

Téti Takarékszövetkezet

9100 Tét, F u. 86.

ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT



Székhely: 9100 Tét, F u.86.
Cégjegyzékszám: Cg.08-02-000936
PSZÁF engedély száma: 894/1997/F.
PSZÁF engedély dátuma: 1997.dec.11.
Takarékbank Zrt. számlaszám: 11511119-10000537

A Takarékszövetkezet Igazgatósága **IV/1/2015(01.29)** határozatával jóváhagyott szabályzata

A jelen Üzletszabályzat hatályba lépésének időpontja: **2015. február 1.**

TARTALOMJEGYZÉK

1. Alkalmazási kör.....	3
2. Az ÜSZ nyilvánossága-, Ügyfél által történő elfogadása és módosítása.....	4
3. Együttműködés, tájékoztatás.....	4
4. Ügyfelek azonosítása, képviselők.....	6
5. A teljesítés helye, ideje.....	7
6. Közreműködő igénybevétele.....	8
7. A Takarékszövetkezet felelőssége.....	8
8. Értesítések, kézbesítés.....	9
9. A kapcsolattartás formája, nyelve.....	10
10. Kamatok, díjak, jutalékok és költségek.....	10
11. Banktitok.....	16
12. Adatvédelem és adatkezelés.....	17
13. A fizetési megbízások általános szabályai.....	22
14. Biztosítékok.....	23
15. Betétbiztosítás.....	24
16. Kiszervezés.....	26
17. Megbízási szerződés alapján, függetlenül kiemelt közvetítőként végzett tevékenységek.....	26
18. Jogorvoslat.....	26
19. Záró rendelkezések.....	26
Mellékletek:.....	28

Általános rendelkezések

Jelen szabályzat a Takarékszövetkezet és Ügyfelei között létrejöv jogügyletek általános feltételeit tartalmazza.

Az Üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni - jogszabály kötelező rendelkezése vagy a felek eltérő tartalmú kikötése hiányában - a Téli Takarékszövetkezet és az Ügyfelek minden üzleti kapcsolatában, amely során a Takarékszövetkezet pénzügyi szolgáltatást és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújt.

Jelen Üzletszabályzaton túl az egyes pénzügyi szolgáltatásokra, az azokra vonatkozó üzletági szabályzatok rendelkezései az irányadók. Azokban a kérdésekben, amelyeket a különös rendelkezések nem szabályoznak másként, az Üzletszabályzat általános rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az Üzletszabályzat rendelkezéseit a szerződéses jogviszony megszűnése után is, a még el nem számolt kölcsönös követelések rendezéséig alkalmazni kell.

Az Üzletszabályzat - a továbbiakban ÜSZ vagy Üzletszabályzat - célja, hogy mind az Ügyfél, mind a Takarékszövetkezet érdekében határozott és egyértelmű alapját adja a kapcsolatoknak, melyben a Takarékszövetkezet minden rendelkezésre álló eszközzel igyekszik el segíteni az Ügyfél eredményes gazdálkodását, teljesíteni megbízásait, védelmezni üzleti érdekeit.

Az egyes szolgáltatások részletes szabályait az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) illetve az Általános Szerződési Szabályok (ASZSZ), az Ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket a személyre szóló szerződések tartalmazzák.

1. Alkalmazási kör

1.1. Az ÜSZ alkalmazásában a Felek megjelölés alatt az ügyfél és a Takarékszövetkezet együttesen értendő.

Ügyfél az a jogi személyiséggel és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, egyéni vállalkozó vagy Egyéni cég vagy más szervezet, valamint természetes személy, akinek a részére a Takarékszövetkezet pénzügyi-, kiegészítő pénzügyi és egyéb szolgáltatást nyújt.

Ügyfél - a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek betartásával - devizabelföldi és devizakülföldi egyaránt lehet.

Az ÜSZ rendelkezései külön kikötés nélkül is alkalmazandók és kötelezőek mind a Takarékszövetkezetre, mind az Ügyfélre. Az ÜSZ rendelkezéseit a Takarékszövetkezet és az Ügyfél a jogszabály keretein belül közös megegyezéssel írásban eltérhetnek.

1.2. Az ÜSZ rendelkezései a Takarékszövetkezet és az Ügyfelek között létrejöv jogügyletek általános feltételeit tartalmazzák, az abban foglaltak a Takarékszövetkezet és az Ügyfél közötti mindennemű olyan üzleti kapcsolatra vonatkoznak, amelyek a Takarékszövetkezet hitelintézeti tevékenységéből fakadnak.

1.3. A Takarékszövetkezet részére engedélyezett és általa rendszeresen végzett pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások az alábbiak:

Pénzügyi szolgáltatások:

- a) betétgyűjtése és más visszafizetendő pénzeszköz - saját tőkét meghaladó mérték - nyilvánosságtól történő elfogadása;
- b) hitel és pénzkölcsön nyújtása;
- c) pénzügyi lízing;
- d) pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása;
- e) kezesség és bankgarancia vállalása,
- f) valutával, devizával - ide nem értve a pénzváltási tevékenységet -, váltóval, illetve csekkel saját számlára vagy bizományosként történő kereskedelmi tevékenység;
- g) pénzügyi szolgáltatás közvetítése;

Kiegészít pénzügyi szolgáltatás:

a) pénzváltási tevékenység.

- 1.4. A Takarékszövetkezet és az Ügyfél közötti jogviszony tartalmát és a kapcsolatok egyes részletszabályait az egyedi szerz dések, valamint az arra vonatkozó ÁSZF vagy ÁSZSZ és az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan Takarékszövetkezet által felszámított kamatot, díjat, költséget, jutalékot és egyéb szerz dési feltételt tartalmazó, a Takarékszövetkezet ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, illetve a Takarékszövetkezet internetes honlapján hozzáférhet Hirdetményben (továbbiakban: Hirdetmény) állapítják meg. Amennyiben a jelen Üzletszabályzat és a vonatkozó ÁSZF/ÁSZSZ között eltérés van, akkor az ÁSZF/ÁSZSZ rendelkezései az irányadók. Az ÁSZF/ÁSZSZ és az egyedi szerz dés közötti eltérés esetén pedig az egyedi szerz dés rendelkezéseit kell alkalmazni. Azon esetben is az egyedi szerz dés rendelkezése az irányadó, amikor a szolgáltatáshoz nem kapcsolódik ÁSZF/ÁSZSZ.
- 1.5. Az ÜSZ által nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság mindenkor hatályos jogszabályainak vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni, melyek különösen a Polgári törvénykönyv, valamint a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.), a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.), illetve az egyes bankügyletekre irányadó nemzetközi szabályzatok, szabványok és szokványok.
- 1.6. A Takarékszövetkezet és az Ügyfelek közötti kapcsolatokban mindenkor a magyar jog hatályos rendelkezései az irányadók.

2. Az ÜSZ nyilvánossága-, Ügyfél által történ elfogadása és módosítása

- 2.1. Az ÜSZ nyilvános, bárki megtekintheti és megismerheti, az ügyfélfogadásra nyitva álló Takarékszövetkezeti helyiségekben hozzáférhet en rendelkezésre áll, a Takarékszövetkezet az Ügyfél kérelmére azt ingyenesen rendelkezésre bocsátja, továbbá folyamatosan a Takarékszövetkezet internetes honlapján is elérhet vé teszi.
- 2.2. A Takarékszövetkezet jogosult az Üzletszabályzatot egyoldalúan módosítani. Amennyiben a Takarékszövetkezet az Üzletszabályzatot egyoldalúan az Ügyfél számára kedvez tlenül módosítja, úgy a módosításról az Ügyfelet annak hatálybalépését legalább 15 nappal megelőzően az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben kifüggesztett Hirdetmény útján tájékoztatja, továbbá a módosítást az Ügyfél számára a Takarékszövetkezet internetes honlapján (www.tetitakarek.hu) is elérhet vé teszi. Az Ügyfél számára kedvez tlen változást nem jelent módosításokról a Takarékszövetkezet az Ügyfelet legkés bb a hatálybalépés napját megelőző banki munkanapon értesíti a módosítás Takarékszövetkezeti fiókban történ kifüggesztése útján, illetve a módosítást a Takarékszövetkezet internetes honlapján (www.tetitakarek.hu) is elérhet vé teszi.
- Az Üzletszabályzat módosítása a hatálybalépéstől kezdve vonatkozik a hatályban lev szerz désekre is.
- Amennyiben az Ügyfél a módosítás ellen a módosítás hatályba lépéséig írásban nem tiltakozik, azt általa elfogadottnak kell tekinteni.
- Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, a Takarékszövetkezet jogosult az Ügyféllel korábban megkötött szerz déseit az egyes szerz désekben meghatározott határidővel, illetve ilyen szerz dési rendelkezés hiányában 30 napos határidővel felmondani. A felmondás ideje alatt a szerz dés az eredeti feltételek szerint él tovább.

3. Együttműködés, tájékoztatás

- 3.1. A Takarékszövetkezet és az Ügyfél a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően egymást késedelem nélkül köteles értesíteni a közöttük lévő üzleti kapcsolattartás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről. Az egymáshoz intézett, az üggyel összefüggő kérdésekre - ha az ügy jellegéből, vagy a rendelkezésre álló iratokból kitűnik, hogy más nem következik - legkés bb 15 munkanapon belül válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.

A szerz és teljesítése szempontjából lényeges körülmény - így különösen az értesítési cím, a képvisel , a jogi státusz, a fizet képesség, vagyoni helyzet - változásáról a felek egymást haladéktalanul kötelesek írásban értesíteni. E kötelezettségek elmulasztásából ered kár a mulasztó felet terheli.

Folyamatos szerz dések esetén a Takarékszövetkezet évente legalább egy alkalommal, valamint a szerz és lejártakor egyértelm , közérthet és teljes kör írásbeli kimutatást (kivonatot) köteles küldeni Ügyfelei részére. (Hpt.206.§.(1). bekezdés)

A számláról megküldött kimutatást - az üzletszabályzat vagy szerz és eltér rendelkezése hiányában - elfogadottnak kell tekinteni, ha az ügyfél a kézbesítést l számított hatvan napon belül írásban nem emelt kifogást; ez nem érinti a követelés érvényesíthet ségét. (Hpt.206.§.(2). bekezdés)

Az Ügyfél - a saját költségére - a kérést megel z 5 évben végrehajtott egyedi ügyletekr l kimutatást kérhet. Az ilyen kimutatást a Takarékszövetkezet legkés bb 90 napon belül tartozik az Ügyfélnek írásban megküldeni. (Hpt.206.§.(3). bekezdés)

- 3.2. Az Ügyfél köteles 30 naptári napon belül írásban értesíteni a Takarékszövetkezetet, ha nem érkezett meg id ben valamely általa a Takarékszövetkezett l várt értesítés, különösen, ha az fizetési megbízás teljesítésére, illetve pénzkövetelés jóváírására vonatkozik. Az Ügyfél szintén köteles 30 naptári napon belül írásban értesíteni a Takarékszövetkezetet, amennyiben a részére kézbesített kivonat, értesítés olyan tranzakcióról értesíti, amely jogalap, esedékesség vagy összegszer ség tekintetében eltér az általa megkötött szerz ésben, kezdeményezett megbízásban foglaltaktól. E kötelezettségek elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik.

A Takarékszövetkezet jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a kézhezvételt l számított 30 naptári napon belül nem érkezett írásos észrevétel vagy kifogás.

- 3.3. Az Ügyfél köteles megadni minden, a Takarékszövetkezet és Ügyfél között létrejöv jogügylettel összefügg adatot és felvilágosítást, amelyet a Takarékszövetkezet döntéséhez, a jogügylet vagy az Ügyfél megítéléséhez szükségesnek tart, így különösen köteles a Takarékszövetkezet rendelkezésére bocsátani éves beszámolóját, és lehet vé tenni, hogy üzleti könyveit és egyéb okmányait, természetes személyek esetében az ügyfél azonosításhoz szükséges adatokat a Takarékszövetkezet megvizsgálhassa, és leellen rizhesse.

- 3.4. A Takarékszövetkezet jogosult - az Ügyfél hozzájárulása nélkül - az Ügyféllel kötött szerz dések alapján fennálló követeléseit harmadik személy részére átruházni, mely átruházásról az Ügyfelet haladéktalanul értesíteni kell.

- 3.5. A felek kötelesek a szerz déskötési tárgyalások alatt, a szerz és megkötésénél, fennállása alatt és megszüntetése során együttm ködni és tájékoztatni egymást a szerz dést érint lényeges körülményekr l. A fél nem hivatkozhat a tájékoztatási kötelezettség megsértésére olyan jogokkal, tényekkel és adatokkal kapcsolatban, amelyeket ismert, vagy közhiteles nyilvántartásból vagy más forrásból ismernie kellett. Ha a szerz és létrejön, az a fél, aki a fentiekben foglalt kötelezettségét megszegi, köteles a másik fél ebb l származó kárát a szerz désszegéssel okozott károkért való felel sség általános szabályai szerint megtéríteni. A szerz és létrejöttének elmaradásáért a feleket kártérítési kötelezettség nem terheli. Ha a szerz és nem jön létre, az a fél, aki a fentiekben foglalt kötelezettségét a szerz déskötési tárgyalások során megszegte, köteles a másik fél ebb l származó kárát a szerz désen kívül okozott károkért való felel sség általános szabályai szerint megtéríteni. (Ptk 6:62 §)

4. Ügyfelek azonosítása, képviselők

- 4.1. A Takarékszövetkezet a banküzleti kapcsolat biztonsága érdekében, az Ügyfél megbízásainak teljesítését, illetve szolgáltatás nyújtását megelőzően a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló mindenkor hatályos törvényben megjelölt személyekre vonatkozóan ügyfél-átvilágítást végez, illetve meggyőződik az Ügyfél képviseletében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról. A Takarékszövetkezet az ügyfél-átvilágítás során csak azokat az adatokat és dokumentumokat vizsgálja, melyek vizsgálatát a vonatkozó jogszabályok és hatósági rendelkezések előírják, valamint amelyek vizsgálata a Takarékszövetkezet belátása alapján a Takarékszövetkezet és az Ügyfél közötti kapcsolat biztonsága érdekében indokolt.
- 4.2. A Takarékszövetkezet a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása tárgyában mindenkor hatályos törvénynek megfelelően köteles az Ügyfél (annak meghatalmazottja, a rendelkezésre jogosult, továbbá a képviselő) átvilágításához szükséges adatait a jogszabályban meghatározott azonosságot igazoló okiratok alapján rögzíteni és nyilvántartani, az ügylet tényleges tulajdonosára vonatkozóan az Ügyféltől nyilatkozatot kérni.
Az átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásokat az Ügyfél köteles a Takarékszövetkezetnek haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül bejelenteni, valamint a változást igazoló dokumentációt a Takarékszövetkezet által előírt formában a Takarékszövetkezet számára biztosítani. Ezen kötelezettség elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül és a mulasztásból ered esetleges károkért a Takarékszövetkezetet a felelősségét kizárja.
- 4.3. A Takarékszövetkezet az Ügyféllel történő kapcsolattartás és a különböző szolgáltatások magasabb színvonalon történő nyújtása érdekében a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben előírt adatokon túl az egyes szolgáltatások esetén az egyedi szerződésekben jogosult további azonosító adatok megadását kérni az Ügyféltől, illetve igazolására felhívni az Ügyfelet. Amennyiben az Ügyfél e kötelezettségének a Takarékszövetkezet által meghatározott módon és határidőben nem tesz eleget, a Takarékszövetkezet jogosult megtagadni, illetve felfüggeszteni a szolgáltatás nyújtását vagy a megbízás teljesítését.
- 4.4. Az Ügyfél köteles a Takarékszövetkezetnél, a Takarékszövetkezet által megkívánt formában írásban bejelenteni a képviseleti joggal felruházott személy(ek) nevét és hiteles aláírásmintáját.
A Takarékszövetkezet a képviseleti jog megbízások vagy összeghatár szerinti korlátozását - a Takarékszövetkezet és az Ügyfél közötti eltérő megállapodás hiányában - nem fogadja el. Amennyiben az Ügyfél jogi formáját szabályozó jogszabályból az következik, hogy a szervezetnek több önálló képviseleti joggal rendelkező képviselője van, a Takarékszövetkezet bármelyik képviselő bejelentését érvényesnek fogadja el. Amennyiben az Ügyfél létesítő okirata alapján a képviselő személyek közül a bejelentésre egy vagy több személyt kizárólagosan jogosítottak fel, a Takarékszövetkezet az ekként feljogosított képviselő(k) bejelentését fogadja el érvényesnek. A képviselő bejelentési, illetve rendelkezési jogosultságát abban az esetben gyakorolhatja, ha a megválasztását, kinevezését, valamint aláírását, hitelt érdemlően igazolja. Ha a képviselő megbízatása megszűnik, az általa bejelentett aláírók rendelkezését a Takarékszövetkezet mindaddig érvényesnek tekinti, amíg az új vagy más képviselő másként nem rendelkezik.
- 4.5. Ha vitatott az, hogy az a személy, aki bejelentést tett vagy kíván tenni, jogosult-e az Ügyfél képviseletére, a Takarékszövetkezet a bejelentés szempontjából az Ügyfél képviseletére jogosultnak tekinti a korábban bejelentett személyt mindaddig, amíg a szervezet nyilvántartására vonatkozó jogszabályok szerint az Ügyfél képviseletére jogosult.
A képviselő személyében történt változások késedelmes vagy nem megfelelő módon történő bejelentéséből származó esetleges károkért a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.

A Takarékszövetkezet jogosult az Ügyfél által hozzá bejelentett képviselőket, és a bankszámla felett rendelkezőket, illetve azok aláírás mintáit mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviselői jog, illetve rendelkezési jog visszavonásáról szóló hiteles, írásos értesítés az Ügyféltől a Takarékszövetkezethez nem érkezik. Amennyiben az Ügyféltől származó dokumentumon, megbízáson az aláírásra jogosulatlan vagy a bejelentett aláírás mintától eltérően aláíró személy aláírása van, a Takarékszövetkezet a megbízás teljesítését visszautasítja. Amennyiben az Ügyfél képviseletében eljáró személy képviselői jogosultsága bármely okból nem egyértelműen tisztázott, a Takarékszövetkezet az Ügyfél megbízását nem teljesíti, illetve ideiglenesen felfüggeszti a szolgáltatás nyújtását. Az ebből eredő károkat a Takarékszövetkezet nem vállal felelősséget.

- 4.6. A Takarékszövetkezet az Ügyfél, illetve a képviselő aláírását a nála bejelentett aláírás mintával való összehasonlítás útján azonosítja. A Takarékszövetkezet a tényleg elvárható gondosságon túl az aláírás valódiságáért felelősséggel nem tartozik.
- 4.7. Ha az Ügyfél nem személyesen vagy a Takarékszövetkezethez bejelentett képviselő útján jár el, az Ügyfél képviseletében eljáró személynek képviselői jogosultságát közokirattal, teljes bizonyító erejű magánokirattal vagy ügyvédi meghatalmazással kell igazolnia.
- 4.8. Az üzleti tárgyalások során az Ügyfél a Takarékszövetkezet képviselőjének tekintheti azokat a személyeket, akiket az Ügyfél részére a finanszírozást, a számlavezetést vagy egyéb Takarékszövetkezeti tevékenységet ellátó szervezeti egység vezetése vagy annak megbízottja képviselőként bemutat. Az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben dolgozó alkalmazottakat - ide nem értve a biztonsági szolgálat tagjait, vagy amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, vagy a körülményekből más nem következik (pl. belső építési, karbantartási munkálatokban résztvevők esetében) - a Takarékszövetkezet képviselőjének kell tekinteni.
A Takarékszövetkezet nevében jognyilatkozat tételére vagy annak megtagadására a Takarékszövetkezet képviselői rendje szerint cég aláírásra felhatalmazottak jogosultak, amelyet az Ügyfél kérésére a Takarékszövetkezet igazolni köteles.

5. A teljesítés helye, ideje

- 5.1. A teljesítés helye a Takarékszövetkezet és az Ügyfél kapcsolatában a Takarékszövetkezetnek az a szervezeti egysége, amelyet a teljesítés alapjául szolgáló szerződésben akként megjelölt, ennek hiányában, az adott teljesítésben érintett, illetve az Ügyféllel üzleti kapcsolatot létesít szervezeti egység.
- 5.2. A Takarékszövetkezet javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, melyen a Takarékszövetkezet az Ügyfél nála vezetett bankszámláját megterheli. Amennyiben a fizetés teljesítése nem a Takarékszövetkezetnél vezetett bankszámla terhére történik, a teljesítés időpontja az a nap, amelyen az összeget jóváírták a Takarékszövetkezet által megadott bankszámlán.
- 5.3. Az Ügyfél javára történő bármely fizetés - ideértve a postai készpénzbefizetést is - teljesítésének időpontja az a nap, amelyen az összeget az Ügyfél bankszámláján a Takarékszövetkezet jóváírja.
- 5.4. A bankszámláról történő készpénzkifizetés akkor teljesül, amikor a készpénzt az Ügyfél részére a Takarékszövetkezet kifizeti vagy a kifizetendő összeg átvételének a lehetőségét a kifizetést teljesítő Posta biztosítja.
- 5.5. Az Ügyfél - a bankszámlája terhére adott fizetési megbízással vagy más módon - köteles intézkedni a pénzügyi- vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra, illetve egyéb Takarékszövetkezeti szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján a Takarékszövetkezettel szemben terhelhető fizetési kötelezettségek határidőben történő teljesítése végett. Az Ügyfél köteles arról gondoskodni, hogy esedékességkor a Takarékszövetkezetnél vezetett bankszámláján a megfelelő pénzügyi fedezet rendelkezésre álljon. Az Ügyfél felhatalmazza a Takarékszövetkezetet, hogy bármely az Ügyféllel kötött pénzügyi- vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra, illetve egyéb Takarékszövetkezeti szolgáltatásra vonatkozó szerződés szerinti esedékes (lejárt) követelését - tőkét, kamatok, díjak, költségek, jutalékok - az Ügyfél

bankszámla követeléseibe beszámítsa esedékességkor, vagy azt követően bármikor a mindenkori fennálló követelése erejéig, akként, hogy a Takarékszövetkezet az Ügyfél Takarékszövetkezetnél vezetett bármely bankszámláját, a szerződés szerint esedékes összeggel jogosult megterhelni az Ügyfél külön rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére is. Az Ügyfél a fizetési kötelezettségei teljesítése céljából felhatalmazza a Takarékszövetkezetet, hogy a Takarékszövetkezet a beszámítási jogát - a Takarékszövetkezet tévedésének helyesbítését és a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő fizetési megbízásokat követően, de minden más fizetési megbízást megelőzően - gyakorolja.

- 5.6. Ha az Ügyfél részére előírt fizetési teljesítés határnapja munkaszüneti napra esik - és jogszabály vagy a szerződés másként nem rendelkezik - a késedelemmentes teljesítés utolsó napja az azt követő első munkanap.
A bankszünnap a fizetési határidő számítása szempontjából munkaszüneti napnak tekintendő.
- 5.7. A Takarékszövetkezet Ügyféllel szembeni követelésének kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség az Ügyfelet terheli.
- 5.8. Az Ügyfél a szerződés alapján fizetendő bármely összeget köteles forintban vagy annak a szolgáltatásnak (szolgáltatásra vonatkozó szerződésnek) a pénznemében megfizetni, amellyel az adott fizetés (díjfizetés, törlesztés) összefügg. Amennyiben a szolgáltatáshoz kapcsolódó valamely fizetés a szolgáltatás pénznemétől eltérő pénznemben történik, akkor a fizetendő összeget a Takarékszövetkezet az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződésben meghatározott árfolyamok alkalmazásával konvertálja.

6. Közreműködési igénybevétele

- 6.1. A Takarékszövetkezet jogosult a szolgáltatások nyújtásakor, illetve a megbízások teljesítésekor harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez a legjobb belátása szerint vagy az Ügyfél károsodástól való megóvása vagy a saját követelése biztonsága és érvényesítése érdekében szükséges. A Takarékszövetkezet a harmadik személyért ügyletet felel, mintha saját maga járt volna elő. Ha a közreműködés szükségét jogszabály vagy szerződés korlátozza, a Takarékszövetkezet felelőssége is ehhez igazodik. Az Ügyfél által kiválasztott közreműködési eljárásáért a Takarékszövetkezet nem vállal felelősséget.

7. A Takarékszövetkezet felelőssége

- 7.1. A Takarékszövetkezet banküzleti tevékenysége során a hitelintézetektől elvárható gondossággal jár elő a Hpt., a Pft. és más, a hitelintézetekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően.
- 7.2. A Takarékszövetkezet megtéríti az Ügyfélnek mindazt, az Ügyfél által bizonyított közvetlen anyagi kárt, amelyet súlyos gondatlanságával az Ügyfélnek okozott. Az Ügyfél haladéktalanul köteles a kárenyhítés érdekében eljárni, illetve az érintett kárról és az enyhítése érdekében tett lépéseiről a Takarékszövetkezetet értesíteni. Az Ügyfél köteles bekövetkezett kárát a Takarékszövetkezetnek bizonyítani.
- 7.3. A Takarékszövetkezet nem felel az olyan károkért, amelyek a Takarékszövetkezetten kívül álló és elő nem hárítható okból - így különösen természeti katasztrófa, háború, terror jellegű cselekmények, belföldi vagy külföldi jogszabály, illetve hatósági rendelkezés, szükséges hatósági vagy bármilyen egyéb felhatalmazás, engedély vagy egyéb szükséges dokumentum megtagadása vagy késedelmes megadása, illetve hiánya folytán - következtek be.
- 7.4. Nem felel a Takarékszövetkezet az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, ha az eljárást az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita vagy harmadik személy felróható magatartása akadályozza.
- 7.5. Ha a Takarékszövetkezet az Ügyfél megbízása alapján átvész vagy továbbít okmányokat, úgy megvizsgálja azokat, hogy megfelelnek-e a megbízásban foglaltaknak. A Takarékszövetkezet nem felel a hozzá benyújtott okmányok eredetiségéért, érvényességéért, azok módosításaiért,

az okmányokon említett áruk típusáért, származásáért, mennyiségéért és minőségéért. Az okmányok kiszolgáltatása és fizetés kapcsán a Takarékszövetkezet annak teljesít, akit az igazoló dokumentumok megvizsgálása alapján az okmány, illetve a fizetés elfogadására jogosultnak tart.

- 7.6. A Takarékszövetkezet nem felel az olyan hamis vagy hamisított megbízás teljesítésének következményeire, amelynek a hamis vagy hamisított voltát a szokásos ügymenet során alkalmazott gondos ellenőrzéssel sem lehetett felismerni.
- 7.7. A Takarékszövetkezet nem felel azért a kárért, ami abból keletkezik, hogy az Ügyfél megtéveszti vagy tévedésben tartja jogi státusza és cselekvőképessége tekintetében, avagy nem tájékoztatja kell időben írásban a cselekvőképességében időközben beállott változásokról.

8. Értesítések, kézbesítés

- 8.1. A Takarékszövetkezet az Ügyfél részére szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket, okmányokat és értékpapírokat (továbbiakban együttesen: iratok) arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél e célból megadott a részére. Ilyen cím hiányában a Takarékszövetkezet az Ügyfél általa ismert lakóhelyére/székhelyére, illetve telephelyére küldi az iratokat. A Takarékszövetkezet nem felel azért, ha az Ügyfél által megadott név, cím vagy a kézbesítés szempontjából jelentős egyéb adat pontatlansága, megváltozása miatt vagy más a Takarékszövetkezeten kívül álló okból a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatt téves postázásból eredő károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik és azonnal esedékessé válnak.
Az Ügyfél köteles bejelenteni címének megváltozását. Az ennek elmulasztásából eredő kár az Ügyfelet terheli.
- 8.2. A Takarékszövetkezet az Ügyfél részére vagyoni jogot megtestesítő okmányt kizárólag annak írásbeli utasítására és csak értéklevélben küld meg postai kézbesítés útján. A kézbesítés költségei és veszélye minden esetben az Ügyfelet terhelik.
- 8.3. A Takarékszövetkezet az Ügyfél részére szóló iratokat nem köteles ajánlottan, tértivevénnyel postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az eredeti irat másolati vagy Takarékszövetkezeti kézzel ellátott példánya a Takarékszövetkezet birtokában van és a küldeményt a Takarékszövetkezet postakönyve tartalmazza és a posta az átvételt körbélyegzővel vagy egyéb módon igazolta, illetve az elküldést postai alkalmazott kézzel ellátott feladójegyzék vagy feladóvevény igazolja.
- 8.4. A Takarékszövetkezet által küldött írásos értesítéseket - ellenkező bizonyításig - a postára adást követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.
- 8.5. Amennyiben a Takarékszövetkezet, valamely küldeményt tértivevénnyel, vagy ajánlottan ad postára, a küldeményt a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (pl.: ismeretlen helyre költözött vagy küldemény nem kereste vagy ismeretlen jelzéssel érkezik vissza), míg a küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kell kézbesítettnek tekinteni, ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az átvételt megtagadta.
- 8.6. A Takarékszövetkezet részére szóló írásos küldeményeket arra a címre kell küldeni, amelyet a Takarékszövetkezet a teljesítés helyeként a szerződésben megjelölt, ennek hiányában, ahol az Ügyfél bankszámláját vezeti, illetve a Takarékszövetkezetnek ahhoz a hálózati egységéhez (Takarékszövetkezeti fiók), ahol az Ügyféllel a szerződést kötötték.
- 8.7. A Takarékszövetkezet az Ügyfél kérésére igazolást ad a küldemény átvételéről. A Takarékszövetkezet részére küldött írásos küldemény érkezési napja, ha az délután 15³⁰ óráig (Ml. az ügyfélszolgálati idő végéig, amennyiben az ennél korábbi időpont) érkezett az átvétel napja, ha azt követően érkezett, akkor a legközelebbi munkanap.
- 8.8. A Takarékszövetkezet nem felel a postai úton történő kézbesítés hibáiból eredő károkért.

- 8.9. A Hirdetmény útján közölt értesítéseket azon a Takarékszövetkezeti munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, amely napot megelőzően a Takarékszövetkezeti munkanapon az üzleti órák alatt a Hirdetmény a Takarékszövetkezet ügyfélforgalomra nyitva álló üzleti helyiségében kifüggesztésre került.
- 8.10. Az Ügyfél a Takarékszövetkezet által küldött értesítés közvetlen átvétele érdekében postafiók szekrényt bérelhet. A Takarékszövetkezet által a postafiók szekrényben elhelyezett értesítéseket, az elhelyezést követő Takarékszövetkezeti napon kell kézbesítettnek tekinteni.

9. A kapcsolattartás formája, nyelve

- 9.1. A Takarékszövetkezet az Ügyféllel az alábbi módokon tarthat kapcsolatot, - figyelemmel azonban a 9.2.pont rendelkezéseire -:
írásban, személyesen, telefonon, telefax útján, e-mail útján,
internetes Takarékszövetkezeti rendszer útján, illetve Hirdetmény formájában.
- 9.2. A Takarékszövetkezet fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél telefonon, telefaxon, elektronikus kommunikációs eszközön adott megbízásait csak abban az esetben teljesítse, ha ennek lehetősége és módját a jelen Üzletszabályzat, vagy a vonatkozó ÁSZF/ ÁSZSZ tartalmazza, illetve az erre vonatkozóan a Takarékszövetkezet az Ügyféllel írásban külön megállapodott, ennek hiányában a Takarékszövetkezet a nemteljesítésből eredő felelősségét kifejezetten kizárja.
- 9.3. Telefonos kapcsolattartás esetén a Takarékszövetkezet az esetleges tévedések, félreértések tisztázása végett, illetve bíróság, más hatóság elotti eljárásban bizonyítékként való felhasználás céljából jogosult az Ügyféllel folytatott telefon beszélgetéseket hangszalagra rögzíteni. Ha az Ügyfél írásban kifejezetten megtagadja a hangfelvétel készítéséhez való hozzájárulását, a Takarékszövetkezet az Ügyféltől minden esetleges korábbi eltérő megállapodás ellenére - kizárólag írásban fogad el rendelkezést.
- 9.4. A Takarékszövetkezet és az Ügyfél közötti kapcsolattartás nyelve - eltérő megállapodás hiányában - a magyar.

10. Kamatok, díjak, jutalékok és költségek

- 10.1. Az Ügyfél a Takarékszövetkezet vagy - a megbízás teljesítése során annak érdekében igénybevett közreműködő által végzett egyes szolgáltatásokért kamatot, jutalékot, költséget, illetve díjat (továbbiakban együttesen: ellenérték) fizet.
- 10.2. A banki szolgáltatások ellenértékének mértékét, esedékességét, illetve számításának módját elsősorban az egyedi szerződések tartalmazzák. Az olyan banki szolgáltatások tekintetében, amelyekről, illetve amelyek ellenértékéről az egyedi szerződés nem rendelkezik, úgy a Takarékszövetkezet mindenkor hatályos Hirdetménye, a vonatkozó ÁSZF/ ÁSZSZ, illetve a jelen Üzletszabályzat az irányadó. A Hirdetményben közzétett ellenértékekre, és egyéb feltételekre vonatkozó kondíciók meghatározása, módosítása, új ellenértékfajták bevezetése a Takarékszövetkezet kizárólagos joga a hatályos jogszabályok figyelembe vételével.
- 10.3. A szolgáltatás teljesítése során felmerülő költségek - különösen a postaköltségek, külföldi bankok által a megbízás teljesítésével kapcsolatban felszámított költségek, a telefon, telefax, másolás, valamint csekk vagy váltóóvás költségei, az esetleges hatósági eljárás költségei és illetékek, a közjegyzői eljárás költségei, a közreműködő igénybevételeinek költségei, az értékbecslés költségei, takarnet lekérdezés költségei, illetve az egyéb illetékköltségek - az Ügyfelet terhelik.
- 10.4. A költség, díj (jutalék) - ha jogszabály, illetve a termékhez kapcsolódó ÁSZF/ÁSZSZ eltérően nem rendelkezik - utólag a naptári hónap végén esedékes, illetve megszerzés esetén a lejáratkor, ha az nem a hónap végére esik.

Az Ügyfél pénztartozása késedelmes teljesítése esetén a Takarékszövetkezetnek késedelmi kamatot tartozik fizetni. A késedelmi kamatot - ha azt jogszabály vagy a szerződés nem határozza meg - a Hirdetmény szerinti mértékben kell megfizetni. A Takarékszövetkezet az

Ügyfél részére járó ellenértéket betéti kamat a futamid lejáratkor illetve az ÁSZF-ben meghatározott időpontban teljesíti

10.5. Kamatszámítás módja betéti ügyletek esetén:

A Takarékszövetkezet a betéti szerződések esetében rögzített kamatszámítási módszeren kívül az egységes betéti kamatláb mutatót (EBKM) hirdetmény útján közzéteszi.

Az egységesített betéti kamatláb mutató számítását az alábbiak szerint végzi a Takarékszövetkezet:

- A lejáratig hátralévő futamid 365 napnál kevesebb:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{1 + r \times (t_i / 365)}$$

ahol

n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM századrésze,

t_i: a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

(k+bv)_i: az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

- A lejáratig hátralévő futamid legalább 365 nap:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{(1 + r)^{(t_i / 365)}}$$

ahol

n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM századrésze,

t_i: a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

(k+bv)_i: az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

A Takarékszövetkezet az által alkalmazott kamatok és ezek számításának módját betéti konstrukciónként a Takarékszövetkezet betéti ügyletre vonatkozó ÁSZF/ ÁSZSZ-ekben, illetve a Hirdetményben teszi közzé, továbbá - ettől való eltérés esetén - az egyes szerződésekben rögzíti.

A Takarékszövetkezet jogosult a takarékbetét után járó kamat mértékének egyoldalú módosítására, ha ezt a jogát a szerződésben vagy az egyes konstrukciók Általános Szerződési Feltételeiben külön kiköti.

Módosítás esetén az új kamatmértéket a Takarékszövetkezet legalább 15 nappal a módosítást megelőzően

az ügyfelek részére elérhetővé teszi a kirendeltségeken kifüggesztett Hirdetményben illetve a www.tetitakarek.hu weboldalon.

Amennyiben a betétes az egyes takarékbetét konstrukciók kamatmértékének Takarékszövetkezet általi módosítását nem fogadja el, úgy jogában áll a betétszerződést felmondani a kihirdetéstől számított és rendelkezésére álló 15 napon belül.

Amennyiben az ÁSZF/ÁSZSZ másképp nem rendelkezik, a Takarékszövetkezet az alábbi módon számolja a betéti kamatot:

$$\text{kamat} = \frac{\text{t ke összege} \times \text{kamatláb \% -ban} \times \text{naptári napok száma}}{36\,500}$$

10.6. Kamatadó:

Minden ó magánszemélyeknek nyitott ó hitelintézeti betét, folyószámla, fizetési számla kamata a hatályos SZJA adótörvény szerint adóköteles. A kamatjövedelem után megállapított adót, a Takarékszövetkezet megállapítja, levonja és az Adóhatóság részére megfizeti. Külföldi magánszemélyek esetében az adózási illet ség határozza meg a kamatjövedelem után fizetend adó mértékét, melyet az ügyfélnek adóévenként igazolnia kell a Takarékszövetkezet felé.

10.7. Kamatszámítás módja hitelügyletek esetén:

A normál kamatszámítás naptári napokat figyelembe véve:

$$\text{kamat} = \frac{t \text{ ke összege} \times \text{kamatláb \% -ban} \times \text{naptári napok száma}}{36\,000}$$

A kamatszámítás annuitásos hitel törlesztés esetén:

$$\text{havi kamat} = \frac{t \text{ ke összege} \times \text{kamatláb \% -ban} \times 30 \text{ nap}}{36\,000}$$

Amennyiben a Felek a fenti kamatszámításoktól eltér kamatszámítást alkalmaznak arról az ÁSZF/ ÁSZSZ-ek, valamint az egyedi szerz désék rendelkeznek.

A 2009 évi CLXIII. törvény 17/A §-a alapján, a takarékszövetkezet . az alábbiakban meghatározott kivétellel . fogyasztónak nem nyújthat olyan kölcsönt, amelynek a teljes hiteldíj mutatója meghaladja a jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét.

Kivétel: Hitelkártya szerz déshez vagy fizetési számlához kapcsolódó, vagy a mindennapi élet felszerelési tárgyainak, tartós fogyasztási cikkeinek (ide nem értve a gépjárm vet) megvásárlásához, szolgáltatások igénybevételehez nyújtott kölcsönre, valamint a kézirizalog fedezete mellett nyújtott kölcsönre vonatkozó teljes hiteldíj mutató nem haladhatja meg a jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt mértékét.

A naptári félét megel z utolsó napon érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.

10.8. Egyoldalú szerz désmódosítás fogyasztói hitelek esetében:

- 10.8.1 A Takarékszövetkezet fogyasztói Adós számára hátrányosan kizárólag a Hitelszerz désben megállapított hitelkamatot, kamatfelárat, költséget és díjat módosíthatja egyoldalúan. Egyéb feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötést is, egyoldalúan, az Adós számára hátrányosan nem módosítható.

A legfeljebb 3 éves futamidej hitel annak teljes futamidejére a hitelszerz désben meghatározott

- a) fix kamatozással, vagy
 - b) a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozással és fix kamatfelárral
- nyújtható, és e hitel kamatfeltételei a fogyasztó számára hátrányosan egyoldalúan nem módosíthatók.

A 3 évet meghaladó futamidej hitel a szerz désben meghatározott,

- a) a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozással és annak teljes futamidejére vagy legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített kamatfelárral,
 - b) legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített hitelkammattal, vagy
 - c) fix kamatozással
- nyújtható.

A 3 évet meghaladó futamidej hitel utolsó kamatperiódusának id tartama 3 évnél rövidebb is lehet.

- 10.8.2. Az új Kamatperiódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékét a kamatperiódus lejártát megel z 120. napi kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutató figyelembevételével állapítja meg a Takarékszövetkezet.

- 10.8.3. Ha a Szerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a hitelkamat, a kamatfelár, a költség vagy a díj csökkentését teszik lehetővé, a Takarékszövetkezet ezt a szerződéses kötelezettsége részeként a Szerződésben foglalt szabályok betartásával az Adós javára mindenkor érvényesíti.
- 10.8.4. A Takarékszövetkezet a Referencia-kamatlához kötött kamatozású Szerződés esetén a referencia-kamatláb mértékét a Szerződésben meghatározott referenciakamat futamidejének megfelelő időközönként, a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal érvényes referencia-kamatlához igazítja.
- 10.8.5. A Takarékszövetkezet a Szerződés futamideje alatt legfeljebb öt alkalommal az egyes kamatperiódusok lejáta után
- a hitelkamatot legfeljebb a Szerződésben meghatározott, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatváltoztatási mutató,
 - a kamatfelárat legfeljebb a Szerződésben meghatározott, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatfelár-változtatási mutató alkalmazásával számított mértékig módosíthatja.
- 10.8.6. Ha a Takarékszövetkezet a 10.8.5 pont szerinti kamatmódosítás során a kamatváltoztatási, illetve a kamatfelár-változtatási mutató által lehetővé tett mértéknél kedvezőbb hitelkamatot, illetve kamatfelárat alkalmazott, a későbbi kamatperiódusokban a kamat, illetve a kamatfelár mértéke tekintetében adott kedvezményt - annak erejéig - a csökkentendő kamat, illetve kamatfelár mértékébe betudhatja.
- 10.8.7. A Szerződés kamatfeltételeinek módosítása esetén a Takarékszövetkezet - a 10.8.8. pont szerinti kivétellel - a kamatperiódus lejártát megelőző legalább 90 nappal feladott postai küldeményben, vagy más a Szerződésben meghatározott Tartós Adathordozón tájékoztatja az Adóst
- az új kamatperiódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékéről,
 - a módosítást követően fizetendő törlesztés részletek várható összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztés részletek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről.
- 10.8.8. A referencia-kamatlához kötött hitelkamat esetén a Takarékszövetkezet az Adóst rendszeresen a honlapján és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében kifüggesztve tájékoztatja a referencia-kamatláb változásáról.
- 10.8.9. A Takarékszövetkezet a Szerződésben megállapodott költségeket azok felmerülésekor, a díjakat pedig évente egy alkalommal április 1. napjával hatályos időponttal módosíthatja. A Szerződésben megállapodott díjakat a Takarékszövetkezet legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével jogosult megemelni.
- 10.8.10. Díj vagy költség módosítás esetén a Takarékszövetkezet a hatálybalépést megelőző legalább 30 nappal feladott postai küldeményben, vagy más a Szerződésben meghatározott Tartós Adathordozón közli a fogyasztóval a módosítás tényét, a díj vagy költség új mértékét és a 10.8.7 b) pontja szerinti tájékoztatást.
- 10.8.11. Ha a Szerződés eltérően nem rendelkezik, a Takarékszövetkezet a jelen Üzletszabályzat 10.8.1 pont szerinti egyoldalú módosításáról annak hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal értesíti az Adóst a Szerződésben meghatározott módon.
- 10.8.12. A Szerződés kamatfeltételeinek, díj vagy költség elemeinek módosításával kapcsolatos tájékoztatást a Takarékszövetkezet egyidejűleg az Ügyfelek számára folyamatosan és könnyen hozzáférhető módon, elektronikusan is elérhetővé teszi honlapján.
- 10.8.13. A Takarékszövetkezet az Adós számára nem hátrányosan bármikor módosíthatja egyoldalúan az Adóssal kötött Szerződés feltételeit.

10.8.14.A 10.8.2. 10.8.8 és a 10.8.10 pontban írt szabályok nem vonatkoznak fizetési számlához kapcsolódó Számlahitelre.

10.8.15.A Számlahitel Ügyleti Kamata és az azon kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve díjat, jutalékot és költséget - az Adós számára kedvez tlen módosítása esetén a Takarékszövetkezet a módosítás hatálybalépését megelőzően, legkésőbb a 10.8.11 pontban írt időpontban köteles tájékoztatni az Adóst papíron vagy más tartós adathordozón a módosítás tényéről, a fizetési kötelezettség új mértékéről, a módosítást követően fizetendő törlesztés részletek összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztés részletek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről.

10.8.16. Állami kamattámogatással nyújtott lakáskölcsön esetén a hitelkamatot, díjat vagy költséget érintő módosítást a Takarékszövetkezet a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal hirdetményben közzé teszi, elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén az ügyfelek számára folyamatosan és könnyen hozzáférhető módon, elektronikusan is elérhetővé teszi.

10.8.17. Felmondás a Fogyasztói Adós részéről

Ha a hitelszerződésben meghatározott kamatperiódus lejártá után a kamat, illetve a kamatfelár mértéke az újabb kamatperiódusban a fogyasztói Adósra hátrányosan változik, a fogyasztó a hitelszerződés költségs- és díjmentes felmondására jogosult. A fentiek szerinti felmondást kivéve a 10.8.18. pontban írtak szerint a hitelkártyához vagy fizetési számlához kapcsolódó hitelszerződés esetén - az Adósnak a kamatperiódus lejártát megelőzően 60 nappal kell közölnie a Takarékszövetkezettel, és annak érvényességéhez az is szükséges, hogy az Adós a fennálló tartozását legkésőbb a kamatperiódus utolsó napján a hitelező részére teljesítse.

10.8.18.A hitelkártyához vagy fizetési számlához kapcsolódó hitelszerződés feltételeinek egyoldalú módosítása esetén a fogyasztó a szerződést 30 napos határidővel költség- és díjmentesen akkor is felmondhatja, ha a szerződést határozott időre kötötték. A felmondás akkor érvényes, ha a fogyasztó a felvett hitelösszeget és annak a visszafizetés időpontjáig felszámítható szerződés szerinti hitelkamatait a felmondási határidő leteltéig a hitelezőnek visszafizeti.

10.8.17. A refinanszírozott kölcsönszerződés esetén a kamat, díj vagy költség Adós számára kedvez tlen egyoldalú módosítása következtében az Adóst megillet felmondáskor a Takarékszövetkezet a lejárat előtti visszafizetéssel járó költségeit - ideértve az előtörlesztési díjat is - az Adóssal szemben jogosult érvényesíteni.

10.9. A Takarékszövetkezet **nem fogyasztóval kötött Szerződésben** meghatározott kamatot, díjat, költséget és egyéb szerződési feltételt jogosult egyoldalúan, az Adós számára kedvez tlenül módosítani, az alábbiakban meghatározott bármely feltétel vagy körülmény bekövetkezése esetén:

10.9.1. A jogi, szabályozói környezet változása esetén az alábbiak írtak szerint.

- a) a Takarékszövetkezet szerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabály, jegybanki rendelkezés vagy a Takarékszövetkezetre kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
- b) a Takarékszövetkezet szerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;
- c) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.

10.9.2. A pénzügyi feltételek, makrogazdasági környezet módosulása, ezen belül a Takarékszövetkezet forrásköltségeinek változása forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:

- Magyarország hitelbesorolásának változása,
- az országkockázati felár változása (credit default swap),
- a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása;

- a bankközi pénzügyi kamatlábak/ hitelkamatok változása;
- a Magyar Állam vagy a Takarékszövetkezet által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása;
- refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása;
- a Takarékszövetkezet lekötött ügyfélbetétei kamatának változása.

10.9.3. Az Adós kockázati megítélésének megváltozása esetén az alábbiak pontjában írtak szerint

- az Adós, illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a Takarékszövetkezet vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adósminősítési szabályzata alapján. Különös tekintettel az Adós pénzügyi helyzetében és fizetési képességének stabilitásában bekövetkező változásokra, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
- A Takarékszövetkezet vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy a Takarékszövetkezet belső adósminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitelügyletek, illetve ügyfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
- A nyújtott kölcsön vagy hitel fedezetéül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.

10.9.4. A Takarékszövetkezet a fenti pontban meghatározott eseteken kívül vis maior események, hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok, bekövetkezése esetén a zavarok fennállásáig módosíthat egyoldalúan kamatot, díjat, költséget.

10.9.5. A Szerződésben meghatározott referencia kamatlábhoz kötött ügyleti kamat a referencia kamatláb változásával együtt automatikusan, kamatperiódusonként változik. A referencia kamatláb változásából eredő kamatváltozás nem minősül egyoldalú kamatmódosításnak.

10.10. Amennyiben a Takarékszövetkezet a 10.8. pontban nem említett minden egyéb pénzügyi- vagy kiegészítő pénzügyi, illetve egyéb Takarékszövetkezeti szolgáltatást érintő szerződés vonatkozásában kamatot, díjat, költséget, egyéb szerződési feltételt érintően, az Ügyfél számára kedvezőtelenebb egyoldalú módosítást kezdeményez és ezzel Hirdetményt és/vagy, ÁSZF/ ÁSZSZ-et, egyoldalúan az Ügyfél számára kedvezőtelenebbül módosítja - úgy a módosításról annak hatálybalépését legalább 15 nappal megelőzően az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben kifüggesztett Hirdetmény útján tájékoztatja az Ügyfelet, továbbá az Ügyfelek számára a Takarékszövetkezet internetes honlapján (www.tetitakarek.hu) is elérhetővé teszi a módosítást.

10.11. A 10.8-10.9. pontban megjelölt szerződések vonatkozásában az Ügyfél számára kedvezőtelenebb változást nem jelentő bármilyen módosításokról a Takarékszövetkezet az Ügyfelet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőzően Takarékszövetkezeti munkanapon értesíti a módosított Takarékszövetkezeti fiókban történő kifüggesztése útján, illetve a módosítást a Takarékszövetkezet internetes honlapján (www.tetitakarek.hu) is elérhetővé teszi.

10.12. A lakáscélú hitel és kölcsönszerződés esetében a szerződés felmondását követő kilencedik naptól kezdve a Takarékszövetkezet az Adós nem teljesítése miatt késedelmi kamatot, költséget, díjat vagy jutalékot nem számíthat fel a felmondás napját megelőző napon érvényes ügyleti kamatot és kezelési költséget meghaladó összegben. Ha a lakáscélú hitelre vonatkozó szerződés deviza alapú, és a szerződés a szerződés felmondása bekövetkezésekor a fennálló tartozás összegének forintban történő meghatározását írja elő, akkor a szerződés felmondását követő kilencedik naptól kezdve a Takarékszövetkezet a fogyasztó nem teljesítése miatt, a felmondás napján érvényes ügyleti kamatot és kezelési költséget meghaladó mértékű késedelmi kamatot, költséget, díjat vagy jutalékot nem számíthat fel.

- 10.13. A 83/2010.(III.25) Kormány rendelet el írásai alapján a takarékszövetkezet teljes hiteldíj mutatót számol a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény hatálya alá tartozó hitel és pénzügyi lízing esetén, amely a kölcsönszerződés elválaszthatatlan részét képezi.

A teljes hiteldíj az ügyfél által a kölcsönért fizetendő terhelés, amely tartalmazza a fogyasztó által a hitelszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a hitelezés számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a hitelszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a hitelező el írja, ideértve különösen

- a fogyasztó által felajánlott fedezet értékbecslésének díját,
- építésnél a helyszíni szemle díját,
- számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségeit és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségeket, kivéve, ha számla fenntartását a hitelező nem írja el az adott hitelszerződéshez és költségeit a fogyasztóval kötött szerződésben egyértelműen és külön feltüntették. (ha nem ismert a számlatípus, akkor a hitelezőnél elérhető legkedvezőbb feltételekkel kínált számlatípust kell figyelembe venni, amelynek igénybevételéhez a hitelhez nem kapcsolódó feltételek teljesítése nem szükséges)
- a hitelközvetítőnek fizetendő díjat,
- az ingatlan-nyilvántartási eljárás díját
- a biztosítási és garancia díját,
- tulajdoni lap költségét,
- hitelösszeg/vételár/átutalásának költségét, amennyiben a hitelszerződés tartalmazza, hogy a kölcsönösszeg a szerződésben meghatározott harmadik személy részére utalandó és annak díja az ügyfelet terheli.

A THM számításánál nem vehet figyelembe:

- a prolongálás (futamidő hosszabbítás) költsége,
- a késedelmi kamat,
- egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,
- közjegyzői díj,
- kereskedelmi kölcsön vagy kapcsolt hitelszerződés esetén a fogyasztó által a termékek vagy szolgáltatások megvételéért fizetett, a vételáron felüli díj függetlenül attól, hogy készpénzzel vagy hitelből fizeti, valamint
- a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségei és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a hitelező nem írja el az adott hitelszerződéshez és költségeit a fogyasztóval kötött szerződésben egyértelműen és külön feltüntették.

A takarékszövetkezet a THM számítása és a kereskedelmi kommunikáció során a rendelet el írásai alapján jár el.

11. Banktitok

- 11.1. A banktitok köre

banktitok minden, az Ügyfélről a Takarékszövetkezet rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Takarékszövetkezetenél vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a Takarékszövetkezettel kötött szerződéseire vonatkozik, illetve amelyet vonatkozó jogszabályi rendelkezések azzá minősítenek.

- 11.2. Titoktartási kötelezettség

A Takarékszövetkezet a banktitoknak minősülő információt köteles időbeli korlátozás nélkül

megtartani. banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha:

- a) az Ügyfél illetve törvényes képvisel je a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok kört pontosan megjelölve közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri vagy erre felhatalmazást ad,
- b) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad,
- c) a Takarékszövetkezet érdeke ezt az Ügyféllel szembeni fennálló követelése eladásához, vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.
- d) Abban az esetben, hogyha a titoktartási kötelezettséget jogszabály korlátozza, illetve az alól felmentést ad, az ebből eredő következményekért a Takarékszövetkezet nem felel.

12. Adatvédelem és adatkezelés

- 12.1. A Takarékszövetkezet a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok és a hitelintézeti törvény vonatkozó rendelkezései szerint az Ügyfélnek a Takarékszövetkezethez benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá minden, bármely formában létrejött személyes, betét- és hiteladatait nyilvántartja, kezeli, feldolgozza. Ezeket az adatokat a Takarékszövetkezet jogosult felhasználni kockázatelemzési és kockázatmérséklési célokra, továbbá az Ügyféllel történő elszámolás céljából, és a szerződésben az Ügyfél részéről felmerülő kötelezettségek és jogosultságok igazolására.
- 12.2. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Takarékszövetkezet az egyes szerződés megkötése után 5 évig az Ügyfél személyes, betét- és hiteladatait általános kockázatelemzési célból nyilvántartsa és kezelje.
- 12.3. Az Ügyfél hozzájárul, hogy a Takarékszövetkezet marketing célból közvetlen levél útján vagy egyéb kommunikációs eszköz útján tájékoztassa az Ügyfelet a saját, szolgáltatásairól és e célból az Ügyfél adatait kezelje. Az Ügyfél bármikor jogosult a Takarékszövetkezetnél kérni, hogy részére a Takarékszövetkezet közvetlen üzletszerzési célú reklámanyagot ne küldjön, a hirdetések küldésére és adatainak e célból kezelésére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatát az Ügyfél bármikor korlátozás és indokolás nélkül ingyenesen visszavonhatja. Az Ügyfél ezirányú igényét a kozpont@tet.tksz.hu e-mail címen elektronikus úton vagy a Takarékszövetkezet központi címére (9100 Tét, Fű u 86.) küldött postai levélben, továbbá a szerződés megkötés helye szerinti fiókban írásbeli nyilatkozat megtételével jelentheti be.
- 12.4. Központi Hitelinformációs Rendszer adatkezelési szabályai
- 12.4.1. Ügyfél tudomásul veszi, hogy nem jelenti banktitok sérelmét, ha a Takarékszövetkezet (referenciaadat szolgáltató) az Ügyfél (nyilvántartott) személyi-, cég-, hitel és egyéb, az igénybevett pénzügyi szolgáltatással kapcsolatban rendelkezésére álló azon adatait, melyet a központi hitelinformációs rendszert kezelő pénzügyi vállalkozás a Hpt. alapján kezelhet (referenciaadat) a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére átadja.

A Takarékszövetkezet által a KHR tv. alapján történő adatátadás a zárt rendszer KHR adatbázisa részére történik, amelynek célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók - többek között a pénzügyi intézmények - biztonságának érdekében.

Az átadott adatok a KHR tv-ben meghatározott célra, a pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés megkötését megalapozó döntés meghozatalához vagy az ügyfél által bármely referencia adatszolgáltatónál kezdeményezhető tájékoztatás megadásának céljára használhatóak fel.

12.4.2. Adatátadás természetes személynek minősülő ügyfél esetén

I. Adatszolgáltatás szerződés megkötéséről

A Takarékszövetkezet a pénzügyi szolgáltatásra - a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) 3.§ (1) bekezdés b)-c) és f)-g) pontjában foglalt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés, így

- hitel- és pénzkölcsön-,

- pénzügyi lízing-,

- olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátása, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása, amely nem minősül

pénzforgalmi szolgáltatásnak,-

- kezesség és bankgarancia- és egyéb bankári kötelezettség vállalás nyújtására vonatkozó szerz és (továbbiakban együtt: a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerz és) megkötését követ en - 2 munkanapon belül - átadja a KHR részére a központi hitelinformációs rendszerrel szóló 2011. évi CXXII. törvény (KHR tv.) 5.§ (2) bekezdés a) pontja alapján az alábbi referenciaadatokat:

- azonosító adatok: név, születési név, születési id , hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím

- szerz és adatok: a szerz és típusa és azonosítója (száma); a szerz és megkötésének, lejáratának, megsz ésének id pontja; ügyféli min ség (adós, adóstárs); a szerz és összege, a szerz és összeg törleszt részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága.

A Takarékszövetkezet a referenciaadatok KHR-be történ átadását megelőzően beszerzi a természetes ügyfél írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ben történ , más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez.

II. Adatszolgáltatás a tárgyhót követ hónap 5. munkanapjáig, valamint el törlesztés esetén

A Takarékszövetkezet a tárgyhót követ ötödik munkanapig átadja a KHR-t kezel pénzügyi vállalkozás részére a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerz és kapcsolatosan az alábbi referenciaadatot:

- Az adatszolgáltatás tárgyát képez szerz és adatai: fennálló t tartozás összege és pénzneme

Amennyiben az ügyfél az adatszolgáltatás tárgyát képez pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerz és hatálya alatt el törlesztést teljesít, a Takarékszövetkezet az el törlesztést követ két munkanapon belül átadja a KHR-t kezel pénzügyi vállalkozás részére az alábbi referenciaadatot:

- Az adatszolgáltatás tárgyát képez szerz és adatai: el törlesztés ténye, ideje, az el törlesztett összeg és a fennálló t tartozás összege, pénzneme,

III. Adatszolgáltatás valótlan adatközlésről

Amennyiben az ügyfél a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerz és megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: Btk.) 274. 277. §-ában meghatározott bncselekmény elkövetését állapítja meg, úgy a KHR tv. 12. § alapján a Takarékszövetkezet az alábbi adatokat továbbítja a KHR részére:

- azonosító adatok: név, születési név, születési id , hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím

- az adatszolgáltatás tárgyát képez szerz és adatai: az igénylés elutasításának id pontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkezésének tartalma.

IV. Adatszolgáltatás lejárt és meg nem fizetett tartozásról

Amennyiben az ügyfél a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerz ésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés id pontjában érvényes legkisebb összeg havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több, mint kilencven napon keresztül fennállt, úgy az alábbi referenciaadatokat a KHR tv. 11. § (1) bekezdése alapján a Takarékszövetkezet továbbítja a KHR-t kezel pénzügyi vállalkozás részére:

- azonosító adatok: név, születési név, születési id , hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím

- szerz és adatok: a szerz és típusa és azonosítója (száma), a szerz és megkötésének, lejáratának, megsz ésének id pontja, ügyféli min ség (adós, adóstárs), a szerz és összege, a szerz és összeg törleszt részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a Khrtv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott

feltételek bekövetkezésének időpontja, a Khrtv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszüntetésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, eltörlesztés ténye, ideje, az eltörlesztett összeg és a fennálló tartozás összege, pénzneme, fennálló tartozás összege és pénzneme

A Takarékszövetkezettel szemben fennálló több jogviszony egyidejű fennállása esetén az e körben meghatározott szerzősségek jogviszonyonként külön-külön kell figyelembe venni.

A szerzősségek eredeti fizetési kötelezettség a jelen tájékoztató IV. fejezetében rögzített mérték és időtartamú elmulasztása következtében a KHR részére továbbított, lejárt és meg nem fizetett tartozásra vonatkozó referenciaadatok - az ügyfél külön erre vonatkozó hozzájárulása nélkül, a KHR tv. felhatalmazása alapján - minden referenciaadat-szolgáltató számára megismerhetővé válik.

V. Adatszolgáltatás készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel kapcsolatosan bekövetkezett eseményekről

A Takarékszövetkezet a Referenciaadat-szolgáltató átadja annak a természetes személynek az alábbi adatait, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Btk. 313/C. §-ában meghatározott büntetési cselekmény elkövetését állapítja meg:

- azonosító adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útleve) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím
- készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok: készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma); a letiltás időpontja; a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege; a jogosulatlan felhasználások száma; az okozott kár összege; a bírósági határozat jogerősre emelkedésének időpontja; perre utaló megjegyzés.

A KHR-be történt adatátadást követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a Takarékszövetkezet által a KHR részére szolgáltatott, az I. fejezetben meghatározott referenciaadatokat az ügyfél hozzájárulása esetén, a III-V. fejezetek szerinti referenciaadatokat külön hozzájárulása nélkül, a KHR tv-nek megfelelően, a KHR tv-ben meghatározott célokból átadhatja más referenciaadat-szolgáltatók részére.

A Takarékszövetkezet az alábbi 2-4. pontjaiban írt esetek kivételével - a referenciaadatokat az 1. pontban meghatározott időponttól számított 5 évig kezeli. Az 5 év letelte után, illetve az 1. pont szerinti további adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása esetén a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

1) Az adatkezelésre meghatározott határidő számításának kezdete:

- a) a jelen szabályzat 12.4.2. IV fejezetében meghatározott esetben, ha a tartozás megszüntet meg, az e fejezet szerinti adatátadás időpontjától számított ötödik év vége;
- b) az adat átadásának időpontja a jelen szabályzat 12.4.2. III. és V. fejezeteiben meghatározott esetben.

2) A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás haladéktalanul és véglegesen törli a referenciaadatot, ha a referencia-adatszolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referenciaadat jogellenesen került a KHR-be.

3) A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerzősségek eredeti késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a III. fejezet szerinti referenciaadatokat.

4) A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a jelen szabályzat 12.4.2. I. fejezete szerint kapott adatokat a szerzősségek jogviszony megszüntetését követően haladéktalanul véglegesen és vissza nem állítható módon törli, kivéve, ha a nyilvántartott személy a KHR tv. 9.§ (2) bekezdése szerint a szerzősségek megkötésekor vagy a szerzősségek fennállása során a referenciaadat-szolgáltató útján írásban kérte a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a szerzősségek jogviszony megszüntetését követően legfeljebb 5 évig kezelje. A jogviszony megszüntetését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerzősségek jogviszony megszüntetéséig a referenciaadat-szolgáltató útján, azt követően a

KHR-t kezel pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

12.4.3. Adatátadás vállalkozásnak min sül ügyfelek esetén

I. Adatszolgáltatás szerz déskötésr l

A Referenciaadat-szolgáltató a pénzügyi szolgáltatásra - a hitelintézetekr l és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) 3.§ (1) bekezdés b)-c) és f)-g) pontjában foglalt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerz dés, így

- hitel- és pénzkölcsön-,

- pénzügyi lízing-,

- olyan papír alapú készpénz-helyettesít fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátása, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása, amely nem min sül pénzforgalmi szolgáltatásnak-,

- kezesség és bankgarancia- és egyéb bankári kötelezettség vállalás nyújtására

vonatkozó szerz dés (továbbiakban együtt: a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerz dés) megkötését követ en - 2 munkanapon belül - átadja a KHR részére a központi hitelinformációs rendszerr l szóló 2011. évi CXXII. törvény (KHR tv.) 5.§ (2) bekezdés b) pontja alapján az alábbi referenciaadatokat:

- azonosító adatok: cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám;
- szerz déses adatok: a szerz dés típusa és azonosítója (száma); a szerz dés megkötésének, lejáratának, megsz nésének id pontja; szerz dés megsz nésének módja; a szerz dés összege, a szerz déses összeg törleszt részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja;

II. Adatszolgáltatás a tárgyhót követ hónap 5. munkanapjáig, valamint el törlesztés esetén

A Referenciaadat-szolgáltató a tárgyhót követ ötödik munkanapig átadja a KHR-t kezel pénzügyi vállalkozás részére a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerz déssel kapcsolatosan az alábbi referenciaadatot:

- Az adatszolgáltatás tárgyát képez szerz dés adatai: fennálló t ketartozás összege és pénzneme
Amennyiben az ügyfél az adatszolgáltatás tárgyát képez pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerz dés hatálya alatt el törlesztést teljesít, a Referenciaadat-szolgáltató az el törlesztést követ két munkanapon belül átadja a KHR-t kezel pénzügyi vállalkozás részére az alábbi referenciaadatot:
- Az adatszolgáltatás tárgyát képez szerz dés adatai: el törlesztés ténye, ideje, az el törlesztett összeg és a fennálló t ketartozás összege, valamint pénzneme

III. Adatszolgáltatás lejárt, meg nem fizetett tartozásról

A Takarékszövetkezet a Khrtv. 14.§ alapján a KHR-t kezel pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a vállalkozásnak az alábbi referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képez pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerz désben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt.

- azonosító adatok: cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám;

- az adatszolgáltatás tárgyát képez szerz dés adatai: a szerz dés típusa és azonosítója (száma); a szerz dés megkötésének, lejáratának, megsz nésének id pontja; a szerz dés megsz nésének módja; a szerz dés összege a szerz déses összeg törleszt részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja; a Khrtv. 14. §-ban meghatározott feltételek bekövetkezésének id pontja; a Khrtv. 14. §-ban meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege; a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének id pontja és összege; a lejárt és meg nem fizetett tartozás megsz nésének id pontja és módja; a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történ átruházására, perre utaló megjegyzés; el törlesztés ténye, ideje, az el törlesztett összeg és a fennálló t ketartozás összege, valamint pénzneme; fennálló t ketartozás összege és pénzneme.

IV.. Adatszolgáltatás sorba állított követelésr l

A KHR-t kezel pénzügyi vállalkozás részére a KHR tv. 14.§/B bekezdése alapján a Takarékszövetkezet átadja annak a vállalkozásnak az alábbi referenciaadatait, amelynek fizetési számlájával szemben . fedezethiány miatt . harminc napot meghaladó id szak alatt, megszakítás nélkül, egy millió forintnál nagyobb összeg sorba állított követelést tartanak nyilván.

- azonosító adatok: cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám,

adószám;

- azon pénzforgalmi számlákkal kapcsolatos adatok, amelyek sorba állított követeléseket tartottak nyilván: a pénzforgalmi számla vezetésére vonatkozó szerz és azonosítója (száma); a sorba állított követelések összege és devizaneme; a követelések sorba állításának kezd és megsz nési id pontja; perre utaló megjegyzés.

V. Adatszolgáltatás készpénz-helyettesít fizetési eszközzel kapcsolatosan bekövetkezett eseményr l

A KHR-t m ködtet pénzügyi vállalkozás részére a KHR. tv. 14.§/A bekezdése alapján a Takarékszövetkezet átadja annak a vállalkozásnak alábbi referenciaadatait, amely készpénz-helyettesít fizetési eszköz elfogadására irányuló szerz ésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesít fizetési eszköz elfogadására irányuló szerz ését a referenciaadat-szolgáltató felmondta vagy felfüggesztette.

- azonosító adatok: cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám;
- készpénz-helyettesít fizetési eszköz elfogadására irányuló szerz ésre vonatkozó adatok: a szerz és megkötésének, lejáratának, megsz ésének, felfüggesztésének id pontja; perre utaló megjegyzés.

A KHR-t kezel pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat az alábbiakban meghatározott id ponttól számított 5 évig kezeli. Az 5 év letelte után a KHR-t kezel pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

Az ezen 5 éves adatkezelésre meghatározott határid számításának kezdete:

- a) a jelen szabályzat 12.4.3. III. fejezetében meghatározott esetben, ha a tartozás nem sz nt meg, az e fejezet szerinti adatátadás id pontjától számított ötödik év vége
- b) az adat átadásának id pontja a jelen szabályzat 12.4.3. V. fejezetében meghatározott esetben,
- c) a követelések sorba állításának megsz és nési id pontja a jelen szabályzat 12.4.3. IV. fejezetében meghatározott esetben,
- d) a vállalkozásnak a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerz ésése megsz ésének id pontja.

A KHR-t kezel pénzügyi vállalkozás haladéktalanul és véglegesen törli a referenciaadatot, ha a referencia-adatszolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referenciaadat jogellenesen került a KHR-be.

12.4.4. Jogorvoslat

A rendelkezésére álló jogorvoslati lehet ségeket a Khrtv. alábbi rendelkezései tartalmazzák:

16. § (1) A nyilvántartott személy kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezel pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezel pénzügyi vállalkozás által történ kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését.

(2) A nyilvántartott személy az (1) bekezdésben foglalt kifogást

- a) a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezel pénzügyi vállalkozásnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy
- b) a KHR-t kezel pénzügyi vállalkozáshoz írásban nyújthatja be.

(3) A KHR-t kezel pénzügyi vállalkozás a kifogást . a nyilvántartott személy egyidej értesítése mellett . annak kézhezvételét követ két munkanapon belül köteles ahhoz a referenciaadat-szolgáltatóhoz megküldeni, amely a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezel pénzügyi vállalkozásnak átadta, kivéve, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megsz nt, és az adatszolgáltatás tárgyát képez szerz ésb l ered követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg.

(4) A referenciaadat-szolgáltató, illet leg a KHR-t kezel pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követ öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményér l a nyilvántartott személyt írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkés bb a vizsgálat lezárását követ két munkanapon belül tájékoztatni.

(5) Ha a referenciaadat-szolgáltató a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkés bb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlend referenciaadatot . a nyilvántartott személy egyidejü értesítése mellett . a KHR-t kezel pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni.

(6) A KHR-t kezel pénzügyi vállalkozás vizsgálja ki a kifogást, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megsz nt és az adatszolgáltatás tárgyát képez szerz ésb l ered követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg.

(7) A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésr l vagy törlésr l haladéktalanul, de

legkés bb két munkanapon belül köteles értesíteni valamennyi olyan referenciaadat-szolgáltatót, amelynek a nyilvántartott személyr l a helyesbítést vagy törlést megel z en referenciaadatot továbbított.

17. § (1) A nyilvántartott személy referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illet leg azok helyesbítése vagy törlése céljából a referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezel pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a 16. § (4) bekezdésében meghatározott tájékoztató kézhezvételét követ harminc napon belül a nyilvántartott személy lakóhelye szerint illetékes helyi bírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határid elmulasztása miatt igazolásnak van helye.

(2) A nyilvántartott személyt az (1) bekezdés szerinti keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a referenciaadat-szolgáltató, illetve a KHR-t kezel pénzügyi vállalkozás az e törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határid t ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határid leteltét l kell számítani.

(3) Az (1). (2) bekezdés szerinti perre a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (a továbbiakban: Pp.) rendelkezéseit az e törvényben foglalt eltéréssel kell alkalmazni.

(4) A bíróság a keresetlevelet a Pp. 124. § (1) bekezdésében meghatározottak tekintetében haladéktalanul, de legkés bb a bírósághoz érkezést l számított három munkanapon belül megvizsgálja és . amennyiben a keresetlevél a tárgyalás kit zésére alkalmas . intézkedik a tárgyalási határnap kit zésér l. A tárgyalást úgy kell kit zni, hogy a keresetlevélnek az alperes részére történ kézbesítése a tárgyalás napját legalább három nappal megel zze. Az els tárgyalást legkés bb a keresetlevélnek a bírósághoz érkezését l számított nyolcadik munkanapra kell kit zni. Ha a keresetlevél csak a bíróság intézkedése alapján válik alkalmassá a tárgyalás kit zésére [Pp. 124. §], a tárgyalás kit zésére el írt határid kezd id pontját ett l az id ponttól kell számítani. A tárgyalás elhalasztása esetén a folytatólagos tárgyalást nyolc munkanapon belül kell megtartani.

18. § (1) A KHR-t kezel pénzügyi vállalkozás a per megindítására vonatkozó adatot az eljárás joger s befejezéséig a vitatott referenciaadattal együtt köteles nyilvántartani.

(2) A bíróság végzésével már a tárgyalás el készítése során ideiglenes intézkedésként két munkanapon belül elrendeli a referenciaadatok zárolását, ha a rendelkezésre álló adatok alapján a kereseti kérelem megalapozottsága valószínű nek mutatkozik. A végzés fellebbezésre tekintet nélkül el zetesen végrehajtható.

(3) Ha a bíróság a referenciaadatok zárolását rendelte el, akkor az erre vonatkozó határozat kézhezvételét követ en haladéktalanul, de legkés bb két munkanapon belül a referenciaadatokot zárolni kell. A referenciaadatok zárolása esetén azok referenciaadat-szolgáltató részére nem továbbíthatók, azokat csak a bírósági eljárás lefolytatása céljából kezelheti a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás.

(4) A perben a keresetet más keresettel összekapcsolni vagy a pert más perrel egyesíteni nem lehet, továbbá a perben viszontkeresetnek nincs helye.

(5) A perben az eljárás szünetelésének csak a Pp. 137. § (1) bekezdésének c) és d) pontja esetében van helye.

19. § (1) A referenciaadat-szolgáltatót, illetve a KHR-t kezel pénzügyi vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a referenciaadat átadásának, illetve KHR-ben történ kezelésének e törvényben meghatározott feltételei fennálltak. E körben a bizonyítás elmaradása vagy eredménytelensége a referenciaadat-szolgáltatót, illet leg a KHR-t kezel pénzügyi vállalkozást terheli.

(2) Az ítélet joger re emelkedéséig a referenciaadatot a 18. § (3) bekezdése szerint kell kezelni, ha az els fokú ítélet a referenciaadat törlését rendelte el.

(3) A referenciaadat zárolását, a zárolás megszüntetését, illetve a referenciaadat helyesbítését, törlését a bíróság erre vonatkozó joger s határozatának kézhezvételét követ en haladéktalanul, de legkés bb két munkanapon belül végre kell hajtani.

(4) A bíróság a referenciaadat módosítására vagy törlésére vonatkozó joger s határozatát a Felügyeletnek is megküldi.

20. § A 18. 20. §-ban foglalt rendelkezések a másodfokú eljárásban is megfelelő en irányadók.

13. A fizetési megbízások általános szabályai

- 13.1. A fizetési megbízások benyújtására, átvételére, befogadására és teljesítésére vonatkozó rendelkezéseket, a teljesítés rendjét, a fizetési megbízások visszavonásának, helyesbítésének szabályait, a felel sségi és kárviselési szabályokat a pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF/ ÁSZSZ-ek, Hirdetmények és egyedi szerz dések tartalmazzák.

- 13.2. A fizetési megbízásnak egyértelműen tartalmaznia kell a teljesítéshez szükséges adatokat. Ha az Ügyfél a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, az ebből eredő kárért a Takarékszövetkezet nem felel. Nem felel a Takarékszövetkezet azért a kárért, amely abból származik, hogy a papíralapú fizetési megbízás egyes példányai rosszul vagy egymástól eltérően lettek kiállítva, illetve a kár abból származik, hogy magából a fizetési megbízásból nem állapítható meg, hogy kiállította a Takarékszövetkezetet - illetve az Ügyfelet - megtévesztette.
- 13.3. A Takarékszövetkezet az Ügyfél fizetési megbízását akkor teljesíti, ha annak pénzügyi fedezete az Ügyfél Takarékszövetkezetnél vezetett bankszámláján rendelkezésre áll. A Takarékszövetkezet a fizetési megbízás részbeni teljesítését - a mindenkor hatályos jogszabályokban, illetve a vonatkozó ASZF-ben foglalt esetek kivételével - nem vállalja. Az adott fizetési megbízások teljesítéséhez kapcsolódó fedezetekre vonatkozó rendelkezéseket (pl. a szükséges fedezet összege, rendelkezésre állásának időpontja és módja) a szolgáltatásra vonatkozó szerződés, ÁSZF/ ÁSZSZ és Hirdetmény tartalmazza.
- 13.4. A Takarékszövetkezet a saját tévedésen alapuló jóváírást vagy terhelést az Ügyfél hozzájárulása hiányában, vagy ezzel ellentétes rendelkezése ellenére is jogosult - minden megbízás teljesítését és a Takarékszövetkezet beszámítási jogának gyakorlását - megelvezni helyesbíteni. A Takarékszövetkezet a tévedés helyesbítéséről - az ok feltüntetésével - az Ügyfelet haladéktalanul értesíti. A helyesbítést tartalmazó bankszámlakivonat értesítésnek minősül.

14. Biztosítékok

14.1. Biztosítéknyújtás

Az üzleti kapcsolat létesítésekor, illetve fennállása alatt a Takarékszövetkezet bármikor, valamennyi követelése tekintetében jogosult megfelelő biztosítékok nyújtását vagy a már adott biztosítékok kiegészítését (pótfedezetet) kérni az Ügyfőtől olyan mértékben, amilyen mértékben az a követeléseinek megtérüléséhez szükséges, még akkor is, ha az Ügyfél tartozásai feltételhez, vagy időhöz kötöttek, illetve még nem esedékesek.

Az Ügyfél részére a Takarékszövetkezet csak abban az esetben nyújt hitelt, illetve vállal kötelezettséget, ha az Ügyfél vagy a Takarékszövetkezet által elfogadott harmadik személy megfelelő biztosítékot tud nyújtani.

Az Ügyfél a biztosítéki szerződések megkötéséig köteles írásbeli nyilatkozatot tenni arra nézve, hogy az általa felajánlott biztosíték más jogügylet kapcsán már milyen mértékben van lekötve.

A Takarékszövetkezet fedezetként nem fogadhatja el

- a saját maga által kibocsátott, tagsági jogokat megtestesítő értékpapírt
- a Takarékszövetkezettel szoros kapcsolatban álló vállalkozás által kibocsátott, tagsági jogokat megtestesítő értékpapírt,
- a Takarékszövetkezet vagy az összevont alapú felügyelet alá tartozó hitelintézettel szoros kapcsolatban álló vállalkozás Gt.-ben meghatározott minimumított többséget biztosító befolyása alatt álló részvénytársaság részvényét.

Biztosítékkul szolgálhat különösen harmadik személy által vállalt készfizetkezesség vagy bankgarancia, a teljes vagyon zálogként, ingó- vagy ingatlan vagyontárgy(ak) jelzálogként, jogok, illetve követelések zálogként való lekötése, pénz-, értékpapír vagy más megfelelő vagyontárgy(ak) óvadékba adása, követelések vagy jogok engedményezése, opció biztosítása, beszédési jog biztosítása.

A biztosítékok érvényesítésének módját és következményeit az alapügyletre vonatkozó szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező biztosítéki szerződések tartalmazzák.

14.2. Biztosítékok kezelése

Az Ügyfél köteles gondoskodni a Takarékszövetkezet követelésének biztosítékkául szolgáló

valamennyi vagyontárgy, jog és követelés fenntartásáról, értéke meg részér l, a biztosítékul szolgáló követelések érvényesíthet ségér l, továbbá, hogy azok teljesítése a Takarékszövetkezet részére esedékességgör megtörténjen. Az Ügyfél köteles továbbá a használatában lév , a Takarékszövetkezet javára biztosítékul lekötött vagyontárgyakat rendeltetésszer en használni, kezelni, üzemeltetni, meg részükr l gondoskodni.

Az Ügyfél a biztosítékul lekötött vagyontárgyait, hitelb l beszerzett eszközeit a Takarékszövetkezettel kötött szerz désben el írt módon vagy ilyen hiányában minden kár esetére teljes értékben köteles biztosítani. A biztosítási szerz désben, illetve kötvényben az Ügyfél köteles a Takarékszövetkezetet, mint kedvezményezettet feltüntetni. Az Ügyfél a biztosítási szerz dést - amíg a vagyontárgy az ügylet biztosítékául szolgál - a Takarékszövetkezet hozzájárulása nélkül nem módosíthatja és nem szüntetheti meg, felhívására köteles a biztosítási kötvényt és a biztosítási díj megfizetését igazoló okmányokat a Takarékszövetkezet részére bemutatni, átadni. A Takarékszövetkezet a biztosító által átutalt kártalanítási összeget követelésének esedékessége (lejárat) el tt is jogosult az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordítani. A kártalanítási összeggel nem fedezett követelés változatlan feltételekkel fennmarad. A biztosítási összegnek a Takarékszövetkezet követeléseit meghaladó része az Ügyfelet illeti.

A biztosíték értékében, értékesíthet ségében és érvényesíthet ségében bekövetkezett és el re láthatóan vagy várhatóan bekövetkez változásokról az Ügyfél köteles a Takarékszövetkezetet haladéktalanul, írásban tájékoztatni.

Ha a biztosíték értéke és az Ügyfél tartozása közötti arány a szerz déskötés id pontjában fennálló arányhoz képest a Takarékszövetkezet hátrányára megváltozik, az Ügyfél köteles az eredeti arányt - a biztosítékok kiegészítésével vagy más módon - helyreállítani. A biztosítékok felülvizsgálatának költségei az Ügyfelet terhelik.

A biztosítékok nyújtásával, módosításával, regisztrálásával, fenntartásával, ellen rzésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerül költség, illetve díj az Ügyfelet terheli.

14.3. A biztosítékok ellen rzése, érvényesítése

A Takarékszövetkezet vagy annak megbízottja bármikor jogosult - akár a helyszínen is - ellen rízni a biztosítékok meglétét, értékét, valamint, hogy az Ügyfél a biztosítékok nyújtásával és kezelésével kapcsolatos kötelezettségeinek eleget tesz-e. Az Ügyfél köteles az ellen rzés során a Takarékszövetkezettel együttm ködni és az ellen rzéshez szükséges tájékoztatást megadni és az okmányokba betekintést engedni.

Ha az Ügyfél a szerz désben kikötött határid ig a szerz désb l ered bármely fizetési kötelezettségét maradéktalanul nem teljesíti, úgy a Takarékszövetkezet jogosult a hatályos jogszabályi el írásoknak megfelel módon követelését bármely biztosítékból kielégíteni, választása szerinti sorrendben.

15. Betétbiztosítás

15.1. Az Ügyfél betétként elhelyezett pénzeszközeire a Hpt-ben foglaltak szerint terjed ki az Országos Betétbiztosítási Alap (továbbiakban: Alap) biztosítása. Az Alap által nyújtott biztosítás csak a névre szóló betétre terjed ki.

Az Alap által nyújtott biztosítás nem terjed ki

- a) a költségvetési szerv,
- b) a tartósan száz százalékban állami tulajdonban lév gazdasági társaság,
- c) az önkormányzat,
- d) a biztosító, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, valamint a magánnyugdíjpénztár,
- e) a befektetési alap,
- f) a Nyugdíjbiztosítási Alap és Egészségbiztosítási Alap, valamint ezek kezel szervezetei, az egészségbiztosítási szerv és a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv,
- g) az elkülönített állami pénzalap,
- h) a pénzügyi intézmény,
- i) az MNB,
- j) befektetési vállalkozás, t zsdetag, illet leg árut zsdei szolgáltató,

- k) kötelező vagy önkéntes betétbiztosítási, intézményvédelmi, befektetési védelmi alap, illetve a Pénztárak Garancia Alapja,
- l) a hitelintézet vezető állású személye, a hitelintézet választott könyvvizsgálója, továbbá a hitelintézetben legalább ötszázalékos tulajdoni hányaddal rendelkező személy és mindezen személyekkel közös háztartásban élő közeli hozzátartozói,
- m) az l) pontban említett személy minősített befolyásával működő gazdálkodó szervezet [Ptk. 685. § c) pontja] által elhelyezett,
- n) a kockázati tőkebiztosítás és a kockázati tőkealap betéteire, valamint a felsoroltak külföldi megfelelőinek betéteire.

Az Alap által nyújtott biztosítás nem terjed ki továbbá

- a) az olyan betétekre, amelyekre a betétes a szerződés szerint, a szerződés kötés időpontjában elhelyezett azonos nagyságú és lekötési idejű betétekhez képest jelentősen magasabb kamatot vagy más vagyoni előnyt kap, valamint
 - b) az olyan betétre, amelyre a bíróság jogerős ítélettel megállapította, hogy az abban elhelyezett összeg pénzmosásból származik,
 - c) olyan betétre, amelyet nem euróban vagy az Európai Unió, illetve a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamának törvényes fizetési eszközében helyeztek el.
- 15.2. A biztosított Betétesek esetében Az OBA a Betétes részére a befagyott betétek kezes és kamatösszegét személyenként és hitelintézetenként összevontan, legfeljebb a hatályos törvénynek az OBA tevékenységére vonatkozó részében meghatározott összegig fizeti ki kártalanításként. (Hpt. 101§. (1) bekezdés szerint legfeljebb százezer Euro)

A kártalanítás forintösszegét a kártalanítás kezdő időpontjának napját megelőző napon érvényes MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján kell meghatározni. Devizabetét esetén a kártalanítás összegének, valamint az összeghatárnak a megállapítása - a kifizetés időpontjától függetlenül - a kártalanítás kezdő időpontjának napját megelőző napon érvényes MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon történik.

Az Alap a befagyott tőkeösszeg után a még nem teljesített és ki nem fizetett kamatot a kártalanítás kifizetésének kezdő időpontjáig legfeljebb a fentiekben meghatározott összeghatárig a szerződés szerinti kamatlábbal téríti meg a kártalanításra jogosult személy részére.

A betétes a kártalanítást meghaladó kifizetésre az Alappal szemben semmilyen jogcímen nem tarthat igényt. Közös betét esetén a fent meghatározott kártalanítási összeghatárt a kártalanításra jogosult minden személy esetén külön kell számításba venni. A kártalanítási összeg számítása szempontjából - eltérő szerződési kikötés hiányában - a betét összege a betéteseket azonos arányban illeti meg.

Az olyan betétre, amellyel kapcsolatban pénzmosás alapos gyanúja miatt büntető eljárás van folyamatban, az eljárás jogerős befejezéséig kártalanítás nem fizethető ki.

Az Alap - a hitelintézet tagsági viszonyának megszűnését követően - nem fizet kártalanítást azokra a betétekre, amelyekre más ország betétbiztosítására kiterjed.

A betétes elhalálása esetén - a betétek elhelyezésének időpontjától függetlenül - az örökösök és az örökösök betétjét a hagyatékátadó végzés vagy a bírósági ítélet jogerős emelkedésétől számított egy évig vagy a rögzített kamatozású kamatperiódus végéig - a kettő közül a későbbi időpontig - külön betétnek kell tekinteni és a fentiekben meghatározott kártalanítási összeghatár meghatározásánál nem kell összevonni az örökösök más betéteivel. Az örökösök betétje után a kártalanítás a fentiekben meghatározott összeghatárig fizetendő ki, függetlenül az örökösök számától. Ezt a rendelkezést a közös betétekre is alkalmazni kell.

Közösségi betétek esetén a fentiekben meghatározott kártalanítási összeghatárt - a betétek elhelyezésének időpontjától függetlenül - társasházak és lakásszövetkezetek esetén lakásonként kell számításba venni, építőközösségek és iskolai takarékosági csoportok esetén a közösséget alkotó minden személy esetén külön kell számításba venni.

A betétbiztosítás és a kártalanítás további feltételeit a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló, többször módosított 1996. évi CXII. törvény 97.§ - 107.§-ában foglaltak tartalmazzák.

16. Kiszervezés

- 16.1. A Takarékszövetkezet pénzügyi-, illetve legkiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.
- 16.2. Az Ügyfél a fentiek ismeretében tudomásul veszi, hogy a Takarékszövetkezet a kiszervezéssel összefüggésben jogosult arra, hogy a nyilvántartott adatait a kiszervezett tevékenységet végzőknek átadja, az adatvédelmi szabályok betartásával és biztosításával. A Takarékszövetkezet biztosítja, hogy a kiszervezett tevékenységet végző rendelkezik mindazon személyi, tárgyi és biztonsági feltételekkel, melyeket jogszabály a kiszervezett tevékenységet illetően a Takarékszövetkezetre vonatkozóan előír.
- 16.3. A kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenység végzők felsorolását az alábbi lista tartalmazza.

TAKINFO Takarékszövetkezeti Informatikai Kft. (1122 Budapest, Pethényi u. 9.)

- ~ Moonsol Kisbanki Könyvelési Rendszer központi hardver üzemeltetése (TAKINFO-Online)
- ~ Electronic-Banking (TAKINFO-MTB)
- ~ Bankkártya (TAKINFO-Firsddata)
- ~ VR/SMS (TAKINFO- Firsddata -Vodafone)
- ~ Központ Hitelinformációs Rendszer (TAKINFO-MONTANA)
- ~ Központi kivonat nyomtatás
- ~ Netmoon üzemeltetés

ONLINE Kft Budapest, Vályog u. 3. (cégj. száma:01-10-043950)

- ~ Moonsol Kisbanki Könyvelési Rendszer alkalmazás üzemeltet

17. Megbízási szerződés alapján, függőként kiemelt közvetítőként végzett tevékenységek

A Takarékszövetkezet a Takarékbank Zrt. megbízásából (Függőként kiemelt közvetítőként a Bank javára, nevében, felelősségére és kockázatára) az alábbi tevékenységeket végzi:

- bankkártya forgalmazás
- befektetési szolgáltatási tevékenység

E tevékenységek végzésére a Takarékbank Zrt. Üzletszabályában és Ügyviteli utasításaiban foglaltak az irányadók.

A Takarékszövetkezet a KÖT Biztosító Egyesület és a Signal Biztosító Zrt. megbízásából biztosítási szerződéseket illetve a Fundamenta Lakásbiztosító Zrt megbízásából lakásbiztosítási szerződéseket is közvetítőként az ügyfelei részére.

18. Jogorvoslat

Az Ügyfél panaszával a panasszal érintett szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF/ ÁSZSZ-ben írt módon és határidőben jogosult a Takarékszövetkezet felé fordulni. Az Ügyfél panaszával a Takarékszövetkezeten kívül jogosult a Takarékszövetkezet felügyeleti szervéhez a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, fogyasztó esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz és a területi gazdasági kamarák mellett a Békéltető Testülethez, valamint jogvita esetén jogosult bírósághoz is fordulni. A Takarékszövetkezet - az Ügyféllel kötött eltérő megállapodás hiányában - a szerződésből eredő jogviták eldöntés érdekében kizárólagos hatáskörrel és illetékességgel bíróságot nem köthet ki.

19. Záró rendelkezések

A Takarékszövetkezet tájékoztatja Ügyfeleit, hogy kötelező jelleggel alávetette magát a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási Kódexnek. A Magatartási Kódex elérhető a Takarékszövetkezet ügyfélfogadás számára nyitva tartott fiókjában illetve a Takarékszövetkezet internetes honlapján.

Jelen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat 2015. február 1.. napján lép hatályba, egyidej leg hatályát veszti a 2012. augusztus 1. napjától hatályos Üzletszabályzat.

Az üzletszabályzat fentiek szerinti módosítása a 2009. évi CLXII törvény 33 §-ának rendelkezése értelmében a felek erre irányuló jogkövetkezménye nélkül a hatálybalépésekor fennálló szerz dések részévé válik.

Téti Takarékszövetkezet Igazgatósága

Mellékletek:

Általános Szerz. dési Szabályok vállalkozásoknak nyújtott forint hitel/kölcsön ügyletek esetében
Általános Szerz. dési Szabályok Önkormányzatoknak nyújtott forint hitel/kölcsön ügyletek esetében
Általános Szerz. dési Szabályok Bankgarancia ügyletek esetében
Általános Szerz. dési Szabályok Gazdakártya esetében

Általános Szerz. dési Szabályok Fogyasztóknak nyújtott forint hitel/kölcsön ügyletek esetében (Érvényes: 2015. február 1-től)
Általános Szerz. dési Szabályok Fogyasztóknak nyújtott jelzálog /kölcsön ügyletek esetében (Érvényes: 2015. február 1-től)

A Gazdahitel-Gazdakártya konstrukció Üzletszabályzata

Általános szerz. dési feltételek Forintban nyilvántartott lakossági fizetési számlák és lekötött betétszámlák vezetéséhez

Általános szerz. dési feltételek Forintban nyilvántartott pénzforgalmi számlák és lekötött betétszámlák vezetéséhez

Általános szerz. dési feltételek kamatozó betétkönyv

Általános szerz. dési feltételek Start számlák vezetéséhez

Általános szerz. dési feltételek Takaréklevél betétekhez

Általános szerz. dési feltételek bankszámla nélküli lekötött betétekhez

Bankkártya Üzletszabályzat és általános szerz. dési feltételek lakossági betéti bankkártyához

Bankkártya Üzletszabályzat és általános szerz. dési vállalkozói bankkártyához

Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat és általános szerz. dési feltételek

Általános szerz. dési feltételek Internetbank szolgáltatáshoz

Egyéb, alkalmazott Üzletszabályzatok:

Agrár- Vállalkozási hitelgarancia Üzletszabályzata

Hitelgarancia Üzletszabályzata

Kavosz Üzletszabályzat