



Tájékoztató

Takarék Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Teljes körű online hitelfelvételének folyamatáról

Milyen esetben igényelhetem online a Takarék Minősített Személyi Hitelt?

- Online hitelfelvételre csak a 21. életévét betöltött, cselekvőképes, fogyasztónak minősülő természetes személy jogosult. Ha az igénylő életkora a hitel lejártának hónapjában meghaladná a 70. életévet, abban az esetben az igénylő online hitelfelvételre nem jogosult.
- Teljeskörű online hitelfelvétel esetében Adóstárs bevonása nem lehetséges.
- Csak az EGT tagállamok állampolgárai vehetnek részt az ügyletben.
- A Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR) negatív információval szereplő ügyfél nem hitelezhető.
- A hiteligényléshez az alábbi jövedelmek valamelyikével az igénylőnek rendelkeznie kell:
 - ✓ Rendelkezik minimum nettó 150.000 forint összegű havi rendszeres jövedelem
 - ✓ Minimum 6 hónapos, folyamatos, magyarországi alkalmazotti munkaviszony, ebből legalább 3 hónap a jelenlegi munkahelyen. (Saját vállalkozásban alkalmazott nem fogadható el.)
 - ✓ Saját jogú nyugdíj
 - ✓ Legalább hat hónapos lakossági forint bankszámlamúlt bármely hazai hitelintézetnél
 - ✓ Rendelkezik érvényes ügyfélkapu regisztrációval
 - ✓ Az online igényelhető kölcsön paramétereivel szeretne kölcsönt igényelni

*Amennyiben a személyes adataiban változás következett be és nem jelezte részünkre, úgy kérjük, az igénylés megkezdése előtt tegye meg a gyorsabb online ügyintézés érdekében.

Mi a Takarék Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel online igénylés folyamata?

Kalkuláció:

Hitelfelvétel előtt lehetősége van arra, hogy kalkulátorunk segítségével kiszámolja az Ön számára szükséges hitelösszeg törlesztőrészletét és tájékozódjon a hitelfelvétel költségeiről. Kalkulátorunkat eléri a <https://www.takarekbank.hu/maganszemelyek/takarek-minositett-fogyasztobarat-szemelyi-hitel> oldalon.



Tájékoztatás:


A kalkulációt követően lehetőség van részletesen áttanulmányozni a Takaréék Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igényléshez és a szerződéskötéshez kapcsolódó tájékoztatókat, szerződés mintát. A dokumentumokat eléri a <https://takarekbank.hu/maganszemelyek/takarek-minositett-fogyasztobarat-szemelyi-hitel#>

Igénylés elindítása:


Online hiteligénylését elindíthatja a Takarékbank Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel termék honlapján ([www.https://takarekbank.hu/maganszemelyek/takarek-minositett-fogyasztobarat-szemelyi-hitel](https://takarekbank.hu/maganszemelyek/takarek-minositett-fogyasztobarat-szemelyi-hitel)) az Elindítom az online igénylést gombra kattintva.

Az Elindítom az online igénylést gombbal Ön a VideoBank Online Hitelezési felületére jut. A menüből válassza az Új igénylés indítása gombot.

Online hiteligénylés

 Kérjük, válasszon az alábbi folyamatok közül!

Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel



[Új igénylés indítása](#)

Regisztráció:

A gombra kattintva a regisztrációs oldalra fogjuk navigálni, ahol a kérdésekre adott válaszok alapján derül ki, hogy elérhető-e az Ön számára az online igénylési folyamat. A felületen szükséges megadnia regisztrációhoz szükséges legfontosabb adatokat, mint név, születési név, email cím és telefonszám. A regisztrációt abban az esetben tudja kezdeményezni, ha a válaszok alapján az online folyamat az Ön számára elérhető és az Adatkezelési tájékoztató megismerését követően hozzájárult a megadott adatainak kezeléséhez.

A regisztráció megerősítését a korábban megadott telefonszámára kiküldött linkre kattintva tudja megtenni, ezt követően tud az oldalon tovább haladni. A megerősítést követően a regisztrációhoz tartozó jelszó megadása szükséges. A jelszó legyen minimum 8 karakter hosszú és tartalmazzon legalább hármat a következő csoportokból: kisbetű, nagybetű, szám, speciális karakter. A jelszó megadását követően az SMS-ben kiküldött megerősítő kód megadása szükséges, hogy teljes legyen a regisztráció.



A regisztrációt követően az oldal végig vezeti Önt az igénylés benyújtásig szükséges lépéseken, mint a személyes adatok megadása, nyilatkozatok, tájékoztatók megismerése, igényléshez szükséges dokumentumok feltöltése.

Online számlanyitás:

A regisztrációt követően az oldalon megjelenik az online számlanyitás lehetősége is. Amennyiben a hitelkonstrukcióhoz tartozó ügylet kamat kedvezményért cserébe szeretne Hitelintézetünknel Lakossági fizetési számlát nyitni, úgy azt megteheti online is.

Ehhez kattintson a leírásban található elérhetőségre (<https://takarekbank.hu/videobank#>). A linkre kattintva válassza ki a „számlát nyitok” menüpontot és kövesse a leírást. Amennyiben online nyit számlát, úgy kérjük, csak azután folytassa a kölcsön online igénylését, ha a számlát megnyitottuk az Ön részére és rendelkezik a bankszámlaszámmal.

Dokumentum feltöltés:

- 30 napnál nem régebbi jövedelem igazolás,
 - ✓ alkalmazottak esetén munkáltatói igazolás (A Hitelintézet a saját formanyomtatványán kívül az MNB honlapján elérhető standardizált munkáltatói igazolást is elfogadja.)
(Eredeti példányról készített másolat - jpg vagy pdf formátumban-benyújtandó, online felületen)
 - ✓ nyugdíjasok esetében Ügyfélnyilatkozat és Éves nyugdíjértesítő (betétlap) vagy határozat szükséges.
(Eredeti példányról készített másolat - jpg vagy pdf formátumban-benyújtandó, online felületen)
 - ✓ kiegészítő jövedelmek igazolása CSED, GYED, GYES, GYET esetén Határozat/ állami szerv igazolása + 3 havi bankszámlakivonat, vagy 1 havi postai szelvény, CSP esetén Határozat/ állami szerv igazolása + 1 havi számlakivonat, vagy 1 havi postai szelvény/ Ügyfélnyilatkozat +3 havi számlakivonat, ha a gyermekek száma és/vagy az ügyfél családi állapota alapján az összeg nem egyértelmű, akkor határozat/igazolás is szükséges
- utolsó hat havi lakossági bankszámlakivonat, arról a magyarországi bankszámláról, amelyre a jövedelem jóváírás, illetve nyugdíj érkezik. A bankszámlakivonat az alábbi formátumban fogadható el:
 - ✓ Elektronikus (online) bankszámlakivonatként kell benyújtani, online felületen.

Ügyfél-azonosítás vagy ügyfél-átvilágítás:

A benyújtást megelőzően nyitvatartási időben videó hívásban szükséges a Hitelintézettel már (bármely jogviszony keretében) szerződéses kapcsolatban álló ügyfeleinknek azonosítania a személyazonosságát és a hívás során megerősíteni a korábbi nyilatkozatait. A Hitelintézettel szerződéses kapcsolatban nem álló potenciális adósok részére a hívás alatt teljes körű online ügyfél-átvilágítás és a korábbi nyilatkozatai megerősítése történik.

A hívás előtt készítse elő az alábbi dokumentumokat:



- Személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány - *Személyazonosító igazolvány vagy útlevelel, vagy kártya formátumú vezetői engedély (Eredeti bemutatása szükséges VideoBankon keresztül. Az ügyfél által bemutatott dokumentumról fénykép készül, melyet a Hitelintézet tárol.)*

Lakcímkártya *(Eredeti bemutatása szükséges VideoBankon keresztül. Az ügyfél által bemutatott dokumentumról fénykép készül, melyet a Hitelintézet tárol.)*

A hívás során az operátor fog Önnek részletes kalkulációt végezni, aminek ismeretében véglegesítheti az igényelt hitel összeget, futamidőt és a kamatot.

Előszűrés:

Ellenőrizzük, hogy az Ön által felcsatolt dokumentumok teljeskörűek-e, illetve a megadott adatok alapján teljes körű dokumentáció esetén előszűrést végzünk, melynek során meghatározásra kerül az Ön számára adható maximum hitelösszeg és futamidő, a választott konstrukciónak megfelelően.

Az előszűrés alapján, ha nem szükséges hiánypótlás, akkor elkészítjük Önnek a személyi kölcsön hitelszerződés megkötését megelőző Általános tájékoztatót, illetve az Igénylőlap és Szerződést, melyek alapján lehetősége van átgondolni a hitelfelvételt. Mind a két dokumentumot feltöltjük az Ön VideoBank tárhelyére, és a feltöltésről SMS értesítést küldünk Önnek.

Amennyiben a becsatolt dokumentumok nem teljes körűen kerültek benyújtásra, úgy a hiánypótlás bekérőt feltöltjük az Ön Tárhelyére, a feltöltésről SMS értesítést is küldünk.

Igénylőlap és Szerződés aláírás:

A hiteligénylés benyújtásához, Önnek elektronikusan alá kell írnia az Igénylő lap és Szerződést. Az elektronikus aláírást díjmentesen megteheti ügyfélkapus regisztrációjával a https://magyarorszag.hu/szuf_avdh_feltoltes felületén. Így az Ön által tett aláírás AVDH-val hitelesítve lesz, azaz teljes bizonyító erejű magányokiratnak minősül. Az aláírásról részletes leírást az [Elektronikus aláírás ügyféltájékoztatóban](#) talál.

Hitelügylet befogadása:

Az aláírt Igénylőlap és Szerződést szükséges visszatöltenie a VideoBank Tárhelyére. Amennyiben Bankunk a szerződést megfelelőnek találta az aláírt Igénylőlap és Szerződés feltöltését követő munkanapon az igénylést befogadjuk, és ennek igazolására elkészítjük a **Visszavonhatatlan ajánlatot**, melyet feltöltünk az ön Tárhelyére, melyről Önnek SMS értesítést küldünk.

Hitelbírálat és folyósítás:

Ezt követően megkezdjük a hiteligénylése bírálatát, a hiteldöntésről legkésőbb a hitelbefogadást követő 2 munkanapon belül értesítjük Önt. Hitel jóváhagyása esetén az értesítéssel egy időben a kölcsön folyósítása is megtörténik.



Amennyiben a hitel döntés alapján nem tudjuk Önt hitelezni, úgy a Bank elkészíti az elutasító levelet, amelyet a tárhelyére töltünk fel.

Kiegészítő információk:

Nyitva tartás

A felület a nap 24 órájában elérhető, a hívás indítása azonban csak az alábbi nyitvatartási időben lehetséges:

- Hétfőtől csütörtökig: 08:00-16:00
- Pénteken: 08:00-15:00

Szombat, vasárnap és munkaszüneti napon a szolgáltatás nem elérhető.

Értesítés

A Bank által feltöltött dokumentumokról a Bank értesítést küld Önnek a regisztráció során megadott elérhetőségre.

Az online hiteligénylő felületről a regisztrációt követően lehetősége van kilépni a felületről majd vissza. Az email cím, jelszó és SMS-ben kapott megerősítő kód beírásával bármikor beléphet a fiókjába, ahol folytatni tudja az igénylését, megtekintheti a feltöltött dokumentumokat és a megadott adatokat.

Elő és végtörlesztés

Az elő vagy végtörlesztési szándékát jelezheti:

- az online felületen keresztül is az „Elő és végtörlesztés” menüpontban a kérelem kitöltésével,
- a kozpont@takarek.hu email címen,
- postán (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.),
- vagy bankfiókunk valamelyikében.

Elállás

A hiteltől való elállási szándékát megteheti:

- elektronikus úton a kozpont@takarek.hu email címen,
- postán (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.),
- vagy bankfiókunk valamelyikében.



MINŐSÍTETT
FOGYASZTÓBARÁT
SZEMÉLYI HITEL