

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

ALAPHIRDETMÉNY

fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

Érvényes: 2020. április 06. napjától

A jelen Hirdetmény célja, hogy átfogó tájékoztatást adjon a Takarékbank Zrt. – a továbbiakban: Hitelintézet bankszámláinak és megtakarítási termékeinek kondícióiról, kamatairól, díjairól, jutalékairól, teljesítési rendjéről, egyéb hirdetményi közzétételekről, illetve kapcsolódó hirdetményi dokumentumokról.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy 2020.04.01. napjától a 60/2020. (III.23.) Kormány rendelet értelmében módosul a PIN kód köteles, érintés nélküli fizetési tranzakciókra vonatkozó limit, ezentúl 5.000 Ft helyett 15.000 Ft lesz ennek mértéke.

Jelen Alaphirdetmény 7.1. pontja ennek következtében került módosításra.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy 2020.04.06. napjától a Takarékbank Zrt. új szolgáltatásként nyújtja a Takarék Videobankot, amelyre tekintettel jelen Alaphirdetmény 7.3. pontja módosult.

Közzététel napja: 2020. április 3.

A jelen Hirdetmény szerinti fizetési számla és betéti termékek az Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) által biztosítottak – melynek feltételeiről a www.oba.hu honlapon tájékozódhat –, továbbá azokat az OBA védőernyőjén felül a Takarék GaranciaKözösség is védi, melynek részleteiről és feltételeiről a www.szhisz.hu honlapon tájékozódhat.



Jelen Hirdetményt megelőzően hatályban lévő Hirdetményeink elérhetőek a www.takarekbank.hu weboldalunkon, valamint megtekinthetőek a Takarékbank fiókjaiban.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**Tartalomjegyzék**

1.	Általános rendelkezések.....	3
1.1.	Lakossági ügyfelek részére értékesített bankszámla és betéti termékek	3
1.2.	Gazdálkodó szervezetek, egyéb Vállalkozások illetve Önkormányzatok részére értékesített bankszámla és betéti termékek.....	3
1.3.	Széf szolgáltatás	4
2.	Tranzakciókezelés általános feltételei.....	4
2.1.	Díjak, költségek, jutalékok	4
3.	Kamatok.....	4
3.1.	Betétek kamatelszámolása.....	4
3.2.	Egységesített betéti kamatláb mutató	5
3.3.	Késedelmi kamat.....	5
4.	Egyedi kondíciók alkalmazása	5
5.	Számlamegszűnés	5
5.1.	Haláleseti kedvezményezett jelölése	6
6.	Váltókezelés	6
7.	Kapcsolódó Szolgáltatások.....	6
7.1.	Bankkártya szolgáltatás.....	6
7.1.1.	Bankkártyákhoz kapcsolódó szolgáltatás (Biztosítás)	7
7.2.	Takarék SMS Szolgáltatás	7
	Takaérv Netbank, illetve Takarékv E-Bank Szolgáltatás	8

Tájékoztatók

- Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről, mely elérhető a www.takarekbank.hu weboldalon
- Jelen Alaphirdetmény hatályba lépésétől új nyitvatartási rend lép életbe, mely elérhető a www.takarekbank.hu weboldalon
- Tájékoztató az egyes fizetési számlákhoz, a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvételhez tett nyilatkozatok központi nyilvántartási rendszeréről
- Lakossági fizetési számlatermékek összehasonlító táblázata

Termékhirdetmények

- KLF1. hirdetmény – 2018. szeptember 03. napjától értékesített Takarékvbank Lakossági Fizetési Számlatermékek hirdetménye
- KLF2. hirdetmény - 2019. július 01. napjától értékesített Takarékvbank Munkavállalói Számlatermékek hirdetménye
- KLB1. hirdetmény – 2018. szeptember 03. napjától értékesített Takarékvbank Lakossági Betéti Termékek hirdetménye
- KLK1. hirdetmény – Takarékvbank Lakossági Fizetési Számlatermékekhez kapcsolódó kedvezményprogramok Hirdetménye
- KVF1. hirdetmény – 2018. szeptember 03. napjától értékesített Takarékvbank Vállalati Fizetési Számlatermékek hirdetménye
- KVB1. hirdetmény – 2018. szeptember 03. napjától értékesített Takarékvbank Vállalati Betéti Termékek hirdetménye
- KSZ1. hirdetmény - Takarékvbank Széfszolgáltatás hirdetménye
- KLF3. hirdetmény - 2019. november 01. napjától értékesített Takarékvbank Lakossági Prémium, Prémium Portfólió és Private Fizetési számlatermékek hirdetménye.
- KLF4. hirdetmény - Takarékvbank Lakossági Ügyfeleknek nyújtott Alapszámla hirdetménye.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

1. Általános rendelkezések

A Hitelintézet jelen Hirdetményében az alábbiakban feltüntetett bankszámlákra és betétekre vonatkozó általános hirdetményi rendelkezéseket tartalmazza.

A Hitelintézet által ajánlott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, jutalék-, díj- és költségtételeit a Hitelintézet egyes termékeire, szolgáltatásaira vonatkozó hirdetményei (továbbiakban: Termékhirdetmény) tartalmazzák, amelyek a jelen Hirdetménnyel együtt a vonatkozó Keretszerződés részét képezik.

1.1. Lakossági ügyfelek részére értékesített bankszámla és betéti termékek

Lakossági Bankszámla termékek	Termékhirdetmény száma	Vonatkozó általános szerződési feltételek
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Takarékbank Lakossági Bankszámla+ <ul style="list-style-type: none"> - Csemete kedvezménnyel - Ifjúsági kedvezménnyel - hiteligénybevételi kedvezménnyel - 60+ kedvezménnyel 	KLF1.sz. hirdetmény	Takarékbank Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei (korábbi nevén: Takarékbank Csoport Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei)
▪ Takarékbank Díjfaragó Bankszámla		
▪ Takarékbank Aktivitás Bankszámla		
▪ Takarékbank Munkavállalói Bankszámlák	KLF2.sz. hirdetmény	
▪ Takarékbank Alapszámla	KLF4.sz. hirdetmény	
▪ Takarékbank Prémium Bankszámla	KLF3.sz. hirdetmény	
▪ Takarékbank Prémium Portfólió Bankszámla		
▪ Takarékbank Private Bankszámla		

Ha a Bankszámlához

- bankkártya, sms szolgáltatás, internet banking szolgáltatás kerül igénybevételre, a termékre irányadó rendelkezéseket a vonatkozó általános szerződési feltételek tartalmazzák.

Betéti termékek	Termékhirdetmény száma	Vonatkozó általános szerződési feltételek
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Számláról lekötött betétek 	KLB1.sz. hirdetmény	Takarékbank Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei (korábbi nevén: Takarékbank Csoport Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei)

1.2. Gazdálkodó szervezetek, egyéb Vállalkozások illetve Önkormányzatok részére értékesített bankszámla és betéti termékek

Vállalati Bankszámla termékek	Termékhirdetmény száma	Vonatkozó általános szerződési feltételek
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Takarékbank Bázis Vállalati Bankszámla <ul style="list-style-type: none"> - Start kedvezménnyel 	KVF1.sz. hirdetmény	Takarékbank Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei (korábbi nevén: Takarékbank Csoport Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Takarékbank Kisvállalati Bankszámla + <ul style="list-style-type: none"> - tevékenységi körökhöz ajánlott kedvezménnyel 		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Takarékbank Kisvállalati Bankszámla+ <ul style="list-style-type: none"> - mellett nyitható elkülönített számlák <ul style="list-style-type: none"> - Alszámla kedvezménnyel - Letéti kedvezménnyel - Óvadéki/fedezeti kedvezménnyel 		

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

Ha a Bankszámlához

- bankkártya, sms szolgáltatás, Takarékbank Netbank, Takarékbank Home Banking szolgáltatás kerül igénybevétele, a termékre irányadó rendelkezéseket a Takarékbank Zrt. Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

Betéti termékek	Termékhirdetmény száma	Vonatkozó általános szerződési feltételek
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Számláról lekötött betétek 	KVB1.sz. hirdetmény	Takarékbank Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei (korábbi nevén:Takarék Csoport Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei)

1.3. Széf szolgáltatás

Széfszolgáltatás	Termékhirdetmény száma	Vonatkozó általános szerződési feltételek
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Széfszolgáltatás 	KSZ1.sz. hirdetmény	Takarékbank Zrt. Széfszolgáltatás Általános Szerződési Feltételei

2. Tranzakciókezelés általános feltételei
2.1. Díjak, költségek, jutalékok

A Termékhirdetményekben feltüntetett díjak, költségek és jutalékok a Hitelintézet standard szolgáltatásainak ellenértékét tartalmazzák, minden ettől eltérő szolgáltatás iránti ügyféligeny esetén a Hitelintézet jogosult eldönteni a szolgáltatás teljesítésének elvállalását és meghatározni annak díját.

A Termékhirdetményekben megjelölt díjak, költségek és jutalékok terhelése minden esetben az adott számla devizanemére átszámítva történik.

A Termékhirdetményekben a Hitelintézet Fix díjat, Változó díjat, és Fix díj + Változó díj együttesét alkalmazza, melyek definíciói a következők, és az alábbiak szerint kerülnek felszámításra:

Fix díj(ak): A tranzakciónak/megbízásnak egy meghatározott összegű (fix) díja(i)

Változó díj(ak): A tranzakciónak/megbízásnak, a Termékhirdetményben meghatározott %-os érték alapján számított változó összegű díja(i), amely(ek) függ(nek) a Termékhirdetményekben meghatározott %-os érték(ek)től, és az érintett tranzakció/megbízás összegétől.

Fix díj(ak) + Változó díj(ak): A tranzakciónak/megbízásnak fix összegű, és változó, %-os mértékű (amely függ a tranzakció/megbízás összegétől) együttes díja(i).

3. Kamatok
3.1. Betétek kamatelszámolása

A Hitelintézet a nála elhelyezett lekötetlen pénzeszközökért látra szóló betéti kamatot, a lekötött betétek után a lekötésnek megfelelő betéti kamatot számol el a vonatkozó ÁSZF-ben, és a Termékhirdetményekben meghatározottak szerint.

A Hitelintézet – a mindenkor hatályos adójogszabályok előírásainak megfelelően – a közteherrel csökkentett kamatoösszeget fizeti meg az Ügyfél részre.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

3.2. Egységesített betéti kamatláb mutató

Az egyes betéti termékekre vonatkozó Termékhirdetményekben, az éves kamat mellett feltüntetésre kerül a betéti kamathoz tartozó egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM). Az EBKM az éves szinten elérhető betéti kamat maximumát jelzi.

Az EBKM a különböző ajánlatok összehasonlítására, az Ügyfél megfelelő tájékoztatására szolgál. Az EBKM számítása során a Hitelintézetnek a kamaton túli kamatos kamatait is be kell számítani, ezáltal az ügylet tényleges kamatait mutatja százalékos formában.

Az EBKM kiszámításához a következő képletet kell alkalmazni:

Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő 365 napnál kevesebb:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{1 + r \times (t_i / 365)}$$

Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő legalább 365 nap:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{(1 + r)^{(t_i / 365)}}$$

Ahol:

n = a kamatfizetések száma,

r = az EBKM századrésze,

t_i = a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

(k+bv)_i = az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat- és betétösszeg-visszafizetés összege.

Az EBKM számításához a következő képletet kell alkalmazni, ha a betét befizetése több részletben történik:

$$\sum_{i=1}^n \frac{B_i}{(1 + r)^{(t_i / 365)}} = \sum_{j=1}^m \frac{K_j}{(1 + r)^{(t_j / 365)}}$$

Ahol:

n = a betétfizetések száma,

B_i = az i-edik betétfizetés összege,

t_i = az első betételhelyezés napjától az i-edik betétfizetésig hátralévő napok száma,

r = az EBKM értéke,

m = a kifizetések száma,

t_j = az első betételhelyezés napjától a j-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

K_j = a j-edik kifizetés összege. Késedelmi kamat elszámolása

3.3. Késedelmi kamat

A Fizetési számla fedezetlensége esetén Késedelmi kamat kerül felszámításra a Takarékbank Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei-ben, és Termékhirdetményekben, illetve a vonatkozó általános szerződési feltételekben, hirdetményekben meghatározottak szerint.

4. Egyedi kondíciók alkalmazása

A Hitelintézet a jelen Hirdetményben, illetve a Termékhirdetményekben szereplőtől eltérő kondíciókat (ide értve a szerződési feltételeket, használati limiteket) is alkalmazhat a termékek, szolgáltatások, betétek, illetve a konverziós ügyletek vonatkozásában a tranzakció összegétől, futamidejétől, értéknaptól vagy egyéb szempontoktól függően, egyedi döntés alapján (az ügyféllel történt megállapodás szerint).

5. Számlamegszűnés

Amennyiben a Fizetési számlához Bankkártya kapcsolódik, a Bankkártyát a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos köteles leadni, vagy letiltani a számlamegszűnetési kérelem benyújtását megelőzően. A Fizetési számla leghamarabb az utolsó kapcsolódó Bankkártya leadását/letiltását követő 30 napos időtartam letelte után szüntethető meg.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

A Bankszámlaszerződés felmondási ideje alatt a Termékhirdetmény mindenkor hatályos kondíciói vonatkoznak azokra a pénzügyi tranzakciókra, melyek felmondási időszakuk alatt teljesülnek.

Számlatulajdonos elhalálása esetén – a hagyatékátadó végzés jogerőre emelkedése időpontjáig – a Termékhirdetményben megjelölt kondíciók vonatkoznak a Fizetési számlára.

Deviza számla megszüntetése esetén, ha kifizetéskor nem áll rendelkezésre megfelelő címlet a kifizetéshez az adott bankfiók pénztárában, a Bank a fennmaradó összeget forintban fizeti ki.

5.1. Haláleseti kedvezményezett jelölése

Amennyiben a Termékhirdetmény, illetve a termékre vonatkozó általános szerződési feltételek másképpen nem rendelkeznek, úgy a maximálisan jelölhető haláleseti kedvezményezettként megadható személyek száma

- Fizetési számlák esetén (Fizetési számlánként)	maximum 4
- Fizetési számlához nem kapcsolódó betétek esetén (betétenként)	maximum 4

18 év alatti Számlatulajdonos haláleseti kedvezményezettet nem jelölhet meg.

A közös tulajdonú, két néven vezetett Fizetési számla esetén a Számlatulajdonosok egymás Haláleseti kedvezményezettjei további/más Haláleseti kedvezményezett jelölése nem lehetséges.

6. Váltókezelés

A Hitelintézetnél a Fizetési számlák terhére abban az esetben nyújtható be váltóbeszedési megbízás, amennyiben a váltón fizetési helyként a Hitelintézet által vezetett Fizetési számla száma szerepel. Ezzel a céllal a váltót a fizetési napon vagy az azt követő két munkanap valamelyikén szükséges fizetés végett bemutatni.

A Hitelintézet a megbízás szerinti teljes fedezet rendelkezésre állásának részteljesítést végez, a megbízás azonban nem állítható sorba.

7. Kapcsolódó Szolgáltatások**7.1. Bankkártya szolgáltatás**

A Hitelintézetnél vezetett Fizetési számlához igényelt Bankkártyák az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (továbbiakban: MTB Zrt.) által kerülnek kibocsátásra.

A jelen Alaphirdetmény 1.1. és 1.2. pontjában felsorolt Lakossági és a Vállalati Fizetési számlatermékekhez igényelhető Bankkártya típusokat a vonatkozó Termékhirdetmények tartalmazzák.

Kártyaigénylés feltételei

- Hitelintézetnél vezetett Fizetési számla megléte vagy egyidejű nyitása;
- a Bankkártyát Igénylő természetes személyek azonosítása és képviseleti joguk ellenőrzése eredményesen megtörtént;
- a Bankkártya igénylési adatlap és a hozzá kapcsolódó Bankkártya-szerződés a Számlatulajdonos és Kártyabirtokos által kitöltésre és aláírásra került;
- adott Fizetési számlához kártyabirtokosonként és kártyatípusonként egy darab Bankkártya igényelhető;
- az igénylés feltételeként szabott minimum egyenleg rendelkezésre áll, az Ügyfél Fizetési számláján;
- a Fizetési számla (ha van folyószámla-hitelkeret, a hitelkerettel növelt) egyenlege a kártyaigényléskor fedezetet nyújt a Bankkártya gyártási és első éves díjára.

A Bankkártya szolgáltatás igénybevételének feltételeit A MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. Lakossági és Vállalati Bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

Kártyahasználati limitek

A kártyahasználati limit meghatározott időszakon belül végzett tranzakciók összegére vonatkozó korlátozás, amelyet a Bankkártya kibocsátója, illetve forgalmazója határoz meg napi periódusra vonatkozóan.

Az autorizáció során az engedélyező rendszer a számlaegyenlegen túl minden esetben megvizsgálja a kártyához tartozó napi limitösszegét is. A napi limit, adott nap 0 órától, adott nap 24 óráig tart. A Bankkártya használata minimális limit 1 Ft-nál nem lehet kevesebb. Off-line tranzakció, esetén nem történik Bankkártya limit ellenőrzés, ezért az így végrehajtott tranzakciók nem értendők bele a napi limit összegébe.

A limitek ATM és POS használatra vonatkozóan kerülnek meghatározásra.

- ATM limit: Napi készpénzfelvételi limit ATM-ből.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

- POS limit: Napi készpénzfelvételi, és/vagy vásárlási limit bankpénztári/ kereskedői elfogadóhelyi POS-en, ide értve az ATM-en végrehajtott nem készpénzfelvételi szolgáltatások igénybevételét is.
- Internetes/MOTO limit: Napi vásárlási limit internetes elfogadóhelyi POS-en. Az Internetes limit nem lehet magasabb összeg, mint a POS limit.

Az érintés nélküli fizetési tranzakciók esetében a vásárlás tranzakciónként szabályozásra került, azaz egy PIN kód nélküli vásárlási tranzakció felső összeghatára Magyarországon belül 15.000 Ft. Külföldön ez a határ a Kártyatársaság szabályai szerint változhat. 15.000 Ft feletti érintés nélküli fizetési tranzakció esetében PIN kód megadása kötelező. Azonban az erős ügyfél-hitelesítéssel összefüggő szabályozás szerint előfordulhat, hogy érintéses vásárlásoknál, az érintéses limitet el nem érő - vagyis 15.000 Ft alatti - tranzakciók esetén is szükség lehet PIN kód megadására. Az előírások értelmében 5 db egymást követő, PIN kód megadását nem igénylő tranzakció esetében vagy ha a tranzakciók összesített értéke eléri a 150 EUR-t erős ügyfél-hitelesítésre van szükség.

Az egyes Bankkártyákra vonatkozó limitösszegeket a Termékhirdetmények tartalmazzák.

Limitmódosítás

Az Ügyfélnek lehetősége van az alapértelmezettként beállított limitek módosítására. A limit írásban a Hitelintézet Bankfiókjaiban vagy az Ügyfél által igénybevett Elektronikus szolgáltatások vonatkozó felületén módosítható.

A megadott limit nem lehet magasabb, mint a megadható maximális napi limit, illetve oszthatónak kell lennie maradék nélkül 10.000-rel.

KártyaFigyelő SMS szolgáltatás

A szolgáltatás igénybevétele esetén a Hitelintézet a Bankkártyával végzett elektronikus vásárlási és készpénzfelvételi – sikeres és sikertelen – tranzakciókról SMS üzenetet küld az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra.

Bankkártya letiltása

A Bankkártya letiltása kezdeményezhető

- a Hitelintézet nyitvatartási ideje alatt személyesen a Bankfiók felkeresésével, vagy
- a nap 24 órájában telefonon keresztül:
 - belföldről és külföldről a **+36-1 212-0202**-es telefonszámon.

7.1.1. Bankkártyához kapcsolódó szolgáltatás (Biztosítás)

Baleset-, betegség és poggyász-, illetve jogvédelmi biztosítás: Az MTB Zrt. által kibocsátott egyes Bankkártya típusokhoz kapcsolódó illetve opcionálisan választható külföldre szóló baleset-, betegség-, poggyász- és utazási biztosítás díját a Termékhirdetmény tartalmazza.

A biztosítási csomag 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgáltatást biztosít. A szolgáltatást nyújtó társaság rendelkezik felhatalmazással, hogy a biztosító nevében eljárjon.

A 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgálat az alábbi telefonszámon hívható:

Signal Biztosító Zrt: +36-1 236-7505

7.2. Takarékszám SMS Szolgáltatás

A Takarékszám SMS Szolgáltatás igénybevétele esetén a Hitelintézetnél vezetett Fizetési számlán bonyolított forgalmakról, egyenlegekről, valamint Bankkártyával végzett tranzakciókról rövid szöveges üzenet (SMS) formájában a Hitelintézet információt küld az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra.

A Takarékszám SMS Szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakat, jutalékokat a Termékhirdetmények tartalmazzák.

Szolgáltatásigénylés feltételei

A Takarékszám SMS Szolgáltatás igénylését a Számlatulajdonos(ok) kezdeményezheti(k) maguk és/vagy az általuk megjelölt Kártyabirtokos(ok), Rendelkez(ők) részére, azok azonosítását követően.

A szolgáltatás használatának feltétele SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely magyarországi mobil távközlési szolgáltatónál.

A Takarékszám SMS szolgáltatás igénybevételének feltételeit a Takarékszám Zrt. Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**7.3. Takaérek Netbank, Takarékek Videobank illetve Takarékek E-Bank Szolgáltatás**

Takarék Netbank, Takarékek Videobank és Takarékek E-Bank Szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a Hitelintézet az Ügyfél Fizetési számlájához interneten/videóhíváson keresztül online hozzáférést biztosít, különböző banki műveletek kezdeményezésére. A Takarékek Netbank, illetve Takarékek E-bank szolgáltatások a Hitelintézet nyitvatartási idejétől függetlenül, a Takarékek Videobank korlátozott időben áll az Ügyfelek rendelkezésére a Hitelintézet megbízások befogadásának és feldolgozásának rendjét tartalmazó dokumentumban, valamint a Takarékek Videobank esetében a Takarékek Videobank Felhasználói Kézikönyvben meghatározottak szerint.

A szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjakat, jutalékokat a Termékhirdetmények tartalmazzák.

A Takarékek Videobankban elérhető szolgáltatások körét és a nyitvatartási rendjét a Takarékek Videobank Felhasználói Kézikönyv tartalmazza.

Szolgáltatásigénylés feltételei

A szolgáltatás igénylését a Számlatulajdonos(ok) kezdeményezheti(k) maguk és/vagy az általuk megjelölt Rendelkez(ők) részére, azok azonosítását követően a Takarékekbank Zrt. Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint.

A szolgáltatás(ok) igénybevételének feltételeit, leírását a Takarékekbank Zrt. Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazza

Használati limit

A szolgáltatáson keresztül rögzített és jóváhagyott fizetési megbízásokra jelenleg a Hitelintézet nem alkalmaz összeglimitet:

Tranzakciónkénti limit	kötelező jelleggel nincs
Napi limit	kötelező jelleggel nincs

Az azonnali átutalásként teljesítendő megbízás maximális összeghatára jogszabály által meghatározott, ezért a Takarékek Netbank, illetve Takarékek E-Bank szolgáltatásban beállított, ennél magasabb limitet nem írja felül a jogszabályban meghatározott maximális limitet. (Amennyiben a jogszabály által az azonnali átutalásként teljesítendő megbízásra meghatározott összegben felüli átutalás történik Takarékek Netbank, illetve Takarékek E-Bank szolgáltatáson keresztül, az az IG2 fizetési rendszerben, és arra meghatározott időben kerül teljesítésre.)

Limitmódosítás:

Az Ügyfélnek lehetősége van a beállított limit módosítására a szolgáltatáson keresztül szabadformátumú levél formájában, vagy személyesen a Hitelintézet Bankfiókjaiban leadott írásbeli igény alapján.

Szolgáltatás letiltása illetve letiltásának feloldása kezdeményezhető:

- személyesen a Hitelintézet Bankfiókjaiban vagy
- elektronikus levél formájában a kozpont@takarek.hu címen
- Hitelintézet telefonos ügyfélszolgálatán / **Telefonszám: +36-1 311-311-0**

A letiltás illetve letiltás feloldása az Ügyfél azonosítását követően történhet meg.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ DÍJTÓL ÉS KÖLTSÉGTŐL MENTES KÉSZPÉNZFELVÉTEL

Ki jogosult a kedvezmény igénybevételére?

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényben (továbbiakban: törvény) meghatározott díjmentes készpénzfelvételt azon fogyasztónak minősülő Ügyfél számára köteles biztosítani a Takarékbanknak, aki 16. életévét betöltötte, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, továbbá aki az érintett fizetési számlának tulajdonosa, és a törvényben meghatározott módon, és tartalommal a Takarékbanknál nyilatkozatot tesz.

Milyen szolgáltatásra terjed ki a törvényi díjmentesség?

A törvény alapján, adott naptári hónapban az első két alkalommal, forintban teljesített, Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) történő bankkártyás készpénzfelvételt maximum 150.000,- Ft együttes összeg erejéig, díjtól és költségtől mentesen lehet igénybe venni, a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére.

Hol tudja nyilatkozatát megtenni?

A nyilatkozatot az Ügyfél a Takarékbank Zrt. bármely fiókjában írásban teheti meg.

A kedvezmény igénybevételének további feltételei:

- Egy bankszámlához kapcsolódóan kizárólag csak egy nyilatkozat tehető.
- Nyilatkozatot a Számlatulajdonos kizárólag csak egy bankszámlához adhat érvényesen
- A Takarékbank csak a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére köteles biztosítani az ingyenes készpénzfelvételi lehetőséget.

Mely időponttól biztosítja a Takarékbank az ingyenességet?

Amennyiben az ügyfél a nyilatkozatát tárgyhó 20. napjáig nyújtja be a Takarékbanknak, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő hónap 01. napjától illeti meg. Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatot tárgyhó 20. napját követően nyújtja be, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő második hónap 01. napjától illeti meg.

Hogyan kerül biztosításra a kedvezmény?

A díjmentesség az adott naptári hónapban, a Nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére végrehajtott és megvalósult első két bankkártyás készpénzfelvételre, illetve a törvényben meghatározott feltételek esetén, maximum 150.000,- Ft összegéig érvényes, azaz a pénzfelvétel után díj vagy költség nem kerül felszámításra.

Az Ügyfél által - adott naptári hónapban - harmadik, illetve további alkalommal igénybe vett készpénzfelvételért az adott számlacsomaghoz kapcsolódó Hirdetmény szerint meghatározott díj kerül felszámításra. Ugyanez a szabály vonatkozik a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel 150.000,- Ft-ot meghaladó részére is.

Amennyiben az Ügyfél a díjmentes készpénzfelvételi darabszámot nem lépi át, de az egy tranzakción belül felvett összeg meghaladja a jogszabályi maximumot, a különbözetre a Hirdetmény szerinti díjtételek kerülnek felszámításra.

Bankkártya limitek

A rezsicsökkentéssel és a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XI. törvény a pénzforgalmi törvényt új jogszabályi rendelkezésekkel egészítette ki. A törvény új, 14/A §-a szerint a pénzforgalmi szolgáltató a keretszerződésben egyoldalúan nem köthet ki olyan szerződési feltételt a vele szerződő fogyasztó számára, amelyben az alkalmazott napi ATM készpénzfelvételi limit összege kisebb, mint 150.000,- forint. Ettől eltérni csak abban az esetben lehet, ha az ügyfél Limit módosítási lap kitöltésével erre irányuló kérést nyújt be a számlavezető hitelintézetnek. A napi limit azon összeghatár, amelynek erejéig bankkártyás műveletek (vásárlás, készpénzfelvétel, vagy internetes vásárlás) végrehajthatóak.

Tájékoztatjuk, hogy a fenti törvénymódosításnak megfelelően minden, a Takarékbank által kiadott, új kibocsátású lakossági bankkártya (Kölyökkártya, MasterCard Unembossed PayPass, MasterCard Standard

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

PayPass, Visa Electron, Visa Online, Visa Classic PayWave, Visa Unembossed, MasterCard Gold PayPass) és a MasterCard Unembossed Paypass hitelkártya napi készpénzfelvételi limitjét alap esetben 150.000,- forintra állítottuk be. Szintén 150.000,- forintra állítjuk be azon, korábban kibocsátott fenti típusú lakossági bankkártyák limitjét, ahol az Ügyfél a kártyaigényléskor nem rendelkezett annak nagyságáról, így azok a Hitelintézet vonatkozó hatályos hirdetményében megfelelően kerültek beállításra. A központi limitmódosítás csak a készpénzfelvételi limitet érinti, a bankkártyához beállított vásárlási és internetes vásárlási limiteket nem.

Amennyiben a törvény előírása alapján módosított új, napi 150.000,- forintos ATM készpénzfelvételi limit összege nem megfelelő Önnek, úgy természetesen továbbra is díjmentesen lehetősége van tranzakció típusonként, bankkártyánként saját pénzügyi szokásaihoz igazodó napi limit beállítására.

Esetleges kérdéseivel forduljon bizalommal számlavezető Hitelintézetének munkatársaihoz!

Az MNB tájékoztatója a havi kétszeri ingyenes banki készpénzfelvételi lehetőségről az alábbi linken érhető el, (<https://www.mnb.hu/felugyelet/felugyeleti-keretrendszer/felugyeleti-hirek/archiv-hirek/kerdesek-es-valaszok-a-havi-ketszeri-ingyenes-banki-keszpenzfveteli-lehetosegrol-frissitett>), illetve további információk megtalálhatóak az MNB Pénzügyi Navigátor kiadványában (<https://www.mnb.hu/letoltes/7-amit-az-ingyenes-keszpenzfvetelrol-tudni-kell-2.pdf>).

Takarékbank Zrt.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

TÁJÉKOZTATÓ

az egyes fizetési számlákhoz, a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvételhez tett nyilatkozatok központi nyilvántartási rendszeréről

Általános tudnivalók

Tájékoztatjuk kedves Ügyfeleinket, hogy a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. tv. alapján, az adott naptári hónapban első két alkalommal, de összesen legfeljebb 150.000,- Ft összeghatárig forintban teljesített díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel igénybevételéhez szükséges - a hivatkozott törvény 36/A. §-a által rögzített feltételeknek teljes körűen megfelelő - nyilatkozatok országos szintű központi kezelését (a nyilatkozattétel, valamint a nyilatkozat adatainak nyilvántartását) 2014. december 1-től a központi hitelinformációs rendszert (KHR) is kezelő pénzügyi vállalkozás által működtetett Központi Nyilvántartás végzi.

A Központi Nyilvántartás célja, hogy az ingyenes készpénzfelvételi jog jogszerű gyakorlásának biztosítása érdekében megállapítható legyen az, hogy a nyilatkozattevő tett-e nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést, eltérő időkből és nyilatkozatadat-szolgáltatóknál¹ tett nyilatkozatok esetében pedig annak megállapíthatósága, hogy mely nyilatkozata jogosítja őt a fenti törvény 36/A. § (1) bekezdése szerinti díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra (ingyenes készpénz felvétel).

A törvény értelmében a Központi Nyilvántartásban szereplő adatokat csak erre a célra lehet felhasználni.

A Központi Nyilvántartásnak történő folyamatos adatszolgáltatást megelőzően legkésőbb 2014. november 21-ig minden nyilatkozatadat-szolgáltató adatot szolgáltat a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnak (a továbbiakban: Központi Nyilvántartás kezelője) a 2013. december 1-jét követően a nyilatkozattevők által tett nyilatkozatokról. Ezt követően a Központi Nyilvántartás kezelője 2014. november 30-ig elvégzi ezen adatok konszolidálását. Ezen nyilatkozatok tekintetében, ha egy nyilatkozattevőnek valamilyen oknál fogva egyidejűleg több nyilatkozata van érvényben, a Központi Nyilvántartást kezelője az időben korábban tett nyilatkozatot tekinti hatályosnak és ennek megfelelően értesíti az érintett nyilatkozatadat-szolgáltatókat.

A nyilatkozatadat-szolgáltatók által a Központi Nyilvántartás részére átadott adatok

A már megtett nyilatkozatokról vagy visszavonó rendelkezésekről a nyilatkozatadat-szolgáltató az előző bekezdésben foglalt határidőig, illetve a 2014. december 1-től az újonnan befogadott nyilatkozatokról azok megtételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a következő adatokat adja át Központi Nyilvántartás kezelőjének:

- 1) a nyilatkozatadat-szolgáltató nevét, rövidített nevét és a Felügyelet által kiadott tevékenységi engedély számát,
- 2) a nyilatkozattevő Ügyfél, a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény 4. § (4) bekezdésében meghatározott személyazonosító adatait (családi és utónevét, születési családi és utónevét, születési helyét és idejét, anyja születési családi és utónevét),
- 3) azt a naptári napot, amelyen a nyilatkozattevő a nyilatkozatot vagy a visszavonó rendelkezést megtette,
- 4) azt, hogy a nyilatkozattevő nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést tett, továbbá az érvényes nyilatkozatok esetében a 2) pont szerinti adatokban történt esetleges változásokat.

Ha a nyilatkozattevő nem szerepel a Központi Nyilvántartásban, vagy ha szerepel a Központi Nyilvántartásban, de a nyilatkozatához visszavonó rendelkezés is tartozik, akkor a Központi Nyilvántartást kezelője a nyilatkozatadat átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül a nyilatkozatadat-szolgáltató részére visszaigazolja a nyilatkozat nyilvántartásba vételét. A nyilatkozat hatályba lépése a 2009. évi LXXXV. törvényben foglalt határidők figyelembe vételével történik².

Ha a nyilatkozattevő korábban tett hatályos nyilatkozata szerepel a Központi Nyilvántartásban, a Központi Nyilvántartás kezelője a nyilatkozatadat átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül a Központi Nyilvántartásban szereplő nyilatkozattal kapcsolatban adatot szolgáltató nyilatkozatadat-szolgáltatót értesíti a nyilatkozattevő érvényben lévő nyilatkozatának hatályvesztéséről. Ezzel egyidejűleg a Központi Nyilvántartás kezelője az új nyilatkozattal kapcsolatban adatot szolgáltató nyilatkozatadat-szolgáltató részére visszaigazolja a nyilatkozat nyilvántartásba vételét. Az új nyilatkozat hatályba lépése és a korábban adott nyilatkozat hatályvesztése ez esetben is a fentiekben hivatkozott törvényben foglalt határidők figyelembe vételével történik².

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

A nyilatkozatadat-szolgáltató a Központi Nyilvántartástól fogadott, a hatályvesztésről szóló értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül írásban vagy - az Ügyféllel kötött megállapodás alapján más, tartós adathordozón - értesíti a nyilatkozattevő Ügyfelet arról, hogy a visszavonásra vonatkozó szabályok szerinti időpont után már nem jogosult a díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra.

¹ Nyilatkozatadat-szolgáltató: az a pénzforgalmi szolgáltató, amely a nyilatkozattevőnek azt a fizetési számláját vezeti, amelynek tekintetében a nyilatkozattevő nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést tett.

² Tárgyhónap 20. napjáig tett nyilatkozat vagy visszavonó nyilatkozat a következő hónaptól érvényes.

A Központi Nyilvántartás adatkezelése automatizált módon történik. A nyilatkozatadat-szolgáltatók által átadott, az azonos nyilatkozattevőkre vonatkozó adatok a Központi Nyilvántartásban összekapcsolódnak. A Központi Nyilvántartásban a nyilatkozattevőnek egy időben csak egy olyan nyilatkozata szerepelhet, amely a díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra jogosítja.

A Központi Nyilvántartás által a nyilatkozatadat-szolgáltatók részére átadott adatok

A Központi Nyilvántartás kezelője a nyilatkozatadatokat - a nyilatkozatadat-szolgáltató kérésére - kizárólag annak a nyilatkozatadat-szolgáltatónak adhatja át, amely a kért nyilatkozatadatokat felé továbbította. A nyilatkozatadat-szolgáltató ez esetben sem értesülhet az 1) pont szerinti adatról, amennyiben az egy tőle különböző nyilatkozatadat-szolgáltatóra vonatkozik.

A Központi Nyilvántartás kezelője a nyilatkozatadatokat azok törléséig kezeli. A nyilatkozatadatokat a Központi Nyilvántartás kezelője haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül törli

- a) a fizetési számla megszűnéséről való tudomásszerzést követően,
- b) a visszavonó rendelkezést követően, amennyiben a nyilatkozattevő nem tesz új nyilatkozatot, a nyilatkozattevő kérésére,
- c) a nyilatkozattevő elhalálozása esetén az arról való tudomásszerzést követően.

Az a)-c) események valamelyikének bekövetkezéséről való tudomásszerzést követően a nyilatkozatadat-szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül értesíti a Központi Nyilvántartás kezelőjét.

Amennyiben a nyilatkozattevő külön nem rendelkezik, a nyilatkozatadatokat a Központi Nyilvántartás kezelője a visszavonó rendelkezés dátumától számított 5 év elteltével automatikusan törli, ha a nyilatkozattevő nem tesz új nyilatkozatot.

A Központi Nyilvántartás kezelője a nyilatkozatadat-szolgáltató kilétének vizsgálatát követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül törli a nyilatkozatadatokat, ha a nyilatkozatadat-szolgáltató kiléte nem állapítható meg. A Központi Nyilvántartás kezelője a Felügyelet (Magyar Nemzeti Bank) részére statisztikai célból adatot szolgáltat, ezen adatszolgáltatás esetén az adatok érintettel való kapcsolatának megállapítását véglegesen lehetetlenné teszi.

A nyilatkozattevő Ügyfél által kérhető adatszolgáltatások

A nyilatkozattevő Ügyfél

- a) a nyilatkozatadat-szolgáltatónál személyesen vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton) jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen nyilatkozatai szerepelnek a Központi Nyilvántartásban. A nyilatkozattevő a saját adatait korlátozás nélkül, költség és díjmentesen megismerheti. A kért adatokat a nyilatkozatadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a Központi Nyilvántartást kezelőjének haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem kézhezvételét követő öt munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat írásban, zárt módon megküldi a nyilatkozatadat-szolgáltatónak. A nyilatkozatadat-szolgáltató az adatokat a kézhezvételt követően ugyancsak írásban, zárt módon, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül megküldi a kérelmezőnek.
- a) a Központi Nyilvántartás kezelőjétől közvetlenül is igényelhet írásban (postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) tájékoztatást a róla kezelt nyilatkozatadatokról.

A nyilatkozattevő Ügyfél - a fenti módokon - kérheti a nyilatkozatadatok helyesbítését, valamint – ha azok kezelésének jogalapja nem áll fenn – törlését.