

A Nyugat Takarékszövetkezet Általános Szerződési Feltételei

Electra Home Banking szolgáltatás igénybevételéhez

Alkalmazandó:

A Nyugat Takarékszövetkezetnél vagy valamely jogelődjénél megkötött Electra Home Banking/Corporate Banking szolgáltatási szerződések esetében.

A változások piros kiemeléssel kerültek megjelenítésre.

Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **Nyugat Takarékszövetkezet** (székhely: **1122 Budapest, Pethényi köz 10., központi ügyintézés helye: 9023 Győr, Bartók Béla út 2-4.**, cégjegyzékszám: 08-02-000916; tevékenységi engedély száma: 857/0997 F.; e-mail cím: kozpont@nyugattakarek.hu;) (a továbbiakban: Takarékszövetkezet) és az Electra Home Banking szolgáltatást igénybe vevő személy (továbbiakban: Ügyfél) között megkötött szerződés általános szerződési feltételeit tartalmazza.

A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos közötti szerződés feltételrendszerét a jelen ÁSZF-ben, a szolgáltatási szerződésben, valamint a pénzforgalmi számlához (továbbiakban: fizetési számla) kapcsolódó Keretszerződésben és Általános Szerződési Feltételekben, a Hirdetményekben, továbbá a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban meghatározott feltételek alkotják.

Az ÁSZF rendelkezései mind az Ügyfélre, mind a Takarékszövetkezetre nézve kötelezőek, de attól – a jogszabályi kereteken belül – kölcsönös egyetértéssel el lehet térni.

Fogalom meghatározások

Jelen ÁSZF tekintetében a pénzforgalmi számlához kapcsolódó Általános Szerződési Feltételekben foglalt fogalmak az irányadóak az alábbi kiegészítéssel:

Erős ügyfél-hitelesítés: hitelesítés legalább két olyan elem felhasználásával, amelyek az ismeret (azaz csak a Felhasználó által ismert információ), a birtoklás (azaz csak a Felhasználó által birtokolt dolog) és a biológiai tulajdonság (azaz a Felhasználó jellemzője) kategóriába sorolhatóak, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

Távoli kommunikáció: bármely módszer, amely a távollévő felek számára lehetővé teszi a keretszerződés megkötése, valamint az egyszerű fizetési megbízás érdekében – a szerződési nyilatkozat megtételét.

Távoli fizetési művelet: interneten keresztül vagy távoli kommunikációval kezdeményezett fizetési művelet.

Electra: olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amely az Electra rendszer segítségével a Takarékszövetkezet rendszeréhez kapcsolt vonalon keresztüli kapcsolat létrehozása útján lehetővé teszi a Takarékszövetkezet és az Ügyfél között Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás, valamint a Takarékszövetkezet által a Bankszámlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel.

Electra szerver: az Electra rendszer központi eleme. Ez a program biztosítja a kapcsolatot a takarékszövetkezet belső rendszerei, a Takarékbank Zrt és a takarékszövetkezet rendszerei és a takarékszövetkezet ügyfelei között.

Takarékszövetkezeti (Multibankos) Admin modul: az Electra szerver Admin modulja, ami lehetővé teszi, a Moonsol rendszerben számlavezetett ügyfelek részére a számláik elérhetőségét is. Az Admin modullal bővített Electra szerver lehetővé teszi, hogy az ügyfelek egyszerre több számlavezető rendszerben vezetett számláik, illetve megbízásaik adataihoz is hozzáférhessenek, és a takarékszövetkezeti ügyfelek egyetlen Electra ügyfélprogramon keresztül tudják beadni a devizaforgalmi megbízásaikat és tudják lekérdezni a deviza számlára vonatkozó számlainformációkat is.

Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás: az Ügyfél által létrehozott, az Electra rendszeren keresztül a Takarékszövetkezet részére megküldött, a Szerződésben meghatározott típusú átutalási megbízás, mely az Ügyfélnek a Takarékszövetkezetnél vezetett számláján kerül végrehajtásra.

Felhasználó: az Ügyfél által a Takarékszövetkezetnél rendszeresített módon (felhasználó adatlap) a Számla felett rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek az Ügyfél az Electra szolgáltatáshoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.

Felhasználói Kézikönyv: az Electra szolgáltatás részletes használatát és technikai feltételeit tartalmazó, a programban megtalálható menüpont. A Felhasználói Kézikönyv részletezi az Electra Szolgáltatással elérhető szolgáltatások körét, valamint részletesen tartalmazza azon magatartási szabályokat, melyek a használat során az Electra szolgáltatás Felhasználójától elvárhatóak és a rendszerek szabályszerű és biztonságos használatát célozzák.

Az Electra szolgáltatás működésének leírása, használatának célja

Az ELECTRA elektronikus rendszer olyan rendszer, amely a Takarékszövetkezet számlavezető rendszerével adatátviteli vonalon keresztül lehetővé teszi a Takarékszövetkezet és a Ügyfél között Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás, valamint a Takarékszövetkezet által a pénzforgalmi számlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel, nyomtatványok használata nélkül.

A Felhasználó az alábbiakról kaphat tájékoztatást az Electra rendszeren keresztül:

- számlaegyenleg lekérdezése
- számlakivonatok lekérdezése, letöltése
- számlatörténet lekérdezése
- a beküldött megbízások banki állapotának lekérdezése
- a kamatok lekérdezése, adott periódusra
- ügyfél részére érkező átutalások lekérdezése.

A Felhasználó az alábbi Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások teljesítését kérheti az Electrán keresztül:

Átutalások és beszedési megbízások:

- egyedi forint, illetve deviza átutalások küldése
- csoportos átutalások küldési lehetősége
- beszedési megbízások, hatósági átutalások küldése
- csoportos beszedési megbízások küldési lehetősége
- postai kifizetési utalvány indítása

Kötött formátumú megbízások küldése:

- betétlekötés, betétfelmondás
- betéti kondíciók változtatási lehetősége lejáratkor
- átvezetési megbízás

A Felhasználó az alábbi, egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe:

- (a) Bejelentkezés a rendszerbe
 - Tájékoztatás a sikertelen belépési kísérletekről
 - Tájékoztatás az ügyfél letiltásról
 - Jelszóváltoztatás
- (b) Tájékoztató és ügyfélkapcsolati szolgáltatások
 - HELP
- (c) Megbízási sablonok használata
 - Átutalási megbízás
 - Átvezetés saját számlák között

A Felhasználó az Electra rendszer megfelelő funkcióinak alkalmazásával Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásait a Takarékszövetkezet által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozza és az Electra segítségével a Takarékszövetkezethez elektronikus úton továbbítja.

A Takarékszövetkezet az Electra alkalmazásával a Felhasználó által a Takarékszövetkezethez eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat feldolgozza, valamint mindenkor a hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Takarékszövetkezetre háruló feladatait végrehajtja. A Takarékszövetkezet az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges megghiúsulásáról, illetve a Számla aktuális és archív adatairól a Felhasználó számára számlainformációt nyújt.

Adatvédelem, adatbiztonság:

- biztonságos, teljes körű jogosultság és adatvédelem

- csak érvényes bejelentkezési jelszó, érvényes elektronikus aláírás és megfelelő jogosultság esetében fogad el a Takarékszövetkezet bármilyen megbízást
- lekérdezni csak a megfelelő jogosultságok birtokában lehetséges
- a vonalon küldött adatok sérülését a program felismeri és automatikusan javítja
- beküldés közben fellépő vonalszakadás esetében a kommunikáció helyreálltakor újraindítható a megbízás - sérült adat nem kerül feldolgozásra!
- az ELECTRA rendszeren keresztül az adatok titkosítva kerülnek küldésre, a titkosításhoz használt kulcs minden bejelentkezésnél más és más
- a beküldött adatok hitelességét elektronikus aláírás biztosítja
- az elektronikus aláírás több részből állhat és pontosan követheti az Ügyfél belső szabályozási rendjét
- a rendszer lehetetlenné teszi az aláírt megbízások többszöri beküldését

Az Electra Home Banking szolgáltatás igénybevételének feltételei

Az Electra Home Banking szolgáltatás igénybevételére az a Számlatulajdonos jogosult, aki a Takarékszövetkezettel érvényes és hatályos Electra Home Banking szolgáltatás nyújtásáról szóló szolgáltatási szerződéssel és forint vagy deviza számlára vonatkozó fizetési keretszerződéssel, valamint a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges technikai feltételekkel rendelkezik. Jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában Számlatulajdonos az a Takarékszövetkezettel szerződött jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéb természetes személynek nem minősülő jogalany vagy szervezet, akit azon személyek képviselnek, akiknek képviseleti jogosultsága a fizetési számlaszerződés feltételei szerint a Takarékszövetkezetnél bejelentésre került.

Felhasználóként jogosult az Electra Home Banking szolgáltatás igénybevételére a Számlatulajdonos és a Számlatulajdonos által a Takarékszövetkezetnél rendszeresített adatlapon a fizetési számla felett az Electra Home Banking szolgáltatás útján rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos az Electra Home Banking szolgáltatáshoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.

A Számlatulajdonos vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja az Electra Home Banking szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai és műszaki berendezéseket, szoftvereket.

Tárgyi, technikai feltételek:

- fő- vagy mellék telefonvonal (utóbbinál analóg központ szükséges!),
- Hayes kompatibilis modem (min. 14400 bit/sec sebességgel),
- az Electra ügyfélterminál futtatására alkalmas számítógép(ek),
 1. szükséges hardware környezet:
 - IBM kompatibilis PC (min. 486DX CPU), 32MB RAM;
 - 60 MB szabad Winchester kapacitás;
 - VGA vagy SVGA grafikus kártya, színes monitor;
 - 2 db soros I/O port;
 - Microsoft kompatibilis egér
 - lehetőség szerint nyomtató.
 2. szükséges software környezet:
 - MS-Win7 vagy magasabb verziójú operációs rendszer;

Személyi feltételek:

A rögzítéshez szükséges létszámot mindig a rögzítendő tételek száma alapján az Ügyfélnek kell meghatározni. Ennek megfelelően a napi munka ellátásához nem magánszemélyek esetén minimálisan 1 fő jelenlétére, valamint 1 fő helyettesítő munkatársra van szükség.

A Takarékszövetkezet nem vállal felelősséget a nem megfelelő, vagy nem kellően biztonságos Felhasználó oldali berendezés vagy szoftver használata miatt bekövetkezett károkért, továbbá a Felhasználó számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekkel eredő károkért. A Számlatulajdonos saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a berendezések karbantartásáról, vírusvédelméről és az abban tárolt adatok biztonságáról.

Az Electra Home Banking szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető, kivéve a karbantartási, hibajavítási időket, amelynek időpontjáról és tartalmáról a Takarékszövetkezet az Electra Home Banking felületen ad tájékoztatást. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Takarékszövetkezet nem vállal felelősséget.

Az Electra Home Banking beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítja, hogy a Takarékszövetkezet vagy a Felhasználó által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban végrehajtott változások felismerhetőek legyenek.

A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Takarékszövetkezethez továbbított megbízások adatállományát a Takarékszövetkezet elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott banki műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja.

A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy az Electra Home Banking rendszeren keresztül beküldött megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghúulásáról, illetve a fizetési számla aktuális és archív adatairól nyújtott számlainformációk típusát megváltoztassa.

A Szolgáltatási Szerződés létrejötte, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása

Az Electra szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelmét a Ügyfél írásban az adatlapon kérheti, amelyet a kitöltését követően az üzleti órák alatt a számlavezető Takarékszövetkezeti egységbe benyújthat. A benyújtott kérelmek esetében a Takarékszövetkezet aláírás-vizsgálatot és személyazonosság ellenőrzést végez.

A Takarékszövetkezet az Ügyfelet és az általa megjelölt Felhasználókat köteles a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény rendelkezései szerint szerződéskötéskor azonosítani, az ügyfél-átvilágítás intézkedéseket elvégezni. Ügyfél-átvilágítás hiányában a Takarékszövetkezet az Electra szolgáltatás iránti kérelmet nem fogadhatja el.

A Takarékszövetkezet és az Ügyfél között a Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Takarékszövetkezet által hiánytalanul kitöltött és az Ügyfél által aláírt (illetve amennyiben az Ügyfél cégnek minősül, akkor cégszerűen aláírt) Szolgáltatási Szerződést a Takarékszövetkezet cégszerű aláírásával elfogadja. A Szolgáltatási Szerződést az Ügyfél köteles a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített adatlappal összhangban, a valóságnak megfelelően és pontosan kitölteni. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatait a Takarékszövetkezet ellenőrizze. A Takarékszövetkezet a Szolgáltatási Szerződés egyik eredeti példányát visszajuttatja az Ügyfélnek. A Szolgáltatási Szerződés hatálybalépésének további feltétele, hogy a Takarékszövetkezet az Electra szolgáltatást aktiválja a Felhasználó részére, valamint az ügyfélprogramot az Ügyfél által megjelölt telephelyen a megfelelő számítógépre letelepítse. Amennyiben az Ügyfél a meglévő Electra szolgáltatásba további számlát (számlákat) kíván bekapcsolni, úgy erre vonatkozóan a Takarékszövetkezet által rendszeresített formanyomtatványt kell kitöltenie. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy további számla (számlák) bekapcsolása esetén részéről ismételt aktiválásra nincs szükség.

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők és egy szerződést alkotnak, amely határozatlan időre jön létre.

A Szolgáltatási Szerződés aláírásával az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket és a Szolgáltatással kapcsolatban megfogalmazott Felhasználói Kézikönyvet megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az Általános Szerződési Feltételek egy példányát a Takarékszövetkezet a Szolgáltatási Szerződéssel együtt az Ügyfél rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy azt a Takarékszövetkezet honlapján (www.nyugattakarek.hu) letölthető formában közzéteszi. A Takarékszövetkezet csak a Számlatulajdonos kifejezett kérésére köteles az Általános Szerződési Feltételek nyomtatott példányát a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátani.

Rendelkezés a pénzforgalmi számla / fizetési számla felett elektronikus úton

A Felhasználónak az Electra használatára vonatkozó jogosultságát az Ügyfél az „Adatlap az Electronic Banking szolgáltatás igénybevételéhez” című dokumentum kitöltésével, az Ügyfél és a felhasználóadatok alapján megjelölt korlátozásokkal határozza meg. A Felhasználó az Electra üzemszerű használatára Felhasználó Azonosító és titkos belépési, valamint aláírási jelszó alkalmazásával jogosult. A Felhasználó első jelszavát a telepítést végző takarékszövetkezeti munkatárs közli a Szolgáltatási Szerződés aláírását követően. Ezzel a jelszóval a Felhasználó be tud jelentkezni a rendszerben. A jelszó megváltoztatására figyelmeztető üzenet jelenik meg a belépés után. A Felhasználói Azonosító és a megváltoztatott titkos jelszó alkalmazása megfelel a Takarékszövetkezetben alkalmazott ügyfél-azonosításnak, illetve a számla feletti rendelkezés jogosság vizsgálatának. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Biztonsági Kódokat megőrizze, illetve, hogy jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, ahhoz hozzá ne férjen. Az Ügyfél kérvényezheti, hogy a Takarékszövetkezet új jelszót

biztosítson az adott Felhasználó számára. A bejelentést követően a Takarékszövetkezet az adott Felhasználóra vonatkozó korábbi jelszót érvényteleníti, és új jelszót küld a Felhasználó számára. A Felhasználó, valamint az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy az új jelszóhoz jogosulatlan, harmadik személy ne férjen hozzá.

Felhasználó az lehet, akit az Ügyfél a Számla felett rendelkezésre jogosultként a Takarékszövetkezethez a Takarékszövetkezet által előírt felhasználói adatlapon szabályszerűen bejelentett. A Takarékszövetkezetet nem terheli felelősség az aláírás-bejelentő kárton és a Felhasználói bejelentkezés Számlatulajdonosnak felróható okból történő eltéréséből adódó károk esetére.

A Számlatulajdonos jogosult személyesen, vagy írásban, a Felhasználó pedig a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulásával írásban a Felhasználói Adatlapot módosítani. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználói Adatlapot módosítja, úgy a Takarékszövetkezet az Electra Home Banking szolgáltatás nyújtása során a továbbiakban az új adatokat veszi figyelembe. A Felhasználói Adatlapon rögzített adatokban bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal.

A Felhasználó az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti az Electra Home Banking rendszer részét képező tárgyra, vagy bármely más, a rendszerrel együtt őrzött tárgyra, bármilyen típusú adathordozóra. A Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül ezen biztonsági, megelőzési kötelezettség megszegése. Amennyiben a felhasználó azonosító és a bejelentkezési jelszó, mint személyes hitelesítési adatok biztonsága bizonyíthatóan a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán sérül, és a bejelentési kötelezettségét a Számlatulajdonos neki felróható okból elmulasztja, az Electra Home Banking rendszer jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatával összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos köteles viselni.

Az elektronikus banki műveletek teljesítésekor a Takarékszövetkezet azt tekinti jogszerű felhasználónak, aki az érvényes felhasználó azonosító, bejelentkezési jelszó megadásával lép be az Electra Home Banking rendszerbe. A jelen bekezdésben foglalt azonosításon túlmenően a Takarékszövetkezet további ellenőrzést nem végez.

A fentiek mellett, amennyiben a Takarékszövetkezet észleli, hogy a felhasználói jelszavak kikerültek a Felhasználó birtokából, jogosult – a Számlatulajdonos haladéktalan értesítése mellett – a számla javára / terhére érkező megbízások végrehajtását megtagadni.

A Számlatulajdonos és a Felhasználó (vagy a nevében eljáró Számlatulajdonos) személyesen, vagy telefonon keresztül kezdeményezheti a Takarékszövetkezetnél a letiltott bejelentkezési jelszó feloldását. A telefonon keresztül kezdeményezett letiltás feloldásához a Felhasználónak azonosítási céllal a Takarékszövetkezet munkatársával közölnie kell az érintett felhasználó, valamint az Electra Home Banking szolgáltatásra szerződött Számlatulajdonos nevét, a Felhasználó személyazonosító adatait, valamint a Felhasználó részére kiosztott felhasználói azonosítót.

Amennyiben a felhasználó elfelejtette a Takarékszövetkezet által közölt kezdeti, vagy az általa egyedileg megadott bejelentkezési jelszót, úgy lehetősége van személyesen, e-mailben, telefonon, vagy postai úton új bejelentkezési jelszó igénylését kezdeményezni a Takarékszövetkezetnél. A Takarékszövetkezet a felhasználó személyéről történt meggyőződést követően új jelszót ad a felhasználó részére.

A fizetési műveletek, megbízások átvétele, teljesítése

A Takarékszövetkezet az Electra Home Banking rendszer igénybevételével kezdeményezett fizetési műveleteket, megbízásokat a papír alapon benyújtottakkal egyenértékűnek tekinti, azokat a Takarékszövetkezet azonos tartalmi követelményekkel veszi át és teljesíti. A Takarékszövetkezet a hatályos jogszabályi előírásoknak, valamint a pénzforgalmi keretszerződésben foglalt előírásoknak nem megfelelő, hiányos, hibás vagy nem megfelelő adatokat tartalmazó fizetési műveletek, megbízások teljesítését jogosult visszautasítani. Ennek megfelelően az Electra Home Banking rendszeren keresztül a Takarékszövetkezet felé továbbított fizetési műveletek, megbízások megadására, visszavonására és teljesítésére is a fizetési számlához kapcsolódó keretszerződésben, valamint az annak részét képező, vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben, mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetményekben, a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban rögzített előírások az irányadóak.

A Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően igénybe vett szolgáltatás esetén a beazonosítást követően adott megbízásokat sajátjaként ismeri el, azokért teljes felelősséget vállal,

tudomásul veszi továbbá, hogy megbízásait kizárólag a Pénzforgalmi Keretszerződés részét képező vonatkozó hirdetményekben, ÁSZF-ekben, valamint a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban meghatározottak szerint vonhatja vissza.

Az Ügyfél köteles az általa adott megbízások szükséges fedezetének a teljesítés időpontjában történő rendelkezésre állásáról gondoskodni, ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon mindenkori díjak, költségek összegét is, melyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek. Amennyiben a megbízások költségeinek fedezetére az ügyfél számlája nem szolgál megfelelő fedezetül, a Takarékszövetkezet a megbízás teljesítését visszautasítja.

A fizetési művelet, megbízás abban az esetben tekinthető a Takarékszövetkezet részéről átvettnek, ha az Electra Home Banking rendszer közli a Felhasználóval a fizetési művelet, megbízás átvételének a tényét. Az átvétel ténye még nem jelenti a fizetési művelet, megbízás teljesítését. Azon fizetési műveletek, megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merült fel és ezáltal az Electra szerver azt /azokat nem tudja fogadni a Takarékszövetkezet a fizetési műveletet nem tekinti átvettnek. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a befogadott megbízások teljesítéséről köteles tájékozódni a megbízás tényleges végrehajtásáról a „Számlatörténet” menüpontban.

A Takarékszövetkezet az Electra Home Banking rendszeren keresztül beérkezett megbízásokat tárgynapi teljesítésre a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban megjelölt határidők szerint fogadja be. A megbízások a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően kerülnek feldolgozásra a Takarékszövetkezet rendszerében.

A Takarékszövetkezet a nem értékeny megbízást

- (a) amennyiben az a fenti tájékoztatóban megjelölt határidőn belül érkezett be a Takarékszövetkezethez és a fedezet is rendelkezésre áll, az adott banki munkanapon;
- (b) amennyiben a fenti tájékoztatóban megjelölt határidőn kívül érkezett be a Takarékszövetkezethez és a fedezet rendelkezésre áll, a következő banki munkanapon dolgozza fel.

A teljesítést megelőző munkanap ügyfélforgalmi idejének végéig a Takarékszövetkezet fiókjaiban, vagy az üzenetküldő modulon keresztül a Takarékszövetkezethez eljuttatott kérelemben van lehetőség a beküldött megbízások törlésére, módosítására, a Hirdetményben meghatározott díj ellenében.

A Számlatulajdonos visel minden abból eredő kárt, ha bármely okból ugyanazon fizetési megbízás teljesítésére a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Pénzforgalmi Keretszerződésben előírt más módon) és Electra Home Banking rendszeren keresztül is megbízást ad a Takarékszövetkezet számára.

Amennyiben a Számlatulajdonos egyes fizetési megbízásai különböző módon - a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Pénzforgalmi Keretszerződésben előírt más módon), illetve az Electra Home Banking rendszeren keresztül - érkeznek be a Takarékszövetkezethez, akkor a Takarékszövetkezet a különböző módon beérkező fizetési megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a Takarékszövetkezethez történő beérkezés sorrendje szerint, valamint a hatályos pénzforgalmi jogszabályok és rendelkezések szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.

A Takarékszövetkezet az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról és a Számla aktuális és archív adatairól az Electrán keresztül rendszeresen számlainformációt küld az Ügyfél számára. Az Ügyfél köteles minden olyan Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást ellenőrizni, amelynek teljesítéséről vagy visszautasításáról a Takarékszövetkezet az Electrán keresztül visszaigazolást nem küld. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkért.

Számlatulajdonos tájékoztatása, reklamáció

Az Electra Home Banking rendszeren keresztül kezdeményezett fizetési műveletek, megbízások teljesüléséről – így a fizetési számlán történt terhelésről, a fizetési művelet, megbízás azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról / adatokról, a fizetési megbízás az abban meghatározott pénznemben számított összegéről, a Takarékszövetkezetnek fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről; a Takarékszövetkezet által alkalmazott átváltási árfolyamról, a terhelés értéknapjáról, stb. – a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonost utólag a Pénzforgalmi Keretszerződésben, valamint az annak elválaszthatatlan részét képező

Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon és gyakorisággal a Számlatulajdonosnak megküldésre kerülő, illetve az Electra Home Banking rendszeren keresztül lekérdezhető, megjeleníthető számlakivonat útján tájékoztatja.

A Takarékszövetkezet jogosult a jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás, vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízás végrehajtását megtagadni, melynek okáról a Takarékszövetkezet a Felhasználót a megtagadással egyidejűleg elektronikus úton tájékoztatja.

A számlatulajdonos által jóvá nem hagyott, vagy jóvá hagyott, de hibásan teljesített fizetési megbízás utólagos helyesbítésére, egyebekben a Forintban vezetett pénzforgalmi számla Általános Szerződési Feltételeiben, valamint az Általános Szerződési Feltételek külföldi, konvertibilis pénznemű pénzforgalmi bankszámla vezetéséhez foglaltak az irányadók.

Eljárás a kommunikációs kapcsolat hibája és egyéb meghibásodás esetén

Ha a Felhasználónak az Electra Home Banking rendszerbe történő belépése, illetve a rendszerben rögzített fizetési műveletek, megbízások Takarékszövetkezet felé történő benyújtása a Számlatulajdonos távközlési szolgáltatója által biztosított elektronikus adatátviteli vonal meghibásodása vagy a kommunikációs kapcsolat akadályoztatása miatt nem lehetséges, akkor a Számlatulajdonosnak lehetősége van a Keretszerződésben rögzített feltételek teljesítése mellett a fizetési műveleteket, megbízásokat papír alapon – a Takarékszövetkezetnél bejelentett módon aláírva – személyesen a Takarékszövetkezethez benyújtani.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Takarékszövetkezet részére személyesen benyújtott fizetési megbízások az Electra Home Banking rendszerből ne kerüljenek ismételt továbbításra a hiba elhárítását követően. A Takarékszövetkezetnek az érintett Számlatulajdonos, illetve felhasználók által a hibaelhárítást követően kezdeményezett fizetési megbízás(ok) esetében felülvizsgálati (különös tekintettel a duplikált megbízás kezdeményezés kiszűrését támogató) kötelezettsége nincs. Az esetlegesen duplikáltan történő megbízás benyújtás miatt a kizárólagos felelősség a Számlatulajdonost terheli.

A Takarékszövetkezet nem felelős az üzemeltetők, közvetítő szolgáltatók érdekkörében felmerülő, illetve a telefonvonalak, privát telefonközpont, illetve a számítástechnikai rendszerek használatából eredő károkért – ide nem értve az üzletmenet-folytonosság következtében felmerülő és a kiszervezett feladatokat végző társaságok tevékenysége által bekövetkező károkat -, valamint a Felhasználó által igénybe vett telefonkészülék, számítógép használatából eredő károkért. A Számlatulajdonos ezúton az előzőekben írtak szerint visszavonhatatlanul mentesíti a Takarékszövetkezetet minden olyan felelősség alól, amely a számítástechnikai rendszer, illetve hálózat hibájából, vagy bármely egyéb okból történő megszakadásából következhet be. A számítógépes elektronikus rendszerek illetéktelen személyek által megszerzett információk felhasználásával okozott károk esetén a Számlatulajdonos, illetve a Takarékszövetkezet kár felelősségi és kárviselési szabályaira az Egyéb kikötések, felelősségi szabályok című fejezetben foglaltak vonatkoznak.

A Takarékszövetkezet jogosult az Electra Home Banking rendszer használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben az Electra Home Banking rendszer használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Takarékszövetkezet az Electra Home Banking rendszer keresztül elektronikus úton, az üzemszünet előtt legalább 24 órával, előzetesen értesíti a Számlatulajdonost. Amennyiben az Electra Home Banking rendszer használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonost késedelem nélkül, az Electra Home Banking rendszeren keresztül elektronikus úton értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Takarékszövetkezet megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében a megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

Az Electra Home Banking rendszer fenti pont szerinti szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartama alatt a Számlatulajdonos pénzforgalmi megbízásait a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon vagy a Keretszerződésben előírt más módon jogosult a Takarékszövetkezet részére megadni. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.

A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy az Electra Home Banking rendszert tovább fejlessze, módosítsa. A Takarékszövetkezet jogosult a megbízások rögzítését szolgáló képernyő formátumok, a felhasználói felület, a menürendszer, vagy az alkalmazott biztonsági megoldások módosítására és az elektronikus rendszer útján benyújtható fizetési megbízások, illetve információ lekérdezések körének megváltoztatására.

A Számlatulajdonos vállalja, hogy az Electra Home Banking rendszer továbbfejlesztett változatát a Takarékszövetkezet felhívására és utasításainak megfelelően használja. A Takarékszövetkezet nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos nem teljesíti ezen kötelezettségét.

A Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége

A Számlatulajdonos és az általa felhasználóként bejelentett személy(ek) kötelesek az Electra Home Banking rendszer használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen kötelesek a Takarékszövetkezetnek haladéktalanul bejelenteni és a hozzáférés jogosultság letiltást kezdeményezni, ha észlelték, hogy az Electra Home Banking rendszer használatához és a Felhasználó azonosításához szükséges titkos adatai – a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó, csomagazonosító kód – kikerültek a birtokából (őrzése alól), vagy ezen azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak. Ezen kívül a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó köteles a Takarékszövetkezetnek haladéktalanul bejelenteni és a hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha az Electra Home Banking rendszeren keresztül jóváhagyás nélküli fizetési műveletet, megbízást kezdeményeztek, továbbá, ha a számlakivonaton jóvá nem hagyott fizetési megbízás került feltüntetésre.

A Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó a bejelentés és a letiltás kezdeményezését a 99/532-105 telefonszámon, a kozpont@nyugattakarek.hu, vagy az eugyfelszolgalat@nyugattakarek.hu e-mail cím útján, vagy a Takarékszövetkezetben személyesen, ügyfélszolgálati időben teheti meg. A faxon, e-mail-ben, postai úton tett bejelentéseket a Takarékszövetkezet a közzétett ügyfélszolgálati időben dolgozza fel.

A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos személyazonosító adatait (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve; gazdasági társaság, egyéb szervezet esetén: név, székhely), a fizetési számla pénzforgalmi jelzőszámát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.

A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Takarékszövetkezet jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni. A Takarékszövetkezet a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, pénzforgalmi jelzőszáma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Takarékszövetkezet jogosult további adatokat kérni.

A bejelentést követően a Takarékszövetkezet az Electra Home Banking rendszerhez történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható.

Amennyiben a bejelentési kötelezettség teljesítése bizonyíthatóan a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt marad el, a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos köteles viselni.

Egyéb kikötések, felelősségi határok

„A Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége” című fejezetben részletezett bejelentési kötelezettségekhez kapcsolódó bejelentés(ek) esetén a kár felelősségi és kárviselési szabályok az alábbiak szerint alakulnak:

A bekövetkezett kár összegének mértékétől függetlenül nem terheli a Számlatulajdonost felelősség:

- az Electra Home Banking rendszer használatához és a Felhasználó azonosításához szükséges titkos adatok – a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó, csomagazonosító kód, az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyájának - ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Felhasználó a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
- a kárt a Takarékszövetkezet alkalmazottjának, vagy az Electra Home Banking rendszer üzemeltetését a Takarékszövetkezet részére kiszervezett tevékenység keretében végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,

- a Takarékszövetkezet nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,
- a kárt olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a rendszert annak használatához és a Felhasználó azonosításhoz szükséges személyes biztonsági elemek/titkos adatok – így a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó, csomagazonosító kód, az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyája – nélkül használták, vagy
- a Takarékszövetkezet nem gondoskodott arról, hogy a Számlatulajdonos a bejelentési kötelezettségét bármikor díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen megtehesse.

A Takarékszövetkezet mentesül az előző bekezdés szerinti felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési műveletekkel, megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó csalárd módon eljárva okozta.

Az Electra Home Banking jogosulatlan, vagy jóvá nem hagyott használata észlelésének Számlatulajdonos vagy Felhasználó általi bejelentését követően a Takarékszövetkezet viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek, megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy birtokából kikerült vagy ellopott azonosító adatok, kódok használatával történtek, vagy az Electra Home Banking rendszer jogosulatlan használatából erednek.

Amennyiben a Számlatulajdonos számlája terhére kerül sor Jelszó és/vagy a rendszer által elvárt egyéb biztonsági azonosító felhasználásával jogosulatlan tranzakcióra, a Takarékszövetkezet abban az esetben mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kár amiatt keletkezett, mert a Számlatulajdonos és/ vagy a Felhasználó ezen személyes biztonsági elemek biztonságban tartásával kapcsolatos kötelezettségét szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte vagy az Electra Home Banking rendszer biztonságos használatra vonatkozóan jelen szerződésben, valamint a rendszer „Súgójában” a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy számára előírt szerződéses kötelezettségek megsértése folytán következett be.

A letiltást követően az Electra Home Banking szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok Takarékszövetkezet által történő ismételt aktiválását követően vehető igénybe.

Számlatulajdonos az Electra Home Banking szolgáltatást saját kockázatára és felelősségére használja, számítógépét és telekommunikációs rendszerét saját felelősségére kapcsolja a Takarékszövetkezet Electra központi rendszeréhez. Az Electra Home Banking rendszer nem megfelelő, szakszerűtlen használatából származó károkért, a Számlatulajdonosnál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésként eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételéért, vonalhibáért a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.

A Takarékszövetkezet biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban az Electra Home Banking működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatkor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl.: telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Takarékszövetkezet az ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget.

Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok

Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely az Electra rendszerre, szolgáltatásra vonatkozik, kizárólag a Takarékszövetkezetet és az Electrát kifejlesztő beszállítót illeti. Az Ügyfél a Szolgáltatási Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap az Electra használatára az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.

Az Electra használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek

Az Ügyfél az Electra használatáért, igénybevételéért a Takarékszövetkezet vonatkozó Hirdetményében, vagy - a Felek eltérő megállapodása esetén - a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott típusú és mértékű díjtételeket, költségeket, jutalékokat köteles megfizetni a Takarékszövetkezet részére. A díjtételek megfizetése oly módon történik, hogy a Takarékszövetkezet az Ügyfél Szolgáltatási Szerződésben megjelölt pénzforgalmi számláját megterheli. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy esedékességgkor a megfelelő fedezet a Takarékszövetkezet rendelkezésére álljon.

Az Electra használatáért a fenti pont alapján felszámított díjak nem foglalják magukban az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások, valamint az egyéb szolgáltatások után felszámított forgalmi jutalékokat, amelyeket mindenkor a Takarékszövetkezet hatályos Hirdetményei tartalmaznak.

Az Electra Home Banking használatához szükséges, elektronikus összeköttetést biztosító hálózat (telefon, kommunikációs rendszer) előfizetésének költségei a Felhasználót terhelik.

A Takarékszövetkezet jogosult a Hirdetményt saját üzleti döntése alapján bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított Hirdetményt a hatálybalépését legalább két hónappal megelőzően a Takarékszövetkezet a honlapján közzéteszi, és az ügyfélfogadásra kijelölt üzlethelyiségeiben kifüggeszti. A Takarékszövetkezet a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha az Ügyfél a módosított Hirdetmény hatálybalépését megelőzően a Takarékszövetkezethez írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el és ezért a Szolgáltatási Szerződés felmondását kezdeményezi.

A Szolgáltatási Szerződés módosítása, megszűnése

A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot arra, hogy az Electra Home Banking szerződésben részletezett szolgáltatások nyújtására, illetve igénybevételére vonatkozó feltételeit bármikor módosíthassa. A Takarékszövetkezet jogosult a Számlatulajdonos számára nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül kezdeményezni. A módosításról a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonost legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapon az internetes honlapján (www.nyugattakarek.hu) keresztül tájékoztatja.

A Szolgáltatási szerződésre vonatkozó egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítást a Takarékszövetkezet a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább két hónappal korábban kezdeményezi az internetes honlapján közzétett tájékoztató formájában. A Takarékszövetkezet a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapig nem tájékoztatja a Takarékszövetkezetet arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Takarékszövetkezettel a módosítás hatályba lépését megelőző napig, a Takarékszövetkezet a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti.

A fizetési számlához kapcsolódó Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén az Electra Home Banking szolgáltatási szerződés azzal egyidejűleg szintén hatályát veszti.

A Takarékszövetkezet fenntartja a jogot arra, hogy az Electra Home Banking szolgáltatást megváltoztassa, felfüggeszse, vagy - az ügyfél keretszerződésben foglalt kötelezettsége súlyos vagy ismételt megszegésének esetét kivéve - legalább két hónapos felmondási határidővel megszüntesse. A módosításra és a felfüggesztésre abban az esetben kerülhet sor, ha arról a Takarékszövetkezet az Electra Home Banking szolgáltatás módosítása vagy felfüggesztése javasolt hatályba lépését legalább két hónappal megelőzően írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost.

Az Electra szolgáltatás megszűnése nem érinti a Takarékszövetkezet és az Ügyfél között fennálló egyéb jogviszonyokat. Az Electra szolgáltatás megszüntetése nem érinti továbbá az Ügyfélnek az Electra szolgáltatás tekintetében a Takarékszövetkezet felé fennálló kötelezettségét.

A Szolgáltatási Szerződés megszűnik, ha:

1. a Takarékszövetkezet és az Ügyfél a Szolgáltatási Szerződést közös megegyezéssel, meghatározott határnapon megszüntetik;
2. a Szolgáltatási Szerződést a Takarékszövetkezet két hónapos felmondási idővel az Ügyfél azonnali hatállyal, vagy az általa meghatározott felmondási határidővel a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indokolás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
3. az Ügyfél keretszerződésben foglalt kötelezettségének súlyos vagy ismételt megszegése esetén a Takarékszövetkezet a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondja
4. az Ügyfél Electra szolgáltatásba bevont valamennyi pénzforgalmi számlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
5. a Takarékszövetkezet vagy az Ügyfél jogutód nélkül megszűnik;
6. az Ügyféllel szemben megindított csődeljárás keretében a Takarékszövetkezethez bejelentésre kerül az az értékhatár, amelyet meghaladó pénzügyi rendelkezések csak a vagonfelügyelő hozzájárulásával fogadhatóak el.

A Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjától a Takarékszövetkezet az Electra rendszer használatának, hozzáféréseinek lehetőségét megszünteti. A Takarékszövetkezet jogosult visszautasítani azon Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat, amelyek a Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.

Egyéb rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Electra Home Banking Szolgáltatási Szerződés, a Pénzforgalmi Keretszerződés, a Takarékszövetkezet Általános Üzletszabályzata, egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és hirdetései, a Polgári Törvénykönyv, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény rendelkezései az irányadók.

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltatási szerződése elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők és egy szerződést alkotnak.

Az Electra Home Banking szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok benyújtására és kezelésére a Takarékszövetkezet Panaszkezelési szabályait tartalmazó rendelkezések az irányadók. A panaszkezelési szabállyal kapcsolatos tájékoztató a Takarékszövetkezet honlapján és fiókjaiban elérhető.

A szolgáltatási szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére a Számlatulajdonos a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levélcím: 1525 Budapest BKKP, Pf.: 172, telefon: 06-80-203-776. Az Ügyfél és a Takarékszövetkezet közötti jogviszonyokra – ellentétes kikötés hiányában – a magyar anyagi és eljárási jogot kell alkalmazni.

Győr, 2019. június 28.

Nyugat Takarékszövetkezet