

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ELECTRA INTERNET BANKING SZOLGÁLTATÁS, VALAMINT A TAKARÉK MOBILAPP IGÉNYBE VÉTELÉHEZ

Hatályos: 2019. május 1-től

Az Takarékbank Zrt.(székhelye: 1124 Budapest, Németsvölgyi út 97., cégjegyzékszám: 01-10-140275, Engedélyező határozatok: E-I-875/2008.; E-I-657/2005.; E-I-1139/2008, Felügyelő hatóság: Magyar Nemzeti Bank, székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.) (a továbbiakban: *Bank*) az Electra Internet Banking, valamint a Takarékbank Mobilapp szolgáltatás nyújtásáról szóló Szolgáltatási szerződés (továbbiakban: *Szolgáltatási szerződés*) Számlatulajdonos és Bank által történő aláírásával vállalja, hogy a Bank internetes honlapján (www.takarekbank.hu, elérési útvonál: <https://netbank.takarekbank.hu/>) angol és német nyelven, a Szolgáltatási szerződésben, valamint jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételekkel hozzáférhetővé teszi a Számlatulajdonos részére az Electra Internet Banking, valamint a Takarékbank Mobilapp szolgáltatást, melynek keretében a Számlatulajdonos, valamint az általa kijelölt Felhasználó(k) interneten keresztül fizetési műveleteket végezhetnek és kiegészítő szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

1. Az Electra Internet Banking szolgáltatás, valamint a Takarékbank Mobilapp célja, lehetőségei

Az Electra Internet Banking, valamint a Takarékbank Mobilapp a Bank internetes felhasználói felülete, amelynek segítségével a Számlatulajdonos, valamint az általa kijelölt Felhasználók – a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített korlátozással - a weben keresztül a nap 24 órájában el tudják érni a Bank által kínált, a Szolgáltatási szerződés 4. számú mellékletében rögzített szolgáltatások és termékek körét, kezdeményezhetnek a szolgáltatásba bevont fizetési számlákhoz kapcsolódó információkéréseket, fizetési megbízásokat, nyomon követhetik, valamint lekérdezhetik azok állapotát.

Az Electra Internet Banking, valamint a Takarékbank Mobilapp széleskörű, fizetési megbízásokat tartalmazó állományra vonatkozó export és import funkciókkal is rendelkezik, mely összekapcsolható a Számlatulajdonos saját rendszereivel is. Ezen kívül képes az Electra Home (Electronic) Banking programmal való együttműködésre is, melynek eredményeképpen az azzal rögzített fizetési megbízások Bank felé történő továbbítása is megvalósítható az Electra Internet Banking szolgáltatás, valamint a Takarékbank Mobilapp keretében, ami egyedülálló mobilitást biztosít a korábban telepített Electra Ügyfélprogramoknak is.

2. Az Electra Internet Banking , valamint a Takarékbank Mobilapp szolgáltatás igénybevételének feltételei

2.1. Electra Internet Banking szolgáltatás, valamint a Takarékbank Mobilapp igénybevételére az a Számlatulajdonos jogosult, aki a Bankkal érvényes és hatályos Electra Internet Banking szolgáltatás, valamint a Takarékbank Mobilapp nyújtásáról szóló szolgáltatási szerződéssel és

2.1.1. Pénzforgalmi Keretszerződéssel (függetlenül a Bank által kezelt számlák pénznemétől) vagy

2.1.2. Pénzforgalmi Keretszerződéssel és Betéti Keretszerződéssel (függetlenül a Bank által kezelt számlák pénznemétől),

valamint

a szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai feltételekkel rendelkezik.

A 2.1.1. valamint 2.1.2. pontban meghatározott Keretszerződés(ek) bármely okból történő megszűnése esetén jelen Szolgáltatási szerződés azzal egyidejűleg szintén hatályát veszti.

2.2. Az Electra Internet Banking szolgáltatás, valamint a Takarékn Mobilapp igénybevételéhez Számlatulajdonos köteles az alábbi technikai, műszaki feltételeket biztosítani:

- személyi számítógép;
- Microsoft Windows (Windows7, Windows8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Phone 8.1 / 10), vagy Apple Mac OS X 10.9, Apple iOS 7.1, Android 4.4.2 , vagy újabb operációs rendszer;
- folyamatosan frissített vírusellenőrző program;
- internet kapcsolat;
- internet böngésző (minimális rendszerkövetelmény): Google Chrome v30, Mozilla Firefox v27, Internet Explorer 11, Microsoft Edge bármely verziója, Opera 17, Safari v7, bármely más TLS v1.2 titkosítást támogató böngésző;
- SMS fogadására alkalmas telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.

A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e az Electra Internet Banking, valamint a Takarékn Mobilapp szolgáltatás használatához.

Az Electra Internet Banking, valamint a Takarékn Mobilapp szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető, kivéve a karbantartási, hibajavítási időket, amelynek időpontjáról és tartamáról a Bank internetes honlapján, valamint az Electra Internet Banking, valamint a Takarékn Mobilapp felületen ad tájékoztatást. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.

3. Az Electra Internet Banking, valamint a Takarékn Mobilapp szolgáltatás díja

A Számlatulajdonos az Electra Internet Banking, valamint a Takarékn Mobilapp szolgáltatás igénybevételéért, az, valamint a Takarékn Mobilapp rendszeren keresztül benyújtott fizetési műveletekért, megbízásokért, illetve igénybevett szolgáltatásokért díjat, költséget, jutalékot köteles fizetni a Bank felé, melynek mértékét, azok megfizetésének módját és esedékességét a Bank aktuális Hirdetménye és a vonatkozó Kondíciós lista (Hirdetmény és Kondíciós lista a továbbiakban együttesen: „Hirdetmény”) tartalmazza.

Az Electra Internet Banking, valamint a Takarékn Mobilapp szolgáltatás igénybe vétele során a Számlatulajdonos, illetve a felhasználó által alkalmazott rendszerek használatával, üzemeltetésével valamint a telefonvonal, illetve az internet igénybevétel járó költség kizárólag a Számlatulajdonost terheli.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank az Electra Internet Banking, valamint a Takarékn Mobilapp szolgáltatás nyújtásához, illetve a Szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti. A Bank a saját nevében, de a Számlatulajdonos javára igénybe vett/ megvásárolt szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) díját/vételárát jogosult a Számlatulajdonosra áthárítani. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, és egyben felhatalmazza a Bankot arra, hogy a részére közvetített szolgáltatásként továbbszámolt, mindenkor az aktuális Hirdetményben ismertetett költségtípussal – a számla esedékessége napján – fizetési számláját megterhelje.

4. Az Electra Internet Banking, valamint a Takarékn Mobilapp szolgáltatást használók köre

A Számlatulajdonos a Szolgáltatási szerződés megkötése során, — vagy módosítás esetén később, a Szolgáltatási szerződés hatálya alatt — köteles rendelkezni egyrészt az Electra Internet Banking, valamint a Takarékn Mobilapp szolgáltatásba bevonandó számlák köréről, másrészt az Electra Internet Banking, valamint a Takarékn Mobilapp rendszerhez rendelt felhasználók személyéről, adatairól, valamint azok rendelkezési jogosultságának köréről. (Számlatulajdonos és felhasználók a továbbiakban együttesen: *Felhasználó*).

Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben Electra Internet Banking, valamint Electra Home (Electronic) Banking szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződéssel is rendelkezik, a Szolgáltatási szerződés 1. számú mellékletét képező Felhasználói Adatlapon foglaltak mindkét szolgáltatás igénybevétele során irányadóak, tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a Felhasználói Adatlapot módosítja, úgy azzal egyidejűleg a korábban megadott adatok módosításáról is nyilatkozik.

A hozzáférési jog meghatározásánál kizárólag a Számlatulajdonos felelőssége, hogy a szolgáltatás használatára mely személy(ek)nek, milyen rendelkezési joggal ad felhatalmazást. Az elektronikus banki műveletek teljesítésekor a Bank azt tekinti jogszerű Felhasználónak, akit a Számlatulajdonos a rendelkezésnek megfelelően, a Bank számára ekként bejelentett.

Számlatulajdonos jogosult személyesen, vagy írásban, a felhasználó pedig a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulásával írásban jogosult a Felhasználói Adatlapot módosítani.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználói Adatlapot módosítja, úgy a Bank az Electra Internet Banking, valamint a Takarékszövetkezet Mobilapp és az Electra Home (Electronic) Banking szolgáltatás nyújtása során a továbbiakban az új adatokat veszi figyelembe.

A Felhasználói Adatlapon rögzített adatokban bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.

5. A Felhasználó azonosítása

Az adatok jogosulatlan hozzáférés elleni védelme érdekében az Electra Internet Banking, valamint a Takarékszövetkezet Mobilapp rendszerbe történő bejelentkezés során a Felhasználó azonosítása a „felhasználó azonosító”, majd a „bejelentkezési jelszó” megadásával történik. Bank a felhasználó azonosítót a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó által az Adatlapon megadott e-mail-re továbbítja a Felhasználónak, vagy, a Szolgáltatási szerződés mindkét fél aláírását követő 2. munkanapon postázza a Számlatulajdonos címén a Felhasználó részére, a bejelentkezési jelszót pedig SMS-ben, az Adatlapon megjelölt mobil telefonszámra küldi meg. A felhasználó azonosítókért, valamint a bejelentkezési jelszóért való felelősség a kiküldést¹ követően a Felhasználót terheli.

Az Electra Internet Banking, valamint a Takarékszövetkezet Mobilapp szolgáltatás aktiválása, azaz minden egyes Felhasználónak az Electra Internet Banking, valamint a Takarékszövetkezet Mobilapp rendszerbe történő első belépése a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó megadásával történik. Ezek helyes megadását követően engedélyezi a Bank az Electra Internet Banking, valamint a Takarékszövetkezet Mobilapp rendszerbe történő belépést.

Az elfelejtett felhasználó azonosítóról Számlatulajdonos és a felhasználó (vagy a nevében eljáró Számlatulajdonos) a 9. pontban meghatározott adatok megadásával telefonon, személyesen, vagy telefaxon küldött kérelem formájában kérhet tájékoztatást a Banktól. A Bank a Számlatulajdonossal, vagy a felhasználóval folytatott telefonbeszélgetést rögzíti, ezért az elfelejtett jelszóról történő tájékoztatásra vonatkozó igény írásbeli megerősítésére nincs szükség.

Amennyiben a Felhasználó elfelejtette a Bank által közölt kezdeti, vagy az általa egyedileg megadott bejelentkezési jelszót, úgy lehetősége van a Bank munkatársa által rendelkezésére bocsátott *Electra jelszó igénylés* nyomtatvány kitöltésével, majd személyes átadásával, vagy telefaxon keresztül, illetve postai úton történő megküldésével új bejelentkezési jelszó kiosztását kezdeményezni a Banknál. A telefaxon, vagy postán beérkezett igénybejelentés esetén az új kezdeti jelszót a Bank SMS-ben küldi meg a Felhasználó részére.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Bank által közölt, vagy a Felhasználó által egyedileg megadott bejelentkezési jelszó három egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén a Bank az

¹ A postai úton történt elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldést kézjeggyel ellátott postakönyv, feladójegyzék, vagy feladóvevény igazolja. A küldemény az ellenkező bizonyításáig belföldi cím esetén a feladást követő 5. (ötödik) munkanapon, Európán belüli cím esetén a 10. (tizedik) napon, Európán kívüli kézbesítési hely esetén a 20. (huszadik) napon kézbesítettnek minősül. A Bank nem felel azon károkért, amelyek a postai úton történő kézbesítés hibájából erednek.

Electra Internet Banking, valamint a Takarékszövetkezet Mobilapp rendszer használatát automatikusan letiltja. A letiltást követően az Electra Internet Banking, valamint a Takarékszövetkezet Mobilapp szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok Bank által történő ismételt aktiválását követően vehető igénybe.

A Számlatulajdonos és a Felhasználó (vagy a nevében eljáró Számlatulajdonos) személyesen, vagy telefonon keresztül kezdeményezheti a Banknál a letiltott bejelentkezési jelszó feloldását.

A telefonon keresztül kezdeményezett letiltás feloldásához a Felhasználónak azonosítási céllal a Bank munkatársával közölnie kell a érintett felhasználó, valamint az Electra Internet Banking, valamint a Takarékszövetkezet Mobilapp szolgáltatásra szerződött Számlatulajdonos nevét, a Felhasználó 9. pontban meghatározott személyazonosító adatait, valamint a Felhasználó részére kiosztott felhasználói azonosítót. A Bank a Számlatulajdonossal, vagy felhasználóval folytatott telefonbeszélgetést rögzíti, ezért a letiltott bejelentkezési jelszó feloldására vonatkozó igény írásbeli megerősítésére nincs szükség.

A bejelentő Felhasználó által közölt fenti azonosító adatok teljes körű egyezősége esetén a Bank haladéktalanul elvégzi a bejelentkezési jelszó letiltás feloldását. Amennyiben a Bejelentő által megadott adatok nem egyeznek meg az érintett Felhasználóra vonatkozó Adatlapon feltüntetett adatokkal, úgy a Bank munkatársa megtagadja a jelszó letiltás feloldásának végrehajtását és az elfelejtett jelszó esetén alkalmazott eljárást kell követnie.

A Felhasználó kizárólag a sikeres azonosítást követően jogosult az Electra Internet Banking, valamint a Takarékszövetkezet Mobilapp rendszer igénybevételére.

A Felhasználó az Electra Internet Banking , valamint a Takarékszövetkezet Mobilapp rendszerhez történő hozzáféréseinek aktiválásakor, illetve újraaktiválásakor alkalmazott - a Bank által közölt - bejelentkezési jelszót köteles az első belépéskor az általa választott bejelentkezési jelszóra megváltoztatni. Ezt követően a jelszó érvényessége automatikusan nem jár le, a Felhasználók azt saját igényeikhez igazítva tetszőleges gyakorisággal módosíthatják.

A Felhasználó köteles a felhasználó azonosítót, valamint a bejelentkezési jelszót mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személy tudomást ne szerezzen, illetve jogosulatlan harmadik személy ne használhassa a Számlatulajdonos Electra Internet Banking, valamint a Takarékszövetkezet Mobilapp rendszerét.

A Felhasználó az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti az Electra Internet Banking, valamint a Takarékszövetkezet Mobilapp rendszer részét képező, vagy más, a rendszerrel együtt őrzött tárgyra, bármilyen típusú adathordozóra. A Felhasználó szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül ezen biztonsági, megelőzési kötelezettség megszegése.

A fentiek mellett, amennyiben a Bank észleli, vagy annak gyanúja merül fel, hogy a felhasználói jelszavak kikerültek a Felhasználó birtokából, jogosult – a Számlatulajdonos haladéktalan értesítése mellett - a számla javára/terhére érkező megbízások végrehajtását megtagadni.

6. A fizetési műveletek, megbízások átvétele, befogadása, teljesítése

A Bank az Electra Internet Banking , valamint a Takarékszövetkezet Mobilapp rendszer igénybevételével kezdeményezett fizetési műveleteket, megbízásokat a papír alapon benyújtottakkal egyenértékűnek tekinti, azokat a Bank azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A Bank a hatályos jogszabályi előírásoknak, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek 2.1. pontjában meghatározott keretszerződésekben foglalt előírásainak nem megfelelő, hiányos, hibás, vagy nem megfelelő adatokat tartalmazó fizetési műveletek, megbízások teljesítését jogosult visszautasítani.

Ennek megfelelően az Electra Internet Banking, valamint a Takarékszövetkezet Mobilapp rendszeren keresztül a Bank felé továbbított fizetési műveletek, megbízások megadására, befogadására, visszavonására és teljesítésére is a Keretszerződésben, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező, vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben, a vonatkozó hatályos Hirdetményekben, az Üzletszabályzatban, a Bank internetes honlapján, a fizetési megbízások

befogadásának és teljesítésének rendjéről szóló Tájékoztatóban (továbbiakban: Tájékoztató), valamint betéti műveletek esetében a Keretszerződésben vagy Betéti Keretszerződésben rögzített előírások az irányadók.

A Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően igénybe vett szolgáltatás esetén a beazonosítást követően adott megbízásokat sajátjaként ismeri el, azokért teljes felelősséget vállal, tudomásul veszi továbbá, hogy megbízásait kizárólag a vonatkozó Hirdetményben és a Pénzforgalmi Keretszerződésben, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint vonhatja vissza.

Az Electra Internet Banking , valamint a Takarékszövetkezet Mobilapp szolgáltatáson belül az SMS hitelesítési mód teszi lehetővé a kapcsolt szolgáltatások, termékek igénybevételének Felhasználók általi biztonságos jóváhagyását.

A Felhasználó az Electra Internet Banking, valamint a Takarékszövetkezet Mobilapp rendszerbe történt belépésétől a kilépésig több fizetési műveletet, megbízást is jogosult megadni. A Felhasználó jogosult a fizetési műveleteket, megbízásokat „azonnali küldés” formájában egyesével továbbítani a Bank felé, vagy jogosult több rögzített fizetési műveletből, megbízásból – a Bank által az Electra Internet Banking , valamint a Takarékszövetkezet Mobilapp rendszer „Help” funkciójában elérhetővé tett Felhasználói kézikönyvben rögzített módon – „megbízási csomag”-ot képezni. Egy megbízási csomagot kizárólag azonos típusú fizetési műveletekből, illetve megbízásokból lehet létrehozni.

Az azonnali küldés előkészítése során, illetve a Felhasználó által képzett fizetési műveleteket, megbízásokat tartalmazó megbízási csomag(ok) Bank felé történő küldését megelőzően az azonnali küldés, illetve a Felhasználónak a megbízási csomag(ok) továbbíthatóságának megerősítéseként – vagyis aláírásként - meg kell adnia a Bank által a Felhasználó telefonjára SMS üzenetben megküldött „(csomag)azonosító kódot”. Egy azonosító kóddal több megbízási csomag aláírása és beküldése is elvégezhető.

Amennyiben a (csomag)azonosító kód SMS üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül a kód nem kerül felhasználásra, valamint a Bank felé továbbított fizetési művelet/megbízás, illetve megbízási csomag(ok) továbbítása a kód kiadásától számított 5 percen belül az Electra szerverre bármely okból nem történik meg, úgy a (csomag)azonosító kód érvényessége megszűnik, illetve a Bank az azonnali küldés formájában továbbított fizetési művelet/megbízás, illetve megbízási csomag feldolgozását visszautasítja. Ezen esetekben a Felhasználónak az Electra Internet Banking , valamint a Takarékszövetkezet Mobilapp rendszerben újból kezdeményeznie kell a küldést, valamint az ezt követően SMS üzenetben fogadott újabb azonosító kód használatával a megbízási csomag(ok) Bank felé történő továbbítását.

A Felhasználó köteles az általa adott megbízások szükséges fedezetének a teljesítés időpontjában történő rendelkezésre állásáról gondoskodni, ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon mindenkoros díjak, költségek összegét is, melyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek. Amennyiben a megbízások költségeinek fedezetére az Számlatulajdonos számlája nem szolgál megfelelő fedezettel, a Bank köteles a megbízás teljesítését visszautasítani.

A fizetési művelet, megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek, ha az Electra Internet Banking , valamint a Takarékszövetkezet Mobilapp rendszer közli a Felhasználóval a fizetési művelet, megbízás átvételének a tényét. Az átvétel ténye még nem jelenti a fizetési művelet, megbízás befogadását és teljesítését. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a befogadott megbízások teljesítéséről köteles tájékozódni a „Megbízások állapota” c. menüpontban, illetve a megbízás tényleges végrehajtásáról a „Számlatörténet” c. menüpontban. Azon fizetési műveletek, megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merült fel és ezáltal az Electra szerver azt/azokat nem tudta átvenni, a szóban forgó fizetési művelet, megbízás a „Megbízások állapota” c. menüpontban nem jelenik meg, a Bank a fizetési műveletet, megbízást nem tekinti átvettnek.

7. Számlatulajdonos tájékoztatása

A jogszabály szerinti tájékoztatási kötelezettségének, így különösen, de nem kizárólagosan az Electra Internet Banking , valamint a Takaréknál Mobilapp rendszeren keresztül kezdeményezett fizetési műveletek, megbízások teljesüléséről - így a fizetési számlán történt terhelésről, a fizetési művelet, megbízás azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról/adatokról, a fizetési megbízás az abban meghatározott pénznemben számított összegéről, a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről, a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, a terhelés/értéknapijáról- a Bank a Számlatulajdonos felé utólag, a Pénzforgalmi Keretszerződésben, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon és gyakorisággal a Számlatulajdonosnak megküldésre kerülő számlakivonat útján tesz eleget. Továbbá a Bank az Electra Internet Banking, valamint a Takaréknál Mobilapp rendszeren keresztül elérhető számlakivonat és számlatörténet útján ad tájékoztatást.

Bank köteles a jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás, vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízás végrehajtását megtagadni, melynek okáról – a Bank a Felhasználót a megtagadással egyidejűleg, elektronikus úton tájékoztatja.

8. Eljárás a kommunikációs kapcsolat hibája esetén

Ha a Felhasználónak az Electra Internet Banking, valamint a Takaréknál Mobilapp rendszerbe történő belépése, illetve a rendszerben rögzített fizetési műveletek, megbízások Bank felé történő benyújtása a Felhasználó távközlési szolgáltatója által biztosított elektronikus adatátviteli vonal meghibásodása, vagy a kommunikációs kapcsolat akadályoztatása miatt nem lehetséges, akkor a Felhasználónak lehetősége van a Pénzforgalmi Keretszerződésben rögzített feltételek teljesítése mellett a fizetési műveleteket, megbízásokat papír alapon - a Banknál bejelentett módon aláírva – személyesen, vagy telefaxon (amennyiben a megbízások továbbításának telefaxon történő lehetőségét a Pénzforgalmi Keretszerződésben a Számlatulajdonos kérte, és ott azt az aláírásával megerősítette) keresztül a Bankhoz benyújtani.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Bank részére telefaxon keresztül megküldött fizetési megbízások az Electra Internet Banking, valamint a Takaréknál Mobilapp rendszerből ne kerüljenek ismételt továbbításra. A Banknak az érintett Számlatulajdonos, illetve felhasználók által a hibaelhárítást követően kezdeményezett fizetési megbízás(ok) esetében felülvizsgálati (különös tekintettel a duplikált megbízás kezdeményezés kiszűrését támogató) kötelezettsége nincs. Az esetlegesen duplikáltan történő megbízás benyújtás miatt a kizárólagos felelősség a Számlatulajdonost terheli.

A Bank nem felelős a Számlatulajdonos által a banki szolgáltatások elérése érdekében igénybe vett üzemeltetők, közvetítő szolgáltatók érdekkörében felmerülő, illetve a telefonvonalak, privát telefonközpont, illetve a számítástechnikai rendszerek használatából eredő károkért – ide nem értve a Bank által a szolgáltatása nyújtásának elősegítése érdekében megbízott közvetítők vagy kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók tevékenységéből eredő károkat, melyek a Bank érdekkörébe esnek -, valamint a Felhasználó által igénybe vett telefonkészülék, számítógép vagy más, távolról hozzáférést biztosító eszközök használatából eredő károkért. Továbbá nem vállal felelősséget a számítógépes elektronikus rendszerekhez a Számlatulajdonos hibájából illetéktelen személyek által történő hozzáférés során a Számlatulajdonosnak okozott vagy illetéktelen személyek által történő hozzáféréssel illetéktelen személy által megszerzett információk felhasználásával a Számlatulajdonos által elszenvedett károkért. A Számlatulajdonos ezúton az előzőekben írtak szerint visszavonhatatlanul mentesíti a Bankot minden a Bank érdekkörén kívül eső olyan felelősség alól, amely a számítástechnikai rendszer, illetve hálózat hibájából, vagy bármely egyéb okból történő megszakadásából következhet be. A Bank kizárja továbbá azon megbízások nem teljesítéséből eredő felelősséget, amelyek az adatátvitel sebességéből adódnak.

A Felhasználó az Electra Internet Banking, valamint a Takaréknál Mobilapp szolgáltatást saját kockázatára és felelősségére használja, számítógépét és telekommunikációs rendszerét saját

felelősségére kapcsolja a Bank Electra Internet Banking , valamint a Takaréknél Mobilapp központi rendszeréhez. Az Electra Internet Banking, valamint a Takaréknél Mobilapp rendszer nem megfelelő, szakszerűtlen használatából származó károkért, a Felhasználónál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételéért, vonalhibáért a Bankot felelősség nem terheli.

9. Egyéb kikötések, felelősségvállalási határok

A Számlatulajdonos és az általa felhasználóként bejelentett személy(ek) kötelesek az Electra Internet Banking, valamint a Takaréknél Mobilapp rendszer használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen kötelesek a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha észlelték, hogy az Electra Internet Banking, valamint a Takaréknél Mobilapp rendszer használatához és a Felhasználó azonosításához szükséges titkos adatai – a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó, csomagazonosító kód, az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyája - kikerültek a birtokából (őrzése alól), vagy ezen azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak. Ezen kívül a Felhasználó köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha az Electra Internet Banking, valamint a Takaréknél Mobilapp rendszeren keresztül jóváhagyás nélküli fizetési műveletet, megbízást kezdeményeztek, továbbá, ha a számlakivonaton jóvá nem hagyott fizetési megbízás került feltüntetésre.

A Felhasználó banki munkanapokon 8.00 és 17.00 óra között a + 36 (1) 311-3110 telefonszámokon, a kozpont@takarek.hu e-mail cím útján, vagy a Bankban személyesen a Tájékoztatóban közzétett ügyfélszolgálati időben teheti meg bejelentését és a letiltás kezdeményezését Ezen kívül a Felhasználó 0 – 24.00 óráig kezdeményezheti a letiltást a + 36 (1) 311-3110 telefonszámon. Az e-mail-en, postai úton tett bejelentéseket a Bank a közzétett ügyfélszolgálati időben dolgozza fel. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos személyazonosító adatait (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve; jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság esetén: név, székhely), a fizetési számla pénzforgalmi jelzőszámát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.

A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Bank jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni. A Bank a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a fizetési számla pénzforgalmi jelzőszáma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni.

A bejelentést követően a Bank az Electra Internet Banking , valamint a Takaréknél Mobilapp rendszerhez történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható.

A bekövetkezett kár felelősségi és kárviselési szabályai az alábbiak szerint alakulnak:

- nem terheli a Számlatulajdonost felelősség:

- a) az Electra Internet Banking, valamint a Takaréknél Mobilapp rendszer használatához és a Felhasználó azonosításához szükséges titkos adatok – a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó, csomagazonosító kód, az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyájának - ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Számlatulajdonos a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
- b) a kárt a Bank alkalmazottjának, vagy az Electra Internet Banking, valamint a Takaréknél Mobilapp rendszer üzemeltetését a Bank részére kiszervezett tevékenység keretében végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
- c) a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,
- d) a kárt az Electra Internet Banking, valamint a Takaréknél Mobilapp rendszer információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával okozták vagy a rendszert annak használatához és a Felhasználó azonosításához szükséges személyes biztonsági

elemek/titkos adatok – így a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó, csomagazonosító kód, az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyája – nélkül használták, vagy

- e) a Bank nem gondoskodott arról, hogy a Számlatulajdonos a bejelentési kötelezettségét bármikor megtehesse.
- bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek, megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos, vagy az általa felhasználóként bejelentett személy birtokából kikerült, vagy ellopott azonosító adatok, kódok használatával történtek, vagy az Electra Internet Banking, valamint a Takarékbank Mobilapp rendszer jogosulatlan használatából erednek.
 - A Bank mentesül az előző két pontban meghatározott felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési műveletekkel, megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos vagy az általa felhasználóként bejelentett személy csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt az Electra Internet Banking, valamint a Takarékbank Mobilapp rendszer biztonságos használatára vonatkozóan jelen szerződésben, valamint a Felhasználói kézikönyvben előírt kötelezettségeinek szándékos, vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott.

A letiltást követően az Electra Internet Banking, valamint a Takarékbank Mobilapp szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok Bank által az 5. pont szerint történő ismételt aktiválását követően vehető igénybe.

A Bank a Számlatulajdonos, vagy az általa felhasználóként bejelentett személy(ek) által tett bejelentéséről olyan nyilvántartást vezet, amely megbízhatóan és megváltozhatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos kérésére köteles igazolást kiadni a bejelentés időpontjáról és tartalmáról.

A Bank biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban az Electra Internet Banking, valamint a Takarékbank Mobilapp rendszer működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatkor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl.: telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget.

10. Egyéb rendelkezések

A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy az Electra Internet Banking , valamint a Takarékbank Mobilapp Szolgáltatás nyújtására, illetve igénybevételeire vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételeket és a Szolgáltatási Szerződés 4. számú mellékletét bármikor módosíthassa. Az egyoldalú módosítást a Bank a hatályba lépését megelőzően legalább tizenöt nappal korábban kezdeményezi az Electra Internet Banking, valamint a Takarékbank Mobilapp felületre küldött értesítéssel. A Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapig nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt írásban közli a Bankkal a módosítás hatályba lépését megelőző napig, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti.

A jelen Szolgáltatási szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére a Számlatulajdonos békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testületek adatai (területi illetékessége, címe, telefonszáma) a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara honlapján, valamint a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján a Számlatulajdonos részére elérhető.

Takarékbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság