

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**marketing célú és célzott megkeresésekhez (lead) kapcsolódóan a társas vállalkozások**  
**képviselői, kapcsolattartói számára**  
**TAKARÉKBANK ZRT.**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: „GDPR”) való megfelelés céljából átláthatóvá tegye, hogy a termék, szolgáltatás igénybevétele iránt érdeklődő, marketing célú vagy célzott megkereséssel, illetve az ezen célokkal összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységgel érintett társas vállalkozásokat képviselő vagy azok kapcsolattartását végző személyeket, mint érintett személyeket a Takarékbank Zrt. (a továbbiakban: „Bank vagy Adatkezelő”), mint adatkezelő, a rendelkezésére bocsátott vagy más forrásból a Bank rendelkezésére álló, a vállalkozás képviselőjére, kapcsolattartójára vonatkozó adatokat milyen célból, milyen jogalap alapján, hogyan gyűjti, használja fel, azokba kik tekinthetnek bele és kiknek kerül(het)nek továbbításra, azokat meddig őrzi meg, valamint, hogy milyen jogok illetik meg az érintetteket adataik kezelésével kapcsolatban.

A Bank általi marketing célú vagy célzott megkeresések elengedhetetlen feltétele, hogy az érintett ezen célhoz szükséges adatait a Bank rendelkezésére bocsássa, vagy az a Bank rendelkezésére álljon és felhasználható legyen ezen célokra, ugyanis a szükséges adatok hiányában az érintett, illetve az általa képviselt vállalkozás számára a Bank nem tudja eljuttatni ajánlatait, akcióiról, kedvezményeiről szóló tájékoztatóit, marketing célból vagy célzott megkeresés céljából vele, vagy az általa képviselt vállalkozással nem tud kapcsolatba lépni.

Jelen tájékoztatóban nem említett adatkezelések tekintetében a Bank honlapján található és fiókjaiban kihelyezett Általános adatkezelési tájékoztató és az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyedi adatkezelési tájékoztatók rendelkezései az irányadók. A tájékoztatóban használt egyes fogalmak magyarázatát a 4. sz. számú függelék tartalmazza.

**1. Az adatkezelőre vonatkozó információk**

**Név:** Takarékbank Zrt.

**Székhely:** 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.

**Cégjegyzékszám:** 01-10-140275

**Postai cím:** 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.

**E-mail:** kozpont@takarek.hu

**Weboldal:** www.takarekbank.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: MTB Zrt.;  
1122 Budapest, Pethényi köz 10.;  
[adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu)

**2. Az adatok kezelésének célja és a kezelt adatok – marketing célú nyilatkozat**

Az érintett által a marketing nyilatkozaton megadott, illetve más forrásból a Bank számára rendelkezésre álló személyes adatokat a Bank elsődlegesen az alábbi célokból kezeli:

- a) a Bank saját pénzügyi termékeinek ajánlása a képviselőn/kapcsolattartókon keresztül;
- b) a Bankkal kapcsolatos hírekről, a Bank, illetve a Bankcsoport tagjai által szervezett kampányokról, akciókról, rendezvényekről az érintett által képviselt vállalkozás informálása, tájékoztatása;
- c) Piackutatás és ügyfél elégedettség mérés
- d) a Bank partnerei által nyújtott termékek, szolgáltatásoknak az érintett által képviselt vállalkozás számára történő ajánlása, a közvetített termékekre és azoknak a Bankon keresztül igénybe vételének előnyeiről történő tájékoztatása;

**3. Az adatok kezelésének célja és a kezelt adatok – célzott megkeresésre vonatkozó nyilatkozat**

A célzott megkeresések kapcsán az adatkezelés célja az érintett érdeklődése alapján a Bank saját, vagy partnerei által - az érintett által képviselt vállalkozás számára - nyújtandó szolgáltatás ajánlása;

**4. A kezelt adatok és az adatkezelés jogalapja**

A kezelt személyes adatok az érintett mint cégképviselő/kapcsolattartó által a hozzájáruló nyilatkozatban vagy azzal összefüggésben megadott adatok (azonosító adatok, marketing kommunikációs célok, csatornák, stb.)

Az adatkezelés jogalapja elsődlegesen az érintett képviselő, kapcsolattartó hozzájárulása. Az érintett adatainak e fenti célokból történő megadása, azaz a hozzájárulás megadása teljesen önkéntes. A Bank a megadott hozzájárulásokról és azok visszavonásáról nyilvántartást vezet. A Bank biztosítja a lehetőségét, hogy az érintett általánosan megtiltsa adatai marketing célú további felhasználását, vagy a megadott hozzájárulását egyes célokra vagy csatornákra kiterjedően bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosítsa, vagy visszavonja.

Amennyiben a vállalkozással kapcsolatban olyan kapcsolattartási adat áll a Bank rendelkezésére – a képviselőjének, kapcsolattartójának korábbi, más célú adatszolgáltatása alapján, vagy más, jogszerűen felhasználható forrásból (pl. nyilvános adatbázis, a vállalkozás honlapja, stb.) –, mely személyes adatot nem tartalmaz (pl. info@vállalkozás neve.hu vagy kozpont@vállalkozás neve.hu, nyilvános telefonkönyvben feltüntetett központi telefonszáma, stb.) és nem áll rendelkezésre olyan információ, hogy adott vállalkozás a reklámcélú kapcsolatfelvételt, illetve marketing célú üzenetküldést megtiltotta, úgy a Bank mindaddig jogosult ezen adatokat ilyen célokra felhasználni, ameddig azt adott vállalkozás, illetve képviselője, kapcsolattartója kifejezetten meg nem tiltja azt általánosan, vagy adott csatornára vagy célra vonatkoztatva, korlátozva a marketing tevékenységet.

Amennyiben az érintett vagy az általa képviselt vállalkozás nem szeretne a jövőben valamilyen fenti célból vagy csatornára vonatkozó marketing tárgyú üzenetet vagy célzott megkeresést kapni a Bank részéről, vagy ilyen célból kapcsolatba lépni a Bankkal, visszavonó, módosító (korlátozó), illetve tiltó nyilatkozatát az alábbi módokon teheti meg:

- postai küldeményben: MTB Zrt. („DM LEMONDÁS”), 1122 Budapest, Pethényi köz 10.
- e-mail-ben: dmlemondas@takarek.hu
- telefonon: +36-1-311-3110
- személyesen, a Takarékbank bármely bankfiókjában ügyfélfogadási időben.

Visszavonó, tiltó, illetve módosító nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza a nyilatkozó nevét és legalább annyi azonosító adatot, amennyivel a nyilatkozattevőt egyértelműen azonosítható. A nyilatkozatot ennek hiányában is elfogadja az Adatkezelő, amennyiben az olyan kommunikációs csatornáról (pl. e-mail címről) érkezik, melyet korábban az érintett az Adatkezelőnek kapcsolattartási, vagy marketing célból, illetve célzott megkeresés érdekében megadott

A nyilatkozatnak továbbá azoknak a felhasználási céloknak és kommunikációs csatornáknak a körét is tartalmaznia kell, amelyekre vonatkozóan az érintett a hozzájárulását visszavonja vagy módosítja. Az érintett általános jelleggel is megtilthatja a Bank számára a marketing célú, illetve célzott megkereséseket, ez esetben a Bank ilyen célból nem kezdeményez adott érintettel kapcsolatot.

A kapcsolatfelvételi korlátozás, illetve általános tiltás nem vonatkozik az üzleti tevékenység keretében szokásos üzletmenetből fakadó üzleti levelezésre és tájékoztató tevékenységekre (pl. kivonatküldés, törlesztési tájékoztató, az ügyfél szerződésével vagy a banki szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztató és információszolgáltatás, tájékoztató esetleges bankszünnapról, stb.).

A hozzájárulás visszavonását, illetve a kapcsolatfelvétel általános tiltását követően:

- a) a Bank a megadott kapcsolattartási adatokat marketing célú, illetve célzott megkeresésre nem használja fel;
- b) az adatokat a hozzájárulás korábbi meglétének és érvényességének, valamint a korábban megvalósult kapcsolatfelvételek, célzott megkeresések, marketing tevékenységek jogszerűségének igazolhatóságának érdekében megőrzi;
- c) a Bank a korábban megvalósult marketing célú, illetve célzott megkeresések eredményességét statisztikai céllal, a személyes adatok anonimizálása után elemzi.

A kezelt adatokra, az egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó információkat részletesen a jelen tájékoztató 1. sz. függeléke tartalmazza.

## **5. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók**

Az adatokat a Bank azon munkavállalói, illetve megbízottai ismerhetik meg a feladataik teljesítéséhez szükséges célból, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek.

Az Egységes Informatikai Rendszer (a továbbiakban: EIR; lásd részletesebben a 6. pontban) folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését a Központi Adatfeldolgozó végzi a szövetségi hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló 2013. évi CXXXV. törvény (a továbbiakban: Szhitv.) 17/V. §-a alapján, mely jelen tájékoztató hatályba lépésekor a Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Takarékinfo Zrt.).

Takarékinfo Zrt. adatai és elérhetősége:

- cégjegyzékszám: 01-10-043224
- székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- postai címe (hivatalos levelezési címe): 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): [info@takarekinfo.hu](mailto:info@takarekinfo.hu)
- honlapjának címe: [www.takarekinfo.hu](http://www.takarekinfo.hu)

A Bank által a jelen tájékoztatóban részletezett tevékenységek kapcsán igénybe vett további adatfeldolgozók listáját a jelen tájékoztató 3. sz. függeléke tartalmazza.

## **6. Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)**

A marketing célú megkereséshez megadott vagy a Bank rendelkezésére álló adatokat marketing célból a hozzájárulás visszavonásáig kezeli a Bank. A marketing célú megkeresések általános megtiltása esetén ennek tényét a Bank úgynevezett tiltó listában mindaddig nyilvántartja, amíg ilyen tevékenységet folytat.

A célzott megkeresésekhez megadott adatokat ebből a célból a Bank a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a nyilatkozattól számított 60 napig kezeli.

A marketing célú és a célzott megkeresésre vonatkozó hozzájáruló és visszavonó nyilatkozatok megőrzése tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülési idő az irányadó, mely jelenleg öt év, és amelyet a hozzájárulás visszavonásától, illetve a marketing célú felhasználás megtiltásától kell számítani.

A Bank által a jelen tájékoztatóban részletezett tevékenységek kapcsán irányadó megőrzési időket a jelen tájékoztató 1. sz. függeléke tartalmazza.

## **7. Az adattovábbítások**

A Bank a marketing megkeresésekkel kapcsolatban az érintett által rendelkezésre bocsátott, illetve a Bank rendelkezésére álló adatokat harmadik félnek – az EIR-en kívül – nem továbbítja, az adatok ugyanakkor átadásra kerülnek a jelen tájékoztató 3. sz. függelékében megjelölt adatfeldolgozók részére tevékenységeik ellátása érdekében.

A célzott megkeresésekkel kapcsolatban az érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat a Bank a Takaréknál Faktorház részére átadja, amennyiben az érintett faktoring szolgáltatások iránt érdeklődik.

## **8. A Banknak az Integrációs Szervezetben való tagságával kapcsolatos adatkezelés specifikumai**

### **9.**

Az EIR, az Integrációs Szervezet tagjai és a további ellenőrzés alá vont szervezetek részére, az integrációs üzleti irányító szervezet irányításával, az Integrációs Szervezet prudenciális kontrollja mellett összeállított és fejlesztett, a Központi Adatfeldolgozó által üzemeltetett adatbázis, és ahhoz kapcsolódó egyedi rendszerek együttese.

A Banknak az EIR-ben megvalósuló adatkezeléseire az Szhitv. speciális rendelkezései is vonatkoznak.

Az Szhitv. 17/U. §-a értelmében az EIR-hez csatlakozott tagok, valamint a hozzáféréssel rendelkező szervezetek az EIR-ben történő adatkezelés tekintetében közös adatkezelőnek minősülnek, amelyek jogosultak egymás ügyfeleinek kölcsönös kiszolgáltatására az EIR-ben kezelt adatok felhasználásával.

Az EIR-ben kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési, illetve biztosítási titoknak is minősülő adatokat a csatlakozott tagok és a hozzáféréssel rendelkező szervezetek tevékenységi körük ellátásával összefüggésben – ha az ügyfél nem tett az Szhitv. 17/U.§ (3a) bekezdés szerinti korlátozó vagy tiltó nyilatkozatot – a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, az egyedi

szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják, felhasználhatják, módosíthatják és az Szhitv-ben meghatározott feltételek mellett az átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik.

Felhívjuk figyelmét, hogy adatai fentiek szerinti felhasználását az Szhitv. 17/U § (3a) bekezdésében foglaltaknak megfelelő kifejezett nyilatkozattal megtilthatja vagy korlátozhatja.

A marketing tevékenység, illetve a célzott megkeresések keretében közös adatkezelőknek minősülő szervezetek felsorolását a jelen tájékoztató 2. sz. függeléke tartalmazza.

#### **10. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei**

Az adatkezeléssel összefüggésben az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről és élhet hozzáférési jogával;
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- c) kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- d) tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen;
- e) visszavonhatja a marketing célú, illetve célzott megkeresésekkel összefüggő adatkezeléshez adott hozzájárulását, illetve általánosan megtilthatja adatai ilyen célú felhasználását;
- f) jogainak megsértése esetén a Bankhoz, az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz, illetve a Bank reklámtevékenységével összefüggésben a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény értelmében a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat.

Az érintett által képviselt vállalkozást az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről;
- b) kérheti adatai helyesbítését, törlését, illetve a marketing célú vagy célzott megkeresésekre vonatkozó felhasználását megtilthatja vagy adott célra és/vagy megkeresési csatornára korlátozhatja;
- c) jogainak megsértése esetén a Bankhoz, valamint bírósághoz, illetve a Bank reklámtevékenységével összefüggésben a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény értelmében a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat.

##### **10.1. Az érintett tájékoztatási és hozzáférési joga**

Az érintett visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, a jelen tájékoztatóban foglaltakon felül tájékoztatást kérhet:

- a) a Bank, mint adatkezelő, illetve képviselőjének kilétéről és elérhetőségeiről, illetve az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről;
- b) az adatkezelés céljáról és jogalapjáról;
- c) az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- d) az adattovábbítás címzettjeiről/lehetséges címzettjeiről, illetve – amennyiben ilyen lehetőség – a harmadik országba történő adattovábbításokról;
- e) arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat;
- f) az adatkezelés időtartamáról, vagy ha ez pontosan nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- g) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- h) az érintetten megillető azon jogáról, hogy kérelmezheti a Banktól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint, hogy hozzájárulását bármikor visszavonhatja;
- i) az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- j) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról (pl. adott esetben arról, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e, stb.);
- k) a profilalkotásra vonatkozó érhető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben a Bank az eredeti céltól eltérő célból további adatkezelést is kíván végezni a személyes adatokon, úgy ezen további adatkezelést megelőzően arról is tájékoztatja az érintettet, hogy mi ez az eltérő cél, illetve ezen cél megvalósításával összefüggésben minden releváns kiegészítő információról.

A Bank a kezelt személyes adatok másolatát kérésre az érintett rendelkezésére bocsátja (ún. hozzáférési jog gyakorlása). Arról, hogy az érintett ezen hozzáférési jogával hogyan, milyen módokon élhet, illetve, hogy a Bank az ilyen kérelmeket hogyan teljesíti a Bank honlapján található és fiókjaiban is kihelyezett Általános adatkezelési tájékoztató tartalmaz részletes tájékoztatást.

#### **10.2. A helyesbítéshez való jog**

Az érintett kérésére a Bank indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlan adatokat, illetve figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos adatok kiegészítését, pontosítását.

#### **10.3. A törléshez és korlátozáshoz való jog**

Az érintett kérésére a Bank indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett hozzájárulását visszavonta, feltéve, hogy az adatok Bank általi kezelésére nincs más jogalap;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és a Banknak nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre, vagy az érintett a marketing célú adatkezelés vagy a célzott megkeresés ellen általánosan tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat a Bankra alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell.

Nem lehet az adatokat törölni, ha az adatkezelés:

- a) a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy magyar jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. a hozzájárulás megléte alatti megkeresések jogszerűségét kell igazolni, vagy az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Az érintett az adatkezelés korlátozásának kezdeményezésére jogosult az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Bank ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank adatkezeléséhez fűződő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az érintett adatvédelemhez fűződő jogos érdekeivel szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- a) az érintett hozzájárulásával;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében.

A Bank az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén köteles erről az érintettet előzetesen tájékoztatni.

A Bank minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Bank tájékoztatja e címzettekről.

Az érintett által képviselt vállalkozás kérheti adatai törlését, illetve a marketing célú, illetve célzott megkeresésre történő felhasználást megtilthatja vagy adott célra és/vagy megkeresési csatornára korlátozhatja.

#### **10.4. A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése, valamint a profilalkotás ellen is. Ebben az esetben a Bank a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő

erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Marketing célú, illetve célzott megkereséssel összefüggő adatkezelés esetén – ideértve a profilalkotást is – az érintett bármikor tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok ezen cél(ok)ból történő kezelése ellen és általánosan megtilthatja azok ilyen célú felhasználását. Ilyen esetben a személyes adatait a Bank a továbbiakban e cél(ok)ból nem használja fel.

Ezen tiltakozási jogra a Bank a jelen tájékoztató keretében is kifejezetten felhívja az érintett figyelmét.

#### **10.5. A hozzájárulás visszavonásának joga**

Marketing célú, illetve célzott megkeresésre vonatkozó felhasználás esetén, mivel az adatkezelés alapvetően az érintett hozzájárulásán alapszik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Banknak adott hozzájárulását adott célra vagy adott csatornára bármikor visszavonja. Ez azonban nem érinti a visszavonás előtt adott hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonására vonatkozó részletes szabályok jelen tájékoztató 2. pontjában találhatók.

#### **10.6. Jogorvoslati lehetőségek**

Javasoljuk, hogy érintettként személyes adatainak kezelésével összefüggő panasa esetén hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Banknál benyújtható panasz lehetőségével.

Jogainak gyakorlásával kapcsolatban a Banknál az alábbi módokon lehet eljárni:

- a) postai küldeményben: MTB Zrt. Adat- és titokvédelmi szakterület, 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
- b) elektronikus levél formájában az [adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu) e-mail címen;
- c) személyesen, ügyfélfogadási időben a Bank bármely, ügyfelek számára nyitva álló helyiségében.

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Az érintett a Bank, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Bank, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban meghatározott előírások megsértésével kezeli. Ezenkívül az érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga az alábbi esetekben is:

- a) az adatvédelmi felügyeleti hatóság rá vonatkozó jogilag kötelező erejű döntésével szemben;
- b) ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal;
- c) ha a felügyeleti hatóság 3 hónapon belül nem tájékoztatja a panaszával kapcsolatos eljárás fejleményeiről vagy annak eredményéről;
- d) ha megítélése szerint a Bank vagy az adatfeldolgozó a GDPR rendelkezéseinek nem megfelelő adatkezelés következtében megsértette a GDPR szerinti érintetti jogait.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Bank köteles bizonyítani.

Az Integrációs Szervezet egyetemleges felelősség mellett működő tagjai, mint az EIR-ben kezelt adatok tekintetében közös adatkezelők, az EIR-ben végzett adatkezelésre vonatkozó jogszabályban meghatározott előírások megsértésével okozott károkért az érintettel szemben egyetemlegesen felelnek.

Amennyiben az érintett nem személyes adatainak kezelésével, hanem a Bank reklámtevékenységével összefüggésben kíván panaszt tenni, úgy a Bank mindenkori panaszkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint ezen igényt a Banknál, illetve a Bank tevékenységét felügyelő Magyar Nemzeti Banknál jelezheti.

Az érintett által képviselt vállalkozás adatainak kezelésével összefüggésben szintén panasszal élhet a Banknál a Bank mindenkori panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint, illetve bírósághoz és az MNB-hez fordulhat.

### **10.7. Az érintett megkeresésének megválaszolása**

A Bank a személyes adatok kezelésével összefüggő megkeresésekről, valamint panasz kapcsán hozott intézkedésekről haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, mely határidő a kérelem összetettségétől, illetve a kérelmek számától függően legfeljebb két hónappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról a kérelem kézhezvételétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a Bank.

Amennyiben a Bank úgy dönt, hogy nem tesz intézkedéseket az érintett kérelmére, haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az érintetti kérelmek kezelésének részletszabályait a Bank honlapján található és fiókjaiban kihelyezett Általános adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

### **11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás**

A Bank nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést és nem végez profilalkotást az érintettel kapcsolatban.

### **12. Az adatkezelés biztonsága**

A Bank a GDPR, valamint pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdéi szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet alapján köteles megfelelni ezen jogszabályokban meghatározott, az informatikai rendszerek biztonságos működtetésére és a magasszintű információbiztonságra vonatkozó követelményeknek.

A személyes adatok és az ügyfelek bank- és üzleti titkainak védelme, biztonsága érdekében a Bank belső szabályozási (adat-és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról. Ilyenek pl. az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák és megoldások (pl. biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, stb.), melyek a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, valamint az alkalmazott egyéb biztonsági megoldások (pl. adatszivárgás elleni védelem, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.). Egyes kockázatok (pl. adathalász levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Az alkalmazott IT biztonsági megoldások rendszeresen auditáltak, ellenőrzöttek, tesztelvek.

Az érintettek, illetve az érintett által képviselt vállalkozások adatainak további védelmét szolgálja, hogy a Bank a szövetkezeti hitelintézeti integráció tagjaként a többi taggal együtt adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz (aki a titokvédelemért is felelős).

Ha az adatkezelést a Bank nevében más végzi, úgy kizárólag olyan adatfeldolgozók kerülnek igénybe vételre, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR és a fent említett Korm. rendelet követelményeinek való megfelelés és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

### **13. Függelékek:**

1. számú függelék: Részletes tájékoztatás a kezelt adatokról
2. számú függelék: A közös adatkezelők megnevezése
3. számú függelék: A Bank által igénybe vett adatfeldolgozók megnevezése
4. számú függelék: Fogalom meghatározások

<b>1.sz. függelék: Részletes tájékoztatás a kezelt adatokról</b>				
<b>NYILATKOZAT TÍPUS</b>	<b>AZ ADATKEZELÉS CÉLJA</b>	<b>A KEZELT ADATOK, ADAT</b>	<b>AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<b>A KEZELT ADATOK ŐRZÉSI IDEJE</b>
Marketing célú megkeresés	A Bank saját pénzügyi termékeinek ajánlása	Az érintett által a hozzájáruló nyilatkozaton és azzal összefüggésben megadott adatok	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonásáig.
Marketing célú megkeresés	A Bankkal kapcsolatos hírekről, a Bank, illetve a Bankcsoport tagjai által szervezett kampányokról, akciókról, rendezvényekről az érintettek informálása, tájékoztatása	Az érintett által a hozzájáruló nyilatkozaton és azzal összefüggésben megadott adatok	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonásáig.
Marketing célú megkeresés	A Bank partnerei által nyújtott termékeknek, szolgáltatásoknak az érintett számára történő ajánlása, a közvetített termékekre és azoknak a Bankon keresztül igénybe vételének előnyeiről történő tájékoztatása	Az érintett által a hozzájáruló nyilatkozaton és azzal összefüggésben megadott adatok.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonásáig.
Célzott (lead) megkeresés	Célzott megkeresés az érintett által jelzett igényeknek megfelelően	Az érintett által a hozzájáruló nyilatkozaton és azzal összefüggésben megadott adatok	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a nyilatkozattól számított 60 napig kezeli.
Marketing és célzott (lead) megkeresés	A korábban végrehajtott megkeresések jogszerűségének igazolása	A hozzájáruló, módosító vagy visszavonó nyilatkozaton megadott személyes adatok.  A korábbi kapcsolatfelvétel tényére, időpontjára, módjára és tartalmára vonatkozó adatok.	Jogi igények érvényesítéséhez és a megfelelés igazolásához fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).	A hozzájárulás visszavonásától (célzott megkeresés esetén a hozzájárulás megadása utáni 60. naptól) számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év).
Marketing és célzott (lead) megkeresés	A nyilatkozat megtételének igazolása (honlapon, egyéb elektronikus felületen megtett nyilatkozat esetén)	Az érintett által használt eszköz típusa (számítógép vagy mobiltelefon) és eszközazonosítója (MAC vagy eszköz ID), a nyilatkozattétel időpontja, valamint az IP cím.	A nyilatkozat megtételének igazolása, mint jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).	A hozzájárulás visszavonásától (célzott megkeresés esetén a hozzájárulás megadása utáni 60. naptól) számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év).



## 2. számú függelék

**Az alább nevesített közös adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:**  
**MTB Zrt.**

1122 Budapest, Pethényi köz 10.  
adatvedelem@takarek.hu

**A marketing tevékenység keretén belül közös adatkezelőknek minősülő Takaréék Csoporttagok**

**Takarékbank Zrt.**

**Székhely:** 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.

**Cégjegyzékszám:** 01-10-140275

**Email:** kozpont@takarek.hu

**Weboldal:** [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu)

**MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.**

**Székhely:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.

**Cégjegyzékszám:** 01-10-041206

**Email:** info@takarek.hu

**Weboldal:** [www.mtb.hu](http://www.mtb.hu)

### 3. számú függelék

A Bank által, az Egységes Informatikai Rendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését végző Központi Adatfeldolgozón kívül igénybe vett adatfeldolgozók köre

<b>Adatfeldolgozó</b>			
<b>neve:</b>	<b>cégjegyzékszám:</b>	<b>székhelye:</b>	<b>adatfeldolgozó tevékenysége:</b>
Magyar Posta Zrt.	01-10-042463	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.,	DM nyilatkozatok gyűjtése, marketing célú és célzott megkeresések lebonyolítása
HW STÚDIÓ KFT.	03 09 105466	6000 Kecskemét, Petőfi Sándor utca 1. B. ép. 2. em. 1.	IT-megoldások nyújtása, informatikai rendszer biztosítása

A további adatfeldolgozókat (kiszervezett tevékenységet végzőket) a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata tartalmazza.

#### 4. számú függelék

##### Az Adatkezelési tájékoztatóban használt egyes fogalom meghatározások

**„Személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**„Adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**„Az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

**„Profilkötés”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

**„Adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Jelen tájékoztató alkalmazása tekintetében adatkezelőnek a 2. sz. mellékletben meghatározott szervezetek.

**„Adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Jelen adatkezelés vonatkozásában a tájékoztatóban megnevezett szervezetek.

**„Címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

**„Csatlakozott tagok”**: az integrációs üzleti irányító szervezet Egységes Informatikai Rendszer (EIR) kialakításáról szóló szabályzatában meghatározott, EIR-hez csatlakozott tagok.

**„Ellenőrzés alá vont szervezet”**: az Integrációs Szervezet tagjai, a Kapcsolt Vállalkozások, valamint a Központi Adatfeldolgozó.

**„Harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**„Egységes Informatikai Rendszer”**: az Integrációs Szervezet tagjai és a további ellenőrzés alá vont szervezet részére az integrációs üzleti irányító szervezet irányításával, az Integrációs Szervezet prudenciális kontrollja mellett összeállított és fejlesztett, a Központi Adatfeldolgozó által üzemeltetett adatbázis és ahhoz kapcsolódó egyedi rendszerek együttese.

**„Hozzáféréssel rendelkező szervezetek”**: az integrált hitelintézetek vagy az integrációs üzleti irányító szervezet ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmények, pénzforgalmi intézmények,

elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, befektetési vállalkozások, biztosítók, ABAK-ok és ÁÉKBV-alapkezelők.

**„Integrációs Szervezet”**: Integrációs Szervezet: az integrált hitelintézet tekintetében a hitelintézetekre és befektetési vállalkozásokra vonatkozó prudenciális követelményekről és a 648/2012/EU rendelet módosításáról szóló 2013. június 26-i 575/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendelete) 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatait ellátó szervezet.

**“Integrációs üzleti irányító szervezet”**: az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendeletének 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatainak ellátásában e törvény felhatalmazása alapján közreműködő, az Integrációs Szervezet tagjaként működő, de integrált hitelintézetnek nem minősülő pénzügyi intézmény.

**„Ügyfél”**: ügyfélnek kell tekinteni mindenkit, aki (amely) az Integrációs Szervezet tagjától pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési, biztosítási szolgáltatást vesz igénybe. Ügyfélnek kell tekinteni az a személyt is, aki (amely) szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba az Integrációs Szervezet tagjával, vagy az Integrációs Szervezet tagjának közvetítőjével.

**„Reklám”**: minden olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket - (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételenek előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.

**„Marketing célú nyilatkozat”**: az érintett írásbeli nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy hozzájárul ahhoz, hogy a Bank előre meghatározott különböző célokból (pl. bank pénzügyi termékeinek ajánlása), az érintett által engedélyezett kapcsolattartási adatokon a hozzájárulás visszavonásáig megkeresse.

**„Célzott megkeresésre vonatkozó nyilatkozat”**: az érintett írásbeli nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy hozzájárul ahhoz, hogy kezdeményezésére a Bank általa megjelölt termék, szolgáltatás vonatkozásában, az általa engedélyezett kapcsolattartási csatornákon a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 60 napig megkeresse.

**„Érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.