

„hosszú tájékoztató”:

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

marketing célú megkeresésekhez kapcsolódó adatkezelésekkel összefüggésben az agrár, kis-, és nagyvállalati szegmens esetén a vállalkozás képviselői, kapcsolattartói számára
TAKARÉKBANK ZRT.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: „GDPR”) való megfelelés céljából átláthatóvá tegye, hogy a termék, szolgáltatás igénybevétele iránt érdeklődő, marketing célú megkereséssel, illetve az ezen céllal összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységgel érintett agrár, kis- és nagyvállalati körbe tartozó vállalkozásokat képviselő személyeket, mint érintett személyeket a Takarékbank Zrt. (a továbbiakban: „Bank”), mint adatkezelő a rendelkezésére bocsátott vagy más forrásból a Bank rendelkezésére álló, a vállalkozás képviselőjére, kapcsolattartójára vonatkozó adatokat milyen célból, milyen jogalap alapján, hogyan gyűjti, használja fel, azokba kik tekinthetnek bele és kiknek kerül(het)nek továbbításra, azokat meddig őrzi meg, valamint, hogy milyen jogok illetik meg az érintetteket adataik kezelésével kapcsolatban.

A Bank általi marketing célú megkeresések elengedhetetlen feltétele, hogy az érintett ezen célhoz szükséges adatait a Bank rendelkezésére bocsássa, vagy az a Bank rendelkezésére álljon és felhasználható legyen ezen célokra, ugyanis a szükséges adatok hiányában az érintett, illetve az általa képviselt vállalkozás számára a Bank nem tudja eljuttatni egyedi ajánlatait, akcióiról, kedvezményeiről szóló tájékoztatóit, marketing célból vele, vagy az általa képviselt vállalkozással nem tud kapcsolatba lépni.

Jelen tájékoztatóban nem említett adatkezelések tekintetében a Bank honlapján található és fiókjaiban kihelyezett Általános adatkezelési tájékoztató és az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyedi adatkezelési tájékoztatók rendelkezései az irányadók. A tájékoztatóban használt egyes fogalmak magyarázatát a 4. sz. számú függelék tartalmazza.

1. Az adatkezelőre vonatkozó információk

Név: Takarékbank Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.

Cégjegyzékszám: 01-10-140275

Postai cím: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.

E-mail: kozpont@takarek.hu

Weboldal: www.takarekbank.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

MTB Zrt.;

1122 Budapest, Pethényi köz 10.;

adatvedelem@takarek.hu

2. Az adatok kezelésének célja, jogalapja és a kezelt adatok

Az érintett által a nyilatkozaton megadott, illetve más forrásból a Bank számára rendelkezésre álló adatokat a Bank különösen az alábbi célokból kezeli:

- a) a Bank saját pénzügyi termékeinek ajánlása;
- b) a Bank egyes termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatban az érintett által képviselt agrár, kis- és nagyvállalati körbe tartozó vállalkozás számára egyedi ajánlatok adása, kedvezmények elérhetőségéről, igénybevitelének lehetőségéről való tájékoztatása;
- c) a Bankkal kapcsolatos hírekről, a Bank, illetve a Bankcsoport tagjai által szervezett kampányokról, akciókról, rendezvényekről az érintett által képviselt agrár, kis- és nagyvállalati körbe tartozó vállalkozás informálása, tájékoztatása;
- d) a Bank ügyfeleinek, a Bank termékei, szolgáltatásai iránt érdeklődők igényeinek feltérképezése, piackutatás és célcsoport képzés, valamint ügyfél-elégedettségi felmérések végzése;
- e) a Bank partnerei által nyújtott pénzügyi termékek, szolgáltatásoknak az érintett által képviselt agrár, kis- és nagyvállalati körbe tartozó vállalkozás számára történő ajánlása, a közvetített termékekre és azoknak a Bankon keresztüli igénybe vételének előnyeiről történő tájékoztatása;
- f) a hozzájárulás megadásának, illetve visszavonásának, valamint a lefolytatott marketing célú megkeresések jogszerűségének igazolhatósága, valamint a hozzájárulás alapján megvalósult marketing megkeresések nyilvántartása.

A Bank az egyedi ajánlatok és célzott, az érintett által képviselt agrár, kis- és nagyvállalati körbe tartozó vállalkozások számára valóban releváns reklámtartalmak előállítására érdekében, illetve az érintett által képviselt agrár, kis- és nagyvállalati körbe tartozó vállalkozás igényeinek felmérése, az ügyfélelégedettség- és a piackutatás kapcsán profilalkotást végez, melynek keretében az érintett által képviselt agrár, kis- és nagyvállalati körbe tartozó vállalkozás pénzügyi szolgáltatások iránti érdeklődésével, pénzügyi- és termékhasználati szokásaival, pénzügyi termékek és szolgáltatások igénybevételével összefüggő, a képviselő, kapcsolattartó által megadott, valamint a már a Bank rendelkezésére álló vagy más forrásból szerzett adatokat (pl. tranzakciós adatok, korábbi marketing célú megkeresések, cégnyilvántartás adatai, stb.) elemzi.

A kezelt adatok a már a Bank rendelkezésére álló vagy más forrásból szerzett és jogszerűen felhasználható, vagy az érintettek által az adatkezelési tájékoztatást követően önkéntes hozzájárulással megadott:

- a) azonosító adatok (pl. az érintett neve, valamint az általa képviselt agrár, kis- és nagyvállalati körbe tartozó vállalkozás neve, adószáma és székhelyének címe/irányítószáma);
- b) megkeresésre engedélyezett és/vagy felhasználható elérhetőségi adatok, kapcsolattartási csatornák (pl. telefonszám és emailcím);
- c) az érintett által kiválasztott marketing kommunikációs célok;
- d) adott termékkel, szolgáltatással összefüggésben megadott egyedi információk, profildatok (pl. az érintett által képviselt agrár, kis- és nagyvállalati körbe tartozó vállalkozás tevékenységi köre, termék és szolgáltatás igénye, bankkapcsolatai, bevételeinek/kiadásainak/forgalmának nagysága, stb.), a választott szolgáltatás/termék igénybevételéhez kapcsolódó további adatok;
- e) az érintett által használt eszköz típusa (számítógép vagy mobiltelefon) és eszközazonosítója (MAC vagy eszköz ID), illetve, a használt böngésző típusa és beállítási jellemzői (pl. típus, verziószám, nyelv, stb.), valamint az IP cím.

Az adatkezelés jogalapja általában az érintett képviselő, kapcsolattartó hozzájárulása. Az érintett adatainak e fenti célokból történő megadása, a hozzájárulás megadása, teljesen önkéntes. A Bank a megadott hozzájárulásokról és azok visszavonásáról nyilvántartást vezet. A Bank biztosítja a lehetőségét, hogy az érintett általánosan megtiltsa adatai ilyen célú további felhasználását, vagy a megadott hozzájárulását egyes célokra vagy csatornákra kiterjedően bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosítsa, vagy visszavonja.

Amennyiben az agrár, kis- és nagyvállalati körbe tartozó vállalkozással kapcsolatban olyan kapcsolattartási adat áll a Bank rendelkezésére – a képviselőjének, kapcsolattartójának korábbi, más célú adatszolgáltatása alapján, vagy más, jogszerűen felhasználható forrásból (pl. nyilvános adatbázis, a vállalkozás honlapja, stb.) –, mely személyes adatot nem tartalmaz (pl. info@vállalkozás.neve.hu vagy kozpont@vállalkozás.neve.hu, nyilvános telefonkönyvben feltüntetett központi telefonszáma, stb.) és nem áll rendelkezésre olyan információ, hogy adott vállalkozás a reklámcélú kapcsolatfelvételt, illetve marketing célú üzenetküldést megtiltotta, úgy a Bank mindaddig jogosult ezen adatokat ilyen célokra felhasználni, ameddig azt adott vállalkozás, illetve képviselője, kapcsolattartója kifejezetten meg nem tiltja azt általánosan, vagy adott csatornára vagy célra vonatkoztatva, korlátozva a marketing tevékenységet.

A kapcsolatfelvételi korlátozás, illetve általános tiltás nem vonatkozik a nem reklám, marketing célú kapcsolatfelvételre és üzenetküldésre, vagyis azon esetekre, amikor a Bank a vállalkozás által igénybe venni kívánt, vagy igénybe vett termékekkel, szolgáltatásokkal, a fennálló szerződéses kapcsolattal, vagy általában a Bank működésével összefüggő és az ügyfelek számára fontos információk közlése okán létesít kapcsolatot a vállalkozással, vagy képviselőjével vagy tájékoztatja őt ilyen célokból.

Amennyiben az érintett vagy az általa képviselt vállalkozás nem szeretne a jövőben valamilyen fenti célból vagy csatornára vonatkozó marketing tárgyú üzenetet kapni a Bank részéről, vagy ilyen célból kapcsolatba lépni a Bankkal, visszavonó, módosító (korlátozó), illetve tiltó nyilatkozatát az alábbi módokon teheti meg:

- postai küldeményben: MTB Zrt. („DM LEMONDÁS”), 1122 Budapest, Pethényi köz 10.
- e-mail-ben: dmlmondas@takarek.hu
- telefonon: +36-1-311-3110
- személyesen, a Takarékbank bármely bankfiókjában ügyfélfogadási időben.

Visszavonó, tiltó, illetve módosító nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza a nyilatkozó, illetve az által képviselt agrár, kis- és nagyvállalati körbe tartozó vállalkozás nevét és legalább valamely olyan azonosító adatát (pl. e-mail cím, telefonszám, a képviselt vállalkozás azonosító adatai, stb.), melyekkel a nyilatkozattevőt és az általa képviselt vállalkozást egyértelműen és hiteles módon azonosítani lehet, továbbá azoknak az adatoknak és felhasználási céloknak a körét, a kommunikációs csatorna

megjelölését, amelyekre vonatkozóan a hozzájárulását visszavonja, vagy a kapcsolatfelvételt megtiltja, módosítja. Az érintett általános jelleggel is megtilthatja a Bank számára a marketing célú megkereséseket, ezesetben a Bank ilyen célból nem kezdeményez adott érintett által képviselt vállalkozással kapcsolatot.

Ismételten felhívjuk a figyelmet, hogy az érintett általi hozzájárulás visszavonás, illetve tiltás nem vonatkozik a szokásos ügyletmenetből fakadó üzleti levelezésre és tájékoztató tevékenységre (pl. kivonatküldés, törlesztési tájékoztató, az ügyfél szerződésével kapcsolatos tájékoztatás és információszolgáltatás, stb.).

A hozzájárulás visszavonását, illetve a kapcsolatfelvétel általános tiltását követően:

- a) a Bank a megadott kapcsolattartási adatokat marketing célú megkeresésre nem használja fel;
- b) az adatokat a hozzájárulás korábbi meglétének és érvényességének, valamint a korábban megvalósult kapcsolatfelvételek, marketing tevékenységek jogszerűségének igazolhatóságának érdekében megőrzi;
- c) a Bank a korábban megvalósult marketing megkeresések eredményességét statisztikai céllal elemzi.

A kezelt adatokra, az egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó információkat részletesen a jelen tájékoztató 1. sz. függeléke tartalmazza.

3. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

Az adatokat a Bank azon munkavállalói, illetve megbízottai ismerhetik meg a feladataik teljesítéséhez szükséges célból, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek.

Az Egységes Informatikai Rendszer (a továbbiakban: EIR; lásd részletesebben a 6. pontban) folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését a Központi Adatfeldolgozó végzi a szövetkezeti hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló 2013. évi CXXXV. törvény (a továbbiakban: Szhiv.) 17/V. §-a alapján, mely jelen tájékoztató hatályba lépésekor a Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Takarékinfo Zrt.).

Takarékinfo Zrt. adatai és elérhetősége:

- cégjegyzékszám: 01-10-043224
- székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- postai címe (hivatalos levelezési címe): 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): info@takarekinfo.hu
- honlapjának címe: www.takarekinfo.hu

A Bank által a jelen tájékoztatóban részletezett tevékenységek kapcsán igénybe vett további adatfeldolgozók listáját a jelen tájékoztató 3. sz. függeléke tartalmazza.

4. Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)

A marketing célú megkereséshez megadott vagy a Bank rendelkezésére álló adatokat a hozzájárulás visszavonásáig vagy a felhasználás megtiltásáig, a megvalósult marketing megkeresések nyilvántartását pedig legkésőbb az adatkezelés céljának megszűnéséig kezeli a Bank.

A marketing célú megkereséséhez történő hozzájáruló és visszavonó nyilatkozatok megőrzése tekintetében az Szhiv. 17/U. § (6) bekezdése, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülési idő az irányadó, mely jelenleg öt év, és amelyet a hozzájárulás visszavonásától, illetve a marketing célú felhasználás megtiltásától kell számítani.

A marketing célú megkeresések általános megtiltása esetén ennek tényét a Bank úgynevezett tiltó listában mindaddig nyilvántartja, amíg marketing tevékenységet folytat.

A Bank által a jelen tájékoztatóban részletezett tevékenységek kapcsán irányadó megőrzési időket a jelen tájékoztató 1. sz. függeléke tartalmazza.

5. Az adattovábbítások

A Bank a marketing megkeresésekkel kapcsolatban az érintett által rendelkezésre bocsátott, illetve a Bank rendelkezésére álló adatokat harmadik félnek – az EIR-en kívül – nem továbbítja, az adatok ugyanakkor

átadásra kerülnek a jelen tájékoztató 3. sz. függelékében megjelölt adatfeldolgozók részére tevékenységeik ellátása érdekében.

6. A Banknak az Integrációs Szervezetben való tagságával kapcsolatos adatkezelés specifikumai

Az EIR, az Integrációs Szervezet tagjai és a további ellenőrzés alá vont szervezetek részére, az integrációs üzleti irányító szervezet irányításával, az Integrációs Szervezet prudenciális kontrollja mellett összeállított és fejlesztett, a Központi Adatfeldolgozó által üzemeltetett adatbázis, és ahhoz kapcsolódó egyedi rendszerek együttese.

A Banknak az EIR-ben megvalósuló adatkezeléseire az Szhitv. speciális rendelkezései is vonatkoznak.

Az Szhitv. 17/U. §-a értelmében az EIR-hez csatlakozott tagok, valamint a hozzáféréssel rendelkező szervezetek az EIR-ben történő adatkezelés tekintetében közös adatkezelőnek minősülnek, amelyek jogosultak egymás ügyfeleinek kölcsönös kiszolgálására az EIR-ben kezelt adatok felhasználásával.

Az EIR-ben kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési, illetve biztosítási titoknak is minősülő adatokat a csatlakozott tagok és a hozzáféréssel rendelkező szervezetek tevékenységi körük ellátásával összefüggésben – ha az ügyfél nem tett az Szhitv. 17/U. § (3a) bekezdés szerinti korlátozó vagy tiltó nyilatkozatot – a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják, felhasználhatják, módosíthatják és az Szhitv-ben meghatározott feltételek mellett az átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik.

Felhívjuk figyelmét, hogy adatai fentiek szerinti felhasználását az Szhitv. 17/U § (3a) bekezdésében foglaltaknak megfelelő kifejezett nyilatkozattal megtilthatja vagy korlátozhatja.

A marketing tevékenység keretében közös adatkezelőknek minősülő szervezetek felsorolását a jelen tájékoztató 2. sz. függeléke tartalmazza.

7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az adatkezeléssel összefüggésben az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről és élhet hozzáférési jogával;
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- c) kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- d) tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen;
- e) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, illetve általánosan megtilthatja adatai ilyen célú felhasználását;
- f) jogainak megsértése esetén a Bankhoz, az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz, illetve a marketing tevékenységgel összefüggésben a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény értelmében a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat.

Az érintett által képviselt agrár, kis- és nagyvállalati körbe tartozó vállalkozást az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről;
- b) kérheti adatai helyesbítését, törlését, illetve a marketing célú felhasználást megtilthatja vagy adott célra és/vagy megkeresési csatornára korlátozhatja;
- c) jogainak megsértése esetén a Bankhoz, valamint bírósághoz, illetve a marketing tevékenységgel összefüggésben a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény értelmében a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat.

7.1. Az érintett tájékoztatási és hozzáférési joga

Az érintett visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, a jelen tájékoztatóban foglaltakon felül tájékoztatást kérhet:

- a) a Bank, mint adatkezelő, illetve képviselőjének kilétéről és elérhetőségeiről, illetve az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről;
- b) az adatkezelés céljáról és jogalapjáról;
- c) az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- d) az adattovábbítás címzettjeiről/lehetséges címzettjeiről, harmadik országba történő adattovábbításokról;
- e) arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat;

- f) az adatkezelés időtartamáról, vagy ha ez pontosan nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- g) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- h) az érintetten megillető azon jogáról, hogy kérelmezheti a Banktól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint, hogy hozzájárulását bármikor visszavonhatja;
- i) az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- j) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról (pl. adott esetben arról, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e, stb.);
- k) a profilalkotásra vonatkozó érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben a Bank az eredeti céltól eltérő célból további adatkezelést is kíván végezni a személyes adatokon, úgy ezen további adatkezelést megelőzően arról is tájékoztatja az érintettet, hogy mi ez az eltérő cél, illetve ezen cél megvalósításával összefüggésben minden releváns kiegészítő információról.

A Bank a kezelt személyes adatok másolatát kérésre az érintett rendelkezésére bocsátja (ún. hozzáférési jog gyakorlása). Arról, hogy az érintett ezen hozzáférési jogával hogyan, milyen módokon élhet, illetve, hogy a Bank az ilyen kérelmeket hogyan teljesíti a Bank honlapján található és fiókjaiban is kihelyezett Általános adatkezelési tájékoztató tartalmaz részletes tájékoztatást.

Az érintett által képviselt agrár, kis- és nagyvállalati körbe tartozó vállalkozás részére a Bank – erre vonatkozó igény esetén – megküldi a képviselő által tett hozzájáruló nyilatkozatot vagy tájékoztatást ad a marketing tevékenységre használt kapcsolattartási adat forrásáról.

7.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett, illetve az általa képviselt vállalkozás kérésére a Bank indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre, illetve a vállalkozásra vonatkozó pontatlan adatokat, illetve figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos adatok kiegészítését, pontosítását.

7.3. A törléshez és korlátozáshoz való jog

Az érintett kérésére a Bank indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett hozzájárulását visszavonta, feltéve, hogy az adatok Bank általi kezelésére nincs más jogalap;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és a Banknak nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre, vagy az érintett a marketing célú adatkezelés ellen általánosan tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat a Bankra alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell.

Nem lehet az adatokat törölni, ha az adatkezelés:

- a) a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy magyar jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Az érintett az adatkezelés korlátozásának kezdeményezésére jogosult az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Bank ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank adatkezeléséhez fűződő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az érintett adatvédelemhez fűződő jogos érdekeivel szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- a) az érintett hozzájárulásával;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében.

A Bank az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén köteles erről az érintettet előzetesen tájékoztatni.

A Bank minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Bank tájékoztatja e címzettekről.

Az érintett által képviselt agrár, kis- és nagyvállalati körbe tartozó vállalkozás kérheti adatai törlését, illetve a marketing célú felhasználást megtilthatja vagy adott célra és/vagy megkeresési csatornára korlátozhatja.

7.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése, valamint a profilalkotás ellen is. Ebben az esetben a Bank a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Marketing célú adatkezelés esetén – ideértve a profilalkotást is – az érintett bármikor tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen és általánosan megtilthatja azok ilyen célú felhasználását. Ilyen esetben a személyes adatait a Bank a továbbiakban e cél(ok)ból nem használja fel.

Ezen tiltakozási jogra a Bank a jelen tájékoztató keretében is kifejezetten felhívja az érintett figyelmét.

7.5. A hozzájárulás visszavonásának joga

Marketing célú felhasználás esetén, mivel az adatkezelés alapvetően az érintett hozzájárulásán alapszik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Banknak adott hozzájárulását adott célra vagy adott csatornára bármikor visszavonja. Ez azonban nem érinti azonban a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés és marketing tevékenység jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonására vonatkozó részletes szabályok jelen tájékoztató 2. pontjában találhatók.

7.6. Jogorvoslati lehetőségek

Javasoljuk, hogy érintettként személyes adatainak kezelésével összefüggő panasa esetén hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Banknál benyújtható panasz lehetőségével.

Jogainak gyakorlásával kapcsolatban a Banknál az alábbi módokon lehet eljárni:

- a) postai küldeményben: MTB Zrt. Adat- és titokvédelmi szakterület, 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
- b) elektronikus levél formájában az adatvedelem@takarek.hu e-mail címen;
- c) személyesen, ügyfélfogadási időben a Bank bármely, ügyfelek számára nyitva álló helyiségében.

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; postacím: 1530 Budapest Pf.: 5.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az érintett a Bank, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körbe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Bank, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban meghatározott előírások megsértésével kezeli. Ezenkívül az érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga az alábbi esetekben is:

- a) az adatvédelmi felügyeleti hatóság rá vonatkozó jogilag kötelező erejű döntésével szemben;
- b) ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal;
- c) ha a felügyeleti hatóság 3 hónapon belül nem tájékoztatja a panaszával kapcsolatos eljárás fejleményeiről vagy annak eredményéről;

d) ha megítélése szerint a Bank vagy az adatfeldolgozó a GDPR rendelkezéseinek nem megfelelő adatkezelés következtében megsértette a GDPR szerinti érintetti jogait.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Bank köteles bizonyítani.

Az Integrációs Szervezet egyetemleges felelősség mellett működő tagjai, mint az EIR-ben kezelt adatok tekintetében közös adatkezelők, az EIR-ben végzett adatkezelésre vonatkozó jogszabályban meghatározott előírások megsértésével okozott károkért az érintettel szemben egyetemlegesen felelnek.

Amennyiben az érintett nem személyes adatainak kezelésével, hanem a Bank marketing tevékenységével összefüggésben kíván panaszt tenni, úgy a Bank mindenkor panaszkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint ezen igényt a Banknál, illetve a Bank tevékenységét felügyelő Magyar Nemzeti Banknál jelezheti.

Az érintett által képviselt vállalkozás adatainak kezelésével összefüggésben szintén panasszal élhet a Banknál a Bank mindenkor panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint, illetve bírósághoz és az MNB-hez fordulhat.

7.7. Az érintett megkeresésének megválaszolása

A Bank a személyes adatok kezelésével összefüggő megkeresések, valamint panasz kapcsán hozott intézkedésekről haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, mely határidő a kérelem összetettségétől, illetve a kérelmek számától függően legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról a kérelem kézhezvételétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a Bank.

Amennyiben a Bank úgy dönt, hogy nem tesz intézkedéseket az érintett kérelmére, haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az érintetti kérelmek kezelésének részletszabályait a Bank honlapján található és fiókjaiban kihelyezett Általános adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A Bank nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel kapcsolatban.

A Bank az egyedi ajánlatok és célzott, az érintett által képviselt agrár, kis- és nagyvállalati szegmensbe tartozó vállalkozások számára valóban releváns reklámtartalmak előállítására érdekében, illetve a vállalkozás igényeinek felmérése és az ügyfelelégedettség- és a piackutatás kapcsán profilalkotást végez, melynek keretében a vállalkozáspénzügyi szolgáltatások iránti érdeklődésével, pénzügyi- és termékhasználati szokásaival, pénzügyi termékek és szolgáltatások igénybevételével összefüggő, a vállalkozás képviselője, kapcsolattartója által megadott, valamint a már a Bank rendelkezésére álló vagy más forrásból szerzett adatokat (pl. tranzakciós adatok, korábbi marketing célú megkeresések, cégnyilvántartás adatai, stb.) elemzi.

A profilalkotás ellen az érintett tiltakozhat, illetve megadott hozzájárulását bármikor visszavonhatja a jelen tájékoztatóban ismertetettek szerint.

9. Az adatkezelés biztonsága

A Bank a GDPR, valamint pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdéi szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet alapján köteles megfelelni ezen jogszabályokban meghatározott, az informatikai rendszerek biztonságos működtetésére és a magasszintű információbiztonságra vonatkozó követelményeknek.

A személyes adatok és az ügyfelek bank- és üzleti titkainak védelme, biztonsága érdekében a Bank belső szabályozási (adat-és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról. Ilyenek pl. az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák és megoldások (pl. biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, stb.) melyek a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, valamint az alkalmazott egyéb biztonsági megoldások (pl. adatszivárgás elleni védelem, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem,

naplózás stb.) Egyes kockázatok (pl. adathalász levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Az alkalmazott IT biztonsági megoldások rendszeresen auditáltak, ellenőrzöttek, teszteltek.

Az érintettek, illetve az érintett által képviselt vállalkozások adatainak további védelmét szolgálja, hogy a Bank a szövetkezeti hitelintézeti integráció tagjaként a többi taggal együtt közös adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz (aki a titokvédelemért is felelős), aki az Integrációs Üzleti Irányító Szervezet legfelső vezetésének tartozik felelősséggel és feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat nem fogadhat el senkitől.

Ha az adatkezelést a Bank nevében más végzi, úgy kizárólag olyan adatfeldolgozók kerülnek igénybe vételre, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR és a fent említett Korm. rendelet követelményeinek való megfelelés és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

10. Függelékek:

1. számú függelék: Részletes tájékoztatás a kezelt adatokról
2. számú függelék: A közös adatkezelők megnevezése
3. számú függelék: A Bank által igénybe vett adatfeldolgozók megnevezése
4. számú függelék: Fogalom meghatározások

1. számú függelék

Az adatkezelés részletei

| AZ ADATKEZELÉS CÉLJA | A KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK | AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA | A KEZELT ADATOK ŐRZÉSI IDEJE |
|--|---|--|---|
| A marketing nyilatkozatot tevő személy és annak a vállalkozásnak az azonosítása, amelynek képviselőjében eljár. | Név; születési hely és idő, esetileg a pontos azonosítás érdekében állandó lakcím, email cím vagy telefonszám; a képviselt vállalkozás azonosító adatai. | Jogszábrlyi rendelkezésnek való megfelelés: Grtv. 6. § (2) bekezdés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). | Mindaddig, amíg a nyilatkozatot tevő személy azonosítása és az általa képviselt agrár, kis- és nagyvállalati szegmensbe tartozó vállalkozáshoz kapcsolása, valamint a többi nyilatkozatot tevőtől megkülönböztetése szükséges, illetve a marketing hozzájárulás visszavonása, vagy a marketing tevékenység tiltása esetén az ilyen nyilatkozattevő azonosítása szükséges. |
| Az érintett által képviselt vállalkozás azonosító adatai. | Elnevezése, székhelye/székhely irányítószáma, adószáma. | A marketing tevékenységgel érintett vállalkozások azonosításához és nyilvántartásához fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). | Mindaddig, amíg a marketing tevékenységgel érintett agrár, kis- és nagyvállalati szegmensbe tartozó vállalkozás azonosítása, valamint a többi nyilatkozat tevőtől megkülönböztetése szükséges, illetve a marketing tevékenység tiltása esetén az ilyen nyilatkozattevő vállalkozás azonosítása szükséges. |
| A marketing nyilatkozatot tett érintettekkel, illetve a képviselt vállalkozásokkal a marketing célból történt kapcsolatfelvétel(ek) tényének nyilvántartása. | A kapcsolatfelvétel tényére és módjára vonatkozó adatok. | A marketing nyilatkozatok jogszerű kezeléséhez és nyilvántartásához fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). | Mindaddig amíg a marketing célú kapcsolatfelvétel jogszerűségének vagy megtörténtének/meg nem történtének igazolhatósága szükséges vagy azzal kapcsolatban jogi igény terjeszthető elő. |
| Telefonhívással történő kapcsolatfelvétel. | Nyilatkozaton megadott név és azonosító adatok vagy a Bank rendelkezésére álló cégnév és azonosító adatok, telefonszám; a telefonhívással összefüggésben a marketingcélú kapcsolattartási nyilvántartásban rögzített adatok (pl. hívás ideje, tartalma, az érintett elérése, az érintett reakciója, stb.), a telefonhívás kapcsán az érintett hangja. | Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), illetve a Bank rendelkezésére álló adatok tekintetében a Bank jogos érdeke. | Mindaddig, amíg a nyilatkozatot tevő személy hozzájárulását vissza nem vonja, illetve az agrár, kis- és nagyvállalati szegmensbe tartozó vállalkozás az adatai marketing célú felhasználását meg nem tiltja. |
| Elektronikus levélben történő kapcsolatfelvétel. | Nyilatkozaton megadott név és azonosító adatok vagy a Bank rendelkezésére álló cégnév és azonosító adatok; email cím; az email üzenettel összefüggésben a marketingcélú kapcsolattartási nyilvántartásban rögzített adatok (pl. az email küldés ideje, tartalma, az érintett elérése, az érintett reakciója, stb.). | Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), illetve a Bank rendelkezésére álló adatok tekintetében a Bank jogos érdeke. | Mindaddig, amíg a nyilatkozatot tevő személy hozzájárulását vissza nem vonja, illetve, az agrár, kis- és nagyvállalati szegmensbe tartozó vállalkozás az adatai marketing célú felhasználását meg nem tiltja. |
| Postai küldeményrel történő kapcsolatfelvétel. | Nyilatkozaton megadott név és azonosító adatok vagy a Bank rendelkezésére álló cégnév és azonosító adatok; levelezési/postai cím; a küldeményrel összefüggésben a marketingcélú kapcsolattartási nyilvántartásban rögzített adatok (pl. az üzenetküldés ideje, tartalma, az érintett elérése, az érintett reakciója, stb.). | Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), illetve a Bank rendelkezésére álló adatok tekintetében a Bank jogos érdeke. | Mindaddig, amíg a nyilatkozatot tevő személy hozzájárulását vissza nem vonja, illetve, az agrár, kis- és nagyvállalati szegmensbe tartozó vállalkozás az adatai marketing célú felhasználását meg nem tiltja. |
| Az érintettek által megadott hozzájárulások nyilvántartása. | A hozzájárulási nyilatkozatok; nyilatkozaton megadott azonosító adatok; az engedélyezett kapcsolattartási csatornák és azok azonosító adatai; az érintett által kiválasztott marketing kommunikációs célok. | A személyes adatok védelméhez és a marketing nyilatkozatok jogszerű kezeléséhez és nyilvántartásához fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). | Az érintett által képviselt, az agrár, kis- és nagyvállalati szegmensbe tartozó vállalkozás és a Bank közötti jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év). |

| | | | |
|---|---|--|--|
| Az érintetti hozzájárulások visszavonásának és a marketing tevékenység tiltásának nyilvántartása. | A visszavonó, tiltó nyilatkozatok; a nyilatkozaton megadott azonosító adatok; a visszavonással érintett kapcsolattartási csatornák és azok azonosító adatai; a visszavonással érintett marketing kommunikációs célok, a marketingtevékenységet általában megtiltó rendelkezés. | A személyes adatok védelméhez és a marketing nyilatkozatok jogszerű kezeléséhez és nyilvántartásához fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). | Az érintett által képviselt, az agrár, kis- és nagyvállalati szegmensbe tartozó vállalkozás és a Bank közötti jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év), illetve mindaddig, amíg a marketing hozzájárulás visszavonása, vagy a marketing tevékenység tiltása esetén az ilyen nyilatkozattevő személy vagy a vállalkozás azonosítása szükséges vagy a marketing tevékenységgel összefüggésben jogi igény érvényesíthető. |
| Ügyfélprofil képzése és ennek felhasználása a marketing célú tevékenységekben. | Az érintett által megadott vagy harmadik féltől szerzett vagy a Bank rendelkezésére álló következő adatok lehetnek többek között a profilképzés alapjai: az érintett által képviselt agrár, kis- és nagyvállalati szegmensbe tartozó vállalkozás pénzügyi szolgáltatások iránti érdeklődése, pénzügyi- és termékhasználati szokásai, pénzügyi termékek és szolgáltatások igénybevételével összefüggő szokásai, kiszolgálási- és csatornapreferenciái, vagyoni helyzetére vonatkozó információk (pl. befektetései és vagyona, hitelképességére és teherviselő képességére vonatkozó információk, stb.), pénzügyi céljai, korábbi érdeklődései és igénylései, a részére korábban eljuttatott ajánlatok, a számára korábban értékesített termékek-szolgáltatások értékesítéshez kapcsolódó adatok, szerződéses adatok, termék- és szolgáltatási paraméterek (pl. limitek, stb.), valamint a termék-/szolgáltatási szerződés vagy a paraméterek módosítására vonatkozó információk, tranzakciós és egyéb használati események adatai (pl. egyenleg ellenőrzése, tranzakciók listázása, stb.). | Az egyedi ajánlatok és célzott, személyre szabott, az érintett vállalkozás számára valóban releváns reklámtartalmak előállításához, illetve a vállalkozás igényeinek felméréséhez és az ügyfélelégedettség vizsgálatához és a piackutatáshoz adott hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). | Az érintett által képviselt, az agrár, kis- és nagyvállalati szegmensbe tartozó vállalkozás és a Bank közötti jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év). |

2. számú függelék

Az alább nevesített közös adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége:
MTB Zrt.

1122 Budapest, Pethényi köz 10.
 adatvedelem@takarek.hu

A marketing tevékenység keretén belül közös adatkezelőknek minősülő Takarékek Csoporttagok

Takarékbank Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.

Cégjegyzékszám: 01-10-140275

Email: kozpont@takarek.hu

Weboldal: www.takarekbank.hu

MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.

Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.

Cégjegyzékszám: 01-10-041206

Email: info@takarek.hu

Weboldal: www.mtb.hu

3. számú függelék

A Bank által, az Egységes Informatikai Rendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését végző Központi Adatfeldolgozón kívül igénybe vett adatfeldolgozók köre

| Adatfeldolgozó | | | |
|----------------|-------------------|---|--|
| neve: | céggjegyzékszáma: | székhelye: | adatfeldolgozó tevékenysége: |
| HW STÚDIÓ KFT. | 03 09 105466 | 6000 Kecskemét, Petőfi Sándor utca 1. B. ép. 2. em. 1. | IT-megoldások nyújtása, informatikai rendszer biztosítása |

A további adatfeldolgozókat (kiszervezett tevékenységet végzőket) a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata tartalmazza.

4. számú függelék

Az Adatkezelési tájékoztatóban használt egyes fogalom meghatározások

„**Személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„**Adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„**Az adatkezelés korlátozása**”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

„**Profilalkotás**”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

„**Adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Jelen tájékoztató alkalmazása tekintetében adatkezelőnek minősül a Takarékbank Zrt.

„**Adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Jelen adatkezelés vonatkozásában a tájékoztatóban megnevezett szervezetek.

„**Címzett**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

„**Csatlakozott tagok**”: az integrációs üzleti irányító szervezet Egységes Informatikai Rendszer (EIR) kialakításáról szóló szabályzatában meghatározott, EIR-hez csatlakozott tagok.

„**Ellenőrzés alá vont szervezet**”: az Integrációs Szervezet tagjai, a Kapcsolt Vállalkozások, valamint a Központi Adatfeldolgozó.

„**Harmadik fél**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

„**Egységes Informatikai Rendszer**”: az Integrációs Szervezet tagjai és a további ellenőrzés alá vont szervezet részére az integrációs üzleti irányító szervezet irányításával, az Integrációs Szervezet prudenciális kontrollja mellett összeállított és fejlesztett, a Központi Adatfeldolgozó által üzemeltetett adatbázis és ahhoz kapcsolódó egyedi rendszerek együttese.

„**Hozzáféréssel rendelkező szervezetek**”: az integrált hitelintézetek vagy az integrációs üzleti irányító szervezet ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmények, pénzforgalmi intézmények,

elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, befektetési vállalkozások, biztosítók, ABAK-ok és ÁÉKBV-alapkezelők.

„**Integrációs Szervezet**”: Integrációs Szervezet: az integrált hitelintézet tekintetében a hitelintézetekre és befektetési vállalkozásokra vonatkozó prudenciális követelményekről és a 648/2012/EU rendelet módosításáról szóló 2013. június 26-i 575/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendelete) 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatait ellátó szervezet.

“**Integrációs üzleti irányító szervezet**”: az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendeletének 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatainak ellátásában e törvény felhatalmazása alapján közreműködő, az Integrációs Szervezet tagjaként működő, de integrált hitelintézetnek nem minősülő pénzügyi intézmény.

„**Ügyfél**”: ügyfélnek kell tekinteni mindenkit, aki (amely) az Integrációs Szervezet tagjától pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési, biztosítási szolgáltatást vesz igénybe. Ügyfélnek kell tekinteni az a személyt is, aki (amely) szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba az Integrációs Szervezet tagjával, vagy az Integrációs Szervezet tagjának közvetítőjével.

„**Reklám**”: minden olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket - (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételenek előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.

„**Címzett reklámküldemény**”: kizárólag hirdetést, üzletszerzési vagy reklámanyagot tartalmazó - egyszerre legalább 500 címzett részére feladott, a címzett neve, címe, és az üzenet jellegét nem módosító adat kivételével azonos tartalmú - a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerinti, ott önállóan nem nevesített postai küldemény.