

## A Nyugat Takarékszövetkezet Általános Szerződési Feltételei

### Electra Home Banking szolgáltatás igénybevételéhez

Alkalmazandó:

A Nyugat Takarékszövetkezetnél vagy valamely jogelődjénél megkötött Electra Home Banking/Corporate Banking szolgáltatási szerződések esetében.

A változások piros kiemeléssel kerültek megjelenítésre.

#### Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **Nyugat Takarékszövetkezet** (székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10., központi ügyintézés helye: 9023 Győr, Bartók Béla út 2-4., cégjegyzékszám: **01-02-054588**; tevékenységi engedély száma: 857/0997 F.; e-mail cím: [kozpont@nyugattakarek.hu](mailto:kozpont@nyugattakarek.hu);) (a továbbiakban: Takarékszövetkezet) és az Electra Home Banking szolgáltatást igénybe vevő személy (továbbiakban: Ügyfél) között megkötött szerződés általános szerződési feltételeit tartalmazza.

A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos közötti szerződés feltételrendszerét a jelen ÁSZF-ben, a szolgáltatási szerződésben, valamint a pénzforgalmi számlához (továbbiakban: fizetési számla) kapcsolódó Keretszerződésben és Általános Szerződési Feltételekben, a Hirdetményekben, továbbá a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban meghatározott feltételek alkotják.

Az ÁSZF rendelkezései mind az Ügyfélre, mind a Takarékszövetkezetre nézve kötelezőek, de attól – a jogszabályi kereteken belül – kölcsönös egyetértéssel el lehet térni.

#### Fogalom meghatározások

Jelen ÁSZF tekintetében a pénzforgalmi számlához kapcsolódó Általános Szerződési Feltételekben foglalt fogalmak az irányadóak az alábbi kiegészítéssel:

**Erős ügyfél-hitelesítés:** hitelesítés legalább két olyan elem felhasználásával, amelyek az ismeret (azaz csak a Felhasználó által ismert információ), a birtoklás (azaz csak a Felhasználó által birtokolt dolog) és a biológiai tulajdonság (azaz a Felhasználó jellemzője) kategóriába sorolhatóak, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

**Távoli kommunikáció:** bármely módszer, amely a távollévő felek számára lehetővé teszi a keretszerződés megkötése, valamint az egyszerű fizetési megbízás érdekében – a szerződési nyilatkozat megtételét.

**Távoli fizetési művelet:** interneten keresztül vagy távoli kommunikációval kezdeményezett fizetési művelet.

**Electra:** olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amely az Electra rendszer segítségével a Takarékszövetkezet rendszeréhez kapcsolt vonalon keresztüli kapcsolat létrehozása útján lehetővé teszi a Takarékszövetkezet és az Ügyfél között Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás, valamint a Takarékszövetkezet által a Bankszámlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel.

**Electra szerver:** az Electra rendszer központi eleme. Ez a program biztosítja a kapcsolatot a takarékszövetkezet belső rendszerei, a Takarékbank Zrt és a takarékszövetkezet rendszerei és a takarékszövetkezet ügyfelei között.

**Takarékszövetkezeti (Multibankos) Admin modul:** az Electra szerver Admin modulja, ami lehetővé teszi, a Moonsol rendszerben számlavezetett ügyfelek részére a számláik elérhetőségét is. Az Admin modullal bővített Electra szerver lehetővé teszi, hogy az ügyfelek egyszerre több számlavezető rendszerben vezetett számláik, illetve megbízásaik adataihoz is hozzáférhessenek, és a takarékszövetkezeti ügyfelek egyetlen Electra ügyfélprogramon keresztül tudják beadni a devizaforgalmi megbízásaikat és tudják lekérdezni a deviza számlára vonatkozó számlainformációkat is.

**Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás:** az Ügyfél által létrehozott, az Electra rendszeren keresztül a Takarékszövetkezet részére megküldött, a Szerződésben meghatározott típusú átutalási megbízás, mely az Ügyfélnek a Takarékszövetkezetnél vezetett számláján kerül végrehajtásra.

**Felhasználó:** az Ügyfél által a Takarékszövetkezetnél rendszeresített módon (felhasználó adatlap) a Számla felett rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek az Ügyfél az Electra szolgáltatáshoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.

**Felhasználói Kézikönyv:** az Electra szolgáltatás részletes használatát és technikai feltételeit tartalmazó, a programban megtalálható menüpont. A Felhasználói Kézikönyv részletezi az Electra Szolgáltatással elérhető szolgáltatások körét, valamint részletesen tartalmazza azon magatartási szabályokat, melyek a használat során az Electra szolgáltatás Felhasználójától elvárhatóak és a rendszerek szabályszerű és biztonságos használatát célozzák.

### **Az Electra szolgáltatás működésének leírása, használatának célja**

Az ELECTRA elektronikus rendszer olyan rendszer, amely a Takarékszövetkezet számlavezető rendszerével adatátviteli vonalon keresztül lehetővé teszi a Takarékszövetkezet és a Ügyfél között Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás, valamint a Takarékszövetkezet által a pénzforgalmi számlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel, nyomtatványok használata nélkül.

A Felhasználó az alábbiakról kaphat tájékoztatást az Electra rendszeren keresztül:

- számlaegyenleg lekérdezése
- számlakivonatok lekérdezése, letöltése
- számlatörténet lekérdezése
- a beküldött megbízások banki állapotának lekérdezése
- a kamatok lekérdezése, adott periódusra
- ügyfél részére érkező átutalások lekérdezése.

A Felhasználó az alábbi Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások teljesítését kérheti az Electrán keresztül:

#### **Átutalások és beszedési megbízások:**

- egyedi forint, illetve deviza átutalások küldése
- csoportos átutalások küldési lehetősége
- beszedési megbízások, hatósági átutalások küldése
- csoportos beszedési megbízások küldési lehetősége
- postai kifizetési utalvány indítása

#### **Kötött formátumú megbízások küldése:**

- betétlekötés, betétfelmondás
- betéti kondíciók változtatási lehetősége lejáratkor
- átvezetési megbízás

A Felhasználó az alábbi, egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe:

- (a) Bejelentkezés a rendszerbe
  - Tájékoztatás a sikertelen belépési kísérletekről
  - Tájékoztatás az ügyfél letiltásról
  - Jelszóváltoztatás
- (b) Tájékoztató és ügyfélkapcsolati szolgáltatások
  - HELP
- (c) Megbízási sablonok használata
  - Átutalási megbízás
  - Átvezetés saját számlák között

A Felhasználó az Electra rendszer megfelelő funkcióinak alkalmazásával Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásait a Takarékszövetkezet által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozza és az Electra segítségével a Takarékszövetkezethez elektronikus úton továbbítja.

A Takarékszövetkezet az Electra alkalmazásával a Felhasználó által a Takarékszövetkezethez eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat feldolgozza, valamint mindenkor a hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Takarékszövetkezetre háruló feladatait végrehajtja. A Takarékszövetkezet az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges megghiúsulásáról, illetve a Számla aktuális és archív adatairól a Felhasználó számára számlainformációt nyújt.

Adatvédelem, adatbiztonság:

- biztonságos, teljes körű jogosultság és adatvédelem

- csak érvényes bejelentkezési jelszó, érvényes elektronikus aláírás és megfelelő jogosultság esetében fogad el a Takarékszövetkezet bármilyen megbízást
- lekérdezni csak a megfelelő jogosultságok birtokában lehetséges
- a vonalon küldött adatok sérülését a program felismeri és automatikusan javítja
- beküldés közben fellépő vonalszakadás esetében a kommunikáció helyreálltakor újraindítható a megbízás - sérült adat nem kerül feldolgozásra!
- az ELECTRA rendszeren keresztül az adatok titkosítva kerülnek küldésre, a titkosításhoz használt kulcs minden bejelentkezésnél más és más
- a beküldött adatok hitelességét elektronikus aláírás biztosítja
- az elektronikus aláírás több részből állhat és pontosan követheti az Ügyfél belső szabályozási rendjét
- a rendszer lehetetlenné teszi az aláírt megbízások többszöri beküldését

### **Az Electra Home Banking szolgáltatás igénybevételének feltételei**

Az Electra Home Banking szolgáltatás igénybevételére az a Számlatulajdonos jogosult, aki a Takarékszövetkezettel érvényes és hatályos Electra Home Banking szolgáltatás nyújtásáról szóló szolgáltatási szerződéssel és forint vagy deviza számlára vonatkozó fizetési keretszerződéssel, valamint a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges technikai feltételekkel rendelkezik. Jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában Számlatulajdonos az a Takarékszövetkezettel szerződött jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéb természetes személynek nem minősülő jogalany vagy szervezet, akit azon személyek képviselnek, akiknek képviseleti jogosultsága a fizetési számlaszerződés feltételei szerint a Takarékszövetkezetnél bejelentésre került.

Felhasználóként jogosult az Electra Home Banking szolgáltatás igénybevételére a Számlatulajdonos és a Számlatulajdonos által a Takarékszövetkezetnél rendszeresített adatlapon a fizetési számla felett az Electra Home Banking szolgáltatás útján rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos az Electra Home Banking szolgáltatáshoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.

A Számlatulajdonos vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja az Electra Home Banking szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai és műszaki berendezéseket, szoftvereket.

Tárgyi, technikai feltételek:

- fő- vagy mellék telefonvonal (utóbbinál analóg központ szükséges!),
- Hayes kompatibilis modem (min. 14400 bit/sec sebességgel),
- az Electra ügyfélterminál futtatására alkalmas számítógép(ek),
  1. szükséges hardware környezet:
    - IBM kompatibilis PC (min. 486DX CPU), 32MB RAM;
    - 60 MB szabad Winchester kapacitás;
    - VGA vagy SVGA grafikus kártya, színes monitor;
    - 2 db soros I/O port;
    - Microsoft kompatibilis egér
    - lehetőség szerint nyomtató.
  2. szükséges software környezet:
    - MS-Win7 vagy magasabb verziójú operációs rendszer;

Személyi feltételek:

A rögzítéshez szükséges létszámot mindig a rögzítendő tételek száma alapján az Ügyfélnek kell meghatározni. Ennek megfelelően a napi munka ellátásához nem magánszemélyek esetén minimálisan 1 fő jelenlétére, valamint 1 fő helyettesítő munkatársra van szükség.

A Takarékszövetkezet nem vállal felelősséget a nem megfelelő, vagy nem kellően biztonságos Felhasználó oldali berendezés vagy szoftver használata miatt bekövetkezett károkért, továbbá a Felhasználó számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekkel eredő károkért. A Számlatulajdonos saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a berendezések karbantartásáról, vírusvédelméről és az abban tárolt adatok biztonságáról.

Az Electra Home Banking szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető, kivéve a karbantartási, hibajavítási időket, amelynek időpontjáról és tartalmáról a Takarékszövetkezet az Electra Home Banking felületen ad tájékoztatást. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Takarékszövetkezet nem vállal felelősséget.

Az Electra Home Banking beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítja, hogy a Takarékszövetkezet vagy a Felhasználó által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban végrehajtott változások felismerhetőek legyenek.

A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Takarékszövetkezethez továbbított megbízások adatállományát a Takarékszövetkezet elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott banki műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja.

A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy az Electra Home Banking rendszeren keresztül beküldött megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghíúsulásáról, illetve a fizetési számla aktuális és archív adatairól nyújtott számlainformációk típusát megváltoztassa.

### **A Szolgáltatási Szerződés létrejötte, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása**

Az Electra szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelmét a Ügyfél írásban az adatlapon kérheti, amelyet a kitöltését követően az üzleti órák alatt a számlavezető Takarékszövetkezeti egységbe benyújthat. A benyújtott kérelmek esetében a Takarékszövetkezet aláírás-vizsgálatot és személyazonosság ellenőrzést végez.

A Takarékszövetkezet az Ügyfelet és az általa megjelölt Felhasználókat köteles a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény rendelkezései szerint szerződéskötéskor azonosítani, az ügyfél-átvilágítás intézkedéseket elvégezni. Ügyfél-átvilágítás hiányában a Takarékszövetkezet az Electra szolgáltatás iránti kérelmet nem fogadhatja el.

A Takarékszövetkezet és az Ügyfél között a Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Takarékszövetkezet által hiánytalanul kitöltött és az Ügyfél által aláírt (illetve amennyiben az Ügyfél cégnek minősül, akkor cégszerűen aláírt) Szolgáltatási Szerződést a Takarékszövetkezet cégszerű aláírásával elfogadja. A Szolgáltatási Szerződést az Ügyfél köteles a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített adatlappal összhangban, a valóságnak megfelelően és pontosan kitölteni. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatait a Takarékszövetkezet ellenőrizze. A Takarékszövetkezet a Szolgáltatási Szerződés egyik eredeti példányát visszajuttatja az Ügyfélnek. A Szolgáltatási Szerződés hatálybalépésének további feltétele, hogy a Takarékszövetkezet az Electra szolgáltatást aktiválja a Felhasználó részére, valamint az ügyfélprogramot az Ügyfél által megjelölt telephelyen a megfelelő számítógépre letelepítse. Amennyiben az Ügyfél a meglévő Electra szolgáltatásba további számlát (számlákat) kíván bekapcsolni, úgy erre vonatkozóan a Takarékszövetkezet által rendszeresített formanyomtatványt kell kitöltenie. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy további számla (számlák) bekapcsolása esetén részéről ismételt aktiválásra nincs szükség.

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők és egy szerződést alkotnak, amely határozatlan időre jön létre.

A Szolgáltatási Szerződés aláírásával az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket és a Szolgáltatással kapcsolatban megfogalmazott Felhasználói Kézikönyvet megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az Általános Szerződési Feltételek egy példányát a Takarékszövetkezet a Szolgáltatási Szerződéssel együtt az Ügyfél rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy azt a Takarékszövetkezet honlapján ([www.nyugattakarek.hu](http://www.nyugattakarek.hu)) letölthető formában közzéteszi. A Takarékszövetkezet csak a Számlatulajdonos kifejezett kérésére köteles az Általános Szerződési Feltételek nyomtatott példányát a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátani.

### **Rendelkezés a pénzforgalmi számla / fizetési számla felett elektronikus úton**

A Felhasználónak az Electra használatára vonatkozó jogosultságát az Ügyfél az „Adatlap az Electronic Banking szolgáltatás igénybevételéhez” című dokumentum kitöltésével, az Ügyfél és a felhasználóadatok alapján megjelölt korlátozásokkal határozza meg. A Felhasználó az Electra üzemszerű használatára Felhasználó Azonosító és titkos belépési, valamint aláírási jelszó alkalmazásával jogosult. A Felhasználó első jelszavát a telepítést végző takarékszövetkezeti munkatárs közli a Szolgáltatási Szerződés aláírását követően. Ezzel a jelszóval a Felhasználó be tud jelentkezni a rendszerben. A jelszó megváltoztatására figyelmeztető üzenet jelenik meg a belépés után. A Felhasználói Azonosító és a megváltoztatott titkos jelszó alkalmazása megfelel a Takarékszövetkezetben alkalmazott ügyfél-azonosításnak, illetve a számla feletti rendelkezés jogosság vizsgálatának. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Biztonsági Kódokat megőrizze, illetve, hogy jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, ahhoz hozzá ne férjen. Az Ügyfél kérvényezheti, hogy a Takarékszövetkezet új jelszót

biztosítson az adott Felhasználó számára. A bejelentést követően a Takarékszövetkezet az adott Felhasználóra vonatkozó korábbi jelszót érvényteleníti, és új jelszót küld a Felhasználó számára. A Felhasználó, valamint az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy az új jelszóhoz jogosulatlan, harmadik személy ne férjen hozzá.

Felhasználó az lehet, akit az Ügyfél a Számla felett rendelkezésre jogosultként a Takarékszövetkezethez a Takarékszövetkezet által előírt felhasználói adatlapon szabályszerűen bejelentett. A Takarékszövetkezet nem terheli felelősség az aláírás-bejelentő kárton és a Felhasználói bejelentkezés Számlatulajdonosnak felróható okból történő eltéréséből adódó károk esetére.

A Számlatulajdonos jogosult személyesen, vagy írásban, a Felhasználó pedig a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulásával írásban a Felhasználói Adatlapot módosítani. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználói Adatlapot módosítja, úgy a Takarékszövetkezet az Electra Home Banking szolgáltatás nyújtása során a továbbiakban az új adatokat veszi figyelembe. A Felhasználói Adatlapon rögzített adatokban bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal.

A Felhasználó az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti az Electra Home Banking rendszer részét képező tárgyra, vagy bármely más, a rendszerrel együtt őrzött tárgyra, bármilyen típusú adathordozóra. A Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül ezen biztonsági, megelőzési kötelezettség megszegése. Amennyiben a felhasználó azonosító és a bejelentkezési jelszó, mint személyes hitelesítési adatok biztonsága bizonyíthatóan a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán sérül, és a bejelentési kötelezettségét a Számlatulajdonos neki felróható okból elmulasztja, az Electra Home Banking rendszer jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatával összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos köteles viselni.

Az elektronikus banki műveletek teljesítésekor a Takarékszövetkezet azt tekinti jogszerű felhasználónak, aki az érvényes felhasználó azonosító, bejelentkezési jelszó megadásával lép be az Electra Home Banking rendszerbe. A jelen bekezdésben foglalt azonosításon túlmenően a Takarékszövetkezet további ellenőrzést nem végez.

A fentiek mellett, amennyiben a Takarékszövetkezet észleli, hogy a felhasználói jelszavak kikerültek a Felhasználó birtokából, jogosult – a Számlatulajdonos haladéktalan értesítése mellett – a számla javára / terhére érkező megbízások végrehajtását megtagadni.

A Számlatulajdonos és a Felhasználó (vagy a nevében eljáró Számlatulajdonos) személyesen, vagy telefonon keresztül kezdeményezheti a Takarékszövetkezetnél a letiltott bejelentkezési jelszó feloldását. A telefonon keresztül kezdeményezett letiltás feloldásához a Felhasználónak azonosítási céllal a Takarékszövetkezet munkatársával közölnie kell az érintett felhasználó, valamint az Electra Home Banking szolgáltatásra szerződött Számlatulajdonos nevét, a Felhasználó személyazonosító adatait, valamint a Felhasználó részére kiosztott felhasználói azonosítót.

Amennyiben a felhasználó elfelejtette a Takarékszövetkezet által közölt kezdeti, vagy az általa egyedileg megadott bejelentkezési jelszót, úgy lehetősége van személyesen, e-mailben, telefonon, vagy postai úton új bejelentkezési jelszó igénylését kezdeményezni a Takarékszövetkezetnél. A Takarékszövetkezet a felhasználó személyéről történt meggyőződést követően új jelszót ad a felhasználó részére.

#### **A fizetési műveletek, megbízások átvétele, teljesítése**

A Takarékszövetkezet az Electra Home Banking rendszer igénybevételével kezdeményezett fizetési műveleteket, megbízásokat a papír alapon benyújtottakkal egyenértékűnek tekinti, azokat a Takarékszövetkezet azonos tartalmi követelményekkel veszi át és teljesíti. A Takarékszövetkezet a hatályos jogszabályi előírásoknak, valamint a pénzforgalmi keretszerződésben foglalt előírásoknak nem megfelelő, hiányos, hibás vagy nem megfelelő adatokat tartalmazó fizetési műveletek, megbízások teljesítését jogosult visszautasítani. Ennek megfelelően az Electra Home Banking rendszeren keresztül a Takarékszövetkezet felé továbbított fizetési műveletek, megbízások megadására, visszavonására és teljesítésére is a fizetési számlához kapcsolódó keretszerződésben, valamint az annak részét képező, vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben, mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetményekben, a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban rögzített előírások az irányadóak.

A Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően igénybe vett szolgáltatás esetén a beazonosítást követően adott megbízásokat sajátjaként ismeri el, azokért teljes felelősséget vállal,

tudomásul veszi továbbá, hogy megbízásait kizárólag a Pénzforgalmi Keretszerződés részét képező vonatkozó hirdetményekben, ÁSZF-ekben, valamint a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban meghatározottak szerint vonhatja vissza.

Az Ügyfél köteles az általa adott megbízások szükséges fedezetének a teljesítés időpontjában történő rendelkezésre állásáról gondoskodni, ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon mindenkori díjak, költségek összegét is, melyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek. Amennyiben a megbízások költségeinek fedezetére az ügyfél számlája nem szolgál megfelelő fedezetül, a Takarékszövetkezet a megbízás teljesítését visszautasítja.

A fizetési művelet, megbízás abban az esetben tekinthető a Takarékszövetkezet részéről átvettnek, ha az Electra Home Banking rendszer közli a Felhasználóval a fizetési művelet, megbízás átvételének a tényét. Az átvétel ténye még nem jelenti a fizetési művelet, megbízás teljesítését. Azon fizetési műveletek, megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merült fel és ezáltal az Electra szerver azt /azokat nem tudja fogadni a Takarékszövetkezet a fizetési műveletet nem tekinti átvettnek. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a befogadott megbízások teljesítéséről köteles tájékozódni a megbízás tényleges végrehajtásáról a „Számlatörténet” menüpontban.

A Takarékszövetkezet az Electra Home Banking rendszeren keresztül beérkezett megbízásokat tárgynapi teljesítésre a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban megjelölt határidők szerint fogadja be. A megbízások a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően kerülnek feldolgozásra a Takarékszövetkezet rendszerében.

A Takarékszövetkezet a nem értékeny megbízást

(a) amennyiben az a fenti tájékoztatóban megjelölt határidőn belül érkezett be a Takarékszövetkezethez és a fedezet is rendelkezésre áll, az adott banki munkanapon;

(b) amennyiben a fenti tájékoztatóban megjelölt határidőn kívül érkezett be a Takarékszövetkezethez és a fedezet rendelkezésre áll, a következő banki munkanapon dolgozza fel.

A teljesítést megelőző munkanap ügyfélforgalmi idejének végéig a Takarékszövetkezet fiókjaiban, vagy az üzenetküldő modulon keresztül a Takarékszövetkezethez eljuttatott kérelemben van lehetőség a beküldött megbízások törlésére, módosítására, a Hirdetményben meghatározott díj ellenében.

A Számlatulajdonos visel minden abból eredő kárt, ha bármely okból ugyanazon fizetési megbízás teljesítésére a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Pénzforgalmi Keretszerződésben előírt más módon) és Electra Home Banking rendszeren keresztül is megbízást ad a Takarékszövetkezet számára.

Amennyiben a Számlatulajdonos egyes fizetési megbízásai különböző módon - a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Pénzforgalmi Keretszerződésben előírt más módon), illetve az Electra Home Banking rendszeren keresztül - érkeznek be a Takarékszövetkezethez, akkor a Takarékszövetkezet a különböző módon beérkező fizetési megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a Takarékszövetkezethez történő beérkezés sorrendje szerint, valamint a hatályos pénzforgalmi jogszabályok és rendelkezések szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.

A Takarékszövetkezet az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról és a Számla aktuális és archív adatairól az Electrán keresztül rendszeresen számlainformációt küld az Ügyfél számára. Az Ügyfél köteles minden olyan Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást ellenőrizni, amelynek teljesítéséről vagy visszautasításáról a Takarékszövetkezet az Electrán keresztül visszaigazolást nem küld. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkért.

### **Számlatulajdonos tájékoztatása, reklamáció**

Az Electra Home Banking rendszeren keresztül kezdeményezett fizetési műveletek, megbízások teljesüléséről – így a fizetési számlán történt terhelésről, a fizetési művelet, megbízás azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról / adatokról, a fizetési megbízás az abban meghatározott pénznemben számított összegéről, a Takarékszövetkezetnek fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről; a Takarékszövetkezet által alkalmazott átváltási árfolyamról, a terhelés értéknapjáról, stb. – a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonost utólag a Pénzforgalmi Keretszerződésben, valamint az annak elválaszthatatlan részét képező

Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon és gyakorisággal a Számlatulajdonosnak megküldésre kerülő, illetve az Electra Home Banking rendszeren keresztül lekérdezhető, megjeleníthető számlakivonat útján tájékoztatja.

A Takarékszövetkezet jogosult a jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás, vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízás végrehajtását megtagadni, melynek okáról a Takarékszövetkezet a Felhasználót a megtagadással egyidejűleg elektronikus úton tájékoztatja.

A számlatulajdonos által jóvá nem hagyott, vagy jóvá hagyott, de hibásan teljesített fizetési megbízás utólagos helyesbítésére, egyebekben a Forintban vezetett pénzforgalmi számla Általános Szerződési Feltételeiben, valamint az Általános Szerződési Feltételek külföldi, konvertibilis pénznemű pénzforgalmi bankszámla vezetéséhez foglaltak az irányadók.

### **Eljárás a kommunikációs kapcsolat hibája és egyéb meghibásodás esetén**

Ha a Felhasználónak az Electra Home Banking rendszerbe történő belépése, illetve a rendszerben rögzített fizetési műveletek, megbízások Takarékszövetkezet felé történő benyújtása a Számlatulajdonos távközlési szolgáltatója által biztosított elektronikus adatátviteli vonal meghibásodása vagy a kommunikációs kapcsolat akadályoztatása miatt nem lehetséges, akkor a Számlatulajdonosnak lehetősége van a Keretszerződésben rögzített feltételek teljesítése mellett a fizetési műveleteket, megbízásokat papír alapon – a Takarékszövetkezetnél bejelentett módon aláírva – személyesen a Takarékszövetkezethez benyújtani.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Takarékszövetkezet részére személyesen benyújtott fizetési megbízások az Electra Home Banking rendszerből ne kerüljenek ismételt továbbításra a hiba elhárítását követően. A Takarékszövetkezetnek az érintett Számlatulajdonos, illetve felhasználók által a hibaelhárítást követően kezdeményezett fizetési megbízás(ok) esetében felülvizsgálati (különös tekintettel a duplikált megbízás kezdeményezés kiszűrését támogató) kötelezettsége nincs. Az esetlegesen duplikáltan történő megbízás benyújtás miatt a kizárólagos felelősség a Számlatulajdonost terheli.

A Takarékszövetkezet nem felelős az üzemeltetők, közvetítő szolgáltatók érdekkörében felmerülő, illetve a telefonvonalak, privát telefonközpont, illetve a számítástechnikai rendszerek használatából eredő károkért – ide nem értve az üzletmenet-folytonosság következtében felmerülő és a kiszervezett feladatokat végző társaságok tevékenysége által bekövetkező károkat -, valamint a Felhasználó által igénybe vett telefonkészülék, számítógép használatából eredő károkért. A Számlatulajdonos ezúton az előzőekben írtak szerint visszavonhatatlanul mentesíti a Takarékszövetkezetet minden olyan felelősség alól, amely a számítástechnikai rendszer, illetve hálózat hibájából, vagy bármely egyéb okból történő megszakadásából következhet be. A számítógépes elektronikus rendszerek illetéktelen személyek által megszerzett információk felhasználásával okozott károk esetén a Számlatulajdonos, illetve a Takarékszövetkezet kár felelősségi és kárviselési szabályaira az Egyéb kikötések, felelősségi szabályok című fejezetben foglaltak vonatkoznak.

A Takarékszövetkezet jogosult az Electra Home Banking rendszer használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben az Electra Home Banking rendszer használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Takarékszövetkezet az Electra Home Banking rendszer keresztül elektronikus úton, az üzemszünet előtt legalább 24 órával, előzetesen értesíti a Számlatulajdonost. Amennyiben az Electra Home Banking rendszer használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonost késedelem nélkül, az Electra Home Banking rendszeren keresztül elektronikus úton értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Takarékszövetkezet megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében a megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

Az Electra Home Banking rendszer fenti pont szerinti szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartama alatt a Számlatulajdonos pénzforgalmi megbízásait a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon vagy a Keretszerződésben előírt más módon jogosult a Takarékszövetkezet részére megadni. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.

A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy az Electra Home Banking rendszert tovább fejlessze, módosítsa. A Takarékszövetkezet jogosult a megbízások rögzítését szolgáló képernyő formátumok, a felhasználói felület, a menürendszer, vagy az alkalmazott biztonsági megoldások módosítására és az elektronikus rendszer útján benyújtható fizetési megbízások, illetve információ lekérdezések körének megváltoztatására.

A Számlatulajdonos vállalja, hogy az Electra Home Banking rendszer továbbfejlesztett változatát a Takarékszövetkezet felhívására és utasításainak megfelelően használja. A Takarékszövetkezet nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos nem teljesíti ezen kötelezettségét.

### **A Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége**

A Számlatulajdonos és az általa felhasználóként bejelentett személy(ek) kötelesek az Electra Home Banking rendszer használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen kötelesek a Takarékszövetkezetnek haladéktalanul bejelenteni és a hozzáférés jogosultság letiltást kezdeményezni, ha észlelték, hogy az Electra Home Banking rendszer használatához és a Felhasználó azonosításához szükséges titkos adatai – a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó, csomagazonosító kód – kikerültek a birtokából (őrzése alól), vagy ezen azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak. Ezen kívül a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó köteles a Takarékszövetkezetnek haladéktalanul bejelenteni és a hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha az Electra Home Banking rendszeren keresztül jóváhagyás nélküli fizetési műveletet, megbízást kezdeményeztek, továbbá, ha a számlakivonaton jóvá nem hagyott fizetési megbízás került feltüntetésre.

A Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó a bejelentés és a letiltás kezdeményezését a 99/532-105 telefonszámon, a [kozpont@nyugattakarek.hu](mailto:kozpont@nyugattakarek.hu), vagy az [eugyfelszolgalat@nyugattakarek.hu](mailto:eugyfelszolgalat@nyugattakarek.hu) e-mail cím útján, vagy a Takarékszövetkezetben személyesen, ügyfélszolgálati időben teheti meg. A faxon, e-mail-ben, postai úton tett bejelentéseket a Takarékszövetkezet a közzétett ügyfélszolgálati időben dolgozza fel.

A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos személyazonosító adatait (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve; gazdasági társaság, egyéb szervezet esetén: név, székhely), a fizetési számla pénzforgalmi jelzőszámát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.

A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Takarékszövetkezet jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni. A Takarékszövetkezet a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, pénzforgalmi jelzőszáma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Takarékszövetkezet jogosult további adatokat kérni.

A bejelentést követően a Takarékszövetkezet az Electra Home Banking rendszerhez történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható.

Amennyiben a bejelentési kötelezettség teljesítése bizonyíthatóan a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt marad el, a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos köteles viselni.

### **Egyéb kikötések, felelősségi határok**

„A Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége” című fejezetben részletezett bejelentési kötelezettségekhez kapcsolódó bejelentés(ek) esetén a kár felelősségi és kárviselési szabályok az alábbiak szerint alakulnak:

A bekövetkezett kár összegének mértékétől függetlenül nem terheli a Számlatulajdonost felelősség:

- az Electra Home Banking rendszer használatához és a Felhasználó azonosításához szükséges titkos adatok – a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó, csomagazonosító kód, az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyájának - ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Felhasználó a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
- a kárt a Takarékszövetkezet alkalmazottjának, vagy az Electra Home Banking rendszer üzemeltetését a Takarékszövetkezet részére kiszervezett tevékenység keretében végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,



- a Takarékszövetkezet nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,
- a kárt olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a rendszert annak használatához és a Felhasználó azonosításhoz szükséges személyes biztonsági elemek/titkos adatok – így a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó, csomagazonosító kód, az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyája – nélkül használták, vagy
- a Takarékszövetkezet nem gondoskodott arról, hogy a Számlatulajdonos a bejelentési kötelezettségét bármikor díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen megtehesse.

A Takarékszövetkezet mentesül az előző bekezdés szerinti felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési műveletekkel, megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó csalárd módon eljárva okozta.

Az Electra Home Banking jogosulatlan, vagy jóvá nem hagyott használata észlelésének Számlatulajdonos vagy Felhasználó általi bejelentését követően a Takarékszövetkezet viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek, megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy birtokából kikerült vagy ellopott azonosító adatok, kódok használatával történtek, vagy az Electra Home Banking rendszer jogosulatlan használatából erednek.

Amennyiben a Számlatulajdonos számlája terhére kerül sor Jelszó és/vagy a rendszer által elvárt egyéb biztonsági azonosító felhasználásával jogosulatlan tranzakcióra, a Takarékszövetkezet abban az esetben mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kár amiatt keletkezett, mert a Számlatulajdonos és/ vagy a Felhasználó ezen személyes biztonsági elemek biztonságban tartásával kapcsolatos kötelezettségét szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte vagy az Electra Home Banking rendszer biztonságos használatra vonatkozóan jelen szerződésben, valamint a rendszer „Súgójában” a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy számára előírt szerződéses kötelezettségek megsértése folytán következett be.

A letiltást követően az Electra Home Banking szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok Takarékszövetkezet által történő ismételt aktiválását követően vehető igénybe.

Számlatulajdonos az Electra Home Banking szolgáltatást saját kockázatára és felelősségére használja, számítógépét és telekommunikációs rendszerét saját felelősségére kapcsolja a Takarékszövetkezet Electra központi rendszeréhez. Az Electra Home Banking rendszer nem megfelelő, szakszerűtlen használatából származó károkért, a Számlatulajdonosnál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésként eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételéért, vonalhibáért a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.

A Takarékszövetkezet biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban az Electra Home Banking működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatkor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl.: telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Takarékszövetkezet az ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget.

### **Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok**

Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely az Electra rendszerre, szolgáltatásra vonatkozik, kizárólag a Takarékszövetkezetet és az Electrát kifejlesztő beszállítót illeti. Az Ügyfél a Szolgáltatási Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap az Electra használatára az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.

### **Az Electra használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek**

Az Ügyfél az Electra használatáért, igénybevételéért a Takarékszövetkezet vonatkozó Hirdetményében, vagy - a Felek eltérő megállapodása esetén - a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott típusú és mértékű díjtételeket, költségeket, jutalékokat köteles megfizetni a Takarékszövetkezet részére. A díjtételek megfizetése oly módon történik, hogy a Takarékszövetkezet az Ügyfél Szolgáltatási Szerződésben megjelölt pénzforgalmi számláját megterheli. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy esedékességgkor a megfelelő fedezet a Takarékszövetkezet rendelkezésére álljon.

Az Electra használatáért a fenti pont alapján felszámított díjak nem foglalják magukban az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások, valamint az egyéb szolgáltatások után felszámított forgalmi jutalékokat, amelyeket mindenkor a Takarékszövetkezet hatályos Hirdetményei tartalmaznak.

Az Electra Home Banking használatához szükséges, elektronikus összeköttetést biztosító hálózat (telefon, kommunikációs rendszer) előfizetésének költségei a Felhasználót terhelik.

A Takarékszövetkezet jogosult a Hirdetményt saját üzleti döntése alapján bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított Hirdetményt a hatálybalépését legalább két hónappal megelőzően a Takarékszövetkezet a honlapján közzéteszi, és az ügyfélfogadásra kijelölt üzlethelyiségeiben kifüggeszti. A Takarékszövetkezet a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha az Ügyfél a módosított Hirdetmény hatálybalépését megelőzően a Takarékszövetkezethez írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el és ezért a Szolgáltatási Szerződés felmondását kezdeményezi.

### **A Szolgáltatási Szerződés módosítása, megszűnése**

A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot arra, hogy az Electra Home Banking szerződésben részletezett szolgáltatások nyújtására, illetve igénybevételére vonatkozó feltételeit bármikor módosíthassa. A Takarékszövetkezet jogosult a Számlatulajdonos számára nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül kezdeményezni. A módosításról a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonost legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapon az internetes honlapján ([www.nyugattakarek.hu](http://www.nyugattakarek.hu)) keresztül tájékoztatja.

A Szolgáltatási szerződésre vonatkozó egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítást a Takarékszövetkezet a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább két hónappal korábban kezdeményezi az internetes honlapján közzétett tájékoztató formájában. A Takarékszövetkezet a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapig nem tájékoztatja a Takarékszövetkezetet arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Takarékszövetkezettel a módosítás hatályba lépését megelőző napig, a Takarékszövetkezet a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti.

A fizetési számlához kapcsolódó Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén az Electra Home Banking szolgáltatási szerződés azzal egyidejűleg szintén hatályát veszti.

A Takarékszövetkezet fenntartja a jogot arra, hogy az Electra Home Banking szolgáltatást megváltoztassa, felfüggeszse, vagy - az ügyfél keretszerződésben foglalt kötelezettsége súlyos vagy ismételt megszegésének esetét kivéve - legalább két hónapos felmondási határidővel megszüntesse. A módosításra és a felfüggesztésre abban az esetben kerülhet sor, ha arról a Takarékszövetkezet az Electra Home Banking szolgáltatás módosítása vagy felfüggesztése javasolt hatályba lépését legalább két hónappal megelőzően írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost.

Az Electra szolgáltatás megszűnése nem érinti a Takarékszövetkezet és az Ügyfél között fennálló egyéb jogviszonyokat. Az Electra szolgáltatás megszüntetése nem érinti továbbá az Ügyfélnek az Electra szolgáltatás tekintetében a Takarékszövetkezet felé fennálló kötelezettségét.

A Szolgáltatási Szerződés megszűnik, ha:

1. a Takarékszövetkezet és az Ügyfél a Szolgáltatási Szerződést közös megegyezéssel, meghatározott határnapon megszüntetik;
2. a Szolgáltatási Szerződést a Takarékszövetkezet két hónapos felmondási idővel az Ügyfél azonnali hatállyal, vagy az általa meghatározott felmondási határidővel a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indokolás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
3. az Ügyfél keretszerződésben foglalt kötelezettségének súlyos vagy ismételt megszegése esetén a Takarékszövetkezet a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondja
4. az Ügyfél Electra szolgáltatásba bevont valamennyi pénzforgalmi számlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
5. a Takarékszövetkezet vagy az Ügyfél jogutód nélkül megszűnik;
6. az Ügyféllel szemben megindított csődeljárás keretében a Takarékszövetkezethez bejelentésre kerül az az értékhatár, amelyet meghaladó pénzügyi rendelkezések csak a vagonfelügyelő hozzájárulásával fogadhatóak el.

A Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjától a Takarékszövetkezet az Electra rendszer használatának, hozzáféréseinek lehetőségét megszünteti. A Takarékszövetkezet jogosult visszautasítani azon Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat, amelyek a Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.

### **Egyéb rendelkezések**

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Electra Home Banking Szolgáltatási Szerződés, a Pénzforgalmi Keretszerződés, a Takarékszövetkezet Általános Üzletszabályzata, egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és hirdetései, a Polgári Törvénykönyv, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény rendelkezései az irányadók.

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltatási szerződése elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők és egy szerződést alkotnak.

Az Electra Home Banking szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok benyújtására és kezelésére a Takarékszövetkezet Panaszkezelési szabályait tartalmazó rendelkezések az irányadók. A panaszkezelési szabállyal kapcsolatos tájékoztató a Takarékszövetkezet honlapján és fiókjaiban elérhető.

A szolgáltatási szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére a Számlatulajdonos a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levélcím: 1525 Budapest BKKP, Pf.: 172, telefon: 06-80-203-776. Az Ügyfél és a Takarékszövetkezet közötti jogviszonyokra – ellentétes kikötés hiányában – a magyar anyagi és eljárási jogot kell alkalmazni.

Győr, 2019. július 4.

Nyugat Takarékszövetkezet