

# Takarék E-bank telepített ügyfélprogram

## Frissítés telepítési segédlete

### Tartalom

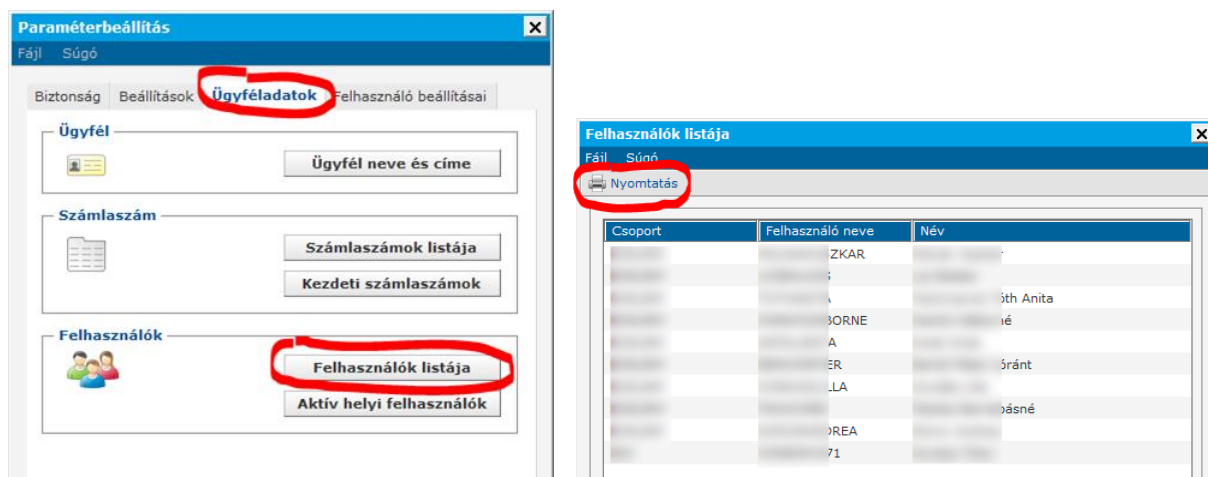
Ügyfél és felhasználói adatok megtekintése:.....	1
A frissítéshez, illetve a program új verziójának működéséhez szükséges technikai feltételek.....	2
Verziófrissítés - teendők 2020. február 17. utáni első belépésnél (a Békés TAKARÉK esetében 2020. február 10. utáni első belépésnél) .....	2
Regisztrációs megbízás létrehozása és beküldése: .....	6

A telepítési segédlet a volt Békés TAKARÉK, Dél TAKARÉK, Hungária TAKARÉK, Nyugat TAKARÉK, Pátria TAKARÉK és a Tiszántúl TAKARÉK azon Ügyfeleinek szól, akik saját telephelyén lévő számítógépre telepített program segítségével igénybe vett Takarék E-bank szolgáltatással rendelkeznek.

### Ügyfél és felhasználói adatok megtekintése:

Kérjük, bejelentkezés előtt szíveskedjen belépni a Paraméterbeállítás menüpontba. Itt az ügyféladatokat ablakot szíveskedjen megnyitni. A felhasználók listája menüpontban található adatokat szíveskedjen kinyomtatni vagy feljegyezni, mert erre később szükség lesz.

Paraméterbeállítások \ Ügyféladatok \ Felhasználók listája:



Az adatok esetén van lehetőség nyomtatást indítani.

**Fontos:** A csoportkód és rövidnév adatokra a verzió frissítés utáni első bejelentkezés alkalmával lesz szükség.

## A frissítéshez, illetve a program új verziójának működéséhez szükséges technikai feltételek

Minimális rendszerkövetelmények:

- Szélessávú Internet kapcsolat
- Tűzfalon a következő IP címek engedélyezése a TCP 8333-as porton:
  - 194.88.131.225
  - 194.88.131.226
  - 194.88.131.227
  - 194.88.131.228
  - 195.228.180.110
  - 195.228.180.111
  - 195.228.180.112
  - 195.228.180.113
  - 195.228.180.114
- Windows 7 vagy újabb operációs rendszer (32 és 64 bites egyaránt támogatott)
- A frissítést végző felhasználó „Teljes hozzáférés” jogosultsággal rendelkezzen a TakaréK E-bank program telepítési mappájában

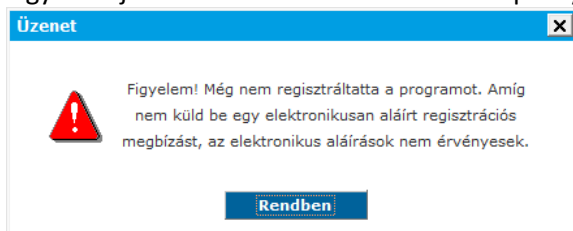
Amennyiben nem biztos abban, hogy a fenti követelmények mind teljesülnek, kérjük, hogy a frissítés megkezdése előtt kérje a számítógépét üzemeltető helyi informatikus segítségét.

## Verziófrissítés - teendők 2020. február 17. utáni első belépésnél (a Békés TAKARÉK esetében 2020. február 10. utáni első belépésnél)

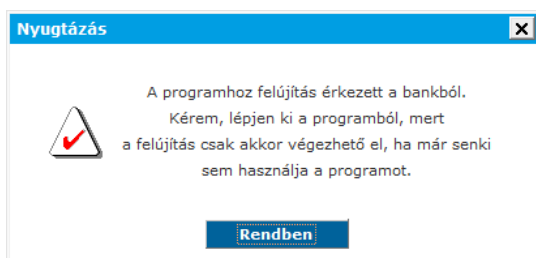
A programfrissítés csak a 7.00-02(9) vagy ennél újabb TakaréK E-bank verziószámok esetén lehetséges.:

### Programfrissítés

Ügyfél bejelentkezése után a következő képernyő jelenik meg.

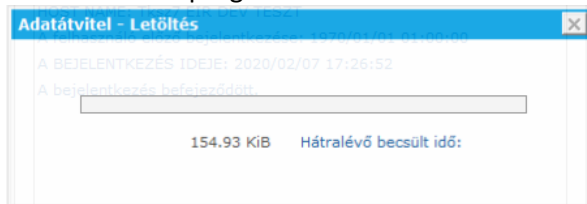


Kattintson a „Rendben” gombra!



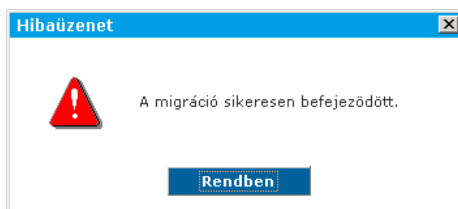
Ismét kattintson a „Rendben” gombra!

Ezt követően a program elkezd letölteni a frissítéseket.



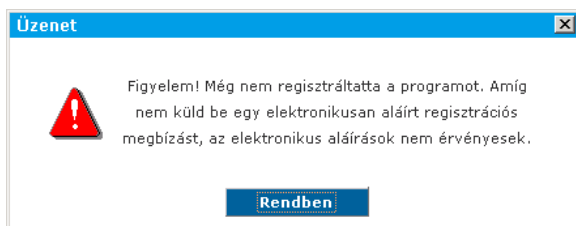
Kérem, a következő képernyő megjelenéséig ne kapcsolja ki a számítógépet és ne lépjen ki a programból. Internetkapcsolatra mindvégig szükség lesz.

Kérem, a következő képernyők megjelenéséig ne kapcsolja ki a számítógépet és ne lépjen ki a programból. Internetkapcsolatra mindvégig szükség lesz.



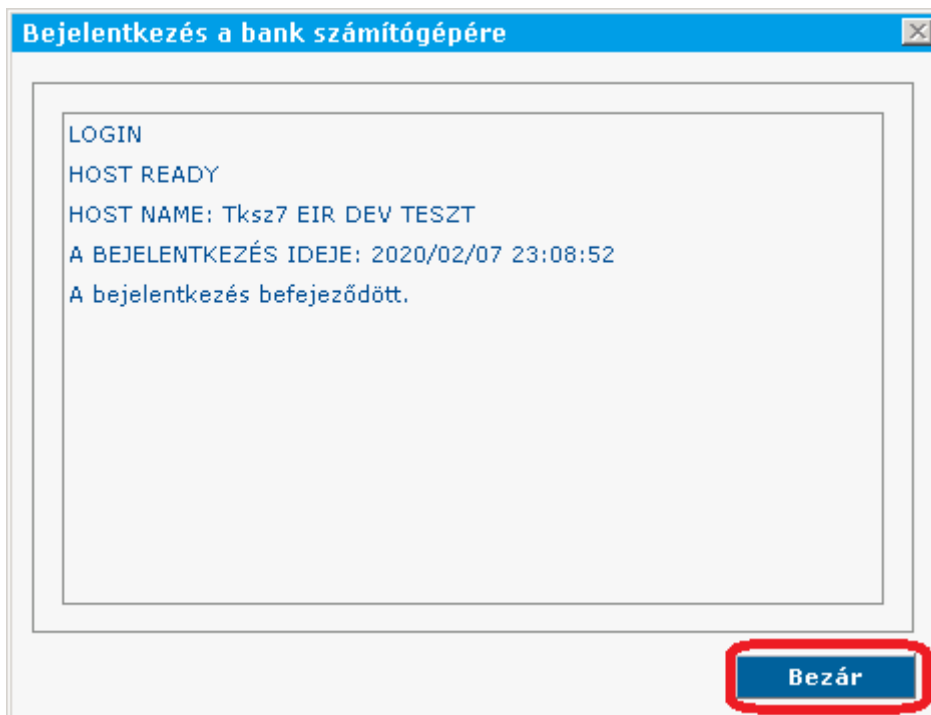
A fenti képernyőn látható üzenetre a Rendben gomb megnyomását kell alkalmazni, majd a program automatikusan kilép. (Amennyiben a program nem lépett ki kérem, lépjen ki a programból.)

Ezt követően a programba való ismételt bejelentkezés szükséges. Belépés után az alábbi képernyő jelenik meg. Kattintson a „Rendben” gombra!



Ezt követően jelentkezzen be a bankba (a jobb felső sarokban található „Telefon ikon” megnyomásával! A program kérni fogja a bejelentkezéshez szükséges csoport- és felhasználó nevet. Ezen adatok feljegyzéséről gondoskodni szükséges a frissítési segédlet 1.) pontja szerint. Amennyiben a csoport- és felhasználó nevet nem jegyezte fel a frissítés előtt, kérem, hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat a +36/1/311-3110 telefonszámon!

A csoport és a felhasználó név megadása után a Rendben gombbal léphet tovább. A program kérni fogja a bejelentkezési jelszavát is.



A bejelentkezést követően, kérjük, győződjön meg róla, hogy a jobb oldali telefon ikon pirosan világít,



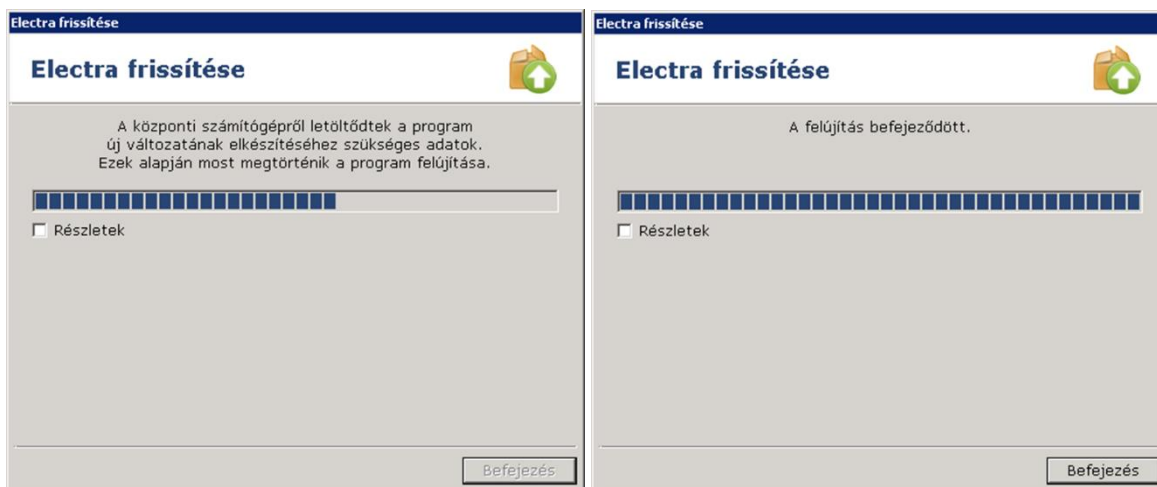
mert online kapcsolat szükséges a verziófrissítés befejezéséhez.

Ezt követően a program letölti az új verzió frissítését.



A letöltés befejeződése után ki kell lépni a programból.

Ezután megtörténik a program frissítése.

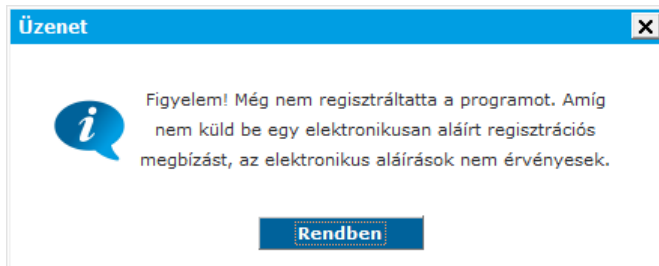


Majd a programba történő visszalépést követően már egy új felület jelenik meg. Verzió: 7.00-03(10)



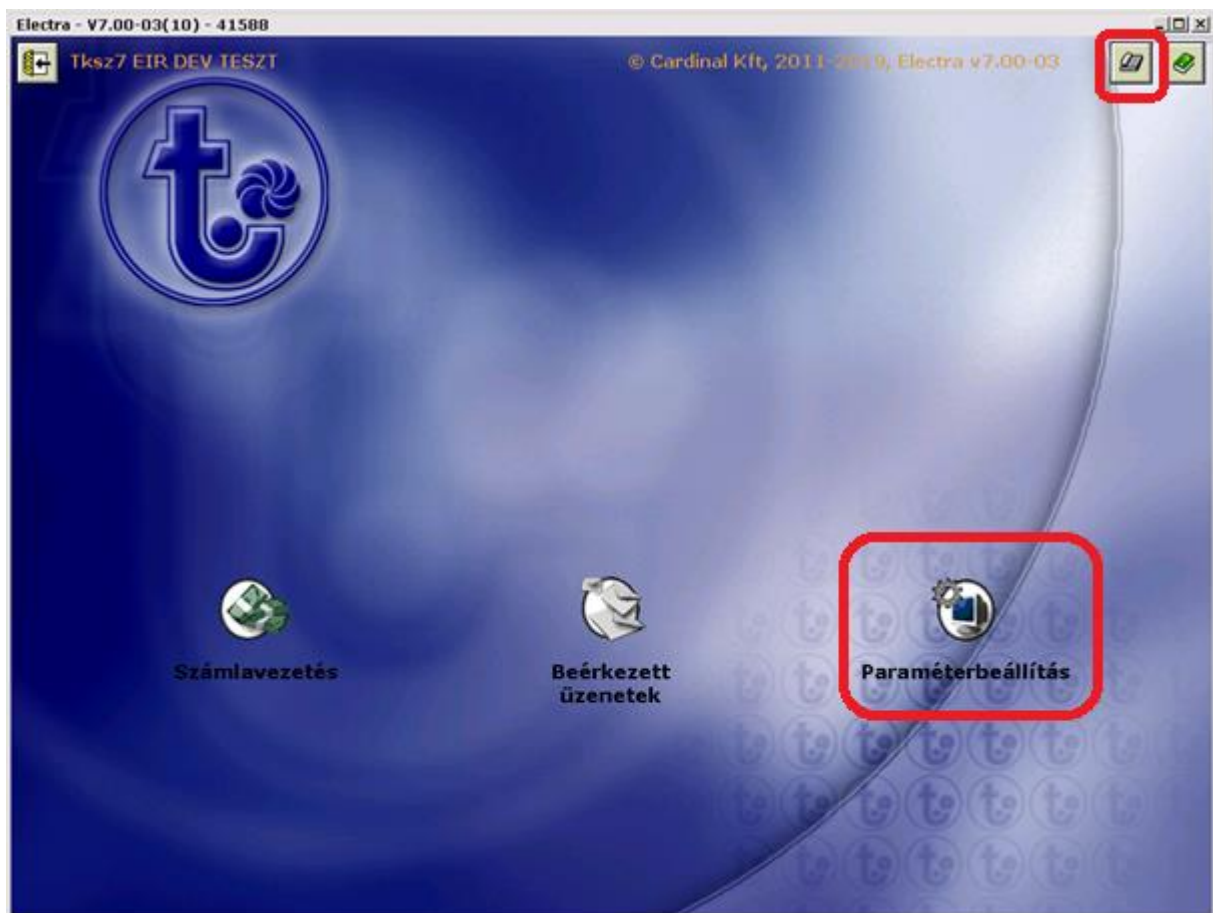
## Regisztrációs megbízás létrehozása és beküldése:

A program indítása után ez a képernyő jelenik meg:



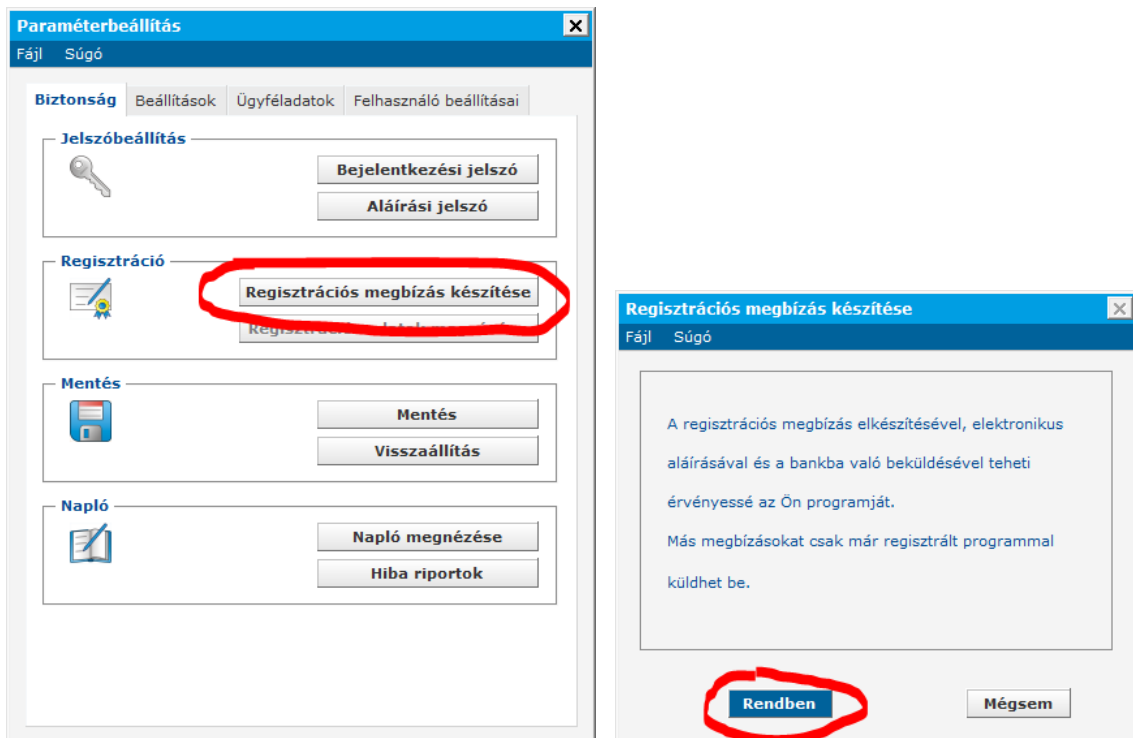
Jelentkezzen be a bank számítógépére (telefon ikon). A bejelentkezést követően győződjön meg, hogy a jobb oldali telefon ikon pirosan világít, mert online kapcsolat szükséges a regisztrációs

megbízás beküldéséhez.

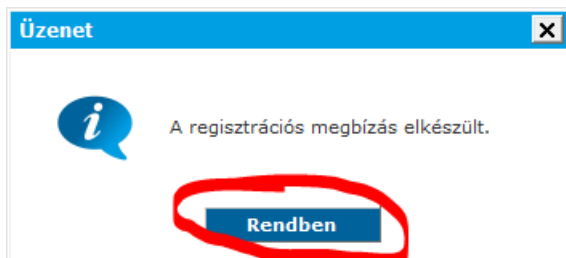


Ezt követően a Paraméterbeállítások → Biztonság „fűl” választását követően tudjuk elkezdni a regisztrációs megbízás beküldését.

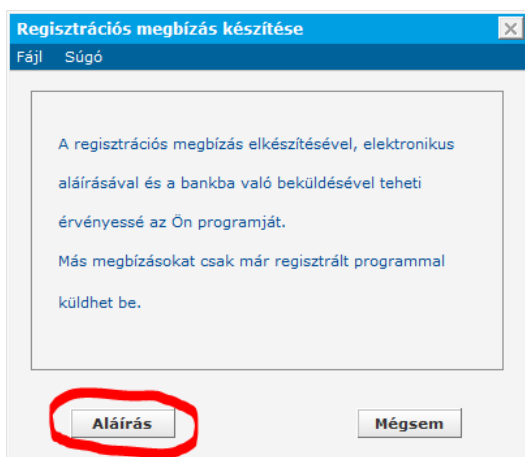
Kattintson a „Regisztrációs megbízás készítése”, majd a megjelenő ablakban a „Rendben” gombra.



Amennyiben sikeresen elkészült a regisztrációs megbízás a következő üzenet jelenik meg.



Ezt követően a regisztrációs megbízást alá kell írni:



Azon felhasználó tudja ezt egyedül aláírni, aki céges 10 pontos aláírási jogkörrel rendelkezik. A 10 pont eléréshez lehetséges, hogy több felhasználó együttes aláírása szükséges.

A csomagra állva az Aláírás gomb megnyomásával tudjuk a csomagot aláírni.

The screenshot shows the 'Csomag aláírása' dialog box. At the top, there is a table with columns 'A.', 'At.', 'Csomag neve', 'Db', 'Dátum', and 'Típus'. Below the table, there are checkboxes for 'Összes előkészített megbízást kijelöli' and 'Csak a kijelölt megbízásokat mutassa'. There are input fields for 'Ügyfél kódja és neve', 'Elküldés terv. dátuma', 'Csomag neve', and 'Db'. Below these are three rows of input fields for 'Érvényes aláírások', 'Pont', and 'Aláírás dátuma'. On the right side, there are buttons for 'Aláírás', 'Aláírások törlése', 'Csomag megnézése', and 'Bezár'. The 'Aláírás' button is circled in red.

Ezt követően az aláírási jelszavunkat fogja kérni a rendszer egymás után 2-szer. Az aláírási jelszó a frissítés során nem változik.

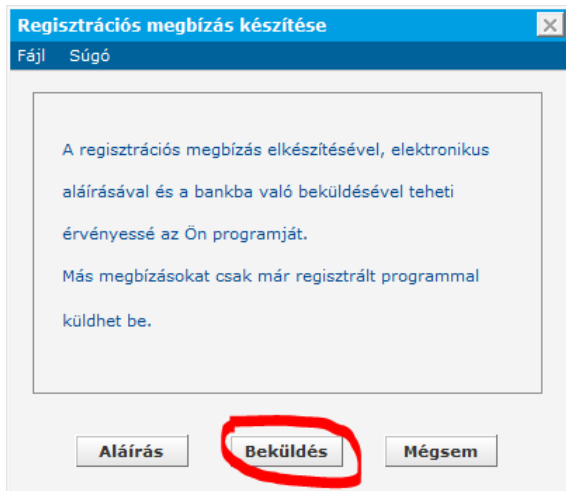
The first screenshot shows the 'Csomag aláírása' dialog box with the 'Aláírás' button circled in red. Below the input fields, there are buttons for 'Rendben' and 'Mégsem', with 'Rendben' circled in red. The second screenshot shows the 'Jelszó ismételt bekérése' dialog box with a text input field and buttons for 'Rendben' and 'Mégsem', with 'Rendben' circled in red.

Az aláírást követően a csomag alatt megjelenik az aláírásunk.

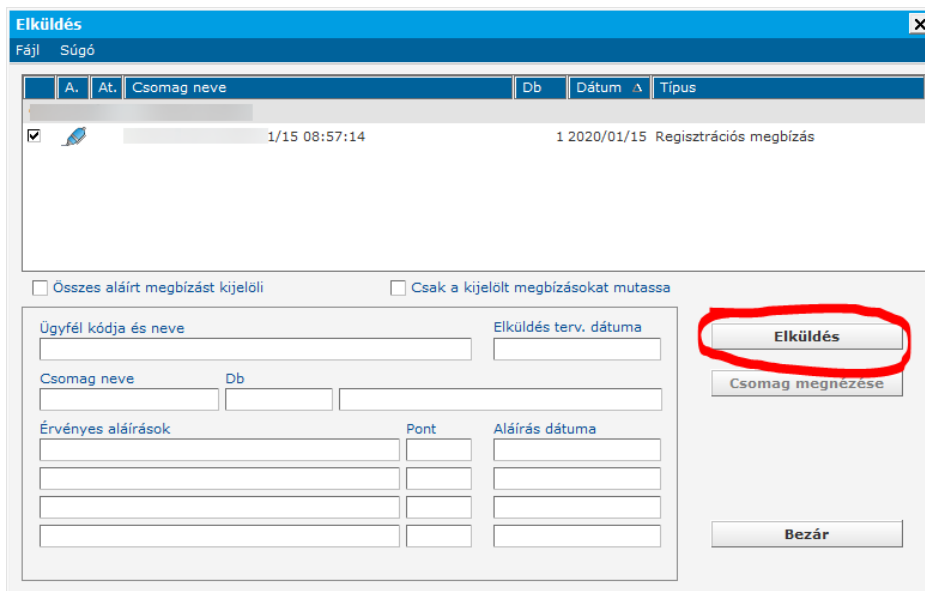
The screenshot shows the 'Csomag aláírása' dialog box after the signing process. The table now shows a green checkmark and a green leaf icon next to the package name. Below the table, there is a message: 'Aláírás: Az aláírás megtörtént.' Below this, there are checkboxes for 'Összes előkészített megbízást kijelöli' and 'Csak a kijelölt megbízásokat mutassa'. There are input fields for 'Ügyfél kódja és neve', 'Elküldés terv. dátuma', 'Csomag neve', and 'Db'. Below these are three rows of input fields for 'Érvényes aláírások', 'Pont', and 'Aláírás dátuma'. The 'Pont' field now contains the value '10'. On the right side, there are buttons for 'Aláírás', 'Aláírások törlése', 'Csomag megnézése', and 'Bezár'. The 'Bezár' button is circled in red.



Ezt követően a Bezár gombra kattintva visszalépünk a következő felületre, ahol megjelenik a beküldés gomb, mely segítségével a csomagot elküldhetjük a Bankba.



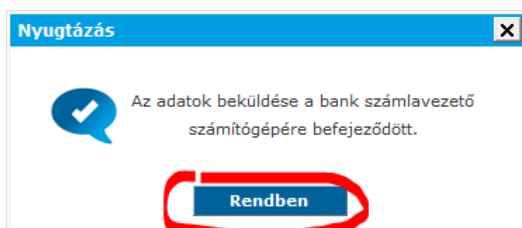
A Beküldés gomb megnyomását követően megjelenik a felület, melyen a regisztrációs megbízási csomag látható.



A csomagra állva az Elküldés gomb segítségével tudjuk beküldeni a csomagot a Bankba.

A beküldést követően az Elküld gomb inaktívá válik, majd a csomag megnevezése alatt a következő üzenet jelenik meg:

Az adatokat a bank számlavezető számítógépe megkapta.



A Rendszerben megnyomása után az előző képernyőn is látszik a beküldés sikeressége. Az Elküldés gomb kiszürkül, a csomag előtt megjelenik egy zöld pipa, illetve a csomag alatt is látható „Az adatokat a bank számlavezető számítógépe megkapta.” felirat.

Ezzel a regisztráció megtörtént, a program teljes körűen használható.