

## Tájékoztató

Tájékoztatjuk tisztelt Ügyfeleinket, hogy a **Takarékbank Zrt. 2020. július 1. napjától a korábbi Dél TAKARÉK Szövetkezet, Hungária Takarékszövetkezet, Nyugat Takarékszövetkezet, Pátria Takarékszövetkezet és a TISZÁNTÚLI TAKARÉK Takarékszövetkezet ügyfeleinek frissített Takaré e-Bank / Takaré Netbank szolgáltatásokon keresztül biztosítja** a fizetési és pénzforgalmi számlák feletti elektronikus úton történő rendelkezés lehetőségét, a Bank számlavezető rendszereinek 2020. június 26. és 30. napja között megvalósuló további egységesítéséhez kapcsolódóan.

A fentiekben leírtak miatt 2020. június 30. után a **2020. június 30-ig teljesített tranzakciók és ezen napig elkészült kivonatok az Archív Netbankban** érhetőek el a jövőben. Az Archív Netbank új megbízások benyújtására nem használható, csak a korábbi adatok lekérdezésére. További részletek alább találhatóak.

### **Tájékoztató a Takaré Netbank szolgáltatást használó ügyfeleink számára:**

A szolgáltatást továbbra is a Takarébank internetes honlapján, a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) oldalon, a „Netbank” gombról lehet elérni.

A Netbank ikonra kattintást követően a következő menüpontokat találja:

- A „**TAKARÉKBANK NETBANK**” menüpontot választva az **éles rendszerbe** tud belépni. A rendszer a korábban megszokott módon használható a tranzakciók indítására, azonban felhívjuk a figyelmét, hogy csak a **2020. július 1. utáni forgalmak, kivonatok és értesítők** letöltésére nyújt lehetőséget, a korábbi adatokat az archív rendszerből tudja lekérdezni.
- Az „**ARCHÍV NETBANK**” **kizárólag lekérdező** rendszer, itt csak a **2020. június 30. napjáig bonyolított** számlaforgalom adatai érhetőek el és a 2020. június 30. napjáig elkészült számlakivonatok is innen tudják ügyfeleink letölteni.
- Az utolsó menüpont **ARCHÍV NETBANK (Takarék Kereskedelmi Bank Netbank)** csak a korábbi Takaré Kereskedelmi Bank Zrt. ügyfelei részére fenntartott.

A frissítéssel a **felhasználó nevek és jelszavak nem változnak**, az Archív Netbankba is ezekkel tudnak ügyfeleink belépni. Mivel mind az éles, mind az archív Netbankban 90 naponta szükséges jelszómódosítás, **javasoljuk, hogy az első jelszóváltoztatáskor ezt kényelmi szempontból egyszerűre tegye meg** mind az éles, mind az archív rendszerben.

A Takaré Netbank rendszerben korábban, a bankszünnapokat követő napokra **rögzített, de a Bankba be nem küldött megbízások nem törlődnek**, de kérjük, hogy szíveskedjen azokat beküldés előtt ellenőrizni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a **bankszünnapokra (2020. június 26., 29. és 30.) korábban beküldött értéknapos/állandó/csoportos beszedési megbízásai 2020. július 1-jén fognak teljesülni.**

A **korábban rögzített sablonok az új rendszerben elérhetőek lesznek**, de szintén kérjük, hogy azok adatait az első használat alkalmával szíveskedjen ellenőrizni.

**Tájékoztató a Takarék e-Bank telepített ügyfélprogramot használó ügyfeleink számára:**

Szintén **2020. június 30-án** a Takarékbank a **Takarék e-Bank ügyfélprogramot is frissíti**, az új programverziót a Bank a 2020. július 1-jét követő első bejelentkezéskor **az ügyfelek számítógépén automatikusan elérhetővé teszi**.

Emiatt kérjük, hogy **2020. június 25-ig az alábbi feladatokat** szíveskedjen elvégezni:

- a) Kérjük, **töltse le** ügyfélprogramja segítségével a **kivonatokat, értesítőit, forgalmi adatait és exportálásait**, mert 2020. június 30-át követően ezek csak az Archív Netbank felületen lesznek elérhetőek.
- b) Figyelemmel arra, hogy az új verziójú programba történő első bejelentkezéshez **„CSOPORTKÓD” és „RÖVIDNÉV” megadására lesz szükség**, kérjük, hogy a „Paraméterbeállítások \ Ügyféladatok \ Felhasználók listája„ menüpontban elérhető ezen felhasználói adatokat **szíveskedjen külön feljegyezni**.

**A megújult programba 2020. július 1. után történő első bejelentkezésre a „CSOPORTKÓD” és „RÖVIDNÉV” megadásával** kerülhet sor (aláírási és kezdeti bejelentkezési jelszó nem változik).

A honlapon található „Takarék e-Bank Telepítési segédlet 2020.06.25.” nevű segédlet részletes útmutatást nyújt a frissítés teljes folyamatáról.

A frissítéssel kapcsolatban az alábbi változásokra is szeretnénk felhívni a figyelmet:

A **Takarék e-Bankban** a bankszünnapokat követő napokra **még be nem küldött megbízások** (aláíráásra váró vagy beküldésre váró berögzített megbízások) a programfrissítéssel **nem kerülnek törlésre**, de kérjük, hogy ezeket az első használat alkalmával szíveskedjen ellenőrizni. Felhívjuk figyelmét, hogy a **bankszünnapokra (2020. június 26., 29. és 30.) korábban beküldött értéknapos/állandó/csoportos beszedési megbízásai 2020. július 1-jén fognak teljesülni**.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a frissített program csak a **2020. június 30. utáni forgalmak, kivonatok, exportálások és értesítők** letöltésére nyújt lehetőséget.

A **2020. június 30. napjáig bonyolított** forgalmi adatokat, kivonatokat, exportálásokat és értesítőket 2020. június 30. napját követően egy internetes felületről elérhető archív rendszerből kérhetik le ügyfeleink a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) oldalon a „Netbank” ikon választását követően megjelenő **„ARCHÍV NETBANK”** aloldalon. Az oldalra való **belépés az ügyfélprogramban használt felhasználónév** (csoportkód és rövidnév csupa nagybetűvel és kettősponttal elválasztva írandó pl: CSOPORTKÓD:RÖVIDNEV) **és jelszó** párossal történik. A csoportkód és rövidnév a Takarék e-Bank „Paraméterbeállítások \ Ügyféladatok \ Felhasználók listája„ menüpontban megtekinthetők.

Az Archív rendszer használatához a honlapon található „Archív Takarék Netbank segédlet 2020.06.25.” nevű leírás nyújt Önnek segítséget.

A zavartalan ügyintézéséhez, többek között új jelszó kéréséhez továbbra is szükséges egy Ön által megadott mobiltelefonszám, így amennyiben Ön még nem adott meg mobilszámot, vagy időközben lecserélte azt, kérjük, jelezze ezt felénk minél előbb. A használni kívánt mobiltelefonszám megadását vagy frissítését megteheti **személyesen bankfiókjainkban, melyek listáját a [Takarékbank ATM és Fiókkereső](#) linken találja.**

A Takarék Netbank és Takarék e-Bank rendszer használatához telefonos segítséget is igénybe vehet a Takarékbank Ügyfélszolgálatán keresztül, a 06 1 311 3110-es telefonszámon.

Tisztelettel:

Takarékbank Zrt.