

A Nyugat Takarékszövetkezet Általános Szerződési Feltételei SMS szolgáltatás igénybevételéhez

1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **Nyugat Takarékszövetkezet** (székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10., központi ügyintézés helye: 9023 Győr, Bartók Béla út 2-4., cégjegyzékszám: **01-02-054588**; tevékenységi engedély száma: 857/0997 F.; e-mail cím: kozpont@nyugattakarek.hu) (a továbbiakban: Takarékszövetkezet) és az SMS szolgáltatást igénybe vevő személy (továbbiakban: Ügyfél) között megkötött Electra Internet Banking szerződés (továbbiakban: EIB szerződés) általános szerződési feltételeit tartalmazza.

A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos közötti szerződés feltételrendszerét a jelen ÁSZF-ben, az EIB szerződésben, a fizetési számlához/pénzforgalmi számlához (továbbiakban: fizetési számla) kapcsolódó Keretszerződésben és Általános Szerződési Feltételekben, a Hirdetményekben, továbbá a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban meghatározott feltételek alkotják.

Az ÁSZF rendelkezései mind az Ügyfélre, mind a Takarékszövetkezetre nézve kötelezőek, de attól – a jogszabályi kereteken belül – kölcsönös egyetértéssel el lehet térni.

2. SMS szolgáltatás fogalma, tartalma, célja

Az SMS szolgáltatás a Számlatulajdonos fizetési számlájához kapcsolódó információk továbbítása SMS formájában, a távközlési szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés alapján kiadott mobiltelefon számra.

A Takarékszövetkezet által nyújtott SMS szolgáltatások a Számlatulajdonos tájékoztatását szolgálják, olyan információkat tartalmaznak, amelyek a számlavezető rendszerben történő üzleti események hatására keletkeznek és kerülnek megküldésre a Számlatulajdonos részére. Amennyiben erre a szolgáltatás lehetőséget biztosít, a Számlatulajdonosnak van lehetősége összeghatár megadására, ez alapján csak a megadott összeg feletti tranzakciókról történik SMS küldés.

Az SMS szolgáltatás keretében az alábbi tranzakció csoportokról kérhető SMS értesítés:

- Értesítés jóváírásokról: az SMS megküldésére abban az esetben kerül sor, amennyiben az érintett fizetési számlán jóváírás történik, pénztári tranzakciók, vagy fogadott átutalások formájában
- Értesítés terhelésekről: az SMS megküldésére abban az esetben kerül sor, amennyiben az érintett fizetési számlán terhelés történik, pénztári tranzakciók, vagy indított átutalások formájában
- Értesítés beszédéről/beszéd visszautasításáról: az SMS megküldésére abban az esetben kerül sor, amennyiben az érintett fizetési számla terhére beszéd érkezik, vagy a megadott határidőben érkezett beszéd teljesítésre esetleg visszautasításra kerül
- Értesítés ügyfél saját számlái közötti pénzmozgásokról: az SMS megküldésére abban az esetben kerül sor, amennyiben az érintett fizetési számlán a Számlatulajdonos saját számlái közötti átvezetés típusú tranzakció történik

- Értésítés költségekről, kamatokról: az SMS megküldésére abban az esetben kerül sor, amennyiben az érintett fizetési számlán a Takarékszövetkezet költséget, jutalékot terhel, vagy kamatot ír jóvá
- Értésítés bankkártya műveletekről: az SMS megküldésére abban az esetben kerül sor, amennyiben az érintett fizetési számlához kapcsolódó bankkártyák valamelyikét ATM vagy POS terminálon keresztül használták. A Takarékszövetkezet ezen szolgáltatás keretében az on-line típusú bankkártyák esetében vállalja az SMS üzenet küldését, az előzetes online autorizáción át nem esett tranzakciók esetében a SMS küldését a Takarékszövetkezet nem köteles teljesíteni
- Értésítés fedezet összeghatár fölé emelkedéséről: a rendszer naponta egyszer automatikusan megvizsgálja a számla fedezetét. Amennyiben az érintett számla fedezete a Számlatulajdonos által meghatározott összeg fölé emelkedik, arról a Takarékszövetkezet értesítő SMS-t küld
- Értésítés fedezet összeghatár alá csökkenéséről: a rendszer naponta egyszer automatikusan megvizsgálja a számla fedezetét. Amennyiben az érintett számla fedezete a Számlatulajdonos által meghatározott összeg alá csökken, arról a Takarékszövetkezet értesítő SMS-t küld

A fenti értesítések tetszőleges kombinációban választhatók. A küldött SMS-ek a tranzakciók összegét és a számla fedezetét is tartalmazzák.

3. Az SMS szolgáltatás igénybevételének feltételei

SMS szolgáltatás igénybevételére az a Számlatulajdonos jogosult, aki a Takarékszövetkezettel érvényes és hatályos SMS szolgáltatás nyújtásáról szóló EIB szerződéssel és fizetési számla keretszerződéssel, illetve bankkártya tranzakciókkal kapcsolatos SMS szolgáltatás igénylése esetén bankkártya szerződéssel, valamint SMS fogadására alkalmas telefonkészülékkel és működő SMS szolgáltatással rendelkezik valamely távközlési szolgáltatónál.

A Takarékszövetkezet nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos a megfelelő technikai feltételekkel (ideértve egyebek mellett az SMS fogadására alkalmas telefonkészülékkel, SMS fogadás szolgáltatás igénybevétele a távközlési szolgáltatói szerződés szerint) rendelkezik-e az SMS szolgáltatás használatához.

Bankkártya használatlaltal kapcsolatos SMS szolgáltatás igénylése esetén a Számlatulajdonos a szolgáltatási körbe bevont fizetési számlához kapcsolódó valamennyi bankkártyával – ideértve a kapcsolódó társkártyát is, illetve a számlához utólag igényelt bankkártyát is – bonyolított tranzakciókról értesítést kap. A bankkártya megújítása, újragyártása vagy pótlása esetében az SMS szolgáltatási szerződés módosítása a szolgáltatás további biztosításához nem szükséges. A Számlatulajdonos a bankkártya szerződés megszűnésével egyidejűleg a bankkártya használatlaltal kapcsolatos SMS szolgáltatás megszüntetéséről gondoskodni köteles.

Az SMS szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül vehető igénybe.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az SMS szolgáltatás útján megküldött üzenetek tájékoztató jellegűek, a szolgáltatási körbe bevont fizetési számlákon, illetve a szolgáltatással érintett bankkártyával bonyolított tranzakciókról a Takarékszövetkezet által küldött számlakivonat által nyújtott információk minősülnek hitelesnek.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az SMS szolgáltatás nem Magyarország területén történő igénybe vétele esetén a mindenkor „roaming szabályok” irányadók, amelynek következtében

Hatályos: 2019. július 5-től

előfordulhat, hogy a mobil előfizetés szerinti roaming beállítások az SMS értesítések fogadását és küldését nem, vagy csak korlátozottan teszik lehetővé vagy a távközlési szolgáltató azért további díjat számíthat fel.

4. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte

Az SMS szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelmét a Számlatulajdonos írásban az EIB szerződés nyomtatvány I. részét képező Adatlapon terjesztheti elő, amely a kitöltését és aláírását – több Számlatulajdonos esetén valamennyi Számlatulajdonos által történt aláírását – követően a nyitvatartási idő alatt a számlavezető Takarékszövetkezeti fiókban a Számlatulajdonos által (több Számlatulajdonos esetén valamennyi Számlatulajdonos által együttesen) személyesen nyújtható be. A kérelem benyújtásakor a Takarékszövetkezet aláírás-vizsgálatot és személyazonosság ellenőrzést végez.

A Takarékszövetkezet a Számlatulajdonost és az általa megjelölt Felhasználókat köteles a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény rendelkezései szerint szerződéskötéskor azonosítani, és az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket elvégezni. Ügyfél-átvilágítás hiányában a Takarékszövetkezet az SMS szolgáltatás iránti kérelmet nem fogadhatja el.

A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között a Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Takarékszövetkezet által hiánytalanul kitöltött és a Számlatulajdonos által aláírt (illetve amennyiben a Számlatulajdonos cégnek minősül, akkor cégszerűen aláírt) Szolgáltatási Szerződést a Takarékszövetkezet cégszerű aláírásával elfogadja. A Szolgáltatási Szerződést a Számlatulajdonos köteles a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített adatlappal összhangban, a valóságnak megfelelően és pontosan kitölteni. A Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos által benyújtott szerződéses Adatlapon megadott adatokat ellenőrzi és összeveti a számlavezető rendszerben általa nyilvántartott adatokkal és ha eltérést tapasztal, felhívja a Számlatulajdonos figyelmét a szükséges adatmódosításra.

A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy az EIB szerződésben közölt adatait a Takarékszövetkezet ellenőrizze és kezelje. A Takarékszövetkezet az EIB szerződés egyik eredeti példányát átadja a Számlatulajdonosnak.

A Számlatulajdonos az EIB szerződés aláírásával felhatalmazza a Takarékszövetkezetet, hogy a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos az SMS szolgáltatási körbe bevont fizetési számláira, illetve bankkártya tranzakcióira vonatkozó, valamint jelen ÁSZF egyes SMS szolgáltatásokra vonatkozó pontjaiban meghatározott információkat, ideértve a banktitoknak minősülő információkat, a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben a Számlatulajdonos által a Takarékszövetkezet részére bejelentett mobil telefonszám(ok)ra SMS üzenetben továbbítsa. A Számlatulajdonos tudomással bír arról, hogy az SMS küldése a Takarékszövetkezet, illetve a Számlatulajdonos által igénybe vett mobilszolgáltató társaságon keresztül történik, így hozzájárul ahhoz, hogy a Takarékszövetkezet a hivatkozott információkat a mobilszolgáltató(k)nak átadja a jelen EIB szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítése céljából. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és kifejezetten vállalja annak kockázatát, hogy a mobilszolgáltató társaságokon keresztül továbbított adatok esetlegesen jogosulatlan személyek előtt ismertté válhatnak és lemond arról, hogy ezen okból a Takarékszövetkezettel szemben igényt érvényesítsen.

Az SMS szolgáltatás nyújtást a Takarékszövetkezet az EIB szerződés létrejöttétől számított legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül kezdi meg. Amennyiben az SMS szolgáltatás tekintetében a Számlatulajdonos változtatást kezdeményez, a módosítás tartalma szerinti SMS szolgáltatást a Takarékszövetkezet legkésőbb a szerződés módosítás létrejöttét követő legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül biztosítja.

5. Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége, egyéb kikötések, felelősségi szabályok

A Számlatulajdonos köteles az SMS szolgáltatás igénybevétele során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, az SMS üzenet fogadására szolgáló mobiltelefon készülék(ek) és a SIM kártya (kártyák) megfelelő, biztonságos őrizetéről gondoskodni, hogy azok, illetve az azokon fogadott üzenetek illetéktelen személy számára ne legyenek hozzáférhetőek. Köteles a Számlatulajdonos a Takarékszövetkezetnek haladéktalanul bejelenteni és a szolgáltatás letiltását kezdeményezni, ha észlelte, hogy az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyája – kikerült a birtokából (őrzése alól). Gazdasági társaságok, jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetnek minősülő Számlatulajdonos köteles biztosítani, hogy a nevében a szolgáltatás igénybevétele során eljáró természetes személy felhasználók is ezen előírások szerint járjanak el. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Takarékszövetkezetet nem terheli felelősség azért, ha a telefonkészülék vagy SIM kártya illetéktelen személy által hozzáférhetővé vált, továbbá a bejelentés elmulasztásából adódóan.

A Számlatulajdonos a bejelentés kezdeményezését a kozpont@nyugattakarek.hu e-mail cím útján, vagy a Takarékszövetkezet fiókjaiban személyesen, nyitvatartási időben teheti meg. Az e-mail-ben, postai úton tett bejelentéseket azok Takarékszövetkezethez történt beérkezését követően a Takarékszövetkezet a közzétett ügyfélszolgálati időben dolgozza fel.

A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos személyazonosító adatait (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve; jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság esetén: név, székhely), a bankszámla, pénzforgalmi számla pénzforgalmi jelzőszámát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.

Az EIB szerződés módosítása iránti igényt, ideértve az EIB szerződésben magadott számlatulajdonosi adatok vagy a mobiltelefonszám változását, a kért SMS szolgáltatások körét és a szolgáltatásba bevont számlaszámok módosítását a Számlatulajdonosnak személyesen kell bejelentenie a Takarékszövetkezetnél az erre a célra rendszeresített EIB szerződés módosító Adatlapon. Több Számlatulajdonos esetén valamennyi Számlatulajdonosnak együttesen alá kell írnia az EIB szerződés módosítást.

A Számlatulajdonos által bejelentett, SMS üzenetek fogadására alkalmas telefonkészülékek hívószámában bekövetkezett változás vagy a SIM kártya jogosulatlan személy birtokába kerülése bejelentésének elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal. A telefonszám változása csak a Számlatulajdonos által személyesen jelenthető be a Takarékszövetkezetnél.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az SMS üzenet kézbesítése, illetve tényleges kézbesítésének időpontja a Takarékszövetkezettől független több technikai feltételtől, így például a SMS üzenetet továbbító távközlési szolgáltató társaságok mobilhálózati kapacitásától, meghibásodásától, működésképtelenségétől, karbantartásától és aktuális hálózati leterheltségétől függhet. Erre tekintettel a Takarékszövetkezet kizárja a felelősségét az SMS üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem kizárólag a Takarékszövetkezet érdekkörében merült fel. A Takarékszövetkezet nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a Számlatulajdonos érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az SMS szolgáltatások keretében elküldött SMS üzenet/információk továbbítása, fogadása, megőrzése a Számlatulajdonos nem megfelelő eljárása, vagy megfelelő eljárásának hiánya miatt - így például a telefonkészülék működésképtelensége, a szolgáltatásra való alkalmatlansága esetén, vagy ha a felhasználó mobiltelefon szolgáltatással le nem fedett területen tartózkodik - nem lehetséges.

6. Az SMS szolgáltatás díja

A Számlatulajdonos az SMS szolgáltatás igénybevételéért, valamint a küldött SMS-ekért díjat, költséget, jutalékot köteles fizetni a Takarékszövetkezet felé. A Számlatulajdonos ezúton felhatalmazza a Takarékszövetkezetet, hogy a mindenkor hatályos Hirdetményben megállapított időpontban az esedékes díj/jutalék/költség összegével megterhelje a Számlatulajdonos pénzforgalmi számláját / fizetési számláját. Az SMS szolgáltatásra vonatkozó díjak, jutalékok, költségek és kamatok mértékét, azok megfizetésének módját és esedékességét a Takarékszövetkezet aktuális Hirdetménye tartalmazza.

7. Szerződés módosítása, megszűnése

A Takarékszövetkezet jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosításra vonatkozó ajánlatát a Takarékszövetkezet a honlapján (www.nyugattakarek.hu) a hatályba lépést megelőzően legalább két hónappal közzéteszi. A Takarékszövetkezet a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a felmondási idő lejártáig a Takarékszövetkezethez címzett írásos nyilatkozatában nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el.

Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Bank új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket a Számlatulajdonos számára elérhetővé tesz, és amelyeket a Számlatulajdonos kifejezetten elfogad vagy igénybe vesz, vagy arra szerződést köt.

Nem minősül továbbá egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a felszámított díj, költség vagy jutalék – beleértve a százalékos mértékben meghatározottak minimum és maximum értékét is – ún. automatikus értékkövetéssel módosulnak.

A Takarékszövetkezet jogosult a díj, költség vagy jutalék, valamint egyéb szerződéses feltétel egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítására az Általános Üzletszabályzatában bekezdett feltételek vagy körülmények bekövetkezése esetén (ld. oklista).

A Takarékszövetkezet fenntartja a jogot arra, hogy az SMS szolgáltatást megváltoztassa, felfüggeszesse, vagy - az ügyfél keretszerződésben foglalt kötelezettsége súlyos vagy ismételt megszegésének esetét kivéve - legalább két hónapos felmondási határidővel megszüntesse. A módosításra és a felfüggesztésre abban az esetben kerülhet sor, ha arról a Takarékszövetkezet az SMS szolgáltatás módosítása vagy felfüggesztése javasolt hatályba lépését legalább két hónappal megelőzően írásban tájékoztatja az ügyfelet.

A Szolgáltatási szerződés megszűnik, ha:

- a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos a Szolgáltatási szerződést közös megegyezéssel, meghatározott határnapra megszüntetik;
- a Szolgáltatási szerződést a Takarékszövetkezet két hónapos felmondási határidővel - az ügyfél keretszerződésben foglalt kötelezettsége súlyos vagy ismételt megszegésének esetét kivéve -, míg a Számlatulajdonos azonnali hatállyal vagy az általa meghatározott felmondási határidővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indokolás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
- a Számlatulajdonos keretszerződésben foglalt kötelezettségének súlyos vagy ismételt megszegése esetén a Takarékszövetkezet a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondja;
- a Számlatulajdonosnak az SMS szolgáltatásba bevont valamennyi fizetési számlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
- a Takarékszövetkezet vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik.

Az SMS szolgáltatás megszűnése nem érinti a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között fennálló egyéb jogviszonyokat. Az SMS szolgáltatás megszüntetése nem érinti továbbá a Számlatulajdonosnak a Szolgáltatási szerződés alapján a Takarékszövetkezet felé fennálló kötelezettségét.

A jelen szerződés alapján az SMS szolgáltatási körbe bevont fizetési számla vonatkozásában létrejött fizetési számla keretszerződés, illetve bankkártya használatával kapcsolatos SMS szolgáltatás esetén a bankkártyaszerződés megszűnése esetén a kapcsolódó SMS szolgáltatás az adott számla, illetve bankkártya tekintetében minden további intézkedés nélkül megszűnik.

8. Egyéb rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az SMS szolgáltatás vonatkozásában létrejött EIB szerződés, a szolgáltatási körbe bevont fizetési számla tekintetében létrejött Keretszerződés, a Takarékszövetkezet mindenkor hatályos Általános Üzletszabályzata, egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és hirdetőanyagai, a Polgári Törvénykönyv, a mindenkor hatályos pénzforgalomról szóló jogszabályok, valamint a mindenkor hatályos hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény rendelkezései az irányadók.

A jelen Általános Szerződési Feltételek az EIB szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők és egy szerződést alkotnak, amely határozatlan időre jön létre.

Az SMS szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok benyújtására és kezelésére a Takarékszövetkezet Panaszkezelési Szabályait tartalmazó szabályzat rendelkezései irányadók. A Panaszkezelési szabályokkal kapcsolatos tájékoztató a Takarékszövetkezet honlapján és a fiókokban elérhető.

A Számlatulajdonos és a Takarékszövetkezet a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint békés úton, közös megegyezéssel törekszik rendezni.

A panasz elutasítása esetén a Takarékszövetkezet válaszában tájékoztatja a Számlatulajdonost arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – a Magyar Nemzeti Bank Fogyasztóvédelmi Központjához, a Pénzügyi Békéltető Testülethez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) vagy bírósághoz fordulhat-e jogorvoslatért.

Győr, 2019. július 4.

Nyugat Takarékszövetkezet