

## HIRDETMÉNY

A Takarékbank Zrt. hivatalos tájékoztatója az egyik jogelődje, a TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. által 2019. október 31. napjáig vezetett lakossági bankszámlák esetén alkalmazott kondíciókról, díjakról, jutalékokról és ezek teljesítési rendjéről

**Hatályos: 2020. január 2. illetve 2020. március 2. napjától**

A Takarékbank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy 2020.01.02. napjától a megújított húszezer forintos bankjegyek cseréjére vonatkozó rendelkezések áthelyezésre kerültek a Bank Teljesítési rendjébe. A megújított kettő- és ötezer forintos bankjegyek cseréjére vonatkozó rendelkezések törlésre kerültek.

2020.01.02. napjától a 2. pontban foglalt, igénybe vehető bankszámlák köre aktualizálásra került.

A Takarékbank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy 2020.03.02. napján hatályba lép a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet azon módosítása, melynek következtében forint bankszámláról forint devizanemben indított eseti átutalási megbízások, azonnali átutalási megbízásként kerülnek teljesítésre, amennyiben a Rendeletben foglalt feltételeknek megfelelnek. Ennek megfelelően, a jelen Alaphirdetményben az azonnali fizetési szolgáltatásra vonatkozó rendelkezéseket 2020.03.02. napjától alkalmazza a Bank. A 2020. március 02. napjától igénybe vehető azonnali fizetési szolgáltatással összefüggésben az 1. és 11.2. pont kiegészítésre került.

Jelen Hirdetményt megelőzően hatályban lévő Hirdetményeink elérhetőek a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) weboldalunkon, valamint megtekinthetőek a jogelőd TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. bármelyik bankfiókjában.

*Közzététel napja: 2019. december 31.*

## Tartalomjegyzék

1.	Általános rendelkezések .....	5
2.	Lakossági bankszámlacsomagok .....	5
3.	Számlavezetés, tranzakció kezelés általános feltételei .....	6
3.1.	Kézpénzfelvételi rend .....	6
3.2.	Bankfiókban megadható pénzforgalmi megbízások .....	6
3.3.	Elektronikus úton megadható pénzforgalmi megbízások .....	6
3.4.	Díjak, költségek .....	6
3.4.1.	Személybiztosítási kiegészítő szolgáltatás díja .....	7
3.4.2.	Meghatalmazás megadása közokirati formában .....	7
3.5.	Költségviselési módok .....	7
3.6.	SEPA megbízások kezelésének rendje .....	7
4.	A betételhelyezésre vonatkozó általános szabályok .....	7
4.1.	Kamatszámítás módja .....	7
4.2.	Lekötési időszakon belüli felvételek .....	7
4.3.	Egységesített betéti kamatlábmutató .....	8
4.4.	Országos Betétbiztosítási Alap által biztosított betétesek tájékoztatása 2015. július 03. napjától ..	8
5.	Lakossági forint folyószámlahitel kezelésére vonatkozó általános szabályok .....	8
5.1.	Kamatszámítás módja .....	9
5.2.	Teljes hiteldíj mutató számítása .....	9
5.3.	Egyes díjtételekre vonatkozó plafonok .....	10
6.	Magbízások átvételének, teljesítésének és fedezet biztosításának rendje .....	10
6.1.	Takarék Kamatgarancia Euró, TakaréK Lojalitás Dollár és TakaréK Pénzhozó Dollár betéti konstrukcióhoz kapcsolódó számlakonverziós megbízások esetén történő árfolyam alkalmazása	10
6.2.	Fedezet biztosítása lakossági bankszámlán TakaréK Jelzálogbank Nyrt-nél fennálló jelzáloghitel törlesztő összegének beszedésére (Felhatalmazás alapján) .....	11
6.	Bankfiókok .....	11
7.	Alkalmazott árfolyamok és meghatározásuk .....	11
8.	Egyedi kedvezmények, valamint egyedi kondíciók alkalmazása .....	11
9.	Bankkártya szolgáltatás feltételei .....	11
10.1.	A bankkártyával bankjegykiadó automatából (ATM) felvehető összeg devizaneme, és a bankszámla devizanemétől eltérő pénznemben végzett tranzakciók elszámolása .....	12
10.2.	Integrációs ATM-ből történő kézpénzfelvétel .....	12
10.3.	Limitek .....	12
10.4.	Bankkártya kibocsátás .....	13
10.5.	Soron kívüli kártyagyártás .....	13
10.6.	A kártyaigénylés feltételei .....	14
10.7.	SMS Kártyafigyelő szolgáltatás .....	14
10.8.	A MasterCard Standard dombornyomott (korábban: MasterCard Standard) és MasterCard Gold típusú kártyához kapcsolódó szolgáltatások .....	14
10.8.1.	Biztosítás .....	14
10.8.2.	Emelt szintű szolgáltatások – MasterCard Gold típusú bankkártyákhoz .....	15
10.9.	Az állomány átruházás napját (2019. június 14.) megelőzően kibocsátott Visa Classic és Visa Electron típusú kártyákhoz kapcsolódó beépített, illetve opcionálisan választott biztosítási szolgáltatások .....	15
10.10.	Az állomány átruházás napját (2019. június 14.) követően igényelt Visa Classic dombornyomott és Visa Classic vésett típusú kártyákhoz kapcsolódó beépített, illetve opcionálisan választható biztosítási szolgáltatások .....	15

10.11.	Bankkártya letiltása .....	15
10.	Takarék NetBank szolgáltatás .....	16
11.1	A szolgáltatás feltételei .....	16
11.2	Limitek .....	16
11.3	A szolgáltatás igénylésének feltételei .....	16
11.4	Szolgáltatási kör .....	16
11.5	A szolgáltatás letiltása és a letiltás feloldása .....	16
12	SMS Szolgáltatás.....	17
12.1	SMS Szolgáltatás feltételei .....	17
12.2	SMS Szolgáltatás igénylésének feltételei .....	17
12.3	SMS Szolgáltatásainak köre .....	17
12.4	SMS Szolgáltatás díjelszámolása .....	17
13	Csoportos balesetbiztosítás és csoportos életbiztosítás .....	17
14	Díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel.....	17

## Mellékletek

- 1/1. sz. melléklet: FHB Lakossági Folyószámla díjai és jutalékai
- 1/2. sz. melléklet: FHB Aktív Bankszámla díjai és jutalékai
- 1/3. sz. melléklet: Takarékn Nyugdíjas Bankszámla díjai és jutalékai
- 1/4. sz. melléklet: Takarékn Hello Számlacsomag díjai és jutalékai
- 1/5. sz. melléklet: Takarékn Prémium Bankszámla díjai és jutalékai
- 1/6. sz. melléklet: Takarékn Globál Devizaszámla díjai és jutalékai
- 1/7. sz. melléklet: Takarékn Közsféra Számlacsomag díjai és jutalékai
- 1/9. sz. melléklet: Takarékn Flotta Kedvezmény Számlacsomag díjai és jutalékai
- 1/10. sz. melléklet: Takarékn Osztálykassza Megtakarítási Számla díjai és jutalékai
- 1/11. sz. melléklet: Takarékn Flotta Prémium Számlacsomag díjai és jutalékai
- 1/15. sz. melléklet: Takarékn Trezor Megtakarítási Betétszámla díjai és jutalékai
- 1/17. sz. melléklet: Takarékn Alfa Bankszámla kamatai, díjai és jutalékai
- 1/18/1. sz. melléklet: A Takarékn Folyószámlahitelhez kapcsolódó kamatok, költségek, díjak, jutalékok a 2017.07.01. és 2018.06. 30. között átvett kérelmek esetén
- 1/18/2. sz. melléklet: Az FHB Folyószámlahitelhez kapcsolódó kamatok, költségek, díjak, jutalékok a 2017.06.30. napjáig átvett kérelmek esetén
- 1/19. sz. melléklet: Takarékn Extra Folyószámlahitel, FHB Betétfedezetes, illetve a Takarékn Flotta Prémium Számlacsomaghoz kapcsolódó Folyószámlahitel termékekhez kapcsolódó költségek, díjak, jutalékok, kamatmértékek
- 1/20. sz. melléklet: Takarékn számlához kapcsolódó költségek, díjak, jutalékok és kamatmértékek
- 2. sz. melléklet – Lakossági forint és deviza betétek kamatai
- 3/01. sz. melléklet: Alapszámla díjai és jutalékai
- 3/02. sz. melléklet: Takarékn Lakossági Bankszámla+ díjai és jutalékai
- 3/03. sz. melléklet: Takarékn Díjfaragó Lakossági Bankszámla díjai és jutalékai
- 3/21. sz. melléklet: A 2018.01.15. napjától igényelhető Takarékn Folyószámlahitelhez kapcsolódó kamatok, költségek, díjak, jutalékok
- 4. sz. melléklet – Takarékn Tartós Befektetési Betétszámla díjai, jutalékai és kamatmértékei, valamint a Betétszámláról lekötött betétek kondíciói
- 5. sz. melléklet – Takarékn Lakossági Bankszámlákhoz kapcsolódó kedvezményprogramok
- 6/24. sz. melléklet: FHB Flexibilis Hitelkeret kamatai, díjai és jutalékai a jogelőd Allianz Bank Zrt.-nél 2011. március 31. előtt befogadott Hitelkeretek tekintetében
- 6/25. sz. melléklet: FHB Flexibilis Hitelkeret kamatai, díjai és jutalékai
- 7. sz. melléklet: FHB Bookline Bankkártya díjai és jutalékai
- 8. sz. melléklet: Hirdetmény a Lakossági Takarékn Nyreménybetétek kamatairól, díjairól
- 10. sz. melléklet: FHB-Libri Kultúrakártya díjai és jutalékai
- 11. sz. melléklet: Takarékn Bankszámlacsomagokhoz kapcsolódó Betéti bankkártyák egyéb díjai és jutalékai (2019.04.12. napjával hatályon kívül helyezésre került)
- 12. sz. melléklet: Takarékn Netbank, TeleBank elektronikus szolgáltatások díjai és jutalékai (2019.04.12. napjával hatályon kívül helyezésre került)

## 1. Általános rendelkezések

**Jelen hirdetményben szereplő bankszámla és betéti szolgáltatások feltételei** a Takarékbank Zrt. (a továbbiakban: Bank) egyik jogelődjével, a TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt.-vel 2019. október 31. napjáig a jelen hirdetmény szerinti szolgáltatások igénybevételére szerződött **természetes Ügyfeleire érvényesek**. A Bank meghatározása szerint természetes személyeknek minősülnek a rezidens és nem rezidens magánszemélyek.

A Takarékbank Zrt. jogosult a jelen Hirdetményben feltüntetett kamatozatokat, költségeket, feltételeket egyoldalúan módosítani. A Bank az **Ügyfelek számára kedvezőtlen** betéti kamatmódosításokat a módosítás hatálybalépését megelőzően **15 nappal**, minden egyéb negatív irányú módosítást a módosítás hatálybalépését megelőzően **2 hónappal** jelen Hirdetményében teszi közzé, illetve arról a Lakossági és Pénzforgalmi Bankszámla Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott módon értesíti az Ügyfelet.

Az IG1<sup>1</sup>, illetve IG2<sup>2</sup> fizetési rendszer hatálya alá tartozó fizetési megbízások – **2020. március 2-ától az IG3<sup>3</sup> (azonnali fizetési megbízás)** jellemzőit a Takarékbank Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

## 2. Lakossági bankszámlacsomagok

### Választható lakossági bankszámlacsomagok:

- **Lakossági forint bankszámla:**
  - TakaréK Alfa Bankszámla – kizárólag TakaréK Nyereménybetét / Takarékszámla / Széfszolgáltatás mellé nyitható. (2018. április 16-ig FHB Alfa Bankszámla)

**Az alábbi bankszámla díjcsomagokra vonatkozóan a Bank új szerződést, vagy ezen díjcsomagokra történő díjcsomagmódosítást érvényesen nem fogad el:**

- **Lakossági forint bankszámla:**
  - FHB Lakossági Folyószámla (Ideértve a 2011. március 31-ig kötött Allianz Klasszikus Bankszámla szerződéseket.)
  - FHB Aktív Bankszámla (Ideértve a 2011. március 31-ig kötött Allianz Aktív Bankszámla szerződéseket.)
  - TakaréK Nyugdíjas Bankszámla (2018. április 16-ig FHB Nyugdíjas Bankszámla)
  - TakaréK Hello Számlacsomag (2018. április 16-ig FHB Hello Bankszámla)
  - TakaréK Prémium Bankszámla (2018. április 16-ig FHB Prémium Bankszámla)
  - TakaréK Közsféra Bankszámlacsomag (2018. április 16-ig FHB Közsféra Bankszámla)
  - Alapszámla (2018. április 16-ig FHB Alapszámla)
  - TakaréK Flotta Kedvezmény Számlacsomag (2010. december 6-ig FHB Flotta Standard Számlacsomag, míg 2018. április 16-ig FHB Flotta Kedvezmény Számlacsomag)
  - TakaréK Osztálykassza Megtakarítási Számla (2018. április 16-ig FHB Osztálykassza Megtakarítási Számla)
  - TakaréK Flotta Prémium Számlacsomag (2018. április 16-ig FHB Flotta Prémium Számlacsomag)
  - TakaréK Globál Devizaszámla (EUR, CHF, USD és GBP devizanemekben nyitható) (Ide értve a 2011. március 31-ig kötött Allianz Globál Devizaszámla szerződéseket.)
  -
- **Egyéb típusú bankszámlák:**
  - FHB Flexibilis Hitelkerethez kapcsolódó, korlátozott funkciókkal rendelkező bankszámla.
  - TakaréK Trezor Megtakarítási Betétszámla (Ideértve a 2011. március 31-ig kötött Allianz Trezor Megtakarítási Betétszámla szerződéseket.)
  - Takarékszámla (Kizárólag HUF devizanemben nyitható)

<sup>1</sup> IG1: az IG2 hatálya alá nem tartozó fizetési megbízások elszámolási módja

<sup>2</sup> IG2: a forintban történő, különböző pénznemek közötti átváltást nem igénylő, belföldi átutalás teljesítése esetén (ide nem értve a hatósági átutalást és az átutalási végzést) alkalmazandó elszámolási mód, ha a fizetési megbízást a Fizető fél nem papír alapon nyújtja be.

<sup>3</sup> IG3: a 2020.03.02-ától igénybe vehető az azonnali átutalási megbízások teljesítésére alkalmazandó elszámolási mód.

- Az ALFA Bankszámla esetén az ALFA Bankszámla mellett igénybe vehető termék / szolgáltatás igénybevétele megszűnésével, illetve több szolgáltatás együttes igénybevétele esetén az utolsó megszűnésével az Alfa Bankszámla megszüntetésre kerül.
- A TakaréK Lakossági Bankszámla+ kondíciói kerülnek beállításra azon Számlatulajdonosok részére, akik jogosultsága – a vonatkozó szerződésük alapján, a feltétel nem teljesítése / teljesülése okán – a TakaréK Hello / TakaréK Közsféra / TakaréK Flotta Bankszámlacsomagra vonatkozóan megszűnik. TakaréK Alfa Bankszámla esetén jelen rendelkezés alkalmazandó abban az esetben is, ha más, feltételhez nem kötött szolgáltatás is kapcsolódik a TakaréK Alfa Bankszámlához.
- Az FHB Lakossági Folyószámla mindenkorai kondíciói vonatkoznak azokra a pénzügyi tranzakciókra, melyek lakossági folyószámla rendes felmondási időszaka alatt teljesülnek, azzal, hogy a Bank ezen időszakra számlavezetési díjat nem számít fel.

### 3. Számlavezetés, tranzakció kezelés általános feltételei

#### 3.1. Készpénzfelvételi rend

2019.11.01-től jelen pont rendelkezéseit a TakaréKbank "Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről" – továbbiakban Teljesítési rend – 3.2. pontja tartalmazza.

#### 3.2. Bankfiókban megadható pénzforgalmi megbízások

A fióki munkatársaknál bankon belüli és bankon kívüli forint átutalás, deviza, illetve VIBER átutalási megbízásaikat adhatják le az Ügyfelek. 2019.11.01-től jelen pont rendelkezéseit a TakaréKbank Teljesítési rendjének 3.6 és 3.7. pontja tartalmazza.

#### 3.3. Elektronikus úton megadható pénzforgalmi megbízások

Elektronikus úton a Bank részére benyújtható, bankon belüli forint átutalás/átvezetés, bankon kívüli forint átutalás, deviza, illetve VIBER átutalási megbízás.

2019.11.01-től jelen pont rendelkezéseit a TakaréKbank Teljesítési rendjének 3.6 és 3.7. pontja tartalmazza.

#### 3.4. Díjak, költségek

Jelen Hirdetmény mellékleteiben megjelölt díjak, költségek és jutalékok a Bank standard szolgáltatásaink ellenértékét tartalmazzák, minden ettől eltérő Ügyféligeny esetén a Bank jogosult eldönteni a szolgáltatás teljesítésének elvállalását és annak díját.

A Hirdetmény 1. számú mellékletében megjelölt díjak, költségek és jutalékok minden esetben magyar forintban kerültek feltüntetésre, azonban terhelésük az adott számla devizanemében történik.

A Bank jogosult a jelen Hirdetményben meghatározott feltételeket (költségek, díjak, jutalékok, teljesítési rend, stb.), a TakaréKbank Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételei 2.6.3.pontjában foglaltak alapján egyoldalúan módosítani.

Jelen hirdetmény és mellékleteiben a Bank Fix díjat, Változó díjat, és Fix díj + Változó díj együttesét alkalmazza, melyek definíciói a következők, és az alábbiak szerint kerülnek felszámításra (a példák csak illusztrációk):

Fix díj: A tranzakciónak/megbízásnak egy meghatározott összegű (fix) díja van. Példa: Készpénzfelvétel belföldi ATM-nél 350 Ft/db. Azaz, ha Ön a Bankkártyájával bármekkora összeget vesz fel a Bankszámlájáról, úgy annak díja 350 Ft lesz.

Változó díj: A tranzakciónak/megbízásnak egy, a Hirdetményben meghatározott %-os érték alapján számított változó összegű díja van, amely függ a Hirdetményben meghatározott %-os értéktől, és az érintett tranzakció/megbízás összegétől. Példa: Készpénzfelvétel belföldi ATM-nél 0,10% /db. Azaz ha Ön a Bankkártyájával 10.000 Ft-ot vesz fel a Bankszámlájáról, úgy annak díja a 10.000 Ft 0,10%-a, mely jelen példa esetében 10 Ft.

Fix díj + Változó díj: A tranzakciónak/megbízásnak egy fix összegű, és egy változó, %-os mértékű (amely függ a tranzakció/megbízás összegétől) együttes díja van. Példa: Készpénzfelvétel belföldi ATM-nél 350 Ft + 0,10% /db. Azaz, ha Ön a Bankkártyájával 10.000 Ft-ot a Bankszámlájáról, úgy annak díja 350 Ft + a 10.000 Ft-nak a 0,10%-a lesz a díja, amely összesen 360 Ft.

Számlatulajdonos elhalálása esetén – a hagyatékátadó végzés jogerőre emelkedése időpontjáig – a lakossági HUF bankszámla kondíciói a mindenkor FHB Lakossági Folyószámla kondícióit, a lakossági deviza bankszámla kondíciói a mindenkor Takarékbank Globál Devizaszámla kondícióit veszik fel, az alábbiak kivételével:

- Elhalálással érintett bankszámla számlavezetési díja: 0 Ft/ hó
- Elhalálással érintett bankszámla fedezetlenségi kamata: 0,00% (THM: 0,00%)

**Az egyes lakossági bankszámlacsomagok, valamint az azokhoz kapcsolódó szolgáltatások díjait a kapcsolódó mellékletek tartalmazzák.**

#### 3.4.1. Személybiztosítási kiegészítő szolgáltatás díja

A kiegészítő szolgáltatásért havonta fizetendő díj mértéke változó, minden hónap első munkanapján a biztosítási fedezetbe bevont hitelügylet záró követelése alapján kerül meghatározásra. A díjszámítás alapját az Ügyfél hónap első banki napján fennálló tartozásállománya (deviza alapú hitel esetében az aznapi MNB árfolyamon számított forint ellenértéke), azaz a fennálló még nem esedékes tőketartozása és a bármely jogcímen felszámított lejárt követelése képezi. Több hitelügylet biztosítási fedezetbe történő bevonása esetén a „Személybiztosítás kiegészítő díjának” megfizetése ügyletenként történik.

A díj minden hónap második banki napján válik esedékessé.

#### 3.4.2. Meghatalmazás megadása közokirati formában

2019.11.01-től jelen pont a rendelkezését a Takarékbank Teljesítési rendjének 5. pontja tartalmazza.

#### 3.5. Költségviselési módok

2019.11.01-től jelen pont a rendelkezéseit a Takarékbank Teljesítési rendjének 2.1. pontja tartalmazza.

#### 3.6. SEPA megbízások kezelésének rendje

2019.11.01-től ezt a rendelkezést a Takarékbank Teljesítési rendjének 3.5.1. pontja tartalmazza.

### 4. A betételhelyezésre vonatkozó általános szabályok

#### 4.1. Kamatszámítás módja

A Bank a számlán elhelyezett lekötetlen pénzeszközökért a betét napi záró állománya után látra szóló betéti kamatot, a lekötött betétek után a lekötésnek megfelelő betéti kamatot térít a Számlatulajdonos részére.

A számlán lévő betét után járó kamat számítása az alábbi képlet alapján történik:

$$\text{Kamat} = \frac{\text{tőke} \times \text{kamat\%} \times \text{naptári napok száma}}{365 \times 100}$$

A Bank a kamatok tekintetében – a mindenkor hatályos adójogszabályok előírásainak megfelelően – a közteherrel csökkentett összeget fizeti meg a Számlatulajdonosnak, illetve írja jóvá számláján.

#### 4.2. Lekötési időszakon belüli felvétek

Lekötött betétből a lekötési időszakon belül felvehető részösszegek darabszáma: 0 db. Lekötési időszakon belüli felvétel esetén a Hirdetmény 2. számú mellékletében található „Lejárat előtt felvett betét”-hez kapcsolódó kamat kerül kifizetésre.

#### 4.3. Egységesített betéti kamatlábmutató

A megadott éves kamat mellett feltüntetésre kerül a betéti kamathoz tartozó egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM). Az EBKM az éves szinten elérhető betéti kamat maximumát jelzi.

Az EBKM a különböző ajánlatok összehasonlítására, az Ügyfél megfelelő tájékoztatására szolgál. Számítása során a pénzügyi intézménynek a kamaton túli kamatos kamatait is be kell számítani, ezért az ügylet tényleges kamatait mutatja százalékos formában.

Az EBKM kiszámításához a következő képletet kell alkalmazni:

Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő 365 napnál kevesebb:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{1 + r \times (t_i / 365)}$$

Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő legalább 365 nap:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{(1 + r)^{(t_i / 365)}}$$

ahol

n = a kamatfizetések száma,

r = az EBKM századrésze,

t<sub>i</sub> = a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

(k+bv)<sub>i</sub> = az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

#### 4.4. Országos Betétbiztosítási Alap által biztosított betétesek tájékoztatása 2015. július 03. napjától

A TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. (Bank) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) hatályos rendelkezése alapján az Országos Betétbiztosítási Alap (továbbiakban: OBA) által biztosított betétekre vonatkozó főbb jogszabályi rendelkezésekről a Pénzügyi Üzletági Üzletszabályzatában, illetve 2015. július 03. napjától a bankszámla szerződés megkötésekor ezen túl a Hpt. szerinti Tájékoztató átadásával tájékoztatja Ügyfeleit. E Tájékoztató tudomásul vételét az Ügyfél a Tájékoztató aláírásával igazolja, melyet a Bank részére átadni köteles.

A TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. (Bank) a Hpt. rendelkezése alapján évente, az OBA által meghatározott formában, kimutatást készít a betétesnek a hitelintézetnél elhelyezett biztosított betétei összevont egyenlegéről és az annak alapján a betétes javára fennálló betétbiztosítási összegéről. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Önre kiterjed az OBA által nyújtott biztosítás hatálya – a fent hivatkozott Hpt. rendelkezés értelmében –, akkor az OBA által meghatározott formátumú ügyféltájékoztatót a Bank bármely bankfiókjában átveheti. Az Önhöz legközelebb eső bankfiók címét megtalálja a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) weboldalon.

A fenti tájékoztatásokon túl a Bank a Hpt. által elvárt tájékoztatást a bankszámlakivonaton is folyamatosan megadja, illetve évente az 1. bekezdésben említett Tájékoztatót a bankszámlakivonat mellett, annak elválaszthatatlan részeként, a biztosítás módjával egyező módon külön is az Ügyfelek rendelkezésére bocsátja.

#### 5. Lakossági forint folyószámlahitel kezelésére vonatkozó általános szabályok

Takarék Folyószámlahitel termékek	Minimum igényelhető összeg	Maximum igényelhető összeg
Takarék Folyószámlahitel	50 000 Ft	1 000 000 Ft
Takarék Folyószámlahitel	100 000 Ft	1 000 000 Ft
Takarék Extra Folyószámlahitel	1 000 000 Ft	10 000 000 Ft

Egy bankszámlához egy típusú folyószámla-hitelkeret tartozhat.

A Folyószámlahitel kondíciói, a mindenkor Bankszámlacsomag típusa szerint kerül meghatározásra.



Számlacsomagváltás esetén, amennyiben folyószámla hitelkeret is kapcsolódik a bankszámlához, úgy változatlan összegben a rendelkezésre áll azzal, hogy a hitelkeretre a választott díjcsomaghoz kapcsolódó vonatkozó hatályos Hirdetményben megjelölt kondíciók érvényesek.

A táblázatban jelölt folyószámlahitel típusokat a Bank már nem értékésíti.

### 5.1. Kamatszámítás módja

A hitelkamat a folyószámlahitel napi záró egyenlege (a szerződés alapján igénybe vett folyószámlahitel egyenlege) valamint a számla fedezetlensége esetén kerül felszámításra.

A kamat kiszámítása a következő képlet alapján történik:

$$\text{Kamat} = \frac{\text{tőke} \times \text{kamat\%} \times \text{naptári napok száma}}{360 \times 100}$$

### 5.2. Teljes hiteldíj mutató számítása

Teljes hiteldíj mutató (THM): Az a belső megtérülési ráta, amely mellett a fogyasztó által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a hitelező által folyósított hitelösszeggel. A THM értékek meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat azzal, hogy a THM mutató értéke nem tükrözi az egyes hitelek kamatkockázatát.

A THM számításánál figyelembe kell venni a fogyasztó által a hitelszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a Bank számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a hitelszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Bank előírja, ideértve különösen a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségeit és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségeket.

A THM értékének meghatározására a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

C<sub>k</sub>: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

D<sub>l</sub>: az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,

m: a hitelfolyósítások száma,

m': az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,

t<sub>k</sub>: az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és törödékekben kifejezve, ezért t<sub>1</sub> = 0,

s<sub>l</sub>: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és törödékekben kifejezve,

X: a THM értéke.

A THM kiszámítását a következő számítási módszerrel kell elvégezni:

- ha a hitelszerződés nem határozza meg a hitel lehívásának időpontját, a teljes hitelösszeget azonnal lehívottnak kell tekinteni;
- ha a szerződés alapján a kamat és más díj mértéke változó, de azok mértéke nem határozható meg a kiszámításkor, a számítás során az utolsó ismert kamatot és díjat változatlanoknak kell tekinteni a futamidő végéig;
- ha a visszafizetés ütemezése nincs meghatározva, akkor a hitel lejáratú időtartamát egy évnek kell tekinteni és tizenkét egyenlő részletben, havonta történő törlesztéssel kell számolni;
- ha a hitelszerződés különböző módokat biztosít a lehívásra, amelyekhez eltérő kamatok és díjak kapcsolódnak, a teljes hitelösszeget az adott hiteltípusnál leggyakoribb lehívási módra alkalmazandó legmagasabb kamattal és díjjal kell figyelembe venni;
- ha a hitelszerződés szerint a fogyasztó szabadon hívhatja le a hitelt, de a szerződés a lehívás különböző módjainál összegre és időtartamra vonatkozó korlátokat tartalmaz, a hitelt a legkorábbi időpontban lehívottnak kell tekinteni a korlátok figyelembevételével;
- ha a hitel legmagasabb összegéről még nem állapodtak meg, azt 375 000 forintnak kell tekinteni;
- fizetési számlához kapcsolódó hitel esetén a teljes hitelösszeget a hitelszerződés teljes időtartamára lehívottnak kell tekinteni, a hitelszerződés időtartamát - ha az nincs meghatározva - három hónapnak kell tekinteni;
- ha a hitelszerződés szerint a hitel kamata az első időszakra rögzített kamattal, ezt követően új kamatot fognak megállapítani, amit rendszeres időközönként hozzáigazítanak a megállapodás szerinti mutatóhoz, a rögzített kamatozású időszakot

követően a megállapodás szerinti mutatónak a THM kiszámításakor érvényes értéken alapuló kamattal, mint változatlan kamattal kell számolni;

- i) ha a hitelező egy korlátozott időtartamra vagy összegre eltérő, kedvezményes kamatot és díjat számít fel, a THM kiszámításakor érvényes nem kedvezményes kamatot és a díjat kell figyelembe venni a hitelszerződés teljes időtartamára a THM értékének meghatározásakor.

A THM számítás során az alábbiak figyelembevétele kötelező:

- a) a felek által különböző időpontokban teljesített törlesztések és folyósítások összege és azok teljesítési ideje eltérő lehet;
- b) a kezdő időpont az első hitelfolyósítás időpontja;
- c) a kiszámítás során használt időtartamokat években vagy töredékévekben kell kifejezni;
- d) egy évet 365 napból (vagy szökőév esetén 366 napból), 52 hétből vagy tizenkét egyenlő hosszúságú hónapból állónak kell tekinteni, egy ilyen hónapot 30,41666 napból állónak kell tekinteni függetlenül attól, hogy szökőévről van-e szó;
- e) a számítás eredményét százalékos formában, legalább egy tizedesjegy pontossággal kell meghatározni.

A THM számításánál nem vehető figyelembe:

- a) a prolongálás (futamidő hosszabbítás) költsége,
- b) a késedelmi kamat,
- c) egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,
- d) a közjegyzői díj
- e) kereskedelmi kölcsön vagy kapcsolt hitelszerződés esetén az Ügyfél által a termékek vagy szolgáltatások megvételéért fizetett – a vételáron felüli – díj függetlenül attól, hogy készpénzzel vagy hitelből fizeti, valamint
- f) a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségei és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a Bank nem írja elő az adott hitelszerződéshez és költségeit az Ügyféllel kötött szerződésben egyértelműen és külön feltüntették.

### 5.3. Egyes díjtételekre vonatkozó plafonok

A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően a Bank:

- a) a hitelkeret rendelkezésre tartásával összefüggésben maximum a százalékban meghatározott ügyleti kamat 50%-át elérő rendelkezésre tartási jutalékot állapít meg;
- b) késedelmes teljesítés esetén nem számít fel magasabb késedelmi kamatot, mint az ügyleti kamat másfélszeresének 3 (három) százalékponttal növelt mértéke, de legfeljebb a 2009. évi CLXII. törvény által meghatározott, a folyószámlahitel szerződésre vonatkozó mindenkor hatályos teljes hiteldíj mutató (THM) maximális mértéke.

Ennek megfelelően, ha a vonatkozó banki Hirdetményben közzétett, vagy az Ügyféllel kötött szerződés szerinti ügyleti kamattal számított *késedelmi kamat/fedezetlenségi kamat* mérték meghaladja a fentiekben írt maximum késedelmi kamatmértéket, úgy a Bank a jogszabály szerinti maximum értékét érvényesíti.

## 6. Megbízások átvételének, teljesítésének és fedezet biztosításának rendje

2019.11.01-től jelen pont 6.1., 6.2., 6.3., 6.4., 6.6., alpontjai rendelkezéseit a Takarékbank Teljesítési rendjének 2., 3.1., 3.6, 3.7. és 4. pontja tartalmazza.

### 6.1. TakaréK Kamatgarancia Euró, TakaréK Lojalitás Dollár és TakaréK Pénzhozó Dollár betéti konstrukcióhoz kapcsolódó számlakonverziós megbízások esetén történő árfolyam alkalmazása

2019.11.01-től, az alkalmazott árfolyamot Takarékbank Teljesítési rendjének 2. pontja tartalmazza.

Megbízás		Átvétel végső időpontja (T nap)	Alkalmazott árfolyam	Teljesítés	
				Terhelés	Jóváírás
Számlakonverzió	Bankfiókban / TeleBank szolgáltatáson keresztül	Nyitvatartási idő alatt	Takarékbank Teljesítési rendjében foglalt devizaárfolyam szerint.	T nap	T nap

## 6.2. Fedezet biztosítása lakossági bankszámlán TakarékJelzálogbank Nyrt-nél fennálló jelzáloghitel törlesztő összegének beszedésére (Felhatalmazás alapján)

M megbízás		Fedezetbiztosítás (T nap)	Teljesítés	
			Terhelés	Jóváírás
Fedezet biztosítása	HUF devizanemben	Nyitvatartási idő alatt 12 óráig	T nap	T nap
		Pénteken 11 óráig 12 óra után Pénteken 11 óra után	T + 1 nap	T + 1 nap

Nem adható meg a felhatalmazás induló dátumának olyan időpont, amely a megadás időpontjától számított 10 napon belül esedékes törlesztőrészek beszedésére vonatkozik. Ebben az esetben az első beszedés időpontja a következő havi törlesztőrészlet esedékességével esik egybe.

## 6. Bankfiókok

2019. november 1-jétől a bankfiókok listája megtalálható a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) weboldalon.

## 7. Alkalmazott árfolyamok és meghatározásuk<sup>4</sup>

2019.11.01-től jelen pont rendelkezéseit a Takarékbank Teljesítési rendjének 2. pontja tartalmazza.

## 8. Egyedi kedvezmények, valamint egyedi kondíciók alkalmazása

- A Bank a betétek illetve a konverziós ügyletek összegétől, futamidejétől, értéknaptól függően egyedi döntés alapján a Hirdetményeiben szereplőtől eltérő kondíciókat is engedélyez.
- Bankszámlavezetés keretében a Bank egyedi kedvezményeket biztosíthat a Hirdetményben feltüntetett számlavezetéshez, valamint a folyószámla-hitelkerethez kapcsolódó díjakból számlavezetett ügyfelei részére; amennyiben a bankszámla megnyitása a Bankszámla-tulajdonos munkáltatóján keresztül, csoportos számlanyitás keretében történik, valamint egyedi döntés alapján.

## 9. Bankkártya szolgáltatás feltételei

**A Bank által a lakossági bankszámlákhoz kibocsátott bankkártyák az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. részére történt átruházás miatt folyamatosan lecserélésre kerülnek.**

- MasterCard Standard vésett (korábban: Maestro)
- MasterCard Standard dombornyomott (korábban: MasterCard Standard)
- MasterCard Gold
- Visa Classic vésett (korábban: Visa Electron)
- Visa Classic dombornyomott (korábban: Visa Classic)
- Visa Gold

2019. november 01. napjától érintő funkcióval ellátott bankkártya kerül biztosításra a Kártyabirtokos részére új igénylés, pótlás, újragyártás és megújítás esetén.

2018. december 03. napjától kezdődően a Bank a Visa Electron típusú kártya igényelhetőségét megszünteti az FHB Lakossági Folyószámla, FHB Aktív Bankszámla, TakarékJelzálogbank Nyrt-nél fennálló jelzáloghitel törlesztő összegének beszedésére vonatkozóan. A 2018. december 03. napja előtt létrejött Visa Electron típusú bankkártya szerződések esetén (ide nem értve a Hello bankszámlához tartozó Visa Electron bankkártyát), amennyiben a bankkártya lejáratkori megújítására, újragyártására vagy pótlására, illetve a 2018. november 30-án és 2018. december 1-jén kötött szerződés alapján a bankkártya első alkalommal történő rendelkezésre bocsátására 2018. december 03. napját követően kerül sor, úgy ezen bankkártyák Visa Classic Érintő típusúak lesznek, ugyanakkor a rájuk vonatkozó kondíciók megegyeznek a Visa Electron bankkártya kondícióival.

<sup>4</sup>A Bank a napon belüli rájegyzés jogát fenntartja.

Az egyes számlacsomagokhoz igényelhető bankkártya típusokat a számlacsomagra vonatkozó Hirdetményi melléklet tartalmazza.

#### Ezen Bankkártyákra 2011. április 1. után új szerződés nem köthető.

- Visa Classic Autós Bankkártya
- Visa Electron Autós Kártya

#### Ezen Bankkártyákra 2018. április 09-től új szerződés nem köthető:

- FHB-Bookline Bankkártya
- FHB-Libri Kultúrakártya

### 10.1. A bankkártyával bankjegykiadó automatából (ATM) felvehető összeg devizaneme, és a bankszámla devizanemétől eltérő pénznemben végzett tranzakciók elszámolása

Előfordulhat, hogy bizonyos ATM-ek a készpénz felvétel helye szerinti ország hivatalos pénznemétől eltérő devizanemű készpénzfelvételt tesznek lehetővé, ezt az ATM üzemeltető általában az ATM-en jól látható helyen feltünteti. Az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. által üzemeltetett ATM-ek kizárólag HUF felvételét teszik lehetővé, kivéve, ha adott ATM-en ezzel ellentétes rendelkezés került feltüntetésre.

### 10.2. Integrációs ATM-ből történő készpénzfelvétel

Integrációs ATM alatt az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (továbbiakban: MTB Zrt.) elfogadói hálózatába kapcsolt ATM berendezéseket értjük.

A TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. által üzemeltetett ATM-ek 2018. november 01. napjával átkötésre kerültek az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. hálózatába. Az átkötés időpontjától a TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. által kibocsátott bankkártyákkal már az MTB Zrt. hálózatában található ATM-eknél is integrációs ATM készpénzfelvételi díj megfizetése mellett lehet készpénzt felvenni, melynek mértéke kedvezőbb az idegen ATM-nél történő készpénzfelvétel díjától.

Az új díjtípust – integrációs ATM készpénzfelvételi díj – 2018. november 01. napjától tartalmazzák a vonatkozó hirdetmények is.

A külföldön, illetve a bankszámla devizanemétől eltérő pénznemben végzett tranzakciók elszámolására vonatkozó szabályokat az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. mindenkor hatályos Lakossági és Vállalti Bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

Az ATM kereső elérhető a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) honlapon:

<https://www.takarekbank.hu/atm-es-fiokkereso>

### 10.3. Limitek

MasterCard típusú Bankkártyák esetében

Alapértelmezett napi limitek	MasterCard Standard vésett / Maestro	MasterCard Standard dombornyomott / MasterCard Standard	MasterCard Gold
ATM	150 000 Ft	200 000 Ft	400 000 Ft
POS (bankfióki készpénzfelvétel + vásárlás)	200 000 Ft	300 000 Ft	Az elérhető számlaegyenleg erejéig.

Visa típusú Bankkártyák esetében

Alapértelmezett napi limitek	Visa Classic vésett / Visa Electron	Visa Classic dombornyomott / Visa Classic	Visa Gold
ATM	150.000 Ft	150.000 Ft	150.000 Ft
POS (bankfióki készpénzfelvétel + vásárlás)	100.000 Ft	200.000 Ft	200.000 Ft

Tranzakciósám limitek MasterCard típusú Bankkártyák esetében 2019. október 31. napjáig

Alapértelmezett tranzakciósám limit	MasterCard Standard vésett / Maestro	MasterCard Standard dombornyomott / MasterCard Standard	MasterCard Gold
ATM	5 db/ nap	5 db/ nap	5 db/ nap
POS	10 db/ nap	10 db/ nap	10 db/ nap

Tranzakciósám limitek Visa típusú Bankkártyák esetében 2019. október 31. napjáig

Alapértelmezett tranzakciósám limit	Visa Classic vésett / Visa Electron	Visa Classic dombornyomott / Visa Classic	Visa Gold
ATM	3 db/ nap	3 db/ nap	3 db/ nap
POS	10 db/ nap	10 db/ nap	10 db/ nap

Ügyfél által adható maximális napi limitok Visa és MasterCard típusú bankkártyák esetén egyaránt:

Tranzakció típusa	Összeg	Darabszám
ATM	1.000.000 Ft	5 alkalom
POS	1.000.000 Ft	15 alkalom

MasterCard Moneysend tranzakcióra vonatkozó limitok MasterCard és Maestro bankkártyákra vonatkozóan, bankkártyánként:

Tranzakció típusa	Tranzakciós limit	Havi limit
Moneysend tranzakció fogadása	120.000 Ft	10.000 USD

A 2019. november 01. napját követően tranzakciósám limit beállítására / kezelésére nincs lehetőség.

**Érintéses fizetés esetén alkalmazott vásárlási limit:**

Az Érintéses vásárlási limit összege országonként eltérő, Magyarországon 5 000 Ft. Ezen limit típus Ügyfél által nem módosítható.

**Limitmódosítás:**

Az Ügyfélnek lehetősége van az alapértelmezettként beállított tranzakciós limitok módosítására az itt közölt maximális limitok mértékéig. A limit módosítási igény jelezhető írásban a Bank fiókjaiban, NetB@nkon vagy TeleBankon keresztül. A megadott limitnek 10.000-rel maradék nélkül oszthatónak kell lennie.

#### 10.4. Bankkártya kibocsátás

Egy lakossági bankszámlához 3 db főkártya és 5 db társkártya bocsátható ki. Kártyatípusonként 1 db főkártya igényelhető. Érintőkártya igénylése esetén 2 db azonos típusú főkártya igényelhető jelen Hirdetmény 10. pontjában rögzített feltételekkel.

Társkártya igénylésre akkor kerülhet sor, ha a bankszámlához már kapcsolódik főkártya.

#### 10.5. Soron kívüli kártyagyártás

A Bank térítés ellenében lehetőséget biztosít a Lakossági és vállalati bankkártya ÁSZF-ben vállalt 15 banki munkanapnál rövidebb idő alatt történő soron kívüli kártyagyártásra. Az Ügyfél ezen igényét kizárólag a Bank fiókhálózatában jelezheti írásban. Soron kívüli kártyagyártás 5 (öt) banki munkanapos határidővel kérhető. Az elkészült kártya átvételére kizárólag a Bank fiókhálózatában kerülhet sor.

### 10.6. A kártyaigénylés feltételei

#### Közös, minden lakossági Bankkártyára vonatkozó előírás

- Lakossági bankszámla megléte vagy egyidejű nyitása (a bankszámlanyitás feltételeit a Lakossági bankszámla termékutastítás tartalmazza)
- és a bankkártyát igénylő Ügyfél a Személyek és Ügyfelek azonosítása megtörtént
- és a Bankkártya-szerződés a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos által aláírásra került

#### MasterCard Standard vésett (korábban: Maestro), Visa Classic vésett (korábban: Visa Classic)

- A bankszámla folyószámla hitelkerettel növelt egyenlege a kártyaigényléskor pozitív.

#### MasterCard Standard dombornyomott (korábban: MasterCard Standard), Visa Classic dombornyomott (korábban: Visa Classic)

- A bankszámla folyószámla hitelkerettel növelt egyenlege a kártyaigényléskor pozitív.
- A Számlatulajdonos a bankkártya igényléskor problémamentes bankcsoporti múlttal rendelkezik.

#### MasterCard Gold, Visa Gold

- Az igénylés feltételeként szabott minimum egyenleg rendelkezésre áll az Ügyfél lakossági bankszámláján. Ezen összeg az igénylés megtörténte után szabadon felhasználható. Az elérhető számlaeigenleg összege (a folyószámla hitelkeret nélkül) 300 000 Ft, vagy az ennek megfelelő összegű deviza minimum egyenleg rendelkezésre áll a Számlatulajdonos lakossági bankszámláján, vagy
- a Számlatulajdonos 3 hónapos számlamúlttal rendelkezik az Ügyfél a TakaréK Kereskedelmi Banknál és lakossági bankszámlájára havonta legalább 150 000 Ft értékben jövedelem jóváírás érkezik, vagy
- Az Ügyfélnek az igénylés pillanatában legalább 3 millió Ft-os, vagy ennek megfelelő devizaösszegű fennálló hitele van a TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt.-nél, a TakaréK Jelzálogbank Nyrt.-nél, a TakaréK Ingatlan Zrt.-nél vagy a TakaréK Lízing Zrt.-nél és az elmúlt egy évben nem volt lejárt tartozása, vagy
- A minimum összeg rendelkezésre állásától abban az esetben lehet eltekinteni, ha az Ügyfél szabad felhasználású jelzáloghitelt igényel a Banktól és a hitel folyósításra is kerül.
- A Számlatulajdonos a bankkártya igényléskor problémamentes bankcsoporti múlttal rendelkezik, azaz az igénylés pillanatában nincs fennálló késedelmes jelzáloghitel tartozása.

Azonosított elektronikus úton történő számlanyitás keretében jelen Hirdetmény 17. pontjában foglalt bankkártyák igényelhetők.

Azonosított elektronikus úton történő számlanyitás esetén az egyes, 17. pontban nevesített bankkártyák igényléséhez előírt pozitív bankszámla egyenleg biztosítását a Számlatulajdonosnak, a Szerződés hatálybalépését követő 30 napon belül kell teljesítenie. Abban az esetben, ha a Számlatulajdonos az itt írt határidőn belül ezt nem teljesíti, a Bank élhet a bankkártya szerződés azonnali hatályú felmondási jogával.

### 10.7. SMS Kártyafigyelő szolgáltatás

A Bank a bankkártyával végzett elektronikus vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciókról SMS üzenetet küld a szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek részére. Az üzenet tartalmazza a tranzakció adatait.

### 10.8. A MasterCard Standard dombornyomott (korábban: MasterCard Standard) és MasterCard Gold típusú kártyához kapcsolódó szolgáltatások

#### 10.8.1. Biztosítás

**Baleset-, betegség és poggyászbiztosítás:** A TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. által az állomány átruházás napját megelőzően kibocsátott MasterCard Standard és MasterCard Gold típusú bankkártyák birtokosa automatikusan a kártya mellé biztosítást kap. A kártyához külföldre szóló baleset-, betegség-, poggyász- és utazási biztosítás kapcsolódik, amelynek díját az éves kártyadíj tartalmazza. A biztosítási szolgáltatást az Allianz Hungária Biztosító Zrt. nyújtja. A biztosító kockázatviselése a kiutazás kezdetétől számított legfeljebb 30 nap külföldi tartózkodásra terjed ki. A biztosítás akkor érvényes, ha a biztosított kártyabirtokos utazást tesz Magyarország vagy a biztosított állandó lakóhelyét jelentő ország határain kívül.

A biztosítási csomag 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgáltatást biztosít. A szolgáltatást nyújtó társaság rendelkezik felhatalmazással, hogy a biztosító nevében eljárjon.

A 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgálat az alábbi telefonszámokon hívható:

Budapest	telefon:	(36-1) 270-0521
	fax:	(36-1) 270-0519
Bécs	telefon:	(43-1) 525 03 6516

Az állomány átruházás napját követően az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. által kibocsátott MasterCard Standard és MasterCard Gold típusú kártyákhoz kapcsolódó beépített külföldi utazásra szóló csoportos utasbiztosítást a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. nyújtja az ügyféltájékoztatójában és szerződési feltételeiben meghatározottak szerint.

A 24 órás magyar nyelvű Signal Assistance segítségnyújtó szolgálat a következő telefonszámon hívható: +36 1 236 7505

### 10.8.2. Emelt szintű szolgáltatások – MasterCard Gold típusú bankkártyákhoz

**Sürgősségi készpénzfelvétel:** Abban az esetben, ha a Kártyabirtokos Gold típusú bankkártyáját külföldön elveszíti, ellopják vagy otthon felejtí és ezt a tényt - bankunknál, valamely MasterCard tagbanknál vagy a MasterCard központjánál - bejelenti, akkor kérésére - a Hirdetmény szerinti díj felszámítása mellett - 2 munkanapon belül készpénzhez juthat az erre kijelölt bankfiókban, a Bank által engedélyezett, de legfeljebb 5000 USD-nek megfelelő összeghatárig.

Sürgősségi készpénzfelvétel díja: 150 USD

**Sürgősségi bankkártya csere:** Ha a Kártyabirtokos Gold típusú bankkártyáját külföldön elveszíti, ellopják vagy otthon felejtí és ezt a tényt - bankunknál, valamely MasterCard tagbanknál vagy a MasterCard központjánál - bejelenti, akkor kérésére - a Hirdetmény szerinti díj felszámítása mellett - 2 munkanapon belül új bankkártyát gyártatunk le.

Sürgősségi bankkártya csere díja: 200 USD

Sürgősségi tranzakciók meghiúsulásának díja: 90 USD

A Takaréklakossági Bankszámla+ és a Takaréklakossági Díjfaragó Lakossági Bankszámla esetén a vonatkozó Termék hirdetményeikben meghatározott díjak kerülnek felszámításra.

### 10.9. Az állomány átruházás napját (2019. június 14.) megelőzően kibocsátott Visa Classic és Visa Electron típusú kártyákhoz kapcsolódó beépített, illetve opcionálisan választott biztosítási szolgáltatások

**Baleset-, betegség és poggyászbiztosítás:** Az Allianz Hungária Biztosító Zrt. ügyféltájékoztatójában és szerződési feltételeiben meghatározottak szerint.

A 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgálat az alábbi telefonszámokon hívható:

Budapest	telefon:	(36-1) 270-0521
	fax:	(36-1) 270-0519
Bécs	telefon:	(43-1) 525 03 6516

### 10.10. Az állomány átruházás napját (2019. június 14.) követően igényelt Visa Classic dombornyomott és Visa Classic vésett típusú kártyákhoz kapcsolódó beépített, illetve opcionálisan választható biztosítási szolgáltatások

Utasbiztosítás: A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. ügyféltájékoztatójában és szerződési feltételeiben meghatározottak szerint.

A 24 órás magyar nyelvű Signal Assistance segítségnyújtó szolgálat a következő telefonszámon hívható: +36 1 236 7505

### 10.11. Bankkártya letiltása

A bankkártya letiltása kezdeményezhető:

- a Bank nyitvatartási ideje alatt személyesen a bankfiók felkeresésével, vagy
- TeleBankon keresztül: belföldről és külföldről egyaránt a +36 1 3344 344 vagy a +36 1 212 0202 telefonszámon.

## 10. Takaréknétk Bank szolgáltatás

A Takaréknétk Bank szolgáltatás részletes leírása megtalálható a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) weboldalon.

A honlapon ([www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu)) elhelyezett Nétk Bank felülettel bankszámlájukhoz Interneten keresztüli hozzáférést biztosít lakossági Ügyfelei számára, melynek segítségével különböző banki műveletek vihetők véghez online.

A szolgáltatást igényelheti a lakossági bankszámla tulajdonosa, társtulajdonosa, illetve a lakossági bankszámla felett rendelkező jogosultsággal bíró személy.

### 11.1 A szolgáltatás feltételei

A szolgáltatással elérhető bankszámlák köre:

- HUF, EUR, CHF, GBP és USD devizanemben vezetett lakossági bankszámlák
- HUF, EUR, CHF, GBP és USD devizanemű lakossági lekötött betétek

A szolgáltatás a bank nyitvatartási idejétől függetlenül áll az ügyfelek rendelkezésére.

### 11.2 Limitek

A szolgáltatáson keresztül beküldött fizetési megbízásokra (lásd 3.6-os pont, ide nem értve az átvezetést) az alábbi összeglimitek vonatkoznak, melyek bankszámlánként értendők:

Tranzakciós limit	Napi limit
kötelező jelleggel nincs	kötelező jelleggel nincs

#### Limitmódosítás:

Az Ügyfélnek lehetősége van a beállított limitek módosítására. A limit módosítási igény jelezhető írásban a Bank fiókjaiban vagy TeleBankon keresztül.

A 2020. március 2. napjától igénybe vehető azonnali átutalásként teljesítendő megbízás maximális összeghatára jogszabály által meghatározott, ezért a Takaréknétk Bank-ban beállított, ennél magasabb limit nem írja felül a jogszabályban meghatározott, az azonnali átutalási megbízásra vonatkozó maximális limitet. (Amennyiben a jogszabály által az azonnali átutalásként teljesítendő megbízásra meghatározott összeg felüli átutalás történik Takaréknétk Bank-on keresztül, az az IG2 fizetési rendszerben, és arra meghatározott időben kerül teljesítésre.)

### 11.3 A szolgáltatás igénylésének feltételei

A szolgáltatás igénylését a Számlatulajdonos(ok) a bankfiókban személyesen, illetve rendelkező jelölése esetén a rendelkező személyes jelenléte mellett kezdeményezheti(k). A szolgáltatás igényléséhez érvényes és hatályos lakossági bankszámlaszerződés szükséges.

A szolgáltatás használatának feltétele egy SMS fogadására alkalmas telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely magyarországi távközlési szolgáltatónál.

### 11.4 Szolgáltatási kör

Az Ügyfél a szolgáltatásainak mindenkor köréről a „Felhasználói kézikönyv”-ben, a Bank honlapján [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu), illetve a Bank telefonos ügyfélszolgálatán (TeleBank telefonszáma belföldről és külföldről egyaránt: +36 1 3344 344 keresztül tájékozódhat.

### 11.5 A szolgáltatás letiltása és a letiltás feloldása

A szolgáltatás letiltása kezdeményezhető:



- Bank telefonos ügyfélszolgálatán (Belföldről és külföldről egyaránt: +36 1 3344-344), vagy
- személyesen bankfiókban

A letiltás a felhasználói azonosító, vagy a személyazonosító adatok megadásával történhet.

A szolgáltatás letiltásának feloldása kezdeményezhető:

- a telefonos ügyfélszolgálatán, a TeleBank pin-kóddal történő beazonosítást követően, vagy
- személyesen bankfiókban.

## 12 SMS Szolgáltatás

A szolgáltatás keretein belül Banknál vezetett bankszámlán bonyolított forgalmakról, egyenlegekről, valamint Bankkártyával végzett tranzakciókról, rövid szöveges üzenet (SMS) formájában a Bank információt ad.

### 12.1 SMS Szolgáltatás feltételei

SMS Szolgáltatással elérhető bankszámlák köre:

- HUF, EUR, CHF, GBP és USD devizanemben vezetett lakossági bankszámla.

A szolgáltatás használatának feltétele SMS fogadására alkalmas telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely magyarországi távközlési szolgáltatónál.

### 12.2 SMS Szolgáltatás igénylésének feltételei

Az SMS Szolgáltatás igénylését a Számlatulajdonos(ok), Kártyabirtokosok a bankfiókban személyesen, illetve Rendelkező jelölése esetén a rendelkező személyes jelenléte mellett kezdeményezheti(k).

### 12.3 SMS Szolgáltatásainak köre

Az Ügyfél az SMS Szolgáltatásainak mindenkori köréről a Bank honlapján [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu), valamint a Bank telefonos ügyfélszolgálatán (TeleBank telefonszáma belföldről és külföldről egyaránt: +36 1 3344-344) keresztül tájékozódhat.

### 12.4 SMS Szolgáltatás díjelszámolása

A havi díjak bankszámlánként értendők. Az SMS darabdíj a bank által regisztrált és kiküldött SMS-ek alapján kerül felszámításra. A Havi és az SMS darabdíj egy összegben a szolgáltatás aktiválásának napjától kezdve havonta egyszer- a tárgyhónapot követő hónap első és tizedik napja közt - kerül felszámításra.

## 13 Csoportos balesetbiztosítás és csoportos életbiztosítás

A csoportos balesetbiztosítás az alábbi számlatípusokhoz kapcsolódhat:

- FHB Kapcsolatok,
- FHB ATM Plusz.

A csoportos életbiztosítás az alábbi számlatípushoz kapcsolódhat:

- FHB Megtakarítás Számla.

A szolgáltatás részletes feltételeit az Allianz Hungária Zrt. ügyféltájékoztatója és szerződési feltételei tartalmazzák.

## 14 Díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel

- **Ki jogosult a kedvezmény igénybevételére:**

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényben (továbbiakban: törvény) meghatározott díjmentes készpénzfelvételt azon fogyasztónak minősülő Ügyfél számára köteles biztosítani a Bank, aki 16. életévét betöltötte,

Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, továbbá aki az érintett fizetési számlának tulajdonosa (fő- vagy társtulajdonos), és a törvényben meghatározott módon, és tartalommal a Banknál nyilatkozatot tesz.

- **Milyen szolgáltatásra terjed ki a törvényi díjmentesség:**

A törvény alapján, az adott naptári hónapban az első két alkalommal, forintban teljesített Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) történő bankkártyás készpénzfelvételt maximum 150.000 Ft együttes összeg erejéig, díjtól és költségektől mentesen lehet igénybe venni, a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére. Amennyiben a nyilatkozó számlatulajdonos 2013. november 22. napja előtt a megjelölt bankszámlához nem rendelkezett bankkártyával, a bankszámla terhére 2014. december 31. napjáig a Bank pénztárában is élhetett a kedvezményes pénzfelvétel lehetőségével. **A kedvezményes pénztári pénzfelvétel lehetősége 2015. január 01. napjával megszűnt.**

- **Hol tudja nyilatkozatát megtenni:**

A nyilatkozatot az Ügyfél a TakaréK Kereskedelmi Bank bármely bankfiókjában írásban teheti meg, vagy ha NetB@nk szolgáltatással rendelkezik, akkor a NetB@nk erre szolgáló felületén keresztül rögzítheti azt.

- **A kedvezmény igénybevételének további feltételei:**

- Egy bankszámlához kizárólag egy nyilatkozat tehető.
- A Bank csak a Nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére köteles biztosítani az ingyenes készpénzfelvétel lehetőségét.
- Nyilatkozatot a Számlatulajdonos kizárólag egy bankszámlájához adhat érvényesen.

- **Mely időponttól biztosítja a Bank az ingyenességet:**

Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatát tárgyhó 20. napjáig nyújtja be a Banknak, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő hónap 01. napjától illeti meg. Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatot tárgyhó 20. napját követően nyújtja be a Banknak, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő második hónap 01. napjától illeti meg.

- **Mely típusú bankszámlákhoz igényelhető a kedvezmény:**

Nyilatkozat valamennyi lakossági forint és deviza bankszámlára vonatkozóan megtehető, az alábbi típusú számlák kivételével:

- megtakarítási jellegű számlák, melyekhez a vonatkozó ÁSZF szerint bankkártya nem kapcsolódhat, és terhére pénztári kifizetés nem teljesíthető (pl.: megtakarítási számlák, tartós befektetési számlák),
- hitelkártya számla,
- továbbá a fizetési számlának nem minősülő számlák (pl.: óvadéki számla).

- **Hogyan kerül biztosításra a kedvezmény:**

A díjmentesség az adott naptári hónapban, a Nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére megvalósult első két bankkártyás készpénzfelvételre, maximum 150.000 Ft összértékig érvényes, azaz semmilyen díj vagy költség nem kerül felszámításra.

Az Ügyfél által – adott naptári hónapban – harmadik, illetve további alkalommal igénybe vett készpénzfelvételért az adott számlacsomaghoz kapcsolódó Hirdetmény szerinti (esetleges) teljes díj felszámításra kerül. Ugyanez a szabály vonatkozik a 150.000 Ft-ot meghaladó összeg(rész)re is.

Amennyiben az Ügyfél a díjmentes készpénzfelvételi darabszámot nem lépi át, de az egy tranzakción belül felvett összeg meghaladja a jogszabályi maximumot, a különbözetre vonatkozó díjtételek az alábbiak szerint kerülnek felszámításra:

- hirdetmény szerinti %-os díjtétel esetén a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözet összegére kerül felszámításra a díj;
- hirdetmény szerinti fix díj esetén a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözetre a teljes összeg kerül felszámításra;
- hirdetmény szerinti fix díj + %-os díjtétel esetén a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözetre a fix díj teljes összeg, míg a %-os díj a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözet összegére kerül felszámításra.

A díjmentes pénztári felvételre havi 2 alkalommal jogosult a Számlatulajdonos, aki 2013. november 22. napja előtt a megjelölt bankszámlához nem rendelkezett bankkártyával, illetve abban az esetben, ha év közben bankkártya szerződést kötött, a pénztárnál, és az ATM-nél történő készpénzfelvételi módokon együtt, összesen havi két alkalommal, 150.000 Ft-ot meg nem haladó összeg esetén érvényesíthető, ha megtette a szükséges nyilatkozatot. A pénztári kedvezmény kizárólag 2014. december 31. napjáig vehető igénybe!

Amennyiben az Ügyfél a jogszabályban előírt darabszámot vagy összeghatárt meghaladja, a Hirdetményben meghatározott díjtételek az előzőleg ismertetett bankkártyás készpénzfelvételre vonatkozó szabályok szerint kerülnek felszámításra.

A Bank, amennyiben a megjelölt bankszámlához folyószámlahitel kapcsolódik, a hitelkeret terhére végzett készpénzfelvételek esetén nem végez jövedelemvizsgálatot.

- **A Nyilatkozatok kezelésének általános szabályai:**

A díjmentes készpénzfelvétel érdekében tett nyilatkozatok önkéntesek, melyek keretében átadott adatokat a Bank a törvény végrehajtása érdekében kezelni jogosult. A Nyilatkozatokat a Bank a nyilatkozattal érintett bankszámla megszűnéséig vagy új nyilatkozat megkötéséig köteles megőrizni.

Az Ügyfél által megadott természetes azonosító adatai (melynek köre: név, születési név, születési hely és idő, valamint anyja neve) és a nyilatkozattétel napja, a törvény alapján létrehozott és működtetett Központi Nyilvántartási Rendszerbe átadásra kerülnek.

Minden Nyilatkozatot adott Ügyfélnek joga van tájékoztatást kérni arról, hogy a Központi Nyilvántartásban milyen nyilatkozatai szerepelnek, illetve arra, hogy a róla nyilvántartott adatokba betekintszen, azokat megismerje. A kérvényre a választ a Központi Nyilvántartás adja meg, mely válasz tartalmazza igénylőről tárolt valamennyi információt. Az Ügyfél a tájékoztatáskérést annál a Banknál kezdeményezheti, ahol Nyilatkozatot tett, vagy pedig közvetlenül a Központi Nyilvántartást kezelő BISZ Zrt-től igényelheti – az igénylés formátuma kötött, a részletes tájékoztatás megtalálható a <http://www.bisz.hu/sajat-adatok-megismerese> oldalon. A tájékoztatás igénylése díjmentes.

Jogszabályi felhatalmazás alapján a Központi Nyilvántartási Rendszer adatállománya alapján a Bank és minden más pénzforgalmi szolgáltató jogosult ellenőrizni azt, hogy a Nyilatkozattevő más pénzforgalmi szolgáltatónál – a Banknál vagy bármely pénzforgalmi szolgáltatónál tett nyilatkozata időtartama alatt – a díjmentes készpénzfelvétel érdekében tett-e további nyilatkozatot.

A személyes adatok kezelésére (a nyilatkozat visszavonása, az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai stb.) egyebekben a pénzforgalomról szóló – 2013. évi CLXXXIX. törvénnyel módosított – 2009. évi LXXXV. törvényben, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak az irányadók.

- **A kedvezményhez kapcsolódó, bankkártya használatot érintő szabályok:**

A 2014. évi XI. törvénnyel módosított pénzforgalmi szabályok szerint – az ingyenes készpénzfelvételi lehetőséggel összefüggésben – a betéti kártyák napi ATM készpénzfelvételi limitje megváltozott. E jogszabályváltozás alapján minden hitelintézetnek biztosítani kell, hogy a lakossági betéti kártyák napi készpénzfelvételi limitje ATM használata esetén a 150.000 forintot elérje.

Amennyiben a Takarékbank közreműködésével értékesített bankkártyával már rendelkező ügyfeleink kifejezett rendelkezésükkel bármikor a korábbi alaplimittől eltérő ATM készpénzfelvételi limitet határoztak meg (összeghatártól függetlenül), úgy azt a TakaréKereskedelmi Bank az ATM készpénzfelvételi limitet egyoldalúan nem módosítja.

Az Ügyfél saját rendelkezése szerint megállapított limit nem minden esetben teszi lehetővé, egyszeri tranzakcióval egy nap alatt az ingyenes készpénzfelvétel lehetőségét teljes mértékben kihasználni.

Az egyedi ügyféligenyek biztosítása érdekében az Ügyfél a bankkártyájához rendelt napi limitet és tranzakciószám limitet TeleBankon vagy NetB@nkon keresztül a nap 24 órájában, vagy nyitvatartási időben bármely TakaréKereskedelmi Banki Bankfiókban szabadon jogosult módosítani. A limitmódosítás hatályba lépési időpontjára a Lakossági és vállalati bankkártyák általános szerződési feltételeinek 4.6. pontjában meghatározottak érvényesek, a limitmódosítás díjának mértéke a kapcsolódó bankszámlacsomagra vonatkozó mindenkor hatályos Lakossági Hirdetményben kerül közzétételre.