

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## FORINTBAN NYILVÁNTARTOTT FIZETÉSI SZÁMLÁK VEZETÉSÉHEZ

### 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek a **Nyugat Takarékszövetkezet** (székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10., Központi ügyintézés helye: 9023 Győr, Bartók Béla út 2–4.; cégjegyzékszám: 01-02-054588, tevékenységi engedély száma: 857/1997./F. számú ÁPTF határozat, tevékenységi engedély kelte: 1997. december 29., levelezési cím: 9002, Pf.207., email cím: [kozpont@nyugattakarek.hu](mailto:kozpont@nyugattakarek.hu)) (továbbiakban Takarékszövetkezet) által a fogyasztók (továbbiakban: lakossági ügyfelek) részére forintban vezetett fizetési számla általános szerződési feltételeit tartalmazza.

Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől - a hatályos jogszabályi keretek között - az Ügyfél és a Takarékszövetkezet kölcsönös egyetértése esetén lehet eltérni.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezések tekintetében a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényben rögzített Keretszerződés alatt a Takarékszövetkezet és az Ügyfél között pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása tárgyában létrejött Szerződést, és annak elválaszthatatlan mellékleteit, a jelen Általános Szerződési Feltételeket, a megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló Tájékoztatót, a mindenkor hatályos Hirdetményeket együttesen kell érteni.

Amennyiben a lakosság részére vezetett fizetési számlákkal, valamint az azokkal kapcsolatban nyújtott pénzforgalmi és egyéb szolgáltatásokkal, valamely kérdést az adott szerződés, ÁSZF vagy Hirdetmény nem szabályoz a Takarékszövetkezet mindenkor hatályos Általános Üzletszabályzata, valamint a hatályos jogszabályok – Polgári Törvénykönyv, Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a pénzforgalomról szóló jogszabályok, a Büntető Törvénykönyv – vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Jelen ÁSZF tekintetében:

- Fizetési számla: a fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a pénzforgalmi szolgáltató egy vagy több ügyfele nevére megnyitott számla, ideértve a bankszámlát is.
- Számlatulajdonos: a Takarékszövetkezettel számlaszerződést kötő fél.
- **Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenyése körén kívül eljáró természetes személy.**
- Ügyfél: a Fizető fél Számlatulajdonos és a Kedvezményezett(ek), valamint a hitelesítés szempontjából ezek fizetési számlája felett rendelkezésre jogosult.
- Kedvezményezett: az a jogalany, aki a fizetési művelet tárgyát képező pénz jogosultja.
- Fizető fél: az a jogalany,
  - a) aki a fizetési számla tulajdonosaként a fizetési számla terhére fizetési megbízást hagy jóvá, vagy
  - b) aki a fizetési számla hiányában fizetési megbízást ad, vagy
  - c) akinek a fizetési számláját hatósági átutalási megbízás vagy átutalási végzés alapján megterhelik.
- Számlavezető hely: A Takarékszövetkezetnek az a szervezeti egysége, ahol a Számlatulajdonos / Fizető fél részére a pénzforgalmi számla megnyitásra került.
- Tartós adathordozó: minden olyan eszköz, amely az ügyfél számára lehetővé teszi neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Takarékszövetkezetnél tartós adathordozónak minősül a papíron átadott és a [www.nyugattakarek.hu](http://www.nyugattakarek.hu) honlapon közzétett tájékoztatás.
- Lekötött betétszámla: a Számlatulajdonos által a magasabb hozam elérése céljából a szabad pénzeszközeinek elhelyezése érdekében nyitott fizetési számla. Lekötött betétszámlát a Takarékszövetkezet Betétlekötési megbízás alapján nyit.
- Online módon hozzáférhető fizetési számla: olyan fizetési számla, amely vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni.
- Keretszerződés: a Takarékszövetkezet és az ügyfél között létrejött olyan a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás, amely egy adott időszakra vonatkozóan meghatározza a keretszerződésen alapuló fizetési megbízások, illetve fizetési műveletek lényeges feltételeit, ideértve a fizetési számla megnyitását is. A Keretszerződés részét képező számla szerződés a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a később igénybe vett pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekkel, vonatkozó Hirdetményekkel és a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló Tájékoztatóval együtt képez egy egységet, és együttesen alkalmazandó.
- Hirdetmény: hirdetmények minősülnek a kamatokot tartalmazó dokumentumok, a fizetendő díjakat és költségeket tartalmazó kondíciós listák, valamint a napi árfolyamokat tartalmazó árfolyamlapok, melyek a Számlavezető hely ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztésre kerülnek.
- Értéknap: az a nap, amelyet a Takarékszövetkezet a fizetési számla javára vagy a fizetési számla terhére elszámolt pénzügyi utáni kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.

- Terhelési nap: az a nap, amikor a Takarékszövetkezet az általa a fizető fél részére vezetett fizetési számlán nyilvántartott követelést a fizetési megbízás szerinti összeggel csökkenti.
- Munkanap: az a nap, amelyen a Számlavezető hely fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart. Ha a Számlavezető hely a pénzforgalmi műveletet olyan napon végzi, amely ténylegesen pihenőnap vagy munkaszüneti nap, akkor a megbízás teljesítése azon a munkanapon kezdődik, amelyen az Elszámolóház szolgáltatást végez.
- Fizetési megbízás: a fizető félnek vagy Kedvezményezettjének a Takarékszövetkezet részére fizetési művelet teljesítésére adott megbízása, valamint a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés.
- Papír alapú fizetési megbízás: olyan írásban adott fizetési megbízás, amelyet nem elektronikus úton irtak alá, s melyet az ügyfél postai úton, vagy személyesen nyújtott be.
- Elektronikus úton benyújtott fizetési megbízás: az Ügyfél által elektronikus úton, elektronikus aláírással – a vonatkozó szolgáltatási szerződés alapján igénybe vett Electra, Electra Internet Banking, rendszeren keresztül – benyújtott fizetési megbízás.
- Érzékeny fizetési adatok: olyan adatok, amelyek csalás elkövetésére alkalmazhatóak, ideértve a személyes hitelesítési adatokat is azzal, hogy a fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatás vagy számlainformációs szolgáltatás tekintetében nem érzékeny fizetési adat a számlatulajdonos neve és a fizetési számlájának száma.
- Hitelesítés: olyan eljárás, amely lehetővé teszi, hogy a pénzforgalmi szolgáltató azonosítsa az ügyfél kilétét.
- Személyes hitelesítési adatok: a pénzforgalmi szolgáltató által hitelesítés céljából az ügyfél rendelkezésre bocsátott személyes elemek.
- Pénzforgalmi jelzőszám: olyan egyedi azonosító, amely a fizetési számla egyértelmű azonosítására szolgál (számlaszám)
- Fizetési művelet: a fizető fél, a Kedvezményezett, a hatósági átutalási megbízás adására jogosult és az átutalási végzést kibocsátó által kedvezményezett megbízás – valamely fizetési mód szerinti – lebonyolítása, függetlenül a fizető fél és a kedvezményezett közötti jogviszonytól.
- Fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.
- Számlainformációs szolgáltatás: olyan online szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan fizetési számláról, amelyet a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott.
- Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- Hpt.: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény
- Pft.: a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény
- Rendelet: a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017 (XII.14.) MNB rendelet
- Takarékbank: Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt., a Nyugat Takarékszövetkezet közvetítő pénzforgalmi szolgáltatója
- KHR: Központi Hitelinformációs Rendszer
- Referencia-árfolyam: a Takarékszövetkezet által közzétett vagy a nyilvánosság számára hozzáférhető pénznemek közötti mindenkor átváltási árfolyam.
- Referencia-kamatláb: az alkalmazott kamat számításának alapjául szolgáló, nyilvánosság számára hozzáférhető mindenkor kamatláb.
- Fizetési forgalom: az Ügyfél által forint vagy deviza pénznemben, belföldi vagy külföldi pénzforgalmi szolgáltató által kezelt fizetési számlára címzett fizetési megbízásának teljesítése
- EGT-n belüli fizetési művelet: az a fizetési művelet, amelynek lebonyolításánál mind a fizető fél, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, vagy a teljesítést végző egyetlen pénzforgalmi szolgáltató az EGT területén belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását és a pénzforgalmi szolgáltatásnyújtás euróban vagy az euróövezeten kívüli EGT-állam pénznemében történik.
- Belföldi fizetési forgalom: azon fizetési műveletek összessége, amelynek keretében mind a fizető pénzforgalmi szolgáltatója, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója Magyarországon nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását. A belföldi fizetési forgalom szolgáltatást a Takarékszövetkezet az InterGiro 1 (BKR IG1), InterGiro2 (IG2) és a VIBER fizetési és elszámolási rendszerek igénybevételével biztosítja. A belföldi és a külföldi deviza fizetési forgalom szolgáltatást a Takarékszövetkezet a Takarékbank SWIFT fizetési rendszerének igénybevételével biztosítja.
- InterGiro1 fizetési forgalom: az InterGiro1 fizetési rendszer keretében a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban meghatározott időpontig átvett fizetési megbízások feldolgozása tárgynapon megtörténik, az éjszakai elszámoláshoz kapcsolódó tevékenységek eredményeként a megbízás teljesítésre az azt követő munkanapon kerül sor. A Takarékszövetkezet ez InterGiro1 fizetési rendszer igénybevételével teljesíti a hatósági átutalást és átutalási végzést, valamint a beszedési megbízások benyújtását és teljesítését (amennyiben nem okirat alapján kerültek benyújtásra)
- InterGiro2 fizetési forgalom: az InterGiro2 fizetési rendszer keretében a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban meghatározott időpontig átvett fizetési megbízások feldolgozása és teljesítése tárgynapon, napközbeni többszöri elszámolás – tíz elszámolási ciklus - keretében történik meg. A Takarékszövetkezet az InterGiro2 fizetési rendszer igénybevételével teljesíti az Ügyfél által forint pénznemben, papír alapon és elektronikus úton benyújtott egyszerű átutalásokat, csoportos átutalásokat, a benyújtás módjától függetlenül a rendszeres átutalásokat.

- VIBER átutalás: a Takarékszövetkezet a Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer alkalmazásával a forint átutalási megbízás átvételét követően haladéktalanul teljesíti a belföldi bankközi utalásokat. VIBER átutalási megbízást csak személyesen, papír alapon lehet benyújtani.
- Munkanap záró időpontja: a Takarékszövetkezet által, meghatározott azon időpont, amíg a fizetési megbízásokat átveszi, vagy a jóváírásokat teljesíti.

## 2. BANKSZÁMLA MEGNYITÁSA

A Takarékszövetkezet devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek (továbbiakban: Számlatulajdonos) részére Keretszerződés alapján fizetési számlát nyit és vezet. A Keretszerződéssel a Takarékszövetkezet kötelezettséget vállal arra, hogy a Számlatulajdonos rendelkezésére álló pénzeszközöket kezeli és nyilvántartja, azok terhére a szabályszerű fizetési megbízásokat teljesíti, jóváírja az Ügyfél javára érkező pénzeszegeket és értesíti a Számlatulajdonost a számla javára és terhére írt összegekről, valamint a számla egyenlegéről.

A fizetési számla megnyitásakor az Ügyfél azonosítására a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok, valamint a Takarékszövetkezet vonatkozó szabályzata az irányadó. A fizetési számla megnyitásakor a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályi előírásoknak, valamint a Takarékszövetkezet vonatkozó szabályzatának megfelelően a Takarékszövetkezet elvégzi a Számlatulajdonos és a fizetési számla felett rendelkezők átvilágítását, illetve bekéri a tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkozatot.

A fizetési számla nyitásának feltétele, hogy a Számlatulajdonos(ok) érvényes személyazonosítására alkalmas okiratát a számla megnyitásakor bemutassa és a számla feletti rendelkezéshez szükséges aláírás mintáját megadja a Takarékszövetkezetnél erre a célra rendszeresített aláírás nyilvántartó kartonon.

Üzleti kapcsolat létesítésekor az ügyfél köteles írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját országa joga szerint kiemelt közszereplőnek minősül-e. Külföldi kiemelt közszereplő esetén az üzleti kapcsolat létesítésére és üzleti megbízás teljesítésére kizárólag a Takarékszövetkezetnél kijelölt vezető jóváhagyását követően kerülhet sor.

Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act, azaz a Külföldi Számlák Adómegfeleléséről Szóló Törvény) végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény rendelkezései alapján üzleti kapcsolat létesítésekor valamennyi Számlatulajdonos köteles nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy adózási szempontból az Egyesült Államokban belföldi illetőségűnek minősül-e. Amennyiben a Számlatulajdonos az Egyesült Államokban adózási szempontból belföldi illetőségű, státuszára vonatkozóan további nyilatkozatokat tehet. Ha nem tesz további nyilatkozatot, vagy a FATCA nyilatkozat kitöltése hiányos, akkor a Takarékszövetkezet a jogszabályban meghatározott adatokat továbbítani fogja – közvetetten – az amerikai adóhivatal felé.

Az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (Aktv) alapján új számla nyitásakor valamennyi Ügyfél köteles nyilatkozni az adóügyi illetőségéről (CRS nyilatkozat). A 2015. évi CXCV. törvény „a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú Megállapodás kihirdetéséről” 1. számú mellékletében közzétett államban adóügyi illetőséggel rendelkező ügyfelek számlái vonatkozásában a Takarékszövetkezetnek a Nemzeti Adó- és Vámhivatal felé adatszolgáltatási kötelezettsége áll fenn. Érvényes nyilatkozat hiányában a Takarékszövetkezet új számlát nem nyithat. Az Ügyfél a FATCA-CRS közös nyilatkozatban közölt adatok változása esetén a tudomásszerzést követő 30 munkanapon belül köteles a Takarékszövetkezetet tájékoztatni a változásokról.

A Takarékszövetkezet a számlatulajdonosok (meghatalmazott, kedvezményezett) alábbi személyazonosító adatait köteles nyilvántartani: családi- és utónév, születési név, állampolgársága, lakcíme, személyi azonosító okirat típusa és száma. A Takarékszövetkezet a belső szabályzatában meghatározott esetekben az alábbi adatokat is nyilvántarthatja: születési hely, idő, anyja neve.

A Számlatulajdonos vállalja, hogy a szerződéskötéskor megadott adataiban történő változást a számlavezető egységgel 5 munkanapon belül közli. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából származó károk kockázatát a Számlatulajdonos viseli.

A Keretszerződés a szerződés Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos általi aláírásával jön létre. A számlaszerződés aláírásával a Keretszerződés részét képező dokumentumok, a Takarékszövetkezet által alkalmazott formanyomtatványok minden további nyilatkozat nélkül elfogadásra kerülnek az Ügyfél által.

A Számlatulajdonos jogosult – a Takarékszövetkezet vonatkozó szabályzataiban foglalt követelmények megléte esetén- a számlájához kapcsolódóan bankszámlahitel, elektronikus és bankkártya szolgáltatás igénybevételére, külön szerződések megkötésével. Ezen külön szerződések a lakossági bankszámla szerződés felmondásával egyidejűleg felmondásra kerülnek.

Két Számlatulajdonos nevére szóló lakossági számla esetében a Számlatulajdonosok jogait és kötelezettségeiket egyetemlegesen jogosultak gyakorolni, illetve kötelesek teljesíteni. Eltérő szerződési kikötés hiányában a Számlatulajdonosoknak a mindenkori számlakövetelés tekintetében fennálló tulajdoni hányada egyenlő.

A Takarékszövetkezet a fizetési számlát az egyedi pénzforgalmi jelzőszám (bankszámlaszám) és a Számlatulajdonos teljes neve alapján tartja nyilván. A fizetési számlák azonosítására a belföldi fizetési forgalomban a 2x8 jegyű fizetési számlaszám szolgál.

A Számlatulajdonos kérésére a Takarékszövetkezet a fizetési számla mellett – meghatározott célra szolgáló – elkülönített számlát is nyit. Az elkülönített számla a fizetési számlával együttesen, egységes számlának tekintendő.

### **3. BANKSZÁMLA FELETTI RENDELKEZÉS**

A Számlatulajdonos a fizetési számlája felett – a jogszabályban foglalt esetek kivételével – szabadon jogosult rendelkezni.

A Számlatulajdonos rendelkezése nélkül vagy annak ellenére a Takarékszövetkezet egyrészt jogszabályi felhatalmazás alapján, másrészt a számlavezetéshez kapcsolódó, a hatályos Hirdetményben rögzített jutalékkal és díjjal terhelheti meg a számlát.

A Takarékszövetkezet a tőle elvárható gondossággal köteles biztosítani, hogy a rendelkezési jogosultságot csak a Számlatulajdonos és az által feljogosított személy gyakorolhassa.

A meghatározott célból elkülönített, a számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült pénzeszközök az elkülönítés tartama alatt csak meghatározott célra használhatók fel.

A két néven vezetett közös számla tulajdonosai tudomásul veszik, hogy a Takarékszövetkezettel szemben a fizetési számla szerződésből eredő kötelezettségeik egyetemlegesek. A Számlatulajdonos köteles a másik Számlatulajdonos halálának tényét a Takarékszövetkezetnél bejelenteni. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a Takarékszövetkezet nem felel. Közös számla esetén az egyik Számlatulajdonos halála esetén a Takarékszövetkezet a számlát a másik Számlatulajdonos nevében vezeti tovább.

A közös számla tulajdonosai tudomásul veszik, hogy a külön-külön rendelkezésű számlán a rendelkezési jogosultság módján változtatni (pl: egyik Számlatulajdonos a másikat a rendelkezésből kizárja) csak együttesen lehet, továbbá a felmondási jogot csak együttesen gyakorolhatják.

#### **3.1. Állandó és eseti meghatalmazottak bejelentése**

A Számlatulajdonosnak lehetősége van arra, hogy más természetes személyt – azonosítás után – a bankszámla feletti önálló rendelkezési joggal ruházzon fel, állandó vagy eseti jelleggel.

Az állandó meghatalmazottak nevét és aláírás mintáját, valamint a rendelkezés módjára vonatkozó egyéb kikötéseket a Számlatulajdonos a Takarékszövetkezet által erre a célra rendszeresített aláírás bejelentő katonon jelentheti be. A rendelkezési jogosultság attól a naptól kezdve hatályos, amikor a Számlatulajdonos az aláírás bejelentő kartont a Takarékszövetkezetnél benyújtotta és a Takarékszövetkezet érvénybe helyezte.

Amennyiben a Számlatulajdonos eltérően nem rendelkezik az elsőként megnyitott számla feletti bejelentett rendelkezők jogosultak rendelkezni a később megnyitásra kerülő számla feletti is. Amennyiben a számlatulajdonos az elsőként megnyitásra került fizetési számlájára vonatkozó rendelkezéstől eltérő rendelkezést kíván megadni a későbbiekben megnyitásra került fizetési számlája, lekötött számlája, elkülönített számlája vonatkozásában, akkor a rendelkező személyeket aláírás bejelentő katonon külön be kell jelentenie, megjelölve a bankszámla számát, amelyre új rendelkezést kíván megadni.

Az állandó meghatalmazás visszavonásig érvényes.

A rendelkezésre bejelentett személyekben történt változásokat, új személyek bejelentését a Számlatulajdonos kizárólag új aláírásbejelentő karton kitöltésével kezdeményezheti.

A meghatalmazott személy számla feletti rendelkezési jogosultsága nem terjed ki:

- a számla megszüntetésére,
- hitelkeret, bankkártya és elektronikus szolgáltatások igénylésére,
- újabb meghatalmazott / haláleseti kedvezményezett bejelentésére,
- meglévő meghatalmazott / haláleseti kedvezményezett törlésére
- a bankszámla adatainak megváltoztatására,
- banktitoknak minősülő adatok közlésére felhatalmazás megadására

Az állandó meghatalmazottak csak a Számlatulajdonos kifejezetten erre irányuló meghatalmazása alapján jogosultak a számla történetére vonatkozóan információt kérni.

Adott bankszámla felett önálló rendelkezési joggal bíró több Számlatulajdonos esetén meghatalmazott állítására a Számlatulajdonosok csak együttes, egybehangzó nyilatkozattal jogosultak.

Az eseti meghatalmazás a meghatalmazásban meghatározott megbízás egyszeri elvégzésére jogosít. Az eseti meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban nyújtható be, amelynek tartalmaznia kell a Számlatulajdonos valamint a meghatalmazott személyi adatait, a számlaszámot, a megbízás tartalmát és összegét.

A Takarékszövetkezet jogosult megtagadni a meghatalmazás alapján történő rendelkezést, amennyiben a meghatalmazás alaki vagy tartalmi szempontból nem egyértelmű.

A Számlatulajdonos (több Számlatulajdonos esetében bármely Számlatulajdonos) halála esetén a meghatalmazott számla feletti rendelkezési joga megszűnik, így a Takarékszövetkezet a halál tényéről történő bármely tudomásszerzését követően a meghatalmazott rendelkezését jogosult megtagadni, az eredeti halotti anyakönyvi kivonat vagy öröklési bizonyítvány bemutatását követően pedig köteles megtagadni. A Takarékszövetkezet nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek abból keletkeztek, hogy a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos haláláról nem szerzett vagy nem időben szerzett tudomást.

A Számlatulajdonos és Meghatalmazottjai részéről csak az azonosításukat követően fogad el rendelkezést a Takarékszövetkezet.

A Számlatulajdonos (közös számla esetén bármelyik Számlatulajdonos) elhalálása esetén a meghatalmazottak rendelkezési jogosultsága azonnal megszűnik.

### **3.2. Haláleseti kedvezményezett megjelölése**

A Számlatulajdonos úgy rendelkezhet, hogy halála esetén a számlán levő követelését az általa megjelölt kedvezményezett részére kell visszafizetni. Ebben az esetben a számla nem tartozik a Számlatulajdonos hagyatékához és a megjelölt kedvezményezett a számla felett hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül, az eredeti halotti anyakönyvi kivonat bemutatását követően rendelkezhet. Az elhalálozási rendelkezés a bankszámlára és / vagy a bankszámláról lekötött betétekre adható.

Közös számla esetén haláleseti rendelkezést a Számlatulajdonosok együttesen tehetnek.

Kedvezményezettként bármely természetes személy megjelölhető nevének, születési helyének és idejének, anyja nevének, lakcímének személyi igazolványa – devizakülföldi kedvezményezett esetében az útlevéle – számának megadásával.

Az elhalálozás esetére szóló rendelkezés visszavonható, a megjelölt kedvezményezettek személye új nyilatkozat adásával megváltoztatható.

### **3.3. Örökösök rendelkezési joga**

Öröklés esetén az örökös eredeti és jogerős hagyatékátadó végzés illetve öröklési bizonyítvány bemutatását követően rendelkezhet a számla felett.

Több örökös esetén az örökösök a számla Örökagyó halálának időpontjában fennálló egyenlegének a hagyatékátadó végzésben részükre megjelölt hányada felett rendelkezhetnek. A számlavezetéssel együttjáró költségek az egyenleget csökkenthetik, amennyiben az örökösök/vélt örökösök nem rendelkeztek a megbízások megszüntetéséről.

## **4. A FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELE**

A Takarékszövetkezet a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló Tájékoztatóban meghatározza a munkanapon belül azt a záró időpontot, ameddig a fizetési megbízásokat átveszi. Ezen belül meghatározza azt a végső benyújtási határidőt, ameddig az átvett és befogadott megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat tárgynapon teljesíti. A végső benyújtási határidő és a záró időpont közötti átvett, valamint a nem munkanapon beérkezett megbízások teljesítéséből adódó feladatokat – ha az ügyfél későbbi határidőt nem jelöl meg vagy jogszabály másképp nem rendelkezik – a Takarékszövetkezet legkésőbb a következő munkanapon teljesíti.

A számlatulajdonosnak a fizetési megbízást az erre a célra rendszeresített formanyomtatványokon kell megadnia az egyes fizetési módok esetében a hatályos fizetési jogszabályokban rögzített, a teljesítéshez szükséges adattartalom feltüntetése mellett. A Takarékszövetkezet a nyomtatványokat – térítés ellenében - a számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja. A Takarékszövetkezet nem tagad(hat)ja meg a papír alapú fizetési megbízás átvételét, amennyiben azt a pénzforgalom lebonyolításáról szóló mindenkor hatályos MNB rendelet mellékletében feltüntetett nyomtatványokon nyújtják be.

A Takarékszövetkezet szóban, telefonon illetve e-mail üzenet formájában megbízást nem fogad el. A Takarékszövetkezet befogadja a személyesen a takarékszövetkezeti ügyintéző részére személyesen átadott, a postai úton feladott, illetve a – külön szerződés alapján, az abban foglalt rendelkezéseknek megfelelően – telefaxon vagy elektronikus úton érkezett megbízásokat.

A faxon és az elektronikus úton továbbított fizetési megbízás szabályaira a külön szerződésben (Szolgáltatási szerződésben) foglalt rendelkezések az irányadók.

A Takarékszövetkezet a fizetési megbízás beérkezésének időpontját (év, hó, nap, óra, perc) a fizetési megbízáson rögzíti és tárolja. A Takarékszövetkezet a fizetési megbízásokat a beérkezés sorrendjében veszi át. A Takarékszövetkezet a fizetési számla megterhelésére vonatkozó fizetési megbízásokat – törvény vagy a számlatulajdonos eltérő rendelkezése hiányában – az átvétel sorrendjében teljesíti. Az átvétel sorrendjére a Takarékszövetkezet nyilvántartása az irányadó Elektronikus úton továbbított megbízások esetében a beérkezés időpontját a számítógépes rendszer rögzíti. A Takarékszövetkezet az adott kirendeltség nyitvatartása alatt veszi át az Ügyfelektől, illetve a fizetési megbízás kedvezményezettjétől a papír alapon kedvezményezett fizetési megbízásokat. A Takarékszövetkezet az elektronikus úton kezdeményezett fizetési megbízásokat 0 órától 24 óráig fogadja be. Az átvett és befogadott fizetési megbízások teljesítését a Takarékszövetkezet a megbízások teljesítéséről szóló tájékoztatóban foglaltak szerint teljesíti.

Csoportos beszedési megbízás kizárólag elektronikus úton nyújtható be, melyet a Takarékszövetkezet külön szerződés alapján fogad be és dolgoz fel. A Számlatulajdonos a csoportos beszedési állományok benyújtására vonatkozó külön szerződésben vállalja, hogy a csoportos beszedési megbízásokat a beszedési megbízáson megjelölt terhelési napot legalább öt munkanappal megelőzően nyújtja be a Takarékszövetkezetnek.

A Takarékszövetkezet a fizetési megbízás teljesítési határidejét – a Számlatulajdonos/Kedvezményezett által megjelölt későbbi időpont (teljesítési dátum), vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - a fizetési megbízás befogadásának időpontjától számítja.

A fizetési megbízás befogadásának időpontja:

- **átutalás esetén** az az időpont, amikor a Takarékszövetkezet az átutalási megbízást a teljesítéséhez szükséges valamennyi adat – így különösen a rendelkezésre jogosult beazonosítását lehetővé tevő adat - birtokában átvette és a pénzügyi fedezet – hatósági átutalás, átutalási végzés részteljesítés esetén az első részfizetés pénzügyi fedezete- rendelkezésre áll
- **beszedés esetén**
  - a kedvezményezett szempontjából az az időpont, amikor a Takarékszövetkezet a beszedési megbízást a rá háruló feladatok teljesítéséhez szükséges valamennyi adat - ideértve a rendelkezésre jogosult azonosítását is -, okirat birtokában átvette,
  - a fizető fél szempontjából az az időpont, amikor a beszedési megbízást a rá háruló feladatok teljesítéséhez szükséges valamennyi adat, okirat birtokában átvette;
- **készpénzfizetés esetén**
  - pénztári befizetésnél az az időpont, amikor a kiszolgáló pénztár a teljesítéshez szükséges valamennyi adat birtokában a Befizetőtől a készpénzt átvette,
  - befizetési funkciót ellátó bankjegykiadó automatán végzett befizetésnél az az időpont, amikor a fizetési szolgáltató a befizetés összességét ellenőrizte, mely időpont legfeljebb három munkanappal haladhatja meg a tényleges befizetés napját,
  - kifizetésnél az az időpont, amikor a fizetési megbízást a kifizető hely a kifizetéshez szükséges valamennyi adat birtokában átvette, és a fizetési megbízás pénzügyi fedezete rendelkezésre áll.

A fizetési megbízásokat a Takarékszövetkezet – a hatályos fizetési jogszabályok vagy a Számlatulajdonos eltérő rendelkezésének hiányában - az átvétel sorrendjében teljesíti. Az átvétel sorrendjére vonatkozóan a Takarékszövetkezet nyilvántartása az irányadó. A készpénzfizetési megbízásokat – a hatályos fizetési jogszabályok által kötelezően sorba állított fizetési megbízások kivételével – a Takarékszövetkezet azonnal lekönyveli, tekintet nélkül az egyéb átvett, számlavezető rendszerben rögzített tételekre.

Amennyiben a Számlatulajdonos a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg a Takarékszövetkezetet az ebből eredő károkért felelősség nem terheli. A tévesen, hiányosan kiállított megbízásokat a Takarékszövetkezet teljesítés nélkül visszaszolgáltatja a Számlatulajdonosnak, amennyiben annak helyesbítésére, kiegészítésére nincs lehetőség. Nem felel a Takarékszövetkezet az abból eredő kárért, ha a megbízás egyes példányai eltérően lettek kiállítva, vagy a megbízást adó személy a Takarékszövetkezetet, illetve az Ügyfelet megtévesztette. Ebben az esetben a Takarékszövetkezetnél maradó példány számít hitelesnek.

A Takarékszövetkezet a számlaszám (pénzforgalmi jelzőszám) alapján teljesíti a megbízásokat. Ha a megbízáson nem szerepel számlaszám, vagy szerepel, de nem azonosítható, a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos neve alapján is jogosult, de nem köteles elvégezni a jóváírást vagy terhelést. Ha a Takarékszövetkezet ilyen esetben jóváírást vagy terhelést a Számlatulajdonos neve alapján nem végez, a megbízást visszautasítja.

A Takarékszövetkezet jogosult a saját tévedésén alapuló jóváírás, vagy terhelés esetén a tévedést a Számlatulajdonos írásbeli rendelkezése nélkül helyesbiteni.

Faxon továbbított megbízást a Takarékszövetkezet kizárólag külön szerződés alapján teljesít.

Takarékszövetkezet nem vállal felelősséget a faxon befogadott fizetési megbízások (átutalási megbízások), illetve a készpénzfelvételi utalványok valódiságáért, valamint a Számlatulajdonos által elindított, de a Számlavezető helyhez meg nem érkezett megbízásokért. Az ezekből származó kár kizárólag a Számlatulajdonost terheli.

Takarékszövetkezet nem teljesíti a technikai okok miatt olvashatatlan megbízásokat, illetve készpénzfelvételi utalványokat.

A Takarékszövetkezet külön szerződés alapján vállalja, hogy a Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer - a továbbiakban: VIBER - alkalmazásával a megbízás benyújtását követően haladéktalanul teljesíti a belföldi bankközi átutalásokat a részére személyesen átadott vagy telefaxon a címére megküldött átutalási megbízások alapján.

A Takarékszövetkezet a fizetési számlával rendelkező ügyfelek fizetési megbízásait a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló Tájékoztatóban és a Hirdetményben meghatározottak szerint teljesíti.

Az ügyfél jogosult fizetés-kezdményezési és számlainformációs szolgáltatást igénybe venni fizetési megbízások benyújtására, amennyiben a fizetési számlája online módon hozzáférhető.

## 5. A FIZETÉSI MŰVELETEK JÓVÁHAGYÁSA

Fizetési megbízások teljesítését - a hatósági átutalás és az átutalási végzés alapján végzett átutalás kivételével – a Takarékszövetkezet akkor hajthatja végre, ha az Ügyfél, mint Fizető fél azt előzetesen jóváhagyta. A fizetési megbízás jóváhagyása, több Fizetési művelet teljesítésére vonatkozó együttes jóváhagyása az Ügyfél előzetes nyilatkozata alapján történik. A Fizetési művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyást az Ügyfél a Kedvezményezettnek vagy a fizetés-kezdményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatót keresztül is megadhatja.

A fizetési megbízás Ügyfél általi előzetes jóváhagyásának a Takarékszövetkezet a fizetési megbízás Takarékszövetkezetnél bejelentett módon történő aláírásának és Takarékszövetkezethez történő benyújtásának együttes megtörténtét tekinti.

Elektronikus úton történő megbízás esetén előzetes jóváhagyásnak a külön szerződés alapján kiadott személyes azonosító kód alkalmazásával a megbízás elektronikus aláírása és a megbízás távolról hozzáférést biztosító rendszeren keresztül a Takarékszövetkezethez történő beküldése minősül.

Csoportos beszedési megbízás teljesítésének Számlatulajdonos általi előzetes jóváhagyása - ezen fizetési megbízás teljesítésének feltételül szolgáló – Felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésére, a felhatalmazás módosítása, megszüntetése formanyomtatvány vagy a Szolgáltató/Partner által készített Felhatalmazás Számlatulajdonos általi - a Takarékszövetkezetnél bejelentett módon történő - aláírásával és a Takarékszövetkezethez elfogadás, nyilvántartásba vétel céljából történő benyújtásával együttesen valósul meg.

Felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás teljesítésének Számlatulajdonos általi előzetes jóváhagyása a Felhatalmazó levél Számlatulajdonos által - a Takarékszövetkezetnél bejelentett módon történő - aláírásával és a Takarékszövetkezethez nyilvántartásba vétel céljából történő benyújtásával együttesen valósul meg. A nyilvántartásba vett Felhatalmazó levelet a Takarékszövetkezet a Felhatalmazó levél alapján benyújtott beszedési megbízás teljesítés Számlatulajdonos által történő előzetes jóváhagyásának tekinti. A felhatalmazó levél tartalmi ellenőrzése során a Számlavezető hely csak azt fogadja el, amely a Számlatulajdonos és a Takarékszövetkezet közötti további szerződéses kapcsolatokra tekintettel is átvehető. A tartalmilag helyes Felhatalmazó levél nyilvántartásba vételéről, illetve elutasításáról a Takarékszövetkezet erre kijelölt fóruma dönt. A nyilvántartásba vételt engedélyező, illetve elutasító döntés meghozataláig a Számlavezető hely nem teljesíti az adott Felhatalmazó levél alapján benyújtott fizetési megbízásokat, azok teljesítését a Felhatalmazó levél hiányra hivatkozva visszautasítja.

A Számlatulajdonos a Keretszerződés aláírásával előzetesen jóváhagyja egyrészt a Takarékszövetkezet téves bejegyzésének a fizetési számlán történő helyesbítését, másrészt a számlavezetéshez kapcsolódó, jutalék, költség és díj fizetési számlán történő elszámolását az aktuális Hirdetményben foglaltak szerint.

A fizetési megbízás teljesítését a Takarékszövetkezet által történt átvételét követően a Számlatulajdonos nem vonhatja vissza. Kivételt képeznek a Számlatulajdonos által terhelési nap megadásával kezdeményezett átutalási megbízások, valamint a Számlatulajdonos fizetési számlája terhére fogadott csoportos beszedési megbízások, ahol a Számlatulajdonos a fizetési megbízás teljesítését a Takarékszövetkezethez eljuttatott, a Takarékszövetkezetnél bejelentett módon aláírt rendelkező levél formájában a terhelési napot megelőző banki munkanap végéig külön indoklás nélkül visszavonhatja.

A fizetési megbízás Kedvezményezettje által közvetlenül vagy számlavezető pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül benyújtott fizetési megbízás visszavonását a teljesítés napján kizárólag a Kedvezményezett, az általa kiállított írásbeli hozzájáruló nyilatkozat Takarékszövetkezethez történő benyújtásával kezdeményezheti.

Ha a fizetési megbízást fizetés-kezdményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató kezdeményezte vagy a Kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a Fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a Kedvezményezett részére való átadását vagy a fizetés-kezdményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató felé történő jóváhagyását követően az Ügyfél a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

## 6. A FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK TELJESÍTÉSE

A Takarékszövetkezet a fizetési megbízásokat a Keretszerződés elválaszthatatlan mellékletét képező a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló Tájékoztatóban meghatározottak szerint teljesíti.

A Takarékszövetkezet a megbízási díjak, jutalékok, kamatok mértékét, az egyes fizetési módoknál alkalmazott teljesítési határidőket az aktuális Hirdetményeiben teszi közzé.

A Takarékszövetkezet a fizetési megbízások teljesítési határidejét a Számlatulajdonos / Kedvezményezett által megjelölt későbbi időpont vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a fizetési megbízás átvételétől számítja.

A Takarékszövetkezet a fizetési megbízások teljesítése során - jogszabályban meghatározott eseteket kivéve - kizárólag a fizetési műveletet kezdeményező Számlatulajdonos által a fizetési megbízásban foglalt rendelkezései szerint jár el.

A hatályos pénzforgalmi jogszabályok, illetve a felek eltérő rendelkezése hiányában a fizetési megbízás teljesülésének időpontja az a nap, amikor a pénzösszeget az átutalás, illetve a beszedési megbízás kedvezményezettjének a fizetési számláján jóváírásra kerül.

A fizetési számlára történő készpénzbefizetés vagy a fizetési számláról történő készpénzkifizetés akkor teljesül, amikor a készpénzt a Takarékszövetkezet pénztáránál be- vagy kifizetik. A készpénzátutalás akkor teljesül, amikor a jogosult számára a készpénz a készpénzátutalásban megjelölt helyen rendelkezésre áll.

A készpénzfizetés belföldi postautalvánnyal akkor teljesül, amikor a belföldi postautalványon feladott összeget a Posta a jogosult átvevő részére kifizeti vagy az átvétel lehetőségét biztosítja.

Amennyiben a fizetési megbízás a hatályos fizetési jogszabályok előírásaiba ütközik, és a Takarékszövetkezet ezt észleli, akkor a fizetési megbízás teljesítését megtagadja.

Ha a Takarékszövetkezet a hatályos pénzforgalmi jogszabályok előírásai alapján a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – értesíti az ügyfelet a visszautasítás tényéről és okáról.

A Takarékszövetkezet a fizetési megbízásokat a fizetési számla tárgynapi fedezete erejéig teljesíti, mely tartalmazza a számlához kapcsolódó folyószámla hitelkeret szabad részét is.

A Takarékszövetkezet a tárgynapi teljesítésre befogadott fizetési megbízások teljesítéséből reá háruló feladatokat egy munkanap – az a nap, amelyen a Takarékszövetkezet fizetési műveletet végez - alatt végzi el.

Amennyiben a Számlatulajdonos az átutalási megbízást teljesítési nap feltüntetésével nyújtja be, úgy a Takarékszövetkezet vállalja, hogy az átutalási megbízáson feltüntetett teljesítési napon teljesíti a fizetési megbízást.

A Takarékszövetkezet a téves bejegyzés helyesbítését nem tekinti fizetési műveletnek. A téves számlavezetői bejegyzésből eredő bármely irányú eltérés a fizetési számla egyenlegében nem eredményezhet a Számlatulajdonos vagyonában beálló változást. Ennek megfelelően a Takarékszövetkezet joga és kötelessége a saját tévedésén alapuló jóváírás vagy terhelés esetén a téves bejegyzést – elévülési időn belül – a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül minden egyéb, a Számlatulajdonos számláját érintő fizetési megbízást – az előnyösen rangsorolt hatósági átutalást és átutalási végzést, valamint az egyéb szerződési viszonyból származó zárolást megelőzően - helyesbíteni. A helyesbítésről a Takarékszövetkezet az ok megjelölésével utólag tájékoztatja a Számlatulajdonost.

A fizetési megbízások közül a Takarékszövetkezet először - a Számlatulajdonos rendelkezése és az általa meghatározott sorrendre tekintet nélkül - a hatályos fizetési jogszabályokban foglaltak alapján benyújtott hatósági átutalás és átutalási végzés megbízásokat teljesíti, az ott meghatározott módon.

A hatósági átutalás és átutalási végzés alapján teljesítendő átutalás teljesítése szempontjából a Számlatulajdonos részére vezetett valamennyi fizetési számla (fizetési számla, a Számlatulajdonos szabad rendelkezésű elkülönített számlái, valamint lekötött betét számlái) pénznemtől függetlenül egy fizetési számlának minősül. A hatósági átutalás és átutalási végzés teljesítése során a megbízásban szereplő összeg pénznemével azonos pénznemben vezetett fizetési számlát kell a Takarékszövetkezetnek elsődlegesen figyelembe vennie, függetlenül attól, hogy a megbízásban feltüntetett terhelendő számla nem azonos a teljesítésre - jogszabály által kijelölt - fizetési számlával/számlákkal.

Ha a fizető fél nem rendelkezik ilyen pénznemben vezetett fizetési számlával vagy az azonos pénznemben vezetett fizetési számlán nem, vagy csak részben volt fedezet, akkor a forintban, majd az egyéb pénznemben vezetett fizetési számlát kell figyelembe venni. Pénznemek közötti átváltás esetén a Takarékszövetkezet az általa jegyzett - a fizetési számla megterhelésének napján érvényes - devizavételi árfolyamot alkalmazza. Amennyiben a Takarékszövetkezet által nem jegyzett pénznemre szóló hatósági átutalási megbízást és átutalási végzést fogad be a Takarékszövetkezet teljesítésre, úgy ez esetben a fizetési megbízást forintban teljesíti. A forintra történő átváltást a Takarékszövetkezet a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, a terhelés napján érvényes hivatalos devizaárfolyamon végzi el.



A Számlatulajdonos és a Takarékszövetkezet között létrejött egyéb fizetési szolgáltatásra vagy kiegészítő fizetési szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján keletkező banki követeléseket a Takarékszövetkezet beszámítási jogával élve – a vonatkozó szerződésben rögzített hozzájáruló ügyfélnyilatkozat alapján – az előnyösen rangsorolt hatósági átutalást és átutalási végzés követően, de még a Számlatulajdonos által kezdeményezett megbízások előtt teljesíti.

A Számlatulajdonos külön, eseti rendelkezése nélkül, a Számlatulajdonos Keretszerződésben rögzített felhatalmazása alapján a Takarékszövetkezet beszámítási jogával élve megterhelheti a Számlatulajdonos nála vezetett fizetési számláját a számlavezetési tevékenysége körében keletkezett esedékes követelésével. A Takarékszövetkezet a Számlatulajdonossal szemben –a fizetési szolgáltatói tevékenysége körében keletkezett esedékes követelését - a hatályos fizetési jogszabályokban felsorolt előnyösen rangsorolt hatósági átutalást és átutalási végzés követően, de még a Számlatulajdonos által kezdeményezett fizetési megbízásokat megelőzően teljesíti.

A fizetési számlához kötődő készpénzfizetési megbízásokat, a csoportos beszedési megbízás teljesítéseket, valamint a Számlatulajdonosnak a Felhatalmazó levélben rögzített ezirányú rendelkezésének megfelelően a felhatalmazó levél alapján kezdeményezett beszedési megbízás teljesítéseket a számlán kötelezően sorba állított hatósági átutalás és az átutalási végzés teljesítését követően a szükséges fedezet megléte esetén a Takarékszövetkezet azonnal lekönnyveli, tekintet nélkül a Takarékszövetkezet nyilvántartásában rögzített egyéb ügyfélmegbízásokra.

## **7. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK SORBAÁLLÍTÁSA**

A Takarékszövetkezet téves bejegyzésének helyesbítését szolgáló terhelő tranzakció – az előnyösen rangsorolt hatósági átutalást és átutalási végzést is megelőzve – a pénzügyi fedezet rendelkezésre állásáig vagy az elévülési időpontig a Számlatulajdonos fizetési számláján sorba állításra kerül. A Takarékszövetkezet a sorba állítás időtartama alatt a rendelkezésre álló részfedezet erejéig részfizetést teljesít.

Amennyiben a hatósági átutalás és átutalási végzés a fedezet összevonást követően pénzügyi fedezet hiánya miatt részben vagy egészben nem teljesíthető, abban az esetben, mint ún. előnyösen rangsorolt fizetési megbízásokat a Takarékszövetkezet az azonnali visszaküldést kérő rendelkezés hiányában a teljesítéshez szükséges fedezet biztosításáig - de legfeljebb azonban 35 (harmincöt) napig – a Számlatulajdonosnak a megbízásban szereplő összeg pénznemével azonos pénznemben vezetett fizetési számláján, ennek hiányában a hatósági átutalás és átutalási végzés megbízásban feltüntetett terhelendő fizetési számlán sorba állítja. A sorba állítás határideje a fizetési megbízás átvételét követő naptári napon kezdődik. A Takarékszövetkezet a sorba állítás időtartama alatt a hatósági átutalásra és az átutalási végzésre a rendelkezésre álló részfedezet erejéig részfizetést teljesít. A sorba állítás időtartamának elteltét követően a Takarékszövetkezet a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja, a megbízást törli a nyilvántartásából.

A Számlatulajdonos és a Takarékszövetkezet között létrejött egyéb fizetési szolgáltatásra vagy kiegészítő fizetési szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján a Számlatulajdonos fizetési számláján nyilvántartott, a Takarékszövetkezet, mint kedvezményezett javára rögzített követelést a pénzügyi fedezet rendelkezésre állásáig vagy az elévülési időpontig a Takarékszövetkezet sorba állítja. A Takarékszövetkezet beszámítási jogával élve a sorba állítás időtartama alatt a rendelkezésre álló részfedezet erejéig – a vonatkozó szerződésben rögzített hozzájáruló nyilatkozat alapján a Számlatulajdonos által kezdeményezett megbízások teljesítése előtt - részfizetést teljesít.

A Számlatulajdonos fizetési számlájára érkező, felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízásokat fedezethiány esetében, mint vissza nem utasított fizetési megbízásokat a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos fizetési számláján a Számlatulajdonos által a Felhatalmazó levélben rögzített időtartamig, de legfeljebb 35 (harmincöt) napig sorba állítja. A sorba állítás határideje a fizetési megbízás átvételét követő naptári napon kezdődik. A Takarékszövetkezet a sorba állítás időtartama alatt a rendelkezésre álló részfedezet erejéig részfizetést teljesít. A sorba állítás időtartamának elteltét követően a Takarékszövetkezet a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja, a megbízást törli a nyilvántartásából.

A fedezethiány miatt nem teljesíthető csoportos beszedési megbízást a Takarékszövetkezet – a Számlatulajdonossal kötött külön megállapodás rendelkezése nélkül - nem állítja sorba, részfizetést nem teljesít, a csoportos beszedési megbízás teljesítését a Takarékszövetkezet visszautasítja. A Számlatulajdonossal kötött külön megállapodás alapján a terhelési naptól számított legfeljebb négy munkanap időtartamra állíthatja sorba a Takarékszövetkezet a fedezethiány miatt nem teljesíthető csoportos beszedési megbízásokat.

Eseti és csoportos átutalási megbízást, valamint fizetési számláról kezdeményezett készpénzfizetést a Takarékszövetkezet nem állít sorba, részfizetést nem teljesít, fedezet hiányában a megbízás teljesítését visszautasítja.

Rendszeres átutalási megbízást fedezethiány esetén a Takarékszövetkezet 30 nap időtartamra sorba állítja. A sorbaállítás időtartama alatt a Takarékszövetkezet részteljesítést nem végez.

A Takarékszövetkezet – a hatályos fizetési jogszabályok eltérő rendelkezése hiányában, illetve ha a Számlatulajdonossal másként nem állapodik meg – a fizetési számlán pénzügyi fedezet hiánya miatt nem teljesíthető átutalási és beszedési a könyvelési nap végén törli.

A Számlatulajdonossal kötött külön megállapodás (Sorbaállítás szerződés) alapján a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos fizetési számlája terhére befogadott, Számlatulajdonos által kezdeményezett fizetési megbízásokat 35 (harmincöt) napig sorba állítja és az abban meghatározott módon teljesíti. A sorba állítás határideje a fizetési megbízás átvételét követő naptári napon kezdődik. A szükséges fedezet rendelkezésre állása esetén a Számlatulajdonossal kötött külön megállapodás (Sorbaállítási szerződés) alapján a fedezetbiztosítás pillanatáig – az egyéb, előnyösen rangsorolt fizetési megbízásokat követően – sorban álló átutalási megbízások teljesítése megelőzi az adott banki munkanapon a Számlatulajdonos által kezdeményezett, tárgynapi teljesítésre benyújtott átutalási megbízások teljesítését.

## **8. FIZETÉSI MÓDOK**

A számlatulajdonos fizetési számláján - ha a fizetési módot jogszabály kötelezően nem írja elő - a következő fizetési módok alkalmazhatók a Takarékszövetkezetnél:

### **a.) fizetési számlák közötti fizetési módok:**

#### **aa) átutalás,**

1. eseti átutalás,
2. csoportos átutalás,
3. rendszeres átutalás,
4. hatósági átutalás, átutalási végzés.

#### **ab) beszedés**

1. felhatalmazó levélen alapuló beszedés,
2. váltóbeszedés,
3. csoportos beszedés,
4. határidős beszedés

#### **ac) a Fizető fél által a Kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés**

1. fizetés bankkártyával

### **b.) fizetési számlához kötődő készpénzfizetési módok:**

- ba) készpénzbefizetés fizetési számlára,
- bb) készpénzkifizetés fizetési számláról.

### **c.) fizetési számla nélküli fizetési mód:**

- ca) készpénz átutalás

## **8.1. Átutalás**

Az átutalásra szóló fizetési megbízással (átutalási megbízás) az Ügyfél megbízza a Takarékszövetkezetet, hogy fizetési számlája terhére meghatározott összeget utaljon át, számoljon el a kedvezményezett fizetési számlája javára. Az átutalási megbízást a fizető fél a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz nyújtja be.

Átutalási megbízás terhelési nap feltüntetésével is benyújtható. Ha a terhelési napként meghatározott nap nem munkanapra esik vagy az adott hónapban nincs olyan nap, akkor az azt követő munkanapot kell terhelési napnak tekinteni.

Eseti átutalási megbízással az Ügyfél a megbízásban megjelölt összegnek meghatározott időpontban (terhelési napon) történő átutalásra ad a Takarékszövetkezetnek megbízást.

Az átutalási megbízást az ügyfél kérésére a Takarékszövetkezet Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszeren keresztül továbbítja. Ilyen irányú kérelme esetén az ügyfélnek az átutalási megbízás „Fizetési Rendszer” rovatában kell jeleznie. A VIBER rendszeren keresztül továbbított megbízások feltételeit és kondícióit a megbízások teljesítési rendjéről szóló Tájékoztató és a hatályos Hirdetmények tartalmazzák.

Átutalási vagy Takarékszövetkezetben belüli átvezetési megbízások részletjesítését a Takarékszövetkezet nem vállalja.

## **8.2. Rendszeres átutalás**

Rendszeres átutalási megbízással az Ügyfél meghatározott összegnek meghatározott időpontokban (terhelési napokon) ismétlődő átutalására ad a Takarékszövetkezetnek megbízást. A rendszeres átutalási megbízást a Takarékszövetkezet az abban meghatározott időpontig, vagy a megbízás Ügyfél részéről történő visszavonásáig teljesíti.

A rendszeres átutalási megbízást a Takarékszövetkezet megszünteti, ha a kötelezett számla megszűnik. Rendszeres átutalási megbízások részletjesítését a Takarékszövetkezet nem vállalja.

## **8.3. Csoportos átutalás**

Csoportos átutalás esetén az Ügyfél az azonos jogcímű, különböző kedvezményezettek javára szóló átutalási megbízásokat kötegelve nyújtja be a Takarékszövetkezettel kötött megállapodásban rögzített feltételekkel. Csoportos átutalási részteljesítését a Takarékszövetkezet nem vállalja.

#### **8.4. Hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés**

Bírósági végrehajtási eljárásban, valamint a közigazgatási és adó végrehajtási eljárásban a pénzkövetelést az annak beszedésére jogszabály által felhatalmazott hatóság, illetve szervezet erre irányuló megbízása alapján, hatósági átutalással vagy a hatósági végzésben foglaltak szerint kell teljesíteni.

Hatósági átutalás esetén a Takarékszövetkezet az Ügyfél fizetési számlája terhére meghatározott pénzüsszeget utal át a hatósági átutalási megbízást adója által meghatározott fizetési számlára. A Takarékszövetkezet a hatósági átutalási megbízásról és az átutalási végzésről annak (rész) teljesítése vagy törvényben meghatározott sorbaállítás előtt nem értesítheti a számlatulajdonost.

A Takarékszövetkezet a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés (rész) teljesítéséről, illetve sorbaállításáról a teljesítéssel, illetve a sorbaállításával egyidejűleg haladéktalanul írásban értesíti a számlatulajdonost. Ha a hatósági átutalás és az átutalási végzés sorba állításának kezdete nem munkanapra eszik, Takarékszövetkezet az értesítési kötelezettségének következő munkanapon tesz eleget.

#### **8.5. Beszedés**

Beszedési megbízással a kedvezményezett megbízza a Takarékszövetkezetet, hogy a fizetési számlája javára, a fizető fél fizetési számlája terhére meghatározott összeget szedjen be.

Felhatalmazó levélen alapuló beszedés esetén az Ügyfél, mint fizető fél a Takarékszövetkezetnél bejelentett módon (felhatalmazó levél) engedélyezi a kedvezményezett számára beszedési megbízás benyújtását.

A felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízásokat – a felhatalmazó levél eltérő rendelkezése hiányában – a Takarékszövetkezet mindaddig befogadja és teljesíti, ameddig a felhatalmazást az Ügyfél írásban nem vonja vissza.

A Számlatulajdonos a felhatalmazásban meghatározhatja a teljesítés felső értékhatárát (limit) annak érdekében, hogy a számlája tekintetében benyújtásra kerülő beszedés összege ne haladhassa meg ezt az összeget. Ilyen esetben a Takarékszövetkezet a beszedési megbízást csak a limit összegéig teljesíti.

Ha bármelyik Fél a Keretszerződést felmondja, a Takarékszövetkezet a felhatalmazó levél alapján legkésőbb a keretszerződés megszűnésének napján teljesíti az azon alapuló beszedési megbízást.

#### **8.6. Csoportos beszedés**

Csoportos beszedés esetén a fizető felek (így az Ügyfél) felhatalmazása alapján a kedvezményezett az azonos jogcímű, különböző fizető felek számlái terhére szóló, terhelési nappal ellátott beszedési megbízásokat kötegelve nyújtja be.

A Takarékszövetkezet az Ügyféltől átvett, csoportos beszedési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazás befogadásáról (illetve annak módosításáról vagy megszüntetéséről) az átvételtől számított hat munkanapon belül értesíti a kedvezményezettet, annak pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül.

A kedvezményezett a felhatalmazás tudomásulvételéről vagy visszautasításáról értesíti a vele szerződéses viszonyban álló személyt, azaz az Ügyfelet és a Takarékszövetkezetet. A Takarékszövetkezet szempontjából a felhatalmazás kedvezményezett részéről történő tudomásulvételének minősül, ha a kedvezményezett a beszedést megkezdi.

Amennyiben a csoportos beszedési megbízás fedezete nem áll rendelkezésre a kötelezett bankszámláján a Takarékszövetkezet a megbízást fedezethiány miatt nem teljesíti, részteljesítést nem végez.

A Takarékszövetkezet az Ügyfelet a részére havonta megküldött számlakivonat útján tájékoztatja a csoportos beszedési megbízás teljesítéséről, a nemteljesítésről, illetve a nemteljesülés okáról.

A csoportos beszedési megbízásra vonatkozó felhatalmazáson az ügyfél meghatározhat teljesítési felső értékhatárt. Ezen értékhatárról a Takarékszövetkezet az Ügyfél hozzájárulása esetén értesíti a kedvezményezettet. Amennyiben a beszedni kívánt összeg a felhatalmazásban megjelölt értékhatárt meghaladja a Takarékszövetkezet a beszedés teljesítését megtagadja.

A Takarékszövetkezet az Ügyfél kérésére az ügyfél fizetési számláját érintő, csoportos beszedési megbízásra vonatkozó érvényes felhatalmazásról igazolás ad ki. Az igazolás kérése az Ügyfél kifejezett, erre vonatkozó rendelkezése hiányában nem jelenti az adott felhatalmazás törlését.

## 8.7. Váltóbeszedés

Ha a beszedési megbízás váltón alapuló követelés beszedésére irányul, a váltó egyenes adósának felhatalmazását a váltó testesíti meg.

A váltóbeszedéshez a váltó eredeti példányát csatolni kell.

A váltóbeszedést a Takarékszövetkezet csak akkor fogadja be, ha a váltón fizetési helyként a Takarékszövetkezet, illetve a váltó egyenes adósának Takarékszövetkezetnél vezetett fizetési számlája került megjelölésre.

Amennyiben a váltón alapuló beszedés teljes összege fedezethiány miatt nem teljesíthető, a Takarékszövetkezet a számla fedezetének erejéig részteljesítést végez. Amennyiben a váltót a Takarékszövetkezet fedezethiány miatt nem vagy csak részben tudja teljesíteni, a váltójogi szabályok szerint óváspótló nyilatkozatot vesz fel, kivéve, ha a kibocsátó a váltó szövegében közhitelű óvást írt elő vagy felmentette a váltóbirtokost az óvás felvételének kötelezettsége alól. Amennyiben a váltóbirtokos a Takarékszövetkezet, az óváspótló nyilatkozat felvételére nem jogosult.

A váltókezesekkel, illetve a megtérítési váltóadósokkal szemben a váltón alapuló követelésre irányuló beszedési megbízás erre vonatkozó felhatalmazó levél alapján nyújtható be.

## 8.8. Fizetés bankkártyával

A bankkártyával való fizetés szabályait a Lakossági betéti kártyákhoz kapcsolódó Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

## 8.9. Készpénzfizetés

A Takarékszövetkezetnél a lakosság részére vezetett számla javára a pénztárbizonylat aláírásával fizethető be készpénz. A befizetést a Takarékszövetkezet azonnal teljesíti és a jóváírja a Számlatulajdonos számláján.

A Takarékszövetkezetnél a lakosság részére vezetett bankszámla terhére a pénztárbizonylat aláírásával vehető fel készpénz a bankszámla felett rendelkezni jogosult személyek által.

A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy az egyes fiókjai részére engedélyezett pénztárkészlet nagyságától függően meghatározza azt az összeghatárt, ami felett az Ügyfélnek készpénzfelvételi szándékát előző nap be kell jelentenie.

# 9. A BANKSZÁMLÁKON BONYOLÍTOTT DEVIZAFORGALOM SZABÁLYAI

## 9.1. Bejövő devizaösszegek jóváírása forintban nyilvántartott bankszámlán

A nemzetközi fizetési forgalomba a Takarékszövetkezet a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. közvetítésével kapcsolódik.

A Takarékszövetkezet a forint devizanemű bankszámlák javára érkező devizaösszegeket mindenkor az aktuális Hirdetményben meghatározott árfolyamok alkalmazásával és értéknappal számolja el a Számlatulajdonossal.

Forint számlán történő jóváíráskor az átutalt összeg pénzneme eltér a fizetési megbízásban megjelölt pénzforgalmi számlának a devizanemétől, így a Takarékszövetkezet automatikusan, konverziós tranzakcióként jóváírja az összeget az átutalásban megjelölt bankszámlán.

A pontatlan vagy hiányos megbízás esetén a Takarékszövetkezet a beérkezett összeget a megbízás pontosításáig függő számlán tartja. A függő számlán az összeg nem kamatozik. Az ebből eredő költségek és esetleges veszteségek a Számlatulajdonost terhelik.

A Számlatulajdonos bankszámláján történő jóváírás értéknapja nem lehet korábbi, mint a küldő bank által megadott terhelési nap, azaz a Takarékszövetkezet nostro számláján történő jóváírás értéknapja, ez esetben a Számlatulajdonos számláján a fedezetbiztosítás napjával kerül jóváírásra az összeg.

Az átutalással bankszámlára érkező összegek forintban kerülnek jóváírásra a Számlatulajdonos megbízásában megjelölt bankszámláján.

## 9.2. Kimenő deviza átutalások terhelése forintban nyilvántartott bankszámlán

A Számlatulajdonos a bankszámlája terhére deviza átutalási megbízást a Takarékszövetkezet által közzétett Devizaátutalási megbízás elnevezésű nyomtatványon nyújthat be.

A Takarékszövetkezet azon devizanemben fogadja be az átutalást, amelyekben a valamely külföldi banknál a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (levelező bank) nostro számlát vezet.

A Takarékszövetkezet az Ügyfél devizautalási megbízásait a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló Tájékoztatóban meghatározottak szerint teljesíti.

A Takarékszövetkezet a hatályban lévő szabályoknak megfelelően – kötelezettség elvállalása esetén – ragaszkodik ahhoz, hogy a fedezet biztosított legyen. A Takarékszövetkezet fedezetlen átutalás esetén részteljesítést nem végez. Ilyen esetben a Takarékszövetkezet a megbízást nem teljesíti.

A Takarékszövetkezet – a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. közvetítésével – a Számlatulajdonos megbízásait a hatályos hirdetményben meghatározott árfolyam alkalmazásával és értéknappal teljesíti.

Az Ügyfél által hiányosan vagy pontatlanul adott megbízásokért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal és az ezzel kapcsolatosan felmerülő költségekkel a Számlatulajdonos számláját megterheli.

## **10. A FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK UTÓLAGOS HELYESBÍTÉSE, VISSZAHÍVÁSA, FELELŐSSÉGI ÉS KÁRVISELÉSI SZABÁLYOK**

A Számlatulajdonos a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési megbízás teljesítését követő 13. (tizenharmadik) hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig kezdeményezheti az általa előzetesen jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet utólagos helyesbítését. Ha a lejárat hónapjában nincs a terhelés napjának megfelelő naptári nap, akkor a határidő lejárt a hónap utolsó napja.

A jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítése iránti Ügyfél általi kérelem esetén a Takarékszövetkezet köteles bizonyítani, hogy a kifogásolt fizetési műveletet az Ügyfél, mint Fizető fél előzetesen jóváhagyta, a fizetési művelet a Számlatulajdonos által benyújtott megbízásnak megfelelően került rögzítésre, teljesítésre és a teljesítést Számlavezető hely által nyújtott szolgáltatás műszaki hibája vagy üzemzavara nem akadályozta.

A jóvá nem hagyott Fizetési művelet teljesítése esetén – függetlenül attól, hogy azt fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezték vagy sem – a Számlavezető hely (kivéve, ha az adott helyzetben ésszerű okból az Ügyfél csalására gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a Felügyeletet) köteles:

- a) azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megtéríti az Ügyfél részére a jóvá nem hagyott Fizetési művelet összegét, és
- b) a Fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítja azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott Fizetési művelet teljesítése megtörtént.

A jóvá nem hagyott fizetési művelet helyesbítése iránti kérelem esetén a Takarékszövetkezetnek, illetve – adott esetben a fizetéskezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatónak – kell a kárfelelősség alóli mentesülése érdekében bizonyítania, hogy a Számlatulajdonos csalárd módon járt el, vagy a fizetési műveletet jóváhagyta, vagy azt, hogy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára és annak, valamint az ahhoz kapcsolódó hitelesítési adatok biztonságban tartására, illetve a bankkártya ellopásának, birtokából való kikerülésének, vagy jogosulatlan illetve jóvá nem hagyott használatának bejelentésére vonatkozó kötelezettséget szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte, azzal, hogy a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz használata ehhez önmagában nem nyújt bizonyítékot.

Az olyan kártyaalapú fizetési műveletnél, amelyet a Kedvezményezett kezdeményezett, vagy rajta keresztül kezdeményeztek és a fizetési megbízás pontos összege a fizető fél Számlatulajdonos általi jóváhagyás időpontjában még nem ismert, a Takarékszövetkezet, mint a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója csak abban az esetben zárol pénzüsszeget a Számlatulajdonos fizetési számláján, ha a Számlatulajdonos jóváhagyta a zárolás pontos összegét. A Takarékszövetkezet haladéktalanul feloldja ezen zárolást, amint tájékoztatást kapott a fizetési művelet pontos összegéről, de legkésőbb haladéktalanul azután, hogy átvette a fizetési megbízást.

A Takarékszövetkezet visszatéríti az EGT-állam területén székhellyel rendelkező Kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a Fizető fél által előzetesen jóváhagyott fizetési megbízás összegét, ha:

- a) a jóváhagyás időpontjában a Fizető fél a fizetési megbízás összegét nem ismerte, és
- b) a fizetési megbízás összege meghaladta azt az összeget, amely a Fizető fél részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt.

A fentiekben rögzített feltételek együttes fennállása tekintetében a bizonyítási kötelezettség kizárólag a fizető felet terheli. A Fizető fél részéről a fizetési megbízás adott helyzetben ésszerűen elvárható összegének megítélése során a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos ugyanazon Kedvezményezett részére teljesített korábbi fizetési megbízásait, valamint a fizetési megbízás kezdeményezésének körülményeit veszi figyelembe. Továbbá a Számlavezető hely a bizonyítási eljárást kizárólag abban az esetben folytatja le, ha a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a székhelye EGT-állam területén található. Ellenkező esetben a Számlavezető hely a visszatérítési igény elbírálásánál a fizetési megbízások teljesítésének 6) fejezetben rögzített általános feltételeit veszi figyelembe. A Takarékszövetkezet a visszatérítési igény elbírálása során a saját nyilvántartásán kívül az Ügyfél által esetlegesen benyújtott, a vitatott fizetési megbízás kedvezményezettje által kiállított, hibás beszedés elismeréséről szóló nyilatkozatot. A visszatérítendő összeg megegyezik a

teljesített fizetési művelet teljes összegével. A Számlatulajdonos fizető fél fizetési számláján a jóváírás értéknapja az a nap, amikor a hibásan teljesített fizetési megbízás összegével a fizetési számlát a Bank megterhelte.

A Fizető fél Számlatulajdonos nem hivatkozhat a visszafizetési feltételek *b*) pontjára, ha a fizetési megbízás teljesítése a fizetési megbízásban rögzített követelés pénzneme és a megbízásban megadott terhelendő fizetési számla pénzneme különbözött, ezért a Takarékszövetkezet a megbízás teljesítése napján aktuális Hirdetményben rögzített árfolyamot alkalmazta az átváltás során.

A Fizető fél továbbá nem jogosult a visszatérítésre, ha az előzetes jóváhagyást közvetlenül a Takarékszövetkezetnek adta meg, és a jövőbeni Fizetési művelet teljesítésére vonatkozó tájékoztatást a Számlavezető hely a vonatkozó aktuális Hirdetményben, illetve a Tájékoztatóban rögzítettek szerint szabályok formájában megadta vagy a Fizető fél és a Kedvezményezett közötti megállapodásban meghatározott módon a Kedvezményezett a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően 28 (huszonnyolc) nappal a Fizető fél rendelkezésére bocsátotta vagy számára elérhetővé tette. A Kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a Fizető fél által előzetesen jóváhagyott fizetési megbízás visszatérítésére vonatkozó igényét a Fizető fél a terhelés napjától számított 56 (ötvenhat) napig érvényesítheti.

A Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos visszatérítésre vonatkozó igényének benyújtásától számított 10 (tíz) munkanapon belül a fizetési megbízás összegét visszatéríti vagy az igényt indokollással elutasítja. A visszatérítés elutasítása esetén a Takarékszövetkezet egyidejűleg tájékoztatja a Számlatulajdonost a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról.

A Takarékszövetkezet a visszatérítési igénynek nem köteles eleget tenni, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a székhelye nem EGT-állam területén található.

Amennyiben a Számlatulajdonos a fizetési megbízáson hibás fizetési jelzőszámot tüntet fel, akkor ezen megbízás nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért a Takarékszövetkezetet nem terheli felelősség. A Takarékszövetkezet azonban vállalja, hogy az Ügyfél helytelen adatközlése miatt hibásan teljesített fizetési megbízás összegének visszaszerzése érdekében, folyamatosan együttműködik a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójával. A Számlavezető hely köteles a Fizetési művelet összegének visszaszerzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. Ha a fizetési megbízás összegének visszaszerzéséhez szükséges feltételek nem állnak a Takarékszövetkezet rendelkezésére, úgy vállalja, hogy az Ügyfél írásbeli kérelme alapján részére megad minden olyan rendelkezésre álló lényeges információt, amely elengedhetetlen ahhoz, hogy az Ügyfél az általa adott fizetési megbízás összegének visszaszerzése érdekében a megfelelő jogi lépéseket megtehesse.

Az Ügyfél által kezdeményezett, de a Takarékszövetkezet által hibásan teljesített fizetési megbízásért a Takarékszövetkezet felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési megbízás összege a Kedvezményezett fizetési szolgáltatójához már beérkezett. Ebben az esetben ugyanis a Fizetési művelet hibás teljesítésének rendezéséért a Kedvezményezett fizetési szolgáltatója felel. A Kedvezményezett fizetési szolgáltatója haladéktalanul jóváírja a Kedvezményezett fizetési számláján, illetve a Kedvezményezett rendelkezésére bocsátja a fizetési megbízás összegét. A Kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

A Takarékszövetkezet a fizetési megbízás nem teljesítése vagy hibás teljesítéséből adódó felelősségének fennállása esetén a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési megbízás összegét haladéktalanul visszatéríti a Számlatulajdonos részére, és a fizetési számlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési megbízásra nem került volna sor. Ekkor a Számlatulajdonos fizetési számláján történő jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összeggel való megterhelés dátuma. A Takarékszövetkezet nem köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési megbízás összegét haladéktalanul visszatéríteni, ha bizonyítja, hogy a Fizetési művelet összege a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, még abban az esetben sem, ha a Fizetési művelet teljesítésére késedelmesen került sor. Ezen kívül az Ügyfél kérésére – a fizetési megbízás nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül – a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési megbízás nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsít, valamint a szóban forgó fizetési megbízás nyomon követésének eredményéről az Ügyfelet tájékoztatja. A Takarékszövetkezet ezen tevékenységeiért nem számít fel díjat.

Ha a Fizetési műveletet a Számlatulajdonos a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezte, a Számlavezető hely haladéktalanul, de legkésőbb a következő munkanap végéig visszatéríti a Számlatulajdonos részére a nem teljesített vagy a hibásan teljesített Fizetési művelet összegét, és a fizetési számlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített Fizetési műveletre nem került volna sor.

A Számlavezető hely a fizetési számlához a számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató, illetve a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató általi jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján – ideértve a jóvá nem hagyott Fizetési művelet kezdeményezését, vagy a Fizetési művelet csalárd módon történő kezdeményezését is – megtagadhatja a számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól, illetve a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól a fizetési számlához való hozzáférést. Ebben az esetben a Számlavezető hely lehetőség szerint a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően haladéktalanul a Pénzforgalmi Keretszerződésben az Ügyfél nyilatkozata alapján rögzített kivonatküldési gyakorlattal azonos módon tájékoztatja az ügyfelet

a hozzáférés megtagadásáról és annak okairól, kivéve, ha a tájékoztatás objektíven indokolt biztonsági okokból nem helyénvaló, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály tiltja.

A Takarékszövetkezet felel az általa nem teljesített fizetési műveletért felszámított díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség megtérítéséért, és a kamatbevétel elmaradásáért.

A Takarékszövetkezet mentesül a hibás teljesítésből fakadó felelősség alól, amennyiben a kötelezettségeinek a teljesítését tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki. A Takarékszövetkezet nem felel az olyan károkért, amelyek erőhatalom, bel- vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következett be.

A Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos fizetési megbízásainak teljesítése érdekében jogosult „közreműködő” tevékenységét igénybe venni. Az igénybe vett személyekért úgy felel, mintha a rábízott ügyet maga látta volna el. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály vagy üzletszabályzat korlátozza, a Takarékszövetkezet felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik.

A Takarékszövetkezet nem vállal felelősséget a telefaxon befogadott fizetési megbízások valóságáért, valamint a Számlatulajdonos által elindított, de a Takarékszövetkezethez meg nem érkezett megbízásokért. Az ezekből származó kár kizárólag a Számlatulajdonost terheli.

A postai készpénzforgalomhoz kapcsolódó tételes bizonylatokra vonatkozóan a Takarékszövetkezet közvetítő szerepet végez, tehát a Posta Elszámoló Központjától érkező tételes bizonylatokat felülvizsgálat nélkül továbbítja a Számlatulajdonos részére.

A napközbeni elszámolás keretében teljesülő fizetési megbízást az Ügyfél annak Takarékszövetkezeti átvételét követően nem vonhatja vissza és nem módosíthatja.

Amennyiben az Ügyfél az általa előzetesen jóváhagyott InterGiro2 átutalási megbízás teljesítése során, vagy a teljesítését követően kezdeményezheti a megbízás visszavonását legkésőbb az eredeti InterGiro2 átutalási megbízás teljesítésre történő átvételét követő 30. munkanapon a „Tájékoztató a Számlatulajdonos fizetési számláját érintő fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről” megnevezésű hirdetményben meghatározott átvételi határidő szerint benyújtott, a Takarékszövetkezetnél bejelentett módon aláírt, erre a célra rendszeresített formanyomtatványon (RECALL megbízás).

A Takarékszövetkezet a RECALL megbízás alapján, az eredeti InterGiro2 megbízás teljesítésétől függően, haladéktalanul intézkedik a megbízás törlése, vagy visszahívása érdekében. Amennyiben a RECALL megbízásban megjelölt eredeti fizetési megbízást a Takarékszövetkezet átvette, úgy megtesz minden tőle elvárható az eredeti megbízás törlése érdekében. Amennyiben az eredeti InterGiro2 fizetési megbízás átvétele, valamint az InterGiro 2 rendszeren keresztül történt továbbítása megtörtént, a Takarékszövetkezet RECALL üzenetet indít a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felé az eredeti megbízás visszahívása érdekében. A belföldi elszámolóház felé továbbított RECALL üzenet alapján a belföldi elszámolóház a feldolgozásból kizárja az eredeti megbízást, amennyiben az még nem került továbbításra a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felé és az elszámolóház nem kezdte meg az eredeti megbízás elszámolását. A Takarékszövetkezet ebben az esetben a belföldi elszámolóház kizárásra vonatkozó értesítése alapján rendezi a megbízás összegét a Számlatulajdonos fizetési számláján. Amennyiben a belföldi elszámolóház felé továbbított RECALL üzenetben megjelölt eredeti fizetési megbízást a belföldi elszámolóház már továbbította a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felé, vagy a belföldi elszámolóház megkezdte az eredeti fizetési megbízás feldolgozását a RECALL üzenet fogadásakor, a belföldi elszámolóház továbbítja a RECALL üzenetet a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felé. Az InterGiro2 rendszerben indított RECALL üzenet alapján, az eredeti InterGiro2 átutalási megbízásnak a Kedvezményezett számláján történt jóváírást követően a Kedvezményezett hozzájárulása alapján történik meg az InterGiro2 átutalási megbízás összegének visszautalása (RECALL üzenetre adott pozitív válasz) vagy a Kedvezményezett rendelkezése alapján a visszahívás elutasítása (RECALL üzenetre adott negatív válasz). Az InterGiro2 átutalás visszavonására vonatkozó üzenet címzett pénzforgalmi szolgáltató általi fogadását követően 30 munkanap áll rendelkezésre a RECALL üzenet megválaszolására.

Amennyiben a Takarékszövetkezethez érkezik visszahívási megbízás más pénzforgalmi szolgáltató ügyfele által indított és a Takarékszövetkezetnél fizetési számlával rendelkező ügyfél fizetési számláján már jóváírt InterGiro2 tételre, a Takarékszövetkezet haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Számlatulajdonossal. A Számlatulajdonos hozzájárulása alapján kerül sor a másik pénzüintézet / ügyfele által visszahívott InterGiro2 átutalási megbízás visszautalására (pozitív Recall válasz indítása) vagy a visszahívás elutasítására (negatív Recall válasz indítása).

Az InterGiro2 RECALL megbízások esetében a Takarékszövetkezet felelőssége kizárólag a RECALL megbízás teljesítéséig, a RECALL üzenetek továbbításáig terjed.

## **11. KAMATOK, JUTALÉKOK, KÖLTSÉGEK**

A Takarékszövetkezet a fizetési számlán történő jóváírás értéknapijától kezdődően a számlán fennálló követelés után az egyenleg nagyságától függően a számlatulajdonosnak a Hirdetményben közzétett mértékű kamatot fizet.

A kamat az alábbi módon kerül kiszámításra:

fizetési számla napi záró egyenleg x kamat mérték (%) x napok száma  
36.500

A kamatszámítás szempontjából a számlán lévő összeg a jóváírás napjától a kivétel megelőző napig kamatozik. A lekötött betétszámlák esetén a kamat jóváírása lejáratkor történik meg.

A Takarékszövetkezet a személyi jövedelemadóról szóló törvény rendelkezései szerint a magánszemély ügyfelei által kamat címén megszerzett jövedelemből az ügyfél adóügyi illetőségének függvényében kamatadó, az egészségügyi hozzájárulásról szóló 1998. évi LXVI. évi törvény rendelkezései szerint pedig egészségügyi hozzájárulást von le. Két néven vezetett számlák esetében a kamatadó és az egészségügyi hozzájárulás levonása szempontjából a Számlatulajdonosként feltüntetett személy adóügyi illetősége az irányadó, a Társulatulajdonos adóügyi illetőségét a Takarékszövetkezet nem vizsgálja.

A Takarékszövetkezet számlavezetési tevékenységéért havonta forgalmi jutalékot, díjat és költséget számít fel, és más szervek által a Takarékszövetkezetnek felszámított tényleges költségeket (pl. postai készpénz forgalom költségei) a számlatulajdonosra áthárítja.

A számlatulajdonos fizetési számláinak vezetéséért, a pénzforgalom lebonyolításáért a Hirdetményben meghatározott jutalék, költség kerül felszámításra. A tartozik forgalom után felszámítandó forgalmi jutalék számításának módja: (Tartozik forgalom x jutalék (%))/1000

A Takarékszövetkezet a fizetési számlákkal kapcsolatos kamatok mértékéről, továbbá a jutalékokról, a díjakról és a költségekről az általa közzétett aktuális Hirdetményben ad tájékoztatást. A minimális és maximális forgalmi jutalék mértékét - amennyiben ilyen létezik - a Takarékszövetkezet Hirdetményben teszi közzé. A Takarékszövetkezet a Hirdetményt az ügyfelek részére nyitva álló helyiségeiben, valamint a [www.nyugattakarek.hu](http://www.nyugattakarek.hu) honlapon közzéteszi.

A számlatulajdonos hozzájárul ahhoz a szerződésben, hogy a Takarékszövetkezet a jutalékok, díjak és felmerült költségek összegével fizetési számláját, illetve - amennyiben a számlatulajdonos nem rendelkezik fizetési számlával, akkor - a betétszámláját külön rendelkezése nélkül megterhelje.

A jutalék és költségterhelésre minden hónap utolsó munkanapján kerül sor.

Amennyiben - fedezethiány miatt - a Takarékszövetkezet a fizetési számlát, illetve a betétszámlát nem tudja megterhelni, a késedelem idejére a számlatulajdonos – az aktuális hirdetményben meghatározott mértékű - késedelmi kamatot fizet.

A Takarékszövetkezet jogosult a jutalék, díj és költség mértékét egyoldalúan módosítani, amelyről a Számlatulajdonos a Hirdetmény közzététele útján tájékoztatja. A Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosításról a Takarékszövetkezet a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább két hónappal korábban tájékoztatja a Számlatulajdonosokat az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben valamint a honlapján közzétett Hirdetmény útján. A Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos külön ezirányú kérelme alapján a módosításokra vonatkozó Hirdetményt írásban rendelkezésére bocsátja.

## **12. GYÁMHTÓSÁGI SZÁMLÁRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK**

A kiskorúak és a gondnokság alatt álló természetes személyek gyámhatósági kezelés alatt álló pénze a Takarékszövetkezetnél gyámhatósági számlán helyezhető el.

A gyámhatósági számla a gyámhatóság határozata alapján a kiskorú vagy gondnokolt személy nevének kerül megnyitásra.

A Takarékszövetkezet a gyámhatósági számláról csak a gyámhatóság végrehajtható határozatának kézhezvételét követően teljesít kifizetést a számláról.

## **13. A TAKARÉKSZÖVETKEZET TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉGE**

A Takarékszövetkezet kötelezettséget vállal arra, hogy a számlatulajdonos tevékenységéről, gazdasági helyzetéről, üzleti kapcsolatairól és terveiről illetve a számlán lebonyolított pénzforgalmáról tudomására jutott adatokat banktitokként kezeli, azokról harmadik személy részére - jogszabályokban meghatározott esetek kivételével - csak a számlatulajdonos meghatalmazása, illetve rendelkezése esetén és kizárólag a meghatalmazásban, illetve rendelkezésben meghatározott keretek között ad felvilágosítást.

## **14. A SZÁMLATULAJDONOSOK TÁJÉKOZTATÁSA**

A Takarékszövetkezet a Keretszerződés megkötését megelőzően a Keretszerződés egy példányának papíron történő átadásával, illetve a [www.nyugattakarek.hu](http://www.nyugattakarek.hu) honlapon való elhelyezésével tájékoztatást ad a Takarékszövetkezetre, a nyújtandó szolgáltatásra, az ellenszolgáltatásra, a kapcsolattartásra, a biztonsági intézkedésre és a felelősségre, a keretszerződés módosítására és megszüntetésére, valamint a jogorvoslatra vonatkozóan a hatályos pénzforgalmi jogszabályokban előírt adatokról. Ezeket az adatokat a szerződéses kapcsolat fennállása alatt a Takarékszövetkezet az ügyfél



ezirányú kérésére bármikor az Ügyfél rendelkezésére bocsátja papíron vagy a Takarékszövetkezettel egyeztetett tartós adathordozón.

Előzetes tájékoztatási kötelezettségének eleget téve a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos kérésére a fizetési megbízásra irányuló jognyilatkozatát megelőzően tájékoztatja a Számlatulajdonost a szolgáltatás teljesítésének időtartamáról, és tetelesen a Takarékszövetkezet részére fizetendő valamennyi díjról, költségről vagy fizetési kötelezettségről. A Takarékszövetkezet nem köteles a tájékoztatást megadni, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT állam területén található, vagy a fizetési műveletek teljesítése nem EGT állam pénznemében történik és az adatok nem állnak a Takarékszövetkezet rendelkezésére.

A Takarékszövetkezet a Keretszerződés módosulásáról, a kamatok, díjak, jutalékok, költségek mértékének, az egyes fizetési módoknál alkalmazott teljesítési határidőknek és egyes egyéb számlavezetési feltételeknek a változásáról a módosítás hatálybalépését megelőzően a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, Hirdetmények, Tájékoztató útján értesíti a Számlatulajdonost. Az Ügyfél külön ezirányú kérelme alapján a módosításra vonatkozó dokumentumokat postai vagy elektronikus úton, vagy a Takarékszövetkezettel egyeztetett egyéb tartós adathordozón az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. A Takarékszövetkezet az Általános Üzletszabályzatot, az Általános Szerződési Feltételeket, a Megbízások teljesítési rendjéről szóló Tájékoztatót és a Hirdetményeket az ügyfelek részére nyitva álló helyiségekben, valamint a honlapján teszi közzé.

A Keretszerződés megkötésekor és a szerződéses kapcsolat fennállása alatt a Takarékszövetkezet a tájékoztatási és kapcsolattartási kötelezettségének magyar nyelven tesz eleget.

A Takarékszövetkezet a fizetési megbízások teljesítéséről, a Számlatulajdonos fizetési számlájának javára/terhére elszámolt fizetési megbízás azonosítását lehetővé tevő adatokról (a fizetési megbízás átvételének napjáról vagy a teljesítés értéknapjáról, a fizetési megbízáson eredetileg megadott pénznemben számított összegről, a teljesítés során alkalmazott átváltási árfolyamról, átutalási megbízás esetében a megbízásban feltüntetett kiegészítő információkról), a fizetési számla egyenlegének ezzel összefüggő változásairól, valamint tetelesen a fizetendő díjról, költségről, egyéb fizetési kötelezettségről utólag, a fizetési számla kivonatban havonta egy alkalommal tájékoztatja, melyet a Számlatulajdonos által megadott címre postai vagy elektronikus úton – vagy külön megállapodás alapján más módon - továbbít. Amennyiben a Számlatulajdonos a számlakivonatát nem papír alapon kapja, a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos kérésére havonta egy alkalommal díj- és költségmentesen papíralapon is rendelkezésre bocsátja.

A Számlatulajdonos a számlakivonatot annak elküldésétől számított 10 napon belül kifogásolhatja, vagy jelezheti, hogy a számlakivonatot nem kapta meg. Kifogásolás hiányában a Takarékszövetkezet a számlakivonatban foglaltakat a Számlatulajdonos által elfogadottnak tekinti. Visszatartott levelezés esetén a Takarékszövetkezet a kivonatot tudomásul vettnek tekinti. A visszatartott levelezés igénylése miatt a Takarékszövetkezetnél tárolt kivonatokat a Takarékszövetkezet a forgalmi kivonattal érintett hónap utolsó munkanapjától számított 90 napig őrzi meg és tárolja, ezt követően megsemmisíti.

A Takarékszövetkezet évente egy alkalommal, díjmentesen, az adott naptári évet követő január 31-ig, a Fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos (lakossági Fizetési számla tulajdonosa) részére - a számlakivonat rendelkezésre bocsátásával azonos módon – díjkimutatást (továbbiakban: Díjkimutatás) bocsát rendelkezésre, a megelőző naptári évre (január 1-től december 31-ig) vonatkozóan. A Takarékszövetkezet a Díjkimutatást a Számlatulajdonos kérésére papír alapon is rendelkezésre bocsátja akként, hogy ha – a számlakivonat rendelkezésre bocsátási módjától függően - az eredeti Díjkimutatás biztosítása papír alapon történt, a papír alapon történő első ismételt, ha elektronikus úton (Internet Banking Szolgáltatáson keresztül) történt, a második papír alapon történt kiadásért díjat számíthat fel. A Bank az Internet Bankon keresztül biztosított Díjkimutatás Internet Banking Szolgáltatáson keresztüli elérhetőségét, annak közlésétől számított 1 évig biztosítja.

A Takarékszövetkezet a Díjkimutatás küldési kötelezettségének első alkalommal a 2019. augusztus 1.- 2019. december 31-ig terjedő időszakra kell, hogy eleget tegyen.

A Számlatulajdonos a Díjkimutatást az adott év február 1. napjától a fiókban az esetleges bizonyítékaival alátámasztva kifogásolhatja, vagy jelezheti, hogy a Díjkimutatást nem kapta meg. Amennyiben a Számlatulajdonos a Díjkimutatást megkapta, és az abban foglaltakat 40 napon belül nem kifogásolja, a Díjkimutatásban foglaltakat a Számlatulajdonos által elfogadottnak kell tekinteni.

Amennyiben a számlakivonatot a Bank postai kézbesítés útján küldi meg, a Díjkimutatás is a számlakivonat postázási címére kerül kiküldésre.

Ha Számlatulajdonos a Díjkimutatás küldési módjának, értesítési címének módosítását kéri, azt a számlakivonat küldési/értesítési címe megváltoztatásának kezdeményezésével egyidejűleg teheti meg, akként, hogy ez esetben is a Díjkimutatás csak a számlakivonattal azonos módon és azonos értesítési címre kérhető. Az értesítési cím módosítása magában foglalja mind a számlakivonatot, mind a Díjkimutatások kiküldésének változását is.

A Takarékszövetkezet – a fizetési jogszabályokban írt kivételektől eltekintve - a számlatulajdonosnak szóló utólagos tájékoztatást tartalmazó iratokat egyszerű postai küldeményként (nem ajánlott, nem tértivevényes küldeményként) adja postára.

A Takarékszövetkezet a számlatulajdonos kérésére és költségére másolatot ad az általa küldött értesítésről.

## 15. A BETÉTBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

A Takarékszövetkezet által kezelt, névre szóló fizetési számlákat és lekötött betéti számlákat a Hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. sz. törvényben felsorolt számlatulajdonosok betéteinek kivételével – az Országos Betétbiztosítási Alap által biztosított betétnek kell tekinteni.

A Hpt. az alábbiak szerint rendelkezik az OBA általi biztosítottságról:

„212. § (1) Az OBA által nyújtott biztosítás csak a névre szóló betétre terjed ki.

(2) Az OBA által nyújtott biztosítás - a 213. §-ban meghatározott kivétellel - a betétek számától és pénznemétől függetlenül kiterjed minden olyan betétre, amelyet

- a) 1993. június 30-ig jogszabályban vállalt állami garancia, illetve állami helytállás nélkül, valamint
- b) 1993. június 30-át követően állami garancia nélkül

az OBA-ban tagsággal rendelkező hitelintézetnél helyeztek el.

(3) Az OBA által nyújtott biztosítás kiterjed az 1993. június 30-ig sorozatban értékpapírszerűen kibocsátott vagy forgalomba hozott betéti okiratra, tekintet nélkül annak elnevezésére.

(4) Az 1993. június 30-át megelőzően kötött betétszerződések alapján elhelyezett - állami garanciával (helytállással) biztosított - betétekbe az 1993. június 30-át követően teljesített új befizetés e törvény rendelkezéseinek megfelelően - az OBA által - biztosított.

213. § (1) Az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki

a) a költségvetési szerv,

b)

c) a helyi önkormányzat,

d) a biztosító, a **viszontbiztosító**, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, valamint a magánnyugdíjpénztár,

e) a befektetési alap, a **befektetési alapkezelő**

f) a Nyugdíjbiztosítási Alap valamint ezek kezelő szervezetei, és a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv,

g) az elkülönített állami pénzalap,

h) a pénzügyi intézmény, **és a pénzforgalmi intézmény**

i) az MNB,

j) a befektetési vállalkozás, a tőzsdetag, az árutőzsdei szolgáltató,

k) a kötelező vagy önkéntes betétbiztosítási, intézményvédelmi, befektetővédelmi alap, illetve a Pénztárak Garancia Alapja,

l)-m)

n)

**betéteire, valamint a felsoroltak külföldi megfelelőinek betéteire.**

(2) Az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki az olyan betétre, amelyről bíróság jogerős ítélettel megállapította, hogy az abban elhelyezett összeg pénzmosságból származik, valamint a hitelintézet szavatoló tőkéjére és a hitelintézet által kibocsátott hitelviszonyt megtestesítő értékpapírra **és saját váltóra.**

(3) Az (1) bekezdés a) és c) pontjától eltérően az OBA által nyújtott biztosítás kiterjed a helyi önkormányzat, valamint a helyi önkormányzat által alapított költségvetési szerv betéti részére, amennyiben a tárgyév két évvel megelőző évi beszámolója adatai alapján a helyi önkormányzat költségvetési mérlegfőösszege nem haladja meg az ötszázezer eurót.

(4) A (3) bekezdésben meghatározott összeghatár forintösszegét a tárgyév két évvel megelőző év utolsó munkanapján érvényes, a jegybanki feladatkörében eljáró MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján kell meghatározni.

(5) A tagintézetek az OBA által biztosított betéteket az OBA által meghatározott módon megjelölik.”

Az OBA által fizetett kártalanítás szabályai a hivatkozott jogszabályban:

„214. § (1) Az OBA a kártalanításra jogosult személy részére azon betétkövetelésből, amely olyan hitelintézettel szemben áll fenn, amelynek engedélyét a Felügyelet a 33. § (1) bekezdése vagy **33. § (2) bekezdés c)** alapján vonta vissza, vagy amelynek felszámolását a bíróság elrendelte, először a tőke, majd a kamat összegét személyenként és hitelintézetenként összevontan legfeljebb százezer euró összeghatárig - a (4) bekezdésben foglalt kivétellel - forintban fizeti ki kártalanításként.

(2) A kártalanítás forintösszegét a kártalanítás 217. § (1) bekezdésében meghatározott kezdő időpontjának napját megelőző napon érvényes a jegybanki feladatkörében eljáró MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján kell meghatározni.

(3) Devizabetét esetén a kártalanítás összegének, valamint az e bekezdés szerinti összeghatárának megállapítása - a kifizetés időpontjától függetlenül - a kártalanítás 217. § (1) bekezdésében meghatározott kezdő időpontjának napját megelőző napon érvényes, a jegybanki feladatkörében eljáró MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon történik.

(4) A Magyarországon székhellyel rendelkező hitelintézet külföldi fióktelepénél elhelyezett betétek alapján járó kártalanítást az OBA a fióktelep országának hivatalos devizanemében fizeti ki. Ha a fióktelep országának hivatalos devizája nem euró, először a kártalanítási összeghatárnak megfelelő forintösszeget kell a 217. § (1) bekezdésében meghatározott kezdő időpontot megelőző napon érvényes, a jegybanki feladatkörében eljáró MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon megállapítani, majd ugyanezen napon a jegybanki feladatkörében eljáró MNB által közzétett hivatalos forint/devizaárfolyamon a fióktelep országának hivatalos devizájában a kártalanítás összegét megállapítani.

(5) Az OBA azon betétkövetelés tőkeösszege után, amely olyan hitelintézettel szemben áll fenn, amelynek engedélyét a

Felügyelet a 33. § (1) bekezdése **vagy 33. § (2) bekezdés c)** alapján vonta vissza, vagy amelynek felszámolását a bíróság elrendelte, a még nem tőkésített és ki nem fizetett kamatot a kártalanítás 217. § (1) bekezdésében meghatározott kezdő időpontját **megelőző napig** legfeljebb az (1) bekezdésben meghatározott összeghatárig a szerződés szerinti kamatlábbal téríti meg a kártalanításra jogosult személy részére.

(6) Nyereménybetétek esetén - a betét elhelyezésének időpontjától függetlenül - a betétes legfeljebb az (1) bekezdésben meghatározott összeghatárig a betét névértékének megfelelő összegű kártalanításra jogosult.

(7) A betétes az (1)-(6) bekezdés szerinti kártalanítást meghaladó kifizetésre az OBA-val szemben semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

(8) Közös betét esetén az (1)-(3) bekezdésben meghatározott kártalanítási összeghatárt a kártalanításra jogosult minden személy esetén külön kell számításba venni. A kártalanítási összeg számítása szempontjából - eltérő szerződési kikötés hiányában - a betét összege a betéteseket azonos arányban illeti meg.

(9) Hitelintézetek egyesülése vagy fiókteleppé alakulása, valamint betétállomány átruházása esetén a betéteseket legalább egy hónappal a változást megelőzően írásban tájékoztatni kell a változásról, kivéve, ha a szanalási jogkörében eljáró MNB vagy a Felügyelet üzleti titok vagy a pénzügyi stabilitás védelme érdekében rövidebb határidőt tesz lehetővé.

(10) A hitelintézetek egyesülése vagy fiókteleppé alakulása, valamint a betétállomány átruházása esetén az (1)-(3) bekezdés szerinti összeghatár szempontjából 3 hónapig külön betétnek minősülnek egyazon betétesnek az egyesülés, átruházás, illetve a fiókteleppé alakulás előtt az összeolvadó, beolvadó, átadó, átvevő vagy átalakuló hitelintézetnél elhelyezett betétei.

(11) Az olyan betétre, amellyel kapcsolatban pénzmossa miatt büntetőeljárás van folyamatban, **a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséig, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztéséről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozataláig kártalanítás nem fizethető ki.**

(12)

(13) A betétes elhalálozása esetén - a betétek elhelyezésének időpontjától függetlenül - az örökgyógyó és az örökösök betétjét a hagyatékátadó végzés vagy a bírósági ítélet jogerőre emelkedésétől számított egy évig vagy a rögzített kamatozású kamatperiódus végéig - a kettő közül a későbbi időpontig - külön betétnek kell tekinteni és az (1)-(3) bekezdés szerinti kártalanítási összeghatár meghatározásánál nem kell összevonnai az örökösök más betéteivel. Az örökgyógyó betétje után a kártalanítás az (1)-(3) bekezdésben meghatározott összeghatárig fizetendő ki, függetlenül az örökösök számától. Ezt a rendelkezést a közös betétekre is alkalmazni kell. **Ha az örökgyógyót a 214/A. § alapján elhelyezett betétei után magasabb összegű kártalanítás illette volna meg, akkor az örökösöket megilleti a magasabb összeg a hagyatékátadó végzés vagy a bírósági ítélet jogerőre emelkedésétől számított három hónapig, a 214/A. § (1) bekezdésében meghatározott összeghatárig, függetlenül az örökösök számától.**

(14) Az (1)-(3) bekezdés alkalmazása során az egyéni vállalkozó által elhelyezett betét - elhelyezésének időpontjától függetlenül - az ugyanazon személy által magánszemélyként elhelyezett betéttől külön betétnek minősül.

(15) A közjegyzői, végrehajtói, ügyvédi letéti, őrzési tevékenységhez kapcsolódóan a hitelintézetnél nyitott számlák - amelyeket a hitelintézet nem a 6. § (1) bekezdése szerinti letéti szolgáltatás keretében vezet - az (1)-(3) bekezdésének alkalmazása során elhelyezésének időpontjától függetlenül a kártalanítási összeghatár szempontjából külön betétnek minősülnek a közjegyzőnek, végrehajtónak, ügyvédnek a hitelintézetnél lévő más betéteitől. E számlára (több számla esetén valamennyi számlára külön-külön) a közjegyzővel, végrehajtóval, ügyvéddel szemben a 213. § (1) bekezdés 1) pontjában rögzített kizáró ok fennállása esetén is kiterjed az OBA által nyújtott biztosítás. Az OBA jogosult - a 217. § szerinti kártalanítási eljárás során - az ügyvédi kamarai szabályzatban előírt letéti nyilvántartásnak az ügyvédtől (ügyvédi irodától) való bekérésével ellenőrizni, hogy a kártalanítási összeghatár szempontjából külön betétnek minősül-e az ügyvédi letéti számlán elhelyezett összeg.

**214/A. § (1)** A 214. § (1) bekezdésben meghatározott értékhatárt meghaladóan az OBA a kártalanításra jogosult természetes személy részére további legfeljebb ötvenezer euró összeghatárig fizet kártalanítást azon betétkövetelések esetén, amelyeket a kártalanítás kezdő napját megelőző három hónapban elkülönített számlán helyeztek el és a (2) bekezdésben meghatározott eredetüket a (3) bekezdésben foglaltaknak megfelelően igazolták a tagintézet részére.

(2) Az (1) bekezdés abban az esetben alkalmazandó, ha a betét forrása

- a) lakóingatlan eladása, lakásbérleti vagy lakáshasználati jog eladása,
- b) munkaviszony megszűnéséhez, nyugdíjazáshoz kapcsolódó juttatás,
- c) biztosítási összeg vagy
- d) bűncselekmény áldozatainak vagy tévesen elítélteknek járó kártérítés.

(3) A jogosult a betét forrását az elkülönített számlán történő elhelyezés napján a következő okiratokkal igazolja:

a) a (2) bekezdés a) pontjában meghatározott esetben 30 napnál nem régebbi adásvételi szerződés vagy tulajdonjog, bérleti jog, használati jog átruházására irányuló egyéb okirat másolata,

b) a (2) bekezdés b) pontjában meghatározott esetben 30 napnál nem régebbi munkáltatói, kifizetői igazolás,

c) a (2) bekezdés c) pontjában meghatározott esetben a biztosító 30 napnál nem régebbi igazolása,

d) a (2) bekezdés d) pontjában meghatározott esetben a bíróság 30 napnál nem régebbi határozata.

**215. § (1)** Az OBA által biztosított betétek esetében a hitelintézet és a betétes közötti beszámításnak kizárólag akkor van helye, ha a betétesnek a hitelintézettel szemben a kártalanítás 217. § (1) bekezdésében meghatározott kezdő időpontját megelőzően lejárt tartozása van. A beszámítás feltétele, hogy a hitelintézet a betétre vonatkozó szerződés megkötésekor a vonatkozó szerződési feltételek rögzítésével tájékoztatja a betétest az e bekezdés szerinti beszámításról a kártalanítási összeg meghatározásánál.

(2) A hitelintézet kártalanítás esetén a betétekre vonatkozó adatok átadásával egyidejűleg köteles a beszámítási igényét az OBA-val közölni. A hitelintézet köteles a szerződési feltételek bemutatásával igazolni, hogy az (1) bekezdésnek megfelelően tájékoztatta a betétest. Ha a beszámításra sor kerül, akkor az OBA a 214. § szerinti összegből a hitelintézetet megillető és

részére átutalt összeg levonása után fennmaradó összeget fizeti ki a betétes részére.

(3) A kártalanítás mértékének megállapítása során az ügyfélnek az OBA tagjánál fennálló valamennyi betétkövetelését össze kell számítani.

(4) Lakáscélú hitel fedezetéül szolgáló betét esetén az OBA akkor teljesít kifizetést, ha a kártalanítási összeg felvételére való jogosultság a felek megegyezése vagy bíróság **jogerős ítélete**, illetve hatóság **végleges** határozata alapján kétséget kizáróan megállapítható.

**216. § (1)** Az állami kezességvállalás mellett elhelyezett betétek esetén a kártalanítás kifizetését és az államot megillető követelés érvényesítését az OBA - megegyezés szerinti térítés ellenében - az állammal írásban kötött szerződés alapján átvállalhatja. Ha az állami kezesség érvényesítése az OBA-n keresztül történik, a kifizetésre és az államot megillető követelésre a (2)-(4) bekezdésben foglaltakat kell alkalmazni.

(2) Az állami kezesség bevétele és az ebből eredő állami követelés érvényesítése során az állam nevében az államháztartásért felelős miniszter jár el. Ha az OBA észleli, hogy a betétek között van állami kezességvállalás mellett elhelyezett betét, írásban keresi meg az államháztartásért felelős minisztert.

(3) Az állami kezességvállalás mellett elhelyezett betétek esetén az államháztartásért felelős miniszter a központi költségvetés terhére a kártalanítás 217. § (1) bekezdésében meghatározott kezdő időpontjától számított negyvenöt munkanapon belül bocsátja a kezesség bevételeéhez szükséges pénzeszközöket az OBA rendelkezésére. Ezt az összeget az OBA kizárólag a kezesség bevételeiből származó fizetési kötelezettség teljesítésére használhatja fel, amely kifizetéseket az államháztartásért felelős miniszter képviselője a hitelintézetnél a helyszínen ellenőrizheti.

(4) Az állami kezesség bevétele címén kifizetett összegek erejéig a hitelintézettel szembeni követelés a betétesről az államra száll át. A követelés átszállásával az állam a korábbi jogosult helyébe lép. Az állam a követeléseit a hitelintézet tevékenységi engedélyének a 33. § (1) bekezdés a) pontja szerinti visszavonása alapján indított végelszámolási eljárásban vagy a hitelintézet felszámolási eljárásában jogosult érvényesíteni. A hitelintézet a 33. § (1) bekezdés a) pontjában elrendelt tevékenységi engedély visszavonása alapján indított végelszámolása vagy felszámolása során az állam azon betétek tekintetében is jogosult hitelezőként fellépni, amelyekből származó jogok még nem szálltak át az államra, ha az állam kezességvállalás alapján egyébként fizetni köteles.”

A betétbiztosításra és a kártalanításra vonatkozó további feltételeket a Hpt. 209.§ - 240. §-ai tartalmazzák.

## 16. A FIZETÉSI KERETSZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A Takarékszövetkezet jogosult a Fizetési Keretszerződésben, az annak elválaszthatatlan mellékletét képező jelen Általános Szerződési Feltételekben és a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló Tájékoztatóban foglalt feltételeket, valamint a Hirdetményben meghatározott kamatot, díjat vagy költséget, illetve árfolyamot - a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével - egyoldalúan módosítani.

A Takarékszövetkezet a Fizetési Keretszerződés, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező dokumentumokban foglalt feltételek és a Hirdetményben meghatározott kamatok, díjak vagy költséget egyoldalú módosításának jogát az alábbi feltételek valamelyikének bekövetkezése esetén gyakorolja:

- a) a jogi, szabályozói környezet változása;
- b) a Takarékszövetkezet tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabály, jegybanki rendelkezés vagy a Takarékszövetkezetre kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
- c) a Takarékszövetkezet közteher- (pl. adó-) fizetési kötelezettségének növekedése;
- d) a kötelező tartalékolási szabályok változása;
- e) a pénzügyi feltételek, makrogazdasági környezet módosulása;
- f) a Takarékszövetkezet forrásköltségeinek változása, így különösen de nem kizárólagosan:
  - a. Magyarország hitelbesorolásának változása
  - b. az országgokozati felár változása
  - c. a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása
  - d. a pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása;
  - e. a tőke- és pénzügyi kamatlábak változása;
  - f. a refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása
  - g. a Takarékszövetkezet lekötött betétei kamatának megváltozása
  - h. a Takarékszövetkezet működési feltételeinek megváltozása.

A Takarékszövetkezet a Fizetési Keretszerződés, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező dokumentumokban foglalt feltételek és a Hirdetményben meghatározott kamatok, díjak vagy költséget, valamint referencia-árfolyamok Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítását a módosítás hatálybalépését legalább 2 hónappal megelőzően Hirdetmény formájában a [www.nyugattakarek.hu](http://www.nyugattakarek.hu) honlapon közzéteszi, valamint a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos külön ez irányú kérelme alapján a módosítás(ok)ra vonatkozó Hirdetményt postai vagy elektronikus úton, vagy a Számlavezető hellyel egyeztetett egyéb tartós adathordozón a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja.

Amennyiben a Fizetési Keretszerződés, az annak elválaszthatatlan mellékletét képező dokumentumokban foglalt feltételek vagy a Hirdetményben meghatározott referencia-kamatok, díjak vagy költségek, valamint referencia-árfolyamok módosítását a Számlatulajdonos nem fogadja el, azt a Felek a Fizetési Keretszerződés a Számlatulajdonos általi azonnali hatályú

felmondásnak tekintik. Ha a Számlatulajdonos a módosítás hatálybalépéséig írásban a Fizetési Keretszerződést nem mondja fel, úgy a Takarékszövetkezet a módosítást a Számlatulajdonos által elfogadottnak tekinti, amely a Takarékszövetkezet által javasolt időpontban lép hatályba.

Ha a Fizetési Keretszerződés módosítása a Takarékszövetkezet által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, a Feleknek egymással el kell számolniuk, így különösen a Számlatulajdonos által előre fizetett díjakkal. Ez esetben a Takarékszövetkezet a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult azzal, hogy a Takarékszövetkezet az elszámolással összefüggésben díjat, költséget vagy más fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.

A Fizetési szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni.

Amennyiben a keretszerződés módosítása referencia kamatlábat vagy referencia árfolyamot érint, úgy a Takarékszövetkezet jogosult az Ügyfél előzetes értesítése nélkül, azonnal a kamatláb vagy az átváltási árfolyam módosítására. A módosítást a Takarékszövetkezet –legkésőbb a módosítás hatálybalépésének időpontjában - az ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségeiben, valamint a honlapján teszi közzé.

## **17. A FIZETÉSI KERETSZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE**

A Fizetési Keretszerződést bármelyik fél írásban felmondhatja.

A Számlatulajdonos írásban kezdeményezheti a Fizetési Keretszerződés felmondását. A Számlatulajdonos a Pénzforgalmi Keretszerződést – ide nem értve a 6 (hat) hónapnál rövidebb ideje fennálló Pénzforgalmi Keretszerződést – a megszüntetésre vonatkozó díj-, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség-mentesen mondhatja fel. A 6 (hat) hónapnál rövidebb ideje fennálló Pénzforgalmi Keretszerződés Számlatulajdonos általi felmondása esetén a Számlavezető hely az aktuális Hirdetményben szereplő díj elszámolására jogosult. Ha a fizetési számlához bankkártya is kapcsolódik akkor csak 30 napos felmondási idővel lehet felmondani a Fizetési Keretszerződést. A Takarékszövetkezet a Fizetési Keretszerződésnek a Számlatulajdonos által történő megszüntetését ahhoz a feltételhez köti, hogy a Számlatulajdonos köteles a Számlavezető helyel szemben fennálló minden tartozását visszafizetni.

A Takarékszövetkezet a Fizetési Keretszerződés felmondása esetén a vonatkozó fizetési számla/számlák, valamint a kapcsolódó elkülönített és lekötött számlák egyenlegét, valamint a megszolgált kamat összegét a számlavezetéssel és a pénzforgalom lebonyolításával kapcsolatos, az aktuális Hirdetményben rögzített jutalékok, díjak és költségek kiegyenlítését követően a Számlatulajdonos kérése szerint készpénzben kifizeti, vagy átutalási megbízás formájában a Számlatulajdonos által írásban közölt fizetési számlára átutalja. A Takarékszövetkezet a fizetési számlán fennálló esetleges hiteltartozást a kapcsolódó szerződésben foglaltak szerint rendezi.

A Takarékszövetkezet két hónapos felmondási idő mellett kezdeményezheti a Fizetési Keretszerződés felmondását. Kivételt képez, ha a Számlatulajdonos a Fizetési Keretszerződésben rögzített kötelezettségét súlyosan vagy ismételten megszegte. Ebben az esetben a felmondási időt a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos részére megküldött felmondó levélben rögzíti. Továbbá Felek kötelesek egymással szemben a felmondási idő utolsó napjáig elszámolni.

Amennyiben a számlavezetéssel és a pénzforgalom lebonyolításával kapcsolatos bankköltségek fedezetére a hónap utolsó napján történő záraskor a fizetési számlán nincs fedezet és a Számlatulajdonos a költséghátralékot a Takarékszövetkezet felszólításának kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem rendezi, a Takarékszövetkezet a Fizetési Keretszerződést felmondja és a Számlatulajdonos fizetési számláját és a hozzá kapcsolódó elkülönített számlákat a 15 (tizenöt) napos felmondási idő lejártát követő banki munkanapon megszüntetni.

A Számlatulajdonos köteles a Számlavezető helyel szemben fennálló minden tartozását a számlamegszüntetéshez kapcsolódóan is felmerülő bankköltségek figyelembe vételével rendezni.

## **18. VEGETES RENDELKEZÉSEK**

A megbízások teljesítéséhez szükséges időtartam szempontjából munkanapnak az a nap tekintendő, amelyen a Takarékszövetkezet fizetési műveletet végez. Ha a Takarékszövetkezet a fizetési műveletet olyan napon végzi, amely ténylegesen pihenőnap vagy munkaszüneti nap, akkor a megbízás teljesítése azon a munkanapon kezdődik, amelyen a GIRO ZRt. szolgáltatást végez.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Lakossági Keretszerződés, a Takarékszövetkezet mindenkor hatályos Általános Üzletszabályzata, a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény rendelkezései, a pénzforgalomról szóló törvény, az MNB elnökének rendelkezései és egyéb vonatkozó jogszabályokban foglaltak az irányadóak.

A jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései tekintetében a magyar jog előírásai az irányadók, melynek jogvitás ügyekben a Számlatulajdonos és a Takarékszövetkezet kölcsönösen alávetik magukat.

Az Ügyfél a számlavezetéssel, a számlát érintő pénzforgalom lebonyolításával kapcsolatos mindennemű reklamációját szóban vagy írásban teheti meg. A szóban tett panasz kivizsgálása ügyében a Takarékszövetkezet munkavállalói

haladéktalanul intézkednek. Amennyiben az Ügyfél a bejelentésre adott szóbeli választ nem fogadja el, vagy kifejezetten kéri annak írásban történő rögzítését akkor a Takarékszövetkezet azt írásban benyújtott reklamációnak kezeli.

A Takarékszövetkezet az írásbeli panaszokkal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a reklamáció kézhezvételétől számított 15 napon belül küldi meg az Ügyfélnek.

A szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére a Számlatulajdonos a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat (cím: 1013, Budapest, Krisztina krt.39., levélcím: 1525 Budapest BKKP, Pf.172.

Kelt: Győr, 2019. július 30.

**Nyugat Takarékszövetkezet**