 48.</del></p>	<p>- Kártyarendszer üzemeltetése</p>
<p><b>IDEMIA Hungary Kft.</b> 2045 Törökbálint, Tó park utca 9.1/21.</p>	<p>- Nyerskártya-gyártás, bankkártyák és PIN borítékok megszemélyesítése és postázása</p>
<p><b>Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zrt.</b> 1027 Budapest, Kapás u. 11-15.</p>	<p>- IT eszközök és szoftverek üzemeltetése - A szövetkezeti hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló 2013. évi CXXXV. törvény (Szhiv.) rendelkezési szerinti Központi Adatfeldolgozóként eljárva az Egységes Informatikai Rendszerhez (EIR) történő hozzáférés biztosítása, az EIR szolgáltatásainak (közösségi alapú felhőszolgáltatás ügynevezett „Saas-Software as a Service”- konstrukció formájában történő) nyújtása</p>
<p><b>GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.</b> 1054 Budapest, Vadász utca 31.</p>	<p>- A Bank által a fogyasztónak minősülő Ügyfelek részére Magyarországon nyitott vagy vezetett számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása</p>
<p><b>EPDB Nyomtatási Központ Zrt.</b> 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.</p>	<p>- Nyomtatási és postázási szolgáltatás</p>
<p><b>Rhenus Office Systems Hungary Kft.</b> 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy utca 30.</p>	<p>- Irat és dokumentumkezelési szolgáltatás</p>
<p><b>suIT Solutions Kft.</b> 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.</p>	<p>- A Lakossági termékfejlesztés üzleti terület támogatása</p>
<p><b>HORI-Zone Információs és Biztonsági Iroda Kft.</b> 1093 Budapest, Lónyay u. 11.</p>	<p>- A Bank székhelyén lévő széfterem működtetésével összefüggő feladatok ellátása</p>



2/1. számú melléklet

**A FOGYASZTÓI JOGVITÁK PEREN KÍVÜLI RENDEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGNYILATKOZAT**

**3A Takarékszövetkezet**  
1122 Budapest, Pethényi köz 10.

A Hitelintézet a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére, a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának alávétési nyilatkozatot nem tett.

**A FOGYASZTÓI JOGVITÁK PEREN KÍVÜLI RENDEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGNYILATKOZAT**

**~~B3 TAKARÉK Szövetkezet~~**  
~~8444 Szentgál, Fő u. 30.~~

~~A Hitelezés a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére általános alávetési jognyilatkozatot tett a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának. Az alávetési nyilatkozat a <http://mnb.hu/bekeltetes> weboldalon tekinthető meg.~~

**A B3 TAKARÉK Szövetkezet 2019.04.30-ig megkötött szerződéseit tekintetében a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), 1124 Budapest, Németvölgyi út 97. (Cg. 02-10-060340, adószám: 14479917-4-44) jognyilatkozata az irányadó.**

**A FOGYASZTÓI JOGVITÁK PEREN KÍVÜLI RENDEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGNYILATKOZAT**

**Békés Takarékszövetkezet**  
1122 Budapest, Pethényi köz 10.

A Hitelezési Bizottság a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére általános alávetési jognyilatkozatot tett a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának. Az alávetési nyilatkozat a <http://mnb.hu/bekeltetes> weboldalon tekinthető meg.

**A FOGYASZTÓI JOGVITÁK PEREN KÍVÜLI RENDEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGNYILATKOZAT****Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet**

7754 Bóly, Rákóczi u. 7/a.

~~A Hitelintézet a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére általános alávetési jognyilatkozatot tett a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának. Az alávetési nyilatkozat a <http://mnb.hu/bekeltetes> weboldalon tekinthető meg.~~

**A Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet 2018.12.28.-ig megkötött szerződései tekintetében a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), 1124 Budapest, Németvölgyi út 97. (cégj. sz.: 02-10-060340, adószám: 14479917-4-44) jognyilatkozata az irányadó.**

**A FOGYASZTÓI JOGVITÁK PEREN KÍVÜLI RENDEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGNYILATKOZAT****CENTRÁL TAKARÉK Szövetkezet**

1122 Budapest, Pethényi köz 10.

A Hitelintézet a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére általános alávetési jognyilatkozatot tett a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának. Az alávetési nyilatkozat a <http://mnb.hu/bekeltetes> weboldalon tekinthető meg.

**A FOGYASZTÓI JOGVITÁK PEREN KÍVÜLI RENDEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGNYILATKOZAT**

**Dél TAKARÉK Szövetkezet**  
1122 Budapest, Pethényi köz 10.

A Hitelintézet a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére, a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának alávetési nyilatkozatot nem tett.

**A FOGYASZTÓI JOGVITÁK PEREN KÍVÜLI RENDEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGNYILATKOZAT**

**Fókusz Takarékszövetkezet**  
1122 Budapest, Pethényi köz 10.

A Hitelintézet a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére általános alávetési jognyilatkozatot tett a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának. Az alávetési nyilatkozat a <http://mnb.hu/bekeltetes> weboldalon tekinthető meg.

**A FOGYASZTÓI JOGVITÁK PEREN KÍVÜLI RENDEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGNYILATKOZAT**

**HUNGÁRIA Takarék Takarékszövetkezet**  
1122 Budapest, Pethényi köz 10.

A Hitelintézet a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére általános alávetési jognyilatkozatot tett a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának. Az alávetési nyilatkozat a <http://mnb.hu/bekeltetes> weboldalon tekinthető meg.



**A FOGYASZTÓI JOGVITÁK PEREN KÍVÜLI RENDEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGNYILATKOZAT****KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet**

1122 Budapest, Pethényi köz 10.

A Hitelintézet a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére általános alávetési jognyilatkozatot tett a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának. Az alávetési nyilatkozat a <http://mnb.hu/bekeltetes> weboldalon tekinthető meg.

**A FOGYASZTÓI JOGVITÁK PEREN KÍVÜLI RENDEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGNYILATKOZAT**

**M7 Takarékszövetkezet**  
1122 Budapest, Pethényi köz 10.

A Hítelintézet a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére, a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának alávétési nyilatkozatot nem tett.

**A FOGYASZTÓI JOGVITÁK PEREN KÍVÜLI RENDEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGNYILATKOZAT**

**Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.)  
1124 Budapest, Németvölgyi út 97.**

A Hitelintézet a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére általános alávetési jognyilatkozatot tett a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának. Az alávetési nyilatkozat a <http://mnb.hu/bekeltetes> weboldalon tekinthető meg.

**A Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet 2018.12.28.-ig, a B3 TAKARÉK Szövetkezet 2019.04.30-ig, a Pannon Takarékbank Zrt. 2019.04.30-ig megkötött szerződéseinek tekintetében is a Takarékbank Zrt. jognyilatkozata az irányadó.**

**A FOGYASZTÓI JOGVITÁK PEREN KÍVÜLI RENDEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGNYILATKOZAT**

**Nyugat Takarékszövetkezet**  
1122 Budapest, Pethényi köz 10.

A Hitelintézet a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére, a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának alávétési nyilatkozatot nem tett.

## A FOGYASZTÓI JOGVITÁK PEREN KÍVÜLI RENDEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGNYILATKOZAT

**Pannon Takarékbank Zrt.**  
2900 Komárom, Igmándi út 45.

~~A Hitelezés a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére általános alávetési jognyilatkozatot tett a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának. Az alávetési nyilatkozat a <http://mnb.hu/bekeltetes> weboldalon tekinthető meg.~~

A Pannon Takarékbank Zrt. 2019.04.30.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), 1124 Budapest, Németvölgyi út 97. (Cg. 02-10-060340, adószám: 14479917-4-44) jognyilatkozata az irányadó.

**A FOGYASZTÓI JOGVITÁK PEREN KÍVÜLI RENDEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGNYILATKOZAT**

**Pátria Takarékszövetkezet**  
1122 Budapest, Pethényi köz 10.

A Hitelintézet a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére, a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának alávétési nyilatkozatot nem tett.

**A FOGYASZTÓI JOGVITÁK PEREN KÍVÜLI RENDEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGNYILATKOZAT**

**TISZÁNTÚLI TAKARÉK Takarékszövetkezet**  
1122 Budapest, Pethényi köz 10.

A Hitelintézet a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére, a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának alávétési nyilatkozatot nem tett.

2/16. számú melléklet

**A FOGYASZTÓI JOGVITÁK PEREN KÍVÜLI RENDEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGNYILATKOZAT****Takarék Kereskedelmi Bank Zrt.**

1082 Budapest, Üllői u. 48.

A Hitelintézet a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére részleges alávetési jognyilatkozatot tett a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának. Az alávetési nyilatkozat a <http://mnb.hu/bekeltetes> weboldalon tekinthető meg.