



A Takarékbank Zrt. és az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. hivatalos tájékoztatója a Postahelyen értékesített lakossági bankszámlák és kapcsolódó szolgáltatások esetén alkalmazott kondíciókról, díjakról, jutalékokról és ezek teljesítési rendjéről.

**HATÁLYOS: 2023. MÁRCIUS 01.
KÖZZÉTÉTEL NAPJA: 2023. FEBRUÁR 28.**

A Takarékbank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy:

- 2023. április 30-án egyesül a Magyar Bankholding két tagbankja, a Takarékbank Zrt. (1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9., továbbiakban: Takarékbank) és az MKB Bank Nyrt. (1056 Budapest, Váci utca 38., továbbiakban: MKB Bank). A két kereskedelmi bank egyesülése során a Takarékbank beolvad az MKB Bankba. Az Egyesült társaság elnevezése MBH Bank Nyrt. A Magyar Nemzeti Bank az egyesülést H-EN-I-57/2023. számon, 2023.02.06. napján engedélyezte.
- Ugyanezen időponttal az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (1122 Budapest, Pethényi köz 10., továbbiakban: MTB/MTB Zrt.) által kibocsátott bankkártyaállomány-átruházásra kerül az MKB Bankra.
- A beolvadás időpontját megelőzően a jogelőd Takarékbank Zrt. által függő kiemelt közvetítőként értékesített bankkártya az MTB Zrt. szolgáltatása volt. Az állományátruházással az MBH Bank Nyrt. az MTB Zrt. által kötött bankkártya szerződésekben az MTB Zrt., mint kibocsátó helyébe lépett.
Tájékoztatjuk, hogy az állományátruházás, illetve ennek következtében a jelen Hirdetményben közzétett szerződésmódosítások alapján Ön legkésőbb 2023. április 30-áig jogosult a bankkártya szerződését írásban díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondani, továbbá tájékoztatni az MTB-t arról, ha az átruházás tényét, illetve a szerződésmódosítást nem fogadja el, mely a szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül. Ebben az esetben, kérjük, hogy két hónapon belül, de legkésőbb fenti időpontig a Takarékbank Bankkártya Backoffice Osztálya (1117 Budapest, Magyar Tudósok kör-útja 9.) részére szíveskedjen írásban megküldeni a felmondását tartalmazó nyilatkozatát. Felmondás hiányában az állományátruházás tényét és a szerződés-módosításokat az Ön részéről elfogadottnak tekintjük.
- 2023. május 1-jétől az alábbiak szerint módosulnak az elektronikus csatornák megnevezései:
*Takarék Netbank szolgáltatás -> MBH Netbank (korábban Takaréék)
*Takarék SMS szolgáltatás -> MBH Info

- 2020. december 07. napjától a kijelölt postahelyeken a Takarékbank KLF1. Takarékbank Lakossági Fizetési Számlatermékek hirdetményében és a KLF5. Takarékbank Lakossági Flotta Számlatermékek hirdetményében foglalt termékek értékesíthetőek, az ezekben a termék hirdetményekben feltüntetett korlátozásokkal.

A jelen Hirdetményt megelőzően hatályban lévő Hirdetményeink elérhetőek a www.takarekbank.hu és a www.posta.hu honlapon, valamint megtekinthetőek az értékesítésre kijelölt Postahelyeken.

A Takarékbanki bankszámlák és betétek az Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) által biztosítottak - melynek feltételeiről a www.oba.hu honlapon tájékozódhat. A védelem kizárólag a bankszámlákra és a betétekre vonatkozik.



TARTALOM

1. Általános rendelkezések	5
2. 2020. december 04. napjáig értékesített bankszámlacsomagok:	5
2.1. Számla feletti rendelkezések.....	5
3. Számlavezetés, tranzakció kezelés általános feltételei:	5
3.1. Postahelyen megadható pénzforgalmi megbízások.....	6
3.2. TeleBank szolgáltatáson- és Elektronikus úton Takarék Netbankon keresztül megadható pénzforgalmi megbízások	6
3.3. Díjak, költségek.....	6
3.3.1. Csoportos hitelfedezeti személybiztosítás – kiegészítő szolgáltatás – díja	6
3.4. Átutalások	7
3.4.1. Forint átutalások belföldre	7
3.4.2. Deviza átutalások a 3.3. pont szerinti csatornákon keresztül.....	7
3.4.3. Költségviselési módok – deviza átutalási megbízások esetén	7
3.5. Egyedi szabályok.....	7
4. A betételhelyezésre vonatkozó általános szabályok	8
4.1. Kamatszámítás módja	8
4.2. Lekötési időszakon belüli felvétek	8
4.3. Egységesített betéti kamatláb mutató.....	8
4.4. Adózás szabályai – A hirdetmény közzétételének napján.....	8
4.5. Országos Betétbiztosítási Alap által biztosított betétesek tájékoztatása 2015. július 03. napjától.....	9
5. Lakossági forint folyószámlahitel kezelésére vonatkozó általános szabályok	9
5.1. Kamatszámítás módja	9
5.2. Teljes hiteldíj mutató számítása	9
5.3. Egyes díjtételekre vonatkozó plafonok	11
6. Megbízások átvételének, teljesítésének és fedezet biztosításának rendje	11
6.1. Betétekötési/Betétmegszüntetési megbízások feldolgozása a kijelölt Postahelyen, TeleBank szolgáltatáson és Takarék Netbank szolgáltatáson keresztül	12
6.2. Pénztári tranzakciók feldolgozása – kizárólag kijelölt Postahelyen.....	12
6.2.1. Kézpénzfelvételi rend.....	12
6.3. Bejövő átutalások forint számla javára	12
6.4. Belföldre indított forint átutalási megbízások.....	12
6.5. Belföldre, EGT-n belülré ² és kívülré indított deviza és nemzetközi forint átutalások, TeleBank szolgáltatáson és Takarék Netbank szolgáltatáson keresztül	12
7. Alkalmazott árfolyamok és meghatározásuk	12
8. Egyedi kedvezmények valamint egyedi kondíciók alkalmazása	12
9. bankKártya-szolgáltatás feltételei	12
9.1. A bankkártyával bankjegykiadó automatából (ATM) felvehető összeg devizaneme, és a külföldön végzett tranzakciók elszámolása.....	13
9.2. Integrációs ATM-ből történő kézpénzfelvétel.....	13
9.3. Limitek – MasterCard Standard vésett / Maestro, MasterCard Standard és Visa Classic vésett/ VISA Electron/ Visa Unembossed típusú bankkártyák esetében.....	13
9.4. Bankkártya-kibocsátás.....	14
9.5. A kártyaigénylés feltételei	14
9.6. A MasterCard Standard típusú kártyához kapcsolódó szolgáltatások	14
9.6.1. Biztosítás	14
9.7. Bankkártya letiltása.....	15
10. Takarék Netbank szolgáltatás	15
10.1. Limitek.....	15
10.2. A szolgáltatás igénylésének feltételei	16
10.3. Szolgáltatási kör.....	16
10.4. A szolgáltatás letiltása és a letiltás feloldása	16
11. SMS szolgáltatás	16
11.1. SMS Szolgáltatás feltételei	16
11.2. SMS Szolgáltatás igénylésének feltételei	16
11.3. SMS Szolgáltatás köre.....	16
11.4. SMS Szolgáltatás díjelszámolása.....	16
12. DÍJTÓL ÉS KÖLTSÉGTŐL MENTES KÉSZPÉNZFELVÉTEL	16

Mellékletek:

1. sz. melléklet – Posta Számlacsomagokhoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek és kamatmértékek

2. sz. melléklet – Bankszámlákon elhelyezhető Betétek és a Takaréknyereménybetétek kondíciói

3. sz. melléklet – Posta Flotta Bankszámlához kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek és kamatmértékek

4. sz. melléklet – Posta Hello Bankszámlához kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek és kamatmértékek

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen dokumentum a Postahelyek által 2020. december 04. napjáig értékesített termékekre vonatkozóan tartalmaz rendelkezéseket.

2020. december 07. napjától jelen Alaphirdetményhez kapcsolódó bankszámlák és kényelmi szolgáltatások tekintetében az alábbi általános feltételek az irányadóak:

- Takarékbank Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei
- A Lakossági és Vállalati Bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei
- Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei
- Telebank Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei
- Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről – továbbiakban: Teljesítési rend

A 2020. december 04. napjáig értékesített bankszámlákra vonatkozó, a fenti dokumentumokban foglalt általánostól eltérő speciális rendelkezéseket, jelen Alaphirdetmény tartalmazza.

A jelen Alaphirdetményben feltüntetett bankszámla termékek kezelése, kapcsolódó szolgáltatások igénylése visszavonásig/ellenkező rendelkezésig csak a kijelölt Postahelyeken lehetséges, melyek részletes listája a Takarékbank Zrt. (www.takarekbank.hu), valamint a Magyar Posta Zrt. (www.posta.hu) honlapján található meg. Az ún. Off-line Postahelyeken a bankszámla kezelés, 2020. november 10. napjától megszűnt.

2. 2020. DECEMBER 04. NAPJÁIG ÉRTÉKESÍTETT BANKSZÁMLACSOMAGOK:

- Posta Bankszámla
- Posta Nyugdíjas Bankszámla
- Posta Flotta Bankszámla – a Takarékbank és a Magyar Posta Zrt. által megkötött Együttműködési Megállapodás hatálya alá tartozó munkavállalói számára
- Posta Hello Bankszámla - azon Ügyfelek igényelhetők akik 14. életévüket betöltötték, de még nem múltak el 24 évesek. Posta Hello Bankszámla esetén a 14. életévüket betöltött kiskorú természetes személyek (a továbbiakban: Számlatulajdonos) a 18. életévük betöltéséig a Törvényes képviselő hozzájárulása mellett nyithattak forint lakossági bankszámlát.

2.1. Számla feletti rendelkezések

A 2. pontban foglalt bankszámláknak legfeljebb egy Tulajdonosa és egy Társ tulajdonosa lehet és a Bankszámla felett Rendelkezőként legfeljebb két személy adható meg azzal a kitételrel, hogy 18 év alatti Ügyfél részére nyitott bankszámlának csak egy Számlatulajdonosa lehet és a bankszámlához Rendelkező nem, hanem Törvényes képviselő kapcsolódhat.

Posta Hello Bankszámla esetén a Számlatulajdonosok a 18. életévük betöltéséig a Törvényes képviselő esetenként adott külön hozzájárulása nélkül rendelkezhetnek a Bankszámla felett, azonban kapcsolódó szolgáltatást (bankkártya, Takarékbank Netbank, TeleBank, SMS szolgáltatás) a Törvényes képviselő hozzájárulásával igényelhet Postahelyen bármely szerződésmódosítást kizárólag a törvényes képviselő hozzájárulásával végezhet. A Számlatulajdonos 18. életévének betöltésekor a Törvényes képviselő(k) rendelkezési jogosultsága(i) automatikusan megszüntetésre kerül(nek). A Számlatulajdonos 18. életévének betöltését/ nagykorúvá válását követően Társ tulajdonost, valamint Rendelkezőt is rendelhet a Bankszámlához, valamint Folyószámla hitelkeretet is igényelhet hozzá.

A Törvényes képviselő a Számlatulajdonos 18. életévé betöltése előtt köteles bejelenteni, ha cselekvőképességét érintő bírósági ítélet hatálya alá kerül. Ebben az esetben a Bankszámla feletti rendelkezés az ítéletben foglaltak szerint történhet.

A Törvényes képviselő köteles bejelenteni továbbá a Banknak, amennyiben a Számlatulajdonos vagyonának kezelésére illetve törvényes képviselőre való jogosultsága bármilyen okból megszűnik, szünetel vagy korlátozás alá kerül.

3. SZÁMLAVEZETÉS, TRANZAKCIÓ KEZELÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI:

Jelen Alaphirdetményben feltüntetett, Postahelyen nyitott Bankszámlákhoz —a Takarékbank bankfiókban (a továbbiakban: Bankfiók) történő pénzforgalmi szolgáltatás és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére –

az erre vonatkozó megbízás megadására – nincs lehetőség. A Bank az egyes fizetési megbízások benyújtási módját korlátozhatja, melyet jelen Hirdetményben tesz közzé.

3.1. Postahelyen megadható pénzforgalmi megbízások

A Postahelyeken a Bankszámlához kapcsolódóan kizárólag forint devizanemű, átváltást/konverziót nem igénylő belföldi fizetési megbízások adhatóak.

A Postahelyen benyújtható átutalási megbízások papír alapon benyújtott fizetési megbízások, azonban azok az InterGiro2 fizetésforgalmi rendszerben teljesülnek.

3.2. TeleBank szolgáltatáson- és Elektronikus úton Takarékné Netbankon keresztül megadható pénzforgalmi megbízások

TeleBank útján és Takarékné Netbankon a Bank részére benyújtható:

- bankon belüli forint átutalás/átvezetés,
- bankon kívüli forint eseti és rendszeres átutalás,
- deviza átutalás/átvezetés,
- VIBER átutalási megbízás

Az aznapi teljesítésre vonatkozó fizetési megbízások átvételének Végső határidejét a Takarékné Teljesítési rendje tartalmazza.

A TeleBank- és Netbank szolgáltatás az alábbiak szerint érhetőek el:

- TeleBank – belföldről és külföldről egyaránt a +36 1 3600 366-os telefonszámon
- Takarékné Netbank – a www.takarekbank.hu weboldalán, valamint a Magyar Posta Zrt. (www.posta.hu) honlapján található meg.

3.3. Díjak, költségek

Jelen Hirdetmény mellékleteiben megjelentetett díjak, költségek és jutalékok a Bank szolgáltatásainak standard ellenértékét tartalmazzák, minden ettől eltérő szolgáltatás iránti ügyféligény esetén a Hitelintézet jogosult eldönteni a szolgáltatás teljesítésének elvállalását és meghatározni annak díját.

A Hirdetmény mellékleteiben megjelentetett díjak, költségek és jutalékok minden esetben magyar forintban kerültek feltüntetésre.

Jelen Hirdetmény és mellékleteiben a Bank Fix díjat, Változó díjat, és Fix díj + Változó díj együttesét alkalmazza, melyek definíciói a következők, és az alábbiak szerint kerülnek felszámításra (a példák csak illusztrációk):

Fix díj: A tranzakciónak/megbízásnak egy meghatározott összegű (fix) díja van. Példa: Készpénzfelvétel belföldi ATM-nél 350 Ft/db. Azaz, ha Ön a bankkártyájával bármekkora összeget vesz fel a bankszámlájáról, úgy annak díja 350 Ft lesz.

Változó díj: A tranzakciónak/megbízásnak egy, a Hirdetményben meghatározott %-os érték alapján számított összegű díja van, amely függ a Hirdetményben meghatározott %-os értéktől, és az érintett tranzakció/megbízás összegétől. Példa: Készpénzfelvétel belföldi ATM-nél 0,10%/db. Azaz, ha Ön a Bankkártyájával 10 000 Ft-ot vesz fel a Bankszámlájáról, úgy annak díja a 10 000 Ft 0,10%-a, mely jelen példa esetében 10 Ft.

Fix díj + Változó díj: A tranzakciónak/megbízásnak egy fix összegű és egy változó, %-os mértékű (amely függ a tranzakció/megbízás összegétől) együttes díja van. Példa: Készpénzfelvétel belföldi ATM-nél 350 Ft + 0,10% /db. Azaz, ha Ön a Bankkártyájával 10 000 Ft-ot vesz fel a Bankszámlájáról, úgy annak díja 350 Ft + a 10 000 Ft-nak a 0,10%-a lesz a díja, amely összesen 360 Ft.

Az egyes lakossági bankszámlacsomagok, valamint az azokhoz kapcsolódó szolgáltatások Díjait a kapcsolódó mellékletek tartalmazzák.

3.3.1. Csoportos hitelfedezeti személybiztosítás – kiegészítő szolgáltatás – díja

A kiegészítő szolgáltatásért havonta fizetendő díj mértéke változó, minden hónap első munkanapján a biztosítással érintett hitelügylet záró követelése alapján kerül meghatározásra. A díjszámítás alapját az Ügyfél hónap első banki napján fennálló tartozásállománya (deviza alapú hitel esetében az aznapi MNB árfolyamon számított forint ellenértéke), azaz a fennálló, még nem esedékes tőketartozása és a bármely jogcímen felszámított lejárt

követelése képezi. Több hitelügylet biztosítási fedezetbe történő bevonása esetén a „Személybiztosítás kiegészítő díjának” megfizetése ügyletenként történik.

A díj minden hónap második banki napján válik esedékessé.

3.4. Átutalások

3.4.1. Forint átutalások belföldre

Belföldi forint átutalások teljesítéséhez szükséges kötelező azonosító adatok körét a Teljesítési rend 3.6. pontja tartalmazza.

3.4.2. Deviza átutalások a 3.3. pont szerinti csatornákon keresztül

A teljesítéshez szükséges adatok körét a Teljesítési rend 3.6. pontja tartalmazza

3.4.3. Költségviselési módok – deviza átutalási megbízások esetén

A Teljesítési rend 2.1. pontja tartalmazza.

3.5. Egyedi szabályok

3.5.1.1. Posta Flotta Bankszámla jogosultság megszűnésének kezelésére vonatkozó szabályok

Azon Számlatulajdonosok, akik jogosultsága – a vonatkozó szerződésük alapján – a Posta Flotta Bankszámlacsomagra megszűnik, a jogosultság megszűnésétől a szolgáltatásokat a Takaréklakossági Bankszámla+ feltételeivel vehetik igénybe.

3.5.1.2. Posta Hello Bankszámla jogosultság megszűnésének kezelésére vonatkozó szabályok

Azon Számlatulajdonosok, akik jogosultsága – 24. életévük betöltésével – a Posta Hello Bankszámlacsomagra megszűnik, a jogosultság megszűnésétől a szolgáltatásokat – a Bankszámla fenntartása mellett - a Takaréklakossági Bankszámla+ feltételeivel, a Hirdetményben meghatározott kondíciók mellett vehetik igénybe, amelyek automatikusan kerülnek beállításra.

3.5.1.3. Bankszámla megszüntetés kezelésére vonatkozó szabályok

A Posta Bankszámla mindenkori kondíciói vonatkoznak azokra a pénzügyi tranzakciókra, melyek a bankszámla rendes felmondási időszaka alatt teljesülnek, azzal, hogy a Bank ezen időszakra számlavezetési díjat nem számít fel. A Számlatulajdonos 18. életévének betöltése előtt Posta Hello Bankszámláját csak a Törvényes képviselő hozzájárulásával szüntetheti meg.

Postahelyen nyitott Bankszámlák megszűnése esetén a Számlatulajdonos kérésére a pozitív egyenleg Postai készpénz-kifizetési utalvánnyal is kifizethető, de legfeljebb 20.000 Ft-ig.

3.5.1.4. Elhalálozás kezelésére vonatkozó szabályok

Számlatulajdonos elhalálozása esetén – e tény Bank általi hitelt érdemlő tudomásra jutása napjától a hagyatékátadó végzés jogerőre emelkedése időpontjáig – a lakossági forint bankszámla kondíciói a mindenkori Takaréklakossági Folyószámla kondícióit veszik fel, az alábbiak kivételével:

- Elhalálozással érintett bankszámla számlavezetési díja: 0 Ft/ hó
- Elhalálozással érintett bankszámla fedezetlenségi kamata: 0,00% (THM: 0,00%)
- A Takaréklakossági Folyószámla kondíciói megtekinthetők a Bank „Tájékoztató - A Takaréklakossági Folyószámla hivatalos tájékoztatója a lakossági bankszámlák esetén alkalmazott kondíciókról, díjakról, jutalékokról és ezek teljesítési rendjéről” című Hirdetményének 1.01. számú mellékletében, mely megtekinthető a Bank internetes honlapján www.takarekbank.hu vagy személyesen a bankfiókokban.

4. A BETÉTELHELYEZÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

4.1. Kamatszámítás módja

A Bank a számlán elhelyezett lekötetlen pénzeszközökért látra szóló betéti kamatot, a lekötött betétek után a lekötésnek megfelelő mértékű betéti kamatot fizet a Számlatulajdonos részére.

A számlán lévő betét – beleértve a Takaréknyereménybetét (továbbiakban: Nyereménybetét) terméket is – után járó kamatszámítása az alábbi képlet alapján történik:

$$\text{Kamat} = \frac{\text{tőke} \times \text{kamat\%} \times \text{napotári napok száma}}{365 \times 100}$$

A Bank a kamatok tekintetében – a mindenkor hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően – a közteherrel csökkentett összeget fizeti ki a Számlatulajdonosnak, illetve írja jóvá bankszámláján.

4.2. Lekötési időszakon belüli felvételek

Lekötött betétekből a lekötési időszakon belül felvehető részösszegek darabszáma: 0 db. Lekötési időszakon belüli felvétel esetén a Hirdetmény 2. számú mellékletében található „Lejárat előtt felvett betét”-hez kapcsolódó kamattal jár.

4.3. Egységesített betéti kamatláb mutató

A megadott éves kamattal mellett – a 82/2010 (III.25.) Korm. rendelet szerint – feltüntetésre kerül a betéti kamathoz tartozó egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM). Az EBKM az éves szinten elérhető betéti kamattal maximumát jelzi.

Az EBKM a különböző ajánlatok összehasonlítására, az ügyfél megfelelő tájékoztatására szolgál. Számítása során a pénzügyi intézménynek a kamaton túli kamatos kamatait is be kell számítani, ezért az ügylet tényleges kamatait mutatja százalékos formában.

Az EBKM kiszámításához a következő képletet kell alkalmazni:

Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő 365 napnál kevesebb:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k+bv)_i}{(1+r)^{t_i/365}}$$

Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő legalább 365 nap:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k+bv)_i}{(1+r)^{(t_i/365)}}$$

n = a kamatfizetések száma,

r = az EBKM századrésze,

t_i = a betételhelyezés napjától az i -edik kifizetésig hátralévő napok száma,

$(k+bv)_i$ = az i -edik kifizetéskor kifizetett kamattal és betétösszeg visszafizetés összege.

4.4. Adózás szabályai – A hirdetmény közzétételének napján

A személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján a kamattal után 15%-os kamattadókat kell fizetni.

A kamattal jövedelem után a kamattadókat a Takarékbank a kamattal jóváírásakor és/vagy tőkésítésekor állapítja meg és vonja le, továbbá a levont adókat a Bank fizeti meg és vallja be az Adóhatóság felé.

A Nyeremény és Megváltási érték után is a Bank fizeti meg az esedékes adót és járulékot. Az Ügyfeleknek adóbevallási kötelezettsége a kamatadó tekintetében nincs.

A Bank a hatályos rendelkezések alapján beazonosított külföldi adóügyi illetőségű Ügyfelek esetén, a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezmények és a magyar szabályozás alapján tesz eleget az adókötelezettség teljesítésének, az adóügyi illetőségnek megfelelően kerül az adó levonásra. Az illetőség igazolása nélkül az Ügyfél magyar adóügyi illetőségűnek minősül, ezért a megszerzett kamatjövedelem után a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelő mértékű adó és járulék kerül levonásra.

4.5. Országos Betétbiztosítási Alap által biztosított betétesek tájékoztatása 2015. július 03. napjától

A Takarékbank Zrt. (Bank) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) hatályos rendelkezése alapján az Országos Betétbiztosítási Alap (továbbiakban: OBA) által biztosított betétekre vonatkozó főbb jogszabályi rendelkezésekről a Pénzügyi Szolgáltatási Üzletszabályzatában, illetve 2015. július 03. napjától a bankszámla szerződés megkötésekor ezen túl a Hpt. szerinti Tájékoztató átadásával tájékoztatja Ügyfeleit. E Tájékoztató tudomásul vételét az Ügyfél a Tájékoztató aláírásával igazolja, melyet a Bank részére átadni köteles.

A Takarékbank Zrt. (Bank) a Hpt. rendelkezése alapján évente, az OBA által meghatározott formában, kimutatást készít a betétesnek a hitelintézetnél elhelyezett biztosított betétei összevont egyenlegéről és az annak alapján a betétes javára fennálló betétbiztosítási összegéről. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Önre kiterjed az OBA által nyújtott biztosítás hatálya – a fent hivatkozott Hpt. rendelkezés értelmében –, akkor az értékesítésre kijelölt Postahelyen benyújtott kérésére a Bank az OBA által meghatározott formátumú ügyfél-tájékoztatót a kéréstől számított 10 munkanapon belül az Ön levelezési címére postai úton – díjmentesen – megküldi.

A fenti tájékoztatásokon túl a Bank a Hpt. által elvárt tájékoztatást a bankszámlakivonaton is folyamatosan megadja, illetve évente az 1. bekezdésben említett Tájékoztatót a bankszámlakivonat mellett, annak elválaszthatatlan részeként, a biztosítás módjával egyező módon külön is az Ügyfelek rendelkezésére bocsátja.

5. LAKOSSÁGI FORINT FOLYÓSZÁMLAHITEL KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

A Bank üzletpolitikai döntése alapján 2019.november 01. napjától felfüggesztette a Posta Folyószámlahitel értékesítését. A Bank által kínált folyószámlahitel fajtáit, feltételeit az ÁSZF; Díjtételeit a Hirdetmény 1. sz. melléklete tartalmazza.

Posta Folyószámlahitel termékek	Minimum igényelhető összeg	Maximum igényelhető összeg
Posta Folyószámlahitel	100 000 Ft	1 000 000 Ft

A Folyószámlahitel kondíciói, a mindenkor Bankszámlacsomag típusa szerint került meghatározásra.

Számlacsomag váltás esetén, amennyiben folyószámla hitelkeret is kapcsolódik a bankszámlához, úgy változatlan összegben a rendelkezésre áll azzal, hogy a hitelkeretre a választott díjcsomaghoz kapcsolódó vonatkozó hatályos Hirdetményben megjelölt kondíciók érvényesek.

5.1. Kamatszámítás módja

A hitelkamat a folyószámlahitel napi záró egyenlege (a szerződés alapján igénybe vett folyószámlahitel egyenlege) valamint a számla fedezetlensége esetén kerül felszámításra.

A kamat kiszámítása a következő képlet alapján történik:

$$\text{Kamat} = \frac{\text{tőke} \times \text{kamat\%} \times \text{naptári napok száma}}{365 \times 100}$$

5.2. Teljes hiteldíj mutató számítása

Teljes hiteldíj mutató (THM): A teljes hiteldíj mutató a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez, éves százalékban kifejezve.

A THM értékek meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt, és

a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat azzal, hogy a THM mutató értéke nem tükrözi az egyes hitelek kamatkockázatát.

A THM számításánál figyelembe kell venni az Ügyfél által a hitelszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a Bank számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a hitelszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Bank előírja, ideértve különösen a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségeit és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségeket.

A THM értékének meghatározására a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

C_k : a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

D_l : az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,

m : a hitelfolyósítások száma,

m' : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,

t_k : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam, években és törödékekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$,

s_l : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és törödékekben kifejezve,

X : a THM értéke.

A THM kiszámítását a következő számítási módszerrel kell elvégezni:

- ha a hitelszerződés nem határozza meg a hitel lehívásának időpontját, a teljes hitelösszeget azonnal lehívottnak kell tekinteni;
- ha a szerződés alapján a kamat és más díj mértéke változó, de azok mértéke nem határozható meg a kiszámításakor, a számítás során az utolsó ismert kamatot és díjat változatlanoknak kell tekinteni a futamidő végéig;
- ha a visszafizetés ütemezése nincs meghatározva, akkor a hitel lejáratú időtartamát egy évnek kell tekinteni és tizenkét egyenlő részletben, havonta történő törlesztéssel kell számolni;
- ha a hitelszerződés különböző módokat biztosít a lehívásra, amelyekhez eltérő kamatok és díjak kapcsolódnak, a teljes hitelösszeget az adott hiteltípusnál leggyakoribb lehívási módra alkalmazandó legmagasabb kamattal és díjjal kell figyelembe venni;
- ha a hitelszerződés szerint a fogyasztó szabadon hívhatja le a hitelt, de a szerződés a lehívás különböző módjainál összegre és időtartamra vonatkozó korlátokat tartalmaz, a hitelt a legkorábbi időpontban lehívottnak kell tekinteni, a korlátok figyelembevételével;
- ha a hitel legmagasabb összegéről még nem állapodtak meg, azt 375 000 forintnak kell tekinteni;
- fizetési számlához kapcsolódó hitel esetén a teljes hitelösszeget a hitelszerződés teljes időtartamára lehívottnak kell tekinteni, a hitelszerződés időtartamát – ha az nincs meghatározva – három hónapnak kell tekinteni;
- ha a hitelszerződés szerint a hitel kamata az első időszakra rögzített kamattal, ezt követően új kamatot fognak megállapítani, amit rendszeres időközönként hozzáigazítanak a megállapodás szerinti mutatóhoz, a rögzített kamatozású időszakot követően a megállapodás szerinti mutatóhoz a THM kiszámításakor érvényes értékén alapuló kamattal, mint változatlan kamattal kell számolni;
- ha a hitelező egy korlátozott időtartamra vagy összegre eltérő, kedvezményes kamatot és díjat számít fel, a THM kiszámításakor érvényes nem kedvezményes kamatot és a díjat kell figyelembe venni a hitelszerződés teljes időtartamára a THM értékének meghatározásakor.

A THM számítás során az alábbiak figyelembevételére kötelező:

- a felek által különböző időpontokban teljesített törlesztések és folyósítások összege és azok teljesítési ideje eltérő lehet;
- a kezdő időpont az első hitelfolyósítás időpontja;
- a kiszámítás során használt időtartamokat években vagy törödékekben kell kifejezni;
- egy évet 365 napból (vagy szökőév esetén 366 napból), 52 hétből vagy tizenkét egyenlő hosszúságú hónapból állónak kell tekinteni: egy ilyen hónapot 30,41666 napból állónak kell tekinteni, függetlenül attól, hogy szökőévről van-e szó;
- a számítás eredményét százalékos formában, legalább egy tizedesjegy pontossággal kell meghatározni.

A THM számításánál nem vehető figyelembe:

- a) a prolongálás (futamidő hosszabbítás) költsége,
- b) a késedelmi kamat,
- c) egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,
- d) a közjegyzői díj
- e) kereskedelmi kölcsön vagy kapcsolt hitelszerződés esetén az Ügyfél által a termékek vagy szolgáltatások megvételéért fizetett – a vételáron felüli – díj, függetlenül attól, hogy készpénzzel vagy hitelből fizeti, valamint
- f) a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségei, és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a Bank nem írja elő az adott hitelszerződéshez, és költségeit az Ügyféllel kötött szerződésben egyértelműen és külön feltüntették.

5.3. Egyes díjtételekre vonatkozó plafonok

A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően a Bank:

- a) a hitelkeret rendelkezésre tartásával összefüggésben maximum a százalékban meghatározott ügyleti kamat 50%-át elérő rendelkezésre tartási jutalékot állapít meg;
- b) késedelmes teljesítés esetén nem számít fel magasabb késedelmi kamatot, mint az ügyleti kamat másfélszeresének 3 (három) százalékponttal növelt mértéke, de legfeljebb a 2009. évi CLXII. törvény által meghatározott, a folyószámlahitel szerződésre vonatkozó mindenkor hatályos teljes hiteldíj mutató (THM) maximális mértéke.

Ennek megfelelően, ha a vonatkozó banki Hirdetményben közzétett, vagy az ügyféllel kötött szerződés szerinti ügyleti kamattal számított *késedelmi kamat/fedezetlenségi kamat* mérték meghaladja a fentiekben írt maximum késedelmi kamatmértéket, úgy a Bank a jogszabály szerinti maximum értékét érvényesíti.

6. MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉNEK, TELJESÍTÉSÉNEK ÉS FEDEZET BIZTOSÍTÁSÁNAK RENDJE

Az értékesítésre kijelölt Postahelyen banki ügyintézésre, fizetési megbízások kezdeményezésére annak nyitva tartási ideje alatt, de legfeljebb munkanapokon hétfőtől péntekig, 08:00-18:00 óráig van lehetőség. Fizetési megbízások Takarék Netbankon és TeleBankon keresztül minden nap, napi 24 órában nyújthatók be/kezdeményezhetők.

A fizetési megbízások átvételére banki munkanapon, a jelen Hirdetményben meghatározott átvétel végső időpontja előtt kerülhet sor. A Postahely nyitvatartási ideje nem minden esetben egyezik meg a Banki munkanappal, illetve a Hirdetményben közölt „átvétel végső/záró időpontjával”.

6.1. Betételekötési/Betétmegszüntetési megbízások feldolgozása a kijelölt Postahelyen, TeleBank szolgáltatáson és Takaréknbank szolgáltatáson keresztül

A Takaréknbank Teljesítési rendjének 4. pontja tartalmazza.

Az átvétel végső időpontját követően beérkezett megbízások a teljesítés szempontjából a következő banki munkanapon érkezettnek minősülnek.

6.2. Pénztári tranzakciók feldolgozása – kizárólag kijelölt Postahelyen

A Takaréknbank Teljesítési rendjének 3.1. pontja tartalmazza.

6.2.1. Készpénzfelvételi rend

A Magyar Posta Zrt. szolgáltató helyein igényelt bankszámlához kapcsolódó nagy-összegű kifizetésekre a Magyar Posta Zrt. Pénzforgalmi Üzletszabályzatának I. fejezet 1.5. pontjában foglalt szabályok az irányadók.

6.3. Bejövő átutalások forint számla javára

A Takaréknbank Teljesítési rendjének 3.7.3. és a 3.7.5. pontja tartalmazza.

A munkanap záró időpontját követően beérkezett megbízások a teljesítés szempontjából a következő banki munkanapon érkezettnek minősülnek.

6.4. Belföldre indított forint átutalási megbízások

A Takaréknbank Teljesítési rendjének 3.7.4. pontja tartalmazza

6.5. Belföldre, EGT-n belülr² és kívülr^e indított deviza és nemzetközi forint átutalások, TeleBank szolgáltatáson és Takaréknbank szolgáltatáson keresztül

Belföldre, EGT-n belülr^e és kívülr^e indított deviza és nemzetközi forint átutalások Postahelyen nem kezdeményezhetők, ilyen fizetési megbízások, kizárólag TeleBankon vagy Takaréknbankon keresztül kezdeményezhetők.

A Takaréknbank Teljesítési rendjének 3.7.6. pontja tartalmazza.

7. ALKALMAZOTT ÁRFOLYAMOK ÉS MEGHATÁROZÁSUK

A Takaréknbank Teljesítési rendjének 2. pontja tartalmazza.

8. EGYEDI KEDVEZMÉNYEK VALAMINT EGYEDI KONDÍCIÓK ALKALMAZÁSA

A Bank a betétek illetve a konverziós ügyletek összegétől, futamidejétől, értéknapjától függően egyedi döntés alapján a Hirdetményeiben szereplőtől eltérő kondíciókat is engedélyezhet.

9. BANKKÁRTYA-SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI

A Posta Számlacsomagokhoz a következő típusú betéti kártyák kerülnek kibocsátásra:

- Visa Unembossed
- Maestro/ MasterCard Standard Vésett/ Visa Classic Vésett – 2020. július 20. napjától nem igényelhető
- VISA Electron – 2019. április 01. napjától nem igényelhető.
- MasterCard Standard dombornyomott – 2015. március 16-ától nem igényelhető.

- 2020. július 20. napjától a Posta Számlacsomagokhoz kizárólag Visa Unembossed típusú bankkártya igényelhető. A korábban értékesített Maestro/ MasterCard Standard Vésett és MasterCard Standard típusú bankkártya kivezetésre kerül. A 2020. július 20. napja előtt létrejött Maestro/ MasterCard Standard Vésett és MasterCard Standard típusú bankkártya szerződések esetén a bankkártya lejáratkori megújítása, újragyártása, vagy pótlása esetén a lentiekben megadott termékpárosítás szerint kerülnek legyártásra a bankkártyák.

- Az egységes termékínálat kialakítása és a magasabb színvonalú ügyfélszolgálat érdekében, 2020. márciusában a Bank megújította bankkártya portfólióját. A Bank a korábban kibocsátott bankkártyákat 2020. július 20. napjától ütemezetten új kártyatípusokra cserélte, a kártyák cseréje 2021. február 28-ig tartott. A módosított

feltételek a bankkártya aktiválásával, legkésőbb az új kártya kézhezvételét követő 2. hónap utolsó napján léptek életbe. Az új kártyatípus kondíciói megegyeznek a korábbi típus kondícióival, ezért az új típusra a hirdetőben a korábbi típusnál szereplő kondíciók vonatkoznak.

Korábbi (hirdetőben szereplő) kártya termék	2020. második felében postázott új, utód termék
Maestro/ MasterCard Standard Vésett	Visa Unembossed
Visa Electron/ Visa Classic Vésett	Visa Unembossed
MasterCard Standard	Visa Classic

Az egyes számlacsomagokhoz igényelhető bankkártya típusokat a számlacsomagra vonatkozó Hirdetőnyelvi melléklet tartalmazza.

2020. december 7. napjától a Posta Bankszámla, Posta Nyugdíjas Bankszámla, Posta Flotta Bankszámla és a Posta Hello Bankszámla értékesítése megszűnt, azonban a számlacsomag hirdetőnyelvekben feltüntetett bankkártya termék továbbra is értékesíthető ezen számlacsomagokhoz.

Sikeres bankkártyás vásárlás: Bankkártyás vásárlás akkor minősül sikeresnek, amikor a tranzakció összege a kapcsolódó bankszámlán ténylegesen terhelésre került. A bankkártyás vásárlás és annak tényleges terhelése időben eltérhet egymástól.

9.1. A bankkártyával bankjegykiadó automatából (ATM) felvehető összeg devizaneme, és a külföldön végzett tranzakciók elszámolása

Előfordulhat, hogy bizonyos ATM-ek a készpénz felvétel helye szerinti ország hivatalos pénznemétől eltérő devizanemű készpénzfelvételt tesznek lehetővé, ezt az ATM üzemeltető általában az ATM-en jól látható helyen feltünteti. Az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. által üzemeltetett ATM-ek kizárólag HUF felvételét teszik lehetővé, kivéve, ha adott ATM-en ezzel ellentétes rendelkezés került feltüntetésre.

A külföldön végzett tranzakciók elszámolására vonatkozó szabályokat az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. mindenkor hatályos Lakossági és Vállalti Bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

9.2. Integrációs ATM-ből történő készpénzfelvétel

Integrációs ATM alatt az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (továbbiakban: MTB Zrt.) elfogadói hálózatába kapcsolt ATM berendezéseket értjük.

A Takarékbank Zrt. által üzemeltetett ATM-ek 2018. november 01. napjával átkötésre kerültek az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. hálózatába. Az átkötés időpontjától a Takarékbank Zrt. által kibocsátott bankkártyákkal már az MTB Zrt. hálózatában található ATM-eknél is integrációs ATM készpénzfelvételi díj megfizetése mellett lehet készpénzt felvenni, melynek mértéke kedvezőbb az idegen ATM-nél történő készpénzfelvétel díjától.

Az új díjtípust — integrációs ATM készpénzfelvételi díj — 2018. november 01. napjától tartalmazzák a vonatkozó hirdetőnyelvek is.

Az ATM kereső elérhető a www.takarekbank.hu honlapon:

<https://takarekbank.hu/atm-fiok>

9.3. Limitek – MasterCard Standard vésett / Maestro, MasterCard Standard és Visa Classic vésett/ VISA Electron/ Visa Unembossed típusú bankkártyák esetében

Napi limitek	Mastercard Standard vésett / Maestro	Visa Classic vésett / VISA Electron / Visa Unembossed	MasterCard Standard dombornyomott / MasterCard Standard
ATM	150 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft

POS (bankfióki, postahelyi készpénzfelvétel + vásárlás)	300 000 Ft	300 000 Ft	300 000 Ft
Napi internetes limit	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft

A 2019. november 01. napját követően tranzakciószám limit beállítására / kezelésére nincs lehetőség.

Limitmódosítás:

A fentiekben megjelenített limitértékek ügyfél által eseti jelleggel meghatározott időtartamra, maximum 72 órára módosíthatóak. A limit módosításáról a Hitelintézet az ügyfél-minősítési eljárás eredményének függvényében határoz. Maximálisan beállítható egyedi napi ATM készpénzfelvételi limit összege 2 millió Ft/nap, napi POS és internetes limit összege 5 millió Ft/nap.

A limitmódosítási igény jelezhető írásban az értékesítésre kijelölt Postahelyeken, Takaréknétkon vagy TeleBankon keresztül. A megadott limitnek 10.000-rel maradék nélkül oszthatónak kell lennie.

9.4. Bankkártya-kibocsátás

A Hirdetmény hatálya alá tartozó Számlacsomagokhoz kártyatípusonként 1 db főkártya és legfeljebb 3 db társkártya bocsátható ki (3 db társkártya igénylése esetén az alábbi megosztásnak érvényesülnie kell: 1 fő Társtulajdonos, 2 fő Rendelkező). Posta Hello Bankszámlához a Számlatulajdonos 18. életéve betöltéséig társkártya nem igényelhető.

9.5. A kártyaigénylés feltételei

- Lakossági számla megléte vagy egyidejű nyitása,
- a Bankkártya-szerződés (Bankszámla Keretszerződés módosítás) a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos által aláírásra került,
- és a bankszámla (folyószámla-hitelkeret megléte esetén a hitelkerettel növelt) egyenlege a kártyaigényléskor pozitív.

9.6. A MasterCard Standard típusú kártyához kapcsolódó szolgáltatások

Biztosítás

~~Baleset-, betegség és poggyászbiztosítás: A Takaréknétk Zrt. által 2015. március 16. napja előtt létrejött MasterCard Standard típusú bankkártya-szerződés kapcsán kibocsátott dombornyomott bankkártyához beépített biztosítás kapcsolódott, melynek díját az éves kártyadíj tartalmazza. A biztosító kockázatviselése a kiutazás kezdetétől számított legfeljebb 30 nap külföldi tartózkodásra terjed ki. A biztosítás akkor érvényes, ha a biztosított kártyabirtokos utazást tesz Magyarország vagy a biztosított állandó lakóhelyét jelentő ország határain kívül.~~

~~A biztosítási csomag 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgáltatást biztosít. A szolgáltatást nyújtó társaság rendelkezik felhatalmazással, hogy a biztosító nevében eljárjon.~~

~~A 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgálat az alábbi telefonszámokon hívható:~~

~~Budapest — telefon: (36-1) 270-0521~~

~~— fax: (36-1) 270-0519~~

~~Bécs — telefon: (43-1) 525 03 6516~~

~~A bankkártyához kapcsolódó külföldi utasbiztosítási szolgáltatás megszüntetésre kerül, a szolgáltatás 2021. szeptember 30. napjáig biztosított.~~

9.7. Bankkártya letiltása

A bankkártya letiltása kezdeményezhető:

- személyesen a Postahely nyitva tartása alatt írásban,
- Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül **2023. április 30-ig** a +36 1 3600-366 vagy +36 1 212 0202 telefonszámon, **míg 2023. május 1-től** belföldről a **06 80 350 350-es**, illetve a külföldről is hívható **+36 1 373 3399-es** telefonszámon.

10. TAKARÉK NETBANK SZOLGÁLTATÁS

A Takarékbank Netbank szolgáltatás részletes leírása megtalálható a www.takarekbank.hu weboldalon.

A Bank a Posta (www.posta.hu) és a Bank honlapján www.takarekbank.hu weboldalon elhelyezett Takarékbank Netbank felülettel bankszámlájukhoz interneten keresztül hozzáférést biztosít Ügyfelei számára, melynek segítségével különböző banki műveletek vihetők végbe.

Takarék Netbank szolgáltatás igényelhető a lakossági bankszámla tulajdonosa, társtulajdonosa részére, valamint igényelhető általuk a rendelkezői jogosultsággal bíró személy részére is.

A szolgáltatás a Postahely nyitvatartási idejétől függetlenül 7*24 órában áll az Ügyfelek rendelkezésére.

A Takarékbank Netbank rendszeren kezdeményezhető azonnali átutalásra vonatkozó tájékoztatót a Takarékbank Teljesítési rendjének 3.7.2. pontja tartalmazza.

10.1. Limitek

A lakossági fizetési számláról, elektronikus úton benyújtott eseti és állandó forint illetve deviza átutalási megbízásokra vonatkozó limiteket a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről szóló Tájékoztató tartalmazza.

A 2020. március 2. napjától igénybe vehető azonnali átutalásként teljesítendő megbízás maximális összeghatára jogszabály által meghatározott, ezért a Takarékbank Netbank-ban beállított, ennél magasabb limit nem írja felül a jogszabályban meghatározott maximális limitet. (Amennyiben a jogszabály által az azonnali átutalásként teljesítendő megbízásra meghatározott összegben felüli átutalás történik Takarékbank NetBank-on keresztül, az az IG2 fizetési rendszerben, és arra meghatározott időben kerül teljesítésre.)

10.2. A szolgáltatás igénylésének feltételei

A szolgáltatás igénylését a Számlatulajdonos(ok) a Postahelyen személyesen, illetve Rendelkező (Felhasználó) jelölése esetén a rendelkező személyes jelenléte mellett kezdeményezheti(k). A szolgáltatás igényléséhez érvényes és hatályos bankszámlaszerződés és szükséges.

A szolgáltatás használatának technikai feltételeit a Takarékbank Zrt. Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei ~~ÁSZF~~ tartalmazza, továbbá használati feltétele egy SMS fogadására alkalmas telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely magyarországi távközlési szolgáltatónál.

10.3. Szolgáltatási kör

Az Ügyfél a Takarékbank Netbank szolgáltatásainak mindenkor köréről a „Felhasználói kézikönyv”-ben, a Posta (www.posta.hu) és a Bank (www.takarekbank.hu weboldalon) honlapján, valamint a TeleBank szolgáltatáson keresztül tájékozódhat.

10.4. A szolgáltatás letiltása és a letiltás feloldása

A szolgáltatás letiltása kezdeményezhető:

- A Bank telefonos ügyfélszolgálatán (a belföldről és külföldről egyaránt hívható +36 1 3600 366-os telefonszámon).

A letiltás a felhasználói azonosító vagy a személyazonosító adatok megadásával történhet.

A szolgáltatás letiltásának feloldása kezdeményezhető:

- a TeleBank pin-kóddal történő beazonosítást követően.

A szolgáltatás TeleBank szolgáltatáson keresztül szüntethető meg.

11. SMS SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás keretein belül Banknál vezetett bankszámlán bonyolított forgalmakról, egyenlegekről, valamint Bankkártyával végzett tranzakciókról (vásárlási és készpénzfelvételi) rövid szöveges üzenet (SMS) formájában a Bank információt ad a tranzakció adatairól.

11.1. SMS Szolgáltatás feltételei

A szolgáltatás használatának feltétele SMS fogadására alkalmas telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely magyarországi távközlési szolgáltatónál.

11.2. SMS Szolgáltatás igénylésének feltételei

Az SMS Szolgáltatás igénylését a Számlatulajdonos(ok), Kártyabirtokosok a Postahelyen személyesen, TeleBankon keresztül, illetve Rendelkező jelölése esetén a Számlatulajdonos és Rendelkező személyes jelenléte mellett kezdeményezheti(k).

11.3. SMS Szolgáltatás köre

Az Ügyfél az SMS Szolgáltatás mindenkor köréről a Takarékbank Zrt. Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei ~~ÁSZF~~-ből, a Posta (www.posta.hu) és a Bank (www.takarekbank.hu weboldalon) honlapján, valamint a TeleBank szolgáltatáson keresztül tájékozódhat.

11.4. SMS Szolgáltatás díjelszámolása

A havidíjak bankszámlánként értendők. Az SMS darabdíj a Bank által regisztrált és kiküldött SMS-ek alapján kerül felszámításra. A havi és az SMS darabdíj egy összegben a szolgáltatás aktiválásának napjától kezdve havonta egyszer a tárgyhónap végén kerül felszámításra.

Az SMS szolgáltatás TeleBank szolgáltatáson keresztül szüntethető meg.

12. DÍJTÓL ÉS KÖLTSÉGTŐL MENTES KÉSZPÉNZFELVÉTEL

Ki jogosult a kedvezmény igénybevételére?

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényben (továbbiakban: törvény) meghatározott díjmentes készpénzfelvételt azon fogyasztónak minősülő Ügyfél számára köteles biztosítani a Takarékbanknak, aki 16. életévét betöltötte, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, továbbá aki az érintett

fizetési számlának tulajdonosa, és a törvényben meghatározott módon, és tartalommal a Takarékbanknál nyilatkozatot tesz.

Milyen szolgáltatásra terjed ki a törvényi díjmentesség?

A törvény alapján, adott naptári hónapban az első két alkalommal, forintban teljesített, Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) történő bankkártyás készpénzfelvételt maximum 150.000,- Ft együttes összeg erejéig, díjtól és költségtől mentesen lehet igénybe venni, a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére.

Hol tudja nyilatkozatát megtenni?

A nyilatkozatot az Ügyfél az értékesítésre kijelölt Postahelyeken írásban teheti meg, vagy ha Takarékné Netbank szolgáltatással rendelkezik, akkor a Takarékné Netbank erre szolgáló felületén keresztül rögzítheti azt.

A kedvezmény igénybevételének további feltételei:

- Egy bankszámlához kapcsolódóan kizárólag csak egy nyilatkozat tehető.
- Nyilatkozatot a Számlatulajdonos kizárólag csak egy bankszámlához adhat érvényesen
- A Takarékné csak a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére köteles biztosítani az ingyenes készpénzfelvételi lehetőséget.

Mely időponttól biztosítja a Takarékné az ingyenességet?

Amennyiben az ügyfél a nyilatkozatát tárgyhoz 20. napjáig nyújtja be a Takaréknéknak, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő hónap 01. napjától illeti meg. Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatot tárgyhoz 20. napját követően nyújtja be, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő második hónap 01. napjától illeti meg.

Hogyan kerül biztosításra a kedvezmény?

A díjmentesség az adott naptári hónapban, a Nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére végrehajtott és megvalósult első két bankkártyás készpénzfelvételre, illetve a törvényben meghatározott feltételek esetén, maximum 150.000,- Ft összértékig érvényes, azaz a pénzfelvétel után díj vagy költség nem kerül felszámításra.

Az Ügyfél által - adott naptári hónapban - harmadik, illetve további alkalommal igénybe vett készpénzfelvételért az adott számlacsomaghoz kapcsolódó Hirdetmény szerint meghatározott díj kerül felszámításra. Ugyanez a szabály vonatkozik a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel 150.000,- Ft-ot meghaladó részére is.

Amennyiben az Ügyfél a díjmentes készpénzfelvételi darabszámot nem lépi át, de az egy tranzakción belül felvett összeg meghaladja a jogszabályi maximumot, a különbözetre a Hirdetmény szerinti díjtételek kerülnek felszámításra.

Bankkártya limitek

A rezsicsökkentéssel és a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XI. törvény a pénzforgalmi törvényt új jogszabályi rendelkezésekkel egészítette ki. A törvény új, 14/A §-a szerint a pénzforgalmi szolgáltató a keretszerződésben egyoldalúan nem köthet ki olyan szerződési feltételt a vele szerződő fogyasztó számára, amelyben az alkalmazott napi ATM készpénzfelvételi limit összege kisebb, mint 150.000,- forint. Ettől eltérni csak abban az esetben lehet, ha az ügyfél Limit módosítási lap kitöltésével erre irányuló kérést nyújt be a számlavezető hitelintézethez. A napi limit azon összeghatár, amelynek erejéig bankkártyás műveletek (vásárlás, készpénzfelvétel, vagy internetes vásárlás) végrehajthatóak.

Tájékoztatjuk, hogy a fenti törvénymódosításnak megfelelően minden, a TakaréknéBank által kiadott, új kibocsátású lakossági bankkártya (MasterCard Unembossed PayPass, MasterCard Standard PayPass, Visa Electron, Visa Online, Visa Classic PayWave, Visa Unembossed, MasterCard Gold PayPass) és a MasterCard Unembossed Paypass hitelkártya napi készpénzfelvételi limitjét alap esetben 150.000,- forintra állítottuk új. Szintén 150.000,- forintra állítjuk be azon, korábban kibocsátott fenti típusú lakossági bankkártyák limitjét, ahol az Ügyfél a kártyaigényléskor nem rendelkezett annak nagyságáról, így azok a Hitelintézet vonatkozó hatályos hirdetményében megfelelően kerültek beállításra. A központi limitmódosítás csak a készpénzfelvételi limitet érinti, a bankkártyához beállított vásárlási és internetes vásárlási limiteket nem.

Amennyiben a törvény előírása alapján módosított új, napi 150.000,- forintos ATM készpénzfelvételi limit összege nem megfelelő Önnek, úgy természetesen továbbra is díjmentesen lehetősége van tranzakció típusonként, bankkártyánként saját pénzügyi szokásaihoz igazodó napi limit beállítására.

Esetleges kérdéseivel forduljon bizalommal számlavezető Hitelintézetének munkatársaihoz!

Az MNB tájékoztatója a havi kétszeri ingyenes banki készpénzfelvételi lehetőségről az alábbi linken érhető el, (<https://www.mnb.hu/felugyelet/felugyeleti-keretrendszer/felugyeleti-hirek/archiv-hirek/kerdesek-es-valaszok-a-havi-ketszeri-ingyenes-banki-keszpenzfelveteli-lehetosegrol-frissitett>), illetve további információk megtalálhatóak az

MNB Pénzügyi Navigátor kiadványában (<https://www.mnb.hu/letoltes/7-amit-az-ingyenes-keszpenzfelvetelrol-tudni-kell-2.pdf>).