

## TAKARÉK OTTHONTEREMTŐ KAMATTÁMOGATOTT LAKÁSHITELEK ÚJ LAKÁS VÁSÁRLÁSRA VAGY ÉPÍTÉSRE

Jelen termékismertető a Takarékbank Zrt. (a továbbiakban: Hitelintézet) által, az *otthonteremtési kamattámogatásról* szóló 341/2011. (XII.29.) Korm. rendelet szerint nyújtott **Takarék Otthonteremtési Kamattámogatott Hitel** (a továbbiakban: **OTK**) feltételeit tartalmazza.

### TERMÉKPARAMÉTEREK

#### 1. Miért lehetnek előnyösek Önnek a Kamattámogatott Hitelek?

Önnek ajánljuk fent nevezett hiteleinket, amennyiben:

- új lakást, házat vásárolna;
- építkezne;
- forint alapú, árfolyam kockázat nélküli hitelt szeretne;
- a hosszú távra rögzített (5 éves kamatperióduson belül állandó) kamatokat részesíti előnyben, és az ezáltal kiszámíthatóbbá váló háztartási kiadásokat;
- kezdeti törlesztő részletét szeretné csökkenteni az akár 5 év türelmi idő igénybevételével, és így vállalja, hogy a türelmi idő letelte után emelkedni fog a törlesztő részlete;
- Önnek fontos a piaci kamatozású hitelekhez képest kedvezőbb kamatozás, ami az azonos mértékű állami kamattámogatásnak köszönhető: OTK esetén a kamattámogatott időszak 5 év.

#### 2. Milyen célokra igényelhető a Takarékbank Otthonteremtési Kamattámogatott Hitel?

- **Új lakás vásárlása:** Újnak minősül az a lakás, amelyet jogi személy, jogi személyiség nélküli társaság vagy egyéni vállalkozó természetes személy részére való értékesítés céljára épít, vagy épített, és
  - amelyet első ízben természetes személy részére értékesítenek, vagy
  - amelyet másodízben értékesítenek természetes személy részére, feltéve, hogy a második eladó ingatlan-forgalmazással üzletszerűen foglalkozó jogi személy, jogi személyiség nélküli társaság, egyéni vállalkozó, vagy hitelintézet.

A használatbavételi engedély megléte az igénylés pillanatában nem kötelező feltétel! Nem minősül új lakásnak a meglévő épület – például mozi, munkásszállás, laktanya, üzlethelyiség – átalakításával kialakított lakás.

- **Új, összkomfortos lakás építése:** Új lakásnak minősül az alapozási munkáktól kezdődően teljes egészében újonnan épített, vagy emeletráépítéssel, vagy tetőtér-beépítéssel épített és így létrejött lakás. Szükséges feltétel emellett, hogy az építéssel olyan lakóegység jöjjön létre, amely a lakhatás feltételeinek a vonatkozó jogszabályi követelmények (az országos településrendezési és építésügyi követelményekről szóló 253/1997. (XII.20.) Korm. rendelet – OTÉK) szerint megfelel, és amely elkészültét követően használatbavételi engedély köteles, vagy amely építkezés elkészültéről hatósági bizonyítvány kerül kiállításra.
- Olyan új, összkomfortos lakás építésére igényelhető a Támogatás, amely
  - 2008. július 1-jén vagy azt követően kiadott építési engedély rendelkezik, vagy
  - 2016. január 1-jét követően induló, az egyszerű bejelentéshez kötött építési tevékenység esetén az építési tevékenység bejelentése alapján az elektronikus építési napló készletbe helyezéséről szóló visszaigazolás rendelkezik, és
 melyre a kamattámogatott kölcsön iránti kérelem benyújtásának időpontjáig használatbavételi engedélyt még nem adtak ki vagy az építés megtörténtéről hatósági bizonyítvány kiállítására használatbavétel tudomásulvételére még nem került sor.

#### 3. Milyen devizanemben elérhető?

E támogatott hitelek kizárólag forintban (HUF) igényelhetők.

#### 4. Mekkora összegű hitel igényelhető?

A kölcsön összege legalább 1 millió Ft, legmagasabb összege hitelcélként eltérő: **új lakás vásárlása, építése** esetén legfeljebb **15 millió Ft**.

További feltétel, hogy új lakás vásárlása esetén a telekár és az ÁFA nélkül számított vételár, illetve lakás építése esetén a telekár és az ÁFA nélkül számított bekerülési költség nem haladhatja meg a 30 millió Ft-ot.

A kölcsön alapvetően a saját források kiegészítésére szolgál, összege – megfelelő ingatlanfedezet bevonása esetén – elérheti az ingatlan (ingóságokat nem tartalmazó) vételárának, vagy az építési/korszerűsítési költségek összegének 100%-át is, ugyanakkor nem lehet magasabb, mint a fedezetül bevont ingatlan(ok) piaci forgalmi értékének 80%-a.

Építés esetén az költségekről a kölcsönfelvevő(k)nek költségvetést kell készíteni/készíttetni, melynek munkanemenkénti bontásban, az anyagköltséget és a munkadíjat is tartalmaznia kell (forintban). A kölcsönfelvevő által benyújtott költségvetés megalapozottságát a Hitelintézet minden esetben ellenőrzi.

A kölcsön összege függ továbbá a fedezetül bevonandó ingatlanok hitelbiztosítéki értékétől, illetve az igénylő jövedelmi helyzetétől. Ha az építendő ingatlan a kölcsön fedezete, akkor a hitelcéllal érintett ingatlan jelenlegi hitelbiztosítéki értékén túl a Hitelintézet megállapítja az ingatlan teljes készültségi fokánál várható hitelbiztosítéki értékét is. Az adható kölcsön összegének megállapításánál a Hitelintézet a várható hitelbiztosítéki értéket veszi figyelembe.

#### 5. Milyen futamidőre lehet a Takaréknál Otthonteremtési Kamattámogatott Hitelt igényelni?

A kölcsön futamideje minimum 5 év, a maximális futamidő pedig 30 év. A kamattámogatott időszak a hitel futamidejének első 5 évéig tart.

Legalább 15 éves futamidejű kölcsönszerződés esetén 1-5 évig terjedő türelmi idő vehető igénybe.

Maximális futamidő igénylésénél az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a hitel visszafizetésének teljes összege magasabb, mint rövidebb futamidő esetén.

#### 6. Milyen feltételeknek kell az Igénylőnek megfelelnie?

##### 6.1 A kölcsön igénylésének általános, hitelcélától független feltételei

- A kölcsönt magyar állampolgárok vagy Magyarországon állandó lakóhellyel rendelkező EGT állampolgárok, illetve azok a személyek igényelhetik, akik bevándorolt, letelepedett, hontalan, menekült, vagy oltalmazott jogállással rendelkeznek.
- A támogatott személy – a lakásvásárlás vagy építés esetén annak megvásárlását, vagy elkészültét követő 1 éven belül a hitelcéllal érintett lakóingatlanban lakóhelyet létesít, melynek tényét a hitelintézetnek igazolja, és legalább a támogatott időszak (5 év) végéig az is marad, továbbá ezen idő alatt haszonélvezet, használati jog alapítására nem kerül sor.
- Az Igénylő(k)nek a hitelcél (vásárolt vagy épített) lakóingatlanban (együttesen) legalább 50%-os tulajdoni hányaddal kell rendelkezniük.
- Lakásvásárlásnál az eladó és a vevő nem lehetnek egymásnak a Ptk. szerinti hozzátartozói, és, ha az eladó jogi személy, jogi személyiség nélküli társaság vagy egyéni vállalkozó – az igénylő nem lehet vele tulajdonosi kapcsolatban álló magánszemély.
- Lakásvásárlásnál a telekárát is tartalmazó vételár legfeljebb 10%-át készpénzben, a fennmaradó fizetési kötelezettséget az eladó által megjelölt bankszámlára teljesíti (ez lehet átutalás vagy készpénzbefizetés is), ideértve azt is, ha a teljesítés az adásvételi szerződésben megjelölt ügyvédi letéti vagy eladói hiteltartozás kiegyenlítésére megadott technikai/hitel számlára történik.
- Az Igénylő, a kamattámogatás iránti kérelem benyújtásának időpontjától számított 30 napnál nem régebbi okirattal igazolja, hogy saját maga – házastársak vagy élettársak esetén legalább az egyik fél – legalább 180 napja folyamatosan az egészségbiztosítás nyilvántartásában szerepel, a társadalombiztosítás ellátásaira jogosult – ideértve azt is, ha a legalább 180 nap folyamatos biztosításban legfeljebb 15 nap megszakítás van.
- Az Igénylő 30 napnál nem régebbi okirattal igazolja, hogy szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban, vagy az Nemzeti Adó- és Vámhivatalnál nincs nyilvántartott köztartozása.

## 6.2 Speciális igénylési feltételek új lakás vásárlása és építés esetén

- **Építés esetén** az áfát és telekárát, illetve telekhányadot nem tartalmazó építési költség nem haladhatja meg a 30 millió Ft-ot.
- **Új lakás vásárlása esetén** az áfát és telekárát nem tartalmazó vételár nem haladhatja meg a 30 millió Ft-ot.
- Az Igénylő új lakás vásárlása esetén a vételár egészét, építés esetén a hitelintézet által elfogadott bekerülési költség legalább 70%-át számlával kell, hogy igazolja!
- Lakás vásárlása esetén a hitelkérelmet az adásvételi szerződés megkötését követő 120 napon belül, építés esetén a használatbavételi engedély kiadása vagy a használatbavétel tudomásulvétele előtt lehet benyújtani.

## 7. Milyen kondíciókkal érhető el a Takaréknál Otthonteremtési Kamattámogatott Hitel?

Az Magyar Állam a futamidő első öt évében (minden évben egyenlő, százalékos mértékű) kamattámogatást nyújt, melynek lényege, hogy az Ügyfél kamat terhének egy részét az Állam fizeti meg. A kamattámogatás mértéke függ a hitel céljától, új lakás vásárlása és építése esetén pedig az eltartott gyermekek számától is. A kamattámogatási időszak megszűnését követően a hitel piaci, 5 éves kamatperióduson belül állandó kamatozásúra vált.

A kamattámogatott időszakban a (bruttó, azaz kamattámogatás nélküli) kamat mértéke nem haladhatja meg az *otthonteremtési kamattámogatásról szóló 341/2011. (XII.29.) Korm. rendelet* szerinti állampapírhozam (ÁKKH) 130 százalékának 3 százalékponttal növelt értékét. A Hitelintézet kamatplafon – azaz a vonatkozó jogszabály által meghatározott, legmagasabb ügyleti kamat – alatt, vagy azzal azonos szinten (jogszabálynak megfelelően) árazza az OTK-t, a kamatperiódusnak megfelelő öt éves állampapír átlaghozamhoz kötve.

A kölcsön a **teljes futamidő alatt öt éves kamatperiódusú**, tehát a **kamat mértéke öt évig rögzített**, 5 évente a kamatperiódus fordulókori az egyoldalú szerződés módosítás szabályai szerint változhat. A kamat mértéke a kamattámogatott időszak alatt ÁKKH-hoz kötött, tehát a szerződéskötéskor aktuális ÁKKH alapján kerül meghatározásra, míg a támogatott időszakot követően az aktuális, Hirdetményben közzétett, kamatperiódushoz igazodó, ingatlan célú piaci hitel kamatát veszi fel.

A jelenleg érvényes kamatokról tájékozódhat a Hitelintézet fiókhálózatában, illetve a honlapján (<http://www.takarekbank.hu>) közzétett hirdetményekből.

### Mekkora az állami támogatás mértéke?

Az állami kamattámogatás mértéke hitelcélonként eltérő. Az állami kamattámogatás mértéke az egyes hitelcélokra a referenciaként szolgáló állampapírhozam százalékában kifejezve a következő módon alakul:

- új lakás építése, vásárlása 3, vagy több gyermek esetén 70%
- új lakás építése, vásárlása legfeljebb 2 gyermek esetén 60%.

Amennyiben a támogatott időszak alatt az Adós által fizetendő kamat, illetve kamattámogatás együttes mértéke 6,00% alá csökkenne, úgy kamattámogatásként csak az a mérték vehető igénybe, ami az ellenszolgáltatás 6,00%-os mértékének eléréséhez szükséges, illetve amennyiben ezen időszak alatt a kamat 6,00% alá csökken, úgy az Ügyfél a teljes ügyleti kamatot fizeti.

Az OTK esetén a kamattámogatás mértéke az *otthonteremtési kamattámogatásról szóló 341/2011. (XII.29.) Korm. rendelet* szerint számítható bruttó kamat 3 százalékponttal csökkentett mértékének megfelelő érték.

## 8. Kik lesznek a hitel adósai?

A kölcsön felvevője a jogszabály szerinti egy, illetve több támogatott személy, aki(k) vásárlás esetén a kölcsöncéllal érintett ingatlanban legalább résztulajdont szereznek. Építés esetén a kölcsön felvevője a hitelcéllal érintett ingatlanra vonatkozó jogerős építési engedélyben építésre jogosult egy, illetve több személy lehet, aki(k) a kölcsöncéllal érintett ingatlanban legalább résztulajdonnal rendelkezik(nek) vagy az építendő ingatlanban tulajdoni hányaddal rendelkezni fog(nak).

A kölcsöncéllal érintett ingatlanban tulajdoni hányaddal nem rendelkező vagy tulajdoni hányadot nem szerző, illetve építés esetén az építési engedélyben építésre nem jogosult, de a kölcsönügyletbe bármely okból bevont magánszemélyek kölcsönfelvevőként nem, hanem csak – az ehhez támasztott feltételek teljesítése esetén –

Önállóan fizetőképés adóstársként vehetnek részt a kölcsönügyletben (kivéve a kölcsönfelvevők házastársait, illetve élettársait, mivel telekkönyvön kívüli tulajdoni hányadot szereznek vagy szerezhetnek).

Ezen személy (vagyis a nem támogatott személy hiteladós) akkor szerepelhet adóstársként a kamattámogatott kölcsönben, ha

- a támogatott személyek legalább egyikének Ptk. szerinti közeli hozzátartozója, és
- teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozik arról, hogy nem vett igénybe Kamattámogatott hitelt, és vállalja, hogy
  - a későbbiekben sem vesz igénybe,
  - nem támogatott személy hiteladósként további Kamattámogatott hitel kölcsönszerződésben sem szerepel,
  - a kamattámogatásos kölcsönrel érintett lakásban lakóhelyet nem létesít, és
- hozzájárul, hogy az alábbi adatait a kamattámogatás szabályszerű igénybevétele ellenőrzése céljából a hitelintézet átadja a kormányhivatal és a Magyar Államkincstár központja részére.

## 9. Milyen elvárásoknak kell megfelelnie a fedezeti ingatlanoknak?

A kölcsön ingatlanfedezetével kapcsolatos előírások – a következőkben részletezett, speciális feltételek kivételével – megegyeznek a Hitelintézet által nyújtott jelzáloghitelekre vonatkozó általános szabályokkal.

A hitel céljától függő speciális feltételek:

### • Építés esetén:

A hitelcél megvalósulásának érdekében az építkezéssel érintett, önállóan forgalomképes teleknek, vagy telekhányadnak (tulajdoni hányad) a kölcsönfelvevő(k) tulajdonában kell lennie – ami a kérelem befogadásakor a tulajdoni lapon legalább széljegyben (amennyiben fedezet, úgy az első részlet folyósításakor földhivatali határozattal) igazolandó – kivéve a más magánszemély tulajdonát képező lakóingatlanára történő építkezést, ekkor ráépítési megállapodás szükséges.

Amennyiben a hitelcél szerinti ingatlant az önkormányzat javára bejegyzett beépítési kötelezettség és/vagy ehhez kapcsolódó visszavásárlási jog, valamint az ezt biztosító elidegenítési és terhelési tilalom terheli, úgy hitelcél megvalósulása érdekében e terhet a Hitelintézet akkor fogadja el, ha a beépítési kötelezettség határidejéből legalább másfél év még hátra van.

Amennyiben a lakásépítési kölcsön ingatlan fedezete az építendő ingatlan, és a kölcsön folyósítása – a várható hitelbiztosítéki értéket is figyelembe véve – több részletben történik, úgy a kölcsönfelvevő(k) az építkezés speciális kockázataira is kiterjedő vagyonszámítás is kötelesek kötni. Ezen kiegészítő biztosítás legalább a kölcsön utolsó részletének folyósításáig, illetve a használatbavételi engedély vagy a használatbavétel tudomásulvételét igazoló hatósági bizonyítvány megszerzéséig fenntartandó.

### • Lakásvásárlás esetén

A kölcsönből finanszírozandó ingatlanra kötött adásvételi szerződéssel szemben előírt követelmények attól függően változnak, hogy a vásárolt ingatlan fedezetét képezi-e a kért kölcsönnek.

Az adásvételi szerződéssel szemben támasztott követelményeket külön erre a célra készített részletes tájékoztató tartalmazza.

A Hitelintézet által megkövetelt feltételeket is tartalmazó érvényes és hatályos adásvételi szerződést, vagy a már korábban megkötött adásvételi szerződés megfelelő tartalmú módosítását, amit ügyvéd vagy közjegyző ellenjegyzett, legkésőbb a kölcsönszerződés megkötésének időpontjáig kell benyújtani.

A hitelből fizetendő vételár részlet fizetési határideje a kérelem befogadásától számított legalább 30 munkanap kell, hogy legyen.

A hitelcél megvalósulásának érdekében a hitelcél szerinti ingatlannal kapcsolatos követelmény, amennyiben az nem fedezete a kölcsönnek, hogy a vásárlással érintett ingatlan (tulajdoni hányadnak) az eladó(k) tulajdonában kell lennie, mely a kölcsönkérelem befogadásakor olyan tulajdoni lap bemutatásával igazolandó, melyen az eladó(k) tulajdonjog-bejegyzési kérelme legalább széljegyben szerepel.

A kölcsönfelvevő(k) tulajdonjog bejegyzési kérelme földhivatalhoz történt benyújtását legkésőbb a lakás értékesítésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb folyósításig kell igazolni, olyan tulajdoni lap

bemutatásával, amelyben a kölcsönfelvevő(k) tulajdonjoga legalább széljegyben szerepel és az illetékes földhivatal által érkeztetett adásvételi szerződéssel.

## 10. Hogyan történik a kölcsön folyósítása?

### • Új lakás építése esetén

A kölcsön folyósítása – az ingatlan készültségi fokával arányosan – legalább kettő, legfeljebb öt, a Hitelintézet által meghatározott részletekben történik, azzal, hogy az utolsó részlet összege a kölcsön összegének 10%-a.

A részfolyósítások összegei készültségi fok arányosan (vagy konkrét munkálatok elvégzését követően), a saját erő, valamint a már folyósított kölcsönrészlet(ek) felhasználását és igazolását követően kerülnek folyósításra.

Az utolsó részfolyósítás összegét a Hitelintézet a használatbavételi engedély, a használatbavétel tudomásulvételét igazoló hatósági bizonyítvány vagy az egyszerű bejelentéshez kötött épület felépítésének megtörténtéről szóló hatósági bizonyítvány hitelintézet részére történő bemutatását követően (utólag) folyósítja.

Ez alól kivételt képez: Építőközösség esetén, valamint amennyiben az építetető igénylő vagy támogatott személy a hitellel kapcsolatos ügyintézésrel mást hatalmaz meg, úgy a Támogatás folyósítása csak a használatbavételi engedély, a használatbavétel tudomásulvételét igazoló hatósági bizonyítvány vagy az egyszerű bejelentéshez kötött épület felépítésének megtörténtéről szóló hatósági bizonyítvány bemutatását követően, egy összegben történik.

Az egyedi kölcsönszerződésekben (is) rögzített folyósítási feltételek mindegyikének teljesülését követően a kölcsön folyósítása közvetlenül a kölcsönfelvevő(k) által megjelölt bankszámlára átutalással történik.

A kölcsön folyósításának feltételei attól függően változnak, hogy a Hitelintézet kölcsönt a jelenlegi hitelbiztosítéki értéket vagy a várható hitelbiztosítéki értéket (is) figyelembe véve engedélyezte.

### • Új lakás vásárlása esetén

Használatbavételi engedéllyel rendelkező új lakás vásárlása esetén a Támogatást a támogatási szerződés megkötését követően egy összegben kell folyósítani.

Használatbavételi engedéllyel nem rendelkező új lakás vásárlása esetén a támogatási szerződés megköthető, azonban a Támogatás összegének folyósítására kizárólag a használatbavételi engedély, a használatbavétel tudomásulvételét igazoló hatósági bizonyítvány vagy az egyszerű bejelentéshez kötött épület felépítésének megtörténtéről szóló hatósági bizonyítvány hitelintézet részére történő bemutatását követően, egy összegben kerülhet sor.

Az egyedi kölcsönszerződésekben (is) rögzített folyósítási feltételek mindegyikének teljesülését követően a kölcsön folyósítása forintban, közvetlenül az eladó(k) által az adásvételi szerződésben megjelölt forintban vezetett bankszámlára (mely lehet az ügyvéd/közjegyző letéti számlája is) átutalással történik.

## 11. Hogyan történik a hitelcél megvalósulásának ellenőrzése?

### • Lakásépítés esetén

A kölcsön célja megvalósulásának ellenőrzése az Ügyfél nyilatkozata alapján – az egyes folyósítási feltételekhez rendelt – helyszíni szemle megtartásával, a használatbavételi engedély vagy a használatbavétel tudomásulvételét igazoló hatósági bizonyítvány bemutatásával, valamint építés esetén a hitelcél ingatlanba történő beköltözés – az utolsó részfolyósítást követő 1 éven belül, lakcímkártya bemutatásával történő – igazolásával történik. Amennyiben a kölcsön fedezetét az építeni kívánt ingatlan képezi, a kölcsönfelvevő(k) a használatbavételi engedély vagy a használatbavétel tudomásulvételét igazoló hatósági bizonyítvány bemutatásával egyidejűleg köteles(ek) a hitelcél szerinti épület tulajdoni lapon történő feltüntetésére vonatkozó kérelmét is bemutatni.

- Lakás vásárlása esetén**

A kölcsön cél megvalósításának ellenőrzése az adásvételi szerződés Hitelező részére történő bemutatásával, a kölcsönösszegen felüli vételár-rész megfizetésének igazolásával, a kölcsön eladó(k) részére történő közvetlen folyósításával, a bejegyzett tulajdonjog tulajdoni lappal történő igazolásával, valamint a hitelező ingatlanba történő beköltözés a kölcsön folyósítását követően legfeljebb 1 éven belül, lakcímkártyával történő igazolással történik.

A költségek igazolásaként bemutatott számlákat tartalmilag és formailag is ellenőrizni szükséges és azok csak akkor fogadhatók el, ha a kibocsátó a számla hitelezőnél történő benyújtásának időpontjában az állami adóhatóság nyilvántartásában működő adóalanyként szerepel. Az adatbázis elérhető a következő linken: <http://nav.gov.hu/nav/adatbazisok/adatbleker>

### Példa Takarékbank Otthonteremtési Kamattámogatott Hitel esetére

Konstrukció	Takarék Otthonteremtési Kamattámogatott Hitel	Takarék Otthonteremtési Kamattámogatott Hitel
Hitelező	vásárlás	építés
Fedezet	a jelzáloghitelek fedezeteként bevont ingatlan(ok)ra önálló zálogjog kerül bejegyzésre	a jelzáloghitelek fedezeteként bevont ingatlan(ok)ra önálló zálogjog kerül bejegyzésre
Hitelező/Hitelközvetítő	Takarékbank Zrt.	Takarékbank Zrt.
Hitelkamat típusa	Változó kamatozás	Változó kamatozás
Hitel összege	5 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Hitel devizaneme	HUF	HUF
Hitel futamideje	20 év	20 év
Törlesztőrészek száma	240	240
Hitelkamatláb mértéke	Támogatott időszak alatt: 4,82% / támogatott időszak után: 5,5%	Támogatott időszak alatt: 4,82% / támogatott időszak után: 5,5%
<b>THM</b>	<b>5,64%</b>	<b>5,74%</b>
Törlesztőrészlet összege	Támogatott időszak alatt: 32 694 Ft / támogatott időszak után: 34 203 Ft	Támogatott időszak alatt: 32 694 Ft / Támogatott időszak után: 34 203 Ft
A fogyasztó által fizetendő teljes összeg	8 224 416 Ft	8 262 926 Ft
A hitel teljes díja	3 224 416 Ft	3 262 926 Ft

## 12. Kiegészítő információk

A támogatások igénybevételének jogszerűségét a kormányhivatalok ellenőrzik. Kormányhivatal a lakáscélú állami támogatásokkal kapcsolatos feladatkörében eljárva a támogatott lakás fekvése szerint illetékes megyei kormányhivatal vagy a főváros területén fekvő támogatott lakás esetén ez Budapest Főváros Kormányhivatala.

Ennek értelmében, azokban az esetekben, amikor a támogatás tárgya Pest megyében található ingatlan, az Ügyfeleknek Budapest Főváros Kormányhivatalának XIII. Kerületi Hivatalának Lakástámogatási Osztályával kell felvenniük a kapcsolatot (tehát nem a Pest Megyei Kormányhivatallal).

### Elérhetőségei:

- cím: 1139 Budapest, Váci út 71.
- ügyfélszolgálati telefonszám: 06(1)488-9348
- e-mail: lakastamogatatas@bfkh.gov.hu vagy titkarsag@13kh.bfkh.gov.hu
- ügyfélfogadási idő:
  - hétfő: 08:30 – 15:30
  - kedd: 08:30 – 15:30
  - szerda: 08:30 – 15:30
  - csütörtök: 08:30 – 15:30

### Az Ügyfeleknek az alábbi esetekben lehet segítségére nevezett hatóság:

- korábbi támogatás esetén igazolás kiadása arról, hogy az állam részére bejegyzett jelzálogjog (és a hozzá kapcsolódó tilalom) törölhető,
- a támogatásokkal kapcsolatos tájékoztatás,
- elutasított kérelmek esetén fellebbezés.

## 13. Milyen más támogatási formákat vehet igénybe?

A kölcsönrel együtt igényelhető Családi Otthonteremtési Kedvezmény is (közismert nevén a CSOK).

Egyéb támogatások:

- adó-visszatérítési támogatás
- akadálymentesítési támogatás

## 14. További tájékoztatás

A tájékoztatás nem teljes körű és nem minősül ajánlattételnek. Kérjük, a részletekről tájékozódjon a Hitelintézet fiókjaiban, vagy a Hitelintézet honlapján a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) oldalon, ahol a támogatott hitelekre vonatkozó hirdetményt, jogosultság kalkulátorokat, valamint a Takarékbank Zrt. Lakossági Jelzáloghitelezés Általános Szerződési Feltételeit is megtalálja.

*A hirdetésben szereplő Családi Otthonteremtési Kedvezmény Magyarország Kormánya által nyújtott támogatás.*

