

Tisztelt Ügyfeleink!

Korábban már tájékoztattuk róla Önöket, hogy a **Takarékbank Zrt. számlavezető rendszereinek egységesítése** miatt Ügyfeleink egy része **a 2020. június 26. és 30. közötti időszakban** elektronikus szolgáltatásaink tekintetében átmeneti szolgáltatáskiesést tapasztalhat.

Ennek kapcsán tájékoztatjuk Önöket, hogy **2020. június 30-án várhatóan 1:00 és 9:00 óra között** a korábbi Békés Takarékszövetkezet, Dél TAKARÉK Szövetkezet, Hungária Takarékszövetkezet, Nyugat Takarékszövetkezet, Pátria Takarékszövetkezet és a TISZÁNTÚLI TAKARÉK Takarékszövetkezet Ügyfelei részére **a Takaré Netbank, Takaré Mobilapp és Takaré e-Bank szolgáltatás átmenetileg nem lesz elérhető.**

Ezen időszak alatt **AFR tranzakciók küldésére nem** lesz lehetőség, kizárólag **a fogadott tételek jóváírása történik meg.**

Az egységesítés miatt **a 2020. június 26. és 30. közötti időszak tekintetében a bankszünnapok és a hétvége alatt az alábbi fontos információkról tájékoztatjuk a korábbi Dél TAKARÉK Szövetkezet, Hungária Takarékszövetkezet, Nyugat Takarékszövetkezet, Pátria Takarékszövetkezet és a TISZÁNTÚLI TAKARÉK Takarékszövetkezet Ügyfeleit:**

- ❖ **Bankkártyájukat számlafedezetük terhére vásárlásra és készpénzfelvételre zavartalanul tudják használni.** Egyenlegük az AFR és bankkártyájával végzett tranzakciókkal folyamatosan aktualizálódik a hétvége folyamán is.
- ❖ **Az AFR tranzakciók végig teljesülnek és terhelésre/jóváírásra kerülnek,** de az átmeneti leállás időszaka alatt (várhatóan 2020. június 30. 1:00 és 9:00 óra között) a Takaré Netbank, Takaré Mobilapp és Takaré e-Bank szolgáltatás útján AFR kimenő tranzakciók nem kezdeményezhetők, kizárólag a fogadott tételek jóváírása történik meg.
- ❖ A hosszú hétvége folyamán **lesznek olyan funkciók a Takaré Netbank, Takaré Mobilapp és Takaré e-Bank szolgáltatásban, melyeket nem fognak tudni használni, mint pl. egyenleget és számlatörténetet nem fognak tudni lekérdezni.** Ilyen esetekben hibaüzenetet fog a rendszer jelezni. Kérjük türelmüket, **2020. július 1-jétől ismét teljes körűen tudják használni elektronikus szolgáltatásainkat.**
- ❖ **Értéknapos vagy az AFR feltételeinek nem megfelelő utalásait tudják rögzíteni** elektronikus csatornáinkon, azok **beküldésére azonban csak 2020. július 1-jén** lesz lehetőségük a frissített Takaré Netbankon, Takaré e-Bankon, Takaré Mobilapp-on keresztül.
- ❖ **Archív Netbank - 2020. július 1. napja után, a 2020. június 30. napjáig teljesített tranzakciók és elkészült kivonatok az Archív Netbankban érhetőek el** a jövőben mind a Takaré Netbankkal, mind a Takaré e-Bankkal rendelkező Ügyfeleink részére. Az **Archív Netbank új megbízások megadására nem használható,** csak a korábbi adatok lekérdezésére.
Az **Archív Netbankba az éles Takaré Netbankban, Takaré e-Bankban használt felhasználó névvel és jelszóval tudnak belépni.**
Az Archív Netbankról további információ a [Takarék Netbank](#) oldalon a Tájékoztató dokumentumok között található.

Amennyiben a fentiekben leírtakkal kapcsolatban további **kérdésük merülne fel, keressék Ügyfélszolgálatunkat a +36 1 311-3110-es telefonszámon vagy a kozpont@takarek.hu e-mail címen.**

Köszönjük megértésüket!

Üdvözlettel:

Takarékbank Zrt.