

# BANKKÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK LAKOSSÁGI BETÉTI BANKKÁRTYÁHOZ

**Érvényes: 2012. november 5-től**

## **1. Fogalmi meghatározások**

**Autorizáció (engedélyezés):** A Kártyakibocsátó vagy a nevében eljáró engedélyezési központ által a tranzakciós kérésre adott válasz. A pozitív autorizáció egyben fizetési megbízás is a Kártyabirtokos részéről.

**Bankkártya:** Olyan, távolról hozzáférést biztosító Késpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amellyel birtokosa – rendszerint személyazonosító kód, illetőleg más hasonló azonosító használata révén – rendelkezhet a Hitelintézettel szemben fennálló fizetési számla-követeléséről vagy a Hitelintézet által nyújtott hitellehetőségéről.

**Bankkártya Igénylőlap és Szerződés:** A Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos és a Kártyakibocsátó Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Takarékbank Zrt.) - vagy Takarékbank Zrt. közvetítőjeként eljáró kártyaforgalmazó Takarékszövetkezet/Bank (a továbbiakban: Számlavezető Hely) - által a Takarékbank Zrt. nevében megkötött egyedi szerződés, amely a Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek rendelkezései alapján jött létre.

**Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek:** A Takarékbank Zrt. és a Takarékbank Zrt.-vel szerződésben álló Számlavezető Helyek bankkártya üzletági feltételeit szabályozó dokumentum, amely tartalmazza a szerződéssel összefüggő eljárásokat és szabályokat.

A Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek a Bankkártya Igénylőlap és Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

**CVV2 kód:** a kártya hátoldalán az aláírási panelen található, a kártyaszám utolsó négy számjegye után szereplő 3 jegyű szám

**Elfogadó:** Az a személy, aki, vagy amely a bankkártya elfogadására szerződést köt az arra felhatalmazott hitelintézettel.

**Elfogadóhely:** Az Elfogadó azon kereskedelmi egysége, ahol a kártyaelfogadás történik. Internetes elfogadás esetén az Elfogadó honlapja.

**Elfogadói hálózat:** Az Elfogadóhelyek összessége.

**Elfogadó eszköz:** Minden olyan elektronikus, mechanikus, fizikai és virtuális eszköz, amely bankkártya adatok leolvasására, vagy befogadására alkalmas, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az ATM-, POS-, és Virtuális POS terminálokat.

**Elszámolási devizanem:** A **MasterCard** kártyatársaság a külföldi országtól függően, Európában EUR-ban, a többi országban USD-ben számol el. A **VISA** kártyatársaság minden esetben EUR-ban számol el.

**Főkártyabirtokos:** A Számlatulajdonos, vagy az általa megnevezett másik személy, akinek a nevére a kártyát kiállították, amelynek fedezete a Számlatulajdonos számláján áll rendelkezésre.

A Számlatulajdonos a Hitelintézet által jóváhagyott napi limit erejéig rendelkezési jogot ad a Főkártyabirtokos(ok)nak.

**Hirdetmény:** A Számlavezető Hely valamennyi ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségében kifüggesztett, a Számlavezető Hely által kiadott hivatalos közlemény, amely a Bankkártya Igénylőlap és Szerződés

elválaszthatatlan részét képezi. A Számlavezető Hely a Hirdetményben teszi közzé a Bankkártya Igénylőlap és Szerződéssel illetve a kártyával kapcsolatos

- a) feltételeket,
- b) díjak és költségek, kamatok mértékét (kondíciós lista)
- c) egyéb információkat és
- d) módosításokat.

**Hitelintézet:** Hitelintézet a Kártyakibocsátó Takarékbank Zrt., valamint a kártya társkibocsátó/forgalmazó Számlavezető Hely együttesen. A felelősségi és kárviselési szabályok alkalmazásában a jogszabály alapján a kibocsátót terhelő felelősség tekintetében Hitelintézet a Takarékbank Zrt.-t kell érteni. A bankkártya szolgáltatásokért felszámított kamatok, díjak vagy költségek, valamint ezek egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezések tekintetében Hitelintézet a Számlavezető Helyet kell érteni.

**Kártyabirtokos:** Az a természetes személy, akinek a nevére a kártyát kiállították, és aki a Kibocsátóval kötött szerződés alapján jogosult a Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára.

**Kártyabizonylat:** Az Elfogadó, vagy az Elfogadó eszköz által a kártyatranzakcióról kiállított bizonylat, amely a Bankkártya és az Elfogadó adatait, valamint a tranzakcióra vonatkozó adatokat tartalmazza.

**Kártyaigénylő:** A Számlatulajdonos által felhatalmazott természetes személy, aki bankkártya szolgáltatást kíván igénybe venni.

**Kártyakibocsátó:** A Takarékbank Zrt., amely a Kártyaigénylő kérelmére Készpénz-helyettesítő fizetési eszközt (bankkártya) bocsát a rendelkezésére, és a Bankkártyával a fizetési műveletek végrehajtását biztosítja a Kártyabirtokos számára.

**Kártyaszámla:** A Takarékbank Zrt.-nél/ Számlavezető Helyénél vezetett azon fizetési számla, illetve betétszámla vagy alszámla, amely a kártyával lebonyolított tranzakciókkal kapcsolatos forgalom, valamint a költségek és díjak elszámolására szolgál.

**Kártyatulajdonos:** A kártyát kibocsátó Takarékbank Zrt.

**Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz:** a Kibocsátó és a Kártyabirtokos közötti keretszerződésben meghatározott olyan személyre szabott dolog vagy eljárás, amely lehetővé teszi a Kártyabirtokos számára a fizetési megbízás megtételét.

**Limit:** Meghatározott időszakon belül a tranzakciók összegére és/vagy számára vonatkozó megkötés, melyet a Hitelintézet határoz meg. Ezekről az értékekről a Számlavezető Hely ügyfélterében kifüggesztett Hirdetményben található tájékoztatás. A Kártyabirtokos kérheti a bankkártyájához tartozó időszaki limit megváltoztatását, melyről a Hitelintézet az ügyfélminősítési eljárás eredményének függvényében határoz.

**Logo:** Az a közös jel, embléma, amely a bankkártyákon és Elfogadóhelyeken szerepel, és tájékoztatja a Kártyabirtokost arról, hogy melyek azok a helyek, ahol a Bankkártya felhasználható.

**Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság:** (Takarékbank Zrt; székhelye: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.; Cg.: 01-10-041206; tevékenységi engedély száma: 976/1997/F. számú ÁPTF határozat (1997. november 26.), 1183/1996. számú MNB határozat (1996. december 31.), I-787/2003. számú PSZÁF határozat (2003. június 5.)). A Bankkártyát kibocsátó Hitelintézet, amely a nála Bankkártyát igénylő Számlatulajdonos fizetési számláját vezeti, és szerződést köt a közvetítőként eljáró Számlavezető Hellyel.

**Melléklet:** A Bankkártya Igénylőlap és Szerződéshez kapcsolódó, abban felsorolt speciális rendelkezéseket tartalmazó dokumentumok, amelyek a Bankkártya Igénylőlap és Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

**Nemzetközi Kártyatársaság:** MasterCard Europe SPRL és a VISA Europe Limited, amelyek az Európai Unióban bejegyzett vállalatok

**PIN kód (Personal Identification Number):** A Bankkártyához tartozó, kizárólag a Kártyabirtokos által ismert 4 karakteres személyi azonosító szám, amely egyes tranzakciók tekintetében lehetővé teszi a Bankkártya

elektronikus berendezésekben történő használatát. A PIN a Kártyabirtokos személyi aláírása, titkos jelszava, amellyel azonosítja önmagát a bankkártya szolgáltatások igénybevételekor.

**Számlatulajdonos:** A kártyatranzakciók alapjául szolgáló fizetési számla tulajdonosa.

**Számlavezető Hely:** A Takarékbank Zrt.-nél fizetési számlát vezető ügyfelek tekintetében a Takarékbank Zrt., illetve az a Takarékbank Zrt. bankkártya forgalmazási tevékenységét közvetítőként végző hitelintézet, amely a Számlatulajdonos bankkártyához kapcsolódó fizetési számláját vezeti, a Kártyabirtokossal – a Takarékbank Zrt. nevében - a Bankkártya Igénylőlap és Szerződést megkötöti, és a Bankkártyát a Kártyaigénylő rendelkezésére bocsátja.

**Szolgáltató:** A Takarékbank Zrt.-vel szerződéses viszonyban lévő vállalkozás, amely Bankkártyával kapcsolatos szolgáltatást nyújt.

**Társkártya:** A Számlatulajdonos által megnevezett másik személy nevére kiállított Bankkártya, amelynek fedezete a Számlatulajdonos számláján áll rendelkezésre. A társkártya igénylés előfeltétele, hogy a lakossági számlához már kapcsolódjon a társkártyával azonos típusú főkártya.

A Számlatulajdonos a Hitelintézet által jóváhagyott napi limit erejéig rendelkezési jogot ad a Társkártyabirtokos(ok)nak.

A társkártyára és annak birtokosára a Bankkártyára vonatkozó szabályok az irányadóak, kivéve ha a Bankkártya Igénylőlap és Szerződés, illetve a Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek ettől eltérően rendelkezik.

**Utazási biztosítás:** A lakossági bankkártyához automatikusan kapcsolódó vagy a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos által külön díjazás ellenében választható szolgáltatás, amelyet a Bankkártya Igénylőlap és Szerződésben meghatározott biztosító társaság (*a továbbiakban: Biztosító*) nyújt a szolgáltatást igénylő kártyabirtokos(ok)nak. A szolgáltatás betegségbiztosítást, balesetbiztosítást, poggyászbiztosítást, és jogvédelmi biztosítást foglal magában.

## **2. Bankkártya igénylés és szerződéskötés**

- 2.1. A Hitelintézet a Kártyaigénylő kifejezett írásbeli kérelmére bocsát Bankkártyát a Kártyaigénylő rendelkezésére.
- 2.2. A Kártyaigénylőnek a Hitelintézet által rendelkezésére bocsátott Bankkártya Igénylőlap és Szerződést kell kitöltve és aláírva a Hitelintézethez benyújtania. A Kártyaigénylő által megfelelően kitöltött és aláírt Bankkártya Igénylőlap és Szerződés szerződéskötési ajánlatnak, írásbeli kérelemnek minősül.
- 2.3. A Bankkártya fizikai megjelenésében, illetve elektronikus adathordozón tartalmazza a Kártyakibocsátó nevét és logóját, a Bankkártya használatára jogosult Kártyabirtokos nevét, a Bankkártya számát, lejáratí idejét, a mágnescsíkot, továbbá a Bankkártya típusától függően a chipet, a hologramot, az aláírásra szolgáló helyet (aláírás panel), a Bankkártya megnevezését, esetenként a Bankkártyán keresztül biztosított szolgáltatást hirdető logót.
- 2.4. A 14. életévét be nem töltött kiskorú személy nevében kizárólag törvényes képviselője köthet Bankkártya Igénylőlap és Szerződést, a törvényes képviselő lakossági számlájához kapcsolódóan. A törvényes képviselő a bankkártya igénylés és szerződéskötés tekintetében a kiskorú kártyabirtokos nevében jár el. A 14. életévét betöltött, de a 18. életévét be nem töltött kiskorú a törvényes képviselője hozzájárulásával köthet Bankkártya Igénylőlap és Szerződést.
- 2.5. A Kártyaigénylő a Bankkártya Igénylőlap és Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy az általa közölt adatokat a Hitelintézet ellenőrizze. A Bankkártya megszemélyesítése csak a Kártyaigénylő személyi azonosító okmányában szereplő nevére történhet.
- 2.6. A Kártyaigénylő/Kártyabirtokos értesítési címként postafiókot vagy bankfiókot nem adhat meg (kivéve, ha a bankfiók vállalja).

- 2.7. A Hitelintézet Bankkártya Igénylőlap és Szerződést köthet a Kártyaigénylővel, ha az megfelel az adott kártyatermékre vonatkozó Hirdetményben közzétett feltételeknek és pénzügyi helyzetét a Hitelintézet megfelelőnek ítéli.
- 2.8. A Hitelintézet jogosult a Bankkártya Igénylőlap és Szerződés aláírását indokolás nélkül megtagadni. Erről a Kártyaigénylőt a Bankkártya Igénylőlap és Szerződés benyújtásától számított 15 napon belül értesíti.
- 2.9. A Kártyabirtokos a Bankkártya rendelkezésre bocsátása tekintetében a Takarékbank Zrt.-vel áll szerződéses viszonyban, a Számlavezető Hely, amely a Számlatulajdonos lakossági bankszámláját vezeti, illetve ahol bankkártyáját megigényelte a Takarékbank Zrt. közvetítőjeként végzi a bankkártyával kapcsolatos pénzügyi szolgáltatás közvetítését.
- 2.10. A Bankkártya Igénylőlap és Szerződés a Hitelintézet által történő aláírás időpontjában lép hatályba. A Hitelintézet az általa aláírt Bankkártya Igénylőlap és Szerződés egy példányát megküldi a Kártyaigénylőnek/Kártyabirtokosnak.
- 2.11. Bankkártya Igénylőlap és Szerződést csak a Számlatulajdonos, illetve a fizetési számla felett önálló rendelkezési joggal bíró társtulajdonos köthet. A fizetési számla felett önálló rendelkezési joggal bíró társtulajdonos aláírása nélkül a másik társtulajdonos által kötött Bankkártya Igénylőlap és Szerződés érvénytelen.
- 2.12. A fizetési számla feletti együttes rendelkezési joggal bíró társtulajdonosok külön-külön nem köthetnek Bankkártya Igénylőlap és Szerződést.
- 2.13. Az önálló rendelkezési joggal bíró Számlatulajdonos saját számlája terhére az általa felhatalmazott személyek részére fő vagy társkártya kibocsátását kérheti. A Számlatulajdonos a fizetési számlája felett - a Hitelintézet által jóváhagyott limit erejéig - rendelkezési jogot ad a Fő-, vagy Társkártyabirtokos(ok)nak a kártyahasználat tekintetében.
- 2.14. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos vállalja, hogy a Bankkártya Igénylőlap és Szerződésen megadott bármely adat változásáról haladéktalanul, írásban értesíti a lakossági bankszámláját vezető Hitelintézetet. A bejelentés elmulasztásából származó károk a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost terhelik.
- 2.15. A megkötött Bankkártya Igénylőlap és Szerződés elválaszthatatlan része a hatályos Hirdetmény, a Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek, és minden egyéb, a Bankkártya Igénylőlap és Szerződésben elválaszthatatlan részként meghatározott dokumentum.
- 2.16. Amennyiben a Kártyabirtokos igénybe veszi (a Hirdetményben meghatározott Bankkártyák esetében nem választható, a biztosítás automatikusan jár a bankkártyához) a lakossági bankkártyákhoz igényelhető választható biztosítási szolgáltatást, a Bankkártya Igénylőlap és Szerződés elválaszthatatlan része a Biztosító. – külföldi utazásra szóló egészségügyi segítségnyújtás-, betegség-és balesetbiztosítás, valamint egyéb segítségnyújtás, és poggyászbiztosítás - szerződési feltételei.
- 2.17. A Bankkártya Igénylőlap és Szerződés megkötése és a szerződés fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar.

### **3. Bankkártya Igénylőlap és Szerződés módosítása**

- 3.1. A Hitelintézet jogosult a Bankkártya Igénylőlap és Szerződésben, a Hirdetményben, valamint az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat egyoldalúan módosítani. Amennyiben az egyoldalú szerződésmódosítás a 13.5. pontban meghatározott feltételek, körülmények bekövetkezése folytán válik szükségessé, a Hitelintézet jogosult a Bankkártya Igénylőlap és Szerződés, a Hirdetmény, valamint az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek egyes feltételeit akár a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos számára kedvezőtlenül is megváltoztatni.
- 3.2. A Bankkártya Igénylőlap és Szerződésben meghatározott díjat vagy költséget érintő a Kártyabirtokos számára kedvezőtlen módosítást a Hitelintézet, a hatályba lépés napját megelőző legalább 2 hónappal közzéteszi a Számlavezető Helyi Hirdetményben, valamint az ügyfelet a módosításról és az ebből adódó

változásokról legkésőbb a módosítás hatálybalépését 2 hónappal megelőzően postai úton, vagy más a Bankkártya Igénylőlap és Szerződésben meghatározott közvetlen módon is értesíti. Ha a Kártyabirtokos a módosítás hatályba lépéséig írásban a Bankkártya Igénylőlap és Szerződést nem mondja fel, úgy a módosítást általa elfogadottnak kell tekinteni. A felmondási idő lejártáig a Bankkártya Igénylőlap és Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn. A módosítás hatálybalépése előtti napig a Kártyabirtokos díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen jogosult a szerződés felmondására.

- 3.3. Amennyiben a módosítás hatályba lépésének időpontjáig a Hitelintézet felmondó nyilatkozat nem érkezett, a módosítás a Kártyabirtokos részéről elfogadottnak minősül, azaz 2 hónap leteltével automatikusan hatályba lép.
- 3.4. A Hitelintézet jogosult arra, hogy a Bankkártya Igénylőlap és Szerződésben meghatározott, a kártyához tartozó megállapított időszakos limitet legalább évente felülvizsgálja, és a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos hitelképességének negatív változása esetén egyoldalúan módosítsa.

#### **4. Bankkártya Igénylőlap és Szerződés megszűnése**

- 4.1. A Bankkártya Igénylőlap és Szerződés megszűnik
  - a) közös megegyezéssel a szerződő felek által meghatározott időpontban,
  - b) a felmondási idő lejártával,
  - c) a Számlatulajdonos /Kártyabirtokos számla feletti önálló rendelkezési jogosultságának korlátozottá válásával, illetve megszűnésével,
  - d) a lakossági bankszámlára vonatkozó szerződés megszűnésével
  - e) a szerződő természetes személy halálával.
- 4.2. A Bankkártya Igénylőlap és Szerződés felmondására bármelyik szerződő fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal jogosult
  - a) a Kártyabirtokos egy hónapos, a Hitelintézet két hónapos felmondási idővel, indoklás nélkül;
  - b) azonnali hatállyal, ha a Kártyabirtokos illetőleg a Hitelintézet nem tartja be a Bankkártya Igénylőlap és Szerződésben foglaltakat.
- 4.3. A Bankkártya Igénylőlap és Szerződés megszűnése esetén a Kártyabirtokos köteles a bankkártyával kapcsolatos kötelezettségét azok esedékességekor kiegyenlíteni, és egyúttal fedezetet biztosítani a Hitelintézet számára a megszűnés napjáig keletkezett és később elszámolásra kerülő (már végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciókból eredő) kifizetésekre és az azokhoz kapcsolódó bankköltségekre.
- 4.4. A Bankkártya Igénylőlap és Szerződés felmondása, megszűnése esetén a Hitelintézet kizárólag a Szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult. Bankkártya Igénylőlap és Szerződés megszűnésekor a Hitelintézet a bankkártya éves díj időarányos, hónapokra bontott részét visszatéríti a Kártyabirtokosnak.

#### **5. A bankkártya rendelkezésre bocsátása**

- 5.1. Új Bankkártya esetén a Hitelintézet a Bankkártya Igénylőlap és Szerződés megkötésétől számított 30 napon belül értesíti a Kártyabirtokost, hogy a kártyát személyesen átveheti, miután fényképes, aláírást tartalmazó személyi okmánnal igazolta magát. Amennyiben a Kártyabirtokos e kötelezettségének nem tesz eleget, a Hitelintézet a bankkártya átadását megtagadja.
- 5.2. Megújuló Bankkártya esetén a Hitelintézet a Kártyabirtokos által a Bankkártya Igénylőlap és Szerződésben előzetesen választott módon juttatja el részére a bankkártyát (megújuló Bankkártyához nem tartozik új PIN kód). Amennyiben a Kártyabirtokos a személyes átvételt választotta a Számlavezető Helyen, a Számlavezető Hely díjat számíthat fel, melynek összegét a hatályos Hirdetmény tartalmazza.
- 5.3. A Kártyabirtokos a személyes átvételkor köteles a Bankkártyán szereplő adatokat ellenőrizni, majd az adatok helyessége esetén azt a kijelölt helyen aláírni.

- 5.4. Amennyiben a Bankkártya átvétele az értesítés kelezésének napjától számított 30 napon belül nem történik meg, a Számlavezető Hely minden további megkezdett hónap után letéti díjat számíthat fel. A letéti díj összegét a hatályos Hirdetmény tartalmazza. Az át nem vett kártya lejáratát megelőző 60 nappal a Hitelintézet jogosult a Bankkártya Igénylőlap és Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 5.5. A kártyához 4 karakteres személyi azonosító kód (a továbbiakban: PIN kód) tartozik, melyet a Számlavezető Hely lezárt, sértetlen borítékban ad át a Kártyabirtokosnak. A Számlavezető Hely a kibocsátás során gondoskodik arról, hogy a PIN kódot, vagy a Bankkártya használatához szükséges más hasonló azonosító adatot a Kártyabirtokoson kívül senki más ne ismerhessen meg.
- 5.6. A Bankkártya a Takarékbank Zrt. tulajdona.

## **6. A bankkártya érvényessége**

- 6.1. A Bankkártya a rajta feltüntetett érvényességi időszak utolsó napjának 24. órájáig érvényes.
- 6.2. A társkártya lejárat ideje független a főkártya érvényességi idejétől, de a lakossági bankszámlaszerződés megszűntetésének időpontjában a főkártyát és a társkártyát - a rajta feltüntetett érvényességi időtől függetlenül – egyaránt lejártnak kell tekinteni.
- 6.3. A Bankkártya Igénylőlap és Szerződés megszűnéséről a Számlatulajdonos köteles a fő/társkártya birtokosát értesíteni. Ennek elmulasztásából eredő kár a Számlatulajdonost terheli.

## **7. A bankkártya és a hozzátartozó PIN kód használata, őrzése**

- 7.1. A Kártyabirtokos köteles a PIN kódot titkosan kezelni, annak biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. A Kártyabirtokos ezen kötelezettsége szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegéséből eredő károkért a Hitelintézetet nem terheli felelősség.
- 7.2. A Bankkártyát kizárólag a Kártyabirtokos használhatja, azt másra nem ruházhatja át, letétbe nem helyezheti.
- 7.3. A PIN kódot tartalmazó borítékot lehetőség szerint a kód megjegyzése után azonnal meg kell semmisíteni. Amennyiben a PIN kódot tartalmazó borítékot a Kártyabirtokos nem semmisíti meg, köteles azt a bankkártyától teljesen elkülönítve tárolni. A Kártyabirtokos súlyosan gondatlan magatartásának minősül, ha a PIN kód illetéktelen személy tudomására jut.
- 7.4. A Kártyabirtokos köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a bankkártya illetve a PIN kód adataihoz senki ne férhessen hozzá. Amennyiben illetéktelen személy tudomására jutnak a fenti adatok a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul jelenteni, és a Bankkártyát letiltatni a jelen Üzletszabályzat és Általános Szerződési feltételek 15. pontjában foglaltak szerint.

## **8. A bankkártya használata**

- 8.1. Bankkártyával készpénzfelvételt, illetve termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a kártya alapjául szolgáló számlaegyenleg erejéig, de legfeljebb a Bankkártya Igénylőlap és Szerződésen meghatározott limit mértékéig van lehetőség.
- 8.2. A Bankkártyát a Kártyabirtokos saját kockázatára, rendeltetésének megfelelően a Bankkártya Igénylőlap és Szerződésben meghatározott feltételek betartásával használhatja, amely feltételeket a Hitelintézet legkésőbb a Bankkártya Igénylőlap és Szerződés aláírásakor megismertet a Kártyabirtokossal.
- 8.3. A Társkártyabirtokos jogai és kötelezettségei a kártyahasználat terén megegyeznek a Főkártyabirtokos kártyahasználatl kapcsolatos jogaival és kötelezettségeivel.

- 8.4. A Hitelintézet a bankkártya használatával kapcsolatban hozzá benyújtott fizetési igényeket teljesíti és a kártya alapjául szolgáló fizetési számlára terheli, a beérkező jóváírási tételeket pedig jóváírja a Számlatulajdonos számláján.  
Fizetési művelet teljesítését a Hitelintézet akkor hajthatja végre, ha a Kártyabirtokos azt jóváhagyta. A fizetési művelet jóváhagyása, több fizetési művelet teljesítésére vonatkozó együttes jóváhagyása a Kártyabirtokos előzetes nyilatkozata alapján történik. A Bankkártyával történő fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos a bankkártyáját a Bankkártya Igénylőlap és Szerződés, valamint jelen Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek előírásainak megfelelő módon (pl. helyes PIN kód megadás, személyazonosság igazolása, bizonylat aláírása stb.) használta és a kártya művelet (tranzakció) engedélyezés (autorizáció) megtörtént.
- 8.5. A Bankkártya útján adott fizetési megbízás, illetve fizetési művelet visszavonhatatlan, kivéve, ha a megbízással, illetve a fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra.
- 8.6. A Hitelintézet fizetési igényt csak abban az esetben utasít vissza, ha a Kártyabirtokos személyazonosságában kétely merül fel, ha a kártyát letiltották, ha a kártya érvényessége lejárt, ha a terhelésre a kártya alapjául szolgáló fizetési számlán nincs fedezet, és ha a kereskedelmi Elfogadóhely részére előzetes fedezetvizsgálatot előírt, de ez nem történt meg.
- 8.7. A Számlatulajdonos köteles a kártya alapjául szolgáló számlán folyamatosan biztosítani a kártyával lebonyolított tranzakciók elszámolásához szükséges fedezetet.
- 8.8. A Hitelintézet biztosítja a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos részére a bankkártyához tartozó fizetési számlán lévő, a bankkártyával elérhető pénzösszeg nagyságának ellenőrzését ATM-en keresztül.
- 8.9. A nemzetközi Bankkártyák felhasználhatóak - a Bankkártya típusától, valamint a jogszabályok szerinti minősítésüktől és a szerződő felek szerződésétől függően:
- belföldön vagy külföldön a Nemzetközi Kártyatársaságok kártyaelfogadói körében *készpénzfelvételre*;
  - belföldön vagy külföldön a Nemzetközi Kártyatársaságok kártyaelfogadói körében *termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére*, valamint
  - *készpénz befizetésére* az erre alkalmas (depozit funkcióval rendelkező) ATM-en keresztül, illetve - erre feljogosított – bankpénztárban, valamint
  - *egyenleg lekérdezésre* belföldön, az arra alkalmas ATM terminálokon keresztül, bankpénztári POS-en keresztül.
- 8.10. A Kibocsátó tájékoztatja a Kártyabirtokost, hogy
- az Elfogadóval kötött szerződés Elfogadó részéről történő megsértése esetén és/vagy
  - a Kártyabirtokos biztonságos bankkártya használatának illetve a Kártyabirtokosnál esetlegesen bekövetkező károk megelőzése érdekében,
- jogosult a Bankkártyák használatát egyes Elfogadó(k)nál, Elfogadói hálózat(ok)ban, vagy Elfogadó eszközön előzetes értesítése nélkül is korlátozni. A Számlavezető Hely ez esetben minden tőle elvárhatóat megtesz a Kártyabirtokos értesítése érdekében.
- 8.11. Az Internetes használatot a Kibocsátó korlátozhatja, a bankkártya használatát egyes Elfogadó típusoknál letilthatja. Az Interneten keresztüli szerencsejáték a Kibocsátó által rendelkezésre bocsátott Bankkártyával nem engedélyezett tranzakció.

## **9. Készpénzfelvétel bankjegykiadó automatából**

- 9.1. A Bankkártyával készpénz vehető fel - típusától függően – belföldön és külföldön bankjegykiadó automatából (ATM), a Hitelintézet által meghatározott összeg erejéig PIN kód használata mellett. A bankkártyával a készpénzfelvételen túlmenően az ATM üzemeltetője által biztosított egyéb szolgáltatás is igénybe vehető (pl. mobilfeltöltés, egyenleglekérdezés). A PIN kód megadása a Kártyabirtokost azonosítja; a Hitelintézet a PIN kóddal végrehajtott tranzakciókat a Kártyabirtokos által végrehajtott műveletnek tekinti.

- 9.2. A kártyabirtokos köteles ellenőrizni az ATM állapotát (üzemképes állapot, rongálásra utaló jelek, oda nem illő tárgy), mielőtt azon bármilyen műveletet (készpénzfelvétel, készpénz befizetés, mobiltelefon kártyafeltöltés) kezdeményezne. Bármilyen rendellenesség esetén értesíteni kell az ATM üzemeltetőjét:
- A Takarékbank Zrt. hálózatába kapcsolt ATM esetén a Takarékbank Zrt. éjjel-nappal hívható központi ügyfélszolgálatát belföldről a (06)/(40) 100-100 telefonszámon, belföldről és külföldről a (+36) vagy (06)/(1) 212-0202 telefonszámon,
  - Bármely más ATM esetén az ATM terminálon feltüntetett számon.
- 9.3. Az ATM bizonylat formájában tájékoztatást ad a tranzakció összegéről, illetve tájékoztatást adhat a rendelkezésre álló számlaegyenlegről, emellett napló formájában - a tranzakció igazolására szolgáló elektronikus adattal megegyezően - rögzít minden műveletet, amely ellenkező tényállás bizonyításáig hitelesen igazolja a műveletek és a tranzakciók megtörténtét és a tranzakciók összegét. Egyes ATM-eken a kártyabirtokos választhat, hogy kér-e a tranzakcióról nyomtatott bizonylatot, vagy nem. Az ATM által kiadott bizonylatot, az esetlegesen felmerülő reklamációk miatt, célszerű megőrizni.
- 9.4. Amennyiben az ATM bizonylat alapján a tranzakció sikeres, azonban a terminál a kért összeget, illetve a bankkártyáját nem adta ki, a kártyabirtokos haladéktalanul köteles értesíteni a Takarékbank Zrt. éjjel-nappal hívható központi ügyfélszolgálatát belföldről a (06)/(40) 100-100 telefonszámon, belföldről és külföldről a (+36) vagy (06)/(1) 212-0202 telefonszámon.
- 9.5. A kártyával történő készpénzfelvétel összege a tranzakció elfogadó bank által elszámolásra történő benyújtásának értéknapjával kerül a Számlatulajdonos fizetési számláján terhelésre.
- 9.6. Bankjegykiadó automata használata esetén a 3. hibás PIN megadása után az automata a tranzakciót visszautasítja és a bankkártyát visszaadja vagy bevonja. Visszaadás esetén a Kártyabirtokos a bankkártyát csak másnap 00:00 órától használhatja. Bevonás esetén a Kártyabirtokos, belföldről a (06)/(40) 100-100 telefonszámon, belföldről és külföldről a (+36) vagy (06)/(1) 212-0202 telefonszámon, azonnal értesítheti a Kibocsátót.

## **10. Készpénzbefizetés bankkártyával ATM terminálon keresztül**

- 10.1. A bankkártyával készpénz csak az erre alkalmas (depozit funkcióval rendelkező) ATM-eken keresztül fizethető be a Számlatulajdonos fizetési számlájára.
- 10.2. Készpénz befizetési tranzakció a kártya és a PIN kód használatával, és kizárólag az ATM által kiadott boríték felhasználásával vihető véghez. Az ATM-be befizetéskor elhelyezett borítékokat a Számlavezető Hely alkalmazottaiból álló bizottság bontja fel.
- 10.3. Az ATM terminálon keresztül történő befizetéseknél a Számlavezető Hely az utólagos, bizottságilag ellenőrzött összeget írja jóvá a fizetési számlán abban az esetben is, ha az nem egyezik a Kártyabirtokos által megadott összeggel.
- 10.4. A befizetett összeg a tranzakció napjától számított 3 banki munkanapon belül kerül jóváírásra a befizetés napját követő nap dátumával. A befizetett összeg kamatozásának kezdete a befizetést követő nap.

## **11. Készpénzfelvétel a pénzforgalmi szolgáltatói, illetve postai elektronikus kártyaolvasó terminálon keresztül**

- 11.1. Készpénzfelvétel a pénzforgalmi szolgáltatói, illetve a postahivatali elektronikus kártyaolvasó terminálon (a továbbiakban: POS) a kártya és a PIN kód használatával, az adott elfogadó bank vagy a Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: Posta) által meghatározott módon történik. A tranzakcióról készült bizonylatot a Kártyabirtokos köteles ellenőrizni és aláírni.
- 11.2. A bankfiók, illetve a Posta ügyintézője jogosult a Kártyabirtokostól személyazonosságának igazolása céljából erre alkalmas hivatalos okmányt kérni, és a személyazonossággal kapcsolatos kétely felmerülése



esetén jogosult a kártyát visszatartani.

- 11.3. A PIN kód az elfogadóhely által meghatározott számú helytelen megadása esetén is jogosult az ügyintéző a kártyát visszatartani.

## **12. Termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése ATM terminálon keresztül és kereskedelmi elfogadóhelynél**

- 12.1. A Bankkártya segítségével termékek és szolgáltatások ellenértéke kiegyenlíthető:
- a) ATM terminálon keresztül, azon termék/szolgáltatás, amelynek lehetőségét az ATM üzemeltetője biztosítja,
  - b) személyesen a kereskedelmi elfogadóhelyen POS vagy mechanikus kártyaolvasó (a továbbiakban: imprinter) használatával, illetve
  - c) nemzetközi használatra alkalmas bankkártya esetén, a kártyaszám megadásával az Interneten, telefonon, faxon vagy postai úton történő megrendeléskor.
- 12.2. Amennyiben a kártyával történő fizetés személyesen történik, akkor a tranzakció a bankkártya használatával, a Nemzetközi Kártyatársaságok által előírt szabályok szerint történik.
- 12.3. A Bankkártyával a Kártyabirtokos csak a ténylegesen megtörtént vásárlások és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg.
- 12.4. Az Elfogadóhelyen kártyával vásárolt áruval, illetve elvégzett szolgáltatással kapcsolatos reklamáció elfogadása esetén az ellenérték visszatérítését az Elfogadó és a Kártyabirtokos egymás között rendezik.
- 12.5. Telefonon, postai úton vagy Interneten történő megrendelés esetén a tranzakció csak a Bankkártya számának és lejáratú idejének megadásával hajtható végre. Az Elfogadó kérhet még további, a bankkártyán szereplő adatokat, mint a kártyán szereplő név, illetve a CVV2 kód.
- 12.6. A külföldről megrendelt terméket, illetve szolgáltatást a vonatkozó vám és egyéb jogszabályok, valamint az Elfogadó által meghatározott szabályok szerint lehet igénybe venni, illetőleg visszamondani.
- 12.7. A Bankkártyával történő fizetés az Elfogadóhelyen a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott szabályok szerint történik. Amennyiben az Elfogadó eszköz nem kér PIN kódot a tranzakció során, az Elfogadó által kiállított bizonylatot a Kártyabirtokosnak aláírásával kell elismernie, és annak egyeznie kell a Bankkártyán található aláírási panelen szereplő aláírással.
- 12.8. Az Elfogadó kérésére a Kártyabirtokos köteles a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt ellenőrzés céljából bemutatni. További kétség esetén az elfogadóhely jogosult a bankkártya visszatartására.
- 12.9. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos(ok) kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Bankkártyát csak a fizetési számlán fedezetül rendelkezésre tartott összeg erejéig használja/használgják.
- 12.10. A Hitelintézet nem vállal felelősséget a bankkártyával vásárolt termékekért és igénybevett szolgáltatásokért, illetve az ezekkel kapcsolatos károkért (beleértve az Internetes számítógépes csalást is) így nem részese a Kártyabirtokos és az elfogadóhely között esetlegesen felmerülő jogvitáknak, de köteles a felek közötti jogvitákhoz kapcsolódóan - a banktitok betartásával - a szükséges tájékoztatást, illetve adatot megadni
- 12.11. A Hitelintézet a Számlatulajdonos fizetési számláját a Nemzetközi Kártyatársaságoktól kapott tranzakciós adatok alapján terheli meg. Az elfogadó banknak ATM tranzakció esetén 7 nap, POS tranzakció valamint papíralapú tranzakció esetén 30 nap áll rendelkezésére, hogy benyújtsa a tranzakciót a Kibocsátó felé. A Takarékbank Zrt.-vel kártyaszolgáltatói szerződésben álló Számlavezető Helyek által üzemeltetett Elfogadó eszközökön végrehajtott tranzakciók terhelése a tranzakciót követő banki munkanapon történik. A Nemzetközi Kártyatársaságok által működtetett elszámolási körben végrehajtott tranzakciók terhelésére azon a banki munkanapon kerül sor, amikor az elfogadó banktól beérkezett a Takarékbank Zrt.-hez a

tranzakció elszámolásra.

12.12. A Számlavezető Hely a külföldön végzett tranzakciók elszámolásánál alkalmazott árfolyamról és konverziós költség mértékéről az ügyfélterben kifüggesztett hatályos Hirdetményben ad tájékoztatást.

### **13. Kamatok, jutalékok, díjak, költségek**

13.1. A Kártyabirtokosnak nyújtott bankkártya szolgáltatásokért a Számlavezető Hely kamatokat, jutalékokat, díjakat és költségeket jogosult felszámítani, és azokkal a kártya alapjául szolgáló számlát automatikusan megterhelni.

13.2. A bankkártya-használat fedezetét biztosító fizetési számlára vonatkozó kamatszámítás módja a Számlavezető Hely Hirdetményében kerül meghatározásra.

13.3. A felszámítható kamatok, jutalékok, díjak, költségek:  
*Tranzakcióhoz nem kapcsolódó, időszakosan jelentkező díjak*  
*Egyes eseményekhez kapcsolódó díjak*  
*Tranzakciókhoz kapcsolódó díjak*  
*Közvetített szolgáltatás díjának továbbterhelése*

13.4. A bankkártya szolgáltatásokkal összefüggő kamatok, jutalékok, díjak és költségek részletes felsorolását, illetve mértékét a hatályos Hirdetmény tartalmazza.

13.5. A Hitelintézetnek jogában áll a kamatok, jutalékok, díjak és költségek mértékét az alábbi okok fennállta esetén egyoldalúan módosítani:

- a jogszabályi változások,
  - a Hitelintézet tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabály, jegybanki rendelkezés vagy egyéb kötelezően alkalmazandó szabályok megváltozása;
  - Hitelintézet tevékenységét érintő közteher (pl. adók, illetékek, hatósági díjak) változása;
- a bankkártya szolgáltatással összefüggésben igénybevett külső szolgáltatók áremelése
- a működési költségek és/vagy a bankkártya üzletági kockázatok növekedése.

A Hitelintézet a módosítás hatályba lépése előtt legalább 2 hónappal előre közzéteszi az új díjakat, illetve költségeket tartalmazó Hirdetményt.

13.6. A külföldön végzett tranzakciók elszámolása a tranzakció napján érvényes, a Nemzetközi Kártyatársaságok által alkalmazott feldolgozási árfolyamon kerül átszámításra elszámolási devizanemre, majd az elszámolási devizanemről a feldolgozáskor érvényes Takarékbank Zrt. külkereskedelmi deviza eladási árfolyamán történik a forintra való átszámítás.

13.7. A Hitelintézet a bankkártya szolgáltatásai, szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti. A Hitelintézet a saját nevében igénybevett/megvásárolt, de a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos részére megrendelt és továbbértékesített szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) ellenértékét jogosult a megrendelő Számlatulajdonos/Kártyabirtokos felé továbbszámlázni.

13.8. A Számlavezető Hely a bankkártyával végrehajtott fizetési műveletekről a lakossági bankszámlára vonatkozó szerződésben meghatározott módon és gyakorisággal értesíti a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost, amely tartalmazza a fizetési műveletek összegét és időpontját, a tranzakciónál felszámolt díjakat és jutalékot, valamint – külföldi pénznemben meghatározott tranzakciók esetén – a külföldi pénznemben meghatározott értéket, illetve a forintra történő átváltási árfolyamot.

### **14. A bankkártya megújítása**

14.1. A Hitelintézet a kártya lejáratának napját megelőző 30 nappal a Bankkártya Igénylőlap és Szerződés alapján automatikusan megújítja, ha

- a) a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése nem változott és

b) a kártya lejáratát megelőző 60 nappal a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos részéről eltérő tartalmú írásos nyilatkozat nem érkezett.

14.2. Az új kártyát a Kártyabirtokos személyesen, a lejárt kártya egyidejű visszaszolgáltatásával veheti át.

## **15. A bankkártya letiltása, a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos bejelentési kötelezettsége**

15.1. A kártya letiltása - a hatályos Hirdetményben közölt letiltási díj felszámítása mellett - a Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos illetőleg a Hitelintézet rendelkezése alapján történik.

15.2. Bankkártyája elvesztését, ellopását, elrablását, illetve, ha a bankkártya adatai, vagy a hozzátartozó PIN kód, jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy ha a Számlatulajdonos olyan műveletet fedezett fel a számlakivonaton, melyet nem kíván elismerni, a bankkártya letiltása érdekében a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos köteles azonnal telefonon vagy személyesen bejelenteni:

- a Számlavezető Hely bármely egységében, munkaidő alatt személyesen, írásban, vagy telefonon  
- a Takarékbank Zrt. központi ügyfélszolgálatán: 0-24 óráig belföldről a (06)/(40) 100-100 telefonszámon, belföldről és külföldről a (+36) vagy (06)/(1) 212-0202 telefonszámon.

- Kártyalopás, elrablás, illetve visszaélés gyanúja esetén a Számlatulajdonosnak/Kártyabirtokosnak haladéktalanul feljelentést kell tennie a Rendőrségen, és a feljelentés másolatát el kell juttatnia a Hitelintézethez.
- A bankkártya letiltása, valamint a költség- és kockázatvállalás vonatkozásában a letiltás időpontjában Magyarországon érvényes helyi időt kell irányadó időnek tekinteni.
- A bejelentés akkor minősül megtettnek, ha azt a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos tette, megadta a szükséges adatokat (kártya fajtája, kártya száma, Kártyabirtokos neve, anyja neve, Kártyabirtokos születési ideje, levelezési címe, személyazonosító okmányának száma).
- A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy súlyosan gondatlan magatartásnak minősül, ha a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos nem tesz eleget a bankkártya letiltására vonatkozó, azonnali bejelentési kötelezettségének.
- A bejelentésekről a Hitelintézet hangfelvételt készít, valamint nyilvántartást vezet, melyet 18 hónapig megőriz. A Hitelintézet a bejelentések tényéről, tartalmáról és időpontjáról a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos kérésére, - ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - térítésmentesen igazolást ad ki, egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan az igény bejelentésétől számított 15, egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan 30 munkanapon belül.

15.3. Tekintettel arra, hogy az illetékesség ellenőrzésére a telefonos letiltás esetén csak korlátozottan van lehetőség, a Hitelintézetet nem terheli felelősség a letiltás következményeiért akkor sem, ha az illetéktelen személytől érkezik. Az illetéktelen letiltásból adódó minden kárt a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos visel.

15.4. A fentiek elmulasztásából, vagy a letiltással kapcsolatos visszaélésből eredő, a Számlatulajdonos/Kártyabirtokost ért károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.

15.5. A Hitelintézet jogosult letiltani a kártyát, ha

- a) a kártya elvesztéséről, ellopásáról, elrablásáról illetve hamisításáról tudomást szerez és a kártyát a Kártyabirtokos nem tiltotta le,
- b) ha a Kártyabirtokos a Bankkártya Igénylőlap és Szerződésbe foglaltakba, illetve jogszabályba ütközően használja a bankkártyát,
- c) a Bankkártya Igénylőlap és Szerződés megszűnt és a kártya nem került visszaszolgáltatásra.

15.6. A kártya Hitelintézet általi letiltása esetén, a Hitelintézet köteles a Kártyabirtokost a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul értesíteni a letiltás tényéről és annak okairól, a Kártyabirtokos által a Bankkártya Igénylőlap és Szerződésben megadott telefonszámon, illetve – annak érdekében, hogy az értesítést a Kártyabirtokos írásban is kézhez kapja – ezzel egyidejűleg gondoskodik az értesítés részére postai úton történő eljuttatásáról, legkésőbb a következő munkanapon. A Hitelintézet nem vállal felelősséget az értesítés elmaradásából eredő károkért, amennyiben a Kártyabirtokos az általa megadott telefonszámon vagy értesítési címen nem elérhető.

- 15.7. Letiltott kártya státusza nem változtatható meg, a letiltott kártya helyett pót-, illetve új kártyát kell igényelni. A letiltás végleges és visszavonhatatlan, a továbbiakban a bankkártya nem használható. A letiltott bankkártyát a Kártyabirtokos a bankkártya esetleges előkerülése vagy megtalálása esetén sem használhatja tovább, s köteles azt a Hitelintézet részére visszaszolgáltatni.
- 15.8. Telefonos letiltás esetén a Kártyabirtokos az ügyintéző kérésére nyilatkozik arról, hogy igényli-e a bankkártya pótlását. Amennyiben igényli, a kártya legyártásra kerül, az igénylés írásban történő megerősítésére pedig akkor kerül sor, amikor a Kártyabirtokos átveszi az új kártyát a Hitelintézetnél. Amennyiben a Kártyabirtokos a telefonos letiltás során nem igényli a bankkártya pótlását, köteles azt írásban megerősíteni a Hitelintézetnél.
- 15.9. A Hitelintézet jogosult felfüggeszteni a kártya használatát, ha a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos nem tartja be a Bankkártya Igénylőlap és Szerződésben foglaltakat.

## **16. A bankkártya pótlása**

- 16.1. A Kártyabirtokos írásban pótkártyát igényelhet, ha a kártya a lejáratidőn belül rendeltetészerű használatra alkalmatlanná vált (technikai csere). A pótkártya érvényességi ideje megegyezik az eredeti kártya érvényességi idejével.
- 16.2. Amennyiben a Kártyabirtokos neve megváltozik, és ezt személyazonosító okmányában is érvényesítetteti, írásban névváltozás miatti technikai cserét kérhet. A pótkártya érvényességi ideje megegyezik az eredeti kártya érvényességi idejével.
- 16.3. A Kártyabirtokos szóban/írásban kérheti ellopott/elvesztett/elrabolt bankkártyájának pótlását, az ellopott/elvesztett/elrabolt bankkártya lejáratidőjén belül. Ebben az esetben a Bankkártya új kártyaszámmal és PIN kóddal kerül kibocsátásra.
- 16.4. A kártya pótlása a hatályos Hirdetményben közzétett pótkártya díj felszámítása mellett történik.
- 16.5. A pótkártya átvételének feltételei megegyeznek az 5. pontban leírtakkal.

## **17. A bankkártya visszaszolgáltatása**

- 17.1. A Kártyabirtokos köteles a birtokában lévő kártyát a Számlavezető Hely részére haladéktalanul visszaszolgáltatni, ha
- a) a Hitelintézet új, illetve pótkártyát bocsát rendelkezésére
  - b) a kártya letiltásra került,
  - c) a kártya alapjául szolgáló lakossági fizetési számla és/vagy Bankkártya Igénylőlap és Szerződés megszűnik
  - d) a Hitelintézet erre felszólítja.
- 17.2. A Bankkártya a Takarékbank Zrt. kizárólagos tulajdona. A Hitelintézet bankkártya visszaszolgáltatására irányuló felszólításának a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul eleget tenni. Amennyiben a Bankkártyát a Kártyabirtokos nem szolgáltatja vissza, a Hitelintézet jogosult a bankkártyát - a hatályos Hirdetményben közzétett letiltási díj felszámítása mellett - letiltani.
- 17.3. A visszaadás elmulasztásából és esetleges további jogtalan használatból eredő károkért a felelősség a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost terheli.
- 17.4. A Bankkártya Igénylőlap és Szerződést a Kártyabirtokos 30 napos, a Takarékbank Zrt. két hónapos felmondási határidővel bármikor felmondhatja. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos a Bankkártya Igénylőlap és Szerződést a Számlavezető Helyen mondhatja fel, és a Kártyabirtokos köteles a Bankkártyáját a felmondással egyidejűleg leadni.

## **18. Segítségnyújtás, reklamáció**

18.1. A Kártyabirtokos a Bankkártya Igénylőlap és Szerződés hatályba lépésétől kezdődően a bankkártya szolgáltatásokkal kapcsolatos információ-, illetve segítségkérés céljából elsősorban a Számlavezető Helyhez fordulhat. Segítségkérésre igénybe vehető a Takarékbank Zrt. központi ügyfélszolgálat: 0-24 óráig belföldről a (06)/(40) 100-100 telefonszámon, belföldről és külföldről a (+36) vagy (06)/(1) 212-0202 telefonszámon illetve a Takarékbank Zrt. központi e-mail címe, az [info@tbank.hu](mailto:info@tbank.hu). Amennyiben a Kártyabirtokos reklamációval kíván élni, azt mind a Takarékbank Zrt.-nél, mind a Számlavezető Helynél bejelentheti.

18.2. A Hitelintézet visszatéríti a Kártyabirtokos által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha:  
a) a jóváhagyás időpontjában a Kártyabirtokos a fizetési művelet összegét nem ismerte, és  
b) a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a Kártyabirtokos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt.

A fentiekben rögzített feltételek együttes fennállása tekintetében a bizonyítási kötelezettség kizárólag a Számlatulajdonost terheli.

Az olyan kártyaműveletek esetében, amelynél a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a ténylegesen fizetendő összeg nem állapítható meg előzetesen (kártyafoglalás - pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére, a Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 46.§ szerint visszatérítési igénnyel élhet. A Számlatulajdonos visszatérítési igényét írásban a Számlavezető Helyhez jogosult benyújtani, csatolva ahhoz az igény érdemi elbírálásához szükséges és a fentiekben ismertetett – a Pft. 46. §-ában meghatározott - feltételek fennállását bizonyító dokumentumokat, így különösen a kártyaművelet alátámasztó számlákat, bizonylatokat.

A Számlatulajdonos nem hivatkozhat a visszafizetési feltételek *b)* pontjára, ha a fizetési művelet teljesítése a fizetési megbízásban rögzített követelés pénzneme és a megbízásban megadott terhelendő fizetési számla pénzneme különbözött, ezért a Hitelintézet a megbízás teljesítése napján aktuális Hirdetményben rögzített árfolyamot alkalmazta az átváltás során.

A Számlatulajdonos nem jogosult a visszatérítésre, ha a kártyaműveletre vonatkozó jóváhagyását a Hitelintézetnek adta meg és a kártyaműveletre vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségét a Hitelintézet vagy a kedvezményezett a kártyaművelet esedékességét megelőzően 28 (huszonnyolc) nappal teljesítette, továbbá, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.

A Számlatulajdonos a Kártyabirtokos által előzetesen jóváhagyott fizetési művelet visszatérítésére vonatkozó igényét a terhelés napjától számított 56 (ötvenhat) napig érvényesítheti. A Hitelintézet a benyújtott visszatérítési igényt és az annak alapjául szolgáló dokumentumokat megvizsgálja és érdemben dönt az igény elutasításáról vagy a visszatérítésről. A Hitelintézet a visszatérítés elbírálását csak akkor kezdi meg, ha a Hitelintézet a Számlatulajdonostól a visszatérítési igény jogosságát bizonyító dokumentumokat befogadta. A Számlatulajdonos jogosult a bírálat során további dokumentumokat, információkat kérni a Számlatulajdonostól. A Hitelintézet a Számlatulajdonos visszatérítésre vonatkozó igényének elbírálását lehetővé tevő valamennyi dokumentum befogadásától számított 10 (tíz) munkanapon belül a fizetési művelet összegét visszatéríti vagy az igényt indokolással ellátva elutasítja. Amennyiben a Hitelintézet a Számlatulajdonos visszatérítési kérelmének helyt ad, úgy a Hitelintézet a Számlatulajdonos fizetési számláján írja jóvá a visszatérítési kérelemmel összefüggően megtérítendő összeget. A visszatérítés elutasítása esetén a Hitelintézet egyidejűleg tájékoztatja a fizető felet a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról.

18.3. A Számlatulajdonos, illetőleg a Kártyabirtokos a bankszámlakivonat, terhelési értesítő valamint az egyes tranzakciókról készült bizonylatok alapján a tranzakciók elszámolásával kapcsolatos egyéb (18.2. pontban ismertetett eseteken kívüli) reklamációt is bejelenthet. A bejelentést a Számlavezető Helyen az erre rendszeresített nyomtatványon írásban, a reklamáció alátámasztására szolgáló dokumentumok másolatának mellékelésével kell megtenni. A Hitelintézet a reklamáció kivizsgálásához az eredeti bizonylatok és egyéb dokumentumok bemutatását is kérheti. A kért dokumentumok benyújtásának elmulasztásából eredő károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.

- 18.4. A Számlatulajdonos köteles a Számlavezető Helyet haladéktalanul értesíteni abban az esetben, ha a bankszámlakivonatot a megelőző elszámolási időszak zárónapját követő hónap 20. napjáig nem kapja kézhez.
- 18.5. Amennyiben a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos a reklamációt a 18.3. pontban meghatározott határidőben nem jelenti be, a polgári jog szabályai szerint az elévülési időn belül érvényesítheti igényét, de a reklamáció időbeni bejelentésének elmulasztásából eredő kárért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.
- 18.6. A Takarékbankkal kártyaszolgáltatói szerződésben álló Számlavezető Helyek által üzemeltett pénzkidő automaták működésével, használatával kapcsolatos reklamációk a 18.1. pont szerinti helyeken jelezhetők. A Hitelintézet a reklamációt kivizsgálja és lehetőségei szerint támogatást nyújt a tranzakció lebonyolításához.
- 18.7. A Hitelintézet a reklamáció benyújtásától számított 30 napon belül értesíti a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost a megtett intézkedésekről és döntésről. Jóvá nem hagyott fizetési művelet esetén a Hitelintézet a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos megalapozott reklamációja esetén, – figyelemmel a 19. pontban foglaltakra - megtéríti a kifogásolt összeget (vagy annak egy részét) és a Kártyabirtokos kárát a Számlatulajdonos lakossági bankszámláján.
- 18.8. Amennyiben a reklamáció elbírálása a Hitelintézet hatáskörén kívül esik, vagyis arra a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott szabályok is vonatkoznak, erről és a megtett intézkedésekről Hitelintézet a reklamáció benyújtásáról számított 30 napon belül értesíti a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost. A Hitelintézet saját hatáskörén kívül eső reklamációs ügyben a Hitelintézet a nemzetközi szabályokban előírt határidőn belül jár el az adott esetben, és a reklamációs eljárás elindításával egyidejűleg a vitatott tranzakció összegét haladéktalanul jóváírja a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos fizetési számláján. Abban az esetben, ha a reklamáció nem bizonyul megalapozottnak, a vitatott tranzakció összege visszaterhelésre kerül a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos fizetési számláján. Folyamatban levő reklamációs eljárás esetén az eljárás lezárásáig a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos egyoldalúan nem szüntetheti meg a Bankkártya Szerződést. A reklamáció elintézése a Nemzetközi Kártyatársaságok által kötelezően előírt szabályok és határidők alapján történik. A reklamáció elintézéséről a Számlavezető Hely haladéktalanul, írásban értesíti a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost.
- 18.9. A reklamáció elutasítása esetén, amennyiben a Nemzetközi Kártyatársaságok szabályai szerint a Hitelintézet lehetségesnek tartja, a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos kérelme alapján a Hitelintézet a Nemzetközi Kártyatársaságoknál, illetve annak tagbankjánál külön eljárást kezdeményezhet.
- 18.10. A Hitelintézet a hibás tranzakciókra, tranzakciós költségekre, jóváírásokra vonatkozó reklamációkkal csak a vitatott tranzakció bizonylatainak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve készpénzkidő automatát üzemeltető hitelintézettől a Takarékbank Zrt.-hez történő megérkezését követően tud érdemben foglalkozni.
- 18.11. Ha a fizetési műveletet a fizető fél kezdeményezte, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a Hitelintézet felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett.  
Ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel.  
A Hitelintézet fentiekben meghatározott felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét a Számlatulajdonos részére visszatéríteni, és a fizetési számlát olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor.  
A Hitelintézet felel az általa nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési műveletért felszámított díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség megtérítéséért, és a kamatbevétel elmaradásáért.  
A Hitelintézet mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a 18. pontban meghatározott kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

## **19. Felelősségviselés**

- 19.1. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos szerződésszegéséből, mulasztásából eredő károkért a Hitelintézet nem tartozik felelősséggel. Hitelintézeten a Takarékbank Zrt.-t, kell érteni, amennyiben a Kártyabirtokost ért kárral kapcsolatos felelősségvállalásról van szó. A Kártyabirtokost ért minden olyan kárért, amelyért való felelősségét a Hitelintézet nem zárta ki, a Takarékbank Zrt. áll helyt.
- 19.2. A titkos személyi azonosító szám (PIN kód) más általi használatával véghezvitt tranzakciókért kizárólag a Kártyabirtokos felel.
- 19.3. A jelen Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek 15. pontjában írt bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt a Kártyabirtokos legfeljebb negyvenötezer forint erejéig viseli az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a fizető fél birtokából kikerült vagy ellopott bankkártyával történtek, vagy a bankkártya jogosulatlan használatából erednek, kivéve ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használtak, vagy a kibocsátó nem gondoskodott arról, hogy a Kártyabirtokos a bejelentési kötelezettségét bármikor megtehesse.
- A bejelentést követően a Kibocsátó viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel történtek, vagy a Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából erednek.
- A Kibocsátó mentesül a fenti bekezdésben meghatározott felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a fizető fél csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt a Bankkártya használatára, a személyes biztonsági elemek biztonságban tartására vonatkozó szabályok vagy a bejelentési kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.
- 19.4. A Bankkártya jogosulatlan személy általi használatából eredő olyan kifizetést, amely a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet, illetőleg a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény hatálya alá tartozó távértékesítési ügyletekkel kapcsolatos, a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos kérésére törölni kell, és az ilyen megbízásból eredően kifizetett összeget a kibocsátó köteles a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos részére jóváírni vagy részére visszafizetni. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos a kérelem iránti jogáról nem mondhat le.
- 19.5. Kizárólag a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost terheli felelősség, ha a bankkártyát a Kártyabirtokos nem rendeltetésszerűen használja, illetve a visszaszolgáltató kártyát nem adja le, és ebből eredően kár keletkezik. Csalárd eljárásnak, illetve a használatra vonatkozó kötelezettségek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésének minősülnek például az alábbiak:
- a Kártyabirtokos által el nem ismert bankkártya tranzakciót a PIN kód hibátlan megadásával hajtották végre;
  - a Kártyabirtokos az általa el nem ismert bankkártya tranzakcióról kapott sms-értesítés után nem tette meg a bejelentést a Hitelintézet felé;
  - a Kártyabirtokos más személy részére átadta azon kódokat/azonosítókat, melyek lehetővé tették a kártya használatát
- 19.6. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos(ok) egymás közötti jogviszonya a Hitelintézet felé hatálytalan, az ebből eredő jogviták vonatkozásában a Hitelintézet nem felelős a Kártyabirtokos(ok) által a Számlatulajdonosnak okozott károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.
- 19.7. Hamis vagy hamisított kártyával véghezvitt tranzakciókért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.
- 19.8. A fizetési számla vezetésével, illetve a forgalmi kivonat kiállításával összefüggésben a kibocsátó és a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos közötti jogviszonyban felmerülő azon felelősségi kérdésekre, amelyek nem a Bankkártya jogosulatlan használatával kapcsolatosak, a polgári jog általános szabályai az irányadóak.

## **20. Egyéb rendelkezések**

- 20.1. A Kártyabirtokos az egyes tranzakciókról készült bizonylatot, valamint a kártya használatával kapcsolatos valamennyi dokumentumot a saját érdekében köteles megőrizni, és szükség esetén a Hitelintézet rendelkezésére bocsátani. Ellenkező esetben az esetleges reklamációt a Hitelintézet a birtokában lévő dokumentumok alapján bírálja el.
- 20.2. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos kártyára vonatkozó adataiban, illetve a Bankkártya Igénylőlap és Szerződéssel összefüggő valamennyi lényeges körülményben történt változást köteles a Számlavezető Helynek haladéktalanul bejelenteni.
- 20.3. A Számlatulajdonos kérésére a lakossági fizetési számla legkorábban a fizetési számlához kapcsolódó valamennyi kártya visszaszolgáltatását követő 30 nap elteltével szüntethető meg.
- 20.4. A lakossági fizetési számla titkos adatairól a Hitelintézet a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos hozzájárulása nélkül csak a jogszabályokban és egyéb rendelkezésekben meghatározott esetekben ad felvilágosítást harmadik személy részére.
- 20.5. A banküzemi tevékenység biztonságának emelése céljából a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos tudomásul veszi a Bankkártya Igénylőlap és Szerződésben szereplő, szerződési valamint személyes adatainak a központi hitelinformációs rendszerbe történő felvételét. A Hitelintézet az adatokat kizárólag a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben meghatározott esetekben és tartalommal küldi meg a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR).
- 20.6. A Bankkártya Igénylőlap és Szerződésben, a Bankkártya Üzletszabályzatban és Általános szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény, a pénzforgalomra vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok, a Büntető Törvénykönyv, valamint a Hitelintézet Általános Üzletszabályzata vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
- 20.7. Jelen szerződésre a magyar jog az irányadó. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Bankkártya Igénylőlap és Szerződésből eredő jogvitákat megkísérlik polgári peres eljáráson kívül, tárgyalásos úton rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) a Pénz-és Tőkepiaci Állandó Választott bírósághoz fordulhat vagy a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.