

# Takarék e-Bank telepített ügyfélprogram

## Telepítési segédlete

### Tartalom

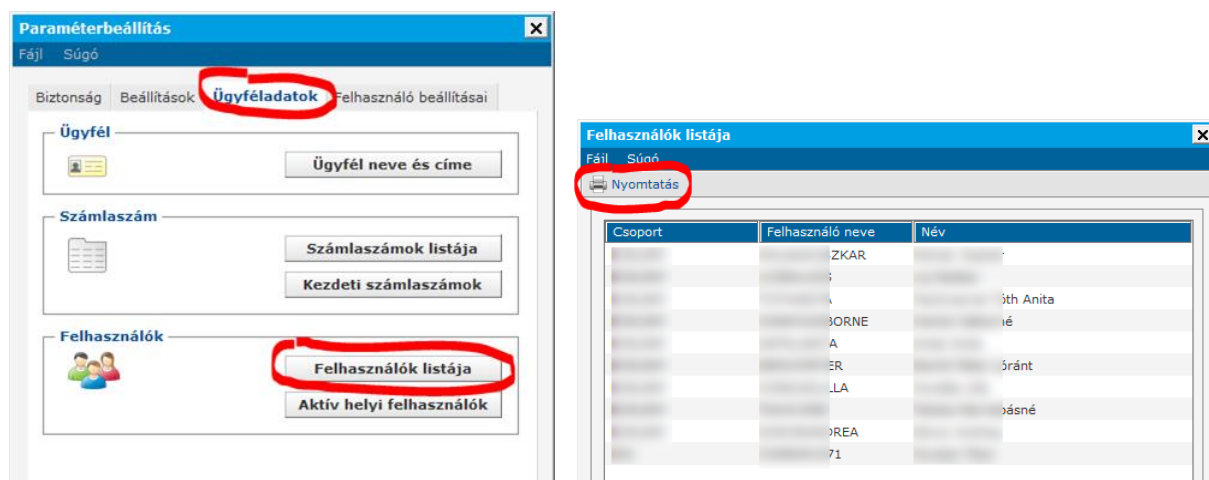
|  |   |
|--|---|
| Ügyfél és felhasználói adatok megtekintése:.....   | 1 |
| A frissítéshez, illetve a program új verziójának működéséhez szükséges technikai feltételek..... | 2 |
| Verziófrissítés - teendők 2020. június 1. utáni első belépésnél .....                            | 2 |

A telepítési segédlet a korábbi Békés TAKARÉK, azon Ügyfeleinek szól, akik saját telephelyén lévő számítógépre telepített program segítségével igénybe vett Takarék e-Bank szolgáltatással rendelkeznek.

### Ügyfél és felhasználói adatok megtekintése:

Kérjük, bejelentkezés előtt szíveskedjen belépni a Paraméterbeállítás menüpontba. Itt az ügyféladatok ablakot szíveskedjen megnyitni. A felhasználók listája menüpontban található adatokat szíveskedjen kinyomtatni vagy feljegyezni, mert erre később szükség lesz.

Paraméterbeállítások \ Ügyféladatok \ Felhasználók listája:



Az adatok esetén van lehetőség nyomtatást indítani.

**Fontos:** A csoportkód és rövidnév adatokra a verzió frissítés utáni első bejelentkezés alkalmával lesz szükség, és az archív rendszerben is csak ezen adatokkal lehetséges majd bejelentkezni.

A felhasználónév az archív rendszerben: csoportkódot és rövidnevet csupa nagybetűvel írva és kettősponttal elválasztva kell megadni. pl: CSOPORTKÓD:RÖVIDNÉV

## A frissítéshez, illetve a program új verziójának működéséhez szükséges technikai feltételek

Minimális rendszerkövetelmények:

- Szélessávú Internet kapcsolat
- Tűzfalon a következő IP címek engedélyezése a TCP 8333-as porton:
  - 194.88.131.225
  - 194.88.131.226
  - 194.88.131.227
  - 194.88.131.228
  - 195.228.180.110
  - 195.228.180.111
  - 195.228.180.112
  - 195.228.180.113
  - 195.228.180.114
- Windows 7 vagy újabb operációs rendszer (32 és 64 bites egyaránt támogatott)
- A frissítést végző felhasználó „Teljes hozzáférés” jogosultsággal rendelkezzen a Takarékné E-bank program telepítési mappájában

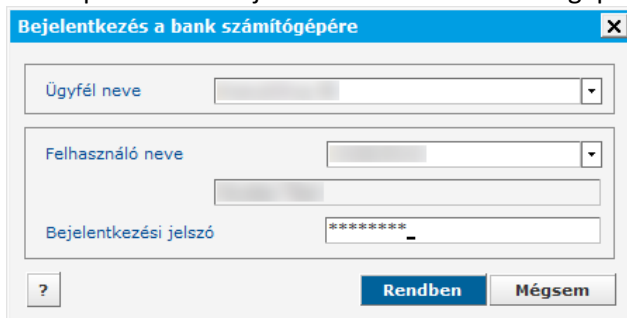
Amennyiben nem biztos abban, hogy a fenti követelmények mind teljesülnek, kérjük, hogy a frissítés megkezdése előtt kérje a számítógépét üzemeltető helyi informatikus segítségét.

## Verziófrissítés - teendők 2020. június 1. utáni első belépésnél

A programfrissítés csak a 7.00-02(9) vagy ennél újabb Takarékné e-Bank verziószámok esetén lehetséges.:

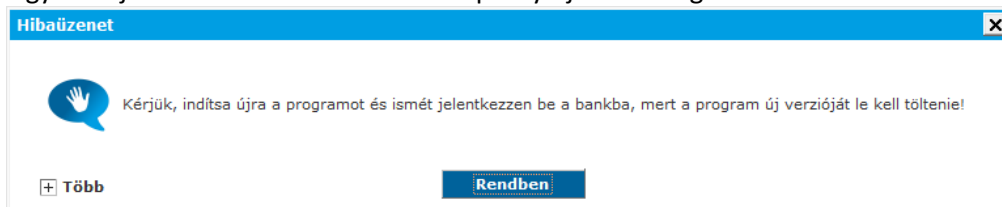
### Programfrissítés

Első lépésként be kell jelentkezni a bank számítógépére.



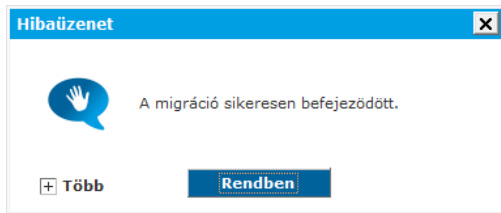
The screenshot shows a login window with the title "Bejelentkezés a bank számítógépére". It contains three input fields: "Ügyfél neve" (Customer name), "Felhasználó neve" (Username), and "Bejelentkezési jelszó" (Login password). The password field is masked with asterisks. At the bottom, there are three buttons: a question mark icon, "Rendben" (OK), and "Mégsem" (Cancel).

Ügyfél bejelentkezése után az alábbi képernyő jelenik meg.



The screenshot shows an error message window titled "Hibaüzenet". It features a hand icon and the text: "Kérjük, indítsa újra a programot és ismét jelentkezzen be a bankba, mert a program új verzióját le kell töltenie!" (Please restart the program and log in to the bank again, as you need to download the new version of the program!). At the bottom, there are two buttons: "Több" (More) and "Rendben" (OK).

Itt a Rendben gombot kell megnyomni.

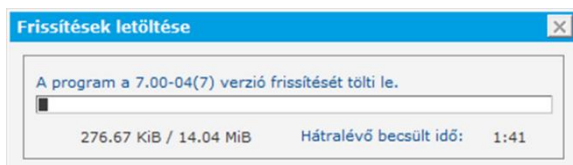


A fenti képernyőn látható üzenetre a Rendben gomb megnyomását kell alkalmazni, majd a program automatikusan kilép. (Amennyiben a program nem lépett ki kérem, lépjen ki a programból.)

Ezt követően indítsa el újra a programot és ismét jelentkezzen be a bankba (a jobb felső sarokban található „Telefon ikon” megnyomásával! A program kérni fogja a bejelentkezéshez szükséges csoport- és felhasználó nevet. Ezen adatok feljegyzéséről gondoskodni szükséges a frissítési segédlet 1.) pontja szerint. Amennyiben a csoport- és felhasználó nevet nem jegyezte fel a frissítés előtt, kérem, hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat a +36/1/311-3110 telefonszámon!

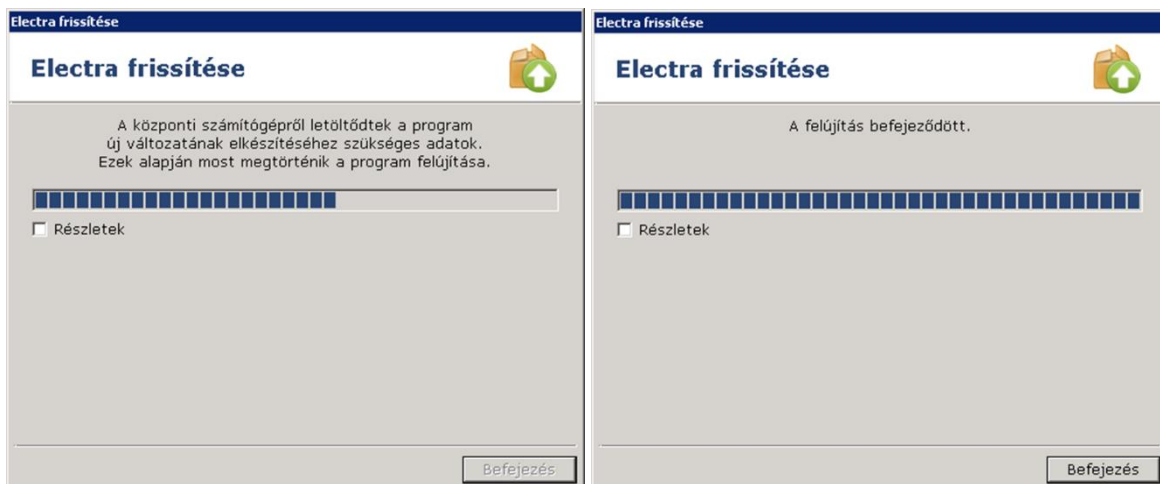
A csoport és a felhasználó név megadása után a Rendben gombbal léphet tovább. A program kérni fogja a bejelentkezési jelszavát is.

Ezt követően a program letölti az új verzió frissítését.

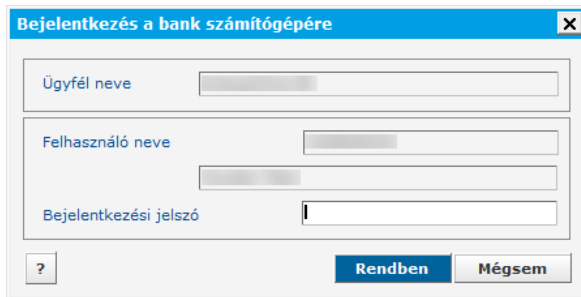


A letöltés befejeződése után ki kell lépni a programból.

Ezután megtörténik a program frissítése.

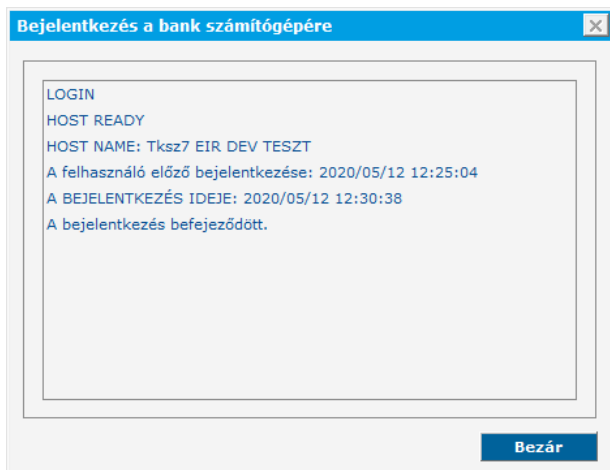


A program újraindítása után egyből megjelenik a „Bejelentkezés a bank számítógépére” ablak. Ezt nem szabad bezárni. Be kell jelentkezni a bankba ismét.



The screenshot shows a login window with the title "Bejelentkezés a bank számítógépére". It contains three input fields: "Ügyfél neve", "Felhasználó neve", and "Bejelentkezési jelszó". At the bottom, there are two buttons: "Rendben" and "Mégsem".

Megjelenik a szokásos bejelentkező képernyő...

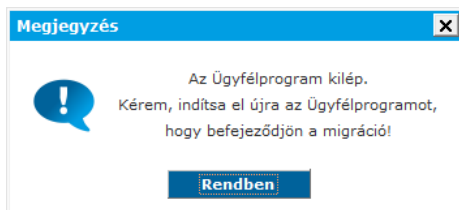


The screenshot shows a login screen with the title "Bejelentkezés a bank számítógépére". It displays system logs in a text area:

```
LOGIN  
HOST READY  
HOST NAME: Tks7 EIR DEV TESZT  
A felhasználó előző bejelentkezése: 2020/05/12 12:25:04  
A BEJELENTKEZÉS IDEJE: 2020/05/12 12:30:38  
A bejelentkezés befejeződött.
```

At the bottom right, there is a "Bezár" button.

...ezt követően pedig az alábbi ablak.



The screenshot shows a message box with the title "Megjegyzés". It contains a blue exclamation mark icon and the following text:

Az Ügyfélprogram kilép.  
Kérem, indítsa el újra az Ügyfélprogramot,  
hogy befejeződjön a migráció!

At the bottom, there is a "Rendben" button.

A rendben gomb megnyomására a program bezáródik.

Majd a programba történő visszalépést követően már egy új felület jelenik meg. Verzió: 7.00-04(7)



A frissítés befejeződött. A program ismét használható.