



# **NYUGAT TAKARÉK SZÖVETKEZET**

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

### **a jogelőd SAVARIA TAKARÉKSZÖVETKEZETBEN VÉGZETT KÉSZPÉNZFORGALMAZÁSI MŰVELETEKHEZ**

**- a Takarékszövetkezet általi egyoldalú módosításokkal egységes szerkezetben -**

**Kiadás időpontja: 2017.10.31.**

**Hatályba lépés időpontja: 2017.11.01.**

#### **Alkalmazandó:**

A jogelőd SAVARIA Takarékszövetkezetben 2017. november 1. napja előtt végzett készpénzforgalmazási műveletekhez.

Nyugat Takarékszövetkezet

**Általános szerződési feltételek  
a SAVARIA Takarékszövetkezetben végzett készpénzforgalmazási műveletekhez**

Jelen tájékoztató a Savaria Takarékszövetkezet (továbbiakban: takarékszövetkezet) és az ügyfél között készpénzben – bankjegyekre és érmékre vonatkozóan – bonyolított műveletek feltételeit tartalmazza.

**I. Általános tájékoztató**

1. A takarékszövetkezet az alábbiakban felsorolt készpénzforgalmazási műveletekkel áll az ügyfelek rendelkezésére:
  - 1.1. Pénztári bankjegy és érme kiadás és befizetés,
  - 1.2. Bankjegykiadás és befizetés bankjegykiadó automatából,
  - 1.3. Forgalomképes és a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen bankjegyek és érmék címletváltása,
  - 1.4. Forgalomból bevont, valamint a nehezen felismerhető és sérült bankjegy és érme átváltása.
2. A takarékszövetkezet az ügyfelek részére készpénz műveletet az alábbiak szerint végez:
  - Forintban a takarékszövetkezet valamennyi egységében, az Általános üzletszabályzat 16. számú melléklet 1.1. pontjában meghatározott időszakban,
  - valutában a takarékszövetkezet fiókjában az Általános üzletszabályzat 16. számú mellékletének 1.2. 1.3. pontjában meghatározott időszakban.
3. A készpénzben végzett műveletekre vonatkozó díjat, költséget a takarékszövetkezet Hirdetménye tartalmazza. A díjat, költséget a készpénzművelettel egyidőben kell megfizetni.
4. A takarékszövetkezet érme befizetés, átváltás során azonos címletből alkalmanként maximum 2.000 db-ot fogad el.

**II. Bankjegy, érme visszaforgatás**

A készpénzfeldolgozás keretében teljesített bankjegy, érme kifizetés, kiadás. A takarékszövetkezet csak azt követően forgatja vissza a befizetett bankjegyeket és érméket, ha azok valódiságát és forgalomképességét megvizsgálta, és valódinak és forgalomképesnek minősítette.

A visszaforgatás pénztári kifizetéssel és a bankjegykiadó automata feltöltésével valósul meg.

**A. Forintbankjegyek forgalomképességi ellenőrzésének szempontjai**

A forintbankjegy valódiság- és forgalomképességi vizsgálatát MNB jegyzékben szereplő típusú, az ott meghatározott hardver- és szoftver-verzióval rendelkező bankjegyvizsgáló géppel vagy kézi ellenőrzéssel kell elvégezni. A forgalomképességi vizsgálat előfeltétele a forintbankjegy valódiságának megállapítása. A forgalomképességi vizsgálatot a valódinak minősített forintbankjegyen kell elvégezni. Amennyiben a forintbankjegyen a jelen mellékletben felsorolt válogatási kritériumokban meghatározott szennyeződés vagy fizikai

sérülés vagy egyéb eltérés található, a forintbankjegyet forgalomképtelennek kell minősíteni és tilos visszaforgatni.

### *Válogatási kritériumok*

#### *1. Szennyezett forintbankjegy*

A forintbankjegy felületének teljes egészén vagy foltokban szennyeződés található. A forintbankjegyen található szennyeződés megnöveli a bankjegypapír fedettségét, ezáltal csökkenti fényvisszaverő képességét. A bankjegyvizsgáló gép válogatási szintjét az MNB által biztosított referencia-bankjegyek segítségével a bankjegyvizsgáló gépet üzemeltető pénzfeldolgozó, illetve pénzforgalmazó állítja be. A referencia-bankjegyekénél magasabb szennyezettségi szintet mutató forintbankjegyek forgalomképtelennek minősülnek.

#### *2. Puha bankjegypapír*

Szerkezeti romlás vagy elhasználódás miatt a bankjegypapír észrevehetően veszít tartásából, szilárdságából, puha tapintásúvá válik. Az erősen csökkent szilárdságú forintbankjegyek forgalomképtelennek minősülnek.

#### *3. Szamárfüles forintbankjegy*

A csonkának látszó forintbankjegy sarka visszahajlott. Ha a szamárfül  $130 \text{ mm}^2$ -nél nagyobb területű, és ha a szamárfül rövidebb élének hossza meghaladja a 10 mm-t, akkor a forintbankjegyet a forgalomképtelen kategóriába kell sorolni.

#### *4. Szakadt forintbankjegy*

A forintbankjegy felületén legalább egy szakadás található. Ha a forintbankjegyen található szakadás meghaladja az alábbi táblázatban megadott méreteket, akkor a forintbankjegy forgalomképtelennek minősítendő, feltéve, hogy „nyílt” szakadásról van szó, azaz az alábbi táblázatban meghatározott méretű szakadás teljes mértékben a bankjegyvizsgáló gép szállítási rendszere - szijak - által el nem takart területen helyezkedik el, és optikailag észlelhető.

*A forgalomképtelennek minősítendő forintbankjegyeken található szakadás minimális mértéke*

Irány	Szélesség	Hosszúság
Függőleges	4 mm	8 mm
Vízszintes	4 mm	15 mm
Átlós	4 mm	18 mm

#### *5. Lyukas forintbankjegy*

A forintbankjegy felületén legalább egy látható lyuk található. Azt a lyukas forintbankjegyet, amelyen a lyukat a berendezés szállítószalagja(i) részben vagy teljesen fedetlenül hagyják, a forgalomképtelen forintbankjegyek közé kell sorolni, amennyiben a lyuk fedetlen területe nagyobb  $10 \text{ mm}^2$ -nél.

#### *6. Csonka forintbankjegy*

A forintbankjegy bármely részén tapasztalható felülethiány. Azt a forintbankjegyet, amelynek a hossza, illetve szélessége minimum  $\pm 3$  mm-rel eltér a forintbankjegy névleges hossz- és szélességmértékétől (154 mm x 70 mm), a forgalomképtelen kategóriába kell válogatni.

### *7. Ragasztott forintbankjegy*

A ragasztott bankjegy úgy keletkezik, hogy a bankjegy saját darabjait például ragasztószalaggal vagy folyékony ragasztóval egymáshoz rögzítik. Ki kell szűrni a 10 mm x 40 mm-nél nagyobb területű, illetve 50 µm-t meghaladó vastagságú ragasztószalagot, és a forintbankjegyet a forgalomképtelen kategóriába kell válogatni.

### *8. Foltos forintbankjegy*

Amennyiben a forintbankjegy felületén helyi, azaz korlátozott kiterjedésű szennyeződés található, a forintbankjegy forgalomképtelennek minősül. A foltot a bankjegyvizsgáló gép abban az esetben ismeri fel, ha amiatt jelentősen megváltozik a bankjegy rajzolata.

### *9. Festékhányos bankjegy*

Amennyiben a forintbankjegy teljes vagy rész felületéről láthatóan hiányzik a festék, a forintbankjegy forgalomképtelennek minősül. A forintbankjegy például akkor válhat festékhányossá, ha kimossák vagy vegyszerrel érintkeznek. A bankjegyvizsgáló gép kép- vagy (optikai fehérítő tartalom esetén) UV-szenzora által azonosított ilyen forintbankjegyek forgalomképtelennek minősülnek.

### *10. Grafitis bankjegy*

A forintbankjegyen szabályos jeleket tartalmazó firka, úgynevezett grafiti található. A grafitis bankjegyre a jelen melléklet 8. pontjában foglaltak az irányadók.

### *11. Hajtogatásból eredő gyűrődés*

A forintbankjegy teljes felületén többszörös véletlenszerű elhelyezkedésű gyűrődések találhatóak, amelyek kedvezőtlenül befolyásolják a forintbankjegy megjelenését, tartását. Az összehajtott forintbankjegy forgalomképtelennek minősül, amennyiben az összehajtogatás miatt a forintbankjegy hossza, illetve szélessége több mint 3 mm-rel csökkent.

## **B. A forintérmék forgalomképességi vizsgálatának részletes szempontjai**

1. Érme-visszaforgatásra alkalmas az a forintérme, amely

- a) mechanikai hibáktól mentes,
- b) külső felületének állapota lehetővé teszi a névérték és az érmekép felismerését.

2. Érme-visszaforgatásra nem alkalmas az a forintérme, amely

- a) nehezen felismerhető,
- b) sérült.

3. Nehezen felismerhetőnek minősül

- a) a rendeltetésszerű használat következtében megkopott forintérme,
- b) az a forintérme, amely esetében a nem rendeltetésszerű használat következtében a külső felület állapota nem teszi lehetővé a névérték vagy az érmekép felismerését, vagy a külső felület jelentősen elszíneződött (pl. vegyi anyag által károsodott, korrodált forintérme).

4. Sérültnek minősül

- a) a megcsonkított,
- b) a fizikai behatás következtében károsodott, vagy eredeti alakját elveszített (pl. átlukasztott, elvágott, esztergált, deformálódott) forintérme.

### **III. Bankjegyek és érmék címletváltása**

1. A takarékszövetkezet címletváltást 1000 darabig minden egységében végez, 1000 db felett csak a Szombathely, II. fiókjában (Szombathely, Petőfi S.18.).
2. A címletváltás kiterjed mind a forgalomképes mind pedig a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forint bankjegyekre és - érmékre, amennyiben azok valódisága illetve névértéke egyértelműen megállapítható.
3. Hiányos forint bankjegyet abban az esetben fogadja el a takarékszövetkezet címletváltásra, amennyiben a forintbankjegyeknek felénél nagyobb részét benyújtják. A több – esetlegesen összeragasztott – darabból álló hiányos forintbankjegy címletváltás keretében akkor váltható át, amennyiben az egyes részek a pénztáros által megállapíthatóan azonos forintbankjegyhez tartoznak, és az egyes részek együttesen a forintbankjegyek a felénél nagyobb részét kiteszik.
4. A takarékszövetkezet más címletű bankjegyre, pénzerméire naponta (ügyfelenként) 50 darabot vált át díj és költségmentesen, 50 darab felett a Hirdetményben meghatározott díjat, költséget kell fizetni.
5. A váltás lebonyolításához az ügyfélnek címletjegyzéket kell kiállítani, melyen fel kell tüntetnie az átváltásra kerülő bankjegy és érme darabszámát.
6. A címletváltásra átvett bankjegyeket és érmeiket a pénztáros forgalomképesség, teljesség és valódiság szempontjai szerint megvizsgálja, majd tételesen megszámlálja.
7. A takarékszövetkezet címletváltást valutában nem végez.
8. A takarékszövetkezet egyéb feltételhez nem köti a címletváltást.

### **IV. Forgalomból bevont, törvényes fizetőeszközre átváltható bankjegy és érme átváltása**

Forgalomból bevont forint bankjegyet a bevonás határnapjától számított 3 évig, az érmeiket az átváltási határnapjától számított 1 évig magyar törvényes fizető eszközre váltja át a takarékszövetkezet.

Átváltási határnapot az MNB rendeletben vagy hivatalos közleményben teszi közzé.

A Takarékszövetkezet forgalomból bevont, törvényes fizetőeszközre átváltható valuta bankjegyet és érmét nem vált át.

### **V. Nehezen felismerhető és sérült bankjegy és érme átváltása.**

Az ügyfél által átadott forint bankjegyek közül a jelen tájékoztató II. A. pontjában leírt kritériumok alapján forgalomképtelennek minősített bankjegyeket közül csak a Magyar Nemzeti Bank „specimen album”-ban megtalálható sérüléssel rendelkező bankjegyet váltja át a takarékszövetkezet. Az átváltás névértéken történik.

A hiányos sérült bankjegyeket amelyeknek a felülete nem haladja meg az 50 %-t, az ügyféltől térítésmentesen átveszi a takarékszövetkezet alatt van azt a takarékszövetés az MNB részére továbbítja, bevonás és megsemmisítés céljából.

A „Sérült bankjegyek specimen album”-a a takarékszövetkezet minden egységében rendelkezésre áll, melyet az ügyfél kérés alapján megtekinthet.

A jelen tájékoztató II.B. pontja alapján nehezen felismerhetőek vagy sérültnek minősülő forint értéket a takarékszövetkezet nem váltja át.

A Takarékszövetkezet nehezen felismerhető és sérült valuta bankjegyet és érmét nem vált be.

## **VI. Hamisgyanús bankjegyek, érmék kezelése**

1. Az ügyfél a bankjegy és érme valódisága iránti legcsekélyebb kétsége esetén haladéktalanul köteles - ellenérték nélkül – átadni a bankjegyet és érmét a szakértői vizsgálat céljából a takarékszövetkezet pénztárosa számára.
2. A takarékszövetkezet pénztárosa az átvett bankjegy, érme valódiságát megvizsgálja és az általa hamisgyanúsak minősített bankjegyet és érmét az átvételre vonatkozó jegyzőkönyv kíséretében haladéktalanul köteles átadni vagy továbbítani az átvételtől számított 20 munkanapon belül MNB-nek.

A feltehetően hamis vagy meghamisított bankjegy és érme postai úton kizárólag könyvelt postai küldeményként továbbítható. A Takarékszövetkezet az átvett hamis, vagy annak látszó pénzről a befizetőnek elismervényként a jegyzőkönyv egy példányát átadja.

3. A feltehetően hamis vagy meghamisított bankjegyre vagy érmére vonatkozó jegyzőkönyvnek a következő adatokat kell tartalmaznia:
  - a) a bankjegy vagy érme adatai (valutanem, címlet, kibocsátás éve, darabszám, bankjegy esetében sorszám is),
  - b) a bankjegy vagy érme befizetőjének (birtokosának) adatai (természetes személynél: családi és utónév, lakcím, azonosító okmány megnevezése és száma, jogi személynél és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetnél: a jogi személy vagy a jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet megnevezése, székhelye, a képviselőjében eljáró természetes személy jelen pont szerinti azonosító adatai),
  - c) a bankjegy vagy érme fellelésének helye és időpontja,
  - d) a fellelésének körülményeinek rövid ismertetése,
  - e) a befizető (birtokos) nyilatkozata a bankjegy, illetve érme eredetéről,
  - f) a befizető (birtokos) aláírása,
  - g) a jegyzőkönyvet felvevő pénzfeldolgozó vagy pénzforgalmazó székhelye,
  - h) a jegyzőkönyv felvételének helye, időpontja, a jegyzőkönyv kiállítóinak aláírása, valamint
  - i) a jegyzőkönyv sorszáma.
4. Amennyiben a bankjegy vagy érme befizetője (birtokosa) a 3. pont szerinti adatok valamelyikét felhívás ellenére sem közli, ezt a körülményt a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.
5. A feltehetően hamis vagy meghamisított bankjegy, illetve érme szakértői vizsgálatát az MNB végzi.

6. Az MNB által a szakértői vizsgálat alapján hamisnak vagy meghamisítottak minősített (a továbbiakban: hamis) bankjegy és érme értéket nem képvisel, ezért ellenérték nem igényelhető.
7. A hamis bankjegy és érme őrzését és kezelését - uniós jogi aktus vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - az MNB végzi.
8. Az MNB a szakértői vizsgálat során valódinak minősített (a továbbiakban: valódi) forintbankjegy és - érme ellenértékét, valamint a valódi külföldi bankjegyet és érmét a szakértői vizsgálat eredményéről szóló értesítéssel egyidejűleg visszajuttatja a takarékszövetkezetnek.
9. Valódi külföldi bankjegyet - annak kézhezvételét követő 10 munkanapon belül - köteles a bankjegy vagy érme befizetőjének (birtokosának) átadni, megküldeni vagy köteles vele elszámolni.
10. A valódi forintbankjegy és - érme, valamint a valódi külföldi bankjegy és érme postai úton kizárólag értéknylvánítás különszolgáltatással feladott postai küldeményként továbbítható.
11. Az MNB szakértői vizsgálata szerint hamis bankjegy esetén a takarékszövetkezet az MNB szakértői vizsgálatának eredményéről – az erről szóló értesítés kézhezvételét követő 10 munkanapon belül – köteles a bankjegy befizetőjét értesíteni.
12. A hamis és a meghamisított bankjegyek őrzését, kezelését az MNB végzi.
13. Az MNB a pénzhamisítás megelőzése és felderítése érdekében együttműködik a bűnüldöző szervekkel, és kérésükre a pénzhamisításra vonatkozóan adatokat ad át részükre.
14. A takarékszövetkezet köteles az általa a VI.2. pont szerint átvett hamisgyanús, de az MNB által valódinak minősített bankjegyet, érmét forgalomképtelennek minősíteni és annak ellenértékét az elvégzett vizsgálatot követő 10 munkanapon belül a bankjegy átadójának átadni, megküldeni vagy köteles vele elszámolni.

**SAVARIA TAKARÉKSZÖVETKEZET**