

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**marketing célú megkeresésekhez kapcsolódó személyes adatkezelésekkel összefüggésben az**  
**agrár/vállalati szegmens esetén az ügyfél, illetve kapcsolattartói számára**  
**TAKARÉKBANK ZRT.**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”) való megfelelés céljából átláthatóvá tegye, hogy a termék, szolgáltatás igénybevétele iránt érdeklődő agrár/vállalati ügyfeleket, illetve az azt képviselő személyek, mint érintett személyek marketing célú megkeresésével összefüggésben a Takarékbank Zrt. (a továbbiakban: „Hitelintézet”) mint adatkezelő a rendelkezésére bocsátott, vagy más forrásból a Hitelintézet rendelkezésére álló személyes adatokat a Hitelintézet milyen célból, milyen jogalap alapján, hogyan gyűjti, használja fel, azokba kik tekinthetnek bele, és kiknek kerülnek továbbításra, a Hitelintézet azokat meddig őrzi meg, valamint hogy milyen jogok illetik meg az érintett természetes személyeket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

A Hitelintézet általi marketing célú megkeresések elengedhetetlen feltétele, hogy az érintett ezen célhoz szükséges személyes adatait a Hitelintézet rendelkezésére bocsássa, a szükséges adatok megadásának megtagadása vagy elmaradása esetén az érintett számára a Hitelintézet nem tudja eljuttatni például egyedi ajánlatait, akcióiról, kedvezményeiről szóló tájékoztatóit.

Jelen Tájékoztatóban nem rögzített adatkezelések tekintetében a Hitelintézet honlapján található és fiókjaiban kihelyezett Általános Adatkezelési Tájékoztató és az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatók rendelkezései az irányadók. Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt egyes fogalmak magyarázatát a jelen Adatkezelési Tájékoztató **4. sz. számú függeléke** tartalmazza.

## **1. Az adatkezelőre vonatkozó információk**

**Név:** Takarékbank Zrt.

**Székhely:** 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.

**Cégjegyzékszám:** 01-10-140275

**Postai cím:** 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.

**E-mail:** kozpont@takarek.hu

**Weboldal:** www.takarekbank.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: MTB Zrt.;  
1122 Budapest, Pethényi köz 10.;  
[adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu)

## **2. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és a kezelt adatok**

Az érintett által a nyilatkozaton megadott adatokat a Hitelintézet különösen az alábbi célokból kezeli:

- a) a Hitelintézet saját pénzügyi termékeinek ajánlása;
- b) a Hitelintézet egyes termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatban az érintett által képviselt agrár/vállalati ügyfél számára egyedi ajánlatok, kedvezmények elérhetőségéről, igénybevételeinek lehetőségéről való tájékoztatás;
- c) a Hitelintézettel kapcsolatos hírekről, a Hitelintézet, illetve a közös adatkezelők által szervezett kampányokról, akciókról, rendezvényekről az érintett által képviselt agrár/vállalati ügyfél informálása, tájékoztatása;
- d) a Hitelintézet ügyfeleinek, a Hitelintézet termékei, szolgáltatásai iránt érdeklődők igényeinek feltérképezése, piackutatás és célcsoport képzés, valamint ügyfél-elégedettségi felmérések végzése;
- e) a Hitelintézet partnerei által nyújtott pénzügyi termékek, szolgáltatások az érintett által képviselt agrár/vállalati ügyfél számára történő ajánlása, a közvetített termékekre és azok a Hitelintézeten keresztül igénybe vételének előnyeiről történő tájékoztatás;

- f) a hozzájárulás megadásának, illetve visszavonásának, valamint a hozzájárulás megléte alatt lefolytatott marketing célú megkeresések jogszerűségének igazolhatósága.

A Hitelintézet az egyedi ajánlatok és célzott, az érintett által képviselt agrár/vállalati szegmensbe tartozó ügyfelek számára valóban releváns reklámtartalmak előállítására érdekében, illetve az ügyfél igényeinek felmérése és az ügyfélelégedettség- és a piackutatás kapcsán profilalkotást végez, melynek keretében az érintett ügyfél pénzügyi szolgáltatások iránti érdeklődésével, pénzügyi- és termékhasználati szokásaival, pénzügyi termékek és szolgáltatások igénybevételével összefüggő az ügyfél képviselője által megadott, valamint a Hitelintézet rendelkezésére álló (pl. tranzakciós adatok, korábbi marketing célú megkeresések, stb.) adatokat elemzi.

Az érintett adatainak e fenti célokból történő megadása (hozzájárulás megadása) teljesen önkéntes. A Hitelintézet biztosítja a lehetőségét, hogy az érintett általánosan megtiltsa adatai ilyen célú további felhasználását, vagy a megadott hozzájárulását egyes célokra vagy csatornákra kiterjedően bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosítsa, vagy visszavonja.

A kezelt adatok, az érintettek által az adatkezelési tájékoztatást követően önkéntes hozzájárulással megadott:

- a) személyazonosító adatok (az érintett neve, valamint az általa képviselt agrár/vállalati szegmensbe tartozó ügyfél neve, adószáma és székhelyének irányítószáma, illetve tevékenységi köre);
- b) megkeresésre engedélyezett elérhetőségi adatok (kapcsolattartási csatornák, mint például telefonszám és emailcím, illetve székhelyének címe);
- c) az érintett által kiválasztott marketing kommunikációs célok;
- d) adott termékkel, szolgáltatással összefüggésben megadott egyedi információk, profiladatok (pl. az érintett által képviselt agrár/vállalati szegmensbe tartozó ügyfél tevékenységi köre, termék és szolgáltatás igénye, bankkapcsolatai, stb.), a választott szolgáltatás/termék igénybevételéhez kapcsolódó adatok;
- e) valamint a hozzájárulás alapján megvalósult marketing megkeresések nyilvántartása;

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. A Hitelintézet az érintetti hozzájárulásokról és azok visszavonásáról nyilvántartást vezet.

Amennyiben az érintett nem szeretne a jövőben valamilyen célú vagy csatornára vonatkozó reklám, marketing tárgyú üzeneteket kapni a Takarékbank részéről, visszavonó nyilatkozatát az alábbiak útján teheti meg:

- postai küldeményben: MTB Zrt. („DM LEMONDÁS”), 1122 Budapest, Pethényi köz 10.
- e-mail-ben: [dmlmondas@takarek.hu](mailto:dmlmondas@takarek.hu)
- telefonon: +36-1-311-3110
- személyesen, a Takarékbank bármely bankfiókjában ügyfélfogadási időben.

Visszavonó nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza a nyilatkozó, illetve az általa képviselt ügyfél nevét és legalább valamely olyan azonosító adatát (például: e-mail cím; a képviselt ügyfél azonosító adatai, stb.), melyekkel a nyilatkozatot tevőt és az általa képviselt ügyfelet egyértelműen és hiteles módon azonosítani lehet, továbbá azoknak a személyes adatoknak és felhasználási céloknak a körét, a kommunikációs csatorna megjelölését, amelyekre vonatkozóan a hozzájárulását visszavonja. Az érintett általános jelleggel is megtilthatja a Hitelintézet számára a marketing célú megkereséseket, ezesetben a Hitelintézet ilyen célból nem kezdeményez adott érintett által képviselt agrár/vállalati szegmensbe tartozó ügyféllel kapcsolatot.

Az érintett általi hozzájárulás visszavonás nem vonatkozik a szokásos ügyletmenetből fakadó üzleti levelezésre és tájékoztató tevékenységre (kivonat, törlesztési tájékoztató, az ügyfél szerződésével kapcsolatos tájékoztatás és információszolgáltatás, stb.).

A hozzájárulás visszavonását követően:

- a) a Hitelintézet a megadott kapcsolattartási adatokat marketing célú megkeresésre nem használja fel;
- b) az adatokat a hozzájárulás korábbi meglétének és érvényességének igazolhatóságának érdekében megőrzi;
- c) a Hitelintézet a hozzájárulás érvényessége alatt megvalósult marketing megkeresések eredményességét statisztikai céllal elemzi.

A kezelt adatokra, az egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó információkat részletesen a jelen Adatkezelési Tájékoztató **1. sz. függeléké** tartalmazza.

### **3. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók**

Az adatokat a Hitelintézet azon munkavállalói ismerhetik meg a feladataik teljesítéséhez szükséges célból, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek.

Az Egységes Informatikai Rendszer (a továbbiakban: EIR; lásd részletesebben a 6. pontban) folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését a Központi Adatfeldolgozó végzi a szövetségi hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló 2013. évi CXXXV. törvény (a továbbiakban: Szhiv.) 17/V. §-a alapján, mely jelen tájékoztató hatályba lépésekor a Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Takarékinfo Zrt.).

Takarékinfo Zrt. adatai és elérhetősége:

- cégjegyzékszám: 01-10-043224
- székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- postai címe (hivatalos levelezési címe): 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): info@takarekinfo.hu
- honlapjának címe: [www.takarekinfo.hu](http://www.takarekinfo.hu)

A Hitelintézet által a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett adatkezelési tevékenységek kapcsán igénybe vett további adatfeldolgozók listáját a jelen Adatkezelési Tájékoztató **3. sz. függeléke** tartalmazza.

### **4. Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)**

A marketing célú megkereséshez megadott adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, a hozzájárulás alapján megvalósult marketing megkeresések nyilvántartását legkésőbb az adatkezelés céljának megszűnéséig kezeli a Hitelintézet.

A marketing célú megkereséséhez történő hozzájáruló és visszavonó nyilatkozatok megőrzése tekintetében az Szhiv. 17/U. § (6) bekezdése, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülési idő az irányadó, mely jelenleg öt év, és amelyet a hozzájárulás visszavonásától kell számítani.

A marketing célú megkeresések általános megtiltása esetén ennek tényét a Hitelintézet úgynevezett tiltó listában mindaddig nyilvántartja, amíg marketing tevékenységet folytat.

### **5. Az adattovábbítások**

A Hitelintézet a marketing megkeresésekkel kapcsolatban érintett által rendelkezésre bocsátott, illetve rendelkezésére álló adatokat harmadik félnek – az EIR-en kívül – nem továbbítja.

### **6. A Hitelintézetnek az Integrációs Szervezetben való tagságával kapcsolatos adatkezelés specifikumai**

Az EIR, az Integrációs Szervezet tagjai és a további ellenőrzés alá vont szervezetek részére, az integrációs üzleti irányító szervezet irányításával, az Integrációs Szervezet prudenciális kontrollja mellett összeállított és fejlesztett, a Központi Adatfeldolgozó által üzemeltetett adatbázis, és ahhoz kapcsolódó egyedi rendszerek együttese.

A Hitelintézetnek az EIR-ben megvalósuló személyes adatkezeléseire az Szhiv. speciális rendelkezései is vonatkoznak.

Az Szhiv. 17/U. §-a értelmében az EIR-hez csatlakozott tagok, valamint a hozzáféréssel rendelkező szervezetek az EIR-ben történő adatkezelés tekintetében közös adatkezelőnek minősülnek, amelyek jogosultak egymás ügyfeleinek kölcsönös kiszolgálására az EIR-ben kezelt adatok felhasználásával.

Az EIR-ben kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési, illetve biztosítási titoknak is minősülő adatokat a csatlakozott tagok és a hozzáféréssel rendelkező szervezetek tevékenységi körük ellátásával összefüggésben – ha az ügyfél nem tett az Szhiv. 17/U. § (3a) bekezdés szerinti korlátozó vagy tiltó nyilatkozatot – tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából

egymásnak továbbíthatják, felhasználhatják, módosíthatják és az Szhitv-ben meghatározott feltételek mellett az átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik.

Felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy az adataik fentieknek megfelelő kezelését az Szhitv. 17/U § (3a) bekezdése szerinti kifejezett nyilatkozatukkal megtilthatják vagy korlátozhatják.

A közös marketing tevékenység keretében közös adatkezelőknek minősülő szervezetek felsorolását a jelen Adatkezelési Tájékoztató **2. sz. függeléke** tartalmazza.

## **7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei**

Az adatkezeléssel érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- c) kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- d) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen;
- e) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, illetve általánosan megtilthatja adatai ilyen célú felhasználását;
- f) jogainak megsértése esetén a Hitelintézethez, az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz, illetve a marketing tevékenységgel összefüggésben a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat.

### **7.1. Az érintett hozzáférési joga**

Az érintett visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, tájékoztatást kérhet:

- a) az adatkezelés céljáról;
- b) az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- c) arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat;
- d) az adatkezelés időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- e) azon jogáról, hogy kérelmezheti a Hitelintézettől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról;
- h) automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

### **7.2. A helyesbítéshez való jog**

Az érintett kérésére a Hitelintézet indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését, pontosítását.

### **7.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett kérésére a Hitelintézet indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett hozzájárulását visszavonta, feltéve hogy nincs más jogalap;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és a Hitelintézetnek nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen általánosan tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat a Hitelintézetre alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell.

Nem lehet az adatokat törölni, ha az adatkezelés:

- a) a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy magyar jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett az adatkezelés korlátozására jogosult az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Hitelintézet ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Hitelintézetnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Hitelintézet jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- a) az érintett hozzájárulásával;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében.

A Hitelintézet az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén köteles erről az érintettet előzetesen tájékoztatni.

### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

A Hitelintézet minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Hitelintézet tájékoztatja e címzettekről.

#### **7.4. A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a Hitelintézet a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Marketing célú adatkezelés esetén – ideértve a profilalkotást is – az érintett bármikor tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen és általánosan megtilthatja azok ilyen célú felhasználását. Ilyen esetben a személyes adatait a Hitelintézet a továbbiakban e cél(ok)ból nem használja fel.

Ezen tiltakozási jogra a Hitelintézet legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívja az érintett figyelmét, minden más információtól elkülönítve megjelenítve az erre vonatkozó tájékoztatást.

#### **7.5. A hozzájárulás visszavonásának joga**

Marketing célú felhasználás esetén, mivel az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapszik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Hitelintézetnek adott hozzájárulását adott célra vagy adott csatornára bármikor visszavonja. Ez nem érinti azonban a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

## 7.6. Jogorvoslati lehetőségek

Javasoljuk, hogy személyes adatainak kezelésével összefüggő panasza esetén hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Hitelintézetnél benyújtható panasz lehetőségével.

Jogainak gyakorlásával kapcsolatban a Hitelintézetnél az alábbi módokon lehet eljárni:

- a) postai küldeményben: MTB Zrt. Adat- és titokvédelmi szakterület, 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
- b) elektronikus levél formájában az [adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu) e-mail címen;
- c) személyesen, ügyfélfogadási időben a Hitelintézet bármely, ügyfelek számára nyitva álló helyiségében.

### Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; postacím: 1530 Budapest Pf.: 5.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

### Bíróság

Az érintett a Hitelintézet, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Hitelintézet, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Hitelintézet köteles bizonyítani.

Az Integrációs Szervezet egyetemleges felelősség mellett működő tagjai, mint az EIR-ben kezelt adatok tekintetében közös adatkezelők az EIR-ben végzett adatkezelésre vonatkozó jogszabály, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével okozott károkért az érintettel szemben egyetemleges felelnek.

Ezen túlmenően az érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga az alábbi esetekben is:

- a) az adatvédelmi felügyeleti hatóság rá vonatkozó jogilag kötelező erejű döntésével szemben;
- b) ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal;
- c) ha a felügyeleti hatóság 3 hónapon belül nem tájékoztatja a panaszával kapcsolatos eljárás fejleményeiről vagy annak eredményéről;
- d) ha megítélése szerint a Hitelintézet vagy az adatfeldolgozó a GDPR rendelkezéseinek nem megfelelő adatkezelés következtében megsértette a GDPR szerinti érintetti jogait.

### Magyar Nemzeti Bank

Amennyiben az érintett nem személyes adatainak kezelésével, hanem a Hitelintézet marketing tevékenységével összefüggésben kíván panaszt tenni, úgy a Hitelintézet mindenkor panaszkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint ezen igényét a Hitelintézetnél, illetve a Hitelintézet tevékenységét felügyelő Magyar Nemzeti Banknál jelezheti.

## 7.7. Az érintett megkeresésének megválaszolása

A Hitelintézet a személyes adatok kezelésével összefüggő megkeresések, valamint panasz kapcsán hozott intézkedésekről haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, mely határidő a kérelem összetettségétől, illetve a kérelmek számától függően legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról a kérelem kézhezvételétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a Hitelintézet.

Amennyiben a Hitelintézet úgy dönt, hogy nem tesz intézkedéseket az érintett kérelmére, haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## 8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A Hitelintézet nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel kapcsolatban.

A Hitelintézet az egyedi ajánlatok és célzott az érintett által képviselt agrár/vállalati szegmensbe tartozó ügyfél számára valóban releváns reklámtartalmak előállítására érdekében, illetve az ügyfél igényeinek felmérése és az ügyfélelégedettség- és a piackutatás kapcsán profilalkotást végez, melynek keretében az ügyfél pénzügyi szolgáltatások iránti érdeklődésével, pénzügyi- és termékhasználati szokásaival, pénzügyi termékek és szolgáltatások igénybevételével összefüggő az érintett, mint az ügyfél képviseletében eljáró személy által megadott, valamint a Hitelintézet rendelkezésére álló (pl. tranzakciós adatok, korábbi marketing célú megkeresések, stb.) adatokat elemzi.

## 9. Az adatkezelés biztonsága

A Hitelintézet a GDPR, valamint pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdéi szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet alapján köteles megfelelni ezen jogszabályokban meghatározott, az informatikai rendszerek biztonságos működtetésére és a magasszintű információbiztonságra vonatkozó követelményeknek.

A személyes adatok védelme, biztonsága érdekében a Hitelintézet belső szabályozási (adat-és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról. Ilyenek pl. az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák pl. biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, egyes elkülönítések (pl. hitel- és értékpapíradatok nyilvántartása) adatszivárgás elleni védelem, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb. Egyes kockázatok (pl. adathalász levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Ezen alkalmazásoknak esetenként következménye lehet pl. kívülről érkező elektronikus levelek szűrőprogram általi megállítására is.

Az érintettek személyes adatainak további védelmét szolgálja, hogy a Hitelintézet a szövetkezeti hitelintézeti integráció tagjaként a többi taggal együtt közös adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz, aki az Integrációs Szervezet legfelső vezetésének tartozik felelősséggel és feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat nem fogadhat el senkitől.

Ha az adatkezelést a Hitelintézet nevében más végzi, úgy kizárólag olyan adatfeldolgozók kerülnek igénybe vételre, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR és a fent említett Korm. rendelet követelményeinek való megfelelés és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

## 10. Függelékek:

1. számú függelék: Részletes tájékoztatás a kezelt adatokról
2. számú függelék: Közös adatkezelők megnevezése
3. számú függelék: A Hitelintézet által igénybe vett adatfeldolgozók
4. számú függelék: Fogalom meghatározások

### 1. számú függelék

#### Az adatkezeléssel érintett adatok

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK ÓRZÉSI IDEJE
A marketing nyilatkozatot tevő személy, mint az agrár/vállalati szegmensbe tartozó ügyfél vagy képviseletében eljáró képviselő azonosítása	Név; születési hely és idő, esetleg a pontos azonosítás érdekében állandó lakcím, email cím vagy telefonszám	Jogszabályi rendelkezésnek való megfelelés: Grtv. 6. § (2) bekezdés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	Mindaddig, amíg a nyilatkozatot tevő személy azonosítása és a többi nyilatkozatot tevőtől megkülönböztetése szükséges, illetve a marketing hozzájárulás visszavonása, vagy a marketing tevékenység tiltása esetén az ilyen nyilatkozattevő személy azonosítása szükséges.

A marketing nyilatkozatot tevő személyekkel marketing célból történt kapcsolatfelvétel(ek) tényének nyilvántartása	a kapcsolatfelvétel tényére és módjára vonatkozó adatok	a marketingnyilatkozatok jogszerű kezeléséhez és nyilvántartásához fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont	mindaddig amíg a kapcsolatfelvétel jogszerűségének vagy megtörténtének/meg nem történtének igazolhatósága szükséges vagy azzal kapcsolatban jogi igény terjeszhető elő
Telefonhívással történő kapcsolatfelvétel	Nyilatkozaton megadott név és azonosító adatok, telefonszám; a telefonhívással összefüggésben a marketingcélú kapcsolattartási nyilvántartásban rögzített adatok (pl. hívás ideje, tartalma, az érintett elérése, az érintett reakciója, stb.), a telefonhívás kapcsán az érintett hangja;	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont),	Mindaddig, amíg a nyilatkozatot tevő személy hozzájárulását vissza nem vonja
Elektronikus levélben történő kapcsolatfelvétel	Nyilatkozaton megadott név és azonosító adatok; email cím; az email üzenettel összefüggésben a marketingcélú kapcsolattartási nyilvántartásban rögzített adatok (pl. az email küldés ideje, tartalma, az érintett elérése, az érintett reakciója, stb.)	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont),	Mindaddig, amíg a nyilatkozatot tevő személy hozzájárulását vissza nem vonja
Postai küldeménnyel történő kapcsolatfelvétel	Nyilatkozaton megadott név és azonosító adatok; levelezési cím; a küldeménnyel összefüggésben a marketingcélú kapcsolattartási nyilvántartásban rögzített adatok (pl. az üzenetküldés ideje, tartalma, az érintett elérése, az érintett reakciója, stb.)	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont),	Mindaddig, amíg a nyilatkozatot tevő személy hozzájárulását vissza nem vonja
Az érintettek által megadott hozzájárulások nyilvántartása	A hozzájárulási nyilatkozatok; nyilatkozaton megadott azonosító adatok; az engedélyezett kapcsolattartási csatornák és azok azonosító adatai; az érintett által kiválasztott marketing kommunikációs célok	A személyes adatok védelméhez és a marketingnyilatkozatok jogszerű kezeléséhez és nyilvántartásához fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Az érintett és a Hítelintézet közötti jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Az érintetti hozzájárulások visszavonásának és a marketing tevékenység tiltásának nyilvántartása	A visszavonó, tiltó nyilatkozatok; a nyilatkozaton megadott azonosító adatok; a visszavonással érintett kapcsolattartási csatornák és azok azonosító adatai; a visszavonással érintett marketing kommunikációs célok, a marketingtevékenységet általában megtiltó rendelkezés	A személyes adatok védelméhez és a marketingnyilatkozatok jogszerű kezeléséhez és nyilvántartásához fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Az érintett és a Hítelintézet közötti jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év), illetve mindaddig, amíg a marketing hozzájárulás visszavonása, vagy a marketing tevékenység tiltása esetén az ilyen nyilatkozattevő személy azonosítása szükséges vagy a marketing tevékenységgel összefüggésben jogi igény érvényesíthető.



<p>Ügyfélprofil képzése és ennek felhasználása a marketing célú tevékenységekben</p>	<p>Az érintett által megadott (vagy harmadik féltől szerzett) vagy a Hitelintézet rendelkezésére álló következő adatok lehetnek többek között a profilképzés alapjai: az érintett által képviselt agrár/vállalati szegmensbe tartozó ügyfél pénzügyi szolgáltatások iránti érdeklődésével, pénzügyi- és termékhasználati szokásai, pénzügyi termékek és szolgáltatások igénybevételével összefüggő szokásai, az ügyfél kiszolgálási- és csatornapreferenciái, az ügyfél vagyoni helyzetére vonatkozó információk, mint pl. befektetési és vagyona, hitelképességére és teherviselő képességére vonatkozó információk, pénzügyi céljai, korábbi érdeklődései és igénylései, a részére korábban eljuttatott ajánlatok, a számára korábban értékesített termékek-szolgáltatások értékesítéshez kapcsolódó adatok, szerződéses adatok, termék- és szolgáltatási paraméterek (pl. limitek), valamint a termék-/szolgáltatási szerződés vagy a paraméterek módosítására vonatkozó információk, tranzakciós és egyéb használati események adatai, mint pl. egyenleg ellenőrzése, tranzakciók listázása, stb.</p>	<p>Az egyedi ajánlatok és célzott, személyre szabott, az érintett számára valóban releváns reklámtartalmak előállításához, illetve az érintettek igényeinek felméréséhez és az ügyfélelégedettség vizsgálatához és a piackutatáshoz adott hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)</p>	<p>Az érintett és a Hitelintézet közötti jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)</p>
--	---	--	---

## 2. számú függelék

**Az alább nevesített közös adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége:**

**MTB Zrt.**

1122 Budapest, Pethényi köz 10.  
adatvedelem@takarek.hu

**A marketing tevékenység keretén belül közös adatkezelőknek minősülő hitelintézetek**

**Takarékbank Zrt.**

**Székhely:** 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.

**Cégjegyzékszám:** 01-10-140275

**Email:** kozpont@takarek.hu

**Weboldal:** www.takarekbank.hu

**MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.**

**Székhely:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.

**Cégjegyzékszám:** 01-10-041206

**Email:** info@takarek.hu

**Weboldal:** www.mtb.hu

## 3. számú függelék

**A Hitelintézet által, az Egységes Informatikai Rendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését végző Központi Adatfeldolgozón kívül igénybe vett adatfeldolgozók köre**

Adatfeldolgozó			
neve:	cégjegyzékszám:	székhelye:	adatfeldolgozó tevékenysége:

A további adatfeldolgozókat (kiszervezett tevékenységet végzőket) a Hitelintézet Üzletszabályzata tartalmazza.

#### 4. számú függelék

##### Az Adatkezelési tájékoztatóban használt egyes fogalom meghatározások

**„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

**„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatóságához, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

**„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Jelen Tájékoztató alkalmazása tekintetében Adatkezelőnek minősül az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.

**„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, jelen adatkezelés vonatkozásában a Takarékbank vagy a vele együttesen adatkezelőnek minősülő szervezetek;

**„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

**„csatlakozott tagok”** az Integrációs üzleti irányító szervezet Egységes Informatikai Rendszer (EIR) kialakításáról szóló szabályzatában meghatározott, EIR-hez csatlakozott tagok.

**„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**„Egységes Informatikai Rendszer”** az Integrációs Szervezet tagjai és a további ellenőrzés alá vont szervezet részére az integrációs üzleti irányító szervezet irányításával, az Integrációs Szervezet prudenciális kontrollja mellett összeállított és fejlesztett, a Központi Adatfeldolgozó által üzemeltetett adatbázis és ahhoz kapcsolódó egyedi rendszerek együttese.

**„hozzáféréssel rendelkező szervezetek”** a szövetkezeti hitelintézetek vagy az Integrációs üzleti irányító szervezet ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmények, pénzforgalmi intézmények, elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, befektetési vállalkozások, biztosítók, ABAK-ok és ÁÉKBV-alapkezelők.

**„Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete vagy Integrációs Szervezet”** a szövetkezeti hitelintézet tekintetében a hitelintézetekre és befektetési vállalkozásokra vonatkozó prudenciális követelményekről és a 648/2012/EU rendelet módosításáról szóló 2013. június 26-i 575/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendelete) 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatait ellátó szervezet.

**„Integrációs Szervezet egyetemleges felelősség mellett működő tagjai”** a Szövetkezeti Hitelintézetek, és az Integrációs üzleti irányító szervezet.

**„Integrációs üzleti irányító szervezet”** az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendeletének 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatainak ellátásában e törvény felhatalmazása alapján közreműködő, szövetkezeti hitelintézetnek nem minősülő pénzügyi intézmény; jelen Tájékoztató hatálybalépésének időpontjában az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.

**„Szövetkezeti Hitelintézet”** a takarékszövetkezet, a hitelszövetkezet és minden olyan egyéb hitelintézet is, amelynek működését vagy amelynek betéteit 2013. január 1-jén Önkéntes Takarékszövetkezeti intézményvédelmi alapok valamelyike védte, valamint az a hitelintézet is, amelyet a 3. § (2) bekezdésének megfelelően az Integrációs Szervezethez benyújtott csatlakozási kérelme alapján az Integrációs üzleti irányító szervezet igazgatóságának előzetes egyetértése, továbbá a Felügyelet előzetes jóváhagyását követően felvettek az Integrációs Szervezetbe.

**„ügyfél”** ügyfélnek kell tekinteni mindenkit, aki (amely) az Integrációs Szervezet tagjától pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési, biztosítási szolgáltatást vesz igénybe. Ügyfélnek kell tekintetni az a személyt is, aki (amely) szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba az Integrációs Szervezet tagjával, vagy az Integrációs Szervezet tagjának közvetítőjével.

**„reklám”**: minden olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket - (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételének előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.

**„címezett reklámküldemény”**: kizárólag hirdetést, üzletszerzési vagy reklámanyagot tartalmazó - egyszerre legalább 500 címezett részére feladott, a címezett neve, címe, és az üzenet jellegét nem módosító adat kivételével azonos tartalmú - a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerinti, ott önállóan nem nevesített postai küldemény.

## NYILATKOZAT ÉS ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÁS

marketing célú megkeresésekhez kapcsolódó adatkezeléshez agrár/vállalati szegmens esetén az ügyfél kapcsolattartói számára

### I. MARKETING CÉLÚ MEGKERESÉSEK CÉL SZERINTI IGÉNYLÉSE

A Takarékbank honlapján található adatkezelési tájékoztató elfogadásával hozzájárulok ahhoz, hogy a Hitelintézet az általam képviselt agrár/vállalati szegmensbe tartozó ügyfél részére az általam megjelölt elérhetőségekre és az alábbi célokkal összefüggésben marketing célú megkereséseket küldjön.

<input type="checkbox"/>	MINDEN, az alábbiakban felsorolt marketing célú megkereséshez hozzájárulok.
<input type="checkbox"/>	Hozzájárulok, hogy további információkat küldjenek a Hitelintézet saját pénzügyi termékeiről.
<input type="checkbox"/>	Hozzájárulok, hogy a Hitelintézet egyes termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatban az általam képviselt agrár/vállalati ügyfél számára egyedi ajánlatokról, kedvezmények elérhetőségéről, igénybevételeinek lehetőségéről tájékoztató anyagokat küldjön.
<input type="checkbox"/>	Hozzájárulok, hogy a Hitelintézettel kapcsolatos hírekről, a Hitelintézet által szervezett kampányokról, akciókról, rendezvényekről az általam képviselt agrár/vállalati ügyfél részére a Hitelintézet további tájékoztatást küldjön.
<input type="checkbox"/>	Hozzájárulok, hogy az általam megadott adatokat a Hitelintézet ügyfeleinek, a Hitelintézet termékei, szolgáltatásai iránt érdeklődők igényeinek feltérképezéséhez, piackutatáshoz és célcsoport képzéshez, valamint ügyfél-elégedettség felmérések végzésére felhasználják.
<input type="checkbox"/>	Hozzájárulok, hogy az általam képviselt agrár/vállalati ügyfél számára tájékoztató anyagokat küldjenek a Hitelintézet partnerei által nyújtott pénzügyi termékekről, szolgáltatásokról, a közvetített termékekre és azok a Hitelintézetten keresztül igénybe vételének előnyeiről.

### II. MARKETING CÉLÚ MEGKERESÉSEKHEZ ENGEDÉLYEZETT KAPCSOLATI ADATOK

A Takarékbank honlapján található adatkezelési tájékoztató elfogadásával hozzájárulok ahhoz, hogy a Hitelintézet az általam képviselt agrár/vállalati szegmensbe tartozó ügyfél részére az általam megjelölt alábbi kapcsolattartási adatokat marketing célra felhasználja.

Telefonszám: +36

Elektronikus levélcím:

Postai küldemény formájában az alábbi címen:

Jelen nyilatkozat kitöltésével (a megfelelő mezők „bepipálásával”) és az adatok megadásával felhatalmazom a Hitelintézetet, hogy az adatokat a megjelölt célokból kezelje, illetve felhasználja. Tudomásul veszem és elfogadom, hogy a nyilatkozatokban szereplő adatokat a Hitelintézet az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint menti és tárolja. A nyilatkozatom és a benne szereplő adatok tartalma a valóságnak és akaratomnak megfelelően szerepel és kerül a Hitelintézet által elmentésre.