



## ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

HATÁLYOS: MÁRCIUS 8. NAPJÁTÓL

**MÓDOSÍTOTT KÖZZÉTÉTEL: 2024. MÁRCIUS 7.**

(Tartalmazza a 2024. január 5-én, a 2024. január 31-én, és a 2024. március 7-én meghirdetett változásokat is.)

Tájékoztatjuk tisztelt Ügyfeinket, hogy az alábbi, 2024. március 8-i hatályba lépéssel meghirdetett változások (módosítások) **2024. március 15-én lépnek hatályba**, továbbá a **103-as banki azonosítóval rendelkező ügyfelek** részére és a 101-es banki azonosítóval kezdődő pénzforgalmi számlaszámmal rendelkező vállalati ügyfelek részére bevezetésre kerülő **fizetési kérelem küldés szolgáltatás** határozatlan időre **felfüggesztésre kerül**. Amennyiben a fizetési kérelem küldés szolgáltatás elérhetővé válik, jelen hirdetmény útján külön tájékoztatást nyújtunk.

- **Módosítás 1.**

**Módosítás közzététele: 2024. január 5.**

A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet módosításáról szóló 57/2022. (XII. 22.) MNB rendeletnek való megfelelés

**A módosítás hatályba lépése: 2024. március 8.**

**A módosítások türkiz háttérrel kerülnek jelölésre.**

- **Módosítás 2.**

Módosítás közzététele: 2024. január 31.

103-as banki azonosítóval rendelkező ügyfelek részére és a 101-es banki azonosítóval kezdődő pénzforgalmi számlaszámmal rendelkező vállalati ügyfelek részére bevezetésre kerül a fizetési kérelem fogadás szolgáltatás.

2024. március 8. napjától fizetési számlát nyitó ügyfelek részére a fizetési kérelem fogadása szolgáltatást a Bank erre vonatkozó szerződés/nyilatkozat nélkül nyújtja 2024. március 8-tól.

A 2024. március 8. napja előtt fizetési számlával rendelkező ügyfelek részére a Bank a fizetési kérelem fogadása szolgáltatást erre vonatkozó szerződés / nyilatkozat alapján nyújtja 2024. március 8-tól.

103-as banki azonosítóval rendelkező ügyfelek részére és a 101-es banki azonosítóval kezdődő pénzforgalmi számlaszámmal rendelkező vállalati ügyfelek részére bevezetésre kerül a fizetési kérelem küldés szolgáltatás.

A Bank erre vonatkozó szerződés/nyilatkozat alapján nyújtja a fizetési kérelem küldés szolgáltatást.

Fizetési kérelemre vonatkozó értesítések.

A Fizetési kérelem szolgáltatás az MBH Bank App Takarékos profilban.

**A módosítások hatályba lépése: 2024. március 8.**

- **Módosítás 3:**

A módosítások közzététele: 2024. január 31.

A 2024. március 8. napja előtt 103-as banki azonosítóval fizetési számlával rendelkező ügyfelek részére és a 101-es banki azonosítóval kezdődő pénzforgalmi számlaszámmal rendelkező vállalati ügyfelek részére a Bank a fizetési kérelem fogadása szolgáltatást 2024. április 1-jétől „A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet 36. § (8) bekezdés” alapján nyújtja.

Azon ügyfelek részére, akik 2024. március 8. és 2024. április 1. között a fizetési kérelem fogadása szolgáltatás inaktiválását kérték, a Fizetési kérelem fogadása szolgáltatás 2024. április 1. napjától nem nyújtja automatikusan a Bank a fizetési kérelem szolgáltatást. Amennyiben a szolgáltatást igénybe szeretné venni, úgy a Fizetési kérelem fogadásának aktiválására vonatkozó szerződés megkötése szükséges.

Amennyiben 2024. április 1-jét követően a fizetési kérelem fogadás szolgáltatást nem szeretné igénybe venni, a fizetési kérelem fogadásának inaktiválására vonatkozó szerződés megkötése szükséges.

Tekintettel arra, hogy 2024. március 8-án hatályba lépett fizetési kérelem szolgáltatáshoz kapcsolódó módosítások meghirdetésre kerültek, ezért 2024. április 1-től erre vonatkozó módosítások külön nem kerülnek meghirdetésre.

**A módosítások hatályba lépése: 2024. április 1.**

- Módosítás 4.

**Módosítás közzététele: 2024. január 31.**

Az MBH Bank App (101-es banki azonosító profiljában) a fizetési kérelem funkció (küldés-fogadás kapcsolhatósága, fizetési kérelem küldése, fogadása, visszavonása) 2024.03.08-tól visszakapcsolásra kerül, újra elérhető.

**A módosítás hatályba lépése 2024. március 8.**

**A módosítások szürke háttérrel kerülnek jelölésre.**

## Tartalom

<b>1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK</b> .....	10
<b>2. KÖZÖS FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK</b> .....	13
<b>3. ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (korábban Takaréék)</b> .....	13
3.1. Általános rendelkezések .....	14
3.1.1. Fogalom meghatározások .....	14
3.1.2. Általános Szerződési Feltételek hatálya .....	24
3.2. Elektronikus szolgáltatások által nyújtott szolgáltatások köre .....	25
3.3. Elektronikus szolgáltatások igénybevételének műszaki feltétele .....	28
3.4. Az Elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatos általános rendelkezések .....	28
3.5. Az Elektronikus Szolgáltatások és a használatához szükséges belépési jelszó biztosítása, használata, letiltása, megújítása .....	36
3.5.1. Az MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatás és a használatához szükséges belépési jelszó biztosítása, használata, letiltása .....	36
3.5.2. Az MBH Bank App (korábban Takaréék), MBH Bank App szolgáltatás és a használatához szükséges belépési jelszó biztosítása, használata, letiltása, megújítása .....	38
3.5.4. Az SMS Szolgáltatás és a használatához szükséges belépési jelszó biztosítása, használata, letiltása, megújítása .....	39
3.5.5. Az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatás és a használatához szükséges telepítés, telepítési módok, belépési jelszó biztosítása, használata, letiltása .....	39
3.5.5.4. MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatás igénybevétele a Számlatulajdonosnál .....	41
3.5.6. Megjelenített bankszámlák feletti rendelkezések szabályai az MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank) és MBH Netbankban (korábban Takaréék) .....	42
3.5.7. MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szerződés megkötése .....	43
3.5.8. MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szerződés módosítása .....	43
3.5.9. Az Elektronikus szolgáltatások letiltása, megújítása .....	43
3.6. Biztonsági szabályok a Bankban az MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank) .....	45
3.6.1. Hozzáférési kódok és eszközök kezelése .....	45
3.6.2. Titoktartási szabályok .....	45
3.6.3. Kötelező ügyfélbejelentések .....	45
3.6.4. MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) üzemeltetési feladatok, üzemeltetési felelősség .....	46

3.6.5.	Üzemeltetési feltételek, felhasználók oktatása.....	46
3.7.	Limitkezelés .....	47
3.7.1.	Limitkezelés MBH Netbank (korábban Takaréék) és MBH Bank App (korábban Takaréék), MBH Bank App szolgáltatásban.....	47
3.7.2.	Limitkezelés MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatásban .....	47
3.8.	A Felek jogai, kötelezettségei, felelőssége, kárviselési szabályok.....	48
3.8.1.	Az Ügyfélre, Felhasználóra vonatkozó rendelkezések.....	48
3.8.2.	Bankra vonatkozó rendelkezések.....	50
3.8.3.	Kárviselési szabályok .....	51
3.8.3.1.	Pénzforgalmi szolgáltatások esetén .....	51
3.9.	Szolgáltatások / megbízások kezelése, feldolgozása, teljesítése .....	53
3.9.1.	Általános rendelkezések.....	53
3.9.2.	MBH Netbankon (korábban Takaréék) keresztül megadott megbízások .....	56
3.9.3.	MBH Bank Appon (korábban Takaréék) keresztül megadott megbízások.....	58
3.9.4.	MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank) keresztül megadott megbízások.....	58
3.9.7.	Eljárások csőd-, felszámolás, végelszámolási vagy a cég megszüntetésére irányuló eljárás esetére .....	62
3.10.	Díjak, költségek, jutalékok.....	63
3.11.	A szerződés megszűnése .....	65
3.12.	Tájékoztatás, reklamáció, panaszkezelés .....	66
3.12.1.	Előzetes tájékoztatás.....	66
3.12.2.	Utólagos tájékoztatás .....	67
3.12.3.	Reklamáció, panaszkezelés.....	67
3.13.	Záró rendelkezések.....	68
3.13.1.	A korábbi Általános Szerződési Feltételek módosításokkal egységes szerkezetbe foglaltak 2023. május 1. napján lépett hatályba, mely ÁSZF rendelkezéseit tartalmazza jelen egységesített ÁSZF jelen fejezete.....	68
3.13.2.	Az Általános Szerződési Feltételek közlése .....	68
3.14.	1. számú melléklet a Bank által használt telefonszámok és e-mail címek .....	69
3.14.1.	MBH Netbank (korábban Takaréék) Szolgáltatás.....	69
3.14.2.	Szolgáltatások.....	69
3.14.3.	Elektronikus levél címcsoportok.....	69
3.14.4.	Általános információk.....	70
<b>4.</b>	<b>ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (korábban BB)</b> .....	<b>70</b>
4.1.	Fogalmi meghatározások.....	70
4.2.	MBH NETBANK (KORÁBBAN BB) SZOLGÁLTATÁSOK .....	77

4.2.1.	Az MBH Netbank (korábban BB) és az MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App szolgáltatás igénybe vétele .....	77
4.2.2.	MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App szolgáltatás igénybevétele .....	79
4.2.3.	Az MBH Netbank (korábban BB) működésének leírása, használatának célja .....	79
4.2.4.	MBH Netbank (korábban BB) használati szabályai.....	83
4.2.5.	MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App szolgáltatásai.....	84
4.2.5.1.	Mastercard plasztik bank- és hitelkártyák digitalizálása Android rendszeren .....	86
4.2.5.2.	Mastercard és Visa plasztik bank- és hitelkártyák hozzáadása az Apple Wallet-be iOS rendszeren .....	89
4.3.	AZ MBH INFO (KORÁBBAN MKB SMS) SZOLGÁLTATÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI .....	90
4.3.1.	Az MBH Info (korábban MKB SMS) szolgáltatás igénybe vétele .....	90
4.3.2.	AZ MBH INFO (KORÁBBAN MKB SMS) szolgáltatásai:.....	91
4.3.3.	MBH Info (korábban MKB SMS) Info szolgáltatás .....	94
4.4.	Közös rendelkezések .....	94
4.4.1.	A szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos általános szabályok.....	94
4.4.2.	A Szerződés létrejötte, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása.....	96
4.4.3.	Az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App használatára vonatkozó biztonsági előírások.....	97
4.4.5.	Felhatalmazás .....	101
4.4.6.	Az Elektronikus Megbízások feldolgozása, számlainformáció szolgáltatás, egyéb szolgáltatások .....	101
4.4.9.	MBH Netbank (korábban BB), az MBH Info (korábban MKB SMS), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App Szolgáltatások működésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés.....	104
4.4.10.	Felelősségi és kárviselési szabályok.....	105
4.4.11.	Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok.....	107
4.4.12.	Az MBH Netbank (korábban BB), illetve az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatás használatával kapcsolatos díjak, árfolyamok és egyéb költségek .....	108
4.4.13.	A Szerződés módosítása, megszűnése .....	108
4.4.14.	Irányadó jog, jogorvoslati lehetőségek .....	110
<b>5.</b>	<b>ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (korábban MKB).....</b>	<b>111</b>
5.1.	Általános rendelkezések.....	111
5.2.	Fogalom meghatározások .....	112
5.3.	Elektronikus szolgáltatások .....	114
5.4.	MBH Netbank (korábban MKB) és MBH Bank App (korábban MKB), MBH Bank App szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges technikai feltételek és azonosító kódok.....	121
5.4.1.	Technikai feltételek .....	122

5.4.2.	Azonosító kódok .....	122
5.5.	MBH Bank App (korábban MKB), MBH Bank App használatának feltételei.....	125
5.6.	MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás letiltásának Bank által történő kezdeményezése 126	
5.7.	Az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás, az MBH Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás az EFER és az MBH Bank App (korábban MKB) valamint az OAPI elektronikus csatorna szolgáltatás.....	126
5.7.1.	Az MBH Netbank (korábban MKB) és MBH Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybevétele és tartalma .....	126
5.7.2.	Azonosító kód, azonosító eszköz.....	127
5.7.3.	Teljesítés.....	128
5.7.4.	Bejelentés és a teljesítés felfüggesztése .....	129
5.7.5.	Felelősség .....	130
5.7.6.	Az EFER szolgáltatás .....	130
5.8.	Az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével benyújtott fizetési megbízások teljesítésével kapcsolatos néhány speciális feltétel .....	132
5.8.1.	Kötegetelt aláírás.....	133
5.8.2.	Megbízás tételeinek kezelése.....	133
5.8.3.	Azonnali aláírás.....	134
5.8.4.	Devizaváltás fizetési művelet aláírása .....	134
5.8.5.	Megbízások módosítása .....	134
5.9.	Az MBH Bank App (korábban MKB).....	134
5.10.	Az MBH Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás és az EFER szolgáltatás .....	135
5.10.1.	Az MBH Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás igénybevétele és tartalma.....	135
5.10.2.	Az Ügyfélazonosító .....	136
5.10.3.	Teljesítés.....	136
5.10.4.	A rendszer használatának szabályai .....	138
5.10.5.	Költségviselés, díjazás.....	140
5.10.6.	Bejelentés és a teljesítés felfüggesztése .....	141
5.10.7.	Felelősség .....	142
5.10.8.	A szerződés megszűnése .....	142
5.10.9.	Az EFER szolgáltatás .....	142
5.11.	OAPI (Openbanking, Berlin Group) elektronikus csatorna.....	144
5.12.	MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) (üzenetküldő szolgáltatás).....	146
5.12.1.	Az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatás igénybevétele.....	146
5.12.2.	Teljesítés felfüggesztése, üzemszünet .....	146
5.12.3.	Bejelentés.....	147

5.12.4.	Felelősség .....	147
5.12.5.	A szolgáltatás módosítása .....	148
5.12.6.	A szolgáltatás során küldött értesítések köre .....	148
5.12.7.	Éjszakai működési rend .....	149
5.12.8.	MBH Info (korábban MKB Mobilbankár).....	149
5.12.9.	MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatásokhoz kapcsolódó ingyenes szolgáltatások MBH Netbankon (korábban MKB) keresztül .....	150
5.12.10.	Mobilértesítések az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatás keretében	150
5.13.	Direct Bank (korábban MKB) és Direct Bank (korábban MKB) STP szolgáltatás .....	151
5.13.1.	Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatáshoz kapcsolódó ingyenes szolgáltatások Telebank ügyintézőn keresztül.....	152
5.13.2.	Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei.....	152
5.13.3.	Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás letiltásának Bank által történő kezdeményezése	153
5.14.	Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás .....	153
	Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás letiltásának Bank által történő kezdeményezése .	155
5.15.	MBH Vállalati App.....	155
5.16.	Erős ügyfélazonosítás (SCA - Strong Customer Authentication) a Direct Bank (korábban MKB) és az Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatások igénybevétele esetén.....	156
5.16.1.	SMS hitelesítés .....	156
5.16.2.	MBH Bank (korábban MKB) hitelesítés .....	157
5.16.2.1.	Telepített MBH Bank (korábban MKB) alkalmazás általi hitelesítés .....	157
5.16.2.2.	MBH Vállalati Appba Integrált MBH Bank (korábban MKB) hitelesítés .....	158
5.17.	Vállalati azonnali köteget átutalások Direct Bank (korábban MKB) és Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatások igénybevétele esetén .....	160
5.18.	NAV átutalás és igazolás elektronikus szolgáltatással (NAV-EBÜK) .....	160
<b>6.</b>	<b>MBH Bank App .....</b>	<b>160</b>
6.1.	Fogalom meghatározások .....	161
6.2.	MBH App szolgáltatás igénybevétele .....	162
6.3.	A Szerződés létrejötte, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása .....	163
6.4.	Az MBH Bank App használatára vonatkozó biztonsági előírások.....	164
6.5.	Az MBH Bank App használatával kapcsolatos reklamáció .....	166
6.6.	MBH Bank App működésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés.....	166
6.7.	Felelősségi és kárviselési szabályok.....	167
6.8.	Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok.....	168
6.9.	Az MBH Bank App használatával kapcsolatos díjak, árfolyamok és egyéb költségek .....	168



6.10.	A Szerződés módosítása, megszűnése .....	169
-------	--	-----

## 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. A jelen egységesített Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) MBH Bank Nyrt. által nyújtott elektronikus szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit szabályozza.

1.1.1. Jelen ÁSZF egy egységesített általános szerződési feltétel, mely az alábbi Üzletszabályzat egyes részeit, ÁSZF-eket, Kondíciós lista egyes részeit tartalmazza az egységesítés miatti hivatkozások és az MBH Bank App bevezetésére tekintettel történt módosításokkal. Az egységesített ÁSZF-be továbbá jelölésre került, hogy melyik korábban hatályban volt Üzletszabályzat, ÁSZF, Kondíciós lista rendelkezésének felel meg. A módosítások és a jelölések sárga háttérrel kerülnek megkülönböztetésre.

1.1.2. A 3. pontba foglalt ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (korábban Takaréék) az MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. függelékének 10. mellékletébe foglalt ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI-t tartalmazza.

1.1.3. A 4. pontba foglalt ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (korábban BB) az azonos című ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI-t tartalmazza.

1.1.4. Az 5. pontba foglalt ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (korábban MKB) az alábbiakat tartalmazza:

- 1.1.4.1. AZ MBH BANK NYRT. Általános üzletszabályzatának I. számú függelékének alábbi pontjai:
- 21. Az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatás
  - 22. Az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás, az MBH Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás az EFER és az MBH Bank App (korábban MKB) valamint az OAPI elektronikus csatorna szolgáltatás.
  - 23. Az MBH Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás és az EFER szolgáltatás
  - 24. OAPI (Openbanking, Berlin Group) elektronikus csatorna

1.1.4.2. Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések alábbi pontjai:

- I. 12.2. Azonnali átutalási megbízás
- I. 12.5. Fizetéskezdeményezési szolgáltatón keresztül kezdeményezett fizetési megbízások
- I. 17. EFER szolgáltatás
- II. Telefonos és elektronikus szolgáltatások fejezet (csak elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatos részek)
  - II. 1. Telebank, MBH Netbank (korábban MKB), MBH Bank App (korábban MKB), MBH Videobank (korábban MKB) és OAPI elektronikus csatorna szolgáltatás (csak az elektronikus csatornákkal kapcsolatos részek)
  - II. 1.3 Használati limitek (csak az elektronikus csatornákkal kapcsolatos részek)

- II. 1.4.A MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével benyújtott fizetési megbízások teljesítésével kapcsolatos néhány speciális feltétel
- II. 1.5. Kötegelt aláírás MBH Netbank (korábban MKB)-on
  - II. 1.5.1 Megbízás tételeinek kezelése
  - II. 1.5.2 Azonnali aláírás
  - II. 1.5.3 Devizaváltás fizetési művelet aláírása
  - II. 1.5.4 Megbízások módosítása
- II. 1.6. MBH Netbank (korábban MKB) és MBH Bank App (korábban MKB) szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai feltételek és azonosító kódok
  - II. 1.6.1 Technikai feltételek
  - II. 1.6.2 Azonosító kódok
- II. 1.7. MBH Bank App (korábban MKB) használatának feltételei
- II. 1.8. MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás letiltásának Bank által történő kezdeményezése
- II. 2. MBH Info (korábban MKB Mobilbankár (üzenetküldő szolgáltatás)
  - II. 2.1. MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatásokhoz kapcsolódó ingyenes szolgáltatások Telebank ügyintézőn és MBH Netbank (korábban MKB)-on keresztül (csak az elektronikus csatornákkal kapcsolatos részek)
  - II. 2.2. Mobilértesítések az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatás keretében

- 1.1.4.3. Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések
  - 4.8.2. Azonnali átutalási megbízás
  - 4.8.5. Fizetéskezdeményezési szolgáltatón keresztül kezdeményezett fizetési megbízások
- II. Telefonos és elektronikus szolgáltatások (csak az elektronikus csatornákkal kapcsolatos részek)
  - II. 1. Telebank, MBH Netbank (korábban MKB) és Videobank (korábban MKB) szolgáltatás (csak az elektronikus csatornákkal kapcsolatos részek)
    - II. 1.3. Használati limitek (csak az elektronikus csatornákkal kapcsolatos részek)
    - II. 1.4. A MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybevételével benyújtott fizetési megbízások teljesítésével kapcsolatos néhány speciális feltétel
      - II. 1.4.1. Kötegelt aláírás
      - II. 1.4.2. Megbízás tételeinek kezelése
      - II. 1.4.3. Azonnali aláírás
      - II. 1.4.4. Megbízások módosítása
    - II. 1.5. MBH Netbank (korábban MKB) és MBH Bank App (korábban MKB) szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai feltételek és azonosító kódok
      - II. 1.5.1. Technikai feltételek
      - II. 1.5.2. Azonosító kódok
    - II. 1.6. MBH Bank App (korábban MKB) használatának feltételei
    - II. 1.7. MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás letiltásának Bank által történő kezdeményezése
  - II. 2. Direct Bank (korábban MKB) és Direct Bank (korábban MKB) STP szolgáltatás
    - II. 2.1. Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatáshoz kapcsolódó ingyenes szolgáltatások Telebank ügyintézőn keresztül
    - II. 2.2. Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei

- II. 2.3. Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás letiltásának Bank által történő kezdeményezése
- II. 3. Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás
  - II. 3.1. MBH Vállalati App
- II. 4. Erős ügyfélazonosítás (SCA - Strong Customer Authentication) a Direct Bank (korábban MKB) és az Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatások igénybevétele esetén
  - II. 4.1. SMS hitelesítés
  - II. 4.2. MBH Bank (korábban MKB) hitelesítés
    - II. 4.2.1. Telepített MBH Bank (korábban MKB) alkalmazás általi hitelesítés
    - II. 4.2.2. MBH Vállalati Appba Integrált MBH Bank (korábban MKB) hitelesítés
- II. 5. Vállalati azonnali kötegelte átutalások Direct Bank (korábban MKB) és Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatások igénybevétele esetén
- II. 6. NAV átutalás és igazolás elektronikus szolgáltatással (NAV-EBÜK)
- II. 7. EFER szolgáltatás
- II. 8. Info (korábban MKB Mobilbankár) (SMS szolgáltatás)
  - II. 8.1. Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatásokhoz kapcsolódó ingyenes szolgáltatások Telebank ügyintézőn és MBH Netbankon (korábban MKB) keresztül (csak az elektronikus csatornákkal kapcsolatos részek)

1.2. Jelen ÁSZF 6. pontja az új 2023. november 14-től elérhetővé vált új elektronikus csatornára, az MBH Bank App-ra vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza.

1.3. Jelen ÁSZF hatályba lépésével az 1.1. pontban meghatározott korábbi rendelkezések helyébe jelen ÁSZF lép, így amely szerződés része az

- 1.1.2. pontban meghatározott Általános üzletszabályzatának IV. számú függelékének 10. számú mellékletébe foglalt elektronikus szolgáltatások általános szerződési feltételei, annak helyébe jelen egységesített ÁSZF lép.
- 1.1.3. pontban meghatározott Elektronikus Szolgáltatások Általános szerződési feltételei, annak helyébe jelen egységesített ÁSZF lép.
- 1.1.4.1. pontban meghatározott AZ MBH BANK NYRT. Általános üzletszabályzatának I. számú függeléké, azon szerződés részévé válik, mint új melléklet a jelen egységesített ÁSZF
- 1.1.4.2. pontban meghatározott Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések azon szerződés részévé válik, mint új melléklet a jelen egységesített ÁSZF
- 1.1.4.3. pontban meghatározott Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések azon szerződés részévé válik, mint új melléklet a jelen egységesített ÁSZF

1.4. Jelen egységesített ÁSZF hatálya 2024. január 15. napja és ettől a naptól válik elektronikus szolgáltatás részévé a jelen egységesített ÁSZF. Abban az esetben, ha az Ügyfél a jelen ÁSZF 6. pontjába foglalt MBH Bank App-ot 2024. január 15. napjánál korábban igénybe veszi, az MBH Bank App aktiválásával, MBH Bank (korábban BB) frissítésével az Ügyfél elfogadja a jelen pontba foglalt egyoldalú módosítást és elektronikus szolgáltatás részévé válik jelen egységesített ÁSZF az aktiválás, frissítés napjától.

## 2. KÖZÖS FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A fejezet tartalma akkor került meghatározásra, ha minden elektronikus csatorna egységesítése megtörténik.

Applikáció: A Google Play Áruházból, a Huawei AppGallery-ből vagy az App Store-ból letölthető alkalmazásokat jelenti együtt

Jelen ÁSZF: a 3-6 pontban hivatkozott jelen ÁSZF kifejezés azt jelenti, hogy a jelen ÁSZF jelen pontjába foglalt általános szerződési feltételek, azaz az adott pontban foglaltak jelenti, tekintettel arra, hogy a jogelődök elektronikus szolgáltatásait ezek a külön pontok tartalmazzák.

**Többfunkciós eszköz:** a Számlatulajdonos/Fizető Fél birtokában lévő szöveges, beszéd-, képi, videó- vagy adatátvitelt lehetővé tevő eszköz, amely pénzforgalmi szolgáltatások igénybevételén kívül egyéb szolgáltatások igénybevételére is alkalmas, így különösen a táblagép és az okostelefon.

**Többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköz:**

- a) MBH Netbank (korábban Takaréék),
- b) MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)
- c) MBH Bank App (korábban Takaréék)
  
- d) MBH Netbank (korábban MKB),
- e) MBH Vállalati Netbank (korábban MKB),
- f) MBH Direct Bank (korábban MKB),
- g) MBH Vállalati App,
  
- h) MBH Netbank (korábban BB),
  
- i) MBH Bank App

## 3. ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (korábban Takaréék)

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2019. november 1. napjától a Takarékbank Zrt. és jogelődei azonos tárgyú módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételeinek is minősül.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2020. december 7. napjától a Postahelyen értékesített lakossági bankszámlához kapcsolódó elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó, azonos tárgyú módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételeinek is minősül, így a Magyar Posta Zrt. által 2020. december 6-ig, elektronikus szolgáltatásokra vonatkozóan (POSTAHELYEN ÉRTÉKESÍTETT LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁK ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI hatálya alatt) megkötött szerződésekre is vonatkozik.

A Postahelyen értékesített lakossági bankszámlák és kapcsolódó szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben foglalt, fizetési számlákra vonatkozó előírásokat a Takarékbank Zrt. Fizetési számlák és fizetési számlához kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételei, a Telebankra vonatkozó

rendeleteket a Takarékbank Zrt. Telebank Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei, és a folyószámlahitelre vonatkozó előírásokat a Takarékbank Zrt. Lakossági Folyószámlahitel Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák 2020. december 7. napjától.

### 3.1. Általános rendelkezések

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 1. pontja)

A jelen ÁSZF a Bank csak azon Ügyfeleire terjed ki, akik/amelyek az elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó szerződést 2023. május elsejét megelőzően kötötték meg és az alapján vesznek igénybe a Banktól elektronikus szolgáltatásokat.

A Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44) a Bank függő kiemelt közvetítője (a továbbiakban: Közvetítő). Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyar Posta Zrt. közreműködésével létrejött, természetes személyekkel 2023. május elsejét megelőzően kötött elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre is.

A jelen ÁSZF, az MBH Bank Nyrt. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATA (a továbbiakban: Üzletszabályzat), valamint az Üzletszabályzat IV. SZÁMÚ FÜGGELÉKE (amelynek korábbi elnevezése Takarékbank Pénzügyi Szolgáltatási Üzletszabályzat volt), Pénzügyi Szolgáltatási Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat), az egyes elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó Hirdetmények – a fizetési számlákra vonatkozó Alaphirdetmény, valamint az egyes számlatermékekre vonatkozó hirdetmény, valamint az adott szolgáltatásokra vonatkozó egyedi szerződések együtt szerződésnek (a továbbiakban: Szerződés) minősülnek, egységben határozzák meg a Bank és az Ügyfél közötti jogviszony alapját, csak és kizárólag együttesen érvényesek és értelmezhetők. Ahol jelen ÁSZF Szerződést említ, ott, kivéve, ha a szövegkörnyezetből más nem következik, ezen szabályrendszer összességét kell érteni.

Jelen ÁSZF hatálya alá a Hitelintézet azon termékei tartoznak, amelyek esetén a Hirdetményben vagy az Ügyféllel kötött Szerződésben a termékre vonatkozó általános szerződési feltételként, jelen ÁSZF került megjelölésre.

A jelen ÁSZF-ben, valamint a Bank és az Ügyfél között létrejött egyes Szerződésekben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), és más vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

A jelen ÁSZF jelen fejezetének 3.14. pontjába foglalt 1. számú melléklet tartalmazza a Bank által használt telefonszámokat és e-mail címeteket.

#### 3.1.1. Fogalom meghatározások

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 1.1 pontja)

#### Általános fogalmak

- 3.1.1.1. Azonnali Fizetési Rendszer (későbbiekben: AFR): GIRO Zrt. által működtetett azonnali átutalási megbízások teljesítésére szolgáló belföldi forint fizetési elszámolási rendszer, amelynek során a megadott fizetési megbízás a jogszabályban (35/2017 (XII.14.) MNB rendelet) meghatározott időtartamon belül teljesül.

- 3.1.1.2. Azonnali fizetési megbízás: Belföldi fizetési forgalomban az az egyedi, forint összegre szóló, a forintban vezetett Bankszámla terhére megadott legfeljebb 20.000.000 Ft azaz húszmillió forint összegű, terhelési napot nem tartalmazó átutalási megbízás, amelyet az Ügyfél információtechnológiai eszköz, távközlési eszköz útján nyújt be, és amelyet a pénzforgalmi szolgáltató emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgoz fel, és az – kivéve ha a benyújtó Fogyasztónak minősülő természetes személy – nem minősül Kötegetelt megbízásnak.
- 3.1.1.3. Jelen ÁSZF szempontjából az Azonnali fizetési megbízás benyújtására alkalmas információtechnológiai eszköz: a MBH Netbank (korábban Takaréék), MBH Bank App (korábban Takaréék), MBH Bank App és az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank).
- 3.1.1.4. Átvezetés: Jelen szerződési feltételek vonatkozásában jelenti a Bank Fizetési számlák és fizetési számlához kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételeiben (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete) meghatározott fogalom.
- 3.1.1.5. ÁSZF: A lakossági és pénzforgalmi bankszámlákhoz kapcsolódóan a Bank Elektronikus szolgáltatásainak és az azokon keresztül igénybe vehető banki szolgáltatásai elérésének részletes feltételeit, vonatkozó általános szabályait tartalmazó rendelkezések összessége, értve ez alatt a jelen ÁSZF, valamint a Takarékbank Zrt. közvetlen és közvetett Jogelődői azonos tárgyú 2019. november 1. napjával módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt, jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendelkezéseit is.
- 3.1.1.6. Bank/Hitelintézet: MBH Bank Nyrt. (székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38., cégjegyzékszám: 01-10-040952, MNB engedély száma: 205031080065)
- 3.1.1.7. Bankfiók/Fiók/Kirendeltség: az az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiség, amelyben az Ügyfelek a Hitelintézet pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásait személyesen vehetik igénybe. Bankfióknak minősül a Hitelintézet által üzemeltetett autóbusz is, amelyben a Hitelintézet honlapján meghirdetett ütemezés szerinti időpontokban a megjelölt földrajzi helyeken a megjelölt szolgáltatásokat igénybe vehetik az Ügyfelek, valamint a Postahely is. Bankkártya: olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amellyel a Kártyabirtokos a Bankkal szemben fennálló bankszámla követelése felett rendelkezhet.
- 3.1.1.8. Bankszámla: az Ügyfélnek a Banknál a Bank által forintban vagy devizában vezetett, a pénzforgalmi jogszabályok szerinti Fizetési Számlája, amelyen forgalmi Tranzakciók bonyolíthatók le, és amelyre a Bank a napi záró egyenleg alapján kamatot fizet (magában foglalja a lakossági és a pénzforgalmi bankszámlákat).
- 3.1.1.9. Betét: Jelen szerződési feltételek vonatkozásában jelenti a Bank Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételeiben (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete) meghatározott, fizetési számlához kapcsolódó Betétet
- 3.1.1.10. Biometrikus azonosító: Olyan biológiai jegy, amely nagy mértékben egyedi (minden emberre vonatkozóan más és más) és alkalmas arra, hogy megfelelő berendezések könnyen gyorsan felismerjék, így egy adott informatikai rendszerben a személyek azonosítását lehetővé tegye. Ilyen lehet az ujjlenyomat, de akár az arckép is.

- 3.1.1.11. Bőngésző (browser): A Bank mindenkor hatályos, adott elektronikus csatornára vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben közzétett típusú WEB böngészők, amelyeket az MBH Netbank (korábban Takaréék) és az MBH Bank App (korábban Takaréék), MBH Bank App számítástechnikai rendszere támogat. A Számlatulajdonos, Felhasználó tudomásul veszi, hogy bizonyos böngészők használata egyes országokban jogsértő lehet.
- 3.1.1.12. Cégeképviselő: a Bank Pénzforgalmi bankszámlával rendelkező Számlatulajdonosának szervezeti formáját szabályozó jogszabályban a szervezet képviseletére jogszabály erejénél fogva jogosultként meghatározott személy, aki kinevezését/megválasztását a vonatkozó jogszabályban / banki eljárásrendben meghatározott módon igazolja. Az MBH Netbank (korábban Takaréék), MBH Bank App (korábban Takaréék), MBH Bank App és MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatásának igénybevétele kapcsán képviseleti aláíró (Cégaláíró) igénybevevő is lehet, aki természetes személyként a számlatulajdonos szervezetnek a szervezet képviseletére, jogszabály erejénél fogva jogosultként meghatározott személy. Aláíró jogát egyedül vagy más képviseletre jogosulttal együttesen gyakorolhatja a rá vonatkozó képviseleti szabályok szerint. Képviseleti jogának terjedelmét az aláírási pontszám fejezi ki.
- 3.1.1.13. E-mail: A Bank részéről az Ügyfél által megadott és a banki rendszerekben rögzített e-mail címre küldött elektronikus levél.
- 3.1.1.14. Elektronikus fizetési megbízás: az elektronikus csatornára vonatkozó szerződésben meghatározott pénzforgalmi megbízás.
- 3.1.1.15. Elektronikus megbízás: olyan nem papír alapú megbízás, amelyet az Ügyfél a Bankkal kötött Bankszámlára vonatkozó szerződés, illetve annak hatálya alatt kötött, elektronikus szolgáltatásra (MBH Netbank (korábban Takaréék), MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank), valamint MBH Bank App (korábban Takaréék), MBH Bank App használatára) vonatkozó szerződés alapján elektronikus szolgáltatás igénybevételével továbbít a Bank részére, illetve a Bankhoz Számlainformációs szolgáltatás igénybevételével benyújtott, az Ügyfél által jóváhagyott elektronikus megbízás.
- 3.1.1.16. Elektronikus szolgáltatások/elektronikus csatornák: az MBH Netbank (korábban Takaréék), MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank), MBH Bank App (korábban Takaréék), MBH Bank App és az SMS Szolgáltatás, amelynek funkciói az adott szolgáltatáshoz tartozó Felhasználói Kézikönyvben találhatóak, Elektronikus szolgáltatásnak minősül a Számlainformációs szolgáltatás is.
- 3.1.1.17. Értékpapírszámla: a dematerializált értékpapírról és a hozzá kapcsolódó jogokról az értékpapír-tulajdonos Ügyfél javára a befektetési szolgáltató által vezetett nyilvántartás
- 3.1.1.18. Felhasználó: a Számlatulajdonos által a Banknál rendszeresített módon (aláírás-bejelentő karton) a fizetési-, értékpapír számla feletti rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos az elektronikus szolgáltatásokhoz a Bank által előírt, a Számlatulajdonos által bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít. Felhasználói azonosító: a Felhasználó személyének azonosítására szolgáló azonosító kód, amelyet a Bank bocsájt a Felhasználó rendelkezésére. Bank minden Felhasználó számára különböző Felhasználói azonosítót biztosít.



- 3.1.1.19. Felhasználói Kézikönyv: A Bank Elektronikus szolgáltatásainak – így például az MBH Netbank (korábban Takaréék) és MBH Bank App (korábban Takaréék), MBH Bank App, Takaréék VideoBank és Takaréék Online Hiteligénylési Felület - részletes használatát, funkcióit és technikai feltételeit tartalmazó, a Bank által az adott Elektronikus szolgáltatást igénybevevő Ügyfél, Számlatulajdonos, Felhasználó rendelkezésére bocsátott leírás, amely letölthető a Bank Honlapjáról.
- 3.1.1.20. Fizetési kérelem: a Kedvezményezett által a Fizető félnek címzett fizetés kezdeményezésére vonatkozó üzenete, amely legalább az Azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazza. Külön nyilatkozat alapján igényelhető szolgáltatás, amelyet a nyilatkozat megtételét követően aktiválni szükséges.
- 3.1.1.21. Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.
- 3.1.1.22. Fő-kártyabirtokos: Lakossági bankszámla esetén a Számlatulajdonos részére kibocsátott, két néven vezetett bankszámla esetén az elsőként kibocsátott Bankkártya, illetve Hitelkártya esetén a Hitelkeret-szerződést kötő személy részére kibocsátott Hitelkártya birtokosa.
- 3.1.1.23. Honlap: Az internet használója az mbhbank.hu internet címen érheti el az MBH Bank Nyrt. honlapját. A honlap a Bank szolgáltatásairól, termékeiről nyújt információt. Az elektronikus szolgáltatások igénybevételére szintén a honlapon keresztül, annak oldalain nyílik lehetőség.
- 3.1.1.24. Harmadik fél szolgáltató: Olyan külső piaci szereplők, amelyek a megfelelő hatósági engedélyek birtokában, továbbá az ügyfelek hozzájárulása alapján az e célból kialakított OpenAPI használatával jogosultak Számlainformációs szolgáltatást nyújtani azon banki ügyfelek számára, akiknek a fizetési számlája online módon hozzáférhető.
- 3.1.1.25. Helyesbítés: Az Ügyfelet megillető azon jog, hogy kezdeményezze az általa jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített, vagy a jóvá nem hagyott, és jóváhagyás hiányában teljesített fizetési művelet kijavítását.
- 3.1.1.26. Hirdetmény: A Hitelintézet által a honlapján, továbbá a Bankfiókban közzétett és az Ügyfél kérésére részére egyéb módon is hozzáférhetővé tett olyan tájékoztatás, amelyben a Hitelintézet az általa nyújtott szolgáltatások kamat-, költség-, díj és egyéb feltételeiről, valamint e feltételek módosításáról ad tájékoztatást, ideértve a Kondíciós Lista kifejezést is. A mindenkor hatályos Hirdetmény az Üzletszabályzat, a vonatkozó ÁSZF és a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
- 3.1.1.27. Hitelkártya: A Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételeiben (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete) meghatározott jelentéssel bír.
- 3.1.1.28. Hitelszámla: A Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételeiben (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete) meghatározott jelentéssel bír

- 3.1.1.29. Integrált biometrikus azonosítás: Ez a funkció lehetővé teszi a biometrikus azonosítással történő bejelentkezést és fizetési megbízás jóváhagyását (Androidos mobilkészülék esetén – ujjlenyomattal, iOS esetében TouchID vagy FaceID használatával) a Felhasználói Kézikönyvben foglalt időponttól (azaz 2021.10. 31-től) és feltételek szerint. Egy Mobiltelefonon egy – kizárólag megszemélyesített - Felhasználó veheti igénybe ezt a szolgáltatást.
- 3.1.1.30. Jogelőd: Takarékbank Zrt. és a Takarékbank Zrt.-be 2019. április 30. és 2019. október 31. napján beolvadt Hitelintézetek, valamint azok közvetlen és közvetett jogelődjei, amely takarékbanki jogelődök felsorolását az Üzletszabályzat IV. sz. Függeléke tartalmazza.
- 3.1.1.31. Jóváhagyás: a Felhasználó azon nyilatkozata, jogcselekménye, ráutaló magatartása, amellyel a Bankszámlája terhére általa adott, illetve a Kedvezményezett által vagy Kedvezményezetten keresztül kezdeményezett fizetési megbízások Bank általi teljesítését engedélyezi. Az egyes fizetési módok, illetve a fizetési megbízás benyújtása helyétől függően eltérő lehet. Kártyabirtokos: Hitelkártya és Bankkártya Főkártya birtokos és Társkártya birtokos.
- 3.1.1.32. Keretszerződés: az egyes Elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó, a Bank és az Ügyfél között létrejött szerződés, amelynek elválaszthatatlan része a jelen ÁSZF, valamint a Hirdetmény, az Üzletszabályzat és az Üzletszabályzat IV. sz. Függeléke. Attól függően, hogy az Elektronikus szolgáltatás Bankszámlához, Bankkártyához, Hitelkártyához kerül igénybevételre az adott szolgáltatás tekintetében a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Hirdetmények rendelkezései, valamint az Üzletszabályzat és az Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének rendelkezései is figyelembe veendőek.
- 3.1.1.33. Kötegelt Pénzforgalmi Megbízás: Kötegelt fizetési megbízásnak azok az átutalási megbízások minősülnek, amikor a Felhasználótól a Bankhoz egyidejűleg egynél több fizetési megbízás érkezik elektronikus csatornán.
- 3.1.1.34. Lakossági ügyfél: a Bankkal Bankszámlaszerződést/a Bank által közvetített Értékpapírszámla szerződést és a Takaré VideoBank Felhasználói Kézikönyvben megjelölt hitelszerződést kötő természetes személy.
- 3.1.1.35. Magyar Posta Zrt.: (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44) a Hitelintézet függő kiemelt közvetítője.
- 3.1.1.36. Másodlagos számlaazonosító: A Számlatulajdonos Bankszámlájának azonosítására szolgáló, a 35/2017. MNB rendeletben meghatározott másodlagos számlaazonosításra jelölhető adatokból, az Ügyfél által választott egyedi azonosító. A másodlagos számlaazonosítóval összefüggő kérdéseket a Bank Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek ÁSZF-e tartalmazza.
- 3.1.1.37. MBH Bank App (korábban Takaré) szolgáltatás: A Google Play Áruházból, a Huawei AppGallery-ből vagy az App Store-ból letölthető Alkalmazás a mindennapi bankolás megkönnyítésére, amely az MBH Netbank (korábban Takaré) szolgáltatástól eltérő, azaz kibővített funkcionalitással érhető el a Felhasználói Kézikönyvben foglalt időponttól és feltételeknek megfelelően.

- 3.1.1.38. MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank): az Ügyfél legalább egy telephelyén, legalább egy számítástechnikai eszközre telepített számítógépes program, azaz az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) szoftver telepítő készlet a Bank vagy a Számlatulajdonos által való telepítés útján elérhető elektronikus banki szolgáltatás, amely segítségével a Felhasználó a Bankszámla javára / terhére fizetési-; valamint egyéb a jelen ÁSZF-ben, illetve a Hirdetményben mindenkor megjelölt műveleteket végezhet / kezdeményezhet; valamint egyéb – jelen ÁSZF szerinti – szolgáltatásokat vehet igénybe.
- 3.1.1.39. MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet): a Bank honlapján (netbank.mbhbank.hu címen) keresztül elérhető elektronikus banki szolgáltatás, amely segítségével a Felhasználó a Bankszámla javára / terhére fizetési-; szerződéskötési ajánlatokat tehet; valamint egyéb – jelen ÁSZF szerinti – szolgáltatásokat vehet igénybe.
- 3.1.1.40. MBH Info (korábban SMS Szolgáltatás): az a szolgáltatás, amelynek keretein belül, a Banknál vezetett Bankszámlán bonyolított forgalmakról, valamint egyenlegekről, illetve Bankkártyával/Hitelkártyával végzett műveletekről rövid szöveges üzenet (SMS) formájában a Bank információt ad. Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó felhasználói adatlapon nyilatkozik arról a Banknak, hogy a szolgáltatásba bevont fizetési számláját/számláit érintő forgalomból miről kíván információt kapni SMS formájában
- 3.1.1.41. MBH Bank App: olyan Applikáció, mely a Google Play Áruházból, vagy az App Store-ból tölthető le, mely az MBH Bank egységes mobil Applikációja, a Netbankok korlátozott szolgáltatásait tartalmazó, mobil eszközökre telepíthető alkalmazás. Az MBH App lehetőséget biztosít arra, hogy ha a Felhasználó több MBH Netbank szolgáltatással rendelkezik, hogy egy alkalmazásban érje el a profil kiválasztása útján valamennyi jogelőd elektronikus szolgáltatását Jelen ÁSZF 6. pontjában leírtak az irányadóak.
- 3.1.1.42. Megszemélyesítés funkció: Lehetőséget biztosít egy Felhasználói azonosító egy Mobiltelefonon történő rögzítésére, ezzel egyszerűsítve az MBH Bank Appba (korábban Takarékszövetkezet), MBH Bank Appba való bejelentkezést (kiváltja a bejelentkezéskor kötelezően megadandó Felhasználói azonosítót). A Megszemélyesítés az Integrált biometrikus azonosítás használatához szükséges funkció, amely szolgáltatást a Felhasználói Kézikönyvben foglalt időponttól (azaz 2021.10.31-től) és feltételeknek megfelelően nyújt a Bank.
- 3.1.1.43. Mobiltelefon: A mobiltelefon (röviden mobil) önmagában kis hatótávolságú hordozható elektronikus telekommunikációs eszköz. Az alap beszédközvetítő funkción kívül egyéb GSM szolgáltatást támogatnak, így például az SMS-t (szöveges üzenet), e-mailt, internetet, MMS-t (multimédia üzenet, fotók, videók küldése), készüléktípusoktól függően biometrikus azonosításra alkalmas és NFC-t tartalmaz.
- 3.1.1.44. mPIN kód: Egy olyan 6 karakterből álló numerikus kód, melyet minden Felhasználó magának állít be, MBH Bank App (korábban Takarékszövetkezet), MBH Bank App használata esetén a bejelentkezési és aláírási hitelesítéshez
- 3.1.1.45. NFC (Near Field Communication): Rövid hatótávolságú rádió jellel történő kommunikációt, a kommunikációban résztvevő eszközök közötti adatcserét lehetővé tevő szabványgyűjtemény.

- 3.1.1.46. Online módon hozzáférhető fizetési számla: olyan fizetési számla, amely vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni.
- 3.1.1.47. OpenAPI: A Bank azon szolgáltatása, amely az mbhbank.hu weboldalon publikált informatikai csatornán keresztül lehetővé teszi a Harmadik fél szolgáltató számára és Számlainformációs szolgáltatás elérését az ügyfelek számára az MBH Netbankban (korábban Takaréék), MBH Bank Appban (korábban Takaréék), hozzáférhető fizetési számlák terhére, illetve számlákról.
- 3.1.1.48. Postahely: A Magyar Posta Zrt. ügyfelek részére nyitva álló – a Hirdetményben megjelölt – helyiségei, ahol az ügyfelek a Magyar Posta Zrt. által közvetített banki termékeket a Postahely nyitvatartás idejében személyesen vehetik igénybe. QR kód olvasással indított Azonnali fizetési megbízás rögzítése, indítása: A Mobiltelefon bejelentkező képernyőjén látható QR kód ikonra kattintva lehetőség van a szabványos QR kód (Azonnali fizetési megbízás részleteit tartalmazó, a Felhasználói kézikönyvben rögzített szabvány(ok)nak megfelelő QR kód) beolvasására, amely automatikusan egy Azonnali átutalási megbízást rögzít. A Felhasználónak az Azonnali fizetési megbízást jóvá kell hagynia. Ezt a funkciót kizárólag az MBH Bank App (korábban Takaréék), rendszerben megszemélyesített Felhasználó veheti igénybe a Felhasználói Kézikönyvben foglalt időponttól (azaz 2021.10.31-től) és feltételeknek megfelelően.
- 3.1.1.49. SMS: SMS (Short Message Service, „rövidüzenet-szolgáltatás”), mobiltelefonnal küldött rövid terjedelmű, meghatározott karakterszámú, a „GSM Doc 28/85 "Services and Facilities to be provided in the GSM System” szabvány szerinti üzenet. Számlainformációs szolgáltatás: Az ügyfél által Harmadik fél szolgáltató igénybevételeivel a Bankhoz benyújtott, a fizetési számlájára vonatkozó információkérés. A kérés végrehajtásához a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználó jóváhagyása szükséges.
- 3.1.1.50. Számlatulajdonos: A Bankkal Bankszámlaszerződést kötő természetes személy (ideértve a lakossági Bankszámlák esetén a két néven vezetett Bankszámla esetén mindkét Számlatulajdonost), illetve jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet
- 3.1.1.51. Technikai eszköz: Az MBH Netbank (korábban Takaréék), MBH Bank App (korábban Takaréék), MBH Bank App és MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) és Takaréék Videobank igénybevételeéhez szükséges, a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó által biztosított hardver kiépítettség (konfiguráció), annak operációs rendszere(i), valamint az ezek működéséhez szükséges egyéb technikai eszközök használatához Böngészőre és internet elérésre van szükség. Technikai eszköznek minősül továbbá az elektronikus csatornák szolgáltatásainak igénybevételeéhez szükséges, a szolgáltatások igénybevételeére alkalmas, az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) kivételével internet kapcsolattal rendelkező a Számlatulajdonos, Felhasználó rendelkezése alatt álló Mobiltelefon készülék.
- 3.1.1.52. Telebank szolgáltatás: A Bank – ideértve a 2019. október 31. napjáig igényelt - Telebank szolgáltatására vonatkozó előírásokat 2019. november 1. napjától a Telebank

Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete) elnevezésű dokumentum tartalmazza.

- 3.1.1.53. Ügyfél: A Bank pénzügyi vagy közvetített befektetési szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, az egyéni vállalkozó, egyéb szerv vagy szervezet.
- 3.1.1.54. ViCA: Virtuális Chipkártya Alkalmazás. A ViCA alkalmazás használatával biometrikus (Android eszközön ujjlenyomat, iOS eszközön Face ID vagy Touch ID) azonosítással lehetőség van az MBH Netbankba (korábban Takaréék) vagy MBH Bank Appba (korábban Takaréék) belépni/tranzakciókat jóváhagyni, ha a mobilkészülék támogatja a biometrikus azonosítást (az Android eszközre Google Play Store-ból, iOS eszközre Apple AppStore-ból tudja letölteni a ViCA alkalmazást). Amennyiben a készülék nem támogatja a biometrikus azonosítási lehetőségeket, vagy a Felhasználó nem kíván biometriát használni, a ViCA alkalmazás egyedileg beállított ViCA jelszóval ugyanúgy használható. A ViCA alkalmazást kizárólag MBH Netbank (korábban Takaréék) szerződéssel rendelkező Felhasználó használhatja.
- 3.1.1.55. MBH Netbank (korábban Takaréék) és az MBH Bank App (korábban Takaréék) szolgáltatáshoz kapcsolódó fogalmak:
- 3.1.1.56. Csomag funkció: a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy több megbízását Csomagba helyezze, amelyeket egy Egyedi jelszó használatával küldhet be teljesítésre. Lakossági ügyfél esetén lehetőség van arra, hogy több, Azonnali átutalási megbízásnak minősülő tranzakció kerüljön továbbításra a Csomag funkcióval. A Csomag funkcióval kapcsolatos további előírásokat az MBH Netbankra (korábban Takaréék) és MBH Bank Appra (korábban Takaréék) vonatkozó Felhasználói Kézikönyv tartalmazza.
- 3.1.1.57. Csoportos átutalási megbízás: az a fizetési mód, amikor az Ügyfél azonos jogcímen, kötegelve benyújtott megbízásával megbízza a Bankot, hogy – a mindenkor GIRO csoportos szabványok szerint – pénzforgalmi bankszámlája terhére, a tételesen felsorolt Jogosultak bankszámlái javára, a felsorolásban részletezett pénzüsszegeket utaljon át. Ha a Jogosult(ak) számlavezető bankja a Bank, akkor a megbízást a Bank úgy tekinti, hogy az arra vonatkozik, hogy a Bank a csoportos átutalási megbízás adott Jogosultra vonatkozó részét belső átutalásként teljesítse.
- 3.1.1.58. Egyedi jelszó: a Felhasználó részére SMS üzenetben megküldött korlátozott ideig érvényes azonosító kód, amelyet a Bank bejelentkezéskor és a megbízások/tranzakciók megadásakor küld meg. A megbízás Bank részére történő elküldése előtt a Felhasználónak az Egyedi jelszót az MBH Netbank (korábban Takaréék) által kért funkciókban meg kell adnia.
- 3.1.1.59. Értesítési csomag funkció: a Felhasználó által igényelhető szolgáltatás, amellyel SMS vagy E-mail tájékoztató üzenetet kérhet bejövő, illetve kimenő fizetési kérelmeiről. A szolgáltatás tartalmazza az értesítést fizetési kérelem érkezésről, a határidő figyelmeztetést bejövő fizetési kérelem lejáratá előtt 1 nappal, értesítést sikertelen kimenő fizetési kérelemről, illetve a státusz értesítést kimenő fizetési kérelem visszahívásról.
- 3.1.1.60. Független jóváhagyások funkció: a Rögzítő által rögzített fizetési megbízásokat az Aláírási joggal rendelkező Felhasználó, illetve a Második helyi aláíró által rögzített és aláírt fizetési

megbízásokat az Első helyi aláírási joggal rendelkező Felhasználó ebből a funkcióból (egyszerre) továbbíthatja a Banknak.

- 3.1.1.61. Jelszó: az MBH Netbankba (korábban Takaréék) történő belépéshez szükséges, a hozzáférésre jogosult Felhasználó egyedi azonosítására szolgáló titkos jelszó, amely kizárólag a Felhasználó számára ismert, és a Kezdeti jelszó megváltoztatásával saját maga határozza meg, ideértve a Jogelőd által használt Belépési jelszó fogalmat is.
- 3.1.1.62. Kezdeti jelszó: a Felhasználó bejelentkezési jelszava, melyet a Bank a szolgáltatás élesítésekor küld meg Felhasználó részére, a szerződésben megadott Mobiltelefonszáma. Lekérdező: a Pénzforgalmi bankszámla Cégképviselője által jelölt – korlátozott jogkörrel bíró – Felhasználó, aki MBH Netbank (korábban Takaréék) hozzáférési jogosultsággal bír, de rögzítési és aláírási jog hiányában a Netbank (korábban Takaréék) alkalmazásból megbízás rögzítésére és küldésére nem jogosult. Önadminisztrációs jog: a Felhasználói kézikönyvben meghatározott szolgáltatás/jogosultság.
- 3.1.1.63. Postaláda: a Bank által a Felhasználó részére a pénzügyi, pénzforgalmi és egyéb szolgáltatásaival összefüggésben eljuttatott információk tárhelye
- 3.1.1.64. Rögzítő: a Pénzforgalmi bankszámla számlatulajdonosa által jelölt – korlátozott jogkörrel bíró – Felhasználó, aki MBH Netbank (korábban Takaréék) hozzáférési jogosultsággal bír, de aláírási jog hiányában az MBH Netbank (korábban Takaréék) alkalmazásból megbízás küldésére nem jogosult. Rögzítőként olyan személy is jelölhető, aki a Pénzforgalmi bankszámla felett nem Rendelkező
- 3.1.1.65. Pre-paid: Előre megvásárolt és megfizetett termék vagy szolgáltatás, ami az ellenérték megfizetését követően kerül felhasználásra / vehető igénybe.
- 3.1.1.66. Validációs kód: a Felhasználó részére SMS vagy e-mail üzenetben megküldött, olyan egyedi, korlátozott ideig érvényes azonosító kód, amelyet a Bank kizárólag a Másodlagos számlaazonosító regisztrálásakor küld meg a Másodlagos számlaazonosítóként megadott, ügyfél által a regisztrációs folyamat alatti elérhetőségre (eszközre)
- 3.1.1.67. SMS Szolgáltatáshoz kapcsolódó fogalmak:
- Szolgáltatás jogosultja: a Számlatulajdonos/ Cégképviselő, és/vagy az általa jelölt, az SMS Szolgáltatás igénybevételére jogosult Rendelkező, illetve Hitelkártyához kapcsolódóan a Kártyabirtokos.
- 3.1.1.68. MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatáshoz kapcsolódó fogalmak és magyarázatok:
- 3.1.1.68.1. Az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) védett elektronikus kommunikációval teremt kapcsolatot a Bank központi számlavezető számítástechnikai rendszerével. Az Ügyfél oldalon telepített MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) az egyes telepítési helyeken nyújtja és közvetíti az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatásait. Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. melléklete oldal

- 3.1.1.68.2. Alírási jelszó: a Bankban az MBH Direct Bankban (korábban Takaré E-Bank) a hozzáféréshez jogosult Felhasználó egyedi azonosítására szolgáló titkos jelszó, mely segítségével az előkészített megbízásokat – megfelelő aláírási jogosultság esetén – a Bank részére a Felhasználó továbbítja. Az aláírási jelszó a Felhasználó által kerül rögzítésre az első belépés során az aktiválást megelőzően.
- 3.1.1.68.3. Csoportos átutalási megbízás: az a fizetési mód, amikor az Ügyfél azonos jogcímen, kötegelve benyújtott megbízásával megbízza a Bankot, hogy – a mindenkori GIRO csoportos szabványok szerint – pénzforgalmi bankszámlája terhére, a tételesen felsorolt Jogosultak bankszámlái javára, a felsorolásban részletezett pénzüsszegeket utaljon át. Ha a Jogosult(ak) számlavezető bankja a Bank, akkor a megbízást a Bank úgy tekinti, hogy az arra vonatkozik, hogy a Bank a csoportos átutalási megbízás adott Jogosultra vonatkozó részét belső átutalásként teljesítse
- 3.1.1.68.4. Jelszó: az MBH Direct Bankba (korábban Takaré E-Bank) történő belépéshez szükséges, a hozzáférésre jogosult Felhasználó egyedi azonosítására szolgáló titkos jelszó, amely kizárólag a Felhasználó számára ismert, és a Kezdeti jelszó megváltoztatásával saját maga határozza meg.
- 3.1.1.68.5. Kezdeti jelszó: egyszer használatos kezdeti jelszó, melyet a Felhasználó az MBH Direct Bank (korábban Takaré E-Bank) szolgáltatási szerződés mellékletét képező Felhasználói adatlapon köteles megadni a Bank részére.
- 3.1.1.68.6. Kezelő: az MBH Direct Bank (korábban Takaré E-Bank) szolgáltatásra szerződött Számlatulajdonos, aki e szolgáltatást úgynevezett ügyfélcsoport szintű üzemeltetési mód esetén – felhatalmazásuk alapján – más Számlatulajdonosok bankszámláira vonatkozóan is jogosult használni a szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott keretei között.
- 3.1.1.68.7. Lekérdező: a Pénzforgalmi bankszámla Cégképviselője által jelölt – korlátozott jogkörrel bíró – Felhasználó, aki MBH Direct Bank (korábban Takaré E-Bank) hozzáférési jogosultsággal bír, de rögzítési és aláírási jog hiányában a megbízás rögzítésére és küldésére az MBH Direct Bankban (korábban Takaré E-Bank) nem jogosult.
- 3.1.1.68.8. MBH Direct Bank (korábban Takaré E-Bank) Postaláda: a Bank által a Felhasználó részére az MBH Direct Bank (korábban Takaré E-Bank) szolgáltatás útján eljuttatott pénzügyi, pénzforgalmi és egyéb szolgáltatásokkal összefüggésben eljuttatott információk tárhelye
- 3.1.1.68.9. Rögzítő: a Pénzforgalmi bankszámla Cégképviselője által jelölt – korlátozott jogkörrel bíró – Felhasználó, aki MBH Direct Bank (korábban Takaré E-Bank) hozzáférési jogosultsággal bír, de aláírási jog hiányában az MBH Direct Bank (korábban Takaré E-Bank) alkalmazásból megbízás küldésére nem jogosult. Rögzítőként olyan személy is jelölhető, aki a Pénzforgalmi bankszámla felett nem Rendelkező.

3.1.1.68.10. Az ebben a pontban nem szabályozott fogalmakra a Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete) meghatározott fogalmak az irányadóak.

### 3.1.2. Általános Szerződési Feltételek hatálya

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 1.2. pontja)

3.1.2.1. A Bank Ügyfele jelen ÁSZF-et az Igénylőlap és Szerződés vagy a Szerződés (a továbbiakban: Szerződés) aláírásával, nem bankfiókban történő szerződéskötés esetén az igénylés benyújtásával fogadja el, mely dokumentumot részére a Bank – a Hirdetménnyel egyetemben – a Szerződés részeként biztosít. A Bank az Ügyfelei részére az ÁSZF-et a honlapján, és a Bankfiókban is közzéteszi, ahol azokat a meghirdetett üzleti órák alatt, illetve a honlapon folyamatosan bárki megtekintheti és megismerheti.

3.1.2.2. A jelen ÁSZF és a Hirdetmény módosításáról a Bank az Ügyfeleit a módosítás szövegének

- a Bankfiókban történő közzététele,
- a Bank honlapján való egyidejű közlése útján is értesíti az alábbi határidők mellett:
- az ÁSZF és a Hirdetmény - a Bank és az Ügyfél között létrejött pénzforgalmi szolgáltatási jogviszonyra vonatkozó rendelkezéseinek (fizetési megbízások és fizetési műveletek teljesítésének feltételei) – módosításáról, ide értve a Keretszerződést érintő módosításról: legkésőbb a módosítás hatályba lépése előtt 2 hónappal,
- az előzőeken kívüli körben, az Ügyfelek számára kedvezőtlen módosításokról: legkésőbb a hatálybalépés előtt 15 nappal,
- az előzőeken kívüli körben, az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításokról: legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző banki munkanapon.

A Bank az ÁSZF és a Hirdetmény (előzetes határidővel meghirdetett) módosításáról értesítő üzenetben, papíron, vagy tartós adathordozón – a számlakivonattal együttesen vagy annak részeként – is tájékoztatást nyújt.

Az Ügyfél nevére szóló postai küldeményt – ellenkező bizonyításig - belföldi postai cím esetén annak postára adása napjától számított 5. (Ötödik) napon, külföldi postai cím esetén Európán belül 15. (Tizenötödik), Európán kívül 20. (Huszedik) napon; MBH Netbank (korábban Takarékbank) vagy MBH Direct Bank (korábban Takarékbank E-Bank) szolgáltatáson keresztül történő tájékoztatás, továbbá a Tárhelyen történő elhelyezés esetén az értesítés képernyőn való elhelyezés, illetve a letöltés lehetővé tételének napjától számított 5. (Ötödik) napon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben az Ügyfél a hatálybalépést megelőző munkanapig Bankhoz érkezett nem jelzi írásban a Banknak kifogását a módosítással kapcsolatban, az adott szerződési feltételek módosítását a Felek elfogadottnak tekintik, és a módosítás hatálybalépésének időpontjától a Bank és az Ügyfelei között fennálló Szerződésekre a módosított feltételek az irányadóak. Amennyiben az Ügyfél a módosított feltételeket nem fogadja el, jogában áll a szerződést azonnali hatállyal díjfizetési kötelezettség nélkül



felmondani. Ez esetben a Felek közötti elszámolásra jelen ÁSZF . pontjában foglalt rendelkezések az irányadóak.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése ellentétes az Ügyfél és a Bank által aláírt Szerződéssel, úgy a Szerződés rendelkezése az irányadó.

3.1.2.3. Amennyiben valamely kérdést a szolgáltatás igénybevételére kötött Szerződés, vagy jelen ÁSZF nem szabályozza, úgy a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata, az Üzletszabályzat IV. számú Függeléke és Hirdetményei, a Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete), illetve az érintett kapcsolódó szolgáltatás tekintetében a Lakossági és Vállalati Bankkártyák Általános Szerződési Feltételei (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete), a Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételei (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete), a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Általános Szerződési Feltételei (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete) és a Lakossági Jelzálogkölcsönök Általános Szerződési Feltételei (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak. Az Elektronikus szolgáltatás alapjául szolgáló Bankszámlára vonatkozó Keretszerződés tartalmazza a Bankszámla terhére, illetve javára végrehajtott fizetési műveletek lebonyolításának módját és feltételeit.

### 3.2. Elektronikus szolgáltatások által nyújtott szolgáltatások köre

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 2. pontja)

3.2.1. MBH Netbank (korábban Takaréék): a Bank Internet honlapján (netbank.mbhbank.hu címen) keresztül elérhető elektronikus banki szolgáltatás, amely segítségével a Felhasználó a Bankszámla javára / terhére fizetési megbízásokat adhat (Alapfunkció), melyhez kiegészítő szolgáltatásként a Bankszámla egyenlegét és számlaforgalmát lekérdezheti, a Bankszámlához kapcsolódó bankkártyákhoz beállításokat végezhet, illetve megtakarított pénzének elhelyezését is kezdeményezheti az MBH Netbank (korábban Takaréék) rendszer által mindenkor lehetővé tett körben.

3.2.2. Az MBH Netbankon (korábban Takaréék), mint internetes felületen keresztül a Bank egyéb pénzügyi szolgáltatásai / szolgáltatások igénybevételét előkészítő és elősegítő szolgáltatást, illetve az igénybevett pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódóan tájékoztatói vagy interakciós lehetőséget biztosíthat (Egyéb információs szolgáltatás) a Bank által mindenkor lehetővé tett körben.

A tájékoztatás keretében a Bank, mint a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató haladéktalanul értesíti a fizető felet az azonnali átutalási megbízás teljesítésének visszautasítására vonatkozó - a visszautasítás okát is- tartalmazó tájékoztatásról az MBH Bank Netbank (korábban Takaréék) mint többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközön megjelenő üzenetben a visszautasítás okának közlésével. Tekintettel arra, hogy ezen tájékoztatást a Bank díjmentesen nyújtja az erre vonatkozó tájékoztatásról az Ügyfél nem tud leiratkozni.

A tájékoztatás keretében: Az azonnali átutalás egységes arculati elemei

Ha az átutalás azonnali átutalási megbízásként került teljesítésre az átutalási megbízás jóváhagyása és az azonnali átutalási megbízás teljesítésére vonatkozó visszaigazoló képernyő között megjelenítésre kerül az azonnali átutalás egységes arculati eleme.

A tájékoztatás keretében a Bank az Ügyfél részére tájékoztatást ad a beérkező, vagy elküldött fizetési kérelemről a következők szerint. A Bank a beérkező vagy elküldött fizetési kérelemről az Ügyfelet az MBH Bank Netbank (korábban Takaréék), - mint többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - postaláda üzenetben is tájékoztatja. Amennyiben az Ügyfél rendelkezik a banknál fizetési kérelem szolgáltatáshoz kapcsolódóan megadott e-mail címmel, a tájékoztatás e-mailben is továbbításra kerül.

Tekintettel arra, hogy ezen tájékoztatást a Bank díjmentesen nyújtja az erre vonatkozó tájékoztatásról az Ügyfél nem tud leiratkozni.

- 3.2.3. MBH Bank App (korábban Takaréék): a Bank által nyújtott, a Felhasználók részére okos eszközön igénybe vehető banki szolgáltatás. Az igénybe vehető banki szolgáltatások körét a mindenkori Hirdetmények tartalmazzák.
- 3.2.4. MBH Bank App: olyan Applikáció, mely a Google Play Áruházból, vagy az App Store-ból tölthető le, mely az MBH Bank egységes mobil applikációja, a Netbankok korlátozott szolgáltatásait tartalmazó, mobileszközökre telepíthető alkalmazás. Az MBH App lehetőséget biztosít arra, hogy ha a Felhasználó több MBH Netbank szolgáltatással rendelkezik, hogy egy alkalmazásban érje el a profil kiválasztása útján valamennyi jogelőd elektronikus szolgáltatását. Jelen ÁSZF 6. pontjában leírtak az irányadóak.
- 3.2.5. MBH Info (korábban Takaréék SMS Szolgáltatás): az a szolgáltatás, amelynek keretein belül a Banknál vezetett Bankszámlán bonyolított forgalmakról, számla egyenlegekről az adott művelet esedékességkori terhelésekor – a Bank rövid szöveges üzenet (SMS) formájában információt ad. A Bank a Számlatulajdonos erre vonatkozó igénylése esetén a Hirdetmény szerinti díjtételek mellett nyújtja e szolgáltatást.

Az SMS Szolgáltatás fajtái:

MBH Info (korábban SMS KártyaFigyelő): a Bank a Számlatulajdonos erre vonatkozó megbízása esetén a Hirdetmény szerinti díj mellett, SMS értesítést küld a Bankkártyával / Hitelkártyával lebonyolított tranzakció(k)ról az általa megadott mobil telefonszámokra. A Bankszámla / Hitelkártyaszámla devizanemétől eltérő devizanemben végzett tranzakció összege a tranzakció devizanemében kerül feltüntetésre az SMS-ben.

MBH Info (korábban SMS TranzakcióFigyelő): automatikus, elektronikus rendszeren keresztül nyújtott banki szolgáltatás, amelyben Bank a Számlatulajdonos vagy a Számlatulajdonos által megjelölt Rendelkező – összesen maximum két fő – Banknál bejelentett mobiltelefonszámára a Számlatulajdonos forint vagy deviza Bankszámláján végzett tranzakciókról a Bankszámla devizaneme szerinti devizában információkat küld SMS üzenetben, a Számlatulajdonos erre vonatkozó megbízása esetén a Hirdetmény szerinti díj mellett.

A Bank a következő műveletekről küld SMS üzenetet az esedékesség napján:

- Eseti forint vagy deviza átutalási, átvezetési és konverziós megbízás (bejövő/kimenő)
- Eseti forint vagy deviza átutalási, átvezetési és konverziós megbízáshoz (bejövő/kimenő) kapcsolódó díjak (a tranzakció időpontjában terhelődött díjak)
- Fióki készpénz befizetés/kifizetés - Betétműveletek (lekötés/feltörés)
- Betétekhez kapcsolódó kamat jóváírások, terhelések
- Állandó átutalás és átvezetés (csak forint számla esetén)
- Állandó átutalás és átvezetés (csak forint számla esetén a tranzakció időpontjában terhelődött) díjak - Közüzemi megbízások (csak forint számla esetén)
- Közüzemi megbízások díja (csak forint számla esetén)
- A bankszámlához, és egyéb – a bankszámlát érintő – banki szolgáltatásokhoz kapcsolódó jutalékok, díjak terhelése és jóváírása
- Számlavezetéshez kapcsolódó díj –  
Számlához kapcsolódó szolgáltatás elszámolása
- Bankkártyához kapcsolódó díjak

Ha az MBH Info szolgáltatás keretében küldendő SMS-ek bármelyike bármely okból nem érkezik meg a Számlatulajdonos által megadott telefonszámra, úgy ügyfél az adott Tranzakció teljesüléséről a kapcsolódó bankszámla kivonatán utólag kap értesítést

- 3.2.6. MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank): a Bank azon szolgáltatása, amely keretében egyrészt a Felhasználó a Bankszámla javára / terhére fizetési megbízásokat adhat a Hirdetményben meghatározott üzleti órák alatt (Alapfunkció), melyhez kiegészítő szolgáltatásként a Bankszámla egyenlegét és számlaforgalmát lekérdezheti, a Bankszámlához kapcsolódó bankkártyákhoz beállításokat végezhet az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) rendszer által mindenkor lehetővé tett körben. Az MBH Direct Bankon (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) keresztül a Bank egyéb pénzügyi szolgáltatásai / szolgáltatások igénybevételét előkészítő és elősegítő szolgáltatást, illetve az igénybevett pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódóan tájékoztatói vagy interakciós lehetőséget biztosíthat (Egyéb információk szolgáltatás) a Bank által mindenkor lehetővé tett körben, és módokon.

**A tájékoztatás keretében: Az azonnali átutalás egységes arculati elemei**

**Ha az átutalás azonnali átutalási megbízásként került teljesítésre az átutalási megbízás jóváhagyása és az azonnali átutalási megbízás teljesítésére vonatkozó visszaigazoló képernyő között megjelenítésre kerül az azonnali átutalás egységes arculati eleme.**

**A tájékoztatás keretében a Bank az Ügyfél részére tájékoztatást ad a beérkező, vagy elküldött fizetési kérelemről a következők szerint. A Bank a beérkező vagy az elküldött fizetési kérelemről az Ügyfelet az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)-on, - mint többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - postaláda üzenetben is tájékoztatja. Amennyiben az Ügyfél rendelkezik a banknál fizetési kérelem szolgáltatáshoz kapcsolódóan megadott e-mail címmel, a tájékoztatás e-mailben is továbbításra kerül.**

**Tekintettel arra, hogy ezen tájékoztatást a Bank díjmentesen nyújtja az erre vonatkozó tájékoztatásról az Ügyfél nem tud leiratkozni.**

### 3.3. Elektronikus szolgáltatások igénybevételének műszaki feltétele

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 3. pontja)

#### 3.3.1. Az MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

Az MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatás igénybevételéhez a Számlatulajdonos köteles a Felhasználói Kézikönyvben rögzített technikai, műszaki feltételeket biztosítani.

#### 3.3.2. Az MBH Bank App (korábban Takaréék) szolgáltatás igénybevételének feltételei

Az alkalmazás iOS és Android operációs rendszerű készülékekre tölthető le. Az alkalmazás futtatásához az Ön készülékének a Felhasználói Kézikönyvben előírt feltételeknek kell megfelelnie.

#### 3.3.3. Az SMS Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

Az SMS Szolgáltatás az alábbi műszaki és technikai feltétel megléte esetén vehető igénybe:

- SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék,
- működő SMS szolgáltatás valamely mobil távközlési szolgáltatónál.

#### 3.3.4. Az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

Az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatás az alábbi ajánlott műszaki és technikai feltételek együttes megléte esetén vehető maximálisan igénybe:

- számítógép, táblagép vagy egyéb olyan eszköz, amely Windows operációs rendszerrel (vagy az említett operációs rendszerben igénybe vett szolgáltatásokkal teljesen megegyező szolgáltatásokat tartalmazó más operációs rendszer),
- folyamatos kapcsolattartásra alkalmas, megfelelő sávszélességű Internet kapcsolat (vezeték nélküli kapcsolati elem esetén megfelelő biztonsági beállítások megléte mellett)

### 3.4. Az Elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatos általános rendelkezések

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 4. pontja)

#### 3.4.1. Az Elektronikus szolgáltatások igénylésének és igénybevételének általános feltételei

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 4.1. pontja)

3.4.1.1. Valamennyi – kivéve a Hitelkártyához – Elektronikus szolgáltatás igénylésének és igénybevételének feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál Bankszámlával is rendelkezzen.

3.4.1.2. Az Elektronikus szolgáltatásait a Banknál Lakossági Bankszámlaszerződéssel rendelkező Számlatulajdonos(ok), Pénzforgalmi bankszámlával rendelkező Számlatulajdonos(ok), és erre jogosult – az egyes szolgáltatások igénybevétele jellegétől függően a Bank által elvárt módon

a képviseleti és rendelkezési joggal bíró – Cégképviselők, valamint az általuk rendelkezésre megjelölt személyek vehetik igénybe, míg az MBH Info (korábban SMS KártyaFigyelő) szolgáltatást a Hitelkártyához – bankszámla megnyitása nélkül is – a Kártyabirtokosok is igénybe vehetik.

A Bank a szolgáltatásra vonatkozó igény benyújtásakor személyazonosság ellenőrzést, illetve aláírásvizsgálatot végez. MBH Netbank (korábban Takaréék) és MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatáson keresztüli igénylés esetén a személyazonosítással / aláírás vizsgálattal egyenértékű, ha az adott igénylés / megbízás kapcsán, a Bank által korábban már azonosított Ügyfél, aki igénylését / megbízását MBH Netbank (korábban Takaréék)/ MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) esetén az őt illető Felhasználói azonosítóval és Jelszóval látja el.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az Elektronikus szolgáltatás igénylését visszautasítsa. Amennyiben a Bank az Elektronikus szolgáltatás igénylését elutasítja, annak indokát csak annyiban köteles az Ügyféllel közölni, amennyiben az nem sérti az üzleti titokhoz fűződő érdekeit.

A Bank a Szerződés általa történt aláírását – továbbá az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatás esetén az aktiválási kérelem Ügyfél által történő visszaküldését – követő legfeljebb öt munkanapon belül vállalja az Elektronikus szolgáltatás beállítását.

A Banki beállítását követően a céges aláírási joggal rendelkező felhasználónak meg kell küldenie az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) keresztül a regisztrációs megbízását. A regisztrációs megbízás sikeres beküldését követően lehet az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) keresztül fizetési megbízást beküldenie, lekérdezéseket indítania.

A Számlatulajdonos, Hitelkártya esetében a Főkártya-birtokos köteles az Elektronikus szolgáltatás igénybevételére jogosított Rendelkező rendelkezési jogának módosítását, kiterjesztését más bankszámlára, visszavonását vagy módosítását, vagy megszüntetését – erre irányuló szándéka esetén – a Banknak írásban, a Bank által erre rendszeresített Adatlap kitöltésével bejelenteni. A módosítás / visszavonás a Bankkal szemben legkésőbb az írásbeli bejelentés érkezését követő második banki munkanap 0:00 órától hatályos. Az Elektronikus szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó a szerződéses együttműködési kötelezettsége körében elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Bank a Felhasználó felé, a Felhasználó érdekkörébe tartozó indokolt okból (pl. ha technikai probléma adódik az elektronikus szolgáltatás nyújtása közben) vagy, ha a szerződés teljesítésével összefüggésben a Felhasználó tájékoztatása szükséges, úgy visszahívást kezdeményezzen. A Bank a Felhasználóval ügyfélszolgálaton keresztül folytatott beszélgetést a vonatkozó adatkezelési tájékoztatónak megfelelően elektronikusan rögzíti, kezeli, célhoz kötötten Bankon belül felhasználja, tárolja. Vita esetén a Felek a Bank elektronikus rendszerében tárolt adatok valódiságát, esetleges jogvita esetén hitelt érdemlő bizonyítékként tekintik, kivéve, ha azok nyilvánvalóan tévesek.

Elektronikus szolgáltatás igénylése lakossági bankszámlához kapcsolódóan: Számlatulajdonos saját részére, a bankfiókban személyesen igényelheti. Rendelkező részére Elektronikus szolgáltatás igénybevételének biztosítása esetén az Elektronikus szolgáltatás igénylése bankfiókban a Rendelkező(k) személyes jelenléte mellett történhet.

Elektronikus szolgáltatás igénylése pénzforgalmi bankszámlához kapcsolódóan: A Számlatulajdonos / Cégképviselő saját maga, illetve a Rendelkező személyes jelenléte esetén a Rendelkező részére is, a Bank bármely bankfiókjában benyújthatja a szolgáltatásra vonatkozó igényét. A Bank a Felhasználóként jelölt személy tekintetében csak személyazonosítást végez, az adott személy jogszabály / alapító okirat / társasági szerződés szerinti jogosultságát nem vizsgálja, és a jelölés jogszerűségéért a Számlatulajdonos tartozik felelősséggel. A Bank egyedi döntése alapján pénzforgalmi számlával rendelkező Ügyfél esetében az igénylés Banki alkalmazott jelenlétében a cég székhelyén is történhet.

Elektronikus szolgáltatás igénylése a Bank által közvetített értékpapírszámlához kapcsolódóan:

Lakossági ügyfél esetén a Számlatulajdonos saját részére, a bankfiókban vagy az MBH Videobankon keresztül videóhívásban igényelheti.

Elektronikus szolgáltatás igénylése Hitelkártyához kapcsolódóan: Hitelkártyához a Főkártya-birtokos a Bank Elektronikus szolgáltatásai közül csak az MBH Info (korábban SMS KártyaFigyelő) Szolgáltatást igényelheti a bankfiókban személyesen.

3.4.2. Az MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatás igénylésének és igénybevételének feltételei (Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 4.2. pontja)

3.4.2.1. MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatás igénybevételére az a Számlatulajdonos jogosult, aki a Bankkal megkötött

- forintban vezetett Fizetési vagy Pénzforgalmi számlára vonatkozó keretszerződéssel
- MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) vagy MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatás nyújtásáról szóló Szolgáltatási szerződéssel és
- a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai feltételekkel rendelkezik.

A devizaszámlával is rendelkező ügyfelek a szolgáltatás igénybevételével mind a deviza, mind a forintszámlájuk felett rendelkezni tudnak.

Amennyiben a Számlatulajdonos az MBH Befektetési Bank Zrt.-nél (korábbi elnevezése: MTB Zrt.) értékpapírszámla szerződéssel is rendelkezik, az MBH Befektetési Bank Zrt.—vel kötött kiegészítő megállapodás alapján igénybe veheti az MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatás értékpapír modulját. Az értékpapírszámlán és ügyfélszámlán végrehajtható egyes megbízástípusokra vonatkozó részletes szabályozásokat és időpontokat a mindenkor hatályos MBH Befektetési Bank Zrt. befektetési szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételei vonatkozó Üzletszabályzata és mellékletei tartalmazzák. Felhasználóként jogosult az MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatás igénybevételére a Számlatulajdonos és a Számlatulajdonos által a Banknál rendszeresített módon (felhasználói adatlap) a fizetési számla felett MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatás útján rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a

Számlatulajdonos az MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatáshoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.

Egy MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatás igénybevételével több vállalkozás számláját is lehet kezelni. (Például azonos tulajdonos több vállalkozása esetén, azonos könyvelő cég több vállalkozás esetén.) A Számlatulajdonos vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja az MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatás eléréséhez szükséges berendezéseket és szoftvereket. A Bank az MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szoftver követelményekről a Számlatulajdonost az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatási szerződés mellékleteként átadott tájékoztatóban tájékoztatja. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos megfelelő berendezést és szoftvert használ-e a szolgáltatás igénybevétele során, illetve, hogy más számítógépes alkalmazás (szoftver) nem korlátozza vagy akadályozza-e az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatás használatát. A Bank nem vállal felelősséget a nem megfelelő vagy nem kellően biztonságos Felhasználó oldali berendezés vagy szoftver használata miatt bekövetkezett károkért, továbbá a Felhasználó számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekől és rosszindulatú alkalmazások telepítéséből eredő károkért. A Számlatulajdonos saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a berendezések karbantartásáról, vírusvédelméről és az abban tárolt adatok biztonságáról, a távoli hozzáférést biztosító eszközök telepítésével kapcsolatos illetéktelen belépések és egyéb műveletek kapcsán is. A Számlatulajdonos írásban a számlavezető fióknál a megfelelő adatlap kitöltésével kérheti az MBH Netbank (korábban Takaréék) rendszerekhez új Felhasználó hozzárendelését vagy valamely Felhasználójának törlését, valamint az MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatás körébe új fizetési számla felvételét vagy oda bevont fizetési számla MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank rendszerből történő törlését. A Felhasználó az MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatást személyre szóló felhasználói azonosító, valamint titkos jelszó alkalmazásával veheti igénybe.

A felhasználói azonosító és a titkos jelszó, illetve adott körben a rendszer által elvárt további biztonsági kód (pl. SMS-ben megküldött dinamikus jelszó) alkalmazása megfelel a Bankban alkalmazott ügyfél-azonosításnak, illetve a fizetési számla feletti rendelkezés jogosultsága vizsgálatának. A szolgáltatás igénybevétele során használt mobiltelefonszám változását a Felhasználónak személyesen kell bejelentenie a Bankfiókban vagy az MBH Videobankon vagy Call Centeren keresztül.

Ha a Felhasználó a jelszavait elfelejtette, vagy többszöri sikertelen bejelentkezés következtében letiltotta magát, akkor a Számlatulajdonos azonosítását követően feloldásra kerül, illetve új jelszót kap, melyet SMS-ben hoz a Bank a tudomására. Az azonosítás történhet bankfiókban személyesen, vagy Telebankon, a Telebank szolgáltatásra szerződött ügyfelek esetében.

3.4.3. Az MBH Bank App (korábban Takaréék) szolgáltatás igénylésének és igénybevételének feltételei (Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 4.3. pontja)

Az MBH Bank App (korábban Takaréék) az MBH Netbank (korábban Takaréék) mobilbarát és reszponzív változata. Funkcionalitásban megegyezik az asztali verzióval. A szolgáltatás igénybevételének feltétele az MBH Netbankhoz (korábban Takaréék) kapcsolódó Elektronikus Szolgáltatásokra vonatkozó szerződés megkötése. Az alkalmazás igénylése, azaz letöltése a Felhasználó készülékén történik, a Google Play, Huawei AppGallery vagy App Store áruházakból. A telepítést követően használható az alkalmazás. A Felhasználó az MBH Netbank (korábban Takaréék) belépési adataival tudja használni az MBH Bank App (korábban Takaréék) szolgáltatást. Jelen ÁSZF-ben az MBH Netbank (korábban Takaréék) által nyújtott szolgáltatások alatt az MBH Bank App (korábban Takaréék) által nyújtott szolgáltatások is értendőek, kivéve a Felhasználói Kézikönyvben részletezett kibővített funkciókat.

#### 3.4.4. Az SMS Szolgáltatás igénylésének és igénybevételének feltételei

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 4.4. pontja)

MBH Info (korábban: SMS KártyaFigyelő) szolgáltatás esetében: Lakossági és Vállalati Bankkártya esetén a Főkártya birtokos jogosult úgy a saját, mint a Társkártya birtokos által generált forgalomról SMS értesítést kérni, míg a Társkártya birtokos csak a saját Tranzakcióiról kaphat értesítést. Közös rendelkezésű számlák esetében a Főkártya birtokosa kaphat a társkártyával végzett tranzakciókról is SMS értesítést.

Vállalati Bankkártyák esetén egy adott Bankkártyához csak egy mobilszám adható meg.

A Számlatulajdonos / Hitelkártya birtokos az SMS Szolgáltatás igénylésével egyidejűleg felhatalmazza a Bankot, hogy a bankszámlájára / Hitelkártyájára vonatkozó, banktitoknak minősülő információkat, a tranzakciók végrehajtását követően vagy a szolgáltatás nyújtásának technikai időrendjében a Számlatulajdonos, illetve a Számlatulajdonos által az SMS Szolgáltatásra jogosult Rendelkező, Társkártyabirtokos, illetve Hitelkártya birtokos részére, a Bank részére megadott és a Bank által rögzített SMS fogadására alkalmas mobil telefonszámra továbbítsa.

#### 3.4.5. Az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatás igénylésének és igénybevételének feltételei

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 4.5. pontja)

A Bank az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatását, valamint az MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank) keresztül igénybe vehető további szolgáltatásokat – erre vonatkozó külön igény esetén – a Számlatulajdonos számára vezetett, és a jövőben megnyitásra kerülő valamennyi pénzforgalmi Bankszámlájára és a pénzforgalmi számlákhoz kapcsolódó betétszámlákra vonatkozóan biztosítja vállalati ügyfelei számára. A Bank az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) a vállalati Ügyfelei részére egyedi és ún. ügyfélcsoport szintű üzemeltetési móddal biztosítja. Egyedi üzemeltetési szolgáltatás esetén a Számlatulajdonos bármely bankszámlájának kezelését az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szerződés megkötésével és a hozzá tartozó szoftverek üzembe helyezésével, azaz egyedi üzemmóddal biztosíthatja. A



Számlatulajdonosok kérhetik a Takaréék e-Bank szoftver példányok több MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szerződéshez kapcsolását és ezáltal ügyfélcsoport létrehozását.

Ügyfélcsoport szintű üzemeltetési szolgáltatás több Számlatulajdonosra vonatkozóan a „Kezelő” Számlatulajdonossal kötött MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szerződés és a valamennyi érintett Számlatulajdonos által – a velük megkötésre kerülő MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szerződés(ek) elválaszthatatlan mellékleteként cégszerűen aláírandó - Kezelő hozzárendelési adatlap meglévő MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) Ügyfélterminál végponthoz megbízás Bankhoz történő benyújtásával kezdeményezhető, vehető igénybe.

A Kezelő jogosult - az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) csoportüzemeltetési megbízás erre vonatkozó felhatalmazásának tartalma szerint - az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) használatával kezelni a csatlakozó Számlatulajdonos(ok) bankszámláit, valamint rendelkezik az ügyfélcsoporthoz csatlakozó Számlatulajdonosok bankszámlái fölött.

A Számlatulajdonosnak a Kezelő hozzárendelési adatlap meglévő MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) végponthoz dokumentumban van módja megjelölni a szolgáltatáson keresztül elérni kívánt Bankszámlák körét. Amennyiben a Számlatulajdonos Rendelkezőt Felhasználóként jelöl meg, azzal ellentétes rendelkezése hiányában, az MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank) a Rendelkező Felhasználó a Számlatulajdonos összes, MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank) elért bankszámláját eléri, amelyen Rendelkezőként jogosultsággal rendelkezik. Amennyiben a Felhasználó már rendelkezik MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatással a Számlatulajdonos egy Bankszámlája felett, más Számlatulajdonos Bankszámlája felett csak a Számlatulajdonos erre vonatkozó igénye esetén kaphat felhasználói jogosultságot.

Cégeképviselő MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Szerződés megkötésekor a vonatkozó formanyomtatvány kitöltésével írásban adja meg a bankszámlához hozzáférésre jogosult Felhasználó(k) adatait, valamint a bankszámla feletti rendelkezési (hozzáférési) joguk típusát. A Felhasználók rendelkezési jogosultságának meghatározása során az alábbi típusok választhatóak:

- Többes aláíró: önállóan lekérdező funkciókat vehet igénybe, az MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank) pénzügyi tranzakciókat rögzíthet és egy Többes, vagy egy Önálló aláíró aláírásával együtt küldhet be teljesítésre.
- Önálló aláíró: lekérdező funkciókat vehet igénybe, az MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank) pénzügyi tranzakciókat rögzíthet és önállóan küldhet be teljesítésre.
- Rögzítő: önállóan, akár lekérdező funkciókat vehet igénybe, illetve az MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank) pénzügyi tranzakciókat rögzíthet – azonban az általa rögzített tranzakciók, mindaddig függő státuszban maradnak, amíg azt megfelelő aláírási joggal rendelkező(k), a rá(juk) vonatkozó szabályok szerint nem küldi(k) be teljesítésre.
- Lekérdező: önállóan lekérdező funkciókat vehet igénybe MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank)

Az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) használatára a Felhasználó(k) olyan módon és legfeljebb olyan mértékben jogosult(ak), ahogyan az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) szolgáltatásba bevont bankszámlák tekintetében egyébként megilleti Ő(ke)t, kivéve a Rögzítő és a Lekérdező, aki számla feletti rendelkezési jog hiányában is jogosult a jelen ÁSZF jelen fejezete szerinti – őt illető – funkciók használatára.

Cégek képviselői jogosultságok:

- a Számlatulajdonosnál telepített MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)(ok) regisztrálása az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) rendszerében;
- Felhasználók megjelölése, a szerződésben és mellékleteiben rögzített adatok MBH Direct Bankon (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) keresztül megváltoztatása a Felhasználói Kézikönyvben részletezett szabályok szerint

Felhasználói jogosultságok:

- Meghatározott bankszámla terhelését, jóváírását eredményező tranzakciók engedélyezési (aláírási-), valamint számfejtési-, rögzítési-, továbbá a bankszámla adatainak banki rendszerből való lekérdezési jogai teljes körével (a továbbiakban: teljes jogkör), vagy ezek bármelyikével rendelkezik;
- Teljes jogkör esetén az aláírási jogát egyedül vagy más bankszámla felett rendelkezőkkel együttesen gyakorolhatja, az MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) mindenkor rögzített aláírási pontszámától függően

Kezelő felelőssége:

- A Kezelő az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) Ügyfélcsoport-terminál üzemeltetési megbízás alapján az adott ügynevezett ügyfélcsoport szintű üzemeltetési mód esetén az ahhoz csatlakozott Számlatulajdonos(ok) nevében jár el az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) mindenkor szolgáltatásainak keretében megvalósuló bankszámla feletti rendelkezések során.
- Az MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) a Kezelő által adott megbízásokat a Bank a Számlatulajdonos megbízásainak tekinti, és a Számlatulajdonos megbízásaiként hajtja végre. E tevékenységéért a Kezelő korlátlan- és egyetemleges felelősséget visel az érintett Számlatulajdonosok és a Bank, valamint a harmadik fél felé.
- A Kezelő bankszámlák feletti MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) alapján megadott rendelkezési jogosultsága a Számlatulajdonos(ok) által a Kezelőnek adott közös, vagy egyedi számlatulajdonosi felhatalmazásokon alapulhat. Ilyen felhatalmazást a Kezelő részére a Számlatulajdonos(ok) az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) Ügyfélcsoport-terminál üzemeltetési megbízással adhatnak.

Az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) használatát és technikai feltételeit, valamint az ügyféltől elvárható használatot és rendelkezési módokat az alkalmazásban elérhető Súgó menüpont tartalmazza.

#### 3.4.6. Távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó speciális szabályok

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 4.7. pontja)

Amennyiben valamely, a jelen ÁSZF hatálya alá eső Elektronikus szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötésére távértékesítés keretében kerül sor, a Hitelintézet a természetes személy Ügyfelet az alábbiakról tájékoztatja a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Távértékesítési tv.) előírásainak megfelelően:

Távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek az a szerződés minősül, amelyet a Hitelintézet, mint szolgáltató és a természetes személy Ügyfél, mint fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a Hitelintézet kizárólag távközlő eszközt alkalmaz.

Távközlő eszköznek minősül az olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében szerződési nyilatkozatok megtételére. Távközlő eszköznek minősül többek között a telefon, internetes honlap, e-mail, telefax, videobank.

A Hitelintézet a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Pft.) által előírt szerződéskötést megelőző tájékoztatást a jelen ÁSZF, a Hitelintézet vonatkozó üzletszabályzata, a vonatkozó Elektronikus szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés, valamint Hirdetmények útján teljesíti és azzal a távértékesítés körében őt terhelő törvényi tájékoztatási kötelezettségnek is egyúttal eleget tesz.

A távértékesítés keretében kötött szerződés a szerződéskötéssel kapcsolatban az Ügyfél terhére többletköltséget nem okoz.

A távértékesítés keretében kötött szerződést az Ügyfél a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.

Ha az Ügyfél a fent hivatkozott tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 nap elteltéig gyakorolhatja.

Ha az Ügyfél semmiféle tájékoztatást nem kapott, felmondási jogát a távértékesítési szerződés létrejöttétől kezdődően a megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 nap, de legfeljebb ettől az időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja. Ha az Ügyfél tájékoztatása nem volt megfelelő tartalmú, az Ügyfél felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 nap, de legfeljebb ettől az időponttól számított 3 hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha az Ügyfél a távértékesítés keretében kötött szerződés megszüntetésére vonatkozó különös felmondási jogáról tájékoztatást nem kapott, az Ügyfél felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 nap, de legfeljebb ettől az időponttól számított 1 éves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Nem illeti meg az Ügyfelet az elállási (felmondási) jog a szerződésnek mindkét fél teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez az Ügyfél kifejezett kérése alapján történt. A távértékesítés keretében kötött Elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó szerződések hatályba lépésének napja az a nap, amikor a Hitelintézet a szerződést aláírta.

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a fentiekben meghatározott határidő lejárta előtt postára adta, elektronikus

levélben az [ugyfelszolgalat@mbhbank.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbhbank.hu) címre elküldte, vagy egyéb igazolható módon a Hitelintézet részére elküldte.

Az azonnali felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés teljesítése csak az Ügyfél kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg.

A Hitelintézet köteles az Ügyfél részére az Ügyfél szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatát megelőzően - tekintettel a szolgáltatás és a távközlő eszköz jellegére - kellő időben a távértékesítés keretében kötött szerződésre vonatkozó általános és különös szerződési feltételeket, valamint a Távértékesítési tv. és a Pft. szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítéséhez szükséges rendelkezéseket papíron vagy más, az Ügyfél számára hozzáférhető tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani.

Ha a szerződés megkötése az Ügyfél kérése alapján olyan távközlő eszköz útján történt, amely az előzetes tájékoztatást nem teszi lehetővé, a Hitelintézet a szerződés megkötését követően haladéktalanul köteles ezt a tájékoztatást megadni.

Az Ügyfél kérésére a Hitelintézet a szerződés fennállása alatt bármikor köteles a szerződési feltételeket papíron rendelkezésre bocsátani. A szerződés fennállása alatt az Ügyfél jogosult a távközlő eszköz fajtáját megváltoztatni, ha ez a megkötött szerződéssel és a szolgáltatás jellegével összeegyeztethető.

Ha az Ügyfél az elállási (felmondási) jogát gyakorolta, a Hitelintézet kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. Ha az elállásra (felmondásra) nyitva álló határidő a fentiek alapján meghosszabbodott, a Hitelintézet a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.

Ha a Hitelintézet a teljesítést az elállási (felmondási) határidő lejárta előtt az Ügyfél előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, az Ügyféllel szemben az őt jogszerűen megillető összeg követelésére sem jogosult.

A Hitelintézet köteles az Ügyfél által fizetett pénzüsszeget – az őt a fentiek szerint jogszerűen megillető összeg kivételével - az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni. Az Ügyfél köteles a szolgáltató által kifizetett pénzüsszeget vagy átadott dolgot az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.

### 3.5. Az Elektronikus Szolgáltatások és a használatához szükséges belépési jelszó biztosítása, használata, letiltása, megújítása

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 5. pontja)

#### 3.5.1. Az MBH Netbank (korábban Takaré) szolgáltatás és a használatához szükséges belépési jelszó biztosítása, használata, letiltása

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 5.1. pontja)

A Bank a felhasználó azonosítót, valamint a bejelentkezési jelszót a Szolgáltatási szerződés aláírását követően bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére. A felhasználó azonosítókért, valamint a bejelentkezési jelszóiért való felelősség azok átvételét követően a Számlatulajdonost terheli.

Az adatok jogosulatlan hozzáférés elleni védelme érdekében az MBH Netbank (korábban Takaréék) rendszerbe történő bejelentkezés során erős ügyfélhitelesítést alkalmaz. Az erős ügyfél-hitelesítés során a Felhasználó azonosítása a felhasználó azonosító, majd a bejelentkezési jelszó megadásával, és ezt követően az SMS hitelesítés alkalmazásával történik. Erős ügyfél-hitelesítés történhet biometrikus azonosítással, vagy mPIN kód alkalmazásával is.

A Bank az SMS hitelesítési módot alkalmazza a kapcsolt szolgáltatások, termékek igénybevételének Felhasználók általi biztonságos aktiválásához.

Az MBH Netbank (korábban Takaréék) aktiválása, azaz minden egyes Felhasználónak az MBH Netbankba (korábban Takaréék) történő első belépése a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó megadásával történik. Ezek helyes megadását követően engedélyezi a Bank az MBH Netbankba (korábban Takaréék) történő belépést. Első belépéskor kell a Felhasználónak az aláírási jelszavát megadni, melynek megváltoztatására a rendszer időközönként figyelmeztet.

A Felhasználó köteles a kezdeti bejelentkezési jelszót az első bejelentkezés után azonnal, ezt követően pedig akkor megváltoztatni, ha tudomást szerez arról, vagy felmerül a gyanúja annak, hogy az jogosulatlan személy tudomására jutott. A Felhasználó kizárólag a sikeres azonosítást követően jogosult az MBH Netbank (korábban Takaréék) igénybevételére.

A Felhasználó az MBH Netbank (korábban Takaréék) rendszerhez történő hozzáféréseinek aktiválásakor alkalmazott - a Bank által közölt - bejelentkezési jelszót köteles az első belépést követően egyedileg általa megadott bejelentkezési jelszóra megváltoztatni.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank által közölt vagy a Felhasználó által egyedileg megadott bejelentkezési jelszó 3 egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén a rendszer az MBH Netbank (korábban Takaréék) használatát automatikusan letiltja. A letiltást követően a szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok Bank által történő ismételt aktiválását követően vehető igénybe.

A Felhasználó köteles a felhasználó azonosítót, valamint a bejelentkezési jelszót mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személy tudomást ne szerezzen, hozzá ne férjen. A Felhasználó az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti az MBH Netbank (korábban Takaréék) részét képező tárgyra, vagy bármely más, a rendszerrel együtt őrzött más tárgyra. A Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül ezen biztonsági, megelőzési kötelezettség megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok felhasználójának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért – amennyiben a Bank bizonyítja, hogy az a Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethető vissza – kizárólag a Számlatulajdonos felel.

A fentiek mellett, amennyiben a Bank észleli, hogy a felhasználói jelszavak kikerültek a Felhasználó birtokából, jogosult – a Számlatulajdonos haladéktalan értesítése mellett - a számla javára/terhére érkező megbízások végrehajtását megtagadni. Amennyiben a Bank valamely megbízás vonatkozásában

csalás vagy biztonsági fenyegetés gyanúját észleli, a Számlatulajdonost elsődlegesen az általa az MBH Netbank (korábban Takaréék) szerződéshez, vagy ha azon nem elérhető, a Fizetési számla Keretszerződéshez kapcsolódóan megadott telefonszámon SMS vagy hívás útján értesíti; telefonhívás esetén a Bank jogosult a Számlatulajdonos természetes személyazonosító adatainak megadását kérni.

Az ügyfélbiztonságra vonatkozó részletes tájékoztatást a felhasználói rendszeren található „Súgó” tartalmazza.

3.5.2. Az MBH Bank App (korábban Takaréék), MBH Bank App szolgáltatás és a használatához szükséges belépési jelszó biztosítása, használata, letiltása, megújítása  
(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 5.2. pontja)

A felhasználónév és a belépési jelszó az MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatáshoz biztosított felhasználónévvel és jelszóval azonos. Belépéshez szükség van - a Felhasználó által megadott telefonszámra - a Bank által SMS-ben küldött, 8 számjegyből álló belépési kódra is. A belépési kód időkorláttal van ellátva, a megküldéstől számított 10 percre érvényes. Amennyiben az időkorlát lejárt, vagy tévesen került a belépési kód megadásra, a bejelentkezést meg kell ismételni. Ismételt bejelentkezés csak új belépési kóddal lehetséges.

Az MBH Bank App (korábban Takaréék), MBH Bank App lehetőséget biztosít arra, hogy ha biometria képes Mobiltelefonra vagy egyéb biometria képes okos eszközre kerül letöltésre az MBH Bank App (korábban Takaréék) szolgáltatás, akkor a belépési jelszó és SMS hitelesítési eljárás kiváltható a biometrikus hitelesítési eljárásra. Amennyiben a Felhasználó Mobiltelefonja, vagy egyéb okos eszköze (pl.: Ipad) nem biometria képes vagy nem használja ezt a funkciót, akkor is van lehetőség más hitelesítési módot választani. Ebben az esetben mPIN kód megadásával léphet be és írhat alá megbízásokat, kiváltva az SMS-ben érkező kód használatát.

Elrontott jelszó:

- Amennyiben hibásan adja meg jelszavát, azt meg kell ismételnie
- Összesen 3 alkalommal ronthatja el a jelszót, kitiltás esetén keresse fel az ügyfélszolgálatot a belföldről hívható zöld számon: 06 80 350 350, vagy a külföldről hívható számon: 06 1 373 3399

3.5.3. Az Elektronikus szolgáltatások szolgáltatás használata ViCA alkalmazással és MBH Bank Appba (korábban Takaréék) integrált biometrikus azonosítással

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 5.3. pontja)

A ViCA alkalmazás feltételeit és részletes használatát a ViCA felhasználói kézikönyvben lehet megtekinteni, mely megtalálható az mbhbank.hu oldalon.

Az MBH Netbankba (korábban Takaréék) integrált biometrikus azonosítás használatának feltételeit és részletes útmutatást a funkció bevezetésével egyidejűleg elérhető MBH Netbank (korábban Takaréék)/ MBH Bank App (korábban Takaréék) kézikönyv tartalmazza majd.

3.5.4. Az SMS Szolgáltatás és a használatához szükséges belépési jelszó biztosítása, használata, letiltása, megújítása

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 5.4. pontja)

Az SMS Szolgáltatás használatához belépési, azonosítási jelszót a Bank nem alkalmaz

3.5.5. Az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) szolgáltatás és a használatához szükséges telepítés, telepítési módok, belépési jelszó biztosítása, használata, letiltása

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 5.5. pontja)

Az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) üzembe helyezése a Számlatulajdonos és/vagy Kezelő által biztosított telepítési helyen történik. A telepítést a Számlatulajdonos/Kezelő választásától függően a Bank által megbízott külső szolgáltató képviselője (Bank általi telepítés) vagy a Számlatulajdonos / Kezelő (ügyfél általi telepítés) hajtja végre.

Az ügyfél általi telepítést igénylő Számlatulajdonos / Kezelő részére az mbhbank.hu honlapról letölthetően rendelkezésre áll az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) telepítési csomag és útmutató.

3.5.5.1. MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) Felhasználói jogosultságok a bankszámlán

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 5.5.1. pontja)

- Teljes körű rendelkezés a bankszámla felett: Bankszámla terhére megbízások rögzítése és aláírt megbízások Bankhoz beküldésének joga, melyet titkos aláírási jelszóval tehet meg.
- Rögzítési jog: A bankszámla adatainak lekérdezésének joga, továbbá Megbízások rögzítési- és az arra jogosult(ak) aláírt megbízások indítási/Bankhoz küldési-, joga.
- Lekérdezési jogosultság: Bankszámla adatainak banki rendszerből való lekérdezését eredményező tranzakciók indítási joga

3.5.5.2. MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) Felhasználói aláírási pontszámok

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 5.5.2. pontja)

Az aláírói pontszám az aláírási jogosultság egész számban kifejezett értéke, amelyek az alábbi kombinációkban kerülhetnek megkülönböztetésre:

- Egyedüli aláíró esetén a Felhasználói aláírási pontszám 10 (Tíz);

- Többes aláírói rendelkezés esetén a Felhasználói aláírási pontszám aláírók közötti megosztása egymás között lehet például 5-5 (öt-öt), illetve 6-4 (hat-négy) vagy 7-3 (hét-három) pontszámmal lehetséges, amellyel az első-, másodhelyi együttes aláírók aláírási szabályainak megkülönböztetése történhet. Ezen pontszámokat a Számlatulajdonos határozhatja meg;
- A Cégeképviselő aláírási pontszámlát a Bank határozza meg a Cégeképviselő, Számlatulajdonosi rendelkezés jogosultsága alapján (Egyedüli aláírás esetén 10 (tíz) pont, többes aláírás esetén 5-5 (ötöt) pont, míg első helyi jegyzés esetén 6 (hat), másodhelyi jegyzés esetén 4 (négy) pont);
- A bankszámla felett teljes körű rendelkezési joggal rendelkezők aláírási pontszámát a Számlatulajdonos határozhatja meg, melyet a szerződéskötéskor, vagy annak módosításakor közli a Bank felé

### 3.5.5.3. Takarékné e-Bank Azonosítási és aláírási eszközök

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 5.5.3. pontja)

#### 3.5.5.3.1. Titkos kezdeti belépési jelszó

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 5.5.3.1. pontja)

A Bank a Felhasználó részére az adatlapon megadott mobiltelefonszámra küldi ki automatikusan a titkos kezdeti belépési jelszót, melyet az első belépést követően a Felhasználó köteles megváltoztatni.

#### 3.5.5.3.2. Titkos belépési jelszó

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 5.5.3.2. pontja)

A Felhasználó által a titkos kezdeti belépési jelszó megváltoztatásával meghatározott, később megváltoztatható saját jelszó, melyet köteles titokban kezelni és megőrizni, más felhasználó vagy harmadik személy részére nem adhatja át.

#### 3.5.5.3.3. Titkos aláírási jelszó

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 5.5.3.3. pontja)

A Felhasználó aláírása első kezdeményezését megelőzően, a Felhasználó által meghatározott, és a tetszőlegesen megváltoztatható saját jelszó, melyet köteles titokban kezelni és megőrizni, más felhasználó vagy harmadik személy részére nem adhatja át.



#### 3.5.5.3.4. Belépési és aláírási jelszóval kapcsolatos tudnivalók

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 5.5.3.4. pontja)

Bármelyik jelszó (Titkos kezdeti belépési jelszó, Titkos belépési jelszó, Titkos aláírási jelszó) háromszori, egymás utáni sikertelen megadását követően a rendszer a Felhasználót biztonsági okokból letiltja.

Tudnivalók a Jelszóról:

A Belépési és aláírási jelszó meghatározásánál a saját biztonsága érdekében a választott jelszó az alábbi kritériumoknak feleljen meg:

- A jelszó hossza minimum 8, maximum 32 karakter, valamint
- tartalmaznia kell legalább 1 ékezet nélküli kisbetűt, nagybetűt, számot.

A szolgáltatások jelszóval történő igénybevételéhez a Felhasználói név és Jelszó (első bejelentkezéskor Titkos Kezdeti belépési jelszó, majd az első bejelentkezést követő módosításkor a Titkos belépési jelszó) együttes, helyes megadása szükséges. A helyesen megadott Felhasználói név és Belépési jelszó esetén is, a Bank fenntartja a jogot, hogy a megbízást további vizsgálatok és ellenőrzések után tekintse a Felhasználótól származónak. A helyesen megadott Felhasználói név és Belépési jelszó megadását követően adott és Aláírási jelszóval jóváhagyott és Bankba küldött megbízások és rendelkezések teljesítéséből fakadó esetleges károkért – tekintettel arra, hogy a Fizetési megbízás e két azonosító helyes megadása a Felhasználó egyértelmű azonosításának, illetve megbízása továbbítása a fizetési megbízás részéről való jóváhagyásának minősül – a Számlatulajdonos tartozik helyt állni. A Felhasználó ugyanazon Felhasználói névvel és Jelszóval egyidejűleg több Számlatulajdonos Bankszámlái felett is rendelkezhet.

Amennyiben a Felhasználó bármely okból letiltásra került, Cégeképviselő által írásban kérheti, hogy Bank a letiltást állítsa vissza vagy egy időben új Kezdeti Jelszót küldjön. Új Kezdeti Jelszó küldése esetén a Felhasználó kötelest azt az első bejelentkezésekor módosítani és az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) használatára kizárólag ezen jelszóval jogosult.

A Felhasználó köteles a kezdeti bejelentkezési jelszót az első bejelentkezés után azonnal, ezt követően pedig akkor megváltoztatni, ha tudomást szerez arról, vagy felmerül a gyanúja annak, hogy az jogosulatlan személy tudomására jutott.

#### 3.5.5.4. MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) szolgáltatás igénybevétele a Számlatulajdonosnál

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 5.5.4. pontja)

Az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) Számlatulajdonos által történő telepítésekor az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) telepítő készlet - mbhbank.hu honlapról történő letöltésével – a Számlatulajdonos / Kezelő vagy meghatalmazottja részére a szerződéskötéskor átadottnak tekinthető.

Külföldi üzemeltetési helyre csak Számlatulajdonos általi telepítés igénylésével nyújtja az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) szolgáltatást. Amennyiben a Számlatulajdonos helyi hálózatot

üzemeltet, lehetősége van, hogy az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) egyes funkcióit alkalmazottai az egyes részlegeknél is használhassák a helyi hálózat lehetőségei szerint.

A Számlatulajdonos egyes részlegeinél végzett pénzforgalmi tevékenységének megosztását külön-külön MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) szolgáltatás teszi lehetővé a részlegekhez tartozó bankszámlák feletti rendelkezést. Ennek megvalósítására külön-külön szerződés keretében, de több részlethez telepített MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) alkalmazásával valósulhat meg.

Ún. ügyfélcsoport szintű üzemeltetési szolgáltatás esetén – amennyiben Kezelő hozzárendelési adatlap meglévő MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) Ügyfélterminál végponthoz dokumentum alapján Kezelő került hozzárendeléshez a Számlatulajdonos termináljához – különböző számlatulajdonosok egy közös telephelyről, esetenként egy közös számítógépről vehetik igénybe az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) szolgáltatást. Ezt a lehetőséget a Számlatulajdonosok számára külön-külön telepített, más-más MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) szerződéshez tartozó egyedi program telepítésével teljesíthető.

### 3.5.6. Megjelenített bankszámlák feletti rendelkezések szabályai az MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) és MBH Netbankban (korábban Takarékszövetkezet)

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 5.6. pontja)

#### 3.5.6.1. Bankszámla feletti rendelkezési módok és azok korlátozása MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) és MBH Netbankban (korábban Takarékszövetkezet)

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 5.6.1. pontja)

A Számlatulajdonossal kötött bankszámlaszerződésben, illetve a Bank, Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek ÁSZF-jében a bankszámla feletti rendelkezésre vonatkozó előírások az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) és MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet) útján adott bankszámla feletti rendelkezések tekintetében az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) és MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet) szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglalt esetleges eltérésekkel alkalmazandók.

A bankszámla feletti rendelkezési jogosultságokat – a Felhasználói jogosultságok közül – bankszámlánként és Felhasználónként külön-külön határozhatja meg a Számlatulajdonos.

Az MBH Direct Bankhoz (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) és az MBH Netbankhoz (korábban Takarékszövetkezet) kapcsolódóan a bankszámla vonatkozásában adott rendelkezési jogok függetlenek az adott bankszámlához kapcsolódóan az írásban, papír alapon benyújtandó megbízásokhoz kapcsolódóan bejelentett bankszámla feletti rendelkezési jogosultságoktól. A bankszámlához kapcsolódó rendelkezési jogok az egyes megbízás/ szolgáltatás tekintetében az adott megbízásra/szolgáltatásra vonatkozó szabályok szerint értelmezendők és alkalmazandók.

A Bank pénzforgalmi jogszabályokra, a Számlatulajdonos rendelkezésére, illetve az adott bankszámla jellegére tekintettel - kizárólag „lekérdezési” jogosultságot engedélyez az érintett bankszámlákra vonatkozóan a Felhasználók részére az alábbi esetekben:

- A Számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült, elkülönítve kezelt bankszámlák (pl. óvadékként kezelt, biztosítékként elhelyezett pénzeszközök)
- Banktechnikai számlák (pl. cash-pool számlák esetében a master számla, POS elszámolási számla)
- Gyámhatósági számlák és 14 alatti gyermekek részére nyitott lakossági számlák
- Korlátozott funkcionalitású számlák (pl. technikai betételszámolási számla).

E korlátozásra tekintettel a Bank az érintett bankszámla valamennyi Felhasználója tekintetében csak a Lekérdezési jogot tesz lehetővé. Ilyen típusú bankszámlák esetében csak lekérdezési tranzakciók teljesíthetőek, minden más tranzakció visszautasításra kerül.

### 3.5.7. MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) szerződés megkötése

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 5.7. pontja)

Az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) igénybevételét írásban kell kezdeményezni személyesen a bankfiókban, és a szolgáltatás az MBH Direct Bankba (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) bevonandó számlák bankszámlaszerződéseivel kapcsolódó MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) szerződés és mellékletei aláírását követően vehető igénybe. A szolgáltatási körbe bevont bankszámlák pénzforgalmi jelzőszámát, az igénybevevőket és jogosultságukat az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) felhasználói melléklet tartalmazza.

### 3.5.8. MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) szerződés módosítása

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 5.8. pontja)

Szerződéses adatok módosítása történhet személyesen a Bankban leadott, a Bank által erre a célra rendszeresített nyomtatvány kitöltése és cégszerű aláírása, illetve az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) erre a célra szolgáló felülete útján adott írásos rendelkezéssel. A Számlatulajdonos által kért módosításoknak megfelelő beállításokat a Bank az általa egyedileg, írásban/ az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) felületén visszaigazoltan vállalt határidőn belül végzi el.

### 3.5.9. Az Elektronikus szolgáltatások letiltása, megújítása

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 5.9. pontja)

Amennyiben a Felhasználó észleli, hogy az Elektronikus szolgáltatáshoz kapcsolódóan

- azonosításra szolgáló adatai, vagy azok bármelyike (Felhasználói azonosító, Titkos Kezdeti belépési jelszó, Titkos belépési Jelszó, Egyedi jelszó, Tárhelyre való belépéshez használt jelszó) kikerült birtokából, vagy

- ezen adatok más, illetéktelen személy tudomására jutottak, vagy juthattak; illetve
- az Elektronikus szolgáltatáson keresztül felhatalmazás nélküli, jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott fizetési megbízást, kereskedési műveletet, szerződéskötést kezdeményeztek, vagy
- a bankszámlakivonaton jogosulatlan műveletek szerepelnek, köteles a Banknak minden esetben a Bank telefonos ügyfélszolgálatán (tel.: belföldről hívható zöld szám: 06 80 350 350, külföldről hívható szám: 06 1 373 3399, a hét minden napján 0-24 órában hívható), vagy a Bank bármelyik fiókjában haladéktalanul bejelenteni, és egyidejűleg a Bank bármely – érintett – Elektronikus szolgáltatás hozzáféréseinek azonnali tiltását kérni. A letiltás a Felhasználói azonosító, illetve a személyazonosító adatok megadásával történhet. Számlatulajdonos bármely Felhasználó letiltását kezdeményezheti.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a csalásgyanúsnak ítélt tranzakciós kérések, jogosulatlan módon történő használat gyanúja esetében az elektronikus szolgáltatás használatát saját hatáskörében letiltssa. Ez esetben a letiltás költségei a Számlatulajdonost terhelik, és a letiltással kapcsolatban felmerülő károkért a Bank felelősségét kizárja. A Banknak bármikor – különösen csalásra, szabálytalan rendszerhasználatra vagy más, nem rendeltetésszerű használatra utaló jelek esetén – jogában áll indoklás nélkül tiltani a rendszer használatát, vagy egy adott Felhasználó hozzáféréseit. A Bank választása szerint a letiltásról legkésőbb a letiltást követő 1 órán belül Felhasználót telefonon, SMS-ben, vagy egyéb kommunikációs csatornán értesíti abban az esetben, ha az a Bank működésének biztonságát nem veszélyezteti, illetve, ha a letiltásról szóló tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály nem zárja ki. A Bankot nem terheli felelősség ezen esetek bármelyikének bekövetkezésével okozott esetleges károkért, többletkiadásokért.

Amennyiben az Elektronikus szolgáltatás Bank által kezdeményezett letiltásának oka megszűnik, a Bank a letiltást haladéktalanul megszünteti. Amennyiben bármely Elektronikus szolgáltatásban a Felhasználó rendelkezési joga a Számlatulajdonos / Felhasználó által bármilyen okból vagy bármelyik jelszó (Kezdeti jelszó vagy Jelszó) háromszori, egymás utáni sikertelen megadását követően letiltásra kerül, akkor a letiltás feloldása - amely egyben új Kezdeti (bejelentkezési) jelszó generálását és küldését is jelenti - a Számlatulajdonos, illetve Cégképviselő által az alábbiakban részletezettek szerint kezdeményezhető:

- Telebank szolgáltatás keretein belül a hét minden napján 0-tól 24 óráig Telebank azonosítóval és TPIN kóddal történt beazonosítást követően,
  - 2021. január 1-jétől a Telebank szerződéssel nem rendelkező Felhasználó az MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet) Szolgáltatási Szerződése alapján) a Bank Call Center szolgáltatásának keretein belül a hét minden napján 0-tól 24 óráig az erre a célra a Banktól kapott Telebank azonosítóval és TPIN kóddal történt beazonosítást követően, vagy
  - Személyesen bankfiókban annak nyitvatartási idejében.

A kezdeti belépési jelszó pótlásának a Hirdetményben meghatározott díja van, melyet a Bank a jelszó kiküldését követően a Számlatulajdonos számláján terhel. A letiltásból eredő, Ügyfelet ért kárért a Bank nem vállal felelősséget. A Bankot nem terheli felelősség az Ügyfelet ért kárért akkor sem, ha a bejelentés nem az Ügyféltől vagy a Felhasználótól származik (jogosulatlan / illetéktelen bejelentés). Az Elektronikus szolgáltatás letiltásáról a Bank nyilvántartást vezet, melyet 18 hónapig megőriz.

Az ügyfélszolgálaton keresztül történt bejelentésről a Bank hangfelvételt készít, illetve a bejelentésről/letiltásról nyilvántartást vezet, amelyet a bejelentéstől/letiltástól számított 18 hónapig – illetve amennyiben az ügylet a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény hatálya alá tartozik, 8 évig – őriz.

A Bank a bejelentés tartalmáról és időpontjáról – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – a Számlatulajdonos / Felhasználó kérésére térítésmentesen igazolást ad ki. A Bank az egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan a bejelentéstől számított 15 (Tizenöt) munkanapon, az egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan pedig 30 (Harminc) munkanapon belül adja ki az igazolást.

### 3.6. Biztonsági szabályok a Bankban az MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 6. pontja)

A Bank az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) regisztrációs kódot ad át a Számlatulajdonos részére, mely azonosítót a telepítés során kell az Ügyfélprogramban beállítani. A titkos belépési és titkos aláírási jelszavak – a felhasználói azonosítóval együttesen – kizárólagosságot biztosít az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) Szerződés mellékletét képező Felhasználói adatlapon megjelölt felhasználók részére az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) szolgáltatásainak igénybevételéhez, és a számlakörükbe tartozó bankszámlák feletti rendelkezéshez.

A Bank a helyes hozzáférési kód alkalmazása esetén a Felhasználói kézikönyv szerint garantálja az MBH Direct Bankon (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) keresztül lebonyolított adatforgalom biztonságát, valamint azok titkosságát.

#### 3.6.1. Hozzáférési kódok és eszközök kezelése

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 6.1. pontja)

A Felhasználók az MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) kötelesek az első bejelentkezéskor az általuk megadott titkos kezdeti belépési jelszavukat megváltoztatni, és az aláírásra jogosult Felhasználók a titkos aláírási jelszavukat is rögzíteni a rendszerben.

#### 3.6.2. Titoktartási szabályok

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 6.2. pontja)

A Számlatulajdonos / Kezelő a regisztrációs kódot és az ügyfélszoftver azonosítót köteles bizalmasan kezelni, és fokozott gondossággal megőrizni, továbbá annak során minden szükséges intézkedéseket megtenni annak érdekében, hogy illetéktelen személyek által történő hozzáférést megakadályozzák.

A Felhasználók azonosítóikat, jelszavaikat köteles titokban tartani, fokozott gondossággal megőrizni, és a szükséges intézkedéseket megtenni annak érdekében, hogy illetéktelen személyek által történő hozzáférést megakadályozzák.

#### 3.6.3. Kötelező ügyfélbejelentések

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 6.3. pontja)

Számlatulajdonos / Kezelő haladéktalanul köteles a Bank részére bejelenteni, amennyiben:

- MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) szoftvere, telepítő eszköze bármilyen módon kikerül a birtokából, őrzése alól.
- Felhasználó azonosítója, jelszava illetéktelen személy tudomására jutott, vagy annak gyanúja fennáll.
- Amennyiben az MBH Direct Bankon (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) keresztül beadott, de nem az általa rögzített, vagy az általa jóváhagyott fizetési tranzakció gyanúja áll fenn.

A fenti biztonságot sértő eseményekről Számlatulajdonos / Kezelő köteles haladéktalanul

- a Bank nyitvatartási idejében a Bank bármely bankfiókjában, vagy a bank kapcsolattartó referensének, illetve
- a Bank nyitvatartási idejétől függetlenül bármely időpontban a Bank telefonos elérhetőségén (tel.: belföldről hívható zöld szám: 06 80 350 350, külföldről hívható szám: 06 1 373 3399) keresztül köteles bejelentést tenni.

#### 3.6.4. MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) üzemeltetési feladatok, üzemeltetési felelősség

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 6.4. pontja)

A Számlatulajdonos / Kezelő kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfélprogram működését a Bank előzetes írásbeli megkeresésére a rendszer működése közben bemutatja a Bank képviselői részére. A Számlatulajdonos / Kezelő és a Bank megállapodnak abban, hogy az MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) átadott adatok tekintetében a Bank nyilvántartása az irányadó. Az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) részletes ügyféloldali eseménynaplóját az ügyfélszoftver vezeti, melyet a Számlatulajdonos legalább 6 (hat) évig köteles megőrizni. A Bank jogosult az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) rendszert fejleszteni, és a változtatásokat az Ügyfélprogram és a felhasználói kézikönyvben megadott módon a Számlatulajdonosnak / Kezelőnek átadni.

#### 3.6.5. Üzemeltetési feltételek, felhasználók oktatása

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 6.5. pontja)

A Bank üzemelteti az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) Banki fogadó oldalát, és azt a Számlatulajdonos / Kezelő rendelkezésére bocsátja 7/24 órában. Az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) működését bemutató demó verzió a Bank honlapjáról tölthető le. Az MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet) és MBH Bank App (korábban Takarékszövetkezet), MBH Bank App szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat és oktatási anyagokat a megfelelő felhasználói kézikönyvek tartalmazzák. Továbbá az MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet) fontosabb funkcióival kapcsolatban oktatóvideók is rendelkezésre állnak a felhasználók számára az MBH Bank Youtube csatornáján.

### 3.7. Limitkezelés

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 7. pontja)

#### 3.7.1. Limitkezelés MBH Netbank (korábban Takaréék) és MBH Bank App (korábban Takaréék), MBH Bank App szolgáltatásban

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 7.1. pontja)

A Bank az MBH Netbank (korábban Takaréék), MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) és MBH Bank App (korábban Takaréék), MBH Bank App szolgáltatáson keresztül beküldhető megbízások összegének határát Ügyfél rendelkezésének hiányában tranzakció, valamint napi szinten korlátozhatja. A Bank az általa kínált alaplimit határát a mindenkor érvényes Hirdetményben teszi közzé.

- Tranzakciós limit: egyszeri korlátozás, amit az adott tranzakció összege nem haladhat meg.
- Napi limit: az adott napon létrehozott tranzakciók összege nem haladhatja meg ezt az értéket.

A Tranzakciós limit/ Napi limit számítása, amennyiben a fizetési megbízást az indító/ terhelendő bankszámla devizanemétől eltérő devizanemben kell teljesíteni, a Bank – tranzakció teljesítésekor érvényes – számlakonverziós eladási árfolyamán történik.

A bankkártya napi használati limit lehet:

- Napi ATM limit
- Napi POS limit
- Napi internetes vásárlási limit

#### 3.7.2. Limitkezelés MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatásban

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 7.2. pontja)

A Számlatulajdonos az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatás igénylésekor a Szerződés mellékletét képező MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) felhasználói adatlapon rendelkezhet az általa a pénzforgalmi szolgáltatás keretében használni kívánt limitbeállításokról. A Bank az MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank) keresztül beküldhető megbízások összegének határát Ügyfél rendelkezésének hiányában nem korlátozza. Tranzakciós limit: egyszeri korlátozás, amit az adott tranzakció összege nem haladhat meg.

A Tranzakciós limit számítása, amennyiben a fizetési megbízást az indító/ terhelendő bankszámla devizanemétől eltérő devizanemben kell teljesíteni, a Bank – tranzakció teljesítésekor érvényes – MNB árfolyamán történik.

A szolgáltatás fennállása alatt a Számlatulajdonos vagy Cégképviselő az általa a szerződésben megadott limitbeállítások módosítását, személyesen a Bank által erre a célra rendszeresített nyomtatványon keresztül kezdeményezheti. A limitek ellenőrzése mindkét esetben a megbízás MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) általi befogadását megelőzően történik meg. A Szerződésben meghatározott limit határát meghaladó tranzakciókat a Bank a teljes összegre visszautasítja, arról a Felhasználót a visszautasítással egyidejűleg az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) felületén hibaüzenet formájában értesíti.

### 3.8. A Felek jogai, kötelezettségei, felelőssége, kárviselési szabályok

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 8. pontja)

#### 3.8.1. Az Ügyfélre, Felhasználóra vonatkozó rendelkezések

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 8.1. pontja)

Ügyfél tudomással bír arról, hogy az Elektronikus szolgáltatások az Interneten/Elektronikus csatornán/távközlési mobilszolgáltató alaphálózati rendszerén keresztül kerülnek igénybevételekre. Erre tekintettel kijelenti, hogy tudomással bír arról - és ezen kockázat felmérése és mérlegelése után, azt felvállalva döntött a szolgáltatás igénybevételeiről -, hogy az Internet, illetve elektronikus csatornák használata során, a hálózat működéssel összefüggésben adódhatnak olyan esetek, amikor a küldött üzenetek illetéktelen, harmadik személy(ek) tudomására juthat(nak).

Ügyfél / Felhasználó elfogadja, hogy az Elektronikus szolgáltatások rendeltetésszerű használatának az minősül, ha betartja a jelen ÁSZF-ben és MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet) esetében az MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet) Felhasználói kézikönyvben, MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) szolgáltatás esetében az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) Felhasználói kézikönyvben, az MBH Bank App (korábban Takarékszövetkezet) esetében az MBH Bank App (korábban Takarékszövetkezet) felhasználói kézikönyvben, az MBH App esetében az MBH Bank App felhasználói kézikönyvben leírtakat, valamint

- nyilvános helyen történő ügyintézéskor az Elektronikus szolgáltatások használatakor meggyőződik arról, hogy illetéktelen személy vagy kamera nem figyel Jelszó, illetve bármilyen típusú PIN kód megadása vagy Elektronikus szolgáltatásból származó információ használata közben,
- MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet), vagy MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) Titkos belépési jelszóként mindig bonyolult szám- és betűkombinációt választ, amelyeket mások nehezen találnának ki, és minden egyes felhasználói helyén más-más jelszót használ,
- bármilyen típusú PIN kódjait, jelszavait megjegyzi, és nem tárolja Felhasználói azonosítója mellett vagy mások által is elérhető helyen, illetve köteles ezeket titkokban kezelni és megőrizni, továbbá ezeket harmadik, illetéktelen személy részére nem adhatja át,
- figyelemmel követi tranzakcióit/megbízásait, azaz mindig követi MBH Netbankon (korábban Takarékszövetkezet), MBH Direct Bankon (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) keresztül indított



tranzakcióinak/megbízásainak visszaigazolását, ezeket bankszámlakivonatain, illetve az MBH Netbank (korábban Takaréék) vagy a MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) ezt a célt szolgáló lekérdező funkcióiban ellenőrzi, és minden esetben meggyőződik arról, hogy csak a Felhasználó által indított tranzakciók szerepelnek a visszaigazolásokon, számlakivonatokon.

- MBH Netbank (korábban Takaréék), vagy az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) használatakor nem fogadja el a böngészőprogram által felajánlott Jelszó megjegyzés lehetőséget,
- a kívánt műveletek elvégzése után szabályosan kilép a banki rendszerből, hogy ne lehessen adatait visszakeresni. Törli a számítógép és az internet böngésző átmeneti tárolóját.

Felhasználó köteles:

- jelen ÁSZF-ben és az MBH Netbank (korábban Takaréék), MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank), valamint az MBH Bank App (korábban Takaréék), és az MBH Bank App Felhasználói kézikönyvben leírtak szerinti olyan magatartást tanúsítani, ideértve a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Felhasználói azonosítója, jelszavai, Egyedi jelszava, valamint bármilyen típusú PIN kódjai megőrzésével, titokban tartásával kapcsolatos kötelezettségei megtartását is, amelynek következtében a rendeltetésszerű használat megvalósul, ezáltal a kár keletkezése elkerülhető

Ügyfél / Felhasználó köteles bejelenteni:

- az MBH Netbank (korábban Takaréék) rendszerbe történő belépését, illetve ennek hiányában legkésőbb a bankszámlakivonat kézhezvételét követő napon, ha az MBH Netbank (korábban Takaréék) vagy MBH Bank App (korábban Takaréék) szolgáltatásban használt Bankszámlájának Számlakivonatán, illetve a MBH Netbank (korábban Takaréék) Postaládájában / Tevékenység naplóban jogosulatlan művelet szerepel,
- az MBH Direct Bankba (korábban Takaréék E-Bank) történő belépését, illetve ennek hiányában legkésőbb a bankszámlakivonat kézhezvételét követő napon, ha az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatásba bevont Bankszámlájának Számlakivonatán, illetve az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) Kivonatok, értesítők menüpontban / Számlatörténetben jogosulatlan művelet szerepel,
- ha a Bankhoz bejelentett, az Egyedi jelszó fogadását biztosító telefonja, illetve SIM kártyája illetéktelen személy birtokába került, vagy az birtokából kikerült,
- Felhasználó azonosítója, Jelszava, PIN Kódja, illetve azok bármelyike illetéktelen személy tudomására jut vagy juthat.

Az Ügyfél kijelenti, hogy amennyiben egy vagy több Felhasználó egyedül vagy együttesen Ügyfél terhére szándékosan vagy gondatlanul kárt okoz – ideértve, de nem kizárólagosan azt az esetet is, ha a károkozás a Felhasználó számára megadott jogosultsági mérték túllépésével, jogellenes használatával, vagy a Felhasználó jogosultságának megszüntetését követően, a Bank által vállalt elintézési határidő alatt következett be –, az ebből eredő kár(ok)ért a Bankkal szemben igényt nem támaszt. A Számlatulajdonos / Cégeképviselő által jelölt Rendelkezőt a letiltás joga kizárólag a saját hozzáférési jogosultsága tekintetében illeti.

Helyesbítéshez, illetve visszatérítéshez való jogát a Számlatulajdonoson keresztül gyakorolhatja, azzal, hogyha a Számlatulajdonos él a Felhasználó okán a visszatérítés jogával, a bizonyítékok benyújtására a Felhasználó közvetlenül is jogosult. A fizetési művelet visszavonásának joga – amennyiben van – a saját maga által adott megbízások tekintetében illeti meg.

A Csoportos átutalási megbízást tartalmazó csomag (file) szabvány szerinti elkészítése az Ügyfél felelőssége. Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy ha amennyiben a csomag nem a szabványban meghatározott módon és a Bank által nem elfogadható formátumban készül el, annak feldolgozását/teljesítését Bank visszautasítja. Ügyfél kijelenti, hogy ebben az esetben Bankkal szemben igényt nem támaszt.

### 3.8.2. Bankra vonatkozó rendelkezések

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 8.2. pontja)

A Bank kötelezettséget vállal a jelen ÁSZFben nevesített szolgáltatások nyújtására, és az ezeken keresztül kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésére. A Bank fenntartja a jogot, hogy rendszerkarbantartás vagy technikai problémák miatt alkalmasságuk miatt átmeneti időre nem biztosítja az Elektronikus szolgáltatás rendelkezésre állását. A Bank az elektronikus megbízás adás és- felvétel csatornáinak a tervszerű karbantartás miatti leállásairól minden esetben előre – a Bank honlapján és az MBH Netbank (korábban Takaréék), vagy MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) és az MBH Videobank felületén – értesíti Ügyfeleit, illetve megjelöli az igénybe vehető alternatív csatornákat is (amennyiben az rendelkezésre áll). Az elektronikus szolgáltatás szünetelése idején az Ügyfél a bankfiókokban azok nyitvatartási ideje alatt a hagyományos módon vagy MBH Infon keresztül (amennyiben ilyen szerződéssel rendelkezik) adhat megbízásokat. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal. A Bank nem felel az erőhatalomból (vis major), belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezésekből, vagy a Bank működésének akadályozásából származó károkért.

A Bank nem felelős az üzemeltető, közvetítő szolgáltatók érdekkörében felmerülő, illetve a telefonvonalak, privát telefonközpont, illetve számítástechnikai rendszerek, valamint a Felhasználó által igénybe vett telefonkészülék, számítógép használatából, működési hiányosságából, vagy hibájából eredő kárért - ide nem értve a Bank által kiszervezett tevékenység végzése során, a kiszervezett tevékenységet végző üzemeltető, szolgáltató által használt, üzemeltetett rendszer, vagy készülék használatából eredően bekövetkezett kárt -, továbbá (jogsabályi keretek között) nem vállal felelősséget a számítógépes elektronikus rendszer, illetéktelen személyek által megszerzett információk felhasználásával okozott károkért.

A Bank az Elektronikus szolgáltatások nyújtása során felmerült technikai hibákért, illetve a tranzakciók ebből eredő sikertelenségéért nem vállal felelősséget. A Bank nem vállal felelősséget azért, ha az Ügyfél / Felhasználó az Elektronikus szolgáltatások igénybevételéhez és használatához szükséges Felhasználói azonosítóját, Jelszavát, Egyedi jelszavát, PIN kódját, illetve bármely más, az Elektronikus szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosítóját/jelszavát/kódját nem titkosan, nem megfelelő gondossággal kezeli, vagy más használatába adja, illetve más tudomására hozza; az ebből eredő károk az Számlatulajdonost terhelik. A Bank nem vállal felelősséget azokért a káreseményekért sem, amelyek Felhasználó szándékos vagy gondatlan magatartásából erednek.

A Bank mindent megtesz annak érdekében, hogy Ügyfelek és a Felhasználók adatai illetéktelen személyek részére ne lehessenek hozzáférhetőek.

A Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenetek továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem a Bank, vagy az általa kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató, üzemeltető érdekkörében merült fel, így különösen az SMS Szolgáltatást érintő – a mobil távközlési társaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő – meghibásodás, működésképtelenség, túlterheltség, elérhetetlenség vagy karbantartás esetére. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a Számlatulajdonos érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az Elektronikus szolgáltatás keretében elküldött SMS üzenet továbbítása, megőrzése a Számlatulajdonos megfelelő eljárása, vagy annak hiánya miatt nem lehetséges.

Ha az AFR rendszerben teljesítendő Azonnali fizetési megbízás bármely okból nem teljesíthető – ideértve a csalás gyanúját is -, azt a Bank haladéktalanul visszautasítja és az erről szóló értesítést — haladéktalanul elérhetővé teszi az MBH Netbank (korábban Takaréék)/ MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) postaládájában vagy SMS-ben küldött üzenet formájában. A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy csalás és pénzmosás gyanúja miatt, továbbá minden olyan tranzakció esetén, mely a Bank számára reputációs kockázattal jár, illetve járhat a tranzakció teljesítését elutasítsa.

### 3.8.3. Kárviselési szabályok

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 8.3. pontja)

#### 3.8.3.1. Pénzforgalmi szolgáltatások esetén

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 8.3.1. pontja)

A Bank a felelős, amennyiben jóvá nem hagyott fizetési műveletet teljesít, illetve, ha jóváhagyott fizetési műveletet hibásan teljesít.

Ezen esetekben a Számlatulajdonost megilleti a helyesbítés joga, mely, ha a Számlatulajdonos nem Fogyasztónak minősülő személy, a fizetési műveletről szóló értesítés, vagy az adott fizetési műveletet tartalmazó, illetve (nem teljesítés okán) nem tartalmazó Bankszámlakivonat kézhezvételét követő 60 napig élhet. Ha Számlatulajdonos Fogyasztónak minősül, őt, és az általa bejelentett, Bankszámla felett rendelkezni jogosult személyt a helyesbítés joga az érintett fizetési művelet teljesítését követő 13. hónapnak a Bankszámla terhelésének napjával megegyező napjáig illeti meg, függetlenül attól, hogy az érintett fizetési műveletről szóló értesítés vélelmezett kézbesítési ideje ennél korábbi időpont.

A Számlatulajdonos az erre vonatkozó igényét írásban nyújthatja be a Banknak, bizonyítékaival együtt. Amennyiben hibás teljesítés esetén a Bank Számlatulajdonos igényét elfogadja, a döntését követően haladéktalanul intézkedik az érintett összeg és az elmaradt kamat jóváírásáról. A Bank a jóvá nem hagyott fizetési műveletről való tudomásszerzését követően haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap végéig - kivéve, ha az adott helyzetben ésszerű okból csalásra gyanakszik, és ezen okból a Felügyeletet tájékoztatja - megtéríti a Számlatulajdonos részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét annak esetleges időközi kamataival együtt akként, hogy a jóváírás értéknapja az érintett fizetési művelet értéknapjával megegyező nap.

Jóvá nem hagyott fizetési művelet esetén amennyiben a kár az Elektronikus szolgáltatás jogosulatlan használatából ered, a Számlatulajdonos viseli a kárt a bejelentési kötelezettsége teljesítését

megelőzően keletkezett kár tekintetében 15.000, - Ft-nak megfelelő összegig. A Bejelentést követően az Elektronikus szolgáltatás jogosulatlan használatából eredő kár a Bankot terheli. Mentesül a Számlatulajdonos a 15.000, - Ft kárviselés alól, ha

- az MBH Netbank (korábban Takaréék) jogosulatlan használatát az érintett fizetési műveletet megelőzően nem észlelhette;
- a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végző intézkedése vagy mulasztása okozta;
- a Bank nem ír elő erős ügyfél hitelesítést;
- a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek nélkül használtak, vagy
- a Bank nem tette lehetővé a bejelentés megtételének lehetőségét.

A Bank az MBH Netbank (korábban Takaréék), MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) és MBH Bank App (korábban Takaréék), MBH Bank App szolgáltatásai esetén az erős ügyfél-hitelesítés lehetőségét biztosítja.

A Bank mentesül felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az Ügyfél csalárd módon eljárva okozta, vagy az Elektronikus szolgáltatás használatára, az azonosító kódok őrzésére, illetve a bejelentési kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Ügyfél szándékos vagy súlyos gondatlan megszegésével okozta.

Ha a Bank bizonyítja, szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegésnek/csalárd magatartásnak minősül, ha az Ügyfél/ Felhasználó

- az MBH Netbank (korábban Takaréék) rendszerbe történő belépését, ennek hiányában a bankszámlakivonat, kézhezvételét követően haladéktalanul nem jelenti be a Banknak, hogy az MBH Netbank (korábban Takaréék), vagy MBH Bank App (korábban Takaréék) szolgáltatásban használt Bankszámlájának Számlakivonatán, illetőleg az MBH Netbank (korábban Takaréék) Postaládájában / a Tevékenység naplóban jogosulatlan művelet szerepel,
- az MBH Direct Bankba (korábban Takaréék E-Bank) történő belépését, ennek hiányában a bankszámlakivonat, kézhezvételét követően haladéktalanul követő napon nem jelenti be a Banknak, hogy az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatásba bevont Bankszámlájának Számlakivonatán, illetve az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) Kivonatok, értesítők menüpontban / Számlatörténetben jogosulatlan művelet szerepel.

Szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegésnek/csalárd magatartásnak minősül továbbá különösen, ha az Ügyfél/ Felhasználó

- nem jelenti be haladéktalanul a Banknak, ha a Bankhoz bejelentett, az Egyedi jelszó fogadását biztosító telefonja illetve SIM kártyája illetéktelen személy birtokába került, vagy az birtokából kikerült,
- Felhasználó azonosítóját Jelszavával illetve PIN Kódjával együtt tárolja, illetve azok bármelyike illetéktelen személy tudomására jutott,
- bármely kötelezettsége – amely jelen ÁSZF, illetve a vele kötött szerződés szerint őt terheli – megtételét elmulasztja, megsérti, vagy azt késedelmesen vagy hiányosan teljesíti,
- olyan magatartást tanúsít, amely a jelen ÁSZF-ben leírtakkal ellentétes, ideértve a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Felhasználói azonosítója, jelszavai, Egyedi jelszava, valamint bármely

típusú PIN Kódja megőrzésével, titokban tartásával kapcsolatos kötelezettségei teljesítésének elmulasztását is, amelynek következtében az Ügyfélnek, vagy a Banknak kára keletkezik,

- olyan magatartást tanúsít, amely az MBH Netbank (korábban Takaréék), MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) vagy MBH Bank App (korábban Takaréék), és az MBH Bank App Felhasználói kézikönyvében leírtakkal ellentétes.

A Bank, mint a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felel a fizetési művelet hibás teljesítésért, ha a fizetési műveletet a közvetlenül a fizető fél kezdeményezte, kivéve, ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett.

A Bank, mint a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a Kedvezményezett felé felel a Fizetési művelet Fizető fél részére történő továbbításáért, ha a fizetési műveletet a Kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, illetve a Fizető fél által kezdeményezett fizetési művelet esetén, ha a fizetési művelet összege hozzá beérkezett.

A Fizetési művelet késedelmes teljesítése esetén a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója – a Fizető fél nevében eljáró pénzforgalmi szolgáltató kérésére- biztosítja, hogy a fizetési művelet összegének a Kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírás értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely hibátlan teljesítés esetén lett volna.

A Bank, az ügyfél kérésére, a nem vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítja, melyért az ügyfelet fizetési kötelezettség nem terheli. A Bank az ügyfelet a kérelme beérkezéséről, a benne foglaltak kivizsgálásának megkezdéséről, illetve a kivizsgálás eredményéről a kérelmében közölt módon és címen, ennek hiányában a Bank által tárolt utolsó kézbesítési címen értesíti. A hibásan teljesített művelet jóváírása a számlakivonaton is feltüntetésre kerül.

### 3.9. Szolgáltatások / megbízások kezelése, feldolgozása, teljesítése

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 9. pontja)

#### 3.9.1. Általános rendelkezések

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 9.1. pontja)

##### 3.9.1.1. Pénzforgalmi szolgáltatások esetén

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 9.1.1. pontja)

A Bank az Elektronikus szolgáltatások igénybevétele lehetőségét a hét minden napján, a nap 24 órájában biztosítja. A Bank elektronikus csatornánként, a fizetési megbízások devizanemeként, illetve egyéb feltételek – a teljesítését befolyásoló körülmények, a vonatkozó jogszabályi előírások –

meghatározása mellett Hirdetményében teszi közzé a munkanap záró időpontját, ameddig az adott fizetési megbízásokat adott napi tételként veszi át (rögzíti) és ezen belül azt a végső időpontot, ameddig átvett és befogadott fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában – tárgynapon/rá vonatkozó határidőben teljesíti, a elektronikus úton benyújtott megbízások teljesítésére meghatározott fizetési rendszerben.

Felhasználó a fizetési megbízásait az MBH Netbank (korábban Takaréék) vagy MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) Felhasználói kézikönyvben, az MBH Netbank (korábban Takaréék), vagy MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) felületen keresztül felkínált adattartalom mellett adhatja meg.

A megbízások megadására és teljesítésére egyebekben az Ügyfél szolgáltatásba bevont bankszámláinak kezelésére vonatkozó Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó Hirdetmények az irányadók.

A Bank a fizetési megbízásokat azok átvétele sorrendjében rögzíti. A több fizetési megbízást tartalmazó megbízás érkezésének és teljesítésének eltérő szabályait az egyes szolgáltatásokra vonatkozó különös rendelkezések tartalmazzák.

A Bank az Ügyfél/ Felhasználó által jóváhagyott fizetési megbízásokat teljesíti. Felek megállapodnak, hogy az MBH Netbankon (korábban Takaréék), vagy MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank) keresztül adott elektronikus fizetési megbízás jóváhagyottnak minősül az Ügyfél részéről, ha azt bejelentkezési azonosítójával, jelszavával/ PIN kódjával/ – illetve ha egyszer használatos Egyedi jelszót használ vagy az adott megbízás megerősítéseként elvárt – egyszer használatos Egyedi jelszavával megerősítve juttatja el az elektronikus csatornán keresztül a Bank részére, vagy hozza egyéb – az adott elektronikus – eszköz igénybevételével a tudomására. Fentiek szerint jóváhagyottnak minősül valamennyi megbízás tekintetében, ha Felhasználó az MBH Netbank (korábban Takaréék) Boríték vagy Függő jóváhagyások funkcióján keresztül egy telefonhívás során több fizetési műveletet együttesen kezdeményez Bank irányába. A fentiekén túl, a teljesített fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha az Elektronikus csatornán keresztül adott fizetési műveleteket is tartalmazó adott havi Bankszámlakivonat kézhezvételétől számított 30 napon belül, az ott nevesített fizetési műveletek vonatkozásában – kifogást nem emel, mely nem zárja ki, hogy a helyesbítési jogával éljen.

A Bank a szolgáltatások igénybevétele útján megadott megbízást és azok teljesítését számítástechnikai rendszere útján rögzíti. Az Ügyfél elfogadja a Bank rendszerében rögzített adatok valódiságát, esetleges jogvita esetén hitelt érdemlő bizonyítékként ismeri el azokat, mind a megbízás megadására, a megbízás átvételének, illetve befogadásának időpontja, mind a megbízások teljesítésére vonatkozóan.

Az Ügyfél által jóváhagyott, és Bank számára eljuttatott fizetési megbízás, illetve a fizetési megbízás Törlése/Visszahívása (Visszavonás) szabályai, a Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételeiben (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete) került meghatározásra.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Elektronikus szolgáltatáson keresztül kezdeményezett fizetési megbízásokat MBH Netbankon (korábban Takaréék), vagy MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank) keresztül nem lehet Visszahívni. Tranzakció Visszahívása csak Bankfiókban kezdeményezhető. A megbízás visszavonására ugyanazok az alaki követelmények az irányadók, mint a megbízás megadására. Amennyiben az Ügyfél egy megbízás keretében több fizetési megbízást adott, az egyes megbízások – amennyiben az adott Elektronikus szolgáltatásra vonatkozó különös szabályok eltérően nem rendelkeznek - külön is visszavonhatóak.

A teljesítésre váró megbízásokra vonatkozó az MBH Netbankon (korábban Takaréék) keresztül kezdeményezett Törlés eredményéről az MBH Netbank (korábban Takaréék) felületen, MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank) keresztül kezdeményezett Törlés eredményéről az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) postafiókba küldött üzenettel értesíti a Felhasználót, az egyéb visszavonások eredményéről a Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek ÁSZF-ben meghatározott módon ad tájékoztatást.

A Bank a jogszabályba ütköző megbízások teljesítését megtagadja.

Azon megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel, és ezáltal a megbízás befogadásának visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult a megbízást meg nem történtnek tekinteni. A Bank a fenti okból eredő károkért nem felel.

A Felhasználó az Elektronikus szolgáltatásba történt belépéstől a kilépésig több megbízást is jogosult megadni. A Bank az Elektronikus szolgáltatás igénybevétele során felvett megbízásokat, az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A hatályos jogszabályi rendelkezéseknek, az elvárt banki tartalomnak nem megfelelő (hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő) adatokat tartalmazó megbízások teljesítését a Banknak jogában áll visszautasítani.

Amennyiben az adott Bankszámlán a megbízások beküldésének a teljesítésére elegendő fedezet – ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámításra kerülő azon díjak, költségek összegét, amelyek a megbízás megadásával egyidejűleg esedékesek – nem áll rendelkezésre, a Bank jogosult a megbízás teljesítését visszautasítani.

Bármely fizetési megbízás nem teljesülése esetén, ideértve, ha a deviza átutalási megbízás a Bankon kívül álló okok miatt nem teljesíthető, vagy a Bank a megbízást bármely ok miatt visszautasítja – kivéve a Rendszeres átutalási megbízás nem teljesítését – erről a Bank az Ügyfelet a benyújtási csatorna függvényében az általa megadott telefonszámon vagy az MBH Netbank (korábban Takaréék) megfelelő menüpontjában értesíti.

Az MBH Netbankon (korábban Takaréék), MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank) kezdeményezett, forintban történő, konverziót nem igénylő belföldi átutalások – kivéve a hatósági átutalás és átutalási végzés és Azonnali átutalási megbízás – az IG2, napközbeni többszöri elszámolási rendszer feltételei szerint kerülnek teljesítésre, melynek részletes szabályait a Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételei (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete) tartalmazzák Az MBH Netbankon (korábban Takaréék) és MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank) keresztül kezdeményezett, Azonnali átutalási megbízásnak minősülő fizetési megbízások az AFR elszámolási rendszeren keresztül kerülnek teljesítésre, melynek részletes szabályait a Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete).

A Bank biztosítja az Ügyfél számára, hogy a fizetési megbízása előtt – a mindenkori bankszámlakivonaton túl – a Bankszámla aktuális egyenlegéről tájékozódjon, **mely tájékoztatást a Bank a többfunkciós eszközön elérhető készpénzhelyettesítő fizetési eszközön is biztosítja.** A Bank az aktuális egyenleget az MBH Netbank (korábban Takaréék), vagy MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank) keresztül bocsátja az Ügyfél – kérésére – rendelkezésére. A fizetési megbízások teljesítésének határidejét / időtartamát, az egyes fizetési megbízásokhoz konverziót igénylő fizetési műveleteknél az alkalmazott árfolyamot a pénzforgalomra-, illetve a hitelkártyára vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

### 3.9.1.2. Egyéb információs szolgáltatás

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 9.1.2. pontja)

A Bank ezen – ügyfél igénylés alapján, vagy automatikusan biztosított – szolgáltatása igénybevétele lehetőségét – kivéve, ha egyes típusa tekintetében az MBH Netbank (korábban Takaréék), vagy MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) felületen eltérő időpontot közöl – a hét minden napján, a nap 24 órájában biztosítja, az MBH Netbank (korábban Takaréék) felületen megjelenő tartalommal és mértékben. Az Egyéb információs szolgáltatás vagy az MBH Netbank (korábban Takaréék), vagy MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) felületen, vagy az MBH Netbank (korábban Takaréék) felületen keresztül elérhető internetes szolgáltatások igénybevételi lehetőségét jelenti.

Ezen szolgáltatáson keresztül alapvetően ügyfél-tájékoztatás történik, melynek formáját és tartalmát annak automatikus, és díjmentes biztosítása esetén a Bank egyoldalúan jogosult meghatározni.

Az MBH Netbank (korábban Takaréék) Egyéb információs szolgáltatása keretében továbbá tájékoztatási csatorna lehet az egyes, jogszabály által elektronikus úton (mint kézbesítési mód) lehetővé tett vagy nem tiltott esetekben, vagy a Felek által meghatározott esetekben, amikor is a Bank a jogszabály által elvárt tartalmat, vagy a Felek által megállapodott, és/vagy a Bank részéről szükségesnek tartott tájékoztatást ezen elektronikus csatornán keresztül is megadhatja.

A Bank az MBH Netbank (korábban Takaréék) felületén (keresztül) egyes, a Bank által esetenként meghatározott pénzügyi és pénzügyi kiegészítő szolgáltatások igénybevételi / kezdeményezési lehetőségét interakciós csatornaként is biztosíthatja.

Az egyes – automatikusan és díjmentesen nyújtott – szolgáltatási lehetőségek itt történt felsorolása, nem jelenti az adott szolgáltatás folyamatos biztosítási kötelezettségét a Bank részéről; illetve a Bank ezen Egyéb információs szolgáltatási kör tekintetében későbbiekben olyan részszolgáltatást is nyújthat, ami nevesítésre nem került.

### 3.9.2. MBH Netbankon (korábban Takaréék) keresztül megadott megbízások

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 9.2. pontja)

Az MBH Netbanki (korábban Takaréék) szolgáltatások minden nap 24 órán keresztül igénybe vehetők, kivéve a karbantartási, hibajavítási időket.

A Bank az MBH Netbank (korábban Takaréék) rendszer igénybevételevel kezdeményezett fizetési műveleteket, megbízásokat a papír alapon benyújtottakkal egyenértékűnek tekintti, azokat a Bank azonos tartalmi követelményekkel veszi át, kezeli és teljesíti. A Bank a hatályos jogszabályi előírásoknak nem megfelelő, hiányos, hibás vagy nem megfelelő adatokat tartalmazó fizetési műveletek, megbízások teljesítését jogosult visszautasítani.

Ennek megfelelően az MBH Netbank (korábban Takaréék) rendszeren keresztül a Bank felé továbbított fizetési műveletek, megbízások megadására, visszavonására és teljesítésére is a Fizetési számla Keretszerződésben, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben, a mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetményekben, a számlatulajdonos



fizetési számláját érintő megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló Hirdetményben, valamint betéti műveletek esetében a Betéti Keretszerződésben rögzített előírások az irányadók.

Az MBH Netbank (korábban Takaréék) rendszeren keresztül nincs mód a leadott megbízások törlésére, módosítására. A tárgynapot megelőző napokon a Bank Ügyfélszolgálatán van lehetőség a leadott megbízások törlésére, módosítására.

A Felhasználó az MBH Netbank (korábban Takaréék) rendszerbe történt belépésétől a kilépésig több fizetési műveletet, megbízást is jogosult megadni. A fizetési megbízások kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a rendszerben található „Súgó” tartalmazza.

A Számlatulajdonos köteles az általa, illetve a Felhasználó által adott megbízások szükséges fedezetének a teljesítés időpontjában történő rendelkezésre állásáról gondoskodni, ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon mindenkori díjak, költségek összegét is, melyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek.

A fizetési művelet, megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek, ha az MBH Netbank (korábban Takaréék) rendszer közli a Felhasználóval a fizetési művelet, megbízás átvételének a tényét. Az átvétel ténye még nem jelenti a fizetési művelet, megbízás teljesítését. Azon fizetési műveletek, megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merült fel és ezáltal az MBH Netbank (korábban Takaréék) szerver azt/azokat nem tudta fogadni, a szóban forgó fizetési művelet, megbízás „a megbízások állapota” MBH Netbank (korábban Takaréék) és MBH Bank App (korábban Takaréék), illetve „Megbízások/Elküldött megbízások” (MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) c. menüpontban nem jelenik meg, a Bank a fizetési műveletet, megbízást „nem átvettnek” tekinti.

Ha a címzett bank fogadta a Számlatulajdonos tranzakcióját, azonban a Számlatulajdonos helytelen vagy adathiányos indítása miatt nem tudta lekönyvelni azt, és ezért a tranzakciót visszautasítja, akkor a számlavezető fiók a Számlatulajdonos számláján az adott tételt jóváírja. A visszautasítás okáról a Számlatulajdonos a tranzakció Közlemény rovatában feltüntetésre került hivatkozásból értesül.

A tétel helyes újraindításáról a Számlatulajdonosnak kell gondoskodnia.

Az MBH Netbank (korábban Takaréék) rendszeren keresztül kezdeményezett fizetési műveletek, megbízások teljesüléséről - így a fizetési számlán történt terhelésről, a fizetési művelet, megbízás azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról/adatokról, a fizetési megbízás az abban meghatározott pénznemben számított összegéről, a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről; a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, a terhelés értéknapjáról, stb. - a Bank a Számlatulajdonost utólag, a Keretszerződésben, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon és gyakorisággal a Számlatulajdonosnak megküldésre kerülő, illetve az MBH Netbank (korábban Takaréék) rendszeren keresztül lekérdezhető, megjeleníthető számlakivonat útján tájékoztatja.

Bank jogosult a jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás, vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízás végrehajtását megtagadni, melynek okáról – a megtagadással egyidejűleg - a Bank köteles a Számlatulajdonost tájékoztatni.

Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy az MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank) rögzített Fizetési megbízást MBH Netbankban (korábban Takaréék), valamint az MBH Netbankban (korábban Takaréék) rögzített Fizetési megbízást az MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank) hagyjon jóvá, amelynek részleteit az MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank) elérhető Súgó, illetve az MBH Netbank (korábban Takaréék) Felhasználói kézikönyve tartalmazza.

### 3.9.3. MBH Bank Appon (korábban Takaréék) keresztül megadott megbízások

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 9.3. pontja)

Az MBH Netbankon (korábban Takaréék) és ezzel egyidejűleg MBH Bank Appon (korábban Takaréék) keresztül megadott megbízásokról részletesen a 3.9.2. fejezet rendelkezik.

### 3.9.4. MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank) keresztül megadott megbízások

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 9.4. pontja)

#### 3.9.4.1. Pénzforgalmi szolgáltatások esetén:

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 9.4.1. pontja)

A megbízásokat a Számlatulajdonos / Kezelő az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) képernyőinek adatmezőiben kézi adatbevitellel, vagy import fájlokkal vagy - megfelelő interfész birtokában - saját pénzügyi rendszeréből betöltött megbízás fájlokkal adhatja meg.

Az egyes megbízások kitöltését a Felhasználói Kézikönyv és az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) felhasználói felületének un. „súgó funkciója” segíti felhasználói útmutatások útján.

A megbízások formátumai: A megbízások adattartalmára, valamint azok elszámolására a Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek ÁSZF az irányadó. Az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) az adott értéknaphoz vonatkozó, az adott értéknaphoz előtti vagy az adott értéknaphoz MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank) rögzített és teljesítésre beküldött megbízásokat a Bank által nyilvántartott érkezési sorrend szerint fogadja be és teljesíti, azzal, hogy a Felhasználó kezdeményezhet az adott értéknaphoz vonatkozóan olyan tranzakciót, amely az adott értéknaphoz előtti rögzített és teljesítésre beküldött tranzakciók előtt kerül beküldésre. A beküldött megbízások esetében részletteljesítés nem történik, így a megbízások csak abban az esetben teljesülnek, amennyiben a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet (megbízás összege és a tranzakció Banki díja) a bankszámlán rendelkezésre áll.

Az „Előkészített megbízások” funkcióból beküldött megbízások esetében a beküldés időpontjának nem az Ügyfél által kezdeményezett, az előkészített megbízás csomag beküldési időpontja, hanem az az időpont számít, amikor a csomagban lévő egyes megbízásokat az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) a Bank részére továbbítja.

A Felhasználó által rögzített megbízás Bank általi feldolgozásához a Felhasználónak az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) felületen elvárt esetekben a megbízás megerősítéseként meg kell adnia az adott megbízást azonosító, titkos aláírási jelszót. A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről befogadottnak, ha a rendszer közli a megbízás befogadásának tényét. A befogadás ténye még nem jelenti a megbízás teljesítését. A megbízás vagy értesítés Bankhoz történő érkezési időpontjának a Bank számítógépes rendszere által megállapított és rögzített időpont tekintendő.

A Felhasználó az MBH Direct Bankba (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) történt belépéstől a kilépésig több megbízást is jogosult megadni.

Az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) rendszer jelzi az elküldött megbízás státuszát, vagyis azt, hogy az adott megbízás teljesült-e vagy nem. A Felhasználó az elküldött megbízások státuszát az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) megfelelő menüpontjában, illetve a „Napi teljesített tranzakciók” lekérdezése menüpontban ellenőrizheti.

A Bank az Ügyfél érdekkörében fennálló okból nem teljesült fizetési megbízásokért, vagy a más bank által visszautasított fizetési megbízások teljesüléséért felelősséget nem vállal, azokat csak a Számlatulajdonos megbízása ismételt benyújtása esetén teljesíti.

Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy az MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) rögzített Fizetési megbízást MBH Netbankban (korábban Takarékszövetkezet), valamint az MBH Netbankban (korábban Takarékszövetkezet) rögzített Fizetési megbízást az MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) hagyjon jóvá, amelynek részleteit az MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) elérhető Súly, illetve a Felhasználói kézikönyv tartalmazza.

#### 3.9.4.2. MBH Direct Bankon (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) keresztül beadott Állandó Megbízások

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 9.4.2. pontja)

A Számlatulajdonos / Kezelő által az MBH Direct Bankon (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) keresztül beadott állandó (rendszeres) megbízások típusai az alábbiak lehetnek:

- Napközbeni forint átutalás: ezen megbízás keretében megadható az első átutalás kezdő és érvényesség végének időpontja és a megbízás teljesítésének gyakorisága. A megbízás lehet bankon kívüli számlára indított vagy bankon belüli forint számlára indított állandó forint utalás. Az érvényesség kezdetének napja az első utalás értéknapjával egyezik meg és ezen értéknaptól, a választott gyakoriság alapján teljesül az állandó megbízás érvényességének végéig;

#### 3.9.4.3. Csoportos Átutalási Megbízások

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 9.4.3. pontja)

A Bank csoportos átutalási megbízást pénzforgalmi bankszámla terhére, és csak MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet) rendszeren, vagy az MBH Direct Bankon (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) keresztül fogad, illetve az annak teljesítésével és/ vagy teljesítése elmaradásával összefüggő információt az adott rendszeren keresztül ad. Az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) rendszeren keresztüli adatcserén túl, a Bank a bankszámla terheléséről, illetve a terhelést követően más bank általi visszautasított tétel okán történő jóváírásról a Számlatulajdonost, a vele megállapodott módon, számlakivonattal is értesíti.

A csoportos átutalási megbízást a Hirdetményben meghatározott befogadásra nyitva álló záró határidőig fogadja be. A Bank a megbízás továbbítását a végső időpontig benyújtott megbízások esetében teljesíti tárgynapon, kivéve, ha a megbízás ettől eltérő értéknapot tartalmaz. A megadott terhelés értéknapja – a megbízás benyújtása napját is beleszámítva – nem lehet több 15 naptári

napnál, és banki munkanapra kell esnie. Amennyiben az Ügyfél által meghatározott nap nem munkanapra esik, a Bank a megbízást a következő munkanapon teljesíti.

A csoportos átutalási megbízásokat az MSZ16283-1:2001 szabvány szerinti a mindenkor érvényes Bankközi Klíring Rendszer szabványkönyvében (III. kötet) meghatározott adattartalommal, kötegelve kell eljuttatni a Bankba. Az átutalási megbízást (úgy a csoportos átutalási megbízást, mint a részét képező egyes, egyedi tételeket) egyedi azonosítóval kell ellátni.

A Bank a befogadott megbízást a befogadáskor csomag összeállítására vonatkozólag formailag ellenőrzi. A hibás megbízást a befogadást követően, a fedezetlen megbízást a teljesítésre megjelölt napon a Bank visszautasítja. A Bank abban az esetben, ha a csomag összes tételére nem áll rendelkezésre a teljesítés napján fedezet, akkor az egész csomag továbbítását megtagadja, ebben az esetben részteljesítés nem lehetséges. Amennyiben a csomagban találhatóak hibás tételek, de a bankszámlán van megfelelő fedezet, akkor a Bank a hibás egyedi tételeket visszautasítja, a formailag megfelelő tételeket továbbítja.

A csoportos átutalási megbízás formai, tartalmi, érvényességi szempontból ellenőrzött állományáról az Ügyfél Csoportos Ellenőrzés Jelentést kap vissza, melyből értesül az elfogadott, illetve a hiba okára utaló jelzéssel a visszautasított, az adott csoportos átutalási megbízáson belül az egyedi tételek átutalásáról is, illetve szöveges formában az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) rendszerén keresztül értesül a hiba okáról.

Ha a csoportos átutalási megbízást a Bank továbbítja, de a Jogosult bankja – ideértve a Bankot is, amennyiben egyúttal a Jogosult számlavezetője – azt bármely okból visszautasítja a visszautasított csoportos utalások csomagonként egy összegben kerülnek jóváírásra a Kötelezett bankszámláján. Ezek a tételek is az Ügyfél Csoportos Ellenőrzés Jelentésben jelennek meg.

Amennyiben a terhelés napján, az Ügyfél bankszámláján nincs elegendő fedezet a megbízás teljesítésére, akkor a teljes köteg visszautasításra kerül, azonban adott napon belül a tétel feldolgozása Ügyfél bármely Felhasználója által újra kérhető, a Hirdetményben a megbízások – aznapi teljesítésre történő – befogadására nyitva álló végső időpontjáig. Az adott napon ezen időpontot követően az Ügyfél csak új megbízást nyújthat be.

#### 3.9.4.4. A Megbízások átvételének feltételei

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 9.4.4. pontja)

A Bank a Számlatulajdonoshoz/ Kezelőhöz tartozó felhasználói azonosítók és titkos jelszavak együttes használatával, továbbá a Számlatulajdonossal kötött MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) szerződésben foglalt azonosítójú szoftver bejelentkezésével adott valamennyi rendelkezést a Számlatulajdonos rendelkezésének tekinti. A Bank csak azokat a megbízásokat teljesíti, amelyek legalább 10 (Tíz) pont értékű aláírási ponttal rendelkeznek és a Bankba beküldésre kerültek. Amennyiben a megbízás végrehajtásához nem áll rendelkezésre teljes fedezet (megbízás összege, teljesítéskor esedékes teljesítés díja, vagy esetenként a költségviselő bankszámlán csak a teljes díja), a megbízás teljes egészében visszautasításra kerül. Sorrendben a következő megbízás teljesítéséhez a bankszámlán nem áll rendelkezésre elegendő fedezet, a soron következő olyan megbízás teljesül, melyhez elegendő fedezet áll rendelkezésre. A bankon kívüli átutalások átvételi időszakán kívül, de a bankon belüli átutalások átvételi időszakán belül egy kötegben benyújtott bankon belüli és bankon

kívüli megbízások beküldése esetén a Bank a megbízásokat a teljesítés iránya szerint szétválasztja és azokat a saját teljesítési rendjük szerint kezeli.

#### 3.9.4.5. A Megbízások visszavonása

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 9.4.5. pontja)

A megbízás visszavonására vonatkozó feltételeket a Bank Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek ÁSZF-je (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete) tartalmazza.

#### 3.9.5. Bankszámla adatok lekérdezése, Bankszámlakivonat

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 9.6. pontja)

Bankszámla egyenleg lekérdezés:

A Bank az Ügyfél számára a Bankszámla egyenlegéről MBH Direct Bankon (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) mint többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközön tájékoztatást ad az alábbiak szerint:

A Bank szerverére történő bejelentkezés és a Bank szerverével történő online kapcsolat esetén a megjelenített egyenleg a bankszámla aktuális az Ügyfél szabad rendelkezésére álló, fizetési műveletek teljesítésének céljából felhasználható összeget jelenti, mely összeg a fizetési művelet teljesítését követően haladéktalanul – az Ügyfél közreműködése nélkül – frissült.

A Bank az Ügyfél számára a Bankszámla egyenlegéről MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet), MBH Bank App (korábban Takarékszövetkezet) és az MBH Bank App mint többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközön tájékoztatást ad az alábbiak szerint:

Ha a tájékoztatás nem tartalmaz időpontot, akkor a megjelenített egyenleg a bankszámla aktuális az Ügyfél szabad rendelkezésére álló, fizetési műveletek teljesítésének céljából felhasználható összeget jelenti, mely összeg a fizetési művelet teljesítését követően haladéktalanul – az Ügyfél közreműködése nélkül – frissült.

Ha a tájékoztatás érvényességi időpontot tartalmaz, akkor a megjelenített számla egyenleg a megjelenített időpontra vonatkozó az Ügyfél szabad rendelkezésére álló, fizetési műveletek teljesítésének céljából felhasználható összeget jelenti. Ha a tájékoztatás érvényességi időpontot tartalmaz az Ügyfél a bankszámla az egyenlegét az erre szolgáló funkcióval maga tudja frissíteni, melyet követően a megjelenített egyenleg a bankszámla aktuális az Ügyfél szabad rendelkezésére álló, fizetési műveletek teljesítésének céljából felhasználható összeget jelenti. Ha a tájékoztatás érvényességi időpontot tartalmaz Bankszámla egyenleg és számlaforgalom lekérdezés kiegészítéseként a Bank biztosítja az időzített bankszámla egyenleg frissítést, azaz a Bank biztosítja, hogy a Bankszámla egyenleg meghatározott időszakonként Ügyfél közreműködése nélkül frissül.

Bankszámlatörténet visszamenőleges lekérdezése: A Számlatulajdonos legfeljebb 90 (Kilencven) napra visszamenőlegesen lehívhatja az adott bankszámla Banki számlavezető rendszerben elérhető, a lekérdezés napját megelőző időszak forgalmi adatait és egyenlegét. A Bankszámlakivonat a fentiek figyelembevételével 1 évre visszamenően kérdezhető le.

Bankszámlakivonat lekérdezése: A bankszámla forgalmáról a Számlatulajdonos / Kezelő igénye szerint hitelesített elektronikus bankszámla kivonattal értesíti, amennyiben ilyen megállapodást kötött a Bankkal. A postai kifizetési utalványok teljesített tételeinek és a postai költség tételeiknek tárgynapi végösszege jelenik meg a könyvelés értéknapijával készülő bankszámla kivonaton. A teljesített tételekről részletező kimutatás a Magyar Posta Zrt. visszaigazolási adatállományából nyerhető.

Ügyfél általi lekérdezések adatbázisa: az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) a lekért adatokat egy adatbázisban gyűjti és minden újabb lekérdezés ezen adatbázist frissíti. A lekérdezett információk és adatok a Számlatulajdonos / Kezelő rendszere felé továbbítását elősegítő különböző export formátumok állnak rendelkezésre.

Napi teljesített tranzakciók: A Számlatulajdonos lehívhatja az adott bankszámla Banki számlavezető rendszerben elérhető, adott napi forgalmi adatait.

### 3.9.6. Ügyfélprogram verzióváltásának szükségessége

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 9.7. pontja)

MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) szolgáltatás esetén A Bank az új szolgáltatásait, technológiai újdonságait, illetve a rendszer frissítéseit az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) verzió váltások részén bocsátja a Számlatulajdonos részére. Az utolsó verzióváltásnál korábbi MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) változatokat a Bank nem fejleszti tovább és csak korlátozott ideig tartja üzemben.

### 3.9.7. Eljárások csőd-, felszámolás, végelszámolási vagy a cég megszüntetésére irányuló eljárás esetére

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 9.8. pontja)

Amennyiben a Számlatulajdonos ellen csőd, adósságrendezési eljárás vagy felszámolási, végelszámolási, illetve a cég megszüntetésére irányuló eljárás indul a Bank a következő intézkedéseket teszi:

- csőd vagy adósságrendezési eljárások időtartama alatt a Bank a pénzügyi gondnok vagy vagyonfelügyelő rendelkezése alapján a bankszámla feletti rendelkezésének bejelentését végrehajtja;
- a felszámolási, végelszámolási, valamint a cég megszüntetésére irányuló eljárások tartalma alatt a cégjegyzési jogosultságok a kijelölt törvényes képviselőt illeti meg, így a Bank az eredeti jogosultak aláírási jogai törülésre kerülnek. A Számlatulajdonos részére valamennyi számla tekintetében legfeljebb lekérdezési jogosultság állítható be az eljárás kezdetétől a kijelölt törvényes képviselő rendelkezéséig.
- Ügyfélcsoport esetében a tagok tekintetében megszünteti a bankszámla szolgáltatást. Amennyiben az ügyfélcsoport taggal szemben indul meg az eljárás, akkor csak az adott Számlatulajdonos bankszámláinak tekintetében jár el a fentiek szerint.

- Az eljárások időtartama alatt a Bank bármilyen jogosultságot csak a kijelölt cégképviselő bejelentése alapján teszi meg.
- A kijelölt cégképviselő bejelentéséig a Bank fenntartja az eljárás kezdetekor alkalmazott beállításokat.
- A bankszámlák tekintetében a csőd- és végelszámolási eljárások jogerős befejezését követően a Bank a Számlatulajdonos új rendelkezése szerint jár el.

### 3.10. Díjak, költségek, jutalékok

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 10. pontja)

3.10.1. A Bank az Elektronikus szolgáltatások biztosításáért, valamint az igénybevételéért díjat, költséget, jutalékot (továbbiakban: Díjak) számít fel. A Bank az általa felszámított díjak esedékességéről a Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételekben (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete) tájékoztatja az Ügyfelet. Amennyiben valamely Díj beszedésére annak esedékességekor bármely okból nem kerül sor (pl. rendszerhiba vagy más technikai ok), az utólagos terhelésről Ügyfél minden esetben kizárólag a számlakivonatán kap értesítést. A Díjak mértékét lakossági bankszámlákhoz kapcsolódó Elektronikus szolgáltatások igénybevétele esetén a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza. A Bank a Díjak mértékét pénzforgalmi bankszámlákhoz kapcsolódó Elektronikus szolgáltatások igénybevétele esetén a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza. A Díjak mértékét a Díjjal terhelt Egyéb információs szolgáltatások igénybevétele esetén a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza. Az Elektronikus szolgáltatás használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, Internet igénybevétel és kapcsolódó egyéb más költség az Ügyfelet terheli.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 10.1. pontja)

3.10.2. A Bank valamennyi általa megkötött és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés vonatkozásában, függetlenül a szerződéskötés időpontjától, a szerződés alapján felszámított Díjakat – beleértve a százalékos mértékben meghatározott Díjak minimum és maximum értékét is – jogosult minden évben legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex mértékével – módosítani.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 10.2. pontja)

3.10.3. Függetlenül a szerződéskötés időpontjától az Egyéb információs szolgáltatások, valamint – a 3.10.2. pontban foglaltakon túl – az Elektronikus szolgáltatások igénybevétele kapcsán felszámított Díjak, – nem a számítási módját érintő elemei – egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítására a Bank az alábbiakban meghatározott feltételek illetőleg körülmények esetén jogosult.

1) A jogi, szabályozói környezet megváltozása

a) a Bank – jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása (ideértve azon nemzetközi szabályzókat / szabványokat is, amelyek a Bankra nézve – akár az ahhoz való csatlakozása miatt – kötelező rendelkezéseket tartalmaz);

b) a Bank – jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;

2.) A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, és a működési költségeinek és hátrányos változása így különösen:

- a Szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;
- a banki üzleti- és/vagy termékpolitikájának megváltozása, új pénzügyi termék vagy szolgáltatás bevezetése, meglévő termékekkel kapcsolatos szolgáltatások módosítása, bővítése, fejlesztése, illetve valamely termék vagy szolgáltatás kivezetése, megszüntetése,
- a Bank által igénybevett technikai eszközök, használatáért, ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
- dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
- számítástechnikai, ill. adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása, továbbá az informatikai környezet továbbfejlesztése esetén,
- banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban-, eljárásokban-, banki szolgáltatások igénybevételében-, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás,
- a Bank által az Ügyfelek érdekében megkötött járulékos szolgáltatások (pl. biztosítás) fenntartási költségeinek, díjainak változása,
- postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás,
- külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, / a bankközi elszámolásokhoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása,
- környezetvédelmi szempontok érvényesítéséből eredő költségek érvényesítése,
- üzletpolitikai vagy más okból az adott Szolgáltatás költségei alatti áron nyújtott Szolgáltatások díjainak, költségeinek érvényesítése.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 10.3. pontja)

3.10.4. A Bank egyoldalú szerződésmódosítási jogát megalapozó változás bekövetkezése önmagában nem jelenti azt, hogy a Bank ténylegesen gyakorolni is fogja egyoldalú szerződésmódosítási jogosultságát. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a bekövetkezett kedvezőtlen változások mértékénél ügyfelek számára kedvezőbb mértékben illetőleg a változások bekövetkezésének időpontjától ügyfél számára kedvezőbb időpontban, továbbá az egyes ügyfélkörre vagy termékköre eltérő mértékben érvényesítse a változások hatásait. Amennyiben a Bank él az ügyfelek számára kedvezőtlen, egyoldalú módosítás jogával, úgy azt,



a módosítás hatálybalépését megelőzően 15 nappal Hirdetményben közzé teszi. Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Bank új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket az Ügyfél számára elérhetővé tesz, és amelyeket az Ügyfél kifejezetten elfogad, igénybe vesz, illetve arra szerződést köt; valamint ha a Bank az adott Elektronikus szolgáltatást a technikai fejlődés /változás/ új megoldás okán bővíti, módosítja, vagy változtatja meg; továbbá, az Elektronikus szolgáltatás vagy részeleme olyan korrekciója/ változtatása, amely az ezzel érintett Elektronikus szolgáltatás használatával igénybevett pénzügyi szolgáltatás ügyfél általi elérését, nem korlátozza.

Az Elektronikus szolgáltatás igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek Díjait – mivel azok az Elektronikus szolgáltatás alapjául szolgáló bankszámlákhoz tartozó, a Bankszámla javára / terhére érvényesített Tranzakciók – az egyes, Bankszámlákra vonatkozó itt hivatkozott Hirdetmények tartalmazzák. Felek rögzítik, hogy a Bankot csak azon szolgáltatások esetén illeti az elektronikus fizetési eszköz használatáért díj, ha azt az Ügyfélnek ő biztosítja. Az erre vonatkozó rendelkezéseket a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 10.4. pontja)

### 3.11. A szerződés megszűnése

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 11. pontja)

A szerződés megszűnhet:

- a szerződő Felek bármelyike által kezdeményezett rendes felmondással,
- a Bank vagy Számlatulajdonos / Főkértőke-birtokos általi azonnali hatályú felmondással, amennyiben a másik fél megsérti, vagy elmulasztja a Szerződésben, az ÁSZF-ben vagy az Üzletszabályzatban, az Üzletszabályzat IV. sz. Függelékében az őt terhelő kötelezettségek bármelyike teljesítését vagy a szolgáltatás használata során egyéb szerződésszegést követ el,
- a természetes személy Számlatulajdonos / Hitelkértőke-birtokos halálával,
- Pénzforgalmi bankszámla esetén a cég jogutód nélküli megszűnésével,
- Lakossági, Pénzforgalmi bankszámla, illetve Hitelkértőke szerződés bármilyen okból történő megszűnésével (az MBH Netbank (korábban Takaréék) / MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatásba bevont több bankszámla esetén, az utolsó bankszámla bármely okból történő megszűnésével).

A szerződést rendes felmondással az Ügyfél 30, Bank 60 napos határidővel jogosult, egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, indoklás nélkül felmondani.

A Bank a Számlatulajdonos azonnali hatállyal történő felmondása esetén az MBH Netbank (korábban Takaréék)/ MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) azonosítással igénybe vehető hozzáférési jogosultságot az írásbeli felmondás Bank általi kézhezvételét követő banki napon megszünteti.

Amennyiben a Bank azonnali hatállyal felmondja bármely Elektronikus szolgáltatásra vonatkozó Szerződést, úgy a felmondás elküldésével egy időben megszünteti az Ügyfél és valamennyi Felhasználó jogosultságát az érintett szolgáltatás igénybevételére.

Bármely Elektronikus szolgáltatásra vonatkozó Szerződés bármely okból történő – önálló – megszűnése az Ügyfélnek a Bankkal szemben fennálló egyéb szerződéses kapcsolatát, így különösen a Bankszámlaszerződést, valamint a Bank felé fennálló kötelezettségeit nem érinti.

Tekintettel az Elektronikus szolgáltatások járulékos voltára, az adott szolgáltatásra vonatkozó Szerződés megszűnése esetén Felek a bankszámlajogviszony/hitelkártya jogviszony keretében, az arra irányadó szabályok szerint számolnak el. A Távértékesítés keretében kötött szerződések esetén az Ügyfél az elállási jogát a 3.4.6 Távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó speciális szabályok fejezetben leírtak szerint gyakorolhatja

### 3.12. Tájékoztatás, reklamáció, panaszkezelés

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 12. pontja)

#### 3.12.1. Előzetes tájékoztatás

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 12.1. pontja)

A Bank a mindenkor hatályos ÁSZF-ben tájékoztatja Ügyfeleit az egyes szolgáltatások mindazon lényeges jellemzőiről, amit az egyedi szerződés nem tartalmaz.

A lakossági és pénzforgalmi bankszámlákra, a Bankkártyákra illetve a Hitelkártyákra – mint az Elektronikus szolgáltatások alapjául szolgáló jogviszonyra – vonatkozó rendelkezéseket a Bank Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételei (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete), A Lakossági és vállalati bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete), valamint a Bank Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételei (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete) tartalmazzák, az egyéb általános rendelkezéseket a Bank Pénzügyi Szolgáltatási Üzletszabályzata, és az Üzletszabályzat IV. sz. Függeléke tartalmazza, melynek rendelkezései kiterjednek az Elektronikus Szolgáltatások kapcsolódó, de itt nem szabályozott kérdéseire is.

A Bank az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjak, kamatok, késedelmi kamatok fajtáiról, mértékéről, esedékességéről, az egyes szolgáltatások átvétele, illetve teljesítési határideje szempontjából figyelembe vehető munkanap záró és végső időpontról, a szolgáltatások teljesítésének időtartamáról a mindenkor hatályos Hirdetményben, valamint a Hitelkártyákra vonatkozó Hirdetményben és a Teljesítési rendben tájékoztat.

A hivatkozott Üzletszabályzat, az Üzletszabályzat IV. sz. Függeléke, az ÁSZF, Teljesítési rend és Hirdetmény a Bank bankfiókjaiban, azok nyitvatartási ideje alatt, a Bank internetes honlapján (mbhbank.hu), áll az Ügyfelek rendelkezésére. Az MBH Netbankkal (korábban Takaréék) rendelkező Ügyfelek az MBH Netbankkal (korábban Takaréék), MBH Direct Bankkal (korábban Takaréék E-Bank)

rendelkező Ügyfelek az MBH Direct Bankon (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) keresztül is elérhetik a Hirdetményeket.

Az Ügyfél bármilyen módon eljuttatott kérésére (postai úton, e-mailen az [ugyfelszolgalat@mbhbank.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbhbank.hu) címre) a Bank azok bármelyikét az Ügyfél kérésére bármikor – postai úton papíron is rendelkezésére bocsátja. A Bank Ügyfél tájékoztatási kötelezettségeinek magyar nyelven tesz eleget. Amennyiben az Ügyfél kérésére a tájékoztatás nem magyar nyelvű, abban az esetben is a tájékoztatás magyar nyelvű szövege az irányadó, illetve a joghatóság tekintetében a magyar jog az irányadó. Ettől eltérő joghatóság kikötése csak az Ügyféllel kötött szerződésben van lehetőség.

Az egyes fizetési megbízásokra vonatkozó jognyilatkozat előtti tájékoztatási kötelezettségének a Bank a bankfiókjaiban kifüggesztett és honlapján közzétett Hirdetményében tesz eleget. Az ezen előzetes tájékoztatás alapjául szolgáló Hirdetményeket az MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet) szolgáltatás igénybevevői az MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet) rendszer, az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) szolgáltatás igénybevevői az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet e-Bank), megbízás megadására alkalmas menüpontjaiban is elérhetik.

### 3.12.2. Utólagos tájékoztatás

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 12.2. pontja)

A Bank a Bankszámlán / Hitelkártya hitelkeret terhére Elektronikus szolgáltatás útján végrehajtott fizetési és egyéb műveletekről, a fizetési és egyéb művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról; konverziós megbízás esetén a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről, a fizetési és egyéb művelethez kapcsolódó, illetve az elektronikus szolgáltatásokért fizetendő Díjról, az alkalmazott átváltási árfolyamról és az átváltást megelőző összegéről; a fizetési és egyéb megbízás átvétele napjáról, illetve a terhelés, a megbízás végrehajtása értéknapjáról, **az azonnali átutalás kiegészítő adatairól** Bankszámlakivonaton / Forgalmi kivonaton tesz eleget.

A Bankszámlakivonat/ Forgalmi kivonat küldésére, annak módjára és gyakoriságára vonatkozóan a Lakossági, és pénzforgalmi bankszámlára, illetve a Hitelkártyára vonatkozó szerződésben állapodnak meg.

Bank a nem teljesült megbízásokról – az Ügyfél által a bankszámlához igénybevett kiegészítő szolgáltatásokra is tekintettel – Ügyfelet alapesetben a megbízás megadására használt Elektronikus csatornán keresztül, de az Ügyfél kérésére e-mail címre, vagy SMS-ben értesíti. Ha az Ügyfél nem rendelkezik telefontal, vagy nem adott meg telefonos elérhetőséget, vagy a megbízáshoz okirat is csatolásra került, a visszautasításról való értesítés papír alapon történik, az okiratok visszaküldésével egyetemben.

### 3.12.3. Reklamáció, panaszkezelés

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 12.3. pontja)

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyból eredő, azzal kapcsolatos észrevételek, panaszok, reklamációk kezelésére irányadó szabályokat a Bank Panaszkezelési Tájékoztatója tartalmazza. A Bank a mindenkor hatályos Panaszkezelési Tájékoztatója teljes terjedelmében a Bank honlapján (mbhbank.hu), illetve az ügyfélszolgálati helyiségeiben az Ügyfelek rendelkezésére áll.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyból eredő, azzal kapcsolatos észrevételek, panaszok, reklamációk kezelésére irányadó szabályokat a Bank Panaszkezelési Tájékoztatója tartalmazza. A Bank a mindenkor hatályos Panaszkezelési Tájékoztatója teljes terjedelmében a Bank honlapján (mbhbank.hu), illetve az ügyfélszolgálati helyiségeiben az Ügyfelek rendelkezésére áll. Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. melléklete oldal 50 / 52 Az Ügyfél felhatalmazza a Bankot arra, hogy amennyiben Vásárlással kapcsolatban panaszt, észrevételt jelent be, és a panasz oka nem a Bank pénzügyi teljesítéséből fakad, úgy, a Vásárlással kapcsolatban felmerült problémák kezeléséhez szükséges információkat, adatokat – kizárólag azok kezeléséhez szükséges körben és mértékben – a Szolgáltató részére átadja. Jelen felhatalmazás a banktitok megtartásának kötelezettsége alóli felmentésnek minősül.

### 3.13. Záró rendelkezések

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 13. pontja)

3.13.1. A korábbi Általános Szerződési Feltételek módosításokkal egységes szerkezetbe foglaltak 2023. május 1. napján lépett hatályba, mely ÁSZF rendelkezéseit tartalmazza jelen egységesített ÁSZF jelen fejezete.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 13.1. pontja)

### 3.13.2. Az Általános Szerződési Feltételek közzétele

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 13.2. pontja)

A Bank az ÁSZF-et az Ügyfelei rendelkezésére bocsátja, valamint azt az ügyélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségekben megtekintés céljából elérhetővé teszi és honlapján közzéteszi.

Alkalmazási záradék:

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2019. november 1. napjától a Takarékbank Zrt. és jogelődei azonos tárgyú módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételeinek is minősül.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2020. december 7. napjától a Postahelyen értékesített lakossági bankszámlákhoz kapcsolódó elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó, azonos tárgyú módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételeinek is minősül, így a Magyar Posta Zrt. által 2020. december 6-ig, elektronikus szolgáltatásokra vonatkozóan (POSTAHELYEN ÉRTÉKESÍTETT LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁK ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI hatálya alatt) megkötött szerződésekre is vonatkozik. A Postahelyen értékesített lakossági bankszámlák és kapcsolódó szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben foglalt, fizetési számlákra vonatkozó előírásokat a Takarékbank Zrt. Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételei, a Telebankra vonatkozó rendelkezéseket a Takarékbank Zrt. Telebank Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei, és a folyószámlahitelre vonatkozó előírásokat a Takarékbank Zrt. Lakossági Folyószámlahitel Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák 2020. december 7. napjától.

- 3.14. 1. számú melléklet a Bank által használt telefonszámok és e-mail címek  
(Korábban Elektronikus Szolgáltatások - ÁSZF MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének 10. sz. mellékletének 1. számú melléklete)

#### 3.14.1. MBH Netbank (korábban Takaréék) Szolgáltatás

MBH Netbank (korábban Takaréék) SMS Az MBH Netbank (korábban Takaréék) Szolgáltatáshoz kapcsolódóan az Ügyfeleknek küldött SMS üzenetek az alábbi telefonszámokról érkehetnek:

- +3670 900-06-66
- +3630 344-43-32

Az MBH Netbankba (korábban Takaréék) biztonságosan kizárólag a Bank weboldaláról javasolt belépni (mbhbank.hu), ettől eltérő webfelületről való belépést a Bank nem kér Ügyfeleitől, és nem teszi lehetővé számukra.

#### 3.14.2. Szolgáltatások

##### 3.14.2.1. MBH Info (korábban KártyaFigyelő Szolgáltatás)

A Bankkártya/Hitelkártya műveletekkel kapcsolatosan küldött SMS értesítések, az alábbi telefonszámokról érkehetnek: • +3670 900-06-66 • +3630 344-43-32 • +3620 900-07-56

##### 3.14.2.2. MBH Info (korábban SMS EgyenlegFigyelő és TranzakcióFigyelő Szolgáltatás) A Bankszámla műveletekkel kapcsolatosan és a Bankszámla egyenleg változását érintő SMS értesítések, az alábbi telefonszámokról érkehetnek:

- +3670 900-06-66
- +3630 344-43-32

#### 3.14.3. Elektronikus levél címsoportok

A Bank az alábbi címsoportokról indít elektronikus levélben ügyfélmegkereséseket:

- [ugyfelszolgalat@mbhbank.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbhbank.hu)

A Bank elektronikus levélben Ügyfeleitől

- bankkártya számot, lejárat dátumot, illetve a bankkártya ellenőrző kódot;
- Ügyfelek személyes és bankszámláival kapcsolatos adatainak megadását válaszevélben, weboldalon keresztül nem kéri.

#### 3.14.4. Általános információk

A fenti, Szolgáltatások pontban szereplő telefonszámok és e-mail címek nem a Bank Ügyfelek általi elérhetőségét szolgálják, a Bank telefonos ügyfélszolgálatát telefonon (tel.: belföldről hívható zöld szám: 06 80 350 350, külföldről hívható szám: 06 1 373 3399, a hét minden napján 0-24 órában hívható), vagy írásban az [ugyfelszolgalat@mbhbank.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbhbank.hu) e-mail címen érhető el.

A Bank nem felel a Bank nevében jogosulatlanul eljáró fél által küldött üzenetek tartalmáért, illetve az ilyen jellegű megkeresések alkalmával, az Ügyfél által tett adatmegadásból származó károkért.

## **4. ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (korábban BB)**

Az MKB Bank Nyrt. és a Budapest Bank Zrt. 2022. március 31. napjával egyesült. A Budapest Bank Zrt. beolvadt az MKB Bank Nyrt.-be, a beolvadó társaság általános jogutódja az MKB Bank Nyrt. A Magyar Nemzeti Bank az egyesülést H-EN-I-61/2022. számon, 2022. január 28- i dátummal engedélyezte. Az MKB Bank Nyrt. és a Takarékbank Zrt. 2023. április 30. napjával egyesült. A Takarékbank Zrt. beolvadt az MKB Nyrt.-be, a beolvadó társaság általános jogutódja az MKB Bank Nyrt. A Magyar Nemzeti Bank az egyesülést H-EN-I-57/2023. számon, 2023.02.06. dátummal engedélyezte. Az egyesült társaság elnevezése 2023.05.01. napjától MBH Bank Nyrt. Jelen általános szerződési feltételek azon itt szabályozott szolgáltatásokra irányadók:

- amelyek 2022. április 1. előtt a Budapest Bank Zrt-vel kötött számlavezetésre irányuló keretszerződés alapján vezetett számlákhoz kapcsolódnak, illetve

- amely szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés az MKB Nyrt. Általános Üzletszabályzat II. számú Függelékét rendeli alkalmazni.

- 2023. május 1-jét követően az MBH Videobank (korábban MKB Videóbank) szolgáltatást igénybe vevő korábban Takarékbankkal ügyfélkapcsolatban álló lakossági és vállalati ügyfelek

### 4.1. Fogalmi meghatározások

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 1. pont)

A jelen fejezetben az alábbiakban meghatározott fogalmak mind egyes, mind többes számban a következő jelentéssel bírnak:

- 4.1.1. Azonnali átutalási megbízás: az az egyedi, forintösszegre szóló átutalási megbízás, amelyet
- a) az Ügyfél forintban vezetett fizetési számlája terhére ad meg,
  - b) összege legfeljebb 20 millió Ft,
  - c) a pénzforgalmi szolgáltatóhoz való beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz,
  - d) az Ügyfél elektronikus csatornán az Ügyfél információtechnológiai eszköz, távközlési eszköz útján vagy más, a pénzforgalmi szolgáltatójával kötött keretszerződésben meghatározott módon nyújt be, és a pénzforgalmi szolgáltató Bank emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgozza fel, valamint
  - e) benyújtása – ide nem értve a fogyasztó által köteggként benyújtott megbízást – nem köteggként történik.

Azonnali elszámolási forgalom: GIRO Zrt. által működtetett azonnali átutalási megbízások teljesítésére szolgáló belföldi forint fizetési elszámolási rendszer, amelynek során a megadott fizetési megbízás a jogszabályban (35/2017 (XII.14.) MNB rendelet) meghatározott időtartamon belül teljesül.

- 4.1.2. Átvezetés: Jelen szerződési feltételek vonatkozásában jelenti az MBH Bank Nyrt. Lakossági fizetési számla, bankkártya és folyószámlahitel Általános Szerződési Feltételekben, valamint a Pénzforgalmi forint vagy deviza a nyitására és vezetésére, Lakossági Betétekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, valamint vállalati bankkártya szolgáltatásokra irányadó Általános Szerződési Feltételekben, Befektetési Szolgáltatások és Kiegészítő Szolgáltatások Üzletszabályzatában illetőleg vállalati ügyfélkörben az egyedi feltételek alapján meghatározott fogalom.
- 4.1.3. Bank: Az MBH Bank Nyrt. (székhelye: 1056 Budapest, Váci u. 38., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság 01-10-040952).
- 4.1.4. Betét: Jelen szerződési feltételek vonatkozásában jelenti a Bank Lakossági forint, vagy deviza fizetési számla folyószámlahitel Általános Szerződési Feltételekben, valamint a Pénzforgalmi forint vagy deviza fizetési számla nyitására és vezetésére, Lakossági Betétekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, valamint vállalati bankkártya szolgáltatásokra irányadó Általános Szerződési Feltételekben, illetőleg vállalati ügyfélkörben az egyedi feltételek alapján meghatározott, fizetési számlához kapcsolódó Betétet.
- 4.1.5. Berendezés: MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App igénybevételéhez szükséges, a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó által biztosított hardver kiépítettség (konfiguráció), annak operációs rendszere(i), valamint az ezek működéséhez szükséges egyéb technikai eszközök. MBH Netbank (korábban BB) használatához Böngészőre és internet elérésre van szükség. Berendezésnek minősül továbbá az MBH Info (korábban MKB SMS), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, a szolgáltatások igénybevételére alkalmas, az MBH Info (korábban MKB SMS) kivételével internet kapcsolattal rendelkező az Számlatulajdonos, Felhasználó rendelkezése alatt álló mobiltelefon készülék
- 4.1.6. Böngésző (browser): A Bank mindenkor hatályos, vonatkozó Hirdetményében közzétett típusú WEB böngészők, amelyeket az MBH Netbank (korábban BB) számítástechnikai rendszere támogat. A Számlatulajdonos, Felhasználó tudomásul veszi, hogy bizonyos böngészők használata egyes országokban jogsértő lehet.

- 4.1.7. Bank Honlap: Az internet használója az mbhbank.hu internet címen érheti el a Bank honlapját. A honlap a Bank szolgáltatásairól, termékeiről nyújt információt. Az MBH Netbank (korábban BB) igénybevételére szintén a honlapon keresztül, annak oldalain nyílik lehetőség.
- 4.1.8. MBH Info (korábban MKB SMS): A Bank azon szolgáltatása, amely alapján a Bank a Számlatulajdonos által meghatározott mobiltelefonszámokra rövid szöveges (Short Message System - SMS) üzenetet, vagy üzenetet küld, számlaforgalmi illetve Bankkártyával végzett tranzakciókról, valamint e telefonszámokról, vagy a telefonszámmal azonosított interaktív utasításokat elfogad. A szolgáltatás részletes szabályai a 3. fejezetben találhatók.
- 4.1.9. MBH Netbank (korábban BB): A Bank azon szolgáltatása, amely Böngésző segítségével a Bank internetes honlapján titkosított elektronikus kapcsolat létrehozása útján lehetővé teszi a Bank és a Számlatulajdonos, Felhasználó között Elektronikus Megbízás, valamint a Bank által a fizetési számlára, Betétre, Értékpapírszámlára vagy a bankkártyára vonatkozóan nyújtott egyéb tranzakció alapú vagy információs szolgáltatások teljesítését, illetve meghatározott banki szolgáltatások igénylését nyomtatványok használata nélkül.
- 4.1.10. MBH Netbank (korábban BB) felhasználói név: A Bank általi azonosítására szolgáló, a Szerződésben megjelölt betűkből, illetve szám(ok)ból álló karakterek együttese.
- 4.1.11. MBH Bank App (korábban BB): Az MBH Netbank (korábban BB) korlátozott szolgáltatásait, bankkártya digitalizációs szolgáltatást tartalmazó, mobil eszközre telepíthető alkalmazás. Az MBH Bank App (korábban BB) a mobil eszköz operációs rendszerének hivatalos alkalmazás tárából tölthető le. Ahol jelen ÁSZF, a Bank által kibocsájtott Felhasználói Kézikönyv, tájékoztató, szerződés, egyéb dokumentum Budapest Mobil Internetbank Alkalmazást említ, ott az alatt MBH Bank Appot (korábban BB) kell érteni. A névváltoztatás a létrejött jogviszonyok érvényességét nem érinti.
- 4.1.12. MBH Bank App: olyan Applikáció, mely a Google Play Áruházból, vagy az App Store-ból tölthető le, mely az MBH Bank egységes mobil applikációja, a Netbankok korlátozott szolgáltatásait tartalmazó, mobil eszközre telepíthető alkalmazás. Az MBH App lehetőséget biztosít arra, hogy ha a Felhasználó több MBH Netbank szolgáltatással rendelkezik, hogy egy alkalmazásban érje el a profil kiválasztása útján valamennyi jogelőd elektronikus szolgáltatását. Jelen ÁSZF 6. pontjában leírtak az irányadóak.
- 4.1.13. Digitalizált Kártya: Olyan, titkosított kártyaadat formájában - az MBH Bank Appon (korábban BB) keresztül - rendelkezésre bocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amit a Bank a Kártyabirtokos által megadott érintéses adatátviteli (NFC) funkcióval rendelkező Berendezéshez rendelt, és amelynek rendszerparaméterei megegyeznek a digitalizálás alapjául szolgáló plastik bank-, vagy hitelkártya rendszerparamétereivel.
- 4.1.14. Elektronikus fizetési megbízás: olyan nem papír alapú fizetési megbízás, amelyet az Ügyfél a Bankkal kötött Keretszerződés, illetve annak hatálya alatt kötött, elektronikus csatornára vonatkozó szerződés alapján elektronikus szolgáltatás igénybevételével MBH Netbankon (korábban BB), MBH Üzleti Terminálon keresztül) továbbít a Bank részére, illetve a Bankhoz TPP igénybevételével benyújtott, az Ügyfél által jóváhagyott elektronikus megbízás, az alábbiak szerint: a Bankhoz TPP igénybevételével benyújtott Elektronikus Megbízás: Az Ügyfél



által TPP igénybevételével a Bankhoz benyújtott, az elektronikus csatornára vonatkozó szerződésben meghatározott típusú pénzforgalmi megbízás, amelynek teljesítéséhez a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználó jóváhagyása szükséges. TPP Elektronikus Fizetési Megbízás: Az Ügyfél által TPP igénybevételével a Bankhoz fizetési számlára vonatkozóan benyújtott fizetési megbízás, amelynek teljesítéséhez a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználó jóváhagyása szükséges. TPP igénybevételével a Bankhoz benyújtott Elektronikus információkérés: Az ügyfél által TPP igénybevételével a Bankhoz benyújtott bankinformáció kérés. A kérés végrehajtásához a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználó jóváhagyása szükséges. A TPP igénybevételével benyújtott Elektronikus információ kérés (számlainformációs szolgáltatás) típusai: a) számlaegyenleg lekérdezése (ügyfélszámla aktuális egyenlegének lekérdezése) b) számlatörténet lekérdezése (ügyfélszámla összes terhelésének és jóváírásának lekérdezése az információkérésben meghatározott időszakra) c) állandó forint átutalások listájának lekérdezése (ügyfélszámla terhére aktuálisan élő forint átutalási megbízások listájának lekérdezése) d) fedezet ellenőrzés (pozitív vagy negatív válasz az információkérésben meghatározott összeg kérés időpontjában való rendelkezésre állásáról)

- 4.1.15. Előzetes tájékoztatás: a Keretszerződésben meghatározott tartalommal bír
- 4.1.16. Értékpapírszámla: Befektetési Szolgáltatások és Kiegészítő Szolgáltatások Üzletszabályzatban meghatározott Ügyfél-főszámla
- 4.1.17. E-ügyfél: Számlatulajdonos, Felhasználó, Kártyabirtokos
- 4.1.18. Fizetési számla: a Keretszerződésben meghatározott jelentéssel bír, a Szerződésben meghatározott egy vagy több fizetési számla, ide nem értve a Betétet és a Hitelszámlát.
- 4.1.19. Fizetési számla Szerződés: a Keretszerződésben meghatározott jelentéssel bír.
- 4.1.20. Felhasználó: a Számlatulajdonos által a Banknál rendszeresített módon (aláírás-bejelentő karton) a fizetési, értékpapír számla feletti rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App szolgáltatáshoz a Bank által előírt, a Számlatulajdonos által bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.
- 4.1.21. Érzékeny fizetési adatok: olyan adatok, amelyek csalás elkövetésére alkalmazhatók, ideértve a személyes hitelesítési adatokat is azzal, hogy a fizetés-kezdeményszerzési szolgáltatás vagy számlainformációs szolgáltatás tekintetében nem érzékeny fizetési adat a számlatulajdonos neve, fizetési számlájának száma és másodlagos azonosítója.
- 4.1.22. Felhasználói Kézikönyv: Az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App részletes használatát és technikai feltételeit tartalmazó, a Bank által a Számlatulajdonos, Felhasználó rendelkezésére bocsátott leírások, amelyek letölthetők a Bank Honlapjáról.
- 4.1.23. Fizetési kérelem: a kedvezményezett által a fizető félnek címzett fizetés kezdeményszerzésére vonatkozó, az azonnali átutalást feldolgozó fizetési rendszerben szabványosított üzenet, amely

legalább az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazza.

- 4.1.24. Hitelkártya: A Hitelkártya Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel bír.
- 4.1.25. Hitelszámla: A Hitelkártya Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel bír.
- 4.1.26. Internetes vásárlási jelszó: Az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App használatával az ügyfél nevével ellátott betéti és hitelkártyákra globálisan beállítható 4 jegyű statikus kód, mely az internetes vásárlások során biztosítja a két faktoros azonosítást.
- 4.1.27. Jelszó: A szolgáltatások használatához szükséges, szigorú biztonsági előírások mellett az E-ügyfélhez rendelt titkos azonosító kód. A különféle szolgáltatások használatához szükséges és alkalmazandó jelszó formátumok (e-PIN, MBH Netbank (korábban BB) belépési és jóváhagyó kód, MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App mPIN vagy ez utóbbi kiváltására szolgáló ujjnyomat, biometrikus azonosító) részletes szabályait a jelen Általános Szerződési Feltételek az adott szolgáltatások körében szabályozza. A belépési és jóváhagyási kód a Felhasználó részére SMS útján megküldött olyan egyszer használható Jelszó, amelyet minden egyes bejelentkezéskor, illetve jóváhagyás kérés esetén a Bank küld meg a Felhasználónak, és a Felhasználó ad meg a bejelentkezéshez vagy jóváhagyáshoz.
- 4.1.28. Jóváhagyás: Az MBH Netbankban (korábban BB), MBH Bank Appban (korábban BB), MBH Bank App tudás és birtoklás alapú azonosítást megkövetelő belépés után a megfelelő felületen, az Fizető fél/Felhasználó által rögzített Elektronikus Megbízás adatainak ellenőrzését követően az adott pénzforgalmi művelet(ek)nek, Értékpapírszámlára adott megbízásnak a Felhasználó által történő elfogadása és a Bank részére azok végrehajtására vonatkozó utasítás megadása jóváhagyó gomb megnyomásával. A Felhasználó által így megadott jóváhagyás a pénzforgalmi jogszabályok értelmében a fizető fél általi jóváhagyásnak, valamint az Értékpapírszámlára vonatkozóan adott megbízásnak is minősül. Jóváhagyásnak minősül a Mobil App értesítés is.
- 4.1.29. Keretszerződés: Lakossági általános szerződési feltételek forint vagy deviza fizetési számla nyitására és vezetésére, bankkártya szolgáltatásokra, valamint folyószámlahitelre, illetve Pénzforgalmi forint vagy deviza fizetési számla nyitására és vezetésére, valamint bankkártya szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételekben, valamint a befektetési és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályokban meghatározott fogalom.
- 4.1.30. Kötegelt Pénzforgalmi Megbízás: Kötegelt fizetési megbízásnak azok az átutalási megbízások minősülnek, amikor a fizető féltől a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához egyidejűleg egynél több fizetési megbízás érkezik be. Az MBH Netbank (korábban BB) használata során a Bank által előre meghatározott formátumban a számlához rendelt Felhasználó által adott – Felhasználói Kézikönyvben rögzített maximális darabszámú – átvezetési és/vagy átutalási megbízások összessége, amelynek jóváhagyása egy kötegtben történik.
- 4.1.31. Másodlagos számlaazonosító: a másodlagos számlaazonosítóval összefüggő kérdéseket a Bank pénzforgalmi ÁSZF-e tartalmazza.

4.1.32. Mobil App értesítés: A birtoklás alapú jóváhagyást a Bank SMS vagy Mobil App értesítés (push üzenet) formájában biztosítja Ügyfelünk részére. Mobil App értesítést (push üzenet) az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén küld a bank:

- Érvényes MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatás;
- Az alkalmazás áruházakban elérhető legfrissebb MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App telepítése, használatba vétele;
- Mobil eszköz operációs rendszerén bekapcsolt értesítési lehetőség az MBH Bank App (korábban BB), az MBH Bank App részére;
- Értesítések bekapcsolása az MBH Bank Appban (korábban BB)
- Internetkapcsolat a mobil eszközön (mobil vagy Wifi)

A fenti feltételek bármelyikének – akár átmeneti – hiányában továbbra is egyszer használatos SMS jelszót küldhet a Bank. Amennyiben a Bank nem szerez tudomást a Mobil App értesítés elérhetetlenségéről, az Ügyfél minden esetben dönthet az SMS-sel történő jóváhagyásról. Az elérhető Mobil App értesítésre alkalmas funkciókat az MBH Bank App (korábban BB) beállításain belül lehet be- illetve kikapcsolni, szolgáltatásokra bontva.

4.1.33. Napi limit: Az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App használatával adott értéknapon megadott forint eseti átutalások és átvezetések maximális összege, melyet a Bank a vonatkozó Hirdetményben szabályoz

4.1.34. Online módon hozzáférhető fizetési számla: olyan fizetési számla, amely vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni

4.1.35. Számlatulajdonos/Fizető fél/Ügyfél: A vonatkozó alábbi általános szerződési feltételekben meghatározott fogalmak:

- LAKOSSÁGI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK FORINT VAGY DEVIZA FIZETÉSI SZÁMLA NYITÁSÁRA ÉS VEZETÉSÉRE, BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOKRA, VALAMINT FOLYÓSZÁMLAHITELRE;
- ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK PÉNZFORGALMI FORINT- VAGY DEVIZA FIZETÉSI SZÁMLA NYITÁSÁRA ÉS VEZETÉSÉRE, VALAMINT VÁLLALATI BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOKRA;
- HITELKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK;
- A Bank Általános Üzletszabályzata

4.1.36. Szerződés: a Számlatulajdonos és a Bank között az MBH Netbank (korábban BB), illetve az MBH Info (korábban MKB SMS), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App szolgáltatások igénybevétele tárgyában létrejött szerződés(ek), regisztrációs nyilatkozat, amelynek mindenkori elválaszthatatlan része a jelen Általános Szerződési Feltételek valamint a Keretszerződés, a Bank mindenkori Üzletszabályzatai (a továbbiakban: ÜSZ.), a Felhasználói Kézikönyvek, valamint a vonatkozó egyéb általános szerződési feltételei és hirdetményei. A Szerződés, illetőleg a jelen pontban részletezett további szerződéses feltételek magyar nyelvű változata az irányadó bármely értelmezési kérdésben.

- 4.1.37. Szoftver: Az MKB MBH Netbank (korábban BB) igénybevételéhez szükséges, a Bank kizárólagos használatában álló, a Bank központi számítógépén működő szolgáltató program.
- 4.1.38. TPP: „Third party provider” vagy „Harmadik feles szolgáltató”, amelynek három típusa az alább meghatározott AISP, PISP és PIISP szolgáltatók.

AISP (Account information service provider): A 2013. évi CCXXXVII. Törvény (a továbbiakban: Hpt.) 6. § (1) paragrafusának 87. h) pontjában meghatározott „számlainformációs szolgáltatás” végzésére jogosult pénzforgalmi intézmény. A számlainformációs szolgáltatás végzésére jogosult hazai pénzforgalmi szolgáltatók listája az MNB nyilvános adatbázisában érhető el. A Payment Service Directive 2 – 2015/2366 irányelv (a továbbiakban: PSD) alapján a nemzeti hatóságoknál nyilvántartott külföldi számlainformációs szolgáltatók listája az EBA (European Banking Authority) központi nyilvántartásában érhető el. A számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatónak lehetősége van a bank OpenAPI csatornáján keresztül Elektronikus Információ Kérést rögzíteni a bank rendszerébe, ügyfélszámla terhére.

PISP (Payment initiation service provider): A Hpt. 6. § (1) paragrafusának 87. g) pontjában meghatározott „fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás” végzésére jogosult pénzforgalmi intézmény. A fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás végzésére jogosult hazai pénzforgalmi szolgáltatók listája az MNB nyilvános adatbázisában érhető el. A PSD alapján a nemzeti hatóságoknál nyilvántartott külföldi fizetés-kezdemenyezésre jogosult szolgáltatók listája az EBA (European Banking Authority) központi nyilvántartásában érhető el. A fizetés-kezdemenyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatónak lehetősége van a bank OpenAPI csatornáján keresztül Elektronikus Megbízást rögzíteni a bank rendszerébe, ügyfélszámla terhére.

PIISP (Payment Instrument Issuer Service Provider): A Hpt. 6. § (1) paragrafusának 87. e) pontjában meghatározott „készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - ide nem értve a csekket és az elektronikus pénzt - kibocsátása, valamint fizetési műveletek elfogadása” végzésére jogosult pénzforgalmi intézmény. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - ide nem értve a csekket és az elektronikus pénzt - kibocsátása, valamint fizetési műveletek elfogadása szolgáltatás végzésére jogosult hazai pénzforgalmi szolgáltatók listája az MNB nyilvános adatbázisában érhető el. A PSD alapján a nemzeti hatóságoknál nyilvántartott külföldi „készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - ide nem értve a csekket és az elektronikus pénzt - kibocsátása, valamint fizetési műveletek elfogadása” végzésére jogosult pénzforgalmi szolgáltatók listája az EBA (European Banking Authority) központi nyilvántartásában érhető el. A készpénzhelyettesítő fizetési eszköz - ide nem értve a csekket és az elektronikus pénzt - kibocsátása, valamint fizetési műveletek elfogadása szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatónak lehetősége van a bank OpenAPI csatornáján keresztül fedezetellenőrzés típusú Elektronikus Információ Kérést rögzíteni a bank rendszerébe, ügyfélszámla terhére.

- 4.1.39. Ujjnyomat<sup>1</sup> azonosítás: MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App szolgáltatás igénybevételekor arra alkalmas Berendezés (e körben Android, IOS operációs rendszerű mobiltelefon, tablet) esetén a Számlatulajdonos, Felhasználó az mPIN kódot a Berendezés ujjnyomat vagy ennek megfelelő biometrikus azonosító adat azonosításhoz kapcsolja. Az ujjnyomat használat az mPIN kód megadását jelenti.

<sup>1</sup>A Bank szerződéseiben, kommunikációs anyagaiban, és az Elektronikus Szolgáltatásokban használt ujjlenyomat kifejezés alatt ujjnyomatot, vagy ennek megfelelő biometrikus azonosító adatot is érteni kell.

4.1.40. Ügyfélszolgálat (Telebank): Az E-ügyfél és a Bank közötti kapcsolattartásra szolgáló, a Bank által üzemeltetett szervezeti egység, melynek elérhetőségei: Levelezési cím: MBH Nyrt., 5600 Békéscsaba, Andrassy út 37-43., Tel: 06 80 350 350, külföldről hívható telefonszáma +36 1 373 3399, e-mail: [ugyfelszolgalat@mbhbank.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbhbank.hu). Virtuális Kártya: olyan, titkosított kártyaadat formájában - a Telenor Wallet alkalmazáson keresztül - rendelkezésre bocsátott készpénzhelyettesítő fizetési eszköz, amit a Bank a Kártyabirtokos által megadott Telenor mobiltelefonszámhoz rendelt, érintéses funkcióval rendelkező SIM-kártyára telepít.

**Vállalati ügyfél: A vállalati ügyfelek közé tartozik minden mikro vállalati, kisvállalati, középvesztalati és nagyvesztalati ügyfél, valamint az egyéni vállalkozók, a vállalati cégek.**

4.1.41. Video hívás: Asztali számítógépről vagy mobil eszközről kezdeményezett kétirányú kép- és hangátvitelt biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek keretein belül lehetőség van az ügyfél azonosítására, termékigénylésre, szerződéskötésre, és a Bank által biztosított ügyfélszolgálati ügyintézésre lebonnyolítására (video chat).

## 4.2. MBH NETBANK (KORÁBBAN BB) SZOLGÁLTATÁSOK

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2. pont)

4.2.1. Az MBH Netbank (korábban BB) és az MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App szolgáltatás igénybe vétele

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.1 pont)

4.2.1.1. A Bank a Hpt. 279. § (2) alkalmazásával azonosított elektronikus úton biztosítja a szerződéskötést az MBH Netbank (korábban BB) felhasználásával jelen általános szerződési feltételekben szabályozott szolgáltatásai, valamint az Ügyfél már megkötött szerződéseinek közös megegyezéssel történő módosításai, kiegészítései (csomagváltás, új kiegészítő szolgáltatások igénylése stb.) körében. A Bank az MBH Netbank (korábban BB) felületén értesíti az Ügyfelet a szerződéskötésről, a szerződés tartalmát nem érintő technikai változásról. Az értesítésben a szerződéskötési funkció és folyamat pontos leírását is megküldi.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.1.1. pont)

4.2.1.2. Az MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatást a Bank a fizetési számlavezetésre vonatkozó pénzforgalmi keretszerződés igénybevételel egyidejűleg automatikusan biztosítja a Számlatulajdonos részére (a 2019. április 3-át megelőzően megnyitott számlák esetén az internetbank szolgáltatást a Számlatulajdonos írásban az adatlapon kérheti, amelyet a kitöltését követően az üzleti órák alatt bármely bankfiókban benyújthat). Ettől eltérően

igényelhető MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatás telefonon, online módon, fizetési számlanyitás igényléshez kapcsolódóan vagy önállóan, online adatbekérés és video hívás keretein belül is. A benyújtott kérelmek esetében a Bank személyazonosság ellenőrzést, valamint a papír alapú igénylés esetén aláírás-vizsgálatot végez. Az MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges felhasználó név első maximum 10 karakterét a Felhasználó, utolsó 3 számkarakterét a Bank adja meg a szerződéskötés során. A szerződéskötés alkalmával a Felhasználó E-PIN kezdeti Jelszót kap SMS-ben. Az MBH Netbank (korábban BB) vagy MBH Bank App (korábban BB), vagy az MBH Bank App szolgáltatásba történő első belépéskor a Felhasználó beállítja belépési jelszavát és megváltoztatja E-PIN Jelszavát. Ezt követően az E-PIN a Telebankban az MBH Netbankkal (korábban BB) kapcsolatos ügyintézésre használható. Értékpapírszámla az MBH Netbankba (korábban BB) történő bevonás az MBH Netbankon (korábban BB) keresztül is kezdeményezhető.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.1.2. pont)

4.2.1.3. Az MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelmét a hitelkártya szolgáltatást igénylő - Főkártyabirtokosnak minősülő - Ügyfél - a hitelkártya szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelmével egyidejűleg - írásban nyújthatja be az erre meghatározott adatlapon az MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatás értékesítésére leszerződött hitelközvetítő partnereinél. A benyújtott kérelmek esetében a Bank aláírás-vizsgálatot és személyazonosság ellenőrzést végez. A szolgáltatás módosítása vagy megszüntetése nem kérhető a szerződött hitelközvetítő partnernél. Az Internetbank szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges teljes felhasználó nevet a Bank utólag juttatja el az ügyfél részére postai úton az Internetbank szerződésen. A Felhasználó az E-PIN kezdeti Jelszót SMS-ben kapja meg, a szerződés megkötésekor. Az MBH Netbank (korábban BB) vagy MBH Bank App (korábban BB), vagy az MBH Bank App szolgáltatásba történő első belépéskor a Felhasználó beállítja belépési jelszavát és megváltoztatja EPIN Jelszavát. Ezt követően az E-PIN a Telebank az MBH Netbankkal (korábban BB) kapcsolatos ügyintézésre használható. Amennyiben a Felhasználó már rendelkezik regisztrált Mobil App-pal és az applikáció beállítások menüjében bekapcsolta a QR belépés funkciót (a beállítás módosítás jóváhagyásához megadta az SMS-ben kiküldött egyszeri kódot), lehetősége van gyors belépés választására. Ebben az esetben a Felhasználó a Mobil App QR belépést kiválasztva, a Netbank belépő képernyőjén generált QR kódot Berendezése kamerájával beolvasva tud belépni a Netbankba. A QR kód sikeres beolvasását követően, a Felhasználónak azonosítani kell magát az applikáción keresztül, amely beállítástól függően történhet mPIN megadásával vagy biometrikus azonosító (Touch ID, Face ID) használatával. Sikeres azonosítást követően a szolgáltatás elérhetővé válik.

A szolgáltatás elindításának feltételei:

- hiánytalanul beérkezett dokumentáció
- a Bank és az Ügyfél között létrejött hitelkártya szerződés
- a Bank és az Ügyfél között létrejött Elektronikus szolgáltatások vonatkozó szerződés

A szolgáltatás beállításának átfutási ideje maximum 15 banki munkanap, a szerződés Bank általi aláírásának dátumától számítva. Ezen időszak alatt a Bank - a szolgáltatása beállítása előtt - elkészült

kivonatokat az elektronikus kivonat küldési módot választó ügyfeleknek esetében papír alapon küldi ki.<sup>12</sup>

A QR belépés funkció beállításának engedélyezése a bank által SMS-ben küldött egyszeri jóváhagyó kód megadásával, illetve regisztrált Mobil App esetében a bejelentkező felületen megjelenített QR kódnak az alkalmazással történő beolvasásával biztosított.

Az MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatásba történő gyors belépés igénybevételének feltételei közé tartozik a QR kód beolvasásához szükséges technikai követelményeknek megfelelő Berendezés használata, az érvényes Mobil App regisztráció, valamint az alkalmazásból a QR belépés engedélyezése. A QR belépés funkció beállítása a Bank által kiküldött egyszeri SMS kód megadásával kerül beállításra.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy QR belépés igénybevétele esetén, amennyiben a jóváhagyó QR kód beolvasásához szükséges Mobil App szolgáltatás a Berendezéséről törlésre, illetve újra telepítésre kerül, akkor a QR belépés igénybevétele az adott Berendezésre a Mobil App újbóli regisztrációjával és a QR belépés engedélyezésével válik elérhetővé. QR belépés igénybevétele esetén internetes kapcsolat hiányában a Mobil App szolgáltatás QR belépés funkciójával történő belépésre, a QR kód beolvasására nincs mód, úgy a Felhasználónak lehetősége van a hagyományos belépésre a Bank által SMS-ben küldött belépési kód használatával.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.1.3. pont)

4.2.2. MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App szolgáltatás igénybevétele

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.2. pont)

Az MBH Bank App (korábban BB), az MBH Bank App szolgáltatás igénybe vételének előfeltétele MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatás igénybe vétele. MBH Bank Appot (korábban BB), az MBH Bank Appot a hivatalos alkalmazás tárból a Felhasználó telepíti a Berendezésére. A bejelentkezés alkalmával Felhasználó MBH Netbank (korábban BB) felhasználó nevével és belépési jelszavával lép be az MBH Bank Appba (korábban BB), vagy az MBH Bank Appba. A Bank regisztrációs SMS-t küld, amellyel Felhasználó a Berendezésre telepített MBH Bank Appot (korábban BB), az MBH Netbank (korábban BB) felhasználói fiókjához regisztrálja. A regisztráció során meg kell adni egy 6 számjegyből álló egyedi azonosítót: mPIN-t. Az alkalmazásba történő belépéshez ezt követően mPIN szükséges, amely ujjnyomat azonosítás bekapcsolása esetén ujjnyomattal, vagy ennek megfelelő biometrikus azonosító adattal is megadható.

4.2.3. Az MBH Netbank (korábban BB) működésének leírása, használatának célja  
(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.3. pont)

4.2.3.1. A Számlatulajdonos, Felhasználó az alábbi információkról kaphat tájékoztatást az MBH Netbankon (korábban BB) keresztül, jogosultságtól függően:  
(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.3.1. pont)

---

<sup>1</sup> **Vállalati ügyfél esetén szerződésmódosítást, a felhasználóhoz kapcsolódó módosítás bejelentést, új felhasználó bejelentést a Bank 2023. szeptember 29-től kezdve nem fogad be.**

<sup>2</sup> **Telephelyi ügyintézésen keretein belül vállalati ügyfél esetén szerződésmódosítást, a felhasználóhoz kapcsolódó módosítás bejelentést, új felhasználó bejelentést a Bank 2023. szeptember 28-től kezdve nem fogad be.**

- a) számlainformáció, beleértve a Hitelkártyaszámlát, Értékpapírszámlát is,
- b) egyenleg lekérdezés,
- c) a számlán végzett tranzakciókra vonatkozó tájékoztató jellegű információk az MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatásba bevont számlákról,
- d) a kivonat elektronikus másolata az MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatásba bevont Fizetési számlákról, Hitelszámláról
- e) Fizetési számlákhoz tartozó állandó átutalási megbízások, csoportos beszédési felhatalmazások, illetve lekötött betétek megtekintése,
- f) Lakossági jelzálog-hitelszámlák megtekintése,
- g) Lakossági személyi kölcsön – hitelszámlák megtekintése
- h) Lakossági áruhitel számlák megtekintése
- i) Bankkártya információk,
- j.)<sup>3</sup>
- k) Belső levelezés a Bankkal, illetve ezen levelek továbbítása e-mailben a Felhasználó által megadott e-mail címre.<sup>4</sup>
- l) Hiteligénylés státusza
- m) Másodlagos azonosítók kezelése
- n) Fizetési kérelem kezelése

b) pont kiegészítésként egyenleg lekérdezés esetén a Bank az Ügyfél számára a Bankszámla egyenlegéről az MBH Netbank (korábban BB)-n mint többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközön tájékoztatást ad.

A Bank az Ügyfél számára a Bankszámla egyenlegéről MBH Netbank (korábban BB) mint többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközön tájékoztatást ad az alábbiak szerint.

Ha a tájékoztatás nem tartalmaz időpontot, akkor a megjelenített egyenleg a bankszámla aktuális az Ügyfél szabad rendelkezésére álló, fizetési műveletek teljesítésének céljából felhasználható összeget jelenti, mely összeg a fizetési művelet teljesítését követően haladéktalanul – az Ügyfél közreműködése nélkül – frissült.

Ha a tájékoztatás érvényességi időpontot tartalmaz, akkor a megjelenített számla egyenleg a megjelenített időpontra vonatkozó az Ügyfél szabad rendelkezésére álló, fizetési műveletek teljesítésének céljából felhasználható összeget jelenti. Ha a tájékoztatás érvényességi időpontot tartalmaz az Ügyfél a bankszámla az egyenlegét az erre szolgáló funkcióval maga tudja frissíteni, melyet követően a megjelenített egyenleg a bankszámla aktuális az Ügyfél szabad rendelkezésére álló, fizetési műveletek teljesítésének céljából felhasználható összeget jelenti. Ha a tájékoztatás érvényességi időpontot tartalmaz Bankszámla egyenleg és számlaforgalom lekérdezés kiegészítéseként a Bank biztosítja az időzített bankszámla egyenleg frissítést, azaz a Bank biztosítja, hogy a Bankszámla egyenleg meghatározott időszakonként Ügyfél közreműködése nélkül frissül.

---

<sup>3</sup> Biztonsági okokból kivezetett szolgáltatás

<sup>4</sup> 2024.01.01-től átmenetileg felfüggesztett szolgáltatás a belső levelezés továbbítás e-mail címre



c) pont kiegészítéseként számlán végzett tranzakciókra vonatkozó tájékoztató jellegű információk esetén a Bank, mint a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató haladéktalanul értesíti a fizető felet az azonnali átutalási megbízás teljesítésének visszautasítására vonatkozó - a visszautasítás okát is- tartalmazó tájékoztatásról az MBH Netbank (korábban BB) megjelenő üzenetben a visszautasítás okának közlésével. Tekintettel arra, hogy ezen tájékoztatást a Bank díjmentesen nyújtja az erre vonatkozó tájékoztatásról az Ügyfél nem tud leiratkozni.

c) pont kiegészítéseként számlán végzett tranzakciókra vonatkozó tájékoztató jellegű információk: Az azonnali átutalás egységes arculati elemei

Ha az átutalás azonnali átutalási megbízásként került teljesítésre az átutalási megbízás jóváhagyása és az azonnali átutalási megbízás teljesítésére vonatkozó visszaigazoló képernyő között megjelenítésre kerül az azonnali átutalás egységes arculati eleme.

#### 4.2.3.2. Az MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatásai:

a) tárgynapi vagy értéknapos eseti átvezetés a Számlatulajdonos saját, a Banknál vezetett olyan fizetési számlái és látra szóló betétszámlái között, amelyeket az MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatás körébe bevont,

b) tárgynapi vagy értéknapos átutalás Bankon belüli, illetve más banknál vezetett GIRO számlára, Magyarországon,

c) deviza átutalás Bankon belüli, illetve más banknál vezetett deviza számlára, Magyarországon és külföldön,

d) import beszedési megbízás benyújtása, (Felfüggesztett szolgáltatás)

e) tárgynapi vagy értéknapos Kötegelt Pénzforgalmi Megbízás benyújtása, amely megfelel az a) és b) pontban írt feltételeknek,

f) Hitelkártyaszámlára történő tárgynapi vagy értéknapos eseti átvezetés a Számlatulajdonos saját, a Banknál vezetett számláiról, amelyeket az MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatás körébe bevont,

g) Forint és deviza alapú Betét lekötése és a Betét feltörése (ideértve bizonyos esetekben a rész-feltöréseket is) a lakossági és gazdálkodói ügyfélkörbe tartozó Számlatulajdonos saját Számlájáról (a többes aláírásos rendelkezői eseteket is kezelve)

h) Csoportos beszedési felhatalmazások rögzítése, módosítása és törlése, valamint státuszának lekérdezése a Számlatulajdonos saját Számláján, kezelve a többes aláírásos rendelkezői eseteket is. Ezen szolgáltatás keretében rögzített csoportos beszedési megbízás esetén a Bank a Számlatulajdonos, Felhasználó által rögzített felső teljesítési értékhatárról nem értesíti a kedvezményezett szolgáltatót.

i) Állandó átutalás megbízások rögzítése, módosítása és törlése, valamint státuszának lekérdezése a Számlatulajdonos saját Számláján, kezelve a többes aláírásos rendelkezői eseteket is.

j) OpenAPI csatornán keresztül TPP által kezdeményezett elektronikus fizetési megbízás és TPP által kezdeményezett elektronikus információ kérés típusú megbízások kezelése (jóváhagyás vagy nem jóváhagyás). Jóváhagyásra jogosult a Számlatulajdonos és/vagy felhasználó a Banknál bejelentett, számla feletti rendelkezési jognak megfelelően.

i. A TPP által kezdeményezett elektronikus fizetési megbízás végrehajtása a jóváhagyást követően a bank mindenkori „HIRDETMÉNY a Bank valamennyi ügyfele részére A MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉRŐL, TELJESÍTÉS IDŐTARTAMÁRÓL, ÁRFOLYAMÁRÓL” című hirdetményének megfelelően történik

ii. A TPP által kezdeményezett elektronikus információ kérést a bank a jóváhagyást követően haladéktalanul engedélyezi az AISP szolgáltató számára. Jóváhagyást követően, amennyiben az elektronikus információ kérésben ettől eltérően nem szerepel, a „HIRDETMÉNY a Bank valamennyi ügyfele részére A MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉRŐL, TELJESÍTÉS IDŐTARTAMÁRÓL, ÁRFOLYAMÁRÓL” című hirdetményében meghatározott időtartamig további Számlatulajdonos és/vagy felhasználó általi jóváhagyás nélkül lekérdezheti. A elektronikus információ kérés végrehajtására vonatkozó jóváhagyás esetleges visszavonását a Számlatulajdonos és/vagy felhasználó személyesen, illetve Telebankon keresztül köteles bejelenteni

k) Mobil távközlési szolgáltatók által kínált szolgáltatások körében adott mobiltelefonhoz tartozó egyenleg feltöltése a bankkártya számla terhére. (Felfüggesztett szolgáltatás)

l) Értékpapírszámlák esetében bizományi és adásvételi szerződések kötése a bank által meghatározott körű értékpapírokra

m) Értékpapírszámlák esetében átvezetés a számlatulajdonos Banknál vezetett meghatározott fizetési számláira

n) Az MBH Netbank (korábban BB) jelszavának megváltoztatása

o) Internetes vásárláshoz szükséges Internetes vásárlási jelszó beállítása az ügyfél nevéen lévő betéti és hitelkártyákra.

p) Az alábbi lakossági és vállalati betéti- és hitelkártya műveletek Számlatulajdonos általi korlátlan, valamint az általa a Banknál előírt módon bejelentett és erre feljogosított Felhasználó általi korlátozott végzése: felfüggesztés, megújított kártya-aktiválás, napi limit lekérdezés. Napi vásárlási és napi ATM limit-összeg beállításra csak a Számlatulajdonos, Vállalati kártyák esetén a Felhasználó is jogosult. Napi limit beállítással Bankkártya letiltása nem lehetséges!

q) Elektronikus üzenet írása a Bank részére, illetve a válaszok fogadása,

r) Partnerlista karbantartása, partner törlése, partner adatok módosítása.

s) Felhasználói Kézikönyvben meghatározott banki termékek MBH Netbank (korábban BB) felületén keresztül Számlatulajdonos által történő igénylése, nyilatkozatok megtétele. Ilyen esetben az igénylés befogadása önmagában nem jelenti a szolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettségvállalást a Bank részéről. Az igénylés eredményéről a Bank a belső postaládába küld üzenetet.

t) Értékpapírszámlák Internetbankon keresztül történő kezelésének igénylése

u) Másodlagos azonosítók regisztrálása, lekérdezése, törlése

v) Fizetési kérelem küldése, visszavonása és beérkezett fizetési kérelem kezelése (elfogadás, elutasítás)

w) A Számlatulajdonos, Felhasználó általi valós idejű Chat-beszélgetés indítása, általános és bankinformációkkal kapcsolatban.

v) pont kiegészítéseként a Fizetési kérelemmel kapcsolatban a Bank az Ügyfél részére tájékoztatást ad a beérkező, és elküldött fizetési kérelemről a következők szerint. A Bank a beérkező, és elküldött fizetési kérelemről az Ügyfelet az MBH Netbank (korábban BB)-n, - mint többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - postaláda üzenetben is tájékoztatja. Amennyiben az Ügyfél rendelkezik a banknál a pénzforgalmi szolgáltatáshoz kapcsolódóan megadott e-mail címmel, a tájékoztatás e-mailben is továbbításra kerül.

Tekintettel arra, hogy ezen tájékoztatást a Bank díjmentesen nyújtja az erre vonatkozó tájékoztatásról az Ügyfél nem tud leiratkozni.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.3.2. pont)

4.2.3.3. A Bank a fenti Elektronikus Megbízásokat az adott Megbízásra irányadó szerződéses feltételek szerint, az ott megjelölt határidőkben fogadja és dolgozza fel, kivéve, ha a jelen Általános Szerződési Feltételek eltérően nem rendelkezik.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.3.3. pont)

4.2.3.4. Amennyiben a Betét lekötése az MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatás rendszerébe már bevont számláról történik, vagy lejárat esetén arra írják jóvá, úgy a Betét is automatikusan elérhető az MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatás rendszerében. Fizetési számla nélküli Betét megjelenítésére az MBH Netbank (korábban BB) rendszerén keresztül nincs lehetőség. Láttra szóló betétszámla nyitása Internetbankon keresztül nem kezdeményezhető. A határozatlan futamidejű, láttra szóló betétszámlák nyitása Internetbankon keresztül nem kezdeményezhető, de a már megnyitott számlák megjelenése valamint az azokra, vagy azokról történő átvezetés lehetősége az Internetbank felületén automatikusan megvalósul. A lábjegyzetben jelölt felfüggesztett szolgáltatások igénybe vételének lehetőségéről a 4 Felfüggesztett szolgáltatás Bank a hirdetmény útján közzétett Felhasználói Kézikönyvben értesíti felhasználóit, jelen általános szerződési feltételek egyidejű módosítása mellett.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.3.4. pont)

4.2.4. MBH Netbank (korábban BB) használati szabályai

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.4. pont)

4.2.4.1. Az MBH Netbank (korábban BB) a <https://online.mbhbank.hu> címen érhető el. A Felhasználó az MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatást személyre szóló felhasználói azonosító, valamint Jelszó (azon belül belépési Jelszó és belépési kód, jóváhagyó kód) alkalmazásával veheti igénybe, amennyiben rendelkezik érvényes Mobil App regisztrációval és az applikáció menüjében engedélyezte a QR belépés funkciót, elérhetővé válik számára az internetbankba történő belépés a QR kód Mobil alkalmazásba történő beolvasásával. A Felhasználó a szerződéskötéskor nyilatkozik arról, hogy a belépési, jóváhagyási kódokat a Bank milyen mobiltelefonszámra továbbítsa. Ezen elérhetőségi címek az MBH Netbank (korábban BB) rendszerében, vagy a Bank Ügyfélszolgálatánál módosíthatók. A belépési kód a rendszerbe

való bejelentkezéshez, a jóváhagyó kód új partner rögzítéshez, új partnernek indított tranzakció jóváhagyáshoz szükséges.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.4.1. pont)

4.2.4.2. Az MBH Netbank (korábban BB) használatára alkalmas Berendezés leírását a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza. Az E-ügyfél vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja az MBH Netbank (korábban BB) eléréséhez szükséges Berendezéseket, valamint az MBH Netbank (korábban BB) eléréséhez szükséges Böngészőt. A támogatott Böngészők listáját a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. A Bank jogosult a támogatott Böngészők körét korlátozni, illetve a Böngészők verziószámát megjelölni. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy az E-ügyfél megfelelő Berendezést és Böngészőt biztosít-e az MBH Netbank (korábban BB) használatához, illetve, hogy más számítógépes alkalmazás (szoftver) nem korlátozza, vagy akadályozza-e az MBH Netbank (korábban BB) használatát.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.4.2. pont)

4.2.4.3. Az E-ügyfél saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a Berendezések karbantartásáról, vírusvédelméről és az abban tárolt adatok biztonságáról, valamint a Berendezés „2000. év kompatibilitásáról”. Spam szűrő alkalmazása esetén az E-ügyfél felelőssége a beállításokat úgy karbantartani, hogy az MBH Netbank (korábban BB) emailjeit a szűrő átengedje, és ne minősítse kéretlen levélszemétnek. Előugró ablak blokkoló alkalmazások esetén az E-ügyfél felelőssége a beállításokat úgy karbantartani, hogy az MBH Netbank (korábban BB) felugró ablakait a Böngésző megjelenítse. A Berendezés meghibásodása, működésképtelensége esetén az MBH Netbank (korábban BB) használata érdekében az E-ügyfél köteles a szükséges intézkedéseket saját költségén megtenni. A Bank kizárja a felelősségét az abból eredő károkért, hogy e kötelezettségét megszegi.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.4.3. pont)

4.2.4.4. Az MBH Netbank (korábban BB) használatának részletes technikai feltételeit, műszaki jellemzőit a Felhasználói Kézikönyv, illetve a Gyakran Feltett Kérdések és Válaszok című gyűjtemény tartalmazza, melyet a Bank elektronikus formában a Bank honlapján biztosít az Ügyfelek részére.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.4.4. pont)

4.2.5. MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App szolgáltatásai

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.5. pont)

- a) Számlaegyenleg megtekintése
- b) Forint átutalás rögzített partnernek
- c) Forint átutalás új partnernek
- d) Új partner rögzítése, meglévő partner szerkesztése vagy törlése

- e) Forint számlák közötti átvezetés
- f) Számlatörténet megtekintése
- g) Számlatörténet szűrő
- h) Elküldött megbízások megtekintése, tárgy hónapot megelőző hónapra visszamenően.
- i) Tranzakció részletek megtekintése
- j) Jövőbeli tranzakció visszavonása
- k) Felhasználóváltás ügyfélszámlái között
- l) Bank- és hitelkártya információk, aktiválás vagy felfüggesztés, jogosultsági szintnek megfelelően
- m) Bank- és hitelkártya napi készpénzfelvételi limitmódosítás, jogosultsági szintnek megfelelően
- n) Bank- és hitelkártya vásárlási limitmódosítás, jogosultsági szintnek megfelelően
- o) Nyelvváltás
- p) mPIN módosítása
- q) Ujjnyomat azonosítás ki/be kapcsolása
- r) Mastercard plastik bank- és hitelkártyák digitalizálása Android rendszeren (csak az MBH Bank App (korábban BB) alkalmazáson keresztül!)
- s) Mastercard és Visa plastik bank- és hitelkártyák hozzáadása az Apple Wallet-be iOS rendszeren
- t) (törölt szolgáltatás)
- u) QR belépés
- v) Számlakivonat letöltés
- w) Másodlagos azonosítók regisztrálása, lekérdezése, törlése
- x) Fizetési kérelem küldése, visszavonása és beérkezett fizetési kérelem kezelése (elfogadás, elutasítás)<sup>5</sup>

a) pont kiegészítéseként a számlaegyenleg megtekintése esetén a Bank az Ügyfél számára a Bankszámla egyenlegéről a Bank MBH Bank App-n mint többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközön tájékoztatást ad.

A Bank az Ügyfél számára a Bankszámla egyenlegéről MBH Bank App mint többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközön tájékoztatást ad az alábbiak szerint.

Ha a tájékoztatás nem tartalmaz időpontot, akkor a megjelenített egyenleg a bankszámla aktuális az Ügyfél szabad rendelkezésére álló, fizetési műveletek teljesítésének céljából felhasználható összeget

---

<sup>5</sup> 2024.03.08-tól az MBH Bank App 101-es banki azonosító profiljában újra elérhető a szolgáltatás.

jelenti, mely összeg a fizetési művelet teljesítését követően haladéktalanul – az Ügyfél közreműködése nélkül – frissült.

Ha a tájékoztatás érvényességi időpontot tartalmaz, akkor a megjelenített számla egyenleg a megjelenített időpontra vonatkozó az Ügyfél szabad rendelkezésére álló, fizetési műveletek teljesítésének céljából felhasználható összeget jelenti. Ha a tájékoztatás érvényességi időpontot tartalmaz az Ügyfél a bankszámla az egyenlegét az erre szolgáló funkcióval maga tudja frissíteni, melyet követően a megjelenített egyenleg a bankszámla aktuális az Ügyfél szabad rendelkezésére álló, fizetési műveletek teljesítésének céljából felhasználható összeget jelenti. Ha a tájékoztatás érvényességi időpontot tartalmaz Bankszámla egyenleg és számlaforgalom lekérdezés kiegészítéseként a Bank biztosítja az időzített bankszámla egyenleg frissítést, azaz a Bank biztosítja, hogy a Bankszámla egyenleg meghatározott időszakonként Ügyfél közreműködése nélkül frissül.

b) és c) pont kiegészítéseként az MBH Bank App-n a Bank mint a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató haladéktalanul értesíti a fizető felet az azonnali átutalási megbízás teljesítésének visszautasításáról az MBH Bank App applikáció értesítésben (push üzenetben) a visszautasításról és az applikáció felületén megjelenő üzenetben a visszautasítás okáról. Tekintettel arra, hogy ezen tájékoztatást a Bank díjmentesen nyújtja az erre vonatkozó tájékoztatásról az Ügyfél nem tud leiratkozni.

b) és c) pont kiegészítéseként az MBH Bank App-n a Bank az azonnali átutalás egységes arculati elemeit jelenít meg, ha az átutalás azonnali átutalási megbízásként került teljesítésre. Az azonnali átutalás egységes arculati elemei az átutalási megbízás jóváhagyása és az azonnali átutalási megbízás teljesítésére vonatkozó visszaigazoló képernyő között kerül megjelenítésre.

x) pont kiegészítéseként a Fizetési kérelemmel kapcsolatban a Bank az Ügyfél részére tájékoztatást ad a beérkező, és elküldött fizetési kérelemről a következők szerint. A Bank a beérkező, és elküldött fizetési kérelemről az Ügyfelet az MBH Bank App 101-es banki azonosító profiljában- mint többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköz mobilértesítés (push) formájában is tájékoztatja. Tekintettel arra, hogy ezen tájékoztatást a Bank díjmentesen nyújtja az erre vonatkozó tájékoztatásról az Ügyfél nem tud leiratkozni.

#### 4.2.5.1. Mastercard plasztik bank- és hitelkártyák digitalizálása Android rendszeren (Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.5.1. pont)

Amennyiben a Számlatulajdonos az MBH Bank App bevezetését követően a MBH Bank App (korábban BB) alkalmazását frissíti, az MBH Bank App (korábban BB) újabb verziója az MBH Bank App lesz. Az MBH Bank App esetében a kártyák digitalizációjára az Android rendszeren a Google Pay mobilfizetési szolgáltatás használható, melynek feltételeit a MBH Bank és jogelődjei által kibocsátott betéti bankkártyákkal és hitelkártyákkal használható Apple Pay és Google Pay mobilfizetési szolgáltatásairól szóló Felhasználási Feltételek tartalmazzák.

- 4.2.5.1.1. Amennyiben a Számlatulajdonos az MBH Bank Appban (korábban BB) megjelenített fizetési vagy hitelkártya számlájához tartozó Mastercard típusú plasztik bank- vagy hitelkártyával rendelkezik, és a lentebb rögzített technikai feltételek teljesülnek, úgy a Bank az MBH Bank Appon (korábban BB) keresztül lehetőséget biztosít a hivatkozott kártyák digitalizációjára. A Digitalizált Kártya a Bank tulajdonát képezi. A kártya

digitalizációs szolgáltatás kizárólag az MBH Bank Appon (korábban BB) keresztül, és kizárólag plastik kártyák vonatkozásában érhető el. A Digitalizált Kártya kibocsátására vonatkozó kérés teljesítésére vonatkozó döntése során a Bank jogosult ellenőrizni a Berendezést, annak beállításait, valamint a kártya digitalizációs szolgáltatással érintett bank- vagy hitelkártya e szolgáltatásra való alkalmasságát.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.5.1.1 pont)

4.2.5.1.2. A kártya digitalizációs szolgáltatás igénybevétele a lentebb rögzített - technikai feltételek fennállása esetén - az MBH Bank Appban (korábban BB) erre a célra szolgáló aktiváló gombra kattintással kezdeményezhető. A kezdeményezést követően a kártya digitalizációs szolgáltatásra vonatkozó általános szerződés feltételek kifejezett elfogadása esetén (erre a célra szolgáló elfogadom gombra kattintást követően) válik használhatóvá a digitalizált kártya. A jelen 4.2.5.1 Mastercard plastik bank- és hitelkártyák digitalizálása Android rendszeren című pont szerinti bank- vagy hitelkártyák több - MBH Bank App-pal (korábban BB) rendelkező – Berendezésen is digitalizálhatóak, ennek megfelelően egy adott bank- vagy hitelkártya vonatkozásában egyidőben annak digitalizált verziója (Digitalizált Kártya) több - MBH Bank App-pal (korábban BB) rendelkező – Berendezésen is elérhetővé tehető. Ugyanakkor egy adott – MBH Bank App-pal (korábban BB) rendelkező – Berendezésen jelen 4.2.5.1 Mastercard plastik bank- és hitelkártyák digitalizálása Android rendszeren című pont szerinti plastik bank- vagy hitelkártyáknak csak egy digitalizált verziója (Digitalizált Kártya) érhető el.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.5.1.2. pont)

4.2.5.1.3. A Számlatulajdonos kifejezetten tudomásul veszi, hogy neki kell gondoskodnia a Digitalizált Kártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybeviteléhez szükséges alábbi technikai, jogi, és egyéb előfeltételek folyamatos biztosításáról („Előfeltételek”):

- a) jogosultság a Számlatulajdonos által megadott - MBH Bank App-pal (korábban BB) rendelkező – Berendezés birtoklására és használatára
- b) az a) pont szerinti - MBH Bank App-pal (korábban BB) rendelkező – Berendezés Android alapú legalább 5.0. verziószámú operációs rendszerrel rendelkezzen (a Mobil Fizetés szolgáltatást biztosító MBH Bank App (korábban BB) operációs rendszer igénye különbözhet, ez az MBH Bank App (korábban BB) Felhasználói Kézikönyvében van feltüntetve).
- c) az a) pont szerinti - MBH Bank App-pal (korábban BB) rendelkező – Berendezés NFC kommunikációra való alkalmassága;
- d) Törölt rendelkezés e) MBH Bank App (korábban BB) letöltése és az abban történő regisztráció, amely biztosítja a Digitalizált Kártya megjelenítését és fizetési műveletek elvégzésére történő kiválasztását.
- f) mobilhálózati kapcsolat és internet adatforgalom (mobilinternet / WiFi) a jelen Általános Szerződési Feltételek következő (4.2.5.1.4.) pontja szerint.
- g) jogosultság a Bank által főként kibocsátott Mastercard plastik bank- vagy hitelkártya birtoklására és használatára
- h) a g) pont szerinti kártya használata a Bank által nem korlátozott. A Számlatulajdonos kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Előfeltételek hiányában a Számlatulajdonos nem követelheti a Banktól a Digitalizált Kártyához kapcsolódó szolgáltatások biztosítását és a

Bank nem felel az Előfeltételek hiányából eredő károkért, ideértve különösen azt az esetet, ha a Digitalizált Kártyához kapcsolódó szolgáltatások nem vehetőek igénybe a Berendezés műszaki adottságai vagy meghibásodása, illetőleg a telekommunikációs szolgáltatás hiányossága, Digitalizált Kártya szolgáltatás bármely okból bekövetkező szünetelése miatt.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.5.1.3. pont)

4.2.5.1.4. A Digitalizált Kártyát jelentő titkosított adatcsomagot a Bank a Számlatulajdonos által a kártya digitalizációs szolgáltatás igénybevételekor használt Berendezéshez rendeli. A Digitalizált Kártya Berendezés rendeléséhez és a kártya digitalizációs szolgáltatás igénybevételéhez aktív mobilhálózati kapcsolat és minimális internet adatforgalom (mobilinternet / WiFi) is szükséges, melyről a Számlatulajdonosnak kell gondoskodnia. A Bank a Digitalizált Kártyát kizárólag ezen a módon tudja rendelkezésre bocsátani, tehát plasztikkártya formájában vagy egyéb fizikai adathordozóra nem kérhető. A Számlatulajdonos a kártya digitalizációs szolgáltatás (Digitalizált Kártya) sikeres beállításáról az MBH Bank Appon (korábban BB) keresztül küldött üzenetben értesül, amelyet a Bank a kártya digitalizációs szolgáltatás igénybevétele során használt Berendezésre küld meg.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.5.1.4. pont)

4.2.5.1.5. A kártya digitalizációs szolgáltatás sikeres igénybevételét - és annak fizetésre történő kijelölését - követően a Digitalizált Kártyával az MBH Bank App (korábban BB) hálózati kapcsolata nélkül is végezhető tranzakció. Az ilyen tranzakciók maximális darabszáma - Digitalizált Kártyánként - 8 (nyolc), amely a Digitalizált Kártyával az MBH Bank App (korábban BB) hálózati kapcsolata mellett végzett valamennyi tranzakció alkalmával ismételtelen beállításra kerül.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.5.1.5. pont)

4.2.5.1.6. A kártya digitalizációs szolgáltatás (Digitalizált Kártya) törlése az MBH Bank Appban (korábban BB) erre a célra szolgáló törlés gombra kattintással vagy a Számlatulajdonos által a bankfiókban illetve Telebankon keresztül előterjesztett törlési kérelem útján, vagy MBH Bank App (korábban BB) alapértékekre történő visszaállítása útján kezdeményezhető. A kezdeményezést követően a kártya digitalizációs szolgáltatás törlésére vonatkozó szándék kifejezett megerősítése esetén (erre a célra szolgáló megerősítés gombra kattintást követően) az adott Berendezéshez rendelt valamennyi Digitalizált Kártya törlésre kerül. A Digitalizált Kártya törlése nem érinti a kártya digitalizációs szolgáltatással érintett plasztik bank- vagy hitelkártya érvényességét illetve használhatóságát. Ugyanakkor, amennyiben a kártya digitalizációs szolgáltatással érintett plasztik bank- vagy hitelkártya használata korlátozásra (felfüggesztésre vagy letiltásra) kerül vagy annak érvényessége lejár, úgy az kihat a Digitalizált Kártya használhatóságára és érvényességére.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.5.1.6. pont)



4.2.5.1.7. A Bank bármikor, azonnali hatállyal jogosult a Digitalizált Kártya szolgáltatást, illetve a Mastercard plasztik bank- és hitelkártyák digitalizálását véglegesen, vagy átmeneti jelleggel letiltani, ha (a) bármely a Digitalizált Kártya használatához szükséges titkos azonosító adattal kapcsolatban, vagy a Mastercard plasztik bank- és hitelkártyák digitalizálással való visszaélésre vonatkozóan, jogosulatlan vagy csalárd módon történő használat gyanúja merül fel; (b) a Digitalizált Kártya szolgáltatás, Mastercard plasztik bank- és hitelkártya digitalizálás, illetve az MBH Bank App (korábban BB) biztonságos működése bármely okból kifolyólag nem biztosítható A Bank a letiltásról a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően a Keretszerződésben meghatározott módon haladéktalanul tájékoztatja a Számlatulajdonost a letiltás tényéről és annak okairól. A Bankot nem terheli e tájékoztatási kötelezettség, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.5.1.7. pont)

4.2.5.1.8. Amennyiben a Digitalizált Kártya szolgáltatás, Mastercard plasztik bank- és hitelkártya digitalizálás, MBH Bank App (korábban BB) használata felfüggesztésre vagy letiltásra kerül, a Számlatulajdonos a fizetési vagy hitelszámlája felett a Szerződés rendelkezései szerint rendelkezhet. A Digitalizált Kártya szolgáltatás, a Mastercard plasztik bank- és hitelkártyák digitalizálás, illetve MBH Bank App (korábban BB) használatának felfüggesztése vagy letiltása miatt a Számlatulajdonosnál, vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Bank nem felel. A Digitalizált Kártya szolgáltatás valamint a Mastercard plasztik bank- és hitelkártyák digitalizálásának felfüggesztése esetén a felfüggesztés időtartama alatt a Számlatulajdonos bank- hitelkártyás fizetési műveleteit a digitalizálással érintett Mastercard plasztik bank- és hitelkártyájával jogosult végezni. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért. A felfüggesztett szolgáltatás(ok) felfüggesztésének megszüntetéséről az MBH Bank Appon (korábban BB) keresztül értesíti az Ügyfelet.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.5.1.8. pont)

4.2.5.1.9. Az itt nem szabályozott kérdésekben (különösen, de nem kizárólagosan: használat, letiltás, felfüggesztés) „A Lakossági Általános Szerződési Feltételek Forint vagy Deviza Fizetési Számla Nyitására és Vezetésére, Bankkártya Szolgáltatásokra, valamint Folyószámlahitelre”, valamint hitelkártya mellé igényelt Digitalizált Kártya esetén a „Hitelkártya Általános Szerződési Feltételek” rendelkezései irányadók. Amennyiben az előbb hivatkozott Általános Szerződési Feltételek és a jelen Általános Szerződési Feltételek között eltérés van, akkor a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadók.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.5.1.9. pont)

4.2.5.2. Mastercard és Visa plasztik bank- és hitelkártyák hozzáadása az Apple Wallet-be iOS rendszeren

Amennyiben a Számlatulajdonos az MBH Bank Appban (korábban BB), az MBH Bank Appban megjelenített fizetési vagy hitelkártya számlájához tartozó Mastercard illetve Visa típusú pasztik bank- vagy hitelkártyával (főkártya) rendelkezik, és a pénzforgalmi ÁSZF-ben rögzített technikai feltételek teljesülnek, úgy a Bank az MBH Bank Appon (korábban BB), vagy az MBH Bank Appon keresztül lehetőséget biztosít a hivatkozott kártyák Apple Wallet-be történő hozzáadására. A kártya digitalizációja az Apple Wallet-ben történik, ezért a Bank az Apple Wallet-ben történő technikai sajátosságokból eredő károk kapcsán a felelősségét kizárja.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.5.2. pont)

#### 4.3. AZ MBH INFO (KORÁBBAN MKB SMS) SZOLGÁLTATÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3. pont)

##### 4.3.1. Az MBH Info (korábban MKB SMS) szolgáltatás igénybe vétele

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3.1. pont)

4.3.1.1. A Számlatulajdonos a Bank által rendszeresített adatlap kitöltésével a bank bármely fiókjában személyesen, továbbá lakossági ügyfélkörbe tartozó Ügyfelek a Telebankon keresztül, illetőleg az MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatás segítségével kérhetik, hogy a Bank MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatást nyújtson<sup>6</sup>. Az adatlapon a Számlatulajdonos köteles megjelölni, hogy a fizetési számláján történt, milyen típusú Tranzakciókról kíván SMS üzenetben tájékoztatást kapni. A számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy a szolgáltatás során az általa igényelt, banktitoknak számító információkat a Bank az általa megadott telefonszámra irányítsa. A Jelszóval rendelkező lakossági Számlatulajdonos a Bank telefonos ügyfélszolgálatán is igényelhet MBH Info (korábban MKB SMS) szolgáltatást.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást a Bank az igénylést követően bármely további feltétel vagy a Számlatulajdonostól, Felhasználótól származó bármely további nyilatkozat nélkül aktiválja és erről SMS-ben tájékoztatást küld.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3.1.1. pont)

4.3.1.2. A sikeres aktiválás után a Bank a Számlatulajdonos azonosságának vizsgálatára nem köteles. A Bank a Keretszerződés alapján, Telebank útján az ott megadott Telekód közlésével a szolgáltatás bizonyos beállításai módosításának kérését telefonon történt bejelentés alapján is teljesítheti.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3.1.2. pont)

4.3.1.3. A Társkártya birtokos a Számlatulajdonos hozzájárulásával és személyesen bankfiókban eljárva kérheti, hogy a Bank nyújtson számára az MBH Info (korábban MKB SMS) szolgáltatást. A

---

<sup>6</sup> Telephelyi ügyintézés keretein belül, vállalati ügyfél esetén új Info (korábban MKB SMS) szolgáltatás igénylést a Bank 2023. szeptember 28-tól kezdve nem fogad be.

Társkártya birtokos a Számlatulajdonos további hozzájárulása nélkül a különböző MBH Info (korábban MKB SMS) szolgáltatások között áttérhet, kivéve ez alól a Business Kártyát.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3.1.3. pont)

4.3.1.4. Az MBH Info (korábban MKB SMS) az Adatlap Bank általi átvételét követő kettő (2) munkanapon belül vehető igénybe. A Bank a szolgáltatás bármely módosítását<sup>7</sup> legkésőbb az erre irányuló kérelem átvételét/beérkezését követő kettő (2) munkanapon belül teljesíti. A szolgáltatás aktiválását egy üdvözlő SMS üzenet küldésével jelzi a Bank.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3.1.4. pont)

4.3.1.5. A Számlatulajdonosnak az alábbi esetekben adatlapot kell kitöltenie, illetőleg a jelszóval rendelkező Számlatulajdonosnak a Bank telefonos ügyfélszolgálatán vagy bankfiókban új megrendelést kell adnia:

- a) az MBH Info (korábban MKB SMS) szolgáltatásba bevont minden Bankkártya esetén;
- b) bankkártya újragyártás esetén (amikor megváltozik a bankkártya száma)
- c) az SMS üzenet típusának megváltoztatása esetén;
- d) hívószám, illetve bármely más adatának (szolgáltatás specifikus beállítások, mint pl. nyelvváltás) megváltozása esetén.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3.1.5. pont)

4.3.1.6. A Banknak megküldött ellenkező tartalmú értesítés hiányában a Bankkártya azonos kártyaszámmal történő megújítása esetén az MBH Info (korábban MKB SMS) az új Bankkártyára automatikusan kiterjed.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3.1.6. pont)

4.3.2. AZ MBH INFO (KORÁBBAN MKB SMS) szolgáltatásai:

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3.2. pont)

4.3.2.1. Az MBH Info (korábban MKB SMS) szolgáltatásainak igénybevétele során lehetőség van bizonyos kártyabeállítások és számlainformációk SMS illetve utasítások útján történő lekérdezésére, illetve egyes paraméterek beállítására is.<sup>8</sup>

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3.2.1. pont)

---

<sup>7</sup> Telephelyi ügyintézésen keretein belül, vállalati ügyfél esetén Info (korábban MKB SMS) szolgáltatás módosítást a Bank 2023. szeptember 28-tól kezdve nem fogad be.

<sup>8</sup> Vállalati ügyfél esetén a szolgáltatás 2023. szeptember 30-tól kezdve nem elérhető.

4.3.2.2. Az automatikus értesítések köre kártya-, illetve számlatranzakciókról MBH Info (korábban MKB SMS) Plusz esetén:

- a) Értesítés sikeres és sikertelen POS vásárlásról
- b) Értesítés sikeres és sikertelen ATM kifizetésről
- c) Értesítés pénztári készpénz befizetésekről és bejövő utalásokról
- d) Értesítés pénztári készpénz kifizetésekről
- e) Értesítés sikeres és sikertelen eseti utalásokról
- f) Értesítés sikeres és sikertelen állandó- és csoportos beszedési megbízásokról
- g) Értesítés sikeres és sikertelen hitel- és kamattörlesztésről
- h) MBH Netbank (korábban BB) útján indított betétlekötés és feltörés
- i) Értesítés sikeres és sikertelen internetes kártyás vásárlásról.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3.2.2. pont)

4.3.2.3. Az automatikus értesítések köre kártya-, illetve számlatranzakciókról az MBH Info (korábban MKB SMS) Light esetén:

- a) Értesítés sikeres és sikertelen POS vásárlásról
- b) Értesítés sikeres és sikertelen ATM kifizetésről
- c) Értesítés sikeres és sikertelen eseti utalásokról
- d) MBH Netbank (korábban BB) útján indított átvezetés
- e) Sikeres és sikertelen MBH Netbank (korábban BB) útján indított átutalás (forint, deviza)
- f) MBH Netbank (korábban BB) útján indított állandó megbízás
- g) MBH Netbank (korábban BB) útján indított betétlekötés és betétfeltörés
- h) Értesítés sikeres és sikertelen internetes kártyás vásárlásról

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3.2.3. pont)

4.3.2.4. Az automatikus értesítések köre hitelkártya-, illetve hitelszámla tranzakciókról az MBH Info (korábban MKB SMS) Info esetén:

- a) Értesítés sikeres és sikertelen csoportos beszedési megbízásokról
- b) Értesítés sikeres és sikertelen ATM kifizetésről
- c) Értesítés sikeres és sikertelen POS vásárlásról
- d) Értesítés offline jóváírásról/terhelésről e) Értesítés hitelkártya befizetésről
- f) Hónap eleji értesítés hitelkártya számla teljes befizetendő összegéről, minimum fizetendő összegéről, valamint a fizetési határidőről.
- g) Értesítés sikeres és sikertelen internetes kártyás vásárlásról

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3.2.4. pont)

4.3.2.5. Az automatikus értesítések köre társkártya tranzakciókról az MBH Info (korábban MKB SMS) Info Társhitelkártya esetén:

- a) Értesítés sikeres és sikertelen ATM kifizetésről
- b) Értesítés sikeres és sikertelen POS vásárlásról
- c) Értesítés sikeres és sikertelen internetes kártyás vásárlásról

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3.2.5. pont)

4.3.2.6. A felhasználó által küldhető SMS, utasításoknak a felsorolását és pontos formátumát a Bank honlapján elérhető tájékoztató tartalmazza.

Éjszakai működési rend: A Bank az MBH Info (korábban MKB SMS) szolgáltatás tekintetében éjszakai működési rendet alkalmaz. Az éjszakai működési rend 18:30 – 06:45 óra közötti intervallumban kerül alkalmazásra.

A fenti intervallumban az Ügyfelek, Felhasználók részére az alábbi értesítési kör kerül kiküldésre:

- Értesítés sikeres POS vásárlásról
- Értesítés sikertelen POS vásárlásról
- Értesítés sikeres ATM kifizetésről
- Értesítés sikertelen ATM kifizetésről
- Értesítés bejövő utalásokról
- Értesítés sikeres eseti utalásokról
- Értesítés sikertelen eseti utalásokról
- Értesítés offline jóváírásról/terhelésről
- Értesítés sikeres internetes kártyás vásárlásról
- Értesítés sikertelen internetes kártyás vásárlásról

A fentiekén kívül eső üzenettípusok értesítéseit a Bank az éjszakai működés intervallumának letelte után küldi meg az Ügyfelek részére.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3.2.6 pont)

4.3.2.7. A Bank vállalja, hogy a mindenkor Hirdetményben feltüntetett díj ellenében az Igénylőlap szerezhető telefonszám(ok)ra a Fizetési számlán bankkártyával vagy pénztári, illetőleg egyéb pénzforgalmi úton végrehajtott tranzakciót követően az Igénylőlapon igényelt szolgáltatásnak megfelelő üzenetet továbbít. (Banki díjak terheléséről a Bank nem küld értesítést) Az MBH Info (korábban MKB SMS) szolgáltatás keretében, nem interaktív parancsra adott válaszként a Bank önálló egyenlegközlő üzenetet fogyasztónak nem továbbít. Ezen túlmenően a Bank a megfelelő formátumban megadott interaktív parancsokat (pl. limitmódosítás, kártyafelfüggesztés, egyenlegközlés, stb.) végrehajtja, illetve információkéréseket (árfolyam, kamat stb.) teljesít válaszüzenetben.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3.2.7. pont)

4.3.2.8. A Bank lehetőséget biztosíthat az egyes az MBH Info (korábban MKB SMS) szolgáltatás típusok közötti áttérésre az MBH Info (korábban MKB SMS) szolgáltatás útján.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3.2.8. pont)

4.3.2.9. A Bank kizárja a felelősségét az üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem a Bank érdekkörében merült fel, így különösen a Szolgáltatást érintő – a mobil távközlési szolgáltató társaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő – meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetére.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3.2.9. pont)

4.3.2.10. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az MBH Infon (korábban MKB SMS) keresztül közölt információk tájékoztató jellegűek és nem érintik a Szerződésben rögzített jogait és kötelezettségeit.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3.2.10. pont)

4.3.3. MBH Info (korábban MKB SMS) Info szolgáltatás

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3.3. pont)

4.3.3.1. Az MBH Info (korábban MKB SMS) Info szolgáltatás hitelkártya mellé igénybe vehető pénzügyi információt nyújtó szolgáltatás, amely a Hitelkártya aktiválását követően vehető igénybe. Az E-ügyfél a Szerződésen, az MBH Netbankon (korábban BB), illetve a Telebankon keresztül TeleKód megadásával kérheti, hogy a Bank számára az MBH Info (korábban MKB SMS) Info szolgáltatást nyújtsa. Az E-ügyfél a Hirdetményben meghatározott mobilbank szolgáltatásokat veheti igénybe. A Bank vállalja, hogy a mindenkor Hirdetményben feltüntetett díj ellenében a vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételek 3. részében rögzítettek szerinti értesítéseket küld a megadott telefonszámra. Az MBH Info (korábban MKB SMS) keresztül nincs lehetőség az egyes mobilbank szolgáltatások közötti áttérésre. Az MBH Info (korábban MKB SMS) Info szolgáltatás keretében küldött üzenet nyelve magyar. Az üzenet típusának és nyelvének megváltoztatására nincs lehetőség. Egyebekben a Keretszerződés az MBH Info (korábban MKB SMS) szolgáltatásra vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3.3.1. pont)

4.4. Közös rendelkezések

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4. pont)

4.4.1. A szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos általános szabályok

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.1. pont)

4.4.1.1. A Bank az E-ügyfél részére értesítéseket és üzeneteket küldhet, amely az E-ügyfél által megadott e-mail címre, vezetékes- vagy mobiltelefonszámra, illetve az MBH Netbankban (korábban BB) megnyitásra kerülő saját használatú e-postaládába és/ vagy MBH Bank App applikáció értesítésben (push értesítés) történik. Az így elküldött üzenet az elküldés pillanatában közöltnek tekintendő.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.1.1. pont)

4.4.1.2. A Számlatulajdonos, Felhasználó a Berendezésen az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App megfelelő funkcióinak alkalmazásával Elektronikus Megbízásait elektronikus adatállományként létrehozza, jóváhagyja és az MBH Netbank

(korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App segítségével a Bankhoz elektronikus úton továbbítja. Elektronikus Megbízás teljesítésének jóváhagyására vagy több Elektronikus Megbízás teljesítésére vonatkozó kötegelt jóváhagyására csak a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint, a Fogalmi meghatározásokban meghatározott módon kerülhet sor.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.1.2. pont)

4.4.1.3. A Bank az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App alkalmazásával a Számlatulajdonos, Felhasználó által jóváhagyott, majd a Bankhoz eljuttatott Elektronikus Megbízásokat feldolgozza, valamint a mindenkor hatályos pénzforgalmi, befektetési szolgáltatásra vonatkozó előírások figyelembevételével a teljesítés Bankra háruló feladatait végrehajtja. A Felek megállapodnak, hogy Bank az MBH Netbankon (korábban BB), MBH Bank Appon (korábban BB), MBH Bank Appon keresztül beküldött/megadott Elektronikus Megbízásokhoz kapcsolódó fizetési műveleti értékhatárt a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott forintösszeg, vagy ennek megfelelő – a Bank által a Hirdetményben meghatározott árfolyam alapulvételével számított - deviza összegben határozza meg. A Bank az ezen összeget meghaladó Elektronikus Megbízásokat csak a Számlatulajdonossal kötött külön megállapodás alapján teljesíti.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.1.3. pont)

4.4.1.4. A Bank az Elektronikus Megbízások teljesítéséről, vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a fizetési számla aktuális és archív adatairól az E-ügyfél számára számlainformációt nyújt. A Bank a Fizető Fél részére ilyen módon teszi lehetővé az MBH Netbankban (korábban BB) kezelt fizetési számlán, Hitelszámlán, Betétben nyilvántartott egyenleg nagyságának bármikor történő ellenőrizhetőségét.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.1.4. pont)

4.4.1.5. Az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítja, hogy a Bank, vagy a Számlatulajdonos, Felhasználó által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban bekövetkezett változások felismerhetőek legyenek.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.1.5. pont)

4.4.1.6. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Bankhoz továbbított Elektronikus Megbízások adatállományát a Bank elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott banki műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja. A Bank nyilvántartásainak tartalmát a Felek bizonyító erejűnek fogadják el.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.1.6. pont)

4.4.1.7. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az MBH Netbankon (korábban BB) keresztül beküldött Elektronikus Megbízás teljesítéséről, vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a fizetési számla aktuális és archív adatairól számlainformációk típusát (például tranzakciók csoportosítása, diagramok) megváltoztassa. A Bank jogosult bármikor megváltoztatni az MBH Netbank (korábban BB) és MBH Info (korábban MKB SMS), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App szolgáltatás(ok) felületét kommunikációs és kezelési módját, valamint az elérhető szolgáltatások körét.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.1.7. pont)

4.4.1.8. A Bank lehetővé teheti, hogy az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App, MBH Info (korábban MKB SMS) szolgáltatások egyes információs- vagy kezelő felületei a Felhasználó választása szerint idegen nyelven is elérhetőek legyenek. A Felhasználó az idegen nyelvű információs- vagy kezelő felület igénybevételével tudomásul veszi, hogy bármely értelmezési kérdésben az adott felület magyar nyelvű változata az irányadó.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.1.8. pont)

4.4.1.9. A jelen Általános Szerződési Feltételekben szabályozott Elektronikus Megbízásokkal kapcsolatos – a pénzforgalmi, befektetési szolgáltatás körébe tartozó – kérdésekben a szolgáltatásba bevont fizetési számlára irányadó Keretszerződésben foglaltakat a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.1.9. pont)

4.4.1.10. E-Ügyfél kijelenti, hogy jelen ÁSZF-ben szabályozott készpénz-helyettesítő fizetési eszközök használati feltételei az E-ügyfél viszonylatában objektívek, megkülönböztetésmentesek és arányosak.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.1.10. pont)

4.4.2. A Szerződés létrejötté, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.2. pont)

4.4.2.1. A Bank és a Számlatulajdonos között a Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Számlatulajdonos által hiánytalanul kitöltött és szabályszerűen aláírt (illetve amennyiben a Számlatulajdonos cégnek minősül, akkor cégszerűen aláírt) Szerződést a Bank cégszerű aláírásával elfogadja. A Szerződést a Számlatulajdonos köteles a Bank által e célra rendszeresített adatlapon a valóságnak megfelelően és pontosan kitölteni. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatait a Bank ellenőrizze. A Bank a Szerződés egyik eredeti példányát visszajuttatja a Számlatulajdonosnak. A Szerződés hatálybalépésének további feltétele, hogy az E-ügyfél az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatást – ide értve a hitelkártya regisztrálást, aktiválást is - aktiválja. Az MBH Netbank (korábban BB) használatának nem feltétele az aktiválás. Amennyiben a Számlatulajdonos a meglévő MBH Netbank



(korábban BB), illetve MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatásba további számlát (számlákat) kíván bekapcsolni, úgy erre vonatkozóan a Bank által rendszeresített formanyomtatványt kell kitöltenie. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a további számla (számlák) MBH Netbankba (korábban BB) történő bekapcsolása esetén részéről ismételt aktiválásra nincs szükség. A bekapcsolt további számla (számlák) legkésőbb 5 munkanapon belül érhető(-k) el a rendszerben. Az MBH Info (korábban MKB SMS) szolgáltatások esetén a bankkártyák szolgáltatási körbe történő bevonása az erre a célra rendszeresített formanyomtatvány segítségével történik.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.2.1 pont)

4.4.2.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, azzal együtt és egy szerződést alkotnak, amely határozatlan időre jön létre.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.2.2. pont)

4.4.2.3. A Szerződés aláírásával a Számlatulajdonos kijelenti, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az Általános Szerződési Feltételek egy példányát a Bank a Szerződéssel együtt a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy azt a Bank Honlapján letölthető formában, valamint a Bankfiókokban közzéteszi. Bank csak Számlatulajdonos kifejezett kérésére köteles az Általános Szerződési Feltételek nyomtatott példányát a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátani.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.2.3. pont)

4.4.2.4. Feltéve, hogy a Szerződés a fentiek szerint létrejött, a Bank az MBH Netbank (korábban BB), illetve az MBH Info (korábban MKB SMS), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App szolgáltatások használatát legkésőbb a benyújtás szerinti bankfiók általi igazolt kézhezvételétől számított 5. (ötödik) banki munkanaptól kezdve biztosítja (a továbbiakban: Aktiválás).

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.2.4. pont)

4.4.3. Az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App használatára vonatkozó biztonsági előírások

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.3. pont)

4.4.3.1. A Felhasználónak az MBH Netbank (korábban BB) használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos által a Szerződésben megjelölt korlátozások határozzák meg. A Számlatulajdonos, Felhasználó az MBH Netbank (korábban BB) üzemszerű használatára Felhasználói Név és Jelszó, valamint a belépési kód vagy Mkód, mPIN kód vagy ujjnyomatának alkalmazásával jogosult.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.3.1. pont)

4.4.3.2. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App szolgáltatás esetén a Felhasználói Nevét, Jelszavakat (az e-PIN-t, PIN, mPIN és Mkód kódokat, valamint az belépési és jóváhagyási kódokat) megőrizze és a Jelszavakat harmadik személy tudomására ne hozza.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.3.2. pont)

4.4.3.3. A Számlatulajdonos, Felhasználó kérvényezheti, hogy a Bank MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatás esetén új e-PIN kódot, illetve belépési jelszót biztosítson az adott Felhasználó számára. A bejelentést követően a Bank az adott Felhasználóra vonatkozó korábbi Jelszót érvényteleníti, és a bejelentést követően bármely bankfiókban a Felhasználó részére elektronikus úton SMS-ben új Jelszót ad át, amely jelszót kizárólag az adott Felhasználó jogosult felhasználni. Az E-ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy az új Jelszó jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, illetve, hogy az új Jelszóhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. A Felhasználó felel az e-PIN, PIN, mPIN, valamint a Felhasználó név és a Jelszó biztonságos kezelésért, rendeltetéses jogszerű használatáért. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával vállalja, hogy a Berendezésen kizárólag saját ujjnyomata(i)t rögzíti. Fentiek elmulasztásából, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért a Felhasználó teljes körűen felelős. A Felhasználó visel továbbá minden olyan közvetlen és közvetett kárt, amely az e-PIN, PIN, mPIN kód/ujjnyomat, a Felhasználónév és a Jelszó, az mPIN kód/ujjnyomat, valamint ezek helytelen használatából, annak harmadik személy által történő megismeréséből ered. A Bank a jelen pontban meghatározott körülményekből eredő károkért a felelősségét kizárja.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.3.3. pont)

4.4.3.4. Elektronikus Megbízás jóváhagyására és benyújtására, valamint a Számlatulajdonos saját Számlán történő Betét lekötésére és feltörésére (beleértve a részkivétet is), állandó átutalási megbízás vagy csoportos beszedési felhatalmazás rögzítésére és jóváhagyására, módosítására és megszüntetésére jogosult Felhasználó az lehet, akit a Számlatulajdonos a fizetési számla felett rendelkezésre jogosultként a Bankhoz, a Bank által előírt módon szabályszerűen bejelentett. A Számlatulajdonos elfogadja, hogy a Számlatulajdonos által, a rendelkező személyek bejelentésére rendszeresített kartonon - az adott tekintetében, a Felhasználó(k)ra nézve - megadott összegkorlátozás(ok) az Elektronikus Megbízás(ok) teljesítése során nem érvényesülnek, valamint ezen Felhasználók a Számlán lévő mindenkor egyenleg erejéig Betét lekötésére és feltörésére korlátlanul jogosultak lesznek.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.3.4. pont)

4.4.3.5. A Bank ezúton kizárja felelősségét az abból eredő kárért, hogy a Felhasználó(k) a jelen rendelkezésben hivatkozott összegkorlátozás(oka)t az Elektronikus Megbízás(ok) vonatkozásában megszegi(k).

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.3.5. pont)

4.4.3.6. Az MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatás használatához szükséges, adott Felhasználóhoz rendelhető jogosultsági szintek a Szerződésben, Felhasználói Kézikönyvben meghatározottak.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.3.6. pont)

4.4.3.7. A hitelkártya számlához az MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatáson keresztül csak a számla tulajdonosa jogosult hozzáférni. A hitelkártya számlához csak O – számlatulajdonos jogosultság rendelhető.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.3.7. pont)

4.4.3.8. A Számlatulajdonos, Felhasználó mindenkor köteles az MBH Netbankot (korábban BB) rendeltetészerűen – a Keretszerződésben és a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint - és a működtetésre vonatkozó biztonsági előírásokat betartva használni. A Számlatulajdonos és a Felhasználó köteles az MBH Netbank (korábban BB)ot és annak használatához szükséges személyes biztonsági elemek - így a Jelszó, személyazonosító kód (e-PIN kód) vagy egyéb kód - biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.3.8. pont)

4.4.3.9. Az Felhasználó garantálja, hogy az MBH Bank App (korábban BB), az MBH Bank App szolgáltatásra regisztrált Berendezés mindenkor a Számlatulajdonos, Felhasználó használatában áll. Azt nem adhatja harmadik személy birtokába, használatába. A Számlatulajdonos, Felhasználó az alábbi biztonsági intézkedések betartását vállalja a Szerződés hatálya alatt:

- a) Csak megbízható forrásból telepít alkalmazásokat a mobilszközére (App Store, Google Play).
- b) Mobilszköz gyári szoftverét nem törli fel, a telefon operációs rendszer gyártója által javasolt frissítéseit igénybe veszi.
- c) Mobilszközbe való belépést jelszavas, jelkódos vagy biometrikus védelemmel használja, a védelmet nem kapcsolja ki és nem osztja meg harmadik személlyel.
- d) Az alkalmazáshoz használt mPIN kódot nem osztja meg harmadik személlyel.
- e) A Felhasználó saját felelőssége, hogy a készülékére letöltött Számlakivonat biztonságáról gondoskodik, annak szükséges törlését elvégezte.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.3.9. pont)

4.4.4. A készpénz helyettesítő fizetési eszközök letiltására, felfüggesztésére az ÜSZ (5.3.4, 10.2.3) irányadó.

Az ezen pont(ok) szerinti bejelentés megtétele során:

- a) a Számlatulajdonos az MBH Netbank (korábban BB) használatának, bármely Felhasználónak, vagy bármely fizetési számlának a felfüggesztésére vagy letiltására;
- b) a Felhasználó saját Jelszava felfüggesztésére, illetve letiltására;
- c) a Felhasználó az MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App szolgáltatás igénybe vételére regisztrált mobilszközének letiltására; jogosult.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.4. pont)

4.4.4.1. A Bank nem felelős azért a kárért, amely abból származik, hogy a Bankot megtévesztik a tekintetben, hogy a bejelentés a Számlatulajdonostól, vagy az arra jogosult Felhasználótól származik-e. A Bank bármikor, azonnali hatállyal jogosult az MBH Netbankot (korábban BB),

illetve bármely Felhasználót, bármely jogosultságát véglegesen, vagy átmeneti jelleggel letiltani, illetve bármely Elektronikus Megbízás teljesítését megtagadni, felfüggeszteni, ha

- a) az E-ügyfél, a 4.4.4. pont szerinti bejelentést tett,
- b) bármely Jelszó, vagy az MBH Netbank (korábban BB) használatához szükséges egyéb titkos azonosító adattal kapcsolatban, vagy
- c) az MBH Netbankkal (korábban BB) való visszaélésre vonatkozóan, jogosulatlan vagy csalárd módon történő használat gyanúja merül fel;
- d) az MBH Netbank (korábban BB), felhasználói fiók biztonságos működése érdekében;
- e) az E-ügyfél megszegi a Szerződést vagy más, a Bankkal szemben bármely jogviszonyban vállalt (pl. díj- jutalék vagy költségfizetési) kötelezettségét;
- f) jelentős mértékben megnövekszik annak kockázata, hogy a Fizető Fél a Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségét nem képes teljesíteni.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.4.1. pont)

4.4.4.2. A Bank a letiltásról a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően a Keretszerződésben meghatározott módon haladéktalanul tájékoztatja a Fizető Felet, illetve a Felhasználót a letiltás tényéről és annak okairól. A Bankot nem terheli e tájékoztatási kötelezettség, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.4.2. pont)

4.4.4.3. A Számlatulajdonos a fizetési számla vagy Értékpapírszámla felett a fenti 4.4.4 pont szerinti bejelentése esetén (ha az MBH Netbank (korábban BB) használata vagy valamennyi Felhasználó felfüggesztésre vagy letiltásra kerül), illetve a Banknak ÜSZ szerinti felfüggesztésre vagy letiltásra vonatkozó döntését követően a fizetési számla szerződés rendelkezései szerint rendelkezhet. Az MBH Netbank (korábban BB) használatának felfüggesztése vagy letiltása miatt a Számlatulajdonosnál, vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Bank nem felel.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.4.3. pont)

4.4.4.4. Bármely Jelszó, vagy az MBH Netbank (korábban BB) használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat, illetve az MBH Netbank (korábban BB) letiltására irányuló bejelentésének - az ennek alapjául szolgáló tények bekövetkezése ellenére történő - elmulasztása, vagy a bejelentéssel kapcsolatos - a Bank tevékenységi körén kívül eső - bármilyen visszaélés következtében az E-ügyfelet vagy valamely harmadik személyt ért kárért a Bank nem felel.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.4.4 pont)

4.4.4.5. Az E-ügyfél a fenti 4.4.4. pont szerinti bejelentés esetén kérvényezheti, hogy számára a Bank új Jelszót biztosítson. A Bank az E-ügyfél erre vonatkozó kérelmének kézhezvételétől számított 3 (három) banki munkanapon belül átadja számára az új Jelszót. A Bank a fenti 4.4.4. pont

szerint megtett valamennyi bejelentésről olyan nyilvántartást vezet, amely megbízhatóan és megváltoztathatatlanul legalább 18 (tizennyolc) hónapig biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos kérelmére - ugyanarra a Bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - térítésmentesen igazolást ad ki a Bejelentés időpontjáról és tartalmáról. A Bank az egy éven belüli Bejelentésre vonatkozóan a bejelentéstől számított 15 munkanapon, az egy évnél régebbi Bejelentésre vonatkozóan pedig 30 munkanapon belül adja ki az igazolást.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.4.5. pont)

#### 4.4.5. Felhatalmazás

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.5. pont)

A Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy

a) az MBH Netbankot (korábban BB) Felhasználói Névvel és Jelszóval vagy MBH Bank Appot (korábban BB), vagy az MBH Bank Appot mPIN kóddal igénybe vevő bármely személyt az MBH Netbankhoz (korábban BB), MBH Bank Apphoz (korábban BB), MBH Bank Apphoz hozzáférésre jogosult személynek tekintse; és

b) megbízza az MBH Netbankon (korábban BB), MBH Bank Appon (korábban BB), MBH Bank Appon keresztül hozzá beérkező bármely Elektronikus Megbízás, illetve igénylés helyességében, valódiságában, teljességében, pontosságában és hogy teljesítse az Elektronikus Megbízást, illetve igénylést.

4.4.5.1. A Banknak a fenti 4.4.5 pontban foglaltakon túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy az MBH Netbankba (korábban BB) Számlatulajdonosként (Fizető félként) vagy Felhasználóként bejelentkező személy hozzáférésre jogosult-e, illetve, hogy az E-ügyfélnél a biztonsági szabályok betartására, vagy kijátszására sor került-e.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.5.1. pont)

4.4.6. Az Elektronikus Megbízások feldolgozása, számlainformáció szolgáltatás, egyéb szolgáltatások  
(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.6. pont)

4.4.6.1. Az Elektronikus Megbízások azonnal rögzítésre kerülnek a Bank rendszerében. Az MBH Netbankon (korábban BB) keresztül nincs mód a leadott tárgynapos megbízások törlésére, módosítására, ha azt a Bank már könyvelte. A Felek megállapodnak, hogy az MBH Netbank (korábban BB) használata szempontjából az Elektronikus Megbízás Bank általi átvételének az minősül, ha az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App szolgáltatás megfelelő funkcióinak alkalmazásával, a Bank által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozott és jóváhagyott Elektronikus Megbízás az MBH Netbank (korábban BB) segítségével a Bankhoz elektronikus úton igazoltan beérkezik.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.6.1. pont)

4.4.6.2. Az értéknapot megelőző napokon és a 4.4.1.3. pontban foglalt teljesítés előtt azonban a Bank Ügyfélszolgálatán, illetve bizonyos esetekben MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App rendszerében lehetőség van a leadott megbízások törlésére, módosítására.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.6.2. pont)

4.4.6.3. A terhelési naphoz kötött Elektronikus Megbízást a fizetési számla Számlatulajdonos vagy a Felhasználó a Felek által megállapított terhelési napot megelőző munkanap végéig vonhatja vissza.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.6.3. pont)

4.4.6.4. A Bank a Szoftveren keresztül beérkezett Elektronikus Megbízást a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidők szerint teljesíti. A Köteget Pénzforgalmi Megbízás végrehajtási sorrendje a Számlatulajdonos, Felhasználó általi rögzítés sorrendjében történik, kivéve, ha ezek között hibásan megadott, fedezethiányos, illetve engedélyköteles tételek vannak. Ebben az esetben a nem teljesíthető tétel(-ek) az eredeti sorrendből kiemelésre kerül(-nek) és a teljesíthető tételek a továbbiakban feldolgozásra kerülnek. A kiemelt tételek a teljesítést kizáró ok megszűnésével az általános szabályok szerint teljesülnek, illetve visszautasításra kerülnek.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.6.4. pont)

4.4.7. A Bank a nem értéknapos Elektronikus Megbízást

a) amennyiben az a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn belül érkezett be a Bankhoz, az adott banki munkanapon;

b) amennyiben a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn kívül érkezett be a Bankhoz a következő banki munkanapon dolgozza fel.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.7. pont)

4.4.7.1. A Bank az értéknapos Elektronikus Megbízást a megjelölt értéknap szerint – de legkésőbb a befogadástól számított 60 napra - vállalja teljesíteni, feltéve, hogy az a Bank vonatkozó hirdetményében megjelölt befogadási határidőn belül érkezett be a Bankhoz és a megjelölt értéknap banki munkanapra esik. A Számlatulajdonos ő maga vagy a fizetési számla felett rendelkezésre jogosult más személy bármely okból ugyanazon pénzforgalmi megbízás teljesítésére a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a fizetési számla szerződésben előírt más módon) és Elektronikus Megbízásként is megbízást ad a Bank számára.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.7.1. pont)

4.4.7.2. Amennyiben a Számlatulajdonos, Felhasználó egyes pénzforgalmi megbízásai különböző módon – a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a fizetési számlaszerződésben előírt más módon), illetve Elektronikus Megbízásként – érkeznek be a

Bankhoz, akkor a Bank a különböző módon beérkező pénzforgalmi, befektetési megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a mindenkor irányadó pénzforgalmi, befektetési jogszabályok és rendelkezések és a vonatkozó belső szabályai szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.7.2. pont)

4.4.7.3. A Bank az Elektronikus Megbízás sikeres teljesítéséről és a fizetési számla aktuális és archív adatairól az MBH Netbankon (korábban BB), MBH Bank Appon (korábban BB), MBH Bank Appon keresztül, illetve adott esetben az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatáson keresztül az adott fizetési számlára vonatkozó Szerződésben meghatározottak szerinti rendszerességgel és Hirdetményben meghatározott díjfizetés ellenében számlainformációt biztosít a Számlatulajdonos, Felhasználó számára. A Bank az Elektronikus Megbízás rögzítésének visszautasításáról vagy az Elektronikus Megbízás teljesülésének bármely okból történő meghiúsulásáról a mindenkor hatályos MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatásra vonatkozó hirdetménye szerinti módon ad tájékoztatást. A Számlatulajdonos, Felhasználó köteles - a Felhasználói Kézikönyvben leírtak szerint - minden olyan Elektronikus Megbízást ellenőrizni, amelynek teljesítéséről vagy visszautasításáról a Bank az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank Appon (korábban BB), MBH Bank Appon illetőleg adott esetben az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatásokon keresztül visszaigazolást nem küld.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.7.3. pont)

4.4.7.4. A Bank a fenti 4.4.7.3 pontban megjelölt számlainformáción túl – a szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a fizetési számláról papír alapú kivonatot csak abban az esetben küld a Számlatulajdonos számára, amennyiben a Bank és a Számlatulajdonos erre vonatkozó a fizetési számlaszerződésben külön megállapodott.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.7.4. pont)

4.4.7.5. A m) pontban foglalt szolgáltatások – kivéve a termékigénylés esetét, a Betét feltörése, állandó átutalási megbízás és a csoportos beszedési felhatalmazás rögzítése, módosítása és törlése – azonnal feldolgozásra kerülnek a Bank rendszerében.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.7.5. pont)

4.4.8. Az MBH Netbank (korábban BB), illetve az MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App Szolgáltatások használatával kapcsolatos reklamáció

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.8. pont)

Az E-ügyfél a Bank termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos észrevételeiket, panaszait (ideértve a Számlatulajdonos/Fizető Fél számlaegyenlegre vonatkozó észrevételeit) az ÜSZ 2.10 pontjában foglalt rendelkezések alapján tehetik meg.

4.4.9. MBH Netbank (korábban BB), az MBH Info (korábban MKB SMS), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App Szolgáltatások működésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.9. pont)

4.4.9.1. Az E-ügyfél az MBH Netbank (korábban BB), az MBH Info (korábban MKB SMS), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App Szolgáltatás használatával kapcsolatban észlelt hibát az Ügyfélszolgálaton telefonon, telefaxon, postai úton vagy elektronikus levél (e-mail) útján megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a Bank által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen teheti meg.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.9.1. pont)

4.4.9.2. A Bank, illetve megbízottja gondoskodik arról, hogy az MBH Netbank (korábban BB) illetve az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatás banki fogadó oldalán központi belépési pontjától felmerülő hiba a hiba jellegétől függően a lehető legrövidebb idő alatt kijavításra kerüljön.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.9.2. pont)

4.4.9.3. A Bank, illetve megbízottja nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a Berendezéssel, illetve az MBH Netbank (korábban BB) vagy az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatás rendszerén kívül eső hardver, számítástechnikai alkalmazás, egyéb technikai eszköz működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról az Ügyfél saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében az E-ügyfél - ellenkező bizonyításáig - a Bank közlését elfogadja.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.9.3. pont)

4.4.9.4. A Bank jogosult az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatás használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App illetve az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatás használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank az MBH Netbankon (korábban BB), MBH Bank Appon (korábban BB), MBH Bank Appon illetve az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatáson keresztül elektronikus úton előzetesen értesítheti az E-ügyfelet. Amennyiben az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App illetve az MBH Info



(korábban MKB SMS) Szolgáltatás használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank az E-ügyfelet késedelem nélkül, az MBH Netbankon (korábban BB), MBH Bank Appon (korábban BB), MBH Bank App illetve az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatáson keresztül elektronikus úton értesítheti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Bank megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Megbízások nem, vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.9.4. pont)

4.4.9.5. Az MBH Netbank (korábban BB) felfüggesztése esetén a felfüggesztésidőtartama alatt az E-ügyfél pénzforgalmi, befektetési megbízásait a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi, befektetési nyomtatványon, vagy a fizetési számla szerződésben előírt más módon jogosult a Bank részére megadni. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.9.5. pont)

4.4.9.6. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az MBH Netbankot (korábban BB), MBH Bank Appot (korábban BB), MBH Bank App, az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatásokat továbbfejlessze, módosítsa. A felfüggesztett szolgáltatások felfüggesztésének megszüntetéséről az MBH Netbank (korábban BB) levelező rendszerén keresztül értesíti az Ügyfelet. A Bank az egyéb fejlesztésről az Ügyfelet időről-időre értesíti.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.9.6. pont)

4.4.9.7. Az E-ügyfél vállalja, hogy az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatások továbbfejlesztett változatát a Bank felhívására és utasításainak megfelelően, használja. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha az E-ügyfél nem teljesíti e kötelezettségét.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.9.7. pont)

4.4.10. Felelősségi és kárviselési szabályok

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.10. pont)

4.4.10.1. Az E-ügyfél a Szoftvert, illetve az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App illetve az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatásokat a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Bank kizárja felelősségét arra az esetre, ha az E-ügyfél az MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatást olyan országban használja, ahol a 128 bites SSL kódolású rendszer nem megengedett, úgyszintén kizárja Bank a felelősségét a használat ezen okból történő meghiúsulásának esetére is. A Hirdetményben nem szereplő böngészők és azok bizonyos verzióinak használatát a Bank nem javasolja és kizárja a felelősségét az ezek

használatából eredő bármilyen kár. A Bank az E-ügyfél a szolgáltatásokkal összefüggő meggyőződési és a kellő körültekintésre vonatkozó kötelezettsége miatt kizárja a felelősségét a más honlapokon keresztül kezdeményezett MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App igénybevételevel kapcsolatos esetleges visszaélések esetére (ún. „adathalászat”).

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.10.1. pont)

4.4.10.2. A Felhasználó köteles a szolgáltatások használata során az előírt Bejelentést, az ott meghatározott módon haladéktalanul megtenni. Az E-ügyfél köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a rendelkezésére bocsátott Jelszót, vagy az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App illetve az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatás használatához szükséges Jelszót és egyéb titkos azonosító adatot biztonságban megőrizze, illetve köteles gondoskodni arról, hogy ezek jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jussanak, és ahhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. Az E-ügyfél a Jelszót vagy a Szolgáltatás használatához szükséges egyéb kódot nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a Berendezésben, illetve a Szoftverben, vagy bármely más, ezekkel együtt őrzött más tárgyra.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.10.2. pont)

4.4.10.3. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt, az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App illetve az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatás rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezések a valamennyi E-ügyfél által az MBH Netbank (korábban BB), illetve az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatás használatának megkezdése előtt maradéktalanul megismerésre és betartásra kerüljenek. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos a Felhasználó jelen rendelkezés szerinti tájékoztatását elmulasztja, vagy késedelmesen, vagy hiányosan teljesíti, illetve ha az E-ügyfél az MBH Netbank (korábban BB), illetve az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatás rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket nem tartja be.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.10.3. pont)

4.4.10.4. A Bank - a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben megengedett módon - kizárja felelősségét azért a késedelemért, tévedésért, mulasztásért, amely az MBH Netbankon (korábban BB), MBH Bank Appon (korábban BB), MBH Bank App illetve az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatáson keresztül továbbított adat átadása, feldolgozása, tárolása során következett be az alábbi okok valamelyike miatt:

- a) a Bank tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis major) vagy jogszabályban, ill. közösségi jogi aktusban előírt rendelkezésnek történő megfelelés;
- b) valamely szolgáltató által üzemeltetett - a Bank és az E-ügyfél között elektronikus kapcsolatot megteremtő, az MBH Netbank (korábban BB), illetve az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatások működéséhez szükséges - kommunikációs rendszer hibája;
- c) az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App illetve az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatások rendszerének az E-ügyfél vagy harmadik személy általi, bármely módon történő szándékos vagy gondatlan megzavarása, megkárosítása, feltörése vagy ezek megkísérlése. Ha az ügyfél fogyasztó vagy mikrovállalkozás,

a pénzforgalmi szolgáltatásokban a felelősség kizárása a Bank bizonyítási kötelezettségének teljesítését követően alkalmazható.

d) az E-ügyfél hibás vagy valótlan tartalmú adatot szolgáltat, illetve az E-ügyfél az adataiban bekövetkezett bármely változást az előírt határidőn belül és módon a Banknak nem jelenti be.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.10.4. pont)

4.4.10.5. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott felelősségi és kárviselési szabályok tekintetében az ÜSZ. készpénzhelyettesítő-fizetési eszközökre vonatkozó felelősségi rendelkezések az irányadóak.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.10.5. pont)

4.4.10.6. A fizetési számla vezetésével, illetve a számlakivonat kiállításával összefüggésben a Bank és a Számlatulajdonos, illetve a Bank és a Felhasználó közötti jogviszonyban felmerülő azon felelősségi kérdésekre, amelyek nem a Szoftver, illetve az MBH Netbank (korábban BB) jogosulatlan használatával kapcsolatosak, a polgári jog általános szabályai az irányadók.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.10.6. pont)

4.4.11. Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.11. pont)

4.4.11.1. Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely az MBH Netbankra (korábban BB), MBH Bank Appra (korábban BB), MBH Bank Appra illetve az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatásra vonatkozik, kizárólag a Bankot illeti. Az E-ügyfél a Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap az MBH Netbank (korábban BB), illetve az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatás használatára, az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.11.1. pont)

4.4.11.2. A Számlatulajdonos a Szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy hozzá a Banktól, illetve - a Bankkal előzetesen jóváhagyott kérdőív alapján - az MBH Netbankot (korábban BB), MBH Bank Appot (korábban BB), MBH Bank Appot illetve az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatást kifejlesztő szállító cégtől az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App illetve az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatásokkal kapcsolatosan, önkéntes jellegű közvélemény kutatás céljából, levélben, telefonon, vagy egyéb elektronikus, illetve más formájú kommunikációs eszközön megkeresés érkezzon. A Számlatulajdonos a Bankhoz megküldött írásbeli nyilatkozattal bármikor jogosult az ilyen jellegű megkeresések letiltására.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.11.2. pont)

4.4.12. Az MBH Netbank (korábban BB), illetve az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatás használatával kapcsolatos díjak, árfolyamok és egyéb költségek  
(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.12. pont)

4.4.12.1. A Számlatulajdonos az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App illetve az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatás használatáért a Bank vonatkozó hirdetményében, vagy - a felek eltérő megállapodása esetén - a Szerződésben meghatározott típusú és mértékű díjtételeket köteles megfizetni a Bank részére. A Bank vonatkozó hirdetményében megjelölt átalány jellegű havi (negyedéves, éves) díjat havonta (negyedévente, évente) utólag, illetve a Szerződés megszűnésekor egy összegben – a töredék hónap figyelembevételével - köteles megfizetni. A díjtételek megfizetése oly módon történik, hogy a Bank a Számlatulajdonos Szerződésben megjelölt pénzforgalmi számláját, illetve - amennyiben azon a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre - a Banknál vezetett bármely fizetési számláját esedékességkor megterheli. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy esedékességkor a megfelelő fedezet a Bank rendelkezésére álljon.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.12.1. pont)

4.4.12.2. A Szoftver használatáért a fenti 4.4.12 pont alapján felszámított díjak nem foglalják magukban az Elektronikus Megbízások, valamint az egyéb szolgáltatások után felszámított forgalmi jutalékokat, amelyeket a Bank mindenkor hatályos hirdetményei, illetőleg Kondíciós Listái tartalmaznak.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.12.2. pont)

4.4.12.3. A Bank jogosult a Szerződésben meghatározott kamatot, díjat, költséget vagy egyéb szerződési feltételt az fizetési számla szerződésbe foglalt feltételek és körülmények bekövetkezése esetén, az ott meghatározott módon és határidővel a Számlatulajdonos számára kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.12.3. pont)

4.4.12.4. Az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App illetve az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatás E-ügyfél általi használatához szükséges, elektronikus összeköttetést biztosító hálózat (telefon, Internet szolgáltató, egyéb kommunikációs rendszer, e-mail, SMS díja) előfizetésének költségei az Ügyfelet terhelik.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.12.4. pont)

4.4.13. A Szerződés módosítása, megszűnése

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.13. pont)

4.4.13.1. A Bank jogosult a Keretszerződés feltételeit egyoldalúan az E-ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani az Üzletszabályzat 2.6.14 pontjában foglalt feltételek és körülmények bekövetkezése esetén, az ott meghatározott módon és határidővel.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.13.1. pont)

4.4.13.2. A módosításokról a Bank az ügyfélfogadásra szolgáló banki helyiségekben történő kifüggesztés útján Hirdetményel és a számlakivonaton vagy külön megküldött figyelemfelhívó levéllel, hivatkozási pontok megadásával vagy kivonatos formában értesíti a Számlatulajdonosokat/Fizető Feleket. A Bank a módosítások tartós adathordozón – a Bank által rendszeresített és alkalmazott - is tájékoztathatja a Számlatulajdonost/Fizető Felet. A módosítások hatályba lépést követően a már megkötött Keretszerződésekre és a folyamatban lévő ügyletek (tranzakciók) vonatkozásában is alkalmazandóak. Amennyiben a Számlatulajdonos/Fizető Fél külön megállapodásban foglalt kifejezett kérésére a Bank nem küld neki számlakivonatot, akkor ezzel a Számlatulajdonos/Fizető Fél egyúttal vállalja, hogy ebben az esetben az esetleges módosításokról saját maga tájékozódik személyesen a Banknál vagy a Bank internetes oldalán, és tudomásul veszi, hogy részére a Bank semmilyen külön tájékoztatást nem küld. A módosítások hatályba lépést követően a már megkötött Keretszerződésekre és a folyamatban lévő ügyletek (Fizetési Műveletek) vonatkozásában is alkalmazandóak.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.13.2. pont)

4.4.13.3. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek 4.1. fejezetében a „Felhasználó” fogalom alatt meghatározottak szerint köteles az általa megjelölt, Elektronikus Megbízás benyújtására jogosult Felhasználó(ka)t a fizetési számla feletti rendelkezésre aláírás-bejelentő karton útján előzetesen bejelenteni. Az MBH Netbankhoz (korábban BB) való Felhasználó bejelentkezés csak ezen Számlatulajdonosi kötelezettség teljesítése után lehetséges és csak az aláírás bejelentő-kartonon is megjelölt jogosultsági szintig. A Bank kizárja felelősségét az aláírás bejelentő-karton és a Felhasználói bejelentkezés Számlatulajdonosnak okból történő eltéréséből adódó károk Amennyiben a fizetési számla feletti rendelkezési jog megváltozása valamely új Felhasználónak az MBH Netbankkal (korábban BB) a kapcsolatos jogosultsága létrehozását teszi szükségessé, a jelen pontban foglalt rendelkezések az irányadóak. Ha a rendelkező rendelkező joga megszűnik vagy módosul, akkor a Számlatulajdonos köteles haladéktalanul kezdeményezni a Banknál a Szerződés ennek megfelelő módosítását. A Számlatulajdonos jelen pontban foglalt kötelezettsége megszegése vagy késedelmes teljesítése esetén a Bank kizárja felelősségét.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.13.3. pont)

4.4.13.4. A Szerződés megszűnik, ha

- a) a Bank és a Számlatulajdonos a Szerződést közös megegyezéssel meghatározott határnapon megszüntetik;
- b) a Szerződést a Bank 60 (hatvan) a Számlatulajdonos 30 (harminc) naptári napos felmondási határidővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indoklás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;

- c) a Számlatulajdonos a jelen szerződésben vagy a Bankkal szemben bármely jogviszonyban vállalt kötelezettségét (így különösen díj, költség vagy jutalékfizetés) megszegi és emiatt a Bank a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja;
- d) a Számlatulajdonos valamennyi fizetési számlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
- e) a Bank, vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik;
- f) a Számlatulajdonos a Banknak bejelenti, hogy ideiglenes fizetési haladék iránt a bíróság előtt kérelmet terjesztett elő vagy a bíróság a Számlatulajdonos vonatkozásában az ideiglenes fizetési haladék, csőd- vagy felszámolási eljárás elrendeléséről hozott, vagy kényszerítő eljárást megindításáról szóló határozatát a közzéteszi;
- g) A Bank a szerződést automatikusan, a felhasználó külön értesítése nélkül megszüntetheti. Amennyiben a felhasználó 24 hónapon keresztül nem veszi igénybe az MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételének az minősül, ha a felhasználó a rendelkezésére bocsátott felhasználó névvel és a hozzá tartozó jelszóval az MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatásba sikeresen belép.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.13.4. pont)

- 4.4.13.5. A Szerződés megszűnésének időpontjától a Bank az MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB), MBH Bank App illetve az MBH Info (korábban MKB SMS) Szolgáltatás használatának lehetőségét megszünteti. A Bank jogosult visszautasítani azon Elektronikus Megbízásokat, amelyek a Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.13.5. pont)

- 4.4.13.6. A Bank jogosult azon MBH Netbank (korábban BB) Felhasználói azonosítókat megszüntetni, amelyek nem rendelkeznek élő számlakapcsolattal.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.13.6. pont)

#### 4.4.14. Irányadó jog, jogorvoslati lehetőségek

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.14. pont)

- 4.4.14.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Keretszerződés, a fizetési számla szerződés, az ÜSZ, Befektetési Szolgáltatások Üzletszabályzata, a Felhasználói Kézikönyv, és egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és hirdetésményei, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak. A Szerződésről (beleértve a jelen Általános Szerződési Feltételeket, Felhasználói Kézikönyvet), illetve a szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyéb dokumentációról készült bármely idegen nyelvű fordítással kapcsolatban felmerülő értelmezési vita esetén a dokumentum magyar nyelvű változata az irányadó.

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.14.1. pont)

4.4.14.2. Amennyiben valamely jogvita fogyasztói jogvitának minősülne, úgy annak bírósági eljáráson kívüli rendezése a szervezetében működő Pénzügyi Békéltető Testületének hatáskörébe tartozik (címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.).

A Bank felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.).  
Szolgáltató adatai: Neve: MBH Bank Nyrt Székhelye: 1056 Budapest, Váci utca 38.

A cégjegyzék helye és száma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-040952  
Felügyeleti engedély száma: H-EN-I-57/2023.

Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság: A panaszokra és a jogorvoslati lehetőségekre, a Bank felügyeleti szervére, továbbá a bírósági út igénybevételére vonatkozóan a Bank Általános üzletszabályzatának 16 – 17. pontja tartalmaz részletes tájékoztatást.

A pénzügyi szolgáltató felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank, cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Szolgáltató adatai:

Neve: MBH Bank Nyrt

Székhelye: 1056 Budapest, Váci utca 38.

A cégjegyzék helye és száma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-040952  
Felügyeleti engedély száma: H-EN-I-57/2023.

Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság: A panaszokra és a jogorvoslati lehetőségekre, a Bank felügyeleti szervére, továbbá a bírósági út igénybevételére vonatkozóan a Bank Általános üzletszabályzatának 16 – 17. pontja tartalmaz részletes tájékoztatást. A pénzügyi szolgáltató felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank, cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55

(Korábban Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 4.14.2. pont)

## **5. ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (korábban MKB)**

### 5.1. Általános rendelkezések

(AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE Bevezető részével megegyező)

Jelen ÁSZF rendelkezései az alább megjelölt szolgáltatások tekintetében az Üzletszabályzat I. függelék és az Üzletszabályzat törzsszövegének rendelkezéseivel együttesen értelmezendők:

A) 2022. április 1-jét megelőzően az MKB Bank Nyrt-vel ügyfélkapcsolatban álló lakossági és vállalati ügyfelek által a fenti dátumot megelőzően és azt követően igénybe vett szolgáltatások, kivéve az ezen lakossági ügyfelek által 2022. április 1-jétől befogadott hitelkérelem alapján igénybevett hitelezési szolgáltatások (ide nem értve a folyószámlahitel szolgáltatást);

B) 2022. április 1-jét követően az MKB Bank Nyrt-vel, illetve a névváltozást követően az MBH Bank Nyrt-vel ügyfélkapcsolatot létesítő azon lakossági ügyfelek részére nyújtott számlavezetési és folyószámlahitel szolgáltatások, akik a számlanyitással egyidejűleg Prémium vagy Private Banking számlacsomagot igényelnek a Lakossági számlavezetés vagy Private Banking hirdetémények alapján számlavezetésre és kapcsolódó szolgáltatásaira szerződnek;

C) 2022. április 1-jét követően az alábbi kezdő kártyaszámhoz kapcsolódó, az MKB Bank Nyrt-vel, illetve a névváltozást követően az MBH Bank Nyrt-vel kötött bankkártya szerződések: i. Betéti kártya: 533418; 540719; 540720; 542436; 547337; ii. Hitelkártya: 540719; 540720. D) 2022. április 1-jét követően az MKB Bank Nyrt-vel, illetve a névváltozást követően az MBH Bank Nyrt-vel ügyfélkapcsolatot létesítő vállalati ügyfelek által igénybe vett szolgáltatások;

E) minden olyan szolgáltatás, amely esetében a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés az Üzletszabályzat I. számú Függelékét rendeli alkalmazni;

F) A Bank által nyújtott befektetési szolgáltatások és kiegészítő befektetési szolgáltatások, valamint treasury szolgáltatások vonatkozásában a jelen Függelék rendelkezéseit abban az esetben és olyan körben kell alkalmazni, ahogy azt a Bank befektetési szolgáltatásokra és kiegészítő szolgáltatásokra valamint treasury szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatai, egyéb általános szerződési feltételei vagy az ügyféllel kötött szerződésesei kifejezetten előírják;

G) 2023. május 1-jét követően az MBH Videobank (korábban MKB Videobank) szolgáltatást igénybe vevő korábban Takarékbankkal ügyfélkapcsolatban álló lakossági és vállalati ügyfelek.

## 5.2. Fogalom meghatározások

5.2.1. Azonnali átutalási megbízás: az elektronikus csatornán, forint fizetési számláról forintban megadott, eseti, legfeljebb 20 millió forint összegre szóló belföldi fizetési megbízás, ha nem értéknapos. (Értéknapos megbízás: a beérkezés napját követő terhelési napot tartalmazó átutalási megbízás.) Azonnali átutalási megbízás minden naptári napon indítható, ebből a szempontból a Banki munkanap zárása pedig 24:00 óra. A megbízás összege – ha minden előzetes feltétel adott – öt másodpercen belül a kedvezményezett számláján jóváírásra kerül, és ott azonnal felhasználhatóvá válik. A Bank az azonnali átutalási megbízásnak minősülő megbízásban szereplő egyes karaktereket törölheti vagy cserélheti annak érdekében, hogy a megbízás feldolgozása sikeresen megtörténhessen. A részletek a [https://www.mbhbank.hu/sw/static/file/Specialis\\_karakterek\\_kezelese\\_IG3\\_tranzakciok\\_es\\_eteben.pdf](https://www.mbhbank.hu/sw/static/file/Specialis_karakterek_kezelese_IG3_tranzakciok_es_eteben.pdf) linken található. A papír alapon vagy Telebank szolgáltatáson keresztül benyújtott fizetési megbízások nem minősülnek Azonnali átutalási megbízásnak. Az Azonnali átutalási megbízást annak Bank általi átvételét követően a Számlatulajdonos nem vonhatja vissza. A fedezethiány miatt nem teljesíthető Azonnali átutalás megbízás Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések 13. pontja vagy a Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések 4.9 pontja alapján nem állítható sorba, illetve azonnali átutalási megbízásra részteljesítés nem teljesíthető.

Kötegelten benyújtott vállalati azonnali átutalások feldolgozása eltérhet az egy tételes utalás feldolgozási idejétől, mivel ezeknek a tranzakcióknak a központi rendszerbe küldése korlátozott, címzett intézményenként és másodpercenként egy tranzakció küldhető be a központi rendszerbe.



Ha az átutalás azonnali átutalási megbízásként került teljesítésre az átutalási megbízás jóváhagyása és az azonnali átutalási megbízás teljesítésére vonatkozó visszaigazoló képernyő között a 2. pontban meghatározott többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközön megjelenítésre kerül az azonnali átutalás egységes arculati eleme.

A tájékoztatás keretében a Bank, mint a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató haladéktalanul értesíti a fizető felet az azonnali átutalási megbízás teljesítésének visszautasítására vonatkozó - a visszautasítás okát is- tartalmazó tájékoztatásról a 2. pontban meghatározott többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközön megjelenő üzenetben a visszautasítás okának közlésével. Tekintettel arra, hogy ezen tájékoztatást a Bank díjmentesen nyújtja az erre vonatkozó tájékoztatásról az Ügyfél nem tud leiratkozni.

Fizetési kérelem: a Kedvezményezett által a Fizető félnek címzett fizetés kezdeményezésére vonatkozó üzenete, amely legalább az Azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazza.

A tájékoztatás keretében a Bank az Ügyfél részére tájékoztatást ad a beérkező, és elküldött fizetési kérelemről a következők szerint. A Bank a beérkező, és az elküldött fizetési kérelemről az Ügyfelet az MBH Netbank (korábban MKB), MBH Vállalati Netbank (korábban MKB), MBH Direct Bank (korábban MKB), - mint többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - postaláda üzenetben, míg az MBH Bank App 103-as banki azonosító profilja esetében mobilértesítés (push) formájában is tájékoztatja. Amennyiben az Ügyfél rendelkezik a banknál a pénzforgalmi szolgáltatáshoz kapcsolódóan megadott e-mail címmel, a tájékoztatás e-mailben is továbbításra kerül.

Tekintettel arra, hogy ezen tájékoztatást a Bank díjmentesen nyújtja az erre vonatkozó tájékoztatásról az Ügyfél nem tud leiratkozni.

(Korábban Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések 12.2. pont és Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések 4.8.2. pont)

#### 5.2.2. Fizetéskezdeményezési szolgáltatón keresztül kezdeményezett fizetési megbízások

Az OAPI olyan új, közvetett biztonságos kommunikációt elősegítő elektronikus csatorna, amely lehetővé teszi, hogy az Ügyfél a Magyar Nemzeti Bank vagy az Európai Bankhatóság által regisztrált ún. harmadik feles szolgáltatókon keresztül hozzáférhessen minden olyan fizetési számlájához, amelyek online MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatáson és MBH Bank App (korábban MKB) Vállalati Netbank (korábban MKB) és Direct Bank (korábban MKB) keresztül elérhetőek. A Bank a fizetéskezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatók és a számlainformációs szolgáltatást végző és egyenleg lekérdezési pénzforgalmi szolgáltatók számára nyitja meg az OAPI elektronikus csatornát. A fizetéskezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatókon keresztül kezdeményezett fizetési megbízásokat a Bank az elektronikus úton benyújtott átutalási megbízásokkal azonos módon kezeli, így különösen az átvétel, a feldolgozás és a díjak tekintetében

(Korábban Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések 12.5. pont és Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések 4.8.5. pont.)

5.2.3. MBH Bank App: olyan Applikáció, mely a Google Play Áruházból, vagy az App Store-ból tölthető le, mely az MBH Bank egységes mobil Applikációja, a Netbankok korlátozott szolgáltatásait tartalmazó, mobil eszközökre telepíthető alkalmazás. Az MBH App lehetőséget biztosít arra, hogy ha a Felhasználó több MBH Netbank szolgáltatással rendelkezik, hogy egy alkalmazásban érje el a profil kiválasztása útján valamennyi jogelőd elektronikus szolgáltatását. Jelen ÁSZF 6. pontjában leírtak az irányadóak.

### 5.3. Elektronikus szolgáltatások

A szolgáltatások igénybevételének feltétele a Bankkal kötött Pénzügyi szolgáltatási szerződés, illetve bankszámlaszerződés

(Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések és a Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II. pontjának Telefonos és elektronikus szolgáltatások bevezető szövegével megegyező rendelkezés.)

5.3.1 MBH Netbank (korábban MKB), MBH Bank App (korábban MKB), MBH Bank App, MBH Videobank (korábban MKB) és OAPI elektronikus csatorna szolgáltatás

(Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések és a Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II.1. Telefonos és elektronikus szolgáltatások pontjából az elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó részek kerültek ide áthelyezésre.)

Szolgáltatás	MBH Netbank (korábban MKB) INFO csomag	MBH Netbank (korábban MKB) SMS AKTÍV csomag	MBH Bank App (korábban MKB)	MBH Bank App	MBH Videobank (korábban MKB)	OAPI elektronikus csatorna
<b>Bankszámlainformációk lekérdezése/módosítása</b>						
bankszámlaegyenleg (aktuális/rendelkezésre álló egyenleg)	x	x	x	x	x	x
bankszámlatörténet	x	x	x	x	x	x
levelezési cím módosítás (csak lakossági ügyfelek esetében)					x	
e-mail cím és telefonszám módosítása					x	
a forgalmi tételekhez kapcsolódó részletes bizonylatok letöltése	x	x	x			x

Szolgáltatás	MBH Netbank (korábban MKB) INFO csomag	MBH Netbank (korábban MKB) SMS AKTÍV csomag	MBH Bank App (korábban MKB)	MBH Bank App	MBH Videobank (korábban MKB)	OAPI elektronikus csatorna
értéknapos és fedezetlen tételek lekérdezése	x	x			x	x
értéknapos tételek visszavonása (értéknapot megelőző nap 16 óráig) <sup>9</sup>		x				x
bankszámlakivonat gyakoriságának, nyelvének megváltoztatása (csak lakossági ügyfelek esetében)					x	
bankszámlakivonatok letöltése <sup>10</sup>	x	x				x
hitelek lekérdezése	x	x			x	x
postai készpénz átutalási megbízás adatállományok átadása (OC 21, 22, 23, 24) (csak vállalati ügyfelek esetében)		x				
<b>Átutalások/Átvezetések</b>						
eseti forint átutalás limit erejéig, (azonnali és értéknapos) valamint azonnali fizetési megbízás benyújtása a Banknál vezetett, az ügyfél részére nyitott bankszámlák között		x	x	x	x	x
átutalás postai csekk alapján		x				
azonnali deviza fizetési megbízás benyújtása a Banknál vezetett, az ügyfél részére nyitott bankszámlák között		x	x			x
deviza átutalás limit erejéig		x				x
SEPA átutalás limit erejéig		x				x
fix összegű állandó forint átutalási megbízás rögzítése		x				x
fix összegű állandó forint átutalási megbízás visszavonása (törlése)		x				x
felhatalmazás csoportos beszedési megbízás rögzítésére		x			x	x
felhatalmazás csoportos beszedési megbízás módosítására / megszüntetésére		x				x

<sup>9</sup> Értéknapos átutalási megbízás visszavonására(törlésére) vonatkozó megbízást a Bank akkor teljesíti, ha a visszavonásra (törlésre) vonatkozó megbízást legkésőbb az értéknapos átutalási megbízás feldolgozását megelőző Banki munkanapon a munkanap záró időpontjáig átveszi a Bank.

<sup>10</sup> MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételének időtartama alatt a Bank a Bankszámlakivonatot az MBH Netbank (korábban MKB) rendszeren keresztül bocsátja rendelkezésre.

Szolgáltatás	MBH Netbank (korábban MKB) INFO csomag	MBH Netbank (korábban MKB) SMS AKTÍV csomag	MBH Bank App (korábban MKB)	MBH Bank App	MBH Videobank (korábban MKB)	OAPI elektronikus csatorna
mobil egyenleg feltöltés ellenértékének átutalása <sup>11</sup>		x				
<b>Lekötések</b>						
forint és deviza lekötés						
akciós lekötés <sup>12</sup>						
pénzpiaci betét elhelyezése						
betétfelmondás		x				
<b>Bankszámlaműveletek</b>						
további bankszámla nyitása (forint és deviza) (csak lakossági ügyfeleknek)					x	
zárolási megbízás megadása						
<b>Bankkártya műveletek</b>						
bankkártya információk lekérdezése	x	x	x	x	x	
bankkártya limitmódosítás		x	x	x	x	
bankkártya igénylés <sup>13</sup>		x			x	
bankkártya aktiválás <sup>14</sup>		x	x	x	x	
bankkártya visszavonható letiltása (blokkolás) <sup>15</sup>		x	x	x	x	
bankkártya visszavonhatatlan letiltása					x	
bankkártya újragyártása (kártyapótlás)					x	

<sup>11</sup> Telenor, Vodafone és a T-Mobile kártyás/számlás előfizetői számára

<sup>12</sup> Akciós betét az első kamatperiódus után sem módosítható MKB MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatáson keresztül

<sup>13</sup> Igényelhető betéti bankkártyák köre: Mastercard Unembossed PayPass, Mastercard Standard PayPass, Mastercard Platinum, Mastercard World Elite, Platinum Metal, ~~World Elite Metal~~

<sup>14</sup> A postán kiküldött inaktív kártyák aktiválására szolgáló funkció

<sup>15</sup> Aktív státuszú bankkártyák ideiglenes felfüggesztésére szolgál, nem egyenlő a letiltással (sem technikai, sem pedig jogi következményeiben). A kártyák újra-aktiválása a Telebank segítségével - azonosított hívás esetén – vagy a MBH Netbank (korábban MKB)-ban történhet.

Szolgáltatás	MBH Netbank (korábban MKB) INFO csomag	MBH Netbank (korábban MKB) SMS AKTÍV csomag	MBH Bank App (korábban MKB)	MBH Bank App	MBH Videobank (korábban MKB)	OAPI elektronikus csatorna
bankkártya megújulásának visszamondása						
nyilatkozat kártya átvételi helyéről					x	
bankkártya átkérése másik bankfiókba					x	
téves PIN törlése					x	
Biztonsági kódhoz tartozó telefonszám módosítása		x	x		x	
Internetes vásárlás jóváhagyása			x	x		
Online PIN kód tiltása, blokkolás feloldása és új kód generálása					x	
Online PIN kód lekérdezése és módosítása <sup>16</sup>		x	x	x		
Százalékos árrésre vonatkozó elektronikus üzenet lemondása, aktiválása <sup>17</sup>		x				
<b>Hitelkártya műveletek</b>						
hitelkártya áttekintő	x	x	x	x		
egyenleg információ	x	x	x	x	x	
aktuális tartozás	x	x	x		x	
hitelkártya limitmódosítás		x	x	x	x	
hitelkártya aktiválása		x	x	x	x	
hitelkártya visszavonható letiltása (blokkolás)		x	x	x	x	
hitelkártya újragyártása (kártyapótlás)					x	
hitelkártya átkérése másik bankfiókba					x	
hitelkártya megújulásának visszamondása						

<sup>16</sup> A bank egy erre a célra szolgáló a mbhbank.hu (url cím: <https://onlinepinbeallitasok.mbhbank.hu>) weboldalról elérhető online felületen lehetővé teszi a kártyabirtokosok számára az Online PIN-kód lekérdezését és módosítását.

<sup>17</sup> Elektronikus úton történő tájékoztatás, az MBH bankkártyákkal valamely EGT tagállam devizanemében végzett tranzakciók elszámolása során az Európai Központi Bank (EKB) árfolyamhoz viszonyított, Bank által alkalmazott százalékos árrésre vonatkozóan.

Szolgáltatás	MBH Netbank (korábban MKB) INFO csomag	MBH Netbank (korábban MKB) SMS AKTÍV csomag	MBH Bank App (korábban MKB)	MBH Bank App	MBH Videobank (korábban MKB)	OAPI elektronikus csatorna
hitelkártya visszavonhatatlan letiltása					x	
<b>MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatáshoz kapcsolt műveletek</b>						
sablon / partner lista módosítása, új partner rögzítése		x	x			
meghatalmazotti limitek kezelése		x				
tranzakció importálás		x				
e-mail küldés beállítás az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás körében <sup>18</sup>		x				
MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénylése					x	
felhasználói csomag módosítása					x	
interneten elérhető bankszámlák körének és az elérési limitek módosítása					x	
jelszóváltoztatás lehetősége		x			x	
kommunikációs nyelv beállítása		x	x	x	x	
rendkívüli limit biztosítása					x	
bejelentkezésre vonatkozó sms üzenet beállítása					x	
<b>Értékpapír számla műveletek</b>						
értékpapír választó		x				
befektetési portfólió (értékpapír eladás)		x			x	
befektetési jegy vételi / eladási megbízás		x			x	
MBH kötvény vételi / eladási megbízás		x			x	

<sup>18</sup> e-mail küldés az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével benyújtott megbízások teljesüléséről. Az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás körében a Bank lehetőséget biztosít az Ügyfél számára arra, hogy kérje e-mail üzenet küldését az általa az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével benyújtott átutalások teljesítéséről, illetve az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás körébe tartozó más megbízásai teljesítéséről. Az e-mail üzenetet a Bank kizárólag tájékoztató jelleggel, azon teljesítésekről és akkor küldi, ha a küldéshez a banki informatikai rendszer aktuális kapacitása lehetőséget biztosít. Az e-mail üzenet küldésének hiánya semmiféle kapcsolatban nincsen az Ügyfél által az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével benyújtott megbízás teljesítésével, visszavonásával, törlésével, stb.

Szolgáltatás	MBH Netbank (korábban MKB) INFO csomag	MBH Netbank (korábban MKB) SMS AKTÍV csomag	MBH Bank App (korábban MKB)	MBH Bank App	MBH Videobank (korábban MKB)	OAPI elektronikus csatorna
állampapír vételi / eladási megbízás		X			X	
vételi/eladási megbízások a Budapesti Értéktőzsdére bevezetett részvényekre					X	
befektetési jegy jegyzése		X			X	
MBH kötvény jegyzése		X			X	
átvezetés		X			X	
<b>Egyéb műveletek</b>						
értéknapos eseti megbízások visszavonása (törlése) <sup>19</sup>		X				
MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) igénylése / szerződés kezelése		X			X	
MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) értesítési csatorna beállítása		X	X		X	
időpontfoglalás bankfiókban történő ügyintézésre		X			X	
nagyösszegű készpénz felvétel bejelentése, visszamondása					X	
szolgáltatáscsomag igénylése, módosítása		*			X	
hozzájárulás kezelése személyes adat kezeléséhez és átadáshoz					X	
nyilatkozattétel a betétbiztosításhoz (OBA) kapcsolódó beszámításról						
MBH Netbank (korábban MKB) belépés QR kód leolvasással		X	X	X		
<b>Telebank szolgáltatáshoz kapcsolt műveletek</b>						
Telebank kód letiltása					X	
Telebank kód módosítása					X	
Telebank limitek módosítás					X	

<sup>19</sup> Értéknapos átutalási megbízás visszavonására (törlésére) vonatkozó megbízást a Bank akkor teljesíti, ha a visszavonásra (törlésre) vonatkozó megbízást legkésőbb az értéknapos átutalási megbízás feldolgozását megelőző Banki munkanapon a munkanap záró időpontjáig átveszi a Bank.

Szolgáltatás	MBH Netbank (korábban MKB) INFO csomag	MBH Netbank (korábban MKB) SMS AKTÍV csomag	MBH Bank App (korábban MKB)	MBH Bank App	MBH Videobank (korábban MKB)	OAPI elektronikus csatorna
<b>Mobilfizetési szolgáltatáshoz kapcsolt műveletek (Android készülék esetén)<sup>20</sup></b>						
Mobilfizetéshez hozzáadás			x			
Mobilfizetésből eltávolítás			x			
Mobilfizetésre kijelölés			x			
Mobilfizetés			x			
<b>Apple Pay Mobiltárca szolgáltatáshoz kapcsolt műveletek (iOS készülékek esetén)<sup>21</sup></b>						
Kártyadigitalizáció az Apple Pay szolgáltatáshoz			x	x		
<b>Fizetési kérelem</b>						
Fizetési kérelem fogadása (kifizetés, elutasítás)		x		x		
Fizetési kérelem küldése (indítás, visszahívás)		x		x		
Fizetési kérelem szolgáltatás, küldés-fogadás beállításai (aktiválás, inaktiválás) <sup>22</sup>						

Bank az Ügyfél számára a Bankszámla egyenlegéről MBH Netbank (korábban MKB) és az MBH Bank App mint többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközön tájékoztatást ad az alábbiak szerint.

Ha a tájékoztatás nem tartalmaz időpontot, akkor a megjelenített egyenleg a bankszámla aktuális az Ügyfél szabad rendelkezésére álló, fizetési műveletek teljesítésének céljából felhasználható összeget jelenti, mely összeg a fizetési művelet teljesítését követően haladéktalanul – az Ügyfél közreműködése nélkül – frissült.

Ha a tájékoztatás érvényességi időpontot tartalmaz, akkor a megjelenített számla egyenleg a megjelenített időpontra vonatkozó az Ügyfél szabad rendelkezésére álló, fizetési műveletek teljesítésének céljából felhasználható összeget jelenti. Ha a tájékoztatás érvényességi időpontot

<sup>20</sup> Jelen rendelkezés kizárólag a jelen Kondíciós lista hatálya alá tartozó és 2023. július 18. előtt kötött szerződés alapján kibocsátott és az Ügyfél által 2023. július 18. előtt az MBH Mobilfizetés (korábban MKB) szolgáltatásba digitalizált betéti bankkártyára és hitelkártyára alkalmazandók

<sup>21</sup> Jelen rendelkezés kizárólag a jelen Kondíciós lista hatálya alá tartozó és 2023. július 18. előtt kötött szerződés alapján kibocsátott és az Ügyfél által 2023. július 18. előtt az Apple Pay szolgáltatásba digitalizált betéti bankkártyára és hitelkártyára alkalmazandók

<sup>22</sup> 2024.03.08-tól bankfiókban elérhető.



tartalmaz az Ügyfél a bankszámla az egyenlegét az erre szolgáló funkcióval maga tudja frissíteni, melyet követően a megjelenített egyenleg a bankszámla aktuális az Ügyfél szabad rendelkezésére álló, fizetési műveletek teljesítésének céljából felhasználható összeget jelenti. Ha a tájékoztatás érvényességi időpontot tartalmaz Bankszámla egyenleg és számlaforgalom lekérdezés kiegészítéseként a Bank biztosítja az időzített bankszámla egyenleg frissítést, azaz a Bank biztosítja, hogy a Bankszámla egyenleg meghatározott időszakonként Ügyfél közreműködése nélkül frissül.

### 5.3.2 Használati limitek

(Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések és a Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II.1.3. az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatásokra vonatkozó részek kerültek ide áthelyezésre.)

**MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás** igénybe vétele során: az eseti forint és deviza átutalások maximális limit összege SMS aláírás használatával – az ügyfél egyéb rendelkezésének hiányában - 30 000 000 Ft/nap. Amennyiben az ügyfél 10 000 000 Ft/nap alatt maximálta a limit összegét, lehetősége van rendkívüli limit beállítását kérni, 10 000 000 Ft/nap összegben. A rendkívüli limit - a beállítását követően - a megjelölt bankszámlán, a megjelölt felhasználó által végzett, és a megjelölt típusú tranzakcióra érvényes, rész-felhasználása nem lehetséges.

MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vétele során:

- Az ügyfél a Bank által vezetett saját számlák közötti átutalásra (átvezetés) korlátlan limittel adhat megbízást, mind a forint, mind pedig a deviza számlák vonatkozásában.
- A limitösszeg a megbízás típusonként naponta kumulált Ft-összeg, amely az ügyfél bankszámláin végrehajtott, annak terhelését eredményező, pénzmozgással járó megbízásokat (tranzakciókat) érinti (tehát nem vonatkozik a lekötésekre és limitváltoztatásokra).
- A szóban forgó limitek összege módosítható/rendkívüli limit kérhető a jelzett maximális értékig Telebank rendszeren keresztül, illetve bankfiókban személyesen.
- Számlatulajdonos felhasználó valamennyi limitet, meghatalmazott felhasználó kizárólag a saját limitjét módosíthatja.
- A deviza utalások esetén alkalmazott limit kiszámítása kereskedelmi deviza árfolyamon megadott tranzakció esetén az előző napi kereskedelmi középárfolyam alapján, pénztári árfolyamon megadott tranzakció esetén az aktuális pénztári középárfolyam alapján történik.

### 5.4. MBH Netbank (korábban MKB) és MBH Bank App (korábban MKB), MBH Bank App szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges technikai feltételek és azonosító kódok

(Korábban Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések II.1.6. pont és a Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II.1.5.)

Az MBH Bank App (korábban MKB) szolgáltatás elnevezés a mobilkészülékre telepíthető iOS és Android alkalmazásokat fedi, bármely egyéb elnevezés (pl. MBH Mobilbank) a kapcsolódó dokumentumokban szintén az MBH Bank App (korábban MKB) szolgáltatást jelenti.

#### 5.4.1. Technikai feltételek

(Korábban Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések II.1.6.1. pont és a Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II.1.5.1.)

Az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás magyar, angol, német nyelveken használható.

Ajánlott minimális technikai feltételek:

Szélessávú internetkapcsolat

Támogatott operációs rendszerek és böngészők:

- Windows XP SP3, Windows 7, Windows 8, Windows 10
- Internet Explorer 11, EDGE, Firefox 15 vagy magasabb verzió, Chrome 9 vagy magasabb verzió, Opera 10 vagy magasabb verzió, Safari 5 vagy magasabb verzió

Javasoljuk és az ön pénzügyi műveleteinek biztonsága érdekében kiemelten kérjük a cserét egy újabb, támogatott operációs rendszerre, illetve mindig a legfrissebb böngésző verzió használatát.

Bármely böngésző kapcsán felmerülő biztonsági kockázat miatt – a biztonsági kockázat elhárulásáig – a bank a böngésző használatát korlátozhatja, az ügyfelek egyidejű tájékoztatása mellett

Szükséges beállítások

Böngésző

A böngészőben engedélyezni kell a JavaScript használatát, és a böngésző által támogatott kódolási kulcshossznak 128 bitesnek kell lennie.

Képernyő felbontás:

1024\*768 vagy nagyobb felbontású képernyő beállítás.

SMS Aláíró jelszó használata esetén SMS fogadására alkalmas mobiltelefon-készülék és előfizetés.

Az SMS üzeneteket a Bank az alábbi telefonszámok valamelyikéről küldheti:

+3630-3444652 – T-Mobile;

+3620-90000652 – Pannon;

+3670-7060652 – Vodafone.

#### 5.4.2. Azonosító kódok

(Korábban Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések II.1.6.2. pont és a Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II.1.5.2.)

Az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybevételéhez a Bank a következő azonosító kódokat bocsátja az Ügyfél, illetve a Felhasználó rendelkezésére:

a) Ügyfelet/felhasználót azonosító kód (Azonosító)

b) Belépési jelszó: legalább 8 karakter, amelyet az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás első igénybevételekor, illetve a Bank által meghatározott időpontban, vagy időtartam elteltékor az Ügyfél, illetve a Felhasználó köteles megváltoztatni.

c) Belépést jóváhagyó kód, illetve MBH Bank App (korábban MKB), MBH Bank App alkalmazáson a belépés elfogadása

d) Aláíró jelszó, amely SMS-ben küldött aláírási kód vagy MBH Bank App (korábban MKB), MBH Bank App használata esetén jóváhagyás az MBH Bank App (korábban MKB) , vagy az MBH Bank App alkalmazásban

e) QR kód MBH Netbank (korábban MKB) belépéshez.

A felsoroltak használata kötelező, hibás megadásuk az Ügyfél, illetve a Felhasználó kockázata és felelőssége.

A belépést az Ügyfél, illetve a Felhasználó az alábbi két mód valamelyikével teheti meg:

#### 1. Belépés QR kóddal

Az Azonosító és Belépési jelszó megadása kiváltható már aktivált MBH Bank App (korábban MKB), MBH Bank App segítségével. A MBH Netbank (korábban MKB) bejelentkezési oldalon a „QR kóddal” fülre kattintva elérhetővé válik a QR kód generálása gomb, amelyre kattintva egy belépéshez kigenerált QR kód jelenik meg a képernyőn.

Az MBH Bank App (korábban MKB), vagy az MBH Bank App használatával a QR kód leolvasható, ezt követően az ügyfél az MBH Bank App (korábban MKB), MBH Bank App alkalmazásban használt mPIN kódjával vagy biometrikus azonosítással hagyja jóvá a műveletet.

A sikeres azonosítás után néhány másodpercen belül a böngészőben megtörténik a bejelentkezés az MBH Netbank (korábban MKB)-ba, illetve az MBH Bank App (korábban MKB), vagy az MBH Bank App értesíti a Felhasználót a sikeres bejelentkezésről.

A QR kód beolvasásával (hasonlóan a megjegyzett, „megfestett” böngésző használatához) nem szükséges Belépést jóváhagyó kód megadása, vagy az MBH Bank App (korábban MKB), vagy az MBH Bank App alkalmazásból végzett jóváhagyás.

#### 2. Belépés Azonosítóval és Belépési jelszóval

**A belépést az Ügyfél, illetve a Felhasználó hagyja jóvá, az Azonosító és a Belépés jelszó megadását követően az alábbiak szerint:**

Ha az Ügyfél, illetve a Felhasználó igénybe veszi az MBH Bank App (korábban MKB), vagy az MBH Bank App alkalmazást, akkor ebbe az alkalmazásba belépve a jóváhagyás panelen az MBH Netbank (korábban MKB) belépés kiválasztásával, kattintással. A belépés jóváhagyásáról minden esetben értesítő üzenetet küld a Bank a mobiltelefonra.

Ha az Ügyfél, illetve a Felhasználó nem veszi igénybe az MBH Bank App (korábban MKB), vagy az MBH Bank App alkalmazást, akkor a Bank SMS-ben küldi el a Belépést jóváhagyó kódot, amelyet az Ügyfél, illetve a Felhasználó ír be.

Ha az Ügyfél, illetve a Felhasználó egy adott böngészőben már jóváhagyta, illetve megadta a Belépést jóváhagyó kódot, akkor ugyanezen a böngésző használata esetén az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételéhez nem szükséges a Belépést jóváhagyó kód.

A böngésző előzményeinek törlése, vagy másik számítógépről történő belépés, illetve más böngésző használata esetén ismételten szükséges a Belépést jóváhagyó kód megadása, vagy az MBH Bank App (korábban MKB), vagy az MBH Bank App alkalmazáson a jóváhagyás.

**Aláíró jelszót az Ügyfél, illetve a Felhasználó az alábbi két mód valamelyikével adhat:**

Ha az Ügyfél, illetve a Felhasználó igénybe veszi az MBH Bank App (korábban MKB), vagy az MBH Bank Appalkalmazást, akkor ebbe az alkalmazásba belépve a jóváhagyás panelen az MBH Netbank (korábban MKB) belépés kiválasztásával, kattintással hagyhatja jóvá vagy utasíthatja el a megadott megbízása teljesítését. A jóváhagyásról minden esetben értesítő üzenetet küld a Bank a mobiltelefonra.

Ha az Ügyfél, illetve a Felhasználó nem veszi igénybe az MBH Bank App (korábban MKB), vagy az MBH Bank App alkalmazást, akkor a Bank SMS-ben küldi el az Aláíró jelszót, amelyet az Ügyfél, illetve a Felhasználó ír be és ezt követően hagyhatja jóvá a megbízást.

Az MBH Bank App (korábban MKB), vagy az MBH Bank App szolgáltatás regisztrációjához a Bank a következő azonosító kódokat bocsátja az Ügyfél, illetve a Felhasználó rendelkezésére:

- A regisztrációhoz a Bank által az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatáshoz kibocsátott Ügyfelet/felhasználót azonosító kód (Azonosító) valamint Belépési jelszó
- A Banknál rögzített mobiltelefonszámára SMS-ben kiküldött, egyszer használatos jelszó.
- Az Ügyfél MBH Netbank (korábban MKB) fiókjában az Ügyintézés / Mobilalkalmazás aktiválása menüpontban kigenerált QR kód, vagy az alatta megtalálható 5 jegyű egyszer használatos jelszó. Ezek az SMS-ben kiküldött, egyszer használatos jelszó helyes megadását követően lesznek elérhetőek a fenti menüpontban, a regisztrálni kívánt készülék adataival. Ezt csak az adott készülék első aktivációja során szükséges elvégezni, az alkalmazás újratelepítése vagy alaphelyzetbe állítása után ez a lépés nem szükséges. (Csak MBH Bank App (korábban MKB) alkalmazás esetében szükséges elvégezni.)

Az MBH Bank App (korábban MKB) első (az Ügyfél / Felhasználó Azonosítójához tartozó, az adott mobil eszközre vonatkozó) aktivációja során az Azonosító és Belépési jelszó, valamint az SMS-ben kapott egyszer használatos jelszó megadását követően az Ügyfél MBH Netbank (korábban MKB) fiókjába belépve az aktiválni kívánt készülékkel tudja leolvasni a megerősítéshez szükséges QR kódot, vagy begépelni az alatta található egyszer használatos jelszót.

A regisztráció véglegesítéséhez az Ügyfélnek, illetve Felhasználónak meg kell adnia egy egyedi, 6 számjegyű PIN kódot (mPIN), amely nem állhat azonos számokból, valamint egymást követő számok sorozatából. Ezzel a kóddal tud a jövőben az MBH Bank App (korábban MKB), vagy az MBH Bank App alkalmazásban összeállított megbízásokat aláírni, valamint bejelentkezni.

Regisztrációt követően az MBH Bank App (korábban MKB), MBH Bank App alkalmazás használata az alábbi bejelentkezési és tranzakció aláírási módok beállításával a lehetséges:

- PIN kód (mPIN): a regisztrációkor beállított egyedi, 6 számjegyű kód
- Biometrikus azonosítás: amennyiben a mobiltelefon készülék támogatja, úgy lehetőség van biometrikus azonosítás beállítására (ujjlenyomat-azonosítás vagy arcfelismerésen keresztül)

történő hitelesítés) egyedi jellemző biológiai tulajdonságok alapján, amely beállítást követően a bejelentkezésre és bizonyos esetekben a tranzakció aláírására is választható. iOS platform esetében, a készülék támogatásától függően ujjlenyomat-azonosítás vagy arcfelismerésen keresztül történő hitelesítés (Face ID) érhető el, Android platform esetében ujjlenyomat-azonosítás érhető el, amennyiben a készülék is támogatja azt.

A beállítások a későbbiekben módosíthatók az MBH Bank App (korábban MKB), MBH Bank App erre szolgáló funkciójában.

A fenti beállítások megfelelnek a kétfaktoros azonosításnak, melynek lényege, hogy a három azonosítási lehetőség közül legalább kettőnek teljesülnie kell ahhoz, hogy a bejelentkezés vagy tranzakció aláírás megfelelő biztonsággal végrehajtható legyen:

- eszköz birtoklása (mobilkészülék)
- tudás, ismeret birtoklása (mPIN) vagy
- biometrikus egyedi azonosító (ujjlenyomat vagy arc)

A mobilkészülékek védelme a még biztonságosabb használat érdekében Ügyfeleink fokozott felelőssége. Javasolt a mobilkészülék jelszóval vagy biometriával levédése, ezzel is megakadályozva az illetéktelen hozzáféréseket az ügyfél és mobiladatokhoz.

Amennyiben elsődleges hitelesítésként biometrikus azonosítás került beállításra, abban az esetben a sikertelen biometrikus azonosítást követően lehetőség van ismételt biometrikus azonosításra, azonban ötszöri sikertelen próbálkozást követően az alkalmazás automatikusan átvált az mPIN-el való azonosításra és hitelesítésre.

#### 5.5. MBH Bank App (korábban MKB), MBH Bank App használatának feltételei

(Korábban Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések II.1.7. pont és a Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II.1.6.)

a) Aktív internetkapcsolat (a telepítéshez és használatához egyaránt).

b) Meglévő MBH Netbank (korábban MKB) SMS aktív szolgáltatás, amelyhez legalább 1 bankszámla hozzá van rendelve.

c) Az alábbi támogatott készüléktípusok valamelyike:

a. Android 5.0 vagy annál magasabb verziójú operációs rendszerrel, minimum 480x800-as felbontással és 512 Mb memóriával rendelkező mobilkészülék vagy táblagép, vagy b. iOS 11 vagy annál magasabb verziójú operációs rendszerrel rendelkező iPhone vagy iPad készülék.

d) Az igénylési feltételek elfogadása

e) Az MBH Bank App (korábban MKB) magyar és angol nyelven használható.

5.6. MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás letiltásának Bank által történő kezdeményezése (Korábban Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések II.1.8. pont és a Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II.1.7.)

Bank jogosult a szolgáltatás igénybevételét a felhasználó részére határozatlan időre felfüggeszteni (visszavonható letiltás), amennyiben a felhasználó 5 egymást követő alkalommal rossz belépő vagy aláíró jelszót alkalmaz.

5.7. Az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás, az MBH Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás az EFER és az MBH Bank App (korábban MKB) valamint az OAPI elektronikus csatorna szolgáltatás

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22. pont)

Az MBH Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatásra – a jelen Üzletszabályzat kifejezetten eltérő rendelkezése hiányában – az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

5.7.1. Az MBH Netbank (korábban MKB) és MBH Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybevétele és tartalma

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.1. pont)

5.7.1.1. Az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás a Bank által Interneten keresztül nyújtott szolgáltatás, amely azonosított elektronikus úton történő szerződéskötést a Kondíciós Listában meghatározott adatokra vonatkozó lekérdezéseket, valamint igénylések és visszaigazolások, ajánlatkérések és elfogadások teljesítését, továbbá banki műveletek végrehajtását foglalja magában. Az Ügyfél által igénybe vehető MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatások felsorolását és igénybevételük feltételeit, továbbá az azonosított elektronikus úton történő szerződéskötés módját és feltételeit a Kondíciós Lista, valamint az azonosított elektronikus úton megköthető szerződés tartalmazza.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.1.1 pont)

5.7.1.2. Az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatást az Ügyfél erős ügyfél-hitelesítést követően a Bank számítógépes Internet-rendszerén keresztül veheti igénybe.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.1.2. pont)

5.7.1.3. Az Ügyfél a Bankhoz benyújtott Igénylőlappal, illetve azonosított bejelentkezéssel a Bank által meghatározott elektronikus csatornán igényelheti az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatást, a Kondíciós Listában meghatározott módon.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.1.3 pont)

5.7.1.4. Az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás körében Ügyfél annak a bankszámlának a tulajdonosa, amelyhez az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatást igénylik.

Felhasználó: az Ügyfél, valamint mindazon természetes személy meghatalmazott, akinek a számára az Ügyfél igényli az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatást.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.1.4 pont)

5.7.1.5. Az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatást kizárólag az Ügyfél igényelheti, illetve kérheti annak megszüntetését, ideértve a Felhasználó(k)ra vonatkozó igénylést és megszüntetést is. A Felhasználó(k) kizárólag az azonosító kód, vagy azonosító eszköz átvételére, a 5.7.4.1. pontban meghatározott bejelentés megtételére, továbbá az új azonosító kód vagy azonosító eszköz átvételére jogosult(ak).

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.1.5 pont)

5.7.1.6. Az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás nyújtásának kezdő napja:

- személyes igénylés esetén az Igénylés átvételének napja;
- nem természetes személy ügyfél igénylése esetén az a nap, amelyen a Bank SMS üzenetben az Ügyfél illetve a Felhasználó(k) részére rendelkezésre bocsátja az 5.7.2 Azonosító kód, azonosító eszköz pont szerinti azonosító kódot;
- egyéb esetben az a nap, amelyen a Bank a szolgáltatás nyújtását az Ügyfél, illetve a Felhasználó(k) részére telefonon vagy elektronikus úton visszaigazolta és a Bank az 5.7.2 . Azonosító kód, azonosító eszköz pont szerinti azonosító kódot, illetve azonosító eszközt az Ügyfél, illetve a Felhasználó(k) részére átadta vagy rendelkezésére tartja.
- MBH Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás esetén az Igénylésben meghatározott nap.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.1.6. pont)

5.7.1.7. Kizárólagosan az Ügyfél jogosult az általa igényelt MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatással érintett fizetési számlák körének a módosítására, továbbá az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybevételének felfüggesztésére és megszüntetésére, mind saját maga számára, mind pedig a Felhasználó(k) vonatkozásában. Az a Felhasználó, aki önállóan jogosult a fizetési számla felett rendelkezni, e fizetési számla tekintetében módosíthatja a saját felhasználói limitjét, illetve kérhet rendkívüli limitet, azzal, hogy MBH Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vétele esetén a Felhasználót csak a rendkívüli limit kérésének joga illeti meg.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.1.7. pont)

5.7.2. Azonosító kód, azonosító eszköz

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.2. pont)

5.7.2.1. Az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás csak az azonosító kód(ok), illetve azonosító eszköz(ök) alkalmazásával vehető(k) igénybe.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.2.1. pont)

Azonosító kódok: A Bank által az Ügyfél, illetve a Felhasználó részére átadott azonosító kód, belépési kód és aláírási kód. A belépési kód, a Banknál rögzített mobiltelefonszámára SMS-ben kiküldött, egyszer használatos jelszó, mely jelszót a szolgáltatás első igénybe vételekor, továbbá a Bank által meghatározott időpontban kötelező megváltoztatni. Az Ügyfél jogosult bármikor megváltoztatni a belépési kódot.

A tranzakció aláírása történhet SMS kóddal, illetve MBH Bank App (korábban MKB), és/vagy MBH Bank App használata esetén Mobilértesítéssel is. SMS aláírási kód és a Mobilértesítés (push) a Bank által automatikusan küldött, kizárólag egyetlen alkalommal használható jelsor. Az SMS aláírási kód a kibocsátásától számított 10 (tíz) percig, míg a Mobilértesítés (push) 2 percig érvényes, ezen időtartam elteltét követően ezen kóddal ellátott megbízást a Bank nem teljesíti. Az SMS aláírási kódot a Bank az Ügyfél, illetve a Felhasználó által az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénylésére vonatkozó dokumentumon megjelölt mobil telefonszámra küldi, a Mobilértesítést (push) pedig minden olyan készülékre, ahol az MBH Bank App (korábban MKB), és/vagy az MBH Bank App regisztrálásra került az adott felhasználóval. E telefonszám megváltozásából, a készülék eltulajdonításából, elvesztéséből, vagy az SMS/Push aláírási kód illetéktelen személyek tudomására jutásából származó minden kockázat és felelősség az Ügyfelet terheli.

5.7.2.2. Az Ügyfél az igénylésben Felhasználó(k)nak meghatalmazást adhat arra, hogy a bankszámlája felett rendelkezni jogosult személy az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatást is igénybe vegye, az Igénylésben meghatározott feltételekkel. A Bank a Felhasználó(k) számára önálló azonosító kódot bocsát ki. A Felhasználó(k) rendelkezései az Ügyfélével azonos joghatályúak.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.2.2. pont)

5.7.2.3. Az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges személyes hitelesítő adatok, így különösen az azonosító kód vagy az azonosító eszköz megőrzése az Ügyfél, illetve a Felhasználó(k) kötelezettsége azzal, hogy annak harmadik személy részére történő átadásából, vagy harmadik személy bármilyen módon történt tudomására jutásából eredő minden kár az Ügyfelet terheli, amennyiben az Ügyfél szándékos vagy súlyos gondatlan közrehatása megállapítható a kár bekövetkezésében.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.2.3. pont)

5.7.3. Teljesítés

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.3. pont)

5.7.3.1. A megbízások befogadásának és teljesítésének rendjét a Kondíciós Lista tartalmazza.



(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.3.1.pont)

5.7.3.2. A Bank tárolja az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás nyújtásának alapjául szolgáló számlavezető és egyéb számítástechnikai rendszereinek zárva tartása idején adott Ügyfél megbízásokat a rendszerek legközelebbi megnyitásáig és ezt követően teljesíti a megbízást.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.3.2.pont)

5.7.3.3. Amennyiben a megbízás elutasításra kerül, arról a Bank az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás keretében küld üzenetet az ügyfélnek olyan módon, hogy a megbízás teljesítésének állapota ellenőrizhető.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.3.3.pont)

5.7.3.4. A Bank fenntartja a jogot, hogy a bankszünnap szabályainak betartása mellett:

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.3.4.pont)

a) nem Banki munkanapokon az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével küldött előzetes üzenetben meghatározott időtartamban karbantartási munkálatokat végezzenek az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatások nyújtásának alapjául szolgáló számlavezető és egyéb számítástechnikai rendszereiben, amelynek ideje alatt az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatások nem érhetőek el (A karbantartásról a Bank előzetesen értesíti a Felhasználókat az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével küldött üzenetben, valamint az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben és a honlapjának főoldalán),

b) Banki munkanapokon 22:00 órától a következő naptári nap 04:00 óráig karbantartási munkálatokat végezzenek az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatások nyújtásának alapjául szolgáló számlavezető és egyéb számítástechnikai rendszereiben, amelynek ideje alatt az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatások nem érhetőek el (A karbantartásról a Bank előzetesen értesíti a Felhasználókat az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével küldött üzenetben, valamint az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben és a honlapjának főoldalán),

c) karbantartási munkálatokat végezzen az azonnali átutalási megbízás teljesítésének alapjául szolgáló számlavezető és egyéb számítástechnikai rendszereiben, amelynek ideje alatt a Bank azonnali átutalási megbízást nem teljesít. (A karbantartásról a Bank előzetesen értesíti a Felhasználókat az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével küldött üzenetben, valamint az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben és a honlapjának főoldalán).

5.7.4. Bejelentés és a teljesítés felfüggesztése

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.4.4.pont)

5.7.4.1. Az azonosító kód vagy az azonosító eszköz illetéktelen személy általi megismerését, vagy megszerzését az Ügyfél, vagy a Felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a Banknak. A bejelentés elmulasztásából származó kár az Ügyfelet terheli. A bejelentés alapján a Bank felfüggeszti a szolgáltatások teljesítését.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.4.1.pont)

5.7.4.2. Az Ügyfél, illetve a Felhasználó a szolgáltatásokat akkor veheti ismét igénybe, ha a Bank új azonosító kódot, illetve azonosító eszközt bocsát az Ügyfél, illetve a Felhasználó rendelkezésére, és ezzel együtt a felfüggesztést megszünteti.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.4.2.pont)

#### 5.7.5. Felelősség

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.5.pont)

5.7.5.1. A Bank felelőssége kizárólag a Banknál felmerülő technikai hibákra és mulasztásokra terjed ki. (Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.5.1.pont)

5.7.5.2. Nem felel a Bank azon károkért, amelyek az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatások igénybevétele, illetve teljesítése során más szolgáltatók vagy harmadik személyek tevékenységére, illetve mulasztására vezethetők vissza.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.5.2.pont)

5.7.5.3. Az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatások igénybevétele során használt eszközök, berendezések megfelelő műszaki állapotát, a szolgáltatás igénybe vételére való alkalmasságát az Ügyfél köteles biztosítani.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.5.3.pont)

#### 5.7.6. Az EFER szolgáltatás

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.6. pont és Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések I. 17. pont és Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II. 7. pont.)

5.7.6.1. Az MBH Netbank (korábban MKB) és az MBH Vállalati Netbank (korábban MKB) és Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás keretében a Bank biztosítja az EFER szolgáltatás igénybe vételét. Az EFER (Elektronikus Fizetési Elszámolási Rendszer) segítségével a Bank elektronikus fizetési szolgáltatást nyújt, amelynek keretében az Ügyfél az EFER-hez csatlakozó intézményekkel szemben keletkező fizetési kötelezettségeit egy összegben teljesíti, egyetlen fizetési megbízás adásával.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.6.1.pont és Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések I. 17. pont és

Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II. 7. pont.)

5.7.6.2. Az EFER szolgáltatás igénybe vételéhez az Ügyfél köteles regisztrálni a Kormányzati Portálon elérhető Ügyfélkapun (<https://magyarország.hu>), illetve átutalási megbízások elektronikus csatornán történő benyújtásához szükséges jogosultsággal kell rendelkeznie az EFER-ben regisztrált, a Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlán.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.6.2. pont és Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések I. 17. fejezet 1-es pont és Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II. 7.1 pont.)

5.7.6.3. A regisztrációt követően minden alkalommal, amikor az EFER szolgáltatás igénybe vételével kíván fizetési megbízást adni az Ügyfél, be kell jelentkeznie az Ügyfélkapun, és felosztási rendelkezés összeállítására vonatkozó megbízást kell adnia az eBEV/EFER/Megbízási csomagok útvonalon, majd ki kell választania az EFER fizetési módot. A felosztási rendelkezés alapján az MBH Netbank (korábban MKB), illetve az MBH Vállalati Netbank (korábban MKB), illetve a Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével átutalási megbízás megadásával teljesíti az Ügyfél a fizetési kötelezettségét. Az eBEV portálon rögzített megbízási adatokat (a továbbiakban: EFER fizetési megbízás) az EFER továbbítja a Bankba, a Bank pedig biztosítja, hogy a beérkezését követően a megbízás haladéktalanul hozzáférhető legyen az Ügyfél számára az MBH Netbank (korábban MKB), illetve az MBH Vállalati Netbank (korábban MKB), illetve a Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.6.3. pont és Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések I. 17. fejezet 2-es pont és Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II. 7.2 pont.)

5.7.6.4. Az EFER fizetési megbízást az Ügyfél köteles ellenőrizni, és az abban foglaltakat teljesítésre elfogadni vagy visszautasítani, az MBH Netbank (korábban MKB), illetve az MBH Vállalati Netbank (korábban MKB), illetve a Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével adott jelzéssel, amelyet a Bank automatikusan továbbít az EFER-en keresztül. A megbízásban található adatok módosítására nincs lehetőség. A jóváhagyást követően az Ügyfélnek átutalási megbízást kell adnia az MBH Netbank (korábban MKB), illetve az MBH Vállalati Netbank (korábban MKB), illetve a Direct Bank (korábban MKB) rendszerben, az EFER fizetési megbízás teljesítése érdekében. Az átutalási megbízást a Bank forint átutalási megbízásként teljesíti, a bankközi Giro rendszeren keresztül, az ezen típusú fizetési megbízásokra vonatkozó benyújtási határidők figyelembe vételével, az EFER fizetési megbízásokra vonatkozó díjak és jutalékok felszámítása mellett. Átutalási megbízás hiányában nem teljesül az EFER fizetési megbízás, amelyért a Bank nem vállal felelősséget, az az Ügyfél kockázata és felelőssége.

A teljesített, illetve a visszautasított, vagy határidőig ki nem fizetett EFER fizetési megbízásokról az EFER visszaigazolást küld az EFER fizetés kedvezményezettjének.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.6.4. és 22.6.5 pontja és Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések I. 17.

fejezet 3-as pont és Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II. 7.3 pont)

5.7.6.5. Az EFER fizetési megbízást a Bank csak akkor teljesíti, ha ahhoz a fedezet teljes összegben rendelkezésre áll az Ügyfél által terhelendőként megjelölt bankszámlán. Az EFER fizetési megbízás teljesítése körében sorbaállítás és részteljesítés nincs. A fedezet rendelkezésére állása hiányának, vagy nem teljes összegben rendelkezésre állásának következménye, felelőssége – ide értve az esetleges bírság fizetésének kötelezettségét is – az Ügyfelet terheli.

Az EFER fizetési megbízás visszautasítása esetén az Ügyfélnek más módon kell gondoskodnia a megbízásban szereplő illeték-, adó- stb. fizetési kötelezettségek kedvezményezett részére történő átutalásáról.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.6.6. és 22.6.7-es pontja és Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések I. 17. fejezet 4-es pont és Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II. 7.4 pont)

5.7.6.6. Az EFER fizetési megbízás késedelmes teljesítésért a Bank csak az érdekkörében felmerülő okok esetén felel.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.6.8. pont és Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések I. 17. fejezet 5-ös pont és Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II. 7.5 pont)

5.7.6.7. Az EFER fizetési megbízás teljesítéséről a Bank a bankszámlakivonaton tájékoztatja az ügyfelet. (Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.6.8. pont és Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések I. 17. fejezet 6-os pont és Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II. 7.6 pont)

5.7.6.8. Az EFER szolgáltatás díját a Kondíciós Lista tartalmazza.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.6.10. pont)

5.8. Az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével benyújtott fizetési megbízások teljesítésével kapcsolatos néhány speciális feltétel

(Korábban Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések II. 1.4. pont és Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II. 1.4. pont.)

A jelen összefoglalás azon – kiegészítő – speciális feltételeket tartalmazza, amelyek lehetőséget biztosítanak arra, hogy az ügyfelek számára még hatékonyabb legyen a MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás. Az összefoglalás a Kondíciós Lista Általános rész elválaszthatatlan részét képezi.

### 5.8.1. Kötegelt aláírás

(Korábban Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések II. 1.5. pont és Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II. 1.4.1. pont.)

Az MBH Netbankon (korábban MKB) az alábbi fizetési megbízás-típusok esetében, lehetőség van azok együttes, un. kötegelt aláírására.

Forint, illetve deviza alapú eseti, illetve állandó átutalási és átvezetési megbízás (ide nem értve az EFER megbízásokat), illetve sárga csekk alapú fizetési megbízás rögzítése után a felhasználó választhat, hogy az adott tételt azonnal alá kívánja írni vagy további megbízásokat rögzít.

Az azonnali vállalati kötegelt megbízások feldolgozása eltérhet az egy tétéles utalás feldolgozási idejétől.

Ezen tételek bármilyen kombinációban aláírhatók, akár egyetlen aláíró jelszó megadásával is.

A kötegelt aláírásra váró tételek listája az "Aktuális megbízások" menü "Aláírásra vár" pontjában kérdezhető le. Az aláíró jelszó megadása előtt kérjük, körültekintően ellenőrizze a rögzített adatokat, majd a táblázat első oszlopában található jelölő négyzetek használatával igazolja azok helyességét, válassza ki a beküldendő megbízásokat. Több tétel kiválasztása és együttes aláírása esetén, az aláíró jelszót tartalmazó SMS-ben vagy MBH Bank App (korábban MKB), vagy az MBH Bank App alkalmazással rendelkező ügyfeleinknek PUSH üzenetben megküldésre kerül a tételek számán és összértékén kívül azon információ is, hogy a kötegelt fizetési megbízásokban megjelölt kedvezményezett számlaszámok között hány új partner (azaz olyan számlaszám, ami korábban még nem szerepelt az ügyfél kedvezményezettként megbízásaiban) található.

### 5.8.2. Megbízás tételeinek kezelése

(Korábban Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések II. 1.5.1. pont és Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II. 1.4.2. pont.)

#### a) A Megbízás tételeinek exportálása, törlése

Amennyiben szükséges, lehetőség van a jelölőnégyzetek segítségével kiválasztott egy vagy több megbízási tétel (azaz egy vagy több átutalási/átvezetési megbízás) CSV (Excel) vagy XML formátumú fájlba mentésére, illetve azok törlésére is, a táblázat jobb felső sarkában található linkek használatával.

#### b) A Megbízás tételeinek importálása

Az "Átutalás, befizetés" menü, "Tranzakció importálás" pontjának használatával, lehetőség van CSV formátumban, külső fájlból (azaz nem a MBH Netbank (korábban MKB) rendszerben levő file-ból) forint alapú, deviza alapú, illetve SEPA átutalási megbízások rögzítésére. Az egyes megbízástípusok leírása, valamint a példa fájlok elérhetőek mind a menüpontból, mind a mbhbank.hu portál MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatást ismertető oldaláról. Ugyan a tételek importálása (az eltérő adattartalom miatt) típusonként külön történik, aláírásuk kötegelt aláírással is lehetséges.

### 5.8.3. Azonnali aláírás

(Korábban Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések II. 1.5.2. pont és Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II. 1.4.3. pont.)

Egyéb, a kötegelt aláírás körébe nem tartozó fizetési megbízások (pl. csoportos beszédési felhatalmazás, mobiltelefon-egyenleg feltöltésre vonatkozó megbízás, bankkártya limit módosítás, értékpapír műveletek, partner adatok rögzítése, módosítása, stb.) esetén, minden egyestétel rögzítése után, azonnal az összesítő képernyő jelenik meg. A képernyőn - az aláírásra váró tételekhez hasonló módon - a megbízás legfontosabb paraméterei (kedvezményezett számlaszáma, neve, terhelendő fizetési számla száma, terhelendő összeg) olvashatók. Ezek ellenőrzése után, az "SMS kódot kérek" gombra kattintva igazolhatja azok helyességét, majd az aláíró jelszó megadása után benyújthatja a fizetési megbízást. Amennyiben a tételt nem kívánja benyújtani, a "Mégsem" link használatával a megbízás adatai törlésre kerülnek és a felhasználó a nyitó oldaláról folytathatja az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételét.

### 5.8.4. Devizaváltás fizetési művelet aláírása

(Korábban Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések II.1.5.3. pont)

A devizaváltásfizetési művelet esetében minden egyes tétel rögzítése után az azonnali aláírás képernyő jelenik meg. A képernyőn a megbízás legfontosabb paraméterei (tranzakció típusa, érintett számlaszámok, terhelendő összeg) olvashatók. Ezek ellenőrzése után, a tranzakció részletei alatt a „Megbízások aláírása” mezőben megjelenő „Aláíró kód”-nak az erre szolgáló mezőbe történő beírásával, ezt követően a „Megbízások aláírása” gomb megnyomásával nyújthatja be a fizetési megbízást. Amennyiben a tételt nem kívánja benyújtani, a "Mégsem" link használatával a megbízás adatai törlésre kerülnek és a felhasználó a nyitó oldaláról folytathatja az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételét.

### 5.8.5. Megbízások módosítása

(Korábban Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések II.1.5.4. pont és Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II. 1.4.4. pont.)

Mind az aláírásra váró, úgynevezett kötegelt, mind az azonnali aláírásban résztvevő megbízás-típusok esetében, az aláírás és a fizetési megbízás benyújtása előtt lehetőség van azok módosítására. Az aláíró oldalon, mely tartalmazza minden megbízási tétel összefoglaló adatait, a táblázat jobb szélén található „Módosít” gombra kattintva, az adott megbízás típus megadásához szükséges, de a korábbi adatokkal már kitöltött oldal jelenik meg a képernyőn (pl. forint átutalási képernyő). A módosítások elvégzése után, a „Rögzít” gombra kattintva véglegesítheti a módosításokat és térhet vissza az aláírás műveletéhez. Ha szükséges, a „Mégsem” gombra kattintva tekinthet el a megbízás adatainak módosításától.

## 5.9. Az MBH Bank App (korábban MKB)

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 22.7. pont)

Az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás keretében a Bank biztosítja az MBH Bank App (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételét. Az MKB Mobilalkalmazás elnevezés 2023. május 1-től MBH Bank App elnevezésre pontosításra került. A módosítás tartalmi módosítást nem érintő elnevezés pontosítás, bármely dokumentumban ahol az MKB Mobilalkalmazás elnevezés szerepel azon az MBH Bank App-ot kell érteni. Az MBH Bank App (korábban MKB) nyújtott szolgáltatás magában foglalja – a Kondíciós Listában meghatározott feltételekkel - a forint fizetési számlával kapcsolatos megbízások közvetlen megadásának és teljesítésének, a számlaforgalommal kapcsolatos adatokba történő betekintésnek, Mobilfizetési szolgáltatás igénybevételének a lehetőségét. Az MBH Bank App (korábban MKB) használatának feltételeit és a szolgáltatás keretében elérhető funkciókat a Kondíciós Lista tartalmazza. Az MBH Bank App (korábban MKB) nyújtott szolgáltatásra – eltérő rendelkezés hiányában – a MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

5.10. Az MBH Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás és az EFER szolgáltatás  
(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23. pont)

5.10.1. Az MBH Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás igénybevétele és tartalma

5.10.1.1. A pénzforgalmi bankszámlával rendelkező Ügyfél számára a Bank közvetlen (on-line) elektronikus üzenetközvetítő rendszeren (a továbbiakban: rendszer) keresztül adatcsere és adatfeldolgozás útján biztosítja az azonosított elektronikus úton történő szerződéskötést, igénylések és visszaigazolások, ajánlatkérések és elfogadások teljesítését, a fizetési számla feletti rendelkezést, illetve a banki értesítések ilyen módon történő fogadását (a továbbiakban együtt: szolgáltatás).

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.1.1. pont)

5.10.1.2. A szolgáltatás magában foglalja – a jelen Üzletszabályzatban és az igénylésben, valamint a Kondíciós Listában meghatározott feltételekkel - a fizetési számlával kapcsolatos megbízások közvetlen megadásának és teljesítésének, a számlaforgalommal kapcsolatos adatokba történő betekintésnek, továbbá a gazdálkodáshoz szükséges egyéb pénzügyi információk megszerzésének a lehetőségét. A szolgáltatások felsorolását és igénybe vételük feltételeit, továbbá az azonosított elektronikus úton történő szerződéskötés módját és feltételeit a Kondíciós Lista, valamint az azonosított elektronikus úton megköthető szerződés tartalmazza.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.1.2. pont)

5.10.1.3. A szolgáltatást a Bank által a Kondíciós Listában meghatározott módon igényelheti az Ügyfél.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.1.3. pont)

5.10.1.4. Az MBH Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás nyújtásának kezdő napja az Igénylésben meghatározott nap.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.1.4. pont)

### 5.10.2. Az Ügyfélazonosító

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.2. pont)

5.10.2.1. A rendszer használatához a Bank Ügyfélazonosítót bocsát az Ügyfél rendelkezésére, valamint a Kondíciós Listában meghatározza az erős ügyfél-hitelesítés módját, amelynek előírászerű használata nélkül a szolgáltatások nem vehetők igénybe.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.2.1. pont)

5.10.2.2. Az erős ügyfél-hitelesítéssel megadott megbízásokat a Bank minden esetben az Ügyfél által adott megbízásnak tekinti.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.2.2. pont)

5.10.2.3. Az Ügyfél köteles gondoskodni az erős ügyfél-hitelesítéshez használt jelszavak és eszközök megőrzéséről és arról, hogy azt jogosulatlan személy ne használja.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.2.3. pont)

### 5.10.3. Teljesítés

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.3. pont)

5.10.3.1. A rendszer használatához szükséges ügyfél-oldali hardver-konfigurációt - a Bank által meghatározott követelmények figyelembe vételével - az Ügyfél saját költségére építi ki és biztosítja annak folyamatos üzemeltetését a szerződés hatálya alatt.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.3.1. pont)

5.10.3.2. A Bank a szolgáltatások igénybe vételéhez vírusmentes és jogtiszta szoftvercsomagot bocsát az Ügyfél rendelkezésére, ideértve a módosítást tartalmazó szoftververziókat is (a továbbiakban MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat I. sz. Függelék 79 / 94 egységesen: szoftver). A Bank a szoftver használati jogát tulajdonjog átruházása nélkül, a használatra vonatkozóan a Bank által meghatározott személyi és időbeli korlátozásokkal adja át az Ügyfélnek.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.3.2. pont)

5.10.3.3. A szoftvert a Bank előre egyeztetett időpontban bocsátja az Ügyfél rendelkezésére. A szoftver telepítését – az Ügyfél választása szerint - a Bank, illetve a Bank által adott leírás alapján az Ügyfél végzi el. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a szoftver telepítésével harmadik személyt bizzon meg.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.3.3. pont)



5.10.3.4. Minden esetben az Ügyfél köteles gondoskodni a szoftver telepítésével érintett hardver eszközök adatállományának előzetes archiválásáról, valamint vírusmentességéről, függetlenül attól, hogy a szoftver telepítését az Ügyfél vagy a Bank végzi.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.3.4. pont)

5.10.3.5. A szoftver telepítését követően az üzembe helyezett rendszer hardver- és szoftver környezetének Ügyfél általi megváltoztatásából származó hibák, károk elhárításának költségei az Ügyfelet terhelik.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.3.5. pont)

5.10.3.6. Az Ügyfél köteles a Bank által meghatározott időpontig használatba venni a Bank által átadott módosított szoftververziókat. A rendszer használata során kizárólag csak a mindenkori legfrissebb és az azt megelőző verziójú szoftver használatát támogatja a Bank informatikai rendszere, a szoftver korábbi verzióival a szolgáltatás nem vehető igénybe. A szoftververziók rendelkezésre bocsátásának költségeit a Kondíciós Lista tartalmazza.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.3.6. pont)

5.10.3.7. A szoftvert kizárólag a Bank, vagy az általa megbízott személy jogosult javítani és módosítani. Ha az Ügyfél a hardver-konfiguráción, az adatbázisain, illetve a szoftveren vagy annak installálási beállításain változtat, az ebből eredő valamennyi költség és kárt köteles viselni, illetve megtéríteni.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.3.7. pont)

5.10.3.8. A Bank fenntartja a jogot, hogy a bankszünnap szabályainak betartása mellett:

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.3.8. pont)

a) nem Banki munkanapokon az MBH Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével küldött előzetes üzenetben meghatározott időtartamban karbantartási munkálatokat végezzenek az MBH Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatások nyújtásának alapjául szolgáló számlavezető és egyéb számítástechnikai rendszereiben, amelynek ideje alatt az MBH Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatások nem érhetőek el. A karbantartásról a Bank előzetesen értesíti a Felhasználókat a MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével küldött üzenetben, valamint az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben és a honlapjának főoldalán),

b) Banki munkanapokon 22:00 órától a következő naptári nap 04:00 óráig karbantartási munkálatokat végezzenek az MBH Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatások nyújtásának alapjául szolgáló számlavezető és egyéb számítástechnikai rendszereiben, amelynek ideje alatt az MBH Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatások nem érhetőek el. (A karbantartásról a Bank előzetesen értesíti a Felhasználókat az MBH Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével

küldött üzenetben, valamint az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben és a honlapjának főoldalán),

c) a legalacsonyabb forgalmi időszakban, 22:00 órától a következő naptári nap 04:00 óráig – évenként összességében legfeljebb 24 óra időtartamban – karbantartási munkálatokat végezzen az azonnali átutalási megbízás teljesítésének alapjául szolgáló számlavezető és egyéb számítástechnikai rendszereiben, amelynek ideje alatt a Bank azonnali átutalási megbízást nem teljesít. (A karbantartásról a Bank előzetesen értesíti a Felhasználókat az MBH Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás igénybevételével küldött üzenetben, valamint az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben és a honlapjának főoldalán).

#### 5.10.4. A rendszer használatának szabályai

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.4. pont)

5.10.4.1. Az Ügyfél a rendszert az Igénylőlapon, a Kondíciós Listában és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon és feltételekkel jogosult használni.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.4.1. pont)

5.10.4.2. A Bank jogosult a szolgáltatás zavartalan működésének biztosítása érdekében a szükséges feltételek fennállásáról akár az Ügyfélnél is meggyőződni, az Ügyfél pedig ennek érdekében köteles a Bankkal együttműködni. Az együttműködési kötelezettség megszegéséből eredő működési zavarokért a Bank felelősséget nem vállal.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.4.2. pont)

5.10.4.3. A Bank jogosult a rendszer használati jogát azonnal felfüggeszteni, ha az Ügyfél oldalán a rendszer használata során illetéktelen hozzáférési kísérletre utaló jelet észlel.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.4.3. pont)

5.10.4.4. Az Ügyfél a rendszeren keresztül a Banknak már leadott megbízásait nem módosíthatja és nem vonhatja vissza.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.4.4. pont)

5.10.4.5. Az Ügyfél a megbízásait csoportosítva, csomagonként küldi meg a Banknak. Egy Banki munkanapon belül több csomag is indítható. A megbízásokat a Bank a csomagok beérkezésének sorrendjében teljesíti.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.4.5. pont)

5.10.4.6. Csoportos átutalási megbízás teljesítését a Bank megtagadja, amennyiben az üzenet összeállításának dátuma későbbi, mint a feldolgozás dátuma, a megbízás azonosítója nem

egyedi, valamint a megbízáson megjelölt teljes összegre a terhelés napján az Ügyfél pénzforgalmi bankszámlájának egyenlege nem nyújt fedezetet.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.4.6. pont)

5.10.4.7. A csoportos átutalási megbízást olyan módon kell benyújtani a Banknak, hogy annak terhelési napja ne haladja meg a megbízás egyedi azonosítójában szereplő üzenet összeállítás dátumát követő 14. (tizennegyedik) naptári napot.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.4.7. pont)

5.10.4.8. A Bank az Ügyfél által indított megbízásokat a Kondíciós Listában meghatározott időpontokig fogadja be aznapi teljesítésre. A Bank ezen időpontok után beérkező csomagokat nem utasítja vissza, hanem azokat befogadja és a következő értéknapi, vagy az Ügyfél által meghatározott értéknapi elszámolással teljesíti.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.4.8. pont)

5.10.4.9. Nem utasítja vissza a Bank az Ügyfélnek a benyújtás napját megelőző értéknapi adott megbízásait, hanem azokat befogadja és a 5.10.4.8. (előző) pontban foglaltak szerint - a benyújtás napján, illetve a következő legközelebbi értéknapi teljesíti.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.4.9. pont)

5.10.4.10. Abban az esetben, ha a rendszer meghibásodása, vagy az elektronikus adatátviteli rendszer átmeneti akadályoztatása miatt a megbízások beküldése nem lehetséges, az Ügyfél a megbízásait hagyományos úton (papíralapon) is eljuttathatja a Banknak, amely vállalja, hogy a hozzá így benyújtott megbízásokat lehetőség szerint a leggyorsabb módon teljesíti.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.4.10. pont)

5.10.4.11. Az Ügyfél a szoftvert köteles rendeltetésszerűen használni.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.4.11. pont)

5.10.4.12. Az Ügyfélnek gondoskodnia kell arról, hogy a szoftvert kizárólag az általa felhatalmazottak kezeljék, megbízásokat a rendszeren keresztül csak az általa kijelölt illetékes személyek adhassanak, valamint biztosítsa, hogy az üzenetek küldésével, hitelesítésével kapcsolatos információkat csak ilyen személyek ismerhessék meg.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.4.12. pont)

5.10.4.13. Az Ügyfél felelősségi körébe tartozik a szoftver jogtisztaságának és vírusmentességének megőrzése. Az Ügyfél a szoftveren semmiféle javítást, változtatást nem végezhet és azt harmadik személynek sem teheti lehetővé.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.4.13. pont)

5.10.4.14. Az Ügyfél a rendelkezésére bocsátott szoftver adatait üzleti titokként köteles kezelni. A szoftvert nem másolhatja le, és azt, illetve bármilyen adathordozón rögzített - az elektronikus banki szolgáltatással kapcsolatos - dokumentációját harmadik személynek nem adhatja át és nem teheti hozzáférhetővé, illetve bármely módon való értékesítését - akár saját szoftvertermékbe beépítve is - köteles megakadályozni.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.4.14. pont)

5.10.4.15. Az Ügyfél a szolgáltatás megszűnése esetén is - időbeli korlátozás nélkül - köteles a szoftverre vonatkozó biztonsági és titokvédelmi előírások betartására.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.4.15. pont)

5.10.4.16. Az Ügyfél a szolgáltatást saját kockázatára és felelősségére használhatja. A Bank nem felel az Ügyfél, illetve bármely használó számítógépén tárolt adatok sértetlenségéért, a szolgáltatás igénybevétele során keletkező esetleges technikai hibákért, ideértve a számítógépes rendszer, illetve szoftver meghibásodását, működésének ellehetetlenülését is.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.4.16. pont)

#### 5.10.5. Költségviselés, díjazás

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.5. pont)

5.10.5.1. A szoftver karbantartásának, javításának vagy kicserélésének költségei a Bankot terhelik kivéve, ha az Ügyfél megszegi a rendeltetésszerű használatra vonatkozó kötelezettségét, vagy ha a javítás az Ügyfél működési körébe tartozó okra visszavezethetően válik szükségessé (pl. szándékos rongálás, bűncselekmény, épület beázása).

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.5.1. pont)

5.10.5.2. A szoftver használata során felmerülő alábbi technikai hibák javításával kapcsolatos költségek (kiszállási és hibajavítási) az Ügyfelet terhelik.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.5.2. pont)

#### Technikai hibák:

- a szoftver újratelepítése technikai vagy egyéb ok miatt (pl. hardvereszközben alkatrészcsere)
- a szoftver áttelepítése másik hardver eszközre
- az operációs rendszerrel kapcsolatos probléma
- kommunikációs probléma (pl. modem-beállítási probléma, ISDN probléma)
- az új szoftver-verzió futásával kapcsolatos probléma
- nyomtatási probléma
- a nem a Banknál működő hardverrel kapcsolatos hibák.

5.10.5.3. Az Ügyfél viseli a rendszer és a szoftver használatával kapcsolatos, a jelen Üzletszabályzatban nem nevesített minden egyéb költséget is, amelyre vonatkozóan a Felek előzetesen írásban megállapodtak.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.5.3. pont)

5.10.5.4. Az Ügyfél a szolgáltatásért a Kondíciós Listában meghirdetett díjat köteles fizetni olyan módon, hogy a Bank a díj összegével az Ügyfél pénzforgalmi bankszámláját közvetlenül megterheli.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.5.4. pont)

5.10.5.5. Az Ügyfél a Bank által kialakított nyilatkozattal hozzájárulhat ahhoz, hogy a rendszer által nyújtott szolgáltatásokat az Ügyfélnél telepített szoftver felhasználásával igénybe vegyék (közös használat) és ezzel az igénybe vevő valamennyi felhasználó bármelyikük bármely, a rendszeren keresztül érkező adatát megismerhesse, ahhoz hozzáférjen.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.5.5. pont)

5.10.5.6. A szolgáltatás igénylésével az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a rá vonatkozó adatokat a számítógépes kapcsolat keretein, illetve működésén belül a Bank szabadon továbbítja különböző egységei, illetve szervei között, továbbá, hogy saját feldolgozó és nyilvántartó rendszereiben ezeket az adatokat más adatokkal együtt feldolgozza, tárolja vagy törölje.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.5.6. pont)

5.10.6. Bejelentés és a teljesítés felfüggesztése

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.6. pont)

5.10.6.1. Amennyiben az azonosító eszköz elvesz vagy illetéktelen személy birtokába jut, illetve a rendszer szolgáltatásait arra fel nem hatalmazott személy veszi igénybe, az Ügyfél a tudomására jutást követően haladéktalanul köteles erről írásban, lehetőleg telefax, vagy személyesen kézbesített levél útján, vagy a Bank által a Kondíciós Listában megnevezett elektronikus csatornán értesíteni a Bankot. Az értesítés munkaidőben a banki ügyintéző általi kézhezvételét követően azonnal, annak munkaidőn túli beérkezése esetén pedig legkésőbb a következő munkanap harmadik órájának végéig a Bank letiltja a rendszer használatát az Ügyfél bankszámláit illetően. A Bank az értesítést követő 2 (kettő) munkanapon belül - új azonosító eszköz átadásával - lehetővé teszi a rendszer újbóli használatát az Ügyfél részére.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.6.1. pont)

5.10.6.2. Az Ügyfél a szoftver és a hardver eszközök meghibásodásának, valamint a megszokottól, illetve a rendszer-dokumentációtól eltérő rendellenes működésének tényéről köteles a Bankot, illetve annak megbízottját haladéktalanul értesíteni. Ennek késedelmes teljesítéséből, illetve elmulasztásából származó minden kárért az Ügyfél felel.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.6.2. pont)

#### 5.10.7. Felelősség

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.7. pont)

5.10.7.1. A Bank a szolgáltatás igénybevételéhez alkalmazott ügyféloldali hardver-eszközök, valamint az adatátvivő rendszer működéséért, azok esetleges hibájáért, sérüléséért vagy megsemmisüléséért felelősséget nem vállal.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.7.1. pont)

5.10.7.2. Az azonosító eszköz illetéktelen felhasználásából eredő bármilyen visszaélésből, illetve az Ügyfél gondatlanságából származó károkért - ideértve a Bank haladéktalan tájékoztatásának elmulasztását is - az Ügyfél felel.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.7.2. pont)

#### 5.10.8. A szerződés megszűnése

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.8. pont)

5.10.8.1. A felmondási idő lejártáig már megadott megbízások a szerződés megszűnését követően is teljesítendőek, amennyiben a szerződés vagy az Ügyfél felmondó nyilatkozata ettől eltérően nem rendelkezik.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.8.1. pont)

5.10.8.2. A szolgáltatás megszűnésével egyidejűleg a Bank jogosult az Ügyfél rendszerhasználati jogát letiltani, az Ügyfél pedig köteles a szoftvert, illetve az azonosító eszközt a szolgáltatás megszűnésének napján a Banknak visszajuttatni.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.8.2. pont)

#### 5.10.9. Az EFER szolgáltatás

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.9. pont)

5.10.9.1. Az MBH Direct Bank (korábban MKB PCBankár) szolgáltatás keretében a Bank biztosítja az EFER szolgáltatás igénybe vételét. Az EFER (Elektronikus Fizetési Elszámolási Rendszer) segítségével a Bank elektronikus fizetési szolgáltatást nyújt, amelynek keretében az Ügyfél az EFER-hez csatlakozó MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat I. sz. Függelék 83 / 94 intézményekkel szemben keletkező fizetési kötelezettségeit egy összegben teljesíti, egyetlen fizetési megbízás adásával.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.9.1. pont)

5.10.9.2. Az EFER szolgáltatás igénybe vételéhez az Ügyfél köteles regisztrálni a Kormányzati Portálon elérhető Ügyfélkapun (<https://magyarorszag.hu>), illetve átutalási megbízások

elektronikus csatornán történő benyújtásához szükséges jogosultsággal kell rendelkeznie az EFER-ben regisztrált, a Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlán.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.9.1. pont)

5.10.9.3. A regisztrációt követően minden alkalommal, amikor az EFER szolgáltatás igénybe vételével kíván fizetési megbízást adni az Ügyfél, be kell jelentkeznie az Ügyfélkapun, és felosztási rendelkezés összeállítására vonatkozó megbízást kell adnia az eBEV/EFER/Megbízási csomagok útvonalon, majd ki kell választania az EFER fizetési módot. A felosztási rendelkezés alapján az MBH Direct Bank (korábban MKB PCBankár) szolgáltatás igénybe vételével átutalási megbízás megadásával teljesíti az Ügyfél a fizetési kötelezettségét. Az eBEV portálon rögzített megbízási adatokat (a továbbiakban: EFER fizetési megbízás) az EFER továbbítja a Bankba, a Bank pedig biztosítja, hogy a beérkezését követően a megbízás haladéktalanul hozzáférhető legyen az Ügyfél számára az MBH Direct Bank (korábban MKB PCBankár) szolgáltatás igénybe vételével.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.9.3. pont)

5.10.9.4. Az EFER fizetési megbízást az Ügyfél köteles ellenőrizni, és az abban foglaltakat teljesítésre elfogadni vagy visszautasítani, az MBH Direct Bank (korábban MKB PCBankár) szolgáltatás igénybe vételével adott jelzéssel, amelyet a Bank automatikusan továbbít az EFER-en keresztül. A megbízásban található adatok módosítására nincs lehetőség. A jóváhagyást követően az Ügyfélnek átutalási megbízást kell adnia az MBH Direct Bank (korábban MKB PCBankár) rendszerben, az EFER fizetési megbízás teljesítése érdekében. Az átutalási megbízást a Bank forint átutalási megbízásként teljesíti, a bankközi Giro rendszeren keresztül, az ezen típusú fizetési megbízásokra vonatkozó benyújtási határidők figyelembe vételével, az EFER fizetési megbízásokra vonatkozó díjak és jutalékok felszámítása mellett. Átutalási megbízás hiányában nem teljesül az EFER fizetési megbízás, amelyért a Bank nem vállal felelősséget, az az Ügyfél kockázata és felelőssége.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.9.4. pont)

5.10.9.5. A teljesített, illetve a visszautasított, vagy határidőig ki nem fizetett EFER fizetési megbízásokról az EFER visszaigazolást küld az EFER fizetés kedvezményezettjének.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.9.5. pont)

5.10.9.6. Az EFER fizetési megbízást a Bank csak akkor teljesíti, ha ahhoz a fedezet teljes összegben rendelkezésre áll az Ügyfél által terhelendőként megjelölt bankszámlán. Az EFER fizetési megbízás teljesítése körében sorbaállítás és részteljesítés nincs. A fedezet rendelkezésére állása hiányának, vagy nem teljes összegben rendelkezésre állásának következménye, felelőssége – ide értve az esetleges bírság fizetésének kötelezettségét is – az Ügyfelet terheli.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.9.6. pont)

5.10.9.7. Az EFER fizetési megbízás visszautasítása esetén az Ügyfélnek más módon kell gondoskodnia a megbízásban szereplő illeték-, adó- stb. fizetési kötelezettségek kedvezményezett részére történő átutalásáról.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.9.7. pont)

5.10.9.8. Az EFER fizetési megbízás késedelmes teljesítésért a Bank csak az érdekkörében felmerülő okok esetén felel.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.9.8. pont)

5.10.9.9. Az EFER fizetési megbízás teljesítéséről a Bank a bankszámlakivonaton tájékoztatja az ügyfelet.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.9.9. pont)

5.10.9.10. Az EFER szolgáltatás díját a Kondíciós Lista tartalmazza.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 23.9.10. pont)

5.11. OAPI (Openbanking, Berlin Group) elektronikus csatorna

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 24. pont)

5.11.1. Az OAPI olyan Közvetett biztonságos kommunikációt elősegítő elektronikus csatorna, amely lehetővé teszi, hogy az Ügyfél (jelen 5.11. pont vonatkozásában a Számlatulajdonos, és az állandó Meghatalmazott, továbbiakban együttesen: Ügyfél) a Magyar Nemzeti Bank, vagy az Európai Bankhatóság által regisztrált un. Harmadik Feles Szolgáltatókon (továbbiakban: TPP szolgáltató) keresztül hozzáférhessen minden olyan fizetési számlájához, amelyek az MBH Netbank (korábban MKB) és MBH Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatáson keresztül elérhetőek.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 24.1. pont)

5.11.2. A Bank jelen Üzletszabályzat 10.9 valamint 14.6 pontjában részletezett szolgáltatást nyújtó - fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató, számlainformációs szolgáltatást végző és egyenleg lekérdezési pénzforgalmi szolgáltató - számára nyitja meg az OAPI elektronikus csatornát.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 24.2. pont)

5.11.3. A TPP szolgáltató igénybevétele esetén a Bank az alábbi beállítási jogköröket biztosítja az Ügyfél részére valamennyi MBH Netbank (korábban MKB) és MBH Vállalati Netbankon (korábban MKB) is elérhető fizetési számla vonatkozásában: Számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató igénybevétele esetén: - számlainformációs lekérdezési jog  
Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató esetén: - tranzakciós jog  
Az Ügyfél korlátlan alkalommal jogosult módosítani (engedélyezni, vagy tiltani) a beállított jogköröket. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben egy adott fizetési számla vonatkozásában tiltásra kerül bármely jogkör, úgy ezen jogkörök ismételt engedélyezését követően a fizetési számla újból elérhetővé válik a TPP szolgáltató számára.



(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 24.3. pont)

5.11.4. Az Ügyfél és a TPP szolgáltató azonosítása

- A Bank az Ügyfelet az OAPI elektronikus csatorna hozzáférés engedélyezése során a MBH Netbank (korábban MKB) belépéskor alkalmazott, azzal megegyező módon azonosítja.
- OAPI elektronikus csatorna igénybevétele esetén a TPP fizetési számlához történő hozzáférést megelőzően a Bank a TPP szolgáltatót is azonosítja.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 24.4. pont)

5.11.5. OAPI elektronikus csatorna hozzáférés

A Bank az Ügyfél részére, külön rendelkezése nélkül, automatikusan un. alapértelmezettként biztosítja az OAPI elektronikus csatorna hozzáférést amennyiben: - Számlatulajdonos rendelkezik MBH Netbank (korábban MKB) vagy MBH Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatással - a Fizetési számlája online módon hozzáférhető,

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 24.5. pont)

5.11.6. OAPI elektronikus csatorna csatorna tiltás

A Bank az alábbi tiltási lehetőséget biztosítja az Ügyfél számára: - Fizetési számla TPP általi hozzáféréseinek tiltása Az Ügyfél MBH Netbankon (korábban MKB), MBH Vállalati Netbankon (korábban MKB), MBH Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatáson, Contact Centeren keresztül, valamint bankfiókban jogosult tiltani bármely TPP, bármely Fizetési Számlához való hozzáférést a MBH Netbank (korábban MKB) és OAPI elektronikus csatorna Felhasználói Kézikönyvben foglalt módon.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 24.6. pont)

5.11.7. A fizetés-kezdemenyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató esetében elérhető banki szolgáltatások: - eseti HUF átutalási megbízás, - állandó HUF átutalási megbízás, - Eseti deviza átutalási megbízás - állandó deviza átutalási megbízás - OAPI elektronikus csatornán benyújtott fizetési megbízás státuszának lekérdezése.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 24.7. pont)

5.11.8. Számlainformációs Szolgáltató esetében elérhető banki szolgáltatások:

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 24.8. pont)

5.11.8.1. A Bank az alábbi lekérdezés típusokat teszi elérhetővé a Számlatulajdonos számára Számlainformációs szolgáltatón keresztül történő számlahozzáférések esetén: - Fizetési számla lista lekérdezés - Fizetési számla egyenleg lekérdezés - Számlatörténet lekérdezés Amennyiben a Számlatulajdonos Számlainformációs szolgáltatás használata érdekében engedélyezi a TPP – én keresztül történő számlahozzáférést, ezzel egyidejűleg kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a TPP a Számlatulajdonos jelenléte nélkül önállóan kezdeményezhessen hozzáférést a Számlatulajdonos számlájához a jogszabály által biztosított 24 órán belül legfeljebb napi négy alkalommal lekérdezés típusonként.

A Bank az alábbi lekérdezés típusokat teszi elérhetővé a TPP –k számára, az ügyfél jelenléte nélküli számlahozzáférések esetén:

- Fizetési számla egyenleg lekérdezés

- 90 napos időintervallumot nem meghaladó számlatörténet lekérdezés  
(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 24.8.1. pont)

5.12. MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) (üzenetküldő szolgáltatás)  
(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21. pont)

5.12.1. Az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatás igénybevétele  
(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21.1. pont)

5.12.1.1. Az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatás keretében a Bank mobiltelefonra küldött rövid üzenetekben (SMS) tájékoztatja az Ügyfelet a megjelölt bankszámlájához, illetve bankkártyájához kapcsolódó banki műveletekről, valamint adatokat szolgáltat az Ügyfél részére.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21.1.1. pont)

5.12.1.2. Az Ügyfél bármely, a Banknál vezetett bankszámlájához, illetve kibocsátott bankkártyájához igénybe veheti az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatásokat, bankszámlánként és bankkártyánként eltérő tartalommal is, a Bank által elfogadott igénylésben meghatározott feltételekkel.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21.1.2. pont)

5.12.1.3. A Bank az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatást a mobil távközlési társaságokkal kötött szerződés alapján és azzal összhangban nyújtja.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21.1.3. pont)

5.12.1.4. Az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatást az Ügyfél az erre vonatkozó Igényléssel kérheti a Banktól, a Kondíciós Listában meghatározott módon. A bankkártyával kapcsolatos MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatás nyújtásának kezdő napja: az Ügyfél által megjelölt nap, amely nem elektronikus csatornán benyújtott igénylés esetén legkorábban az igénylésnek a Bank általi átvételét követő Banki munkanap. Minden egyéb esetben a kezdő nap az a nap, amelyen a Bank az általa küldött SMS-üzenetben a szolgáltatás nyújtását az Ügyfél számára visszaigazolta. A bankszámlával kapcsolatos MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatást az Ügyfél által megjelölt naptól, de legkorábban az erre vonatkozó Igénylés Bank általi átvételét követő Banki munkanaptól nyújtja a Bank.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21.1.4. pont)

5.12.2. Teljesítés felfüggesztése, üzemszünet  
(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21.2. pont)

A Bank jogosult nem Banki munkanapokon – biztonsági okokból – külön bejelentés nélkül – az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatás teljesítését felfüggeszteni a szolgáltatások

nyújtásának alapjául szolgáló számlavezető és egyéb rendszerek karbantartása céljából. A felfüggesztés ideje alatt az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatások nem vehetők igénybe.

### 5.12.3. Bejelentés

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21.3. pont)

5.12.3.1. Az Ügyfél által az igénylésben megadott mobiltelefon hívószámmal kapcsolatos, a szolgáltatás igénybevételét akadályozó körülmények - ide értve a mobiltelefon készülék elvesztését, ellopását, valamint a mobil hívószám megváltozását, illetve megszűnését is - bejelentése és az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatások letiltásának kezdeményezése (a továbbiakban együtt: Bejelentés) az Ügyfél kötelezettsége.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21.3.1. pont)

5.12.3.2. A távközlési eszközön tett Bejelentés az Ügyféltől származónak minősül, ha az tartalmazza legalább az Ügyfél nevét vagy a Bejelentéssel érintett mobil hívószámot. Az írásban tett Bejelentést kizárólag akkor fogadja el a Bank, ha azon az Ügyfél aláírása megegyezik a Banknál bejelentett aláírással. A téves vagy hibás Bejelentésből eredő kárért a Bank felelősséget nem vállal.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21.3.2. pont)

5.12.3.3. Bejelentés nem minősül a mobiltelefon társaságnál történő bejelentésnek vagy letiltásnak.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21.3.3. pont)

### 5.12.4. Felelősség

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21.4. pont)

5.12.4.1. Az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatással kapcsolatban a Bank felelőssége kizárólag az Igénylőlapon meghatározott kötelezettségek teljesítésére terjed ki, a jelen. pontban foglaltak egyidejű alkalmazásával.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21.4.1. pont)

5.12.4.2. Valamennyi, a Bank által küldött üzenet kizárólag tájékoztató jellegű.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21.4.2. pont)

5.12.4.3. A Bank nem felel az általa az Ügyfél részére küldött rövid üzenetek (SMS) teljességéért, illetve a mobiltelefon szolgáltató, vagy a bankkártya társaságok hálózatában bekövetkezett hibáért, hiányosságáért, működési zavarért, illetve a mobiltelefon szolgáltató, vagy a bankkártya társaság működésének szüneteléséért. Nem felel a Bank azért sem, ha az Ügyfél

mobiltelefonja bármilyen oknál fogva nem képes vagy nem alkalmas a Bank által küldött üzenet fogadására.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21.4.3. pont)

5.12.4.4. Az Igénylésben megjelölt szolgáltatásokhoz kapcsolódó információt a Bank csak egyszer és csak az ott megjelölt mobiltelefon hívószámra küld. Az Ügyfél által az Igénylésben meghatározott mobiltelefon hívószám tulajdonosát a Bank nem vizsgálja.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21.4.4. pont)

5.12.4.5. Az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatás teljesítése során az Ügyfélnél bekövetkezett kárért a Bank legfeljebb az általa nem teljesített szolgáltatásokra a Kondíciós Listában meghatározott díj összegéig felel.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21.4.5. pont)

5.12.4.6. Abban az esetben, ha az Ügyfél nem jelenti be a Banknak az igénylésben megjelölt mobiltelefon hívószám megváltozását és ezért a Bank 1 (egy) hónapig nem tudja teljesíteni az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatásként vállalt kötelezettségét, a Bank jogosult megszüntetni a szolgáltatást az e mobiltelefon hívószám vonatkozásában az Ügyfél előzetes értesítése nélkül. A megszüntetésből eredő kár az Ügyfelet terheli.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21.4.6. pont)

5.12.4.7. Az Ügyfél köteles használni az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatást az általa a Bankkal kötött szerződésben meghatározott szolgáltatások körében, azzal, hogy a szolgáltatás nem vagy nem megfelelő használatából eredő kár az Ügyfelet terheli.

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21.4.7. pont)

5.12.5. A szolgáltatás módosítása

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21.5. pont)

Az Ügyfél jogosult egyoldalúan módosítani az igénylést személyesen a Bank bármely fiókjában, vagy a Kondíciós Listában megjelölt elektronikus csatornán.

5.12.6. A szolgáltatás során küldött értesítések köre

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21.6. pont)

Az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatáson belül az Ügyfél által igénybe vett csomag függvényében elérhető értesítések köre:

- Hitelkeret túllépés
- Számla egyenleg rendszeres megjelenítése
- Üzenet számlaterhelésről
- Üzenet számlajóváírásról
- Értesítés betétlekötés lejáratától
- Értesítés lejárt követelésről

- Értesítés esedékes törlesztési határidőről
- Vásárlás bankkártyával
- Készpénz felvétel bankkártyával
- Számla egyenleg figyelése
- Kártya művelet érvénytelenítés
- Hitelkártya havi értesítő
- Hitelkártya törlesztés elmulasztása
- Vásárlás sztornó
- Értesítés kamatadó terhelésről
- Beszedési megbízás előzetes SMS értesítés
- Sikertelen beszedési megbízásról értesítés
- Inaktív bankkártyáról lejárat előtti SMS értesítés
- EFER tétel értesítés
- Csoportos beszedés terheléséről értesítés
- Megváltozott telefonszám
- Új telefonszám

#### 5.12.7. Éjszakai működési rend

(Korábban AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE 21.7. pont)

A Bank a szolgáltatás tekintetében éjszakai működési rendet alkalmaz. Az éjszakai működési rend 19:00 – 07:00 óra közötti intervallumban kerül alkalmazásra. A fenti intervallumban az Ügyfél részére az alábbi értesítési kör kerül kiküldésre:

- Hitelkeret túllépés
- Üzenet számlaterhelésről
- Üzenet számlajóváírásról
- Vásárlás bankkártyával
- Készpénz felvétel bankkártyával
- Kártya művelet érvénytelenítés
- Vásárlás sztornó
- Beszedési megbízás előzetes SMS értesítés
- Sikertelen beszedési megbízásról értesítés
- Csoportos beszedés terheléséről értesítés Az ezen kívül eső üzenettípusok értesítéseit a Bank az éjszakai működés intervallumának letelte után küldi meg az Ügyfél részére

#### 5.12.8. MBH Info (korábban MKB Mobilbankár)

(Korábban Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések II.2.2. pontja és Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II. 8. pontja.)

Megbízások	Egyenleggel	Limit beállítás lehetősége
<b>Igényelhető szolgáltatások</b>		
Bankszámlaegyenleg rendszeres megjelenítése, napi/heti/havi gyakorisággal	x	-

Bankszámlaegyenleg figyelés (üzenet a bankszámla egyenleg limit alá csökkenéséről)	X	X
Értesítés bankszámlajóváírásról*	X	X
Értesítés bankszámlaterhelésről **	X	X
Értesítés bankkártyával történt vásárlásról***	X	X
Értesítés bankkártyával történt készpénzfelvételről	X	X
<b>Értesítés bankkártyával történt vásárlással összekötött készpénzátvételről (Cash-back)</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
Értesítés betétlekötés lejáratáról	-	-
Értesítés esedékes törlesztési határidőről	-	-
Értesítés kamatadó terhelésről	X	X
Értesítés csoportos beszedési megbízás érkezéséről	-	X
Értesítés csoportos beszedési megbízás terhelésről	X	X
Értesítés sikertelen csoportos beszedési megbízásról	-	-
<b>Nem igényelhető, a Bank által kötelezően küldött üzenetek (díjmentes)</b>		
Értesítés lejárt banki követelésről (hitelkártyákra vonatkozóan is)	-	-
Értesítés hitel esedékes törlesztéséről****	-	-
Hitelkártya havi értesítő	-	-

\* Azonnali átutalási megbízások esetén az elérhető egyenleg változásáról szóló értesítés.

\*\* Azonnali átutalási megbízások esetén az elérhető egyenleg változásáról szóló értesítés. A Bank egyes szolgáltatásaira vonatkozó, a számlára terhelt díjakról, jutalékokról SMS vagy mobilértesítés üzenet nem készül

\*\*\*A Bank csak az On-line bankkártya tranzakciókról küld SMS értesítést vagy mobilértesítést

\*\*\*\*Az üzenetküldés feltétele, hogy a hitel törlesztésére szolgáló számla az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) rendszerben számlafelügyelésre rögzítve legyen

#### 5.12.9. MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatásokhoz kapcsolódó ingyenes szolgáltatások MBH Netbankon (korábban MKB) keresztül

(Korábban Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések II.2.1. pontjának és Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II. 8.1. pontjának egy része.)

- MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatás igénylése, módosítása
- meglévő bankkártya, bankszámla felvitele a szolgáltatásba korábban adott bankszámlára/kártyára kért üzenetküldő szolgáltatás törlése, illetve paraméter módosítása
- a feltételek (limitek) módosítása
- a terhelendő bankszámla számának módosítása
- az SMS értesítéshez kapcsolódó, illetve az adatlapon rögzített telefonszám módosítása

Az SMS üzeneteket a Bank az alábbi telefonszámok valamelyikéről küldheti:  
+36303444652 – T-Mobile; +3620-90000652 – Pannon; +3670-7060652 – Vodafone.

#### 5.12.10. Mobilértesítések az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatás keretében (Korábban Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések II. 2.2. pont)

A számlatulajdonosnak lehetősége van az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) értesítéseket SMS üzenet helyett Mobilértesítés formájában kérni, amennyiben az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatásban beállított telefonszám megegyezik a számlatulajdonos MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatáshoz beállított telefonszámával.

Mobilértesítés üzenetek az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) technikai szerződésben beállított eseményekről készülnek. Az üzenetek fogadásához aktivált MBH Bank App (korábban MKB), vagy MBH Bank App alkalmazással és aktív internetkapcsolattal kell rendelkezni!

5.13. Direct Bank (korábban MKB) és Direct Bank (korábban MKB) STP szolgáltatás  
(Korábban Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II. 2. pont)

**2021. augusztus 27. napától 7.00 vagy annál nagyobb verziószámú szoftver használatát támogatja.**

Szolgáltatás	Direct Bank (korábban MKB)		Direct Bank (korábban MKB) STP szolgáltatás
	Light	Normál	
SMS hitelesítés	x	x	
MBH Bank (korábban MKB) hitelesítés	x	x	
Eseti forint átutalás valamint azonnali fizetési megbízás benyújtása a Banknál vezetett, az ügyfél részére nyitott bankszámlák között	x	x	x
VIBER megbízás	x	x	x
Forint hitel lehívás és törlesztés	x	x	
Standard forint felmondás			
Felhatalmazáson alapuló azonnali inkasszó		x	x
Postai kifizetési utalvány		x	x
Csoportos átutalás		x	x
Csoportos beszedés (külön megállapodás megkötése szükséges)		x	x
Csoportos felhatalmazás visszaigazolása	x	x	x
Deviza átutalás		x	x
Saját számlák közötti azonnali devizakonverziós megbízás	x	x	
SEPA utalás		x	
Import okmányos beszédvénnyel kiegyenlítése		x	
Azonnali deviza fizetési megbízás benyújtása a Banknál vezetett, az ügyfél részére nyitott bankszámlák között		x	
Deviza hitel lehívás és törlesztés		x	
Standard deviza betét felmondás			
Bankszámlakivonat (forint és deviza egyaránt)	csak forint	x	x
Bankszámlaegyenleg (forint és deviza egyaránt) lekérdezése – online kapcsolat a bankszámlavezető rendszerrel és az adott pillanatban lévő egyenleget mutatja.	csak forint	x	x
Napi tranzakciók lekérdezése - az adott napon a bankszámlán könyvelésre került tételeket mutatja a lekérés pillanatában. (GIRO előrejelzés, napközben könyvelt terhelések és jóváírások)	x	x	x
MBH Bank által hivatalos árfolyamjegyzékében szereplő árfolyamok	x	x	
Postai kifizetési utalványok visszaigazolása		x	x
Postai készpénz átutalási megbízások adatállományok átadása	x	x	x
Csoportos átutaláshoz és beszedéshez kapcsolódó jelentés		x	x
Megebízás státusz			x
Új pénzforgalmi bankszámla nyitása*	x	x	
Szabad formátumú levél küldése**	x	x	
Értékpapírszámla-kivonat letöltése	x	x	
Árfolyamgörbe és árfolyam export		x	
<b>NetBróker műveletek (Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás részeként)</b>			

Értékpapír választó	x	x	
Befektetési portfólió (Értékpapír eladás)	x	x	
Befektetési jegy vétele	x	x	
MBH kötvény vétel	x	x	
Állampapír vétel	x	x	
Átvezetés	x	x	
<b>Fizetési kérelem</b>			
Fizetési kérelem fogadása (kifizetés, elutasítás)	x	x	
Fizetési kérelem küldése (indítás, visszahívás)	x	x	
Fizetési kérelem szolgáltatás, küldés-fogadás beállításai (aktiválás, inaktiválás) <sup>23</sup>			

\* A Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével a Bankhoz beérkezett és a Bank által befogadott pénzforgalmi bankszámla igénylés az ügyfél által bankszámla nyitására és vezetésére kötött hatályos Pénzügyi szolgáltatási szerződés, illetve bankszámla vezetésére vonatkozó szerződés olyan kiegészítésének minősül, amelyet tartós adathordozón nyújtott be és elfogadásáról a Bank tartós adathordozón értesítette az ügyfelet.

\*\* Az „Új megbízások” menüpontban található „Szabad formátumú levél” üzenet kizárólag olyan, az Ügyfél és a Bank közötti kommunikációra szolgál, amelyben az Ügyfél tájékoztatást kérhet a Contact Centertől.

**Bankszámlaegyenleg (forint és deviza egyaránt):** A Bank az Ügyfél számára a Bankszámla egyenlegéről többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközön tájékoztatást ad az alábbiak szerint.

A Bank szerverére történő bejelentkezés és a Bank szerverével történő online kapcsolat esetén a megjelenített egyenleg a bankszámla aktuális az Ügyfél szabad rendelkezésére álló, fizetési műveletek teljesítésének céljából felhasználható összeget jelenti, mely összeg a fizetési művelet teljesítését követően haladéktalanul – az Ügyfél közreműködése nélkül – frissül.

5.13.1. Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatáshoz kapcsolódó ingyenes szolgáltatások Telebank ügyintézőn keresztül

- információnyújtás, adatok egyeztetése
- jelszó reaktiválás és törlés (fax alapján)
- regisztrációs megbízás törlése (fax alapján)
- ügyfélprogram letiltása, feloldása (fax alapján)
- kivonatok, értesítők újbóli odakészítésének biztosítása
- segítség nyújtás a program kezeléséhez

(Korábban Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II. 2.1. pont)

5.13.2. Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei  
Ajánlott minimális technikai feltételek elsődlegesen biztonsági szempontok miatt:

- Számítógép, Windows 10 operációs rendszer
- Internet kapcsolat
- SMS Aláíró jelszó használatához SMS fogadására alkalmas mobiltelefon-készülék és előfizetés

<sup>23</sup> 2024.03.08-tól bankfiókban elérhető



- MBH Bank (korábban MKB) hitelesítés esetén Windows operációs rendszerrel rendelkező asztali számítógépre (Windows Store) vagy iOS (App Store), illetve Android (Google Play Store) operációs rendszerrel rendelkező mobil eszközökre van szükség.

(Korábban Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II. 2.2. pont)

#### 5.13.3. Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás letiltásának Bank által történő kezdeményezése

Bank jogosult a szolgáltatás igénybevételét a felhasználó részére határozatlan időre felfüggeszteni (visszavonható letiltás), amennyiben a felhasználó 3 egymást követő alkalommal rossz belépő vagy aláíró jelszót alkalmaz. Aláíró jelszó rontás esetén a szolgáltatás felfüggesztése kizárólag azon funkciókra vonatkozik, ahol aláíró jelszó használata szükséges.

(Korábban Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II. 2.3. pont)

#### 5.14. Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás

(Korábban Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II. 3. pont)

<b>Megbízás típus</b>	
SMS hitelesítés	X
MBH Bank (korábban MKB) hitelesítés	X
Eseti forint átutalás, valamint azonnali fizetési megbízás benyújtása a Banknál vezetett, az ügyfél részére nyitott bankszámlák között	X
VIBER megbízás	X
Standard forint betét felmondás	
Felhatalmazáson alapuló azonnali inkasszó	X
Postai kifizetési utalvány	X
Csoportos átutalás	X
Csoportos beszedés (külön megállapodás megkötése szükséges)	X
Import okmányos beszédvénnyel kiegyenlítése	X
Deviza átutalás	X
Saját számlák közötti azonnali devizakonverziós megbízás	X
SEPA utalás	X
Azonnali deviza fizetési megbízás benyújtása a Banknál vezetett, az ügyfél részére nyitott bankszámlák között	X
Standard deviza betét felmondás	
Új pénzforgalmi bankszámla nyitása*	X
<b>e-Pénzügyes</b>	X
<b>Fizetési kérelem</b>	
Fizetési kérelem fogadása (kifizetés, elutasítás)	X
Fizetési kérelem küldése (indítás, visszahívás)	X
Fizetési kérelem szolgáltatás, küldés-fogadás beállításai (aktiválás, inaktiválás) <sup>24</sup>	

<b>NetBróker műveletek (Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás részeként)</b>	
Értékpapír információk	X
Befektetési portfólió (Értékpapír eladás)	X
Befektetési jegy vétele	X
MBH kötvény vétel	X

<sup>24</sup> 2024.03.08-tól bankfiókban elérhető

Állampapír vétel	X
Átvezetés	X

\* A Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével a Bankhoz beérkezett és a Bank által befogadott pénzforgalmi bankszámla igénylés az ügyfél által bankszámla nyitására és vezetésére kötött hatályos Pénzügyi szolgáltatási szerződés, illetve bankszámla vezetésére vonatkozó szerződés olyan kiegészítésének minősül, amelyet tartós adathordozón nyújtott be és elfogadásáról a Bank tartós adathordozón értesítette az ügyfelet.

#### Információk:

Típusa	
Bankszámlakivonat (forint és deviza egyaránt)	X
Értékpapírszámla-kivonat letöltése	X
Számlaegyenleg (forint és deviza egyaránt) lekérdezése - online kapcsolat a számlavezető rendszerrel és az adott pillanatban lévő egyenleget mutatja.	X
Napi tranzakciók lekérdezése - az adott napon a számlán könyvelésre került tételeket mutatja a lekérés pillanatában. (GIRO előrejelzés, napközben könyvelt terhelések és jóváírások)	X
MBH által jegyzett árfolyamok	X
Postai kifizetési utalványok visszaigazolása	X
Postai készpénz átutalási megbízások adatállományok átadása	X
Csoportos átutaláshoz és beszedéshez kapcsolódó jelentés	X
Árfolyamgörbe és árfolyam export	X
Szabad formátumú levél küldése*	X
SMS értesítés küldése a társalírók részére	X

\*Az „Új megbízások” menüpontban található „Szabad formátumú levél” üzenet kizárólag olyan, az Ügyfél és a Bank közötti kommunikációra szolgál, amelyben az Ügyfél tájékoztatást kérhet a Contact Centertől.

#### Számlaegyenleg (forint és deviza egyaránt):

A Bank az Ügyfél számára a Számla egyenlegéről többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközön tájékoztatást ad az alábbiak szerint.

A megjelenített egyenleg a bankszámla aktuális az Ügyfél szabad rendelkezésére álló, fizetési műveletek teljesítésének céljából felhasználható összeget jelenti, mely összeg a fizetési művelet teljesítését követően haladéktalanul – az Ügyfél közreműködése nélkül – frissült.

#### Limitek:

Típusa	
Tranzakciós limit*	X
Napi limit**	X
Rendkívüli tranzakciós limit megadása a Contact Center segítségével***	X

\***Tranzakciós limit** – Az a legnagyobb összeg, melyről a Felhasználó egy megbízás keretében a Vállalati Netbank (korábban MKB) rendszeren keresztül rendelkezhet. A Tranzakciós limit minden, egy adott számlára vonatkozó közvetlen terheléssel járó tranzakcióra vonatkozik. A Tranzakciós limit maximális összege 1500M HUF lehet.

\*\***Napi limit** – Az a legnagyobb összeg, melyről a Felhasználó a Számlatulajdonos egy adott számlájára vonatkozóan, egy adott napon a Vállalati Netbank (korábban MKB) rendszeren keresztül rendelkezhet. A Napi Limit minden, egy adott számlára vonatkozó közvetlen terheléssel járó tranzakcióra vonatkozik. A Napi limitet a megbízás Bankba küldésekor vizsgálja a rendszer és ennek megfelelően a beküldés napján csökkenti a megbízás összegével a Felhasználónak az adott Számlájára vonatkozó Napi limit összegét.

\*\*\* **Rendkívüli tranzakciós limit-** A Telebank szolgáltatással rendelkező Felhasználó a Számlatulajdonos számláira vonatkozóan, a Vállalati Netbank (korábban MKB) rendszeren keresztül egy adott napon belül maximum 3 alkalommal rendkívüli tranzakciós limitet adhat meg a Contact Center igénybevételeivel. A rendkívüli tranzakciós limit maximális értéke 3 000M HUF/ alkalom lehet., Amennyiben a rendkívüli tranzakciós limit deviza számlára vonatkozik, akkor a limit értéke 3.000M HUF-nak megfelelő, aznapi kereskedelmi középárfolyamon

átszámított devizaösszeg, bármely devizanem esetében. A rendkívüli tranzakciós limit 30 percig áll rendelkezésre, majd automatikusan a korábbi értékét veszi fel.

## Technikai feltételek

Ajánlott minimális technikai feltételek elsődlegesen biztonsági szempontok miatt

- Számítógép, Windows 10 operációs rendszerrel, vagy amelyek futtatják az alábbi, támogatott böngészők valamelyikét.
- Támogatott böngészők (a felsorolt programok legfrisseb verziójának használata ajánlott): Chrome; Safari; Firefox; Microsoft Edge; Opera
- Internet kapcsolat
- SMS Aláíró jelszó használatához SMS fogadására alkalmas mobiltelefon-készülék és előfizetés
- MBH Bank (korábban MKB) hitelesítés esetén Windows operációs rendszerrel rendelkező asztali számítógépre (Windows Store) vagy iOS (App Store), illetve Android (Google Play Store) operációs rendszerrel rendelkező mobil eszközökre van szükség

## Szükséges beállítások

### *Böngésző*

A böngészőben engedélyezni kell a JavaScript és a Sütik (Cookie) használatát.

### *Képernyő felbontás*

734 px szélesség vagy annál nagyobb felbontású képernyőbeállítás.

Az SMS üzeneteket a Bank az alábbi telefonszámokról küldi:

+3630-3444652 – Telekom; +3620-90000652 – Yettel; +3670-7060652 – Vodafone

Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás letiltásának Bank által történő kezdeményezése

Bank jogosult a szolgáltatás igénybevételét a felhasználó részére határozatlan időre felfüggeszteni (visszavonható letiltás), amennyiben a felhasználó 3 egymást követő alkalommal rossz belépő vagy aláíró jelszót alkalmaz.

### 5.15. MBH Vállalati App

(Korábban Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II.3.1. pont)

Az MBH Vállalati App a Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatással egyező funkcionalitást kínáló alkalmazás, erre tekintettel a jelen Kondíciós listában szereplő Vállalati Netbank (korábban MKB) hivatkozás mindkét csatorna tekintetében érvényes. Azon Számlatulajdonosok számára, akik rendelkeznek Vállalati Netbank (korábban MKB) hozzáféréssel, lehetőségük van a szolgáltatást az **MBH Vállalati Appon** keresztül igénybe venni.

Az MBH Vállalati App igénybevételéhez iOS vagy Android operációs rendszerrel rendelkező mobileszköz szükséges.

5.16. Erős ügyfélazonosítás (SCA - Strong Customer Authentication) a Direct Bank (korábban MKB) és az Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatások igénybevétele esetén (Korábban Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II.4. pont)

#### 5.16.1. SMS hitelesítés

(Korábban Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II.4.1. pont)

A 2015/2366 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek megfelelően a Direct Bank (korábban MKB) és Vállalati Netbank (korábban MKB) Szolgáltatás (továbbiakban együtt: Szolgáltatás) csak erős ügyfél-hitelesítés mellett vehető igénybe.

A Direct Bank (korábban MKB) offline üzemmódja a jelszavas bejelentkezéssel vehető igénybe.

A belépéskor történő ügyfél azonosításhoz, valamint a megbízások aláírásához egy a felhasználó által megadott állandó jelszóra és a felhasználó által rögzített telefonszámra SMS üzenetben küldött egyszeri jelszó megadására van szükség.

A Felhasználó köteles a számára átadott Direct Bank (korábban MKB), illetve Vállalati Netbank (korábban MKB) azonosítóval a szolgáltatásba – az azonosító átvételét követő – három hónapon belül belépni. A határidő lejártával az azonosító érvénytelenné válik és új azonosító igénylése szükséges.

A Szolgáltatás körébe tartozó tranzakciók (megbízások) aláírásához a Bank a Felhasználó által a Felhasználói Nyilatkozatban megadott mobil hívószámra küldött SMS-ben egyszer használható SMS Aláíró jelszót küld a Felhasználónak, amelyet kizárólag az SMS küldésekor igénybe vett Szolgáltatás használata során kell és lehet alkalmazni, aláírási jelszóként.

A kezdeti állandó jelszót a Bank rendszere generálja, amit a Felhasználónak az első használat során meg kell változtatnia.

Az SMS jelszó és az állandó jelszó hibátlan megadása esetén a Számlatulajdonostól származónak tekintett a megbízás a teljesítés körében.

Az SMS jelszó és az állandó jelszó jogosulatlan használata a Számlatulajdonos kockázata és felelőssége, a Bank kizárólag az Aláíró jelszót tartalmazó SMS-nek a Felhasználói Nyilatkozatban megjelölt mobil hívószámra küldéséért felelős.

Az SMS a Banktól származónak minősül, ha a Szolgáltatásra vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott telefonszámok valamelyikéről érkezett és tartalmazza az MBH rövidítést.

A letiltás kéسدelme vagy elmaradása esetén minden kár a Számlatulajdonost terheli. Ennek részleteit a hatályos Kondíciós Lista tartalmazza.

A Bank minden SMS-t csak egyszer küld el és kizárólag a Felhasználói Nyilatkozatban meghatározott telefonszámra. A telefonszám megváltoztatása a Felhasználói Nyilatkozat módosításával lehetséges. A bejelentkezésről szóló SMS értesítés, illetve az SMS hitelesítés használata során a Bank az Általános Üzletszabályzat I. számú függelékének az Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatásról szóló rendelkezéseit alkalmazza, amelyek megismerését és magára nézve kötelező alkalmazását a Számlatulajdonosa jelen Igénylés és Visszaigazolás aláírásával kifejezetten elfogadja.

#### 5.16.2. MBH Bank (korábban MKB) hitelesítés

(Korábban Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II.4.2. pont)

##### 5.16.2.1. Telepített MBH Bank (korábban MKB) alkalmazás általi hitelesítés

(Korábban Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II.4.2.1. pont)

5.16.2.1.1. A MBH Bank (korábban MKB) (Virtális Chipkártya Alkalmazás) egy mobil eszközökön (pl.: mobiltelefon, tablet) illetve asztali számítógépen használható hitelesítési eszköz, amely megfelel az erős ügyfélhitelesítés (SCA) szabályainak. Igénybevételéhez Windows operációs rendszerrel rendelkező asztali számítógépre (Windows Store) vagy iOS (App Store), illetve Android (Google Play Store) operációs rendszerrel rendelkező mobil eszközökre van szükség.

5.16.2.1.2. A MBH Bank (korábban MKB) hitelesítés a Bank által a Direct Bank (korábban MKB), illetve az Vállalati Netbank (korábban MKB) igénybe vételéhez nyújtott szolgáltatás, amellyel a Bank lehetővé teszi a Felhasználó számára ezen szolgáltatásokba történő bejelentkezést, illetve az adott fizetési és egyéb megbízások aláírását (kivéve a bankkártyával történő internetes vásárlások engedélyezése).

5.16.2.1.3. A MBH Bank (korábban MKB) alkalmazás használatának előfeltétele, hogy a Számlatulajdonos rendelkezzen a Banknál Direct Bank (korábban MKB) és/vagy Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatással, illetve, hogy a Felhasználó már korábban aktiválta az SMS hitelesítést.

5.16.2.1.4. A hitelesítési mód SMS hitelesítésről MBH Bank (korábban MKB) hitelesítésre történő módosításának feltétele: a Felhasználó által a Direct Bank (korábban MKB) esetén „SCA beállítás”, illetve az Vállalati Netbank (korábban MKB) rendszerben az „Erős ügyfélhitelesítés (SCA) beállítás” menüpontban található megbízás Bankhoz történő beküldése és a MBH Bank (korábban MKB) hitelesítés regisztrációja.

- 5.16.2.1.5. A „Számlatulajdonos képviselőre vonatkozó jogosultsággal” (Cégjegyzési jog) rendelkező Felhasználó által az adott Számlatulajdonoshoz tartozó valamennyi Felhasználó hitelesítési módjának változtatása kezdeményezhető.
- 5.16.2.1.6. Amennyiben a Felhasználó több Számlatulajdonos vonatkozásában rendelkező, akkor egy adott ügyfél profil alatt Direct Bank (korábban MKB), illetve Vállalati Netbankon (korábban MKB) beküldött „SCA megbízás” esetén a Bank a Felhasználó valamennyi egyéb profiljára vonatkozóan biztosítja a bejelentkezési, valamint fizetési és egyéb megbízások (kivéve a bankkártyával történő internetes vásárlások engedélyezése) MBH Bank (korábban MKB) hitelesítéssel történő aláírását.
- 5.16.2.1.7. A Felhasználónak a letöltést követően telepíteni szükséges az MBH Bank (korábban MKB) alkalmazást. A sikeres telepítést követően bejelentkezési „MBH Bank (korábban MKB) jelszó” megadása szükséges a Felhasználó által.
- 5.16.2.1.8. A MBH Bank (korábban MKB) alkalmazásba történő regisztrációhoz szükséges a Direct Bank (korábban MKB), illetve Vállalati Netbankban (korábban MKB) használt Felhasználói azonosító és hozzá tartozó jelszó megadása (vagy Bank által indított MBH Bank (korábban MKB) „Regisztrációs jelszó”), majd ezt követően a Felhasználó által az SCA megbízásban korábban meghatározott telefonszámra SMS-ben kiküldésre kerül egy sms kód.
- 5.16.2.1.9. Amennyiben a Felhasználó mobil eszköze rendelkezik biometrikus azonosítással, akkor a MBH Bank (korábban MKB) alkalmazás lehetőségét biztosít biometrikus azonosítás használatára.
- 5.16.2.1.10. A Felhasználó a MBH Bank (korábban MKB) hitelesítés használatával egyidejűleg más hitelesítési módot (pl. SMS hitelesítés) nem használhat a Direct Bank (korábban MKB), illetve a Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybevételekor.
- 5.16.2.1.11. A MBH Bank (korábban MKB) hitelesítés jogosulatlan használata a Számlatulajdonos kockázata és felelőssége.
- 5.16.2.1.12. A MBH Bank (korábban MKB) alkalmazást egy Felhasználó kizárólag egy készüléken használhatja. Készülékcsere esetén új MBH Bank (korábban MKB) regisztráció szükséges.
- 5.16.2.1.13. Hitelesítési mód változtatása MBH Bank (korábban MKB) hitelesítésről SMS hitelesítésre: a Felhasználó által írásos megbízás alapján történik.
- 5.16.2.1.14. A MBH Bank (korábban MKB) alkalmazást a Cardinal Számítástechnikai Kft. működteti. A szolgáltatás működtetése során a Cardinal Számítástechnikai Kft. önálló adatkezelőként jár el. A Cardinal Számítástechnikai Kft. elérhetőségei: Cím: 1025 Budapest, Pusztaszeri út 91. Telefonszám: +36 1 345 7980 E-mail: info@cardinal.hu
- 5.16.2.2. MBH Vállalati Appba Integrált MBH Bank (korábban MKB) hitelesítés (Korábban Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II.4.2.2. pont)

- 5.16.2.2.1. Az MBH Vállalati Appba Integrált MBH Bank (korábban MKB) (Virtális Chipkártya Alkalmazás) egy mobil eszközön elérhető (pl.: mobiltelefon, tablet) az MBH Vállalati Appon belül használható hitelesítési eszköz, amely megfelel az erős ügyfélhitelesítés (SCA) szabályainak. Igénybevételéhez iOS (App Store), vagy Android (Google Play Store) operációs rendszerrel rendelkező mobil eszközökre van szükség.
- 5.16.2.2.2. Az MBH Vállalati Appba Integrált MBH Bank (korábban MKB) hitelesítés a Bank által a Direct Bank (korábban MKB), illetve a Vállalati Netbank (korábban MKB) igénybe vételéhez nyújtott szolgáltatás, amellyel a Bank lehetővé teszi a Felhasználó számára ezen szolgáltatásokba történő bejelentkezést, illetve az adott fizetési és egyéb megbízások aláírását (kivéve a bankkártyával történő internetes vásárlások engedélyezése).
- 5.16.2.2.3. Az MBH Vállalati Appba Integrált MBH Bank (korábban MKB) hitelesítés használatának előfeltétele, hogy a Számlatulajdonos rendelkezzen a Banknál Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatással, illetve, hogy a Felhasználó már korábban aktiválta az SMS hitelesítést.
- 5.16.2.2.4. A hitelesítési mód SMS hitelesítésről MBH Vállalati Appba Integrált MBH Bank (korábban MKB) hitelesítésre történő módosításának feltétele: a Felhasználó által letöltött és telepített MBH Vállalati App megléte és abban a „Biometrikus azonosítási mód” opció beállítása.
- 5.16.2.2.5. A Felhasználó az MBH Vállalati Appban beállított „Biometrikus azonosítási mód” opcióval a Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi Számlatulajdonos vonatkozásában automatikusan biztosítja a Vállalati Netbank (korábban MKB) bejelentkezési, valamint fizetési és egyéb megbízások (kivéve a bankkártyával történő internetes vásárlások engedélyezése) MBH Bank (korábban MKB) hitelesítéssel történő aláírását.
- 5.16.2.2.6. A Felhasználó az MBH Vállalati Appba Integrált MBH Bank (korábban MKB) hitelesítés használatával egyidejűleg más hitelesítési módot (pl. SMS hitelesítés) nem használhat az Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybevételekor.
- 5.16.2.2.7. Az MBH Vállalati Appba Integrált MBH Bank (korábban MKB) hitelesítés jogosulatlan használata a Számlatulajdonos kockázata és felelőssége.
- 5.16.2.2.8. Az MBH Vállalati Appba Integrált MBH Bank (korábban MKB) alkalmazást egy Felhasználó kizárólag egy készüléken használhatja. Készülékcsere esetén új MBH Vállalati Appba integrált MBH Bank (korábban MKB) regisztráció szükséges.
- 5.16.2.2.9. Hitelesítési mód változtatása MBH Vállalati Appba integrált MBH Bank (korábban MKB) hitelesítésről SMS hitelesítésre: a Felhasználó által írásos megbízás alapján történik.

5.17. Vállalati azonnali kötegelt átutalások Direct Bank (korábban MKB) és Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatások igénybevétele esetén  
(Korábban Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II.5. pont)

Direct Bank (korábban MKB) és Vállalati Netbank (korábban MKB) csatornákon a Napközbeni forint átutalás megbízás-típus esetében, lehetőség van azok együttes, ún. kötegelt aláírására. Kötegelt fizetési megbízásnak azok az átutalási megbízások minősülnek, amikor a fizető féltől a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához egyidejűleg egynél több fizetési megbízás érkezik be. A megbízás rögzítése után a felhasználó választhat, hogy az adott tételt azonnal alá kívánja írni vagy további megbízásokat rögzít. Az így rögzített megbízások csomagba rögzíthetők, egy csomagban szerepelhet egy vagy több tétel is. A rögzített csomagok bármilyen kombinációban aláírhatóak, akár egyetlen aláíró jelszó megadásával is.

Az azonnali vállalati kötegelt megbízások feldolgozása eltérhet az egy tételes utalás feldolgozási idejétől.

5.18. NAV átutalás és igazolás elektronikus szolgáltatással (NAV-EBÜK)  
(Korábban Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések II.6. pont)

Direct Bank (korábban MKB), Vállalati Netbank (korábban MKB) vagy MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatáson keresztül beadott átutalási megbízással az Ügyfél megbízza Bankot, hogy bankszámlájának megterhelése mellett meghatározott összeget utaljon át (számoljon el) a jogosult (kedvezményezett) bankszámlájának javára, és ezzel egyidejűleg igazolást küldjön az átutalás teljesítéséről a NAV felé. A jogosult (kedvezményezett) bankszámlái NAV átutalás igénybevétele esetén csak az alábbi bankszámlák lehetnek

Jogosult számlaszáma	Jogosult neve
10032000-01820203-00000000	NAV <b>Uniós vámbevételek</b> lebonyolítási számla
10032000-01037203-00000000	NAV <b>importtermék</b> általános forgalmi adó bevételi számla
10032000-01037399-00000000	NAV <b>regisztrációs</b> adó bevételi számla
10032000-01037612-00000000	NAV <b>import jövedéki és energiaadó</b> bevételi számla

Az Ügyfél által az elektronikus csatornákon beadott NAV átutalások teljesítéséről – figyelembe véve a Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések 4.8.3 pontban meghatározott végső benyújtási határidőt - a Bank 1 órán belül zárt rendszeren (a NAV Elektronikus Banki Üzenetküldő – EBÜK - rendszerén) keresztül értesíti a NAV-ot, mely így az átutalást teljesítettnek tekinti. A NAV átutalás visszavonhatatlan.

Az MBH Netbankon (korábban MKB) a megbízás VPOP számára elnevezéssel szerepel, míg a bankszámlakivonaton a megbízások könyvelése NAV – EBÜK (VPOP) átutalás elnevezéssel történik.

## 6. MBH Bank App



Jelen pont az Ügyfél profiljához tartozó Pénzforgalmi keretszerződés vagy Hitelkártya szerződés és a hozzá tartozó MBH Netbank szerződés kiegészítése. Jelen pontban nem szabályozott kérdésekben az Ügyfél profiljához tartozó Pénzforgalmi keretszerződés vagy Hitelkártya szerződés vagy az ehhez tartozó MBH Netbank szerződés és a jelen ÁSZF 3. vagy 4. vagy 5. pontban szabályozott, adott profilhoz tartozó elektronikus szolgáltatások rendelkezései az irányadók.

#### 6.1. Fogalommeghatározások

Jelen pontban kizárólag az olyan fogalmak kerülnek meghatározásra, melyek az MBH Bank App működési sajátossága miatt fontos, hogy külön meghatározásra kerüljenek és melyek a jelen ÁSZF 3. vagy 4. vagy 5. pontjában nem kerültek meghatározásra vagy az ott meghatározott fogalmak gyűjtő fogalmaként kerül meghatározásra.

- 6.1.1. MBH Netbank: együtt MBH Netbank (korábban BB), MBH Netbank (korábban MKB) és az MBH Netbank (korábban Takaréék)
- 6.1.2. MBH Netbank felhasználó név: a 3. pontban meghatározott Felhasználói azonosító, 4. pontban meghatározott Felhasználó név/Felhasználói azonosító, 5. pontban meghatározott Ügyfelet/felhasználót azonosító kód (Azonosító).
- 6.1.3. MBH Netbank jelszó: 3. pontban meghatározott bejelentkezési jelszó fogalom, a 4. pontban meghatározott Jelszó fogalom, 5. pontban meghatározott Azonosító kód.
- 6.1.4. Elektronikus ügyfélazonosító és nyilatkozattételi rendszer: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény végrehajtásának az MNB által felügyelt szolgáltatókra vonatkozó, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól szóló 26/2020. (VIII. 25.) MNB rendeletben meghatározott fogalom azaz olyan személyre szabott elektronikus eljárást biztosító rendszer, amely a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának egyértelmű azonosítására és a jognyilatkozat tartalmának változatlan visszaidézésére alkalmas formában teszi lehetővé a jognyilatkozat megtételét. Az MBH Bank App Elektronikus ügyfélazonosító és nyilatkozattételi rendszernek minősül.
- 6.1.5. Tartós adathordozó: a Bank Általános Üzletszabályzatában meghatározott fogalom
- 6.1.6. Ügyfél vagy Felhasználó: aki felhasználóként igénybe veszi az MBH Bank App-ot
- 6.1.7. Érzékeny fizetési adatok: Bank Általános Üzletszabályzatában meghatározott fogalom, így az Ügyfél azonosítására vagy az Ügyfél általi fizetési megbízás jóváhagyásra szolgáló adatok, az azonosítási kódok, hitelesítési adatok, jóváhagyó kód, bármely jelszó, vagy az Elektronikus szolgáltatások használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat, jelszó, az mPIN vagy ez utóbbi kiváltására szolgáló ujjnyomat, biometrikus azonosító, olyan adatok/elemek, melyek biztosítják az erős-ügyfélhitelesítést/ két faktoros azonosítást.
- 6.1.8. Felhasználói Kézikönyv: Az Elektronikus szolgáltatások, így az Az MBH App részletes használatát és technikai feltételeit tartalmazó, a Bank által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott leírások, amely a Bank Honlapján mint tartós adathordozón megtalálható.

6.1.9. Jóváhagyás: Az MBH Bank Appban tudás vagy biológia tulajdonosság és birtoklás alapú (erős-ügyfélhitelesítés) azonosítást megkövetelő belépés után a megfelelő felületen, az Ügyfél által rögzített elektronikus megbízás adatainak ellenőrzését követően az adott pénzforgalmi művelet(ek)nek, az Ügyfél által történő elfogadása és a Bank részére azok végrehajtására vonatkozó utasítás megadása erős-ügyfélhitelesítés útján vagy a jóváhagyó gomb megnyomásával. A Felhasználó által így megadott jóváhagyás a pénzforgalmi jogszabályok értelmében a fizető fél általi jóváhagyásnak, is minősül. Jóváhagyásnak minősül a Mobil App értesítés is. MBH Bank App-ban profilonként eltérő lehet az erős-ügyfélhitelesítéssel történő jóhagyás, így az eszköz birtoklása (mobilkészülék) és a tudás, ismeret birtoklása (mPIN) vagy az eszköz birtoklása (mobilkészülék) és biometrikus egyedi azonosító (ujjlenyomat vagy arc) vagy két birtoklás faktorial (eszköz birtoklás és az egyszer használatos SMS jelszóval) történő jóváhagyás.

6.1.10. Mobil App értesítés: A birtoklás alapú jóváhagyást a Bank SMS vagy Mobil App értesítés (push üzenet) formájában biztosítja az E-Ügyfél részére. Mobil App értesítést (push üzenet) az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén küld a bank:

- Érvényes MBH Netbank szolgáltatás;
- Az alkalmazás áruházakban elérhető legfrissebb MBH Bank App telepítése, használatba vétele;
- Mobil eszköz operációs rendszerén bekapcsolt értesítési lehetőség az MBH Bank App részére;
- Internetkapcsolat a mobil eszközön (mobil vagy Wifi)

A Mobil App értesítésnek nem feltétele: Értesítések bekapcsolása az MBH Bank Appban, tekintettel arra, hogy ilyen funkció nincs a MBH Bank App-ban.

A fenti feltételek bármelyikének – akár átmeneti – hiányában továbbra is egyszer használatos SMS jelszót küldhet a Bank. Amennyiben a Bank nem szerez tudomást a Mobil App értesítés elérhetetlenségéről, az Ügyfél minden esetben dönthet az SMS-sel történő jóváhagyásról.

6.1.11. MBH Bank Appra vonatkozó Szerződés/Szerződés: a MBH Bank App-ra vonatkozó telepítés (aktiválás) vagy MBH Bank App-pal (korábban BB) rendelkező Ügyfél esetében az MBH Bank App (korábban BB) frissítése

6.1.12. Profil: MBH Bank App-on belül olyan elkülönült részek, melyek az Ügyfél MBH Netbank szerződéseiként különül el, ha az Ügyfélnek a Bankkal több MBH Netbank szerződése, így MBH Netbank (korábban Takarékn), MBH Netbank (korábban BB), MBH Netbank (korábban MKB) áll fenn. Legfeljebb 3 profil különül el az MBH Bank App-ban, így a jogelőd BB vagy az új ügyfelek által elérhető profil, vagy jogelőd MKB profil, vagy jogelőd Takarékn profil.

## 6.2. MBH App szolgáltatás igénybevétele

6.2.1. Az MBH App szolgáltatás igénybevétele előfeltétele valamelyik profilra vonatkozó MBH Netbank szolgáltatás igénybevétele.

6.2.2. Telepítés (aktiválás), frissítés

6.2.2.1. MBH Bank Appot a hivatalos alkalmazás tárból az Ügyfél telepíti mobilkészítőre/berendezésére.

6.2.2.2. Az MBH Bank App bevezetésekor MBH Bank Appal (korábban BB) rendelkező Ügyfél az MBH Bank Appot az MBH Bank App (korábban BB) frissítésével telepíti a mobilkészítőre/berendezésére. A MBH Bank Appal (korábban BB) rendelkező Ügyfél az MBH Bank App (korábban BB) frissítését követően használhatja az MBH Bank Appot, ezen Ügyfélnek nem kell aktiválnia, regisztrálnia az alkalmazást.

6.2.2.3. Az MBH Bank App telepítését követően az alkalmazást az Ügyfélnek aktiválni, regisztrálnia kell.

6.2.2.4. A bejelentkezés folyamatában az Ügyfélnek először a kártya- vagy számlaszám első 8 karakterének megadásával kell azonosítani, hogy melyik profil ügyfeleként kívánja aktiválni az alkalmazást. Ha az Ügyfél nem tudja a kártya- vagy számlaszám első 8 karakterét megadni, akkor manuális profil választó képernyőn tudja kiválasztani, hogy melyik profil ügyfeleként kívánja aktiválni az alkalmazást.

6.2.2.5. A bejelentkezés alkalmával az Ügyfél az adott profilhoz tartozó MBH Netbank felhasználó névvel és MBH Netbank jelszóval (tudás faktor) jelentkezik be az MBH Bank Appba. A Bank erős-ügyfélhitelesítést alkalmaz az aktiváláskor, így a második faktorként regisztrációs SMS-t (birtoklás faktor) küld a Felhasználó részére, amellyel Felhasználó a berendezésre/mobilkészítőre telepített MBH Bank Appot és az adott profilhoz tartozó MBH Netbank felhasználói fiókjához regisztrálja. A regisztráció során a Felhasználónak meg kell adni egy 6 számjegyből álló egyedi azonosítót: mPIN-t. Az alkalmazásba történő belépéshez ezt követően erős-ügyfélhitelesítéssel történő belépés az adott profilhoz tartozó MBH Netbank felhasználói fiókjához regisztrálás mint birtoklás és az mPIN mint tudás faktor szükséges, a tudás faktor ujjnyomat vagy arcfelismerés azonosítás bekapcsolása esetén ujjnyomattal, arcfelismeréssel mint biometrikus azonosító adattal is megadható.

6.2.2.6. Amennyiben a Felhasználó új profilt szeretne hozzá adni az MBH Bank Apphoz, akkor a már regisztrált profilba történő belépés után a megfelelő menüpontban kell elvégezni az új profil regisztrációját. A részletes hozzáadás szabályokat az MBH Bank App felhasználói kézikönyv tartalmazza.

6.3. A Szerződés létrejötte, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása

6.3.1. Az MBH Bank App szolgáltatás igénybevételének előfeltétele valamelyik MBH Netbank szolgáltatásra vonatkozó megállapodás létrejötte, melynek szabályait jelen ÁSZF 3.,4. vagy 5. pontja tartalmazza.

6.3.2. Az adott MBH Netbank szolgáltatásra vonatkozó megállapodás alapján az erre feljogosított Ügyfél az MBH Bank App szolgáltatás igénybevételéhez szükséges aktiválással (regisztrálással) teszi meg az MBH Bank App igénybevételére vonatkozó nyilatkozatot. Az MBH Bank App aktiválással (regisztrálással) az Ügyfél azon profiljához tartozó Pénzforgalmi Keretszerződés vagy Hitelkártya szerződés módosítása jön létre az MBH Bank Appra vonatkozóan, amely

profilhoz tartozó MBH Netbank felhasználó nevével (azonosítójával), és jelszavával bejelentkezett az MBH Bank Appba.

- 6.3.3. Az MBH Netbank (korábban BB) és MBH Bank App (korábban BB)-vel rendelkező Ügyfél esetében az MBH Bank Appra vonatkozó Szerződés

Az MBH Netbank (korábban BB) szolgáltatásra vonatkozó megállapodás alapján az erre feljogosított Ügyfél az MBH Bank App szolgáltatás igénybevételéhez az MBH Bank App (korábban BB) frissítésével teszi meg az MBH Bank App igénybevételéhez szükséges nyilatkozatot. Az MBH Bank App (korábban BB) frissítésével az Ügyfél azon profiljához tartozó Pénzforgalmi Keretszerződés/Hitelkártya szerződés módosítása jön létre az MBH Bank Appra vonatkozóan, amely profilhoz tartozik az MBH Bank App (korábban BB). Az MBH Bank App (korábban BB) frissítésével az MBH Bank Appra (korábban BB) vonatkozó szerződés megszűnik.

- 6.3.4. Az MBH Bank App Szerződés elválaszthatatlan része a profil, több profil esetében a profilokhoz tartozó Pénzforgalmi Keretszerződés(ek)/Hitelkártya szerződés annak összes melléklete (ÜSZ, ÁSZF-ek, Hirdetmények, Kondíciós Listák), a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Felhasználói Kézikönyvek. A Szerződés, illetőleg a jelen pontban részletezett további szerződéses feltételek magyar nyelvű változata az irányadó bármely értelmezési kérdésben.

#### 6.4. Az MBH Bank App használatára vonatkozó biztonsági előírások

- 6.4.1. A Felhasználónak az MBH Bank App használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos által az adott MBH Netbankra vonatkozó szerződésben megjelölt korlátozások határozzák meg. Az Ügyfél az MBH Bank App üzemserű használatára az adott profilhoz tartozó MBH Netbank felhasználói név és MBH Netbank jelszó, valamint a belépési kód (egyszer használatos SMS kód), mPIN kód vagy ujjnyomatának/ arcfelismerésének alkalmazásával jogosult.
- 6.4.2. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az MBH Bank App szolgáltatás esetén az érzékeny fizetési adatokat megőrizze és a harmadik személy tudomására ne hozza.
- 6.4.3. A Felhasználó felel az érzékeny fizetési adatok biztonságos kezelésért, rendeltetés és jogszerű használatáért. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával vállalja, hogy a berendezésen/mobilkészüléken kizárólag saját ujjnyomata(i)t/saját arcképét rögzíti. Fentiek elmulasztásából, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért a Felhasználó teljes körűen felelős. A Felhasználó visel továbbá minden olyan közvetlen és közvetett kárt, amely az érzékeny fizetési adatok helytelen használatából, annak harmadik személy által történő megismeréséből ered. A Bank a jelen pontban meghatározott körülményekből eredő károkért a felelősségét kizárja.
- 6.4.4. Az MBH Bank App adott profiljához tartozó szolgáltatás használatához szükséges, adott Felhasználóhoz rendelhető jogosultsági szintek az adott profilhoz tartozó MBH Netbank szerződésben kerülnek meghatározásra.

- 6.4.5. Az Ügyfél mindenkor köteles az MBH Bank Appot rendeltetésszerűen – az adott profilhoz tartozó Pénzforgalmi Keretszerződésben/Hitelkártyaszerződésben és az adott profilhoz tartozó MBH Bank Netbank szerződésben, a jelen Általános Szerződési Feltételek adott profilra tartozó rendelkezéseiben meghatározottak szerint - és a működtetésre vonatkozó biztonsági előírásokat betartva használni. A Felhasználó köteles az MBH Bank Appot és annak használatához szükséges érzékeny fizetési adatok biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani.
- 6.4.6. Az Felhasználó garantálja, hogy az MBH Bank App szolgáltatásra regisztrált berendezés/mobileszköz mindenkor a Felhasználó használatában áll, azt nem adhatja harmadik személy birtokába, használatába. A Felhasználó az alábbi biztonsági intézkedések betartását vállalja a Szerződés hatálya alatt: a) Csak megbízható forrásból telepít alkalmazásokat a berendezésre/ mobileszközére (App Store, Google Play). b) Mobileszköz gyári szoftverét nem törli fel, a berendezésre/ mobileszköz operációs rendszer gyártója által javasolt frissítéseit igénybe veszi. c) berendezésébe/ mobileszközébe való belépést jelszavas, jelkódos vagy biometrikus védelemmel használja, a védelmet nem kapcsolja ki és nem osztja meg harmadik személlyel. d) Az MBH Bank Apphoz használt érzékeny fizetési adato(ka)t különösen az mPIN kódot nem osztja meg harmadik személlyel.
- 6.4.7. Az MBH Bank App letiltására, felfüggesztésére, a Felhasználó érzékeny fizetési adatai felfüggesztésére, letiltására és MBH Bank App szolgáltatás igénybe vételére regisztrált berendezés/ mobileszköz letiltására az adott profil MBH Bank Netbank szerződésében foglaltak az irányadók.

Ha a Felhasználó több profilt regisztrált az MBH Bank Appba, akkor a Felhasználó vagy a Számlatulajdonos

-az MBH Bank App letiltása, felfüggesztése esetén az összes profilhoz tartozó MBH Bank App letiltását, felfüggesztését

-a Felhasználó érzékeny fizetési adatai felfüggesztése, letiltása esetén az összes profiljához tartozó érzékeny fizetési adatok felfüggesztését, letiltását

- az MBH Bank App szolgáltatás igénybe vételére regisztrált berendezés/ mobileszköz letiltása esetén és összes profilhoz tartozó berendezés/ mobileszköz letiltását kérni.

A Bank kizárja a felelősségét az abból eredő kárért, ha Felhasználó vagy a Számlatulajdonos nem tiltja le/ függeszti fel az összes profilhoz tartozó MBH Bank App-ot, érzékeny fizetési adatot, berendezést/mobileszközt, így nem tesz eleget az előbbieken meghatározott kötelezettségének.

- 6.4.8. A Bank nem felelős azért a kárért, amely abból származik, hogy a Bankot megtévesztik a tekintetben, hogy a bejelentés a Számlatulajdonostól, vagy az arra jogosult Felhasználótól származik-e. A Bank bármikor, azonnali hatállyal jogosult az MBH Bank Appot, illetve bármely Felhasználót, bármely jogosultságát véglegesen, vagy átmeneti jelleggel letiltani, illetve bármely Elektronikus Megbízás teljesítését megtagadni, felfüggeszteni, ha
- a) 6.4.7. (előző) pont szerinti bejelentés megtörtént,
- b) bármely érzékeny fizetési adattal kapcsolatban visszaélésre vonatkozó, jogosulatlan vagy csalárd módon történő használat gyanúja merül fel, vagy

- c) az MBH Bank App-pal kapcsolatban visszaélésre vonatkozóan, jogosulatlan vagy csalárd módon történő használat gyanúja merül fel
- d) az MBH Bank App, felhasználói fiók biztonságos működése érdekében szükséges;
- e) a Felhasználó megszegi a Szerződést vagy más, a Bankkal szemben bármely jogviszonyban vállalt (pl. díj- jutalék vagy költségfizetési) kötelezettségét;
- f) jelentős mértékben megnövekszik annak kockázata, hogy a Felhasználó a Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségét nem képes teljesíteni.

6.4.9. A Bank azonnali hatállyal jogosult az MBH Bank App biometrikus azonosítását letiltani, ha Felhasználó az azonosítás során elérte az engedélyezett biometrikus próbálkozások számát. Ebben az esetben a Felhasználó csak az mPIN kódját tudja használni. Letiltást követően a Felhasználó a biometrikus azonosítást az MBH Appban újra be tudja állítani.

6.4.10. Az MBH Bank App használatának felfüggesztése vagy letiltása miatt a Számlatulajdonosnál, Felhasználónál vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Bank nem felel.

6.4.11. Bármely érzékeny fizetési adat letiltására irányuló bejelentésének - az ennek alapjául szolgáló tények bekövetkezése ellenére történő - elmulasztása, vagy a bejelentéssel kapcsolatos - a Bank tevékenységi körén kívül eső - bármilyen visszaélés következtében az Ügyfelet vagy valamely harmadik személyt ért kárért a Bank nem felel.

## 6.5. Az MBH Bank App használatával kapcsolatos reklamáció

Az Felhasználó Bank termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos észrevételeiket, panaszait (ideértve a Számlatulajdonos/Fizető Fél számlaegegenlegre vonatkozó észrevételeit) az ÜSZ 2.10 pontjában foglalt rendelkezések alapján tehetik meg.

## 6.6. MBH Bank App működésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés

6.6.1. A Felhasználó az MBH Bank App használatával kapcsolatban észlelt hibát az Ügyfélszolgálaton telefonon, telefaxon, postai úton vagy elektronikus levél (e-mail) útján megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a Bank által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen teheti meg.

6.6.2. A Bank, illetve megbízottja nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a berendezéssel, mobileszközzel, illetve az MBH Bank App Szolgáltatás rendszerén kívül eső hardver, számítástechnikai alkalmazás, egyéb technikai eszköz működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról az Ügyfél saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében az Ügyfél - ellenkező bizonyításáig - a Bank közlését elfogadja.

6.6.3. A Bank jogosult az MBH Bank App használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben az MBH Bank App használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási,

javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank az MBH Netbankon (korábban BB), az MBH Netbank (korábban MKB), az MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet), MBH Bank Appon illetve az MBH Info (korábban MKB SMS), MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) Szolgáltatáson keresztül elektronikus úton előzetesen értesítheti az Ügyfelet. Amennyiben az MBH Bank App Szolgáltatás használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank az Ügyfelet késedelem nélkül, az MBH Netbankon (korábban BB), MBH Netbankon (korábban MKB), MBH Netbankon (korábban Takarékszövetkezet), MBH Bank Appon illetve az MBH Info (korábban MKB SMS), az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) Szolgáltatáson keresztül elektronikus úton értesítheti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Bank megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az elektronikus megbízások nem, vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

- 6.6.4. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az MBH Bank Appot továbbfejlessze, módosítsa.
- 6.6.5. Az Ügyfél vállalja, hogy az MBH Bank App továbbfejlesztett változatát a Bank felhívására és utasításainak megfelelően, használja. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha az Ügyfél nem teljesíti e kötelezettségét.

#### 6.7. Felelősségi és kárviselési szabályok

- 6.7.1. Az Ügyfél MBH Bank App-ot a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. A Hirdetményben nem szereplő böngészők és azok bizonyos verzióinak használatát a Bank nem javasolja és kizárja a felelősségét az ezek használatából eredő bármilyen kár. A Bank az Ügyfél a szolgáltatásokkal összefüggő meggyőződési és a kellő körültekintésre vonatkozó kötelezettsége miatt kizárja a felelősségét a más honlapokon/applikációkon keresztül kezdeményezett MBH Bank App igénybevitelével kapcsolatos esetleges visszaélések esetére (ún. „adathalászat”).
- 6.7.2. A Felhasználó köteles a szolgáltatások használata során az előírt bejelentést, az ott meghatározott módon haladéktalanul megtenni. Az Felhasználó köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a rendelkezésére bocsátott érzékeny fizeti adatokat biztonságban megőrizze, illetve köteles gondoskodni arról, hogy ezek jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jussanak, és ahhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. A Felhasználó az érzékeny fizetési adatokat nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a berendezésben/mobileszközben illetve a Szoftverben, vagy bármely más, ezekkel együtt őrzött más tárgyra/tárgyon.
- 6.7.3. Az MBH Netbankra vonatkozó szerződést kötő ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt, az MBH Bank App rendeltetészerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezések a valamennyi Felhasználó által az MBH Bank App Szolgáltatás használatának megkezdése előtt maradéktalanul megismerésre és betartásra kerüljenek. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a MBH Netbankra vonatkozó szerződést kötő ügyfél a Felhasználó jelen rendelkezés szerinti tájékoztatását elmulasztja, vagy késedelmesen, vagy hiányosan teljesíti, illetve, ha az

Felhasználó az MBH Bank App rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket nem tartja be.

6.7.4. A Bank - a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben megengedett módon - kizárja felelősségét azért a késedelemért, tévedésért, mulasztásért, amely az MBH Bank Appon keresztül továbbított adat átadása, feldolgozása, tárolása során következett be az alábbi okok valamelyike miatt:

a) a Bank tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis major) vagy jogszabályban, ill. közösségi jogi aktusban előírt rendelkezésnek történő megfelelés;

b) valamely szolgáltató által üzemeltetett - a Bank és az Ügyfél között elektronikus kapcsolatot megteremtő, MBH Bank App működéshoz szükséges - kommunikációs rendszer hibája;

c) az MBH Bank App rendszerének az Ügyfél vagy harmadik személy általi, bármely módon történő szándékos vagy gondatlan megzavarása, megkárosítása, feltörése vagy ezek megkísérlése. A felelősség kizárása a Bank bizonyítási kötelezettségének teljesítését követően alkalmazható.

d) az Ügyfél hibás vagy valótlan tartalmú adatot szolgáltat, illetve az Ügyfél az adataiban bekövetkezett bármely változást az előírt határidőn belül és módon a Banknak nem jelenti be.

6.7.5. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott felelősségi és kárviselési szabályok tekintetében az ÜSZ. készpénzhelyettesítő-fizetési eszközökre vonatkozó felelősségi rendelkezések az irányadóak.

6.7.6. A fizetési számla vezetésével, illetve a számlakivonat kiállításával összefüggésben a Bank és a Számlatulajdonos, illetve a Bank és a Felhasználó közötti jogviszonyban felmerülő azon felelősségi kérdésekre, amelyek nem a Szoftver, illetve az MBH Bank App jogosulatlan használatával kapcsolatosak, a polgári jog általános szabályai az irányadóak.

## 6.8. Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok

6.8.1. Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely az MBH Bank Appra vonatkozik, kizárólag a Bankot illeti. Az Ügyfél a Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap az MBH Bank App használatára, az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.

## 6.9. Az MBH Bank App használatával kapcsolatos díjak, árfolyamok és egyéb költségek

6.9.1. A Számlatulajdonos az MBH Bank App használatáért a Bank vonatkozó hirdetményében, kondíciós listájában vagy - a felek eltérő megállapodása esetén - a Szerződésben meghatározott típusú és mértékű díjtételeket köteles megfizetni a Bank részére. A Bank vonatkozó hirdetményében, kondíciós listájában megjelölt átalány jellegű havi (negyedéves, éves) díjat havonta (negyedévente, évente) utólag, illetve a Szerződés megszűnésekor egy összegben – a töredék hónap figyelembevételével - köteles megfizetni. A díjtételek megfizetése oly módon történik, hogy a Bank a Számlatulajdonos Szerződésben megjelölt pénzforgalmi számláját, illetve - amennyiben azon a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre



- a Banknál vezetett bármely fizetési számláját esedékességkor megterheli. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy esedékességkor a megfelelő fedezet a Bank rendelkezésére álljon.

6.9.2. A Szoftver használatáért a fenti pont alapján felszámított díjak nem foglalják magukban az Elektronikus Megbízások, valamint az egyéb szolgáltatások után felszámított forgalmi jutalékokat, amelyeket a Bank mindenkor hatályos hirdetményei, illetőleg Kondíciós Listái tartalmaznak.

6.9.3. A Bank jogosult a Szerződésben meghatározott kamatot, díjat, költséget vagy egyéb szerződési feltételt az fizetési számla szerződésbe foglalt feltételek és körülmények bekövetkezése esetén, az ott meghatározott módon és határidővel a Számlatulajdonos számára kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani.

6.9.4. Az MBH Bank App Ügyfél általi használatához szükséges, elektronikus összeköttetést biztosító hálózat (telefon, Internet szolgáltató, egyéb kommunikációs rendszer, e-mail, SMS díja) előfizetésének költségei az Ügyfelet terhelik.

6.10. A Szerződés módosítása, megszűnése

6.10.1. A Szerződés módosítására, megszűnésére az MBH Bank Netbankra, így a Pénzforgalmi keretszerződésre vonatkozó rendelkezések az irányadók.

6.10.2. Az adott profil MBH Netbank, így a Pénzforgalmi keretszerződés/Hitelkártya MHB Appra vonatkozó részére megszűnik, ha

- a) az Ügyfél a MBH Bank App-on belül a profil törléssel az adott profilt törli a berendezésről/mobileszközről
- b) a Bank és a Számlatulajdonos a MBH Netbank, így a Pénzforgalmi keretszerződés/Hitelkártya MHB Appra vonatkozó részét közös megegyezéssel meghatározott határnapon megszüntetik;
- c) az adott profilhoz tartozó MBH Netbank szerződés és/vagy Pénzforgalmi keretszerződés/Hitelkártyaszerződés bármely módon megszűnik

6.10.3. Az összes profil MHB Bank Appra vonatkozó részére megszűnik, ha

- a) mPIN rontás miatt az MBH App alaphelyzetbe áll a berendezésen/mobileszközön
- b) az összes profilra vonatkozó Pénzforgalmi keretszerződése/ Hitelkártya bármely okból megszűnik
- c) az összes profilhoz tartozó MBH Netbankra vonatkozó szerződés vagy a Pénzforgalmi keretszerződés/Hitelkártya MBH Netbankra vonatkozó része bármely módon megszűnik.

6.10.4. A Szerződés megszűnésének időpontjától a Bank MBH Bank App Szolgáltatás használatának lehetőségét megszünteti. A Bank jogosult visszautasítani azon elektronikus megbízásokat, amelyek a Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetők.

