

Apple Pay GYIK

2021. március 2-ától

(módosítva: 2022. február 15. napjától)

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

1. Mi az az Apple Pay?

Az Apple Pay egy ingyenes szolgáltatás, amellyel a szolgáltatás igénybevételére alkalmas iOS készülékekkel (iPhone, iPad, Apple Watch és Macbook) rendelkező ügyfelek egyszerűen, gyorsan és kényelmesen, a fizikai bankkártya használata nélkül fizethetnek az érintéses fizetést biztosító elfogadóhelyeken, illetve az Apple Payjel történő fizetést támogató internetes elfogadóhelyeken és iOS mobilalkalmazásokban. Továbbá, amennyiben az ATM üzemeltető, és az ATM elfogadó is támogatja, úgy belföldön és külföldön készpénzfelvételi tranzakcióra is használható az MTB Zrt. által kibocsátott a Takarékbank közvetítésével rendelkezésre bocsátott Apple Pay Wallet-hez hozzáadott - 2. pontban meghatározott - bankkártya (a továbbiakban: Takarékbank bankkártyák) az érintéses tranzakcióra alkalmas ATM-eken.

2. Milyen Takarékbank bankkártyák adhatók hozzá az Apple Payhez?

Csak a Takarékbanknál vezetett bankszámlához kapcsolódó **lakossági betéti VISA és Mastercard bankkártyák** adhatók hozzá az Apple Payhez.

3. Az Apple Payhez csak a Takarékbanknál vezetett bankszámlához kapcsolódó VISA és Mastercard bankkártyát tudok hozzáadni?

Nem. Az Apple Payhez más bank által kibocsátott nemzetközi kártyatársasági logós bankkártyákat is hozzáadhat, amennyiben a kártyát kibocsátó bank támogatja az Apple Payjel történő fizetést.

4. Maestro bankkártyával rendelkezem, tudom használni az Apple Payt?

A Takarékbanknál vezetett bankszámlához biztosított Maestro kártyákkal a szolgáltatás nem érhető el.

5. Hol és hogyan használhatom az Apple Payt?

Az Apple Payjel gyorsan és biztonságosan tud fizetni:

- boltokban, üzletekben, ahol lehetőség van érintéses fizetésre,
- az online vásárlás alkalmával,
- az Apple Pay applikáción belüli fizetést támogató iOS alkalmazásokban, illetve
- érintéses tranzakcióra alkalmas ATM-eken készpénzfelvételre.

További információ itt: <https://www.apple.com/hu/apple-pay/>

6. Biztonságos az Apple Pay?

Igen, biztonságos. A kártya digitalizációja után a plastik bankkártya adatai nem tárolódnak az eszközön, hanem a plastik bankkártyához kapcsolt virtuális kártyaszámok jönnek létre. Ennek segítségével kerül engedélyezésre a tranzakció, miután ujjlenyomattal, a képernyőzár feloldására használt jelkóddal, vagy arcfelismeréssel jóváhagyta a tranzakciót. Ez azt is jelenti, hogy a kereskedő sosem láthatja a tényleges kártyaszámát és egyéb kártyaadatokat.

Az Apple Pay fizetések biztonságát a „Face ID”, a „Touch ID” vagy az eszköz jelkódja biztosítja. A felhasználóknak saját védelmük érdekében minden vásárlásnál használniuk kell ezen biztonsági

funkciók valamelyikét. A felhasználó adatai is biztonságban lesznek, kártyaszámát az Apple-lel nem osztjuk meg. Minden tranzakcióhoz egyedi kódot generálunk. Amennyiben a bankkártyával végrehajtott valamennyi tranzakcióról SMS-ben is szeretne értesítést kapni, akkor igényelje meg a kártyájához az SMS szolgáltatást.

ATM készpénzfelvétel esetén mindezek mellett a pasztik bankkártyához tartozó PIN kód megadására is szükség van.

7. Jár bármilyen költséggel az Apple Pay használata?

Az Apple Pay használata ingyenes, az Apple Payjel történő fizetés ugyanolyan bankkártyás tranzakciónak minősül, mint a pasztik bankkártyával végzett tranzakciók.

Az Apple Payjel történő kártyatránzakciók során csupán az adott bankszámlacsomagban, a fizikai (pasztik) bankkártyához kapcsolódó díjak kerülnek felszámításra, plusz díjat nem kell fizetni.

A digitalizált bankkártyával kezdeményezett készpénzfelvétel díja megegyezik a pasztik bankkártya esetén felszámítandó díjjal a Takarékbank erre vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetménye szerint.

8. Bankkártya nélkül tudom használni az Apple Payt?

Az Apple Pay használatához érvényes, Takarékbanknál vezetett számlához kapcsolódó VISA vagy Mastercard bankkártyával kell rendelkezni. A tranzakciók / fizetések során viszont nincs szükség a pasztik kártya jelenlétére.

9. Milyen Apple eszközökön tudom használni az Apple Pay-t?

Az Apple Pay kompatibilis a következő eszközökkel:

- iPhone: Touch ID vagy Face ID funkcióval rendelkező iPhone készülékek, kivéve az iPhone 5S
- iPad: Touch ID és Face ID funkcióval rendelkező iPad Pro, iPad Air, iPad és iPad mini modellek
- Apple Watch: Apple Watch Series 1 és 2 vagy annál újabb modellek
- Mac: Touch ID funkcióval rendelkező Macbook

További információt itt olvashat: <https://support.apple.com/en-us/HT208531>

10. Aktív mobilnet vagy WiFi nélkül is használható az Apple Pay fizetésre?

Internet kapcsolatra a kártya digitalizálásakor van szükség. A fizetés helyén, a POS terminálnál a tranzakciók elvégzéséhez nincs szükség internet kapcsolatra.

KÁRTYA HOZZÁADÁSA

11. Hány eszököhöz adható hozzá ugyanaz a (fizikai) bankkártya?

A kártyabirtokos egy bankkártyát maximum 10 Apple eszközbe tud egyidejűleg digitalizálni.

12. Lehet az Apple Paybe egyszerre több bankkártyát digitalizálni?

Igen, az Apple Paybe egyszerre több bankkártya is digitalizálható.

13. Hogyan tudom kiválasztani, hogy fizetéskor melyik kártya legyen az alapértelmezett kártya, amennyiben több kártyát is hozzáadtam a Wallet-hez?

Az Apple Payhez elsőként hozzáadott kártya lesz az alapértelmezett kártya. De a kártyabirtokos bármikor módosíthatja, hogy melyik legyen az elsődleges / alapértelmezett kártya, az alábbi folyamat szerint:

iPhone: A Wallet alkalmazásban a kártya képre kattintva és azt lenyomva tartva az oszlop legaljára húzva (az elsődleges kártya képe teljes egészében látszik), vagy a Beállítások > Wallet és Apple Pay > Tranzakció alapértékei > Alapértelmezett kártya menüpont alatt;

Apple Watch: az iPhone Watch alkalmazásban Saját óra > Wallet és Apple Pay > Tranzakció alapértékei > Alapértelmezett kártya menüpont alatt

iPad: a Beállítások > Wallet és Apple Pay > Tranzakció alapértékei > Alapértelmezett kártya menüpont alatt;

Mac: Rendszerbeállítások > Wallet és Apple Pay > Tranzakció alapértékei > Alapértelmezett kártya menüpont alatt.

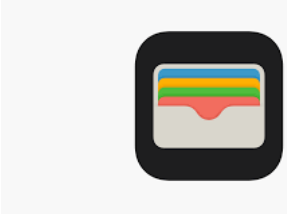

További információk: <https://support.apple.com/hu-hu/HT205583>




14. Maximum hány kártya adható hozzá egy eszközhöz?




iPhone 8, vagy annál újabb készülékhez	12 kártya
Apple Watch Series 3, vagy annál újabb készülékhez	12 kártya
Egyéb készülékekhez	8 kártya

15. Hogyan adható hozzá a bankkártya az Apple Payhez?

iPhone:

<p>1. Nyissa meg iPhone készülékén a Wallet applikációt.</p> 	
<p>2. Koppintson a jobb felső sarokban látható „+” ikonra.</p> <p>Amennyiben a készülék kéri az Apple fiókhoz (Apple ID-hoz) tartozó jelszó megadását, kérjük adja meg és koppintson az „OK” gombra.</p>	

	
<p>3. A következő képernyőn koppintson a „Folytatás” gombra.</p>	
<p>4. Fényképezze le vagy a „Kártya adatainak megadása kézzel” gombra koppintva a megjelenő képernyőn manuálisan írja be a kártya adatokat, illetve ha már korábban digitalizálta a kártyát vagy regisztrálta azt valamely Apple szolgáltatásba, akkor ez a kártya megjelenik a képernyőn, mint digitalizálható kártya.</p>	
<p>5. Kérjük, ellenőrizze a kártya befényképezése során a kártyáról beolvasott adatokat. Amennyiben valamelyik adat nem került / vagy nem jól került beolvasásra, kérjük manuálisan írja be / javítsa azt.</p>	

<p>Ezt követően koppintson a „Következő” gombra.</p>	
<p>6. Adja meg a kártya CVV/CVC/CV2 (biztonsági) kódját.</p> <p>Ezt követően koppintson a „Következő” gombra.</p>	
<p>7. Olvassa el, ha egyetért az „Elfogadom” gombra koppintva fogadja el a Felhasználási feltételeket.</p>	
<p>8. Amennyiben automatikusan nem történik meg a kártya hozzáadása az Apple Payhez, akkor végezze el a kártya ellenőrzését a képernyőn megjelenő folyamat szerint:</p>	

- I. Amennyiben a képernyőn a „Szöveges üzenet” jelenik meg, alatta egy számmal, amelynek csak az utolsó 4 számjegye látszik, akkor a „Következő” gombra kattintva a Bank SMS-ben kiküldi a megjelenített mobiltelefonszámra a kártya ellenőrzéséhez szükséges egyszer használatos kódot.



Az SMS-ben megkapott ellenőrző kódot gépelje be az „Ellenőrző kód”-hoz.
(amennyiben a kártya Apple Payhez történő hozzáadása azon az Apple eszközön történik, amelyhez a banknál bejelentett mobiltelefonszám tartozik, akkor az SMS-ben megküldött kód automatikusan átemelődik az Ellenőrző kód helyére, és azt nem kell kézzel begépelni).



- II. Amennyiben a képernyőn a „Takarékbank Zrt. hívása” jelenik meg, alatta a Bank telefonos ügyfélszolgálatának telefonszámával (+36-1-311-3110), akkor kérjük, hívja fel a Bank telefonos ügyfélszolgálatát és a telefonos ügyfélszolgálat munkatársa a beazonosítást követően elvégzi az ellenőrzést.



9. A hitelesítést követően a digitalizált kártya készen áll az Apple Pay használatára, amiről értesítő üzenetet is kap SMS-ben, arra a mobiltelefonszámra, amelyre a hitelesítő kódot kapta, illetve az ApplePay Wallet-ben egy push üzenetben.

10. A digitalizált kártya képe megjelenik a wallet-ben.
A kártya bal alsó sarkában a 4 **** után látható a
plasztik bankkártya kártyaszámának utolsó 4
számjegye. Innen látja az ügyfél, hogy melyik
plasztik bankkártya került az Apple Pay-be
digitalizálásra.



Apple Watch:

1. Nyissa meg iPhone készülékén az Apple Watch alkalmazást.
2. Koppintson a „Wallet és Apple Pay” elemre, majd válassza a „Hitel- vagy bankkártya hozzáadása” lehetőséget.
3. A kártya biztonsági kódjának (CVV/CVC/CV2) megadásával rendelje hozzá az iTunes fiókhhoz társított hitel- vagy bankkártyát. Ha másik kártyát szeretne megadni, válassza a „Másik kártya hozzáadása” lehetőséget, és az iPhone kamerájával olvassa be a kártya adatait.

iPad:

1. Nyissa meg a Beállításokat.
2. Koppintson a „Wallet és Apple Pay”- elemre, majd válassza a „Hitel- vagy bankkártya hozzáadása” lehetőséget.
3. A kártya biztonsági kódjának (CVV/CVC/CV2) megadásával rendelje hozzá az iTunes fiókhhoz társított hitel- vagy bankkártyát. Ha másik kártyát szeretne megadni, válassza a „Másik kártya hozzáadása” lehetőséget, és az iPad kamerájával olvassa be a kártya adatait.

Mac:

1. Nyissa meg a Rendszerbeállításokat.
2. Koppintson a „Wallet és Apple Pay” - elemre, majd válassza a „Hitel- vagy bankkártya hozzáadása” lehetőséget.

3. A kártya biztonsági kódjának (CVV/CVC/CV2) megadásával rendelje hozzá az iTunes fiókhoz társított hitel- vagy bankkártyát. Ha másik kártyát szeretne megadni, válassza a „Másik kártya hozzáadása” lehetőséget, és a Mac kamerájával olvassa be a kártya adatait.

További információ itt: <https://support.apple.com/hu-hu/HT204506>

16. A kártya ellenőrzése milyen esetben történik meg SMS-ben küldött ellenőrzőkóddal? Ebben az esetben milyen telefonszámra küldi a Bank az SMS-t?

A Bank abban az esetben küld SMS-ben ellenőrző kódot, amennyiben

- (a) az ügyfél a digitalizálandó bankkártyára vonatkozóan igénybe veszi a Bank tranzakciófigyelő szolgáltatását.

Ebben az esetben a Bank az SMS-t arra a mobiltelefonszámra küldi ki, amely mobiltelefonszám a tranzakciófigyelő szolgáltatásnál, az adott bankkártyához rögzítve van.

- (b) az ügyfél a Bank felé elsődleges kapcsolattartásra megadta a mobiltelefonszámát. Ebben az esetben a Bank az SMS-t az elsődleges kapcsolattartásra megadott mobiltelefonszámra küldi.

Amennyiben az ügyfél igénybe veszi a Bank tranzakciófigyelő szolgáltatását és megadott mobiltelefonszámot is elsődleges kapcsolattartásra, akkor a Bank az SMS-t a tranzakciófigyelő szolgáltatáshoz megadott mobiltelefonszámra küldi.

17. Mennyi ideig él az SMS-ben kiküldött ellenőrző kód?

Az SMS-ben kiküldött ellenőrző kód a kiküldéstől számított 30 percig érvényes. Erről az SMS-ben kiküldött szöveg is tájékoztatást ad: *„Kérjük a következő kód megadásával: 123456 érvényesítse a XXXX végű kártyájának ApplePay regisztrációját. A kód érvényessége 30 perc múlva lejár. MTB Zrt.”*

18. Hogyan történik meg a kártya ellenőrzése, ha a Bank nem tud SMS-ben ellenőrző kódot küldeni?

Amennyiben az ügyfél nem veszi igénybe a Bank tranzakciófigyelő szolgáltatását és nem is adott meg mobiltelefonszámot elsődleges kapcsolattartásra, akkor a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül (+36-1-311-3110), TPIN kóddal történő azonosítást követően kérhető a hitelesítés elvégzése.

19. Megadtam \ módosítottam a mobiltelefonszámomat a Bankkal, ennek ellenére nem kapom meg SMS-ben az ellenőrző kódot.

Ebben az esetben:

- a telefonszám megadása utáni napon törölje ki az ApplePay wallet-ből a wallet-ben már látható, de még nem aktív digitalizált bankkártyát és újból adja hozzá a bankkártyát az ApplePayhez, vagy
- akár aznap, amennyiben rendelkezik TPIN kóddal, hívja fel a Bank telefonos ügyfélszolgálatát (+36-1-311-3110) és TPIN kóddal történő azonosítást követően a Bank telefonos munkatársa elvégzi az ellenőrzést és aktiválja a digitalizált bankkártyát.

20. A kártya ellenőrzésénél milyen esetben jelenik meg az „Takarékbank Zrt. hívása” üzenet?

A „Takarékbank Zrt. hívása” üzenet abban az esetben jelenik meg, hogyha az ügyfél nem veszi igénybe a Bank tranzakciófigyelő szolgáltatását és mobiltelefonszámot sem adott meg elsődleges kapcsolattartásra. Ebben az esetben a kártya ellenőrzése a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül (+36-1-311-3110) tud megtörténni, TPIN kóddal történő azonosítást követően.

21. „A kártya nincs hozzáadva. További információért lépjen kapcsolatba a kártya kibocsátójával.” üzenet jelent meg a kártyám hozzáadásakor. Ez mit jelent?

Ez az üzenet akkor jelenik meg, ha

- a) a plastik bankkártya inaktív (a kártyabirtokos még nem aktiválta a kártyát), nem élő (zárolt, megszüntetett, tiltott) vagy
- b) a kártya valamely adata hibásan lett megadva. A hiba elhárításában kollégáink segítenek a TPIN kód megadásával a +36-1-311-3110 számon hívható Telefonos Ügyfélszolgálaton.

22. „Érvénytelen kártya. Ellenőrizze a kártyán lévő információkat és próbálkozzon újra” üzenet jelent meg a kártyám hozzáadásakor. Ez mit jelent?

Ez az üzenet akkor jelenik meg, ha a kártyabirtokos olyan bankkártyát próbál digitalizálni, amely bankkártyára a Bank nem nyújtja az Apple Pay szolgáltatást (Lásd: 2. kérdés és válasz).

TRANZAKCIÓK

23. Hogyan lehet fizetni, illetve készpénzt felvenni az Apple Payjellel?

- **Touch ID használatával való fizetéshez** (Touch ID-val rendelkező iPhone készüléken)
tartsa az ujját a Touch ID-n, majd tartsa az iPhone tetejét néhány centiméterre a POS terminál érintés nélküli olvasójához mindaddig, amíg a kijelzőn meg nem jelenik a „Kész” felirat és a pipa.
- **Face ID használatával való fizetéshez** (Face ID-val rendelkező iPhone készüléken)
nyomja meg duplán az oldalsó gombot, majd az iPhone-ra nézve végezze el a hitelesítést, vagy adja meg a jelkódját. Tartsa az iPhone tetejét néhány centiméterre a POS terminál érintés nélküli olvasójához mindaddig, amíg a kijelzőn meg nem jelenik a „Kész” felirat és a pipa.
- **Apple Watch-al történő fizetés**
nyomja meg kétszer az oldalsó gombot, és tartsa az Apple Watch kijelzőjét néhány centiméterre a POS terminál érintés nélküli olvasójához, majd várja meg, amíg az óra egy finom rezgéssel nem jelez.
- **Készpénzfelvétel**
Az Apple eszközt az érintéses tranzakcióra alkalmas ATM kártyaolvasójához szükséges érinteni.
Készpénzfelvételi tranzakció esetén az Apple készülékben tárolt biometrikus azonosítón, illetve amennyiben a hitelesítés a biometrikus azonosítással nem tud megvalósulni, akkor a képernyőzár feloldására használt jelkód megadásán túl a plastik bankkártyához tartozó PIN kód megadására is szükség van. A PIN kódot az ATM billentyűzetén keresztül szükséges megadni a plastik bankkártyával kezdeményezett ATM készpénzfelvétellel megegyező módon.

24. Megnézhetem a tranzakcióimat a telefonomon?

Igen, az utolsó 10 tranzakció megjelenik az Apple Pay Wallet alkalmazásban.

Amennyiben egy korábban hozzáadott kártya törölve lett a Walletből, majd újra hozzáadásra kerül, akkor a korábbi kártyatranzakciók már nem lesznek láthatók.

25. Vásárláskor az elfogadóhely terminálja szerint sikertelen a tranzakció, de a telefon kijelzőjén egy pipa jelent meg. Miért?

A telefon kijelzőjén megjelenő pipa a telefon és a terminál közötti kommunikáció sikerességét jelzi. Ez nem azonos a tranzakció sikerességével.

26. A sikertelen tranzakciókról is kapok értesítést?

Igen. A Wallet alkalmazás mind a sikeres, mind a sikertelen tranzakciókról küld üzenetet. A Takarékbank a tranzakcióról akkor küld SMS üzenetet, ha az ügyfél SMS szolgáltatásra is kötött szerződést és a tranzakció összege eléri a szolgáltatásban meghatározott limitet.

27. Van az Apple Pay fizetésekre, illetve készpénz felvételekre napi limit, vagy bármilyen összeghatár?

Az Apple Payben digitalizált kártya ugyanazokkal a tulajdonságokkal rendelkezik, mint a plasztik kártya, így a plasztik bankkártyára érvényes limitek mellett lehet vele tranzaktálni.

28. A kapott bizonylaton a plasztik kártyáétól eltérő a megjelenített kártyaszám utolsó 4 számjegye, ennek mi az oka?

Az Apple Pay Wallet-be digitalizált bankkártya a plasztik bankkártya számától eltérő kártyaszámmal kerül rögzítésre. Ennek a kártyának az utolsó 4 számjegye fog megjeleníteni a tranzakció végrehajtását igazoló POS, illetve ATM bizonylaton. Ennek különösen a kereskedői áru visszavét során van jelentősége. Áru visszavét esetén kérjük ne a fizikai bankkártyáját (normál, plasztik bankkártya), hanem az áru, szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére eredetileg használt Apple eszközt érintse a POS terminálhoz.

KÁRTYA FELFÜGGESZTÉSE/TÖRLÉSE

29. Használható az Apple Pay-be hozzáadott bankkártya, amennyiben a plasztik bankkártya blokkolt, le van tiltva, vagy meg van szüntetve?

Az Apple Pay-hez hozzáadott kártyák abban az esetben használhatóak bankkártyás fizetésre, amennyiben a hozzá tartozó plasztik bankkártya élő státuszú (nem lejárt, nem blokkolt, nem felfüggesztett, nincsen letiltva).

30. Elvesztettem/ellopták az iPhone/iPad/Apple Watch/Mac készülékemet. Mit kell tennem?

Az Apple Pay-hez hozzáadott kártyák felfüggeszthetők az Apple un. Elvesztett mód (Find My iPhone) funkciójának bekapcsolásával (más Apple eszköz segítségével). Emellett törölhetők iCloud-on keresztül, vagy a Bank telefonos ügyfélszolgálatát felhívva is töröltheti az Apple eszközbe digitalizált kártyáit a bejelentést követően. A fizikai kártya ebben az esetben továbbra is használható marad.

Az Elvesztett módról (Find my iPhone-ról) részletesen:

https://support.apple.com/kb/PH19299?viewlocale=hu_HU&locale=zh_TW

31. Hogyan törölhetem a kártyámat az Apple Payből?

iPhone: az Apple Pay alkalmazásban a kártya képére, majd a jobb felső sarokban található (•••) ikonra koppintva a kártya eltávolítása opció kiválasztásával, vagy a Beállítások > Wallet és Apple Pay menüben a kártya képére koppintva a kártya eltávolítása opció kiválasztásával;

iPad: a Beállítások > Wallet és Apple Pay menüben a kártya képére koppintva a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával;

Apple Watch: iPhone Watch alkalmazásban Saját óra > Wallet és Apple Pay menüben a kártya képére koppintva a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával;

Mac: Rendszerbeállítások > Wallet és Apple Pay menüben a kártya képére koppintva a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával.

26. Visszaállíthatom az Apple Payből törölt kártyákat, ha megtaláltam az elveszettnek hitt készülékem?

Nem, az Apple Payből törölt kártyák nem állíthatók vissza. Ha mégis megtalálta a készüléket, a törölt kártyákat ismét hozzá kell adni az Apple Payhez.

- 27. Az Apple Payhez hozzáadott, majd törölt kártya újra hozzáadható az Apple Payhez?**
Igen, újra hozzáadható, amennyiben a fizikai (plasztik) bankkártya aktív, nincs zárolva és még rendelkezik digitalizációs lehetőséggel.
- 28. Befolyásolja-e az iPhone-omhoz párosított Apple Watch-on lévő kártya működését, ha az iPhone-ról törölöm a kártyát?**
Nem, az Apple Watch-on és az iPhone-on lévő kártyákat külön-külön kezeli az Apple Pay.
- 29. Törlődnek a kártyák az Apple Watch-ról, ha megszüntetem az iPhone-nal a párosítást?**
A párosítás megszüntetésekor az összes kártya törlődik az Apple Watch-ról.
- 30. Mi történik az Apple Payben lévő kártyáimmal, ha kijelentkezem az Apple ID-val a készülékről?**
Kijelentkezéskor az érintett készüléken tárolt összes kártya törlődik.

INTERNETBANK

- 31. Van lehetőség arra, hogy a bankkártyámat a Takarékszövetkezet NetBankból, vagy a Takarékszövetkezet Mobilapplikációból digitalizáljam?**
Jelenleg még nem elérhető, fejlesztés alatt áll, a közeljövőben tervezi a Bank ezen szolgáltatását is bevezetni.