

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

forintban nyilvántartott fizetési számla és az ahhoz kapcsolódó lekötött betét számlák vezetéséhez természetes személy ügyfelek részére

Közzététel: 2019. november 06.

Hatályba lépés: 2019. november 07.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy 2019. október 31. napján a Tiszántúl Takarékbank beolvadt a Takarékbank Zrt.-be, így általános jogutódjává a Takarékbank Zrt. vált.

A Hitelintézet a módosítást az ügyfél részéről elfogadottnak tekinti, ha annak javasolt hatálybalépése előtt a szolgáltatót nem tájékoztatta arról, hogy a módosítást nem fogadja el. A módosítás javasolt hatálybalépése előtti napig az ügyfél jogosult a keretszerződés azonnali és díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására. Jelen Általános Szerződési Feltételekben a változásokat, új rendelkezéseket piros színnel, dőlt betűvel jelöltük.

A Bank, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló **2017. évi LIII. törvény**, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló **2009. évi LXXXV. törvény** (a továbbiakban: Pft.), a pénzforgalom lebonyolításáról szóló **35/2017 (XII.14.) MNB számú rendelet** és egyéb hatályos jogszabályi előírások figyelembevételével devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek (a továbbiakban: **Számlatulajdonos**) részére a hatályos Lakossági Keretszerződés alapján **forintban nyilvántartott fizetési számlát (a továbbiakban: fizetési számla)** nyit és vezet, valamint a Betéti Keretszerződés alapján **lekötött betétszámlát** kezel. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése ellentétes az Ügyfél és a Hitelintézet által aláírt Szerződéssel, úgy a Szerződés rendelkezése az irányadó.

a.) Jelen Általános Szerződési Feltételek alá eső élő, és forgalmazott forint lakossági fizetési számlák (számlacsomagok)

H0110 – Takarékbank Alapszámla

H0104 - Természetes személy folyószámla – Gyámhatósági betét

b.) Jelen Általános Szerződési Feltételek alá eső élő, de nem forgalmazott forint lakossági fizetési számlák (számlacsomagok) jogelődöknként csoportosítva

A jogelőd HAJDÚ TAKARÉKBANK Takarékszövetkezet által nyitott élő, de nem forgalmazott forint lakossági fizetési számlák (számlacsomagok)

H0089 - TAKARÉKBANK Lakossági Bankszámla elektronikus kivonat (TALABA)

H0091 - TAKARÉKBANK Lakossági Bankszámla hiteltörlesztéssel (TALABA)

H0092 - TAKARÉKBANK Lakossági Bankszámla papíros kivonat (TALABA)

H0007 - HŰSÉG számlacsomag

H0008 - Bizalom számlacsomag

H0015 - BÓNUSZ számlacsomag

H0016 - Nyugdíjas számlacsomag

H0018 - PRÉMIUM számlacsomag

H0019 - EXTRA számlacsomag

H0088 - Bizalom számlacsomag (havi díj: 3495,-)

H0841 - BALMAZÚJVÁROS fő kondíciós csoport
H0843 - 250 eFt vagy azt meghaladó részjeggyel rendelkezik_BALMAZ_LAK
H0849 - Fogyasztási hitelekhez kapcs.2012.04.01-től_BALMAZ
H0850 - Csemete számla_BALMAZ
H0851 - Családi kedvezményes Csemete számla_BALMAZ
H0853 - Junior számlacsomag_BALMAZ
H0854 - Prémium számlacsomag_BALMAZ
H0861 - Takarékkiváltó hitel mellé nyitott bankszámla_BALMAZ
H1101 - HDOROG "fő" kondi
H1102 - Lakossági elektronikus fszla_Electro_HDOROG_LAK
H1103 - Deviza kin szla csomag_HDOROG
H1106 - Díjmentes számla_HDOROG
H1107 - Hajdú Alap szla csomag_HDOROG
H1108 - Hajdú Prémium szla csomag_HDOROG
H1109 - Hajdú Standard szla csomag_HDOROG
H1201 - TISZÁNTÚLI "FŐ" kondi
H1202 - Fszla Hajdúböszörmény_TTÚLI
H7010 - RAJT számlacsomag
H7011 - GYORSÍTÁS számlacsomag
H7012 - HALADÁS+NET számlacsomag
H7013 - LAZÍTÁS számlacsomag
H7014 - CÉLEGYENES számlacsomag
H7015 - ALAP számla
H7017 - HALADÁS+SMS számlacsomag
H7030 - Nebuló számlacsomag
H7031 - Ugródeszka számlacsomag
H7032 - Újító számlacsomag
H7035 - CSAK számla
H7037 - Hagyományos számlacsomag
H7037_NY - Hagyományos számlacsomag - nyugdíjas kedvezménnyel
H7038 - Csemete számla
NORMAL - Normál kondíciós csoport
H7021 - Koktél számlacsomag SMS-el
H7022 - Koktél számlacsomag NET-el
H7023 - Koktél számlacsomag SMS-el és NET-el
H7024 - Koktél számlacsomag SMS és NET nélkül
H7034 - Komplex számlacsomag
H7041 - Pezsdítő számlacsomag sms-sel
H7042 - Pezsdítő számlacsomag ebanking-gal
H7043 - Pezsdítő számlacsomag sms-sel és e-banking-gal
H7044 - Pezsdítő számlacsomag sms és e-banking nélkül
H0008 - Bizalom számlacsomag
H0841 - BALMAZÚJVÁROS fő kondíciós csoport
H0843 - 250 eFt vagy azt meghaladó részjeggyel rendelkezik_BALMAZ_LAK
H1101 - HDOROG "fő" kondi
H7011 - GYORSÍTÁS számlacsomag
H7031 - Ugródeszka számlacsomag
H7032 - Újító számlacsomag
H7035 - CSAK számla
H7037 - Hagyományos számlacsomag
H7037_NY - Hagyományos számlacsomag - nyugdíjas kedvezménnyel
H7034 - Komplex számlacsomag
H7041 - Pezsdítő számlacsomag sms-sel
H7042 - Pezsdítő számlacsomag ebanking-gal
H7043 - Pezsdítő számlacsomag sms-sel és e-banking-gal

H7044 - Pezsdító számlacsomag sms és e-banking nélkül
H1105 - Gyámi számla_HDOROG

A jogelőd FŐNIX TAKARÉK Takarékszövetkezet által nyitott élő, de nem forgalmazott forint lakossági fizetési számlák (számlacsomagok)

K_EXTRA - EXTRA számlacsomag_KABA
K_JUNIOR - JUNIOR számlacsomag_KABA
K_LAFO0001 - LAKOSSÁGI FOLYÓSZÁMLA_KABA
K_PREMIUM - PRÉMIUM számlacsomag_KABA
LAEXTRA - Lakossági EXTRA folyószámla csomag_FŐNIX
LAFO1000 - Természetes személy folyószámlája_FŐNIX
LAFO1006 - Lakossági folyószámla (2)_FŐNIX
LAJUNIOR - Lakossági JUNIOR folyószámla csomag_FŐNIX
LALEGYAMHA - Gyámhatósági számlabetét lekötés nélkül_FŐNIX
LAPREMIUM - Lakossági PRÉMIUM folyószámla csomag_FŐNIX
TPONT11029 - TPONT Csemete számlacsomag 1/7038
K_EXTRA - EXTRA számlacsomag_KABA
K_LAFO0002 - SAJÁT DOLGOZÓK LAKOSSÁGI FOLYÓSZÁMLA_KABA
K_PREMIUM - PRÉMIUM számlacsomag_KABA
LAFO1000 - Természetes személy folyószámlája_FŐNIX
LAFO1002 - Dolgozói folyószámla_FŐNIX
LAFO1006 - Lakossági folyószámla (2)_FŐNIX

A jogelőd KELET Takarékszövetkezet által nyitott élő, de nem forgalmazott forint lakossági fizetési számlák (számlacsomagok)

B3DIAKSZL - Természetes személy folyószla. (BOSS)1/1
B3LAKALAP - Természetes személy folyószla. (BOSS)1/1
B3LAKALAP2 - Természetes személy folyószla. (BOSS)1/1
B3LAKGONET - Természetes személy folyószla. (BOSS)1/1
B3LAKSTAND - Természetes személy folyószla. (BOSS)1/1
BETETFOLY - Betételszámolási számla_FŐNIX
DMSZLAHUF - Egyedi lakossági számla
H_LAFO0002 - Östermelők látraszóló folyószámla betét
H_LAFO0003 - Gondoskodás a jövőről
H_LAFO0004 - Lakosság látraszóló folyószámla betéte
H_LAFO0006 - Takaréék kiváltó hitel számlacsomag
I_LAFO0001 - "Pénzforgalmi szla Magánszemély ""I""
N_LAFO0001 - "Pénzforgalmi szla Magánszemély ""N""
NORMAL - Normál kondíciós csoport
R01N01 - Természetes személy folyószla. (BOSS)1/1
R01N28 - Egyedi lak. f.szla. 0 Ft jutalék (1/28)
R01N47 - TBANK Takaréék Lakossági Bankszámla 1/47
R02N01 - Dolgozói folyószámla (2/01)
R106N01 - Egyéb ügyfél által meghat.célra (106)
R130N01 - Egyéb (lakosság) elkülön. szla. (130/1)
S01N01 - Term.szem. folyozsla (1T 1K)
S01N40 - Term.szem.folyozsla JUNIOR (1T 40K)
S01N41 - Term.szem.folyozsla PRÉMIUM (1T 41K)
S01N42 - Term.szem.folyozsla EXTRA (1T 42K)
S01N44 - Term.szem.folyozsla BETÉTI csomag(1T 42K)

S01N61 - Term.szem.folyszla TAKAREK Foly (1T 61K)
S01N62 - Term.szem.folyszla TAKARÉK SZEMÉ(1T 62K)
S01N67 - Term.szem.folyszla EGYSÉGES I.(1T 67K)
S01N68 - Term.szem.folyszla EGYSÉGES II. (1T 68K)
S06N01 - Lakossági folyszla (6T 1K)
S06N41 - Lakossági folyszla PRÉMIUM (6T 41K)
S06N42 - Lakossági folyszla EXTRA (6T 42K)
S06N44 - Lakossági folyszla BETÉTI (6T 44K)
SFELKN01 - Egyéb Önkorm. Elk. Folyószámlák 1KCS
T_KIVSZLA - TakaréK Kiváltó Számla
T_LAFO0001 - Pénzforgalmi szla Magánszemély
T_V_KONVLF - "Pénzforgalmi szla Magánszemély ""V K""
TPONT11001 - TPONT Rajt számlacsomag 1/7010
TPONT11002 - TPONT Gyorsítás számlacsomag 1/7011
TPONT11003 - TPONT Haladás+NET számlacsomag 1/7012
TPONT11004 - TPONT Célegyenes számlacsomag 1/7014
TPONT11005 - TPONT Lazítás számlacsomag 1/7013
TPONT11006 - TPONT Alapszámla csomag 1/7015
TPONT11008 - TPONT Haladás+SMS számlacsomag 1/7017
TPONT11023 - TPONT Nebuló számlacsomag 1/7030
TPONT11024 - TPONT Ugródeszka számlacsomag 1/7031
TPONT11025 - TPONT CSAK számla 1/7035
TPONT11026 - TPONT Hagyományos 1/7037
TPONT11027 - TPONT Újító csomag (1/7032)
TPONT11029 - TPONT Csemete számlacsomag 1/7038
TPONT11035 - TPONT Hagyományos Nyugdíjas kedv. 1/7037
TTPON11001 - T. Rajt számlacsomag (HUF)
TTPON11002 - T. Gyorsítás számlacsomag (HUF)
TTPON11003 - T. Haladás (+internet) számlacsomag (HUF)
TTPON11004 - T. Célegyenes számlacsomag (HUF)
TTPON11005 - T. Lazítás számlacsomag (HUF)
TTPON11006 - T. Alapszámla (HUF)
TTPON11008 - T. Haladás (+SMS) számlacsomag (HUF)
TTPON11023 - T. Nebuló számlacsomag (HUF)
TTPON11024 - T. Ugródeszka számlacsomag (HUF)
TTPON11025 - T. CSAK számla (HUF)
TTPON11026 - T. Hagyományos számlacsomag (HUF)
TTPON11027 - T. Újító számlacsomag (HUF)
TTPON11029 - T. Csemete számla (HUF)
TTPON11035 - T. Hagyományos számlacsomag - NYUGDÍJAS
V_LFBETET - "Pénzforgalmi szla Magánszemély ""V""
TPONT11028 - TPONT Komplex számlacsomag 1/7034
TPONT11031 - TPONT Pezsdítő (SMS és Internet) 1/7043
TPONT11032 - TPONT Pezsdítő (csak Internet) 1/7042
TTPON11031 - T. Pezsdítő (SMS és Internet) (HUF)
TTPON11032 - T. Pezsdítő (csak Internet) (HUF)
DMSZLAHUF - Egyedi lakossági számla
S02N102 - Dolgozói folyszla DOLGOZÓI (2T 102K)
S06N102 - Lakossági folyszla DOLGOZÓI (6T 102K)
T_LAFO0001 - Pénzforgalmi szla Magánszemély
TPONT11004 - TPONT Célegyenes számlacsomag 1/7014

A jogelőd Szabolcs Takarékszövetkezet által nyitott élő, de nem forgalmazott forint lakossági fizetési számlák (számlacsomagok)

S0000 - Kondi csoport
S0001 - Normál kondíciós csoport
S0003 - Szabolcs Alap Számla
S0013 - Szabolcs Privát lakossági
S0014 - Szabolcs Privát Net lakossági
S0015 - Szabolcs Privát Profi lakossági
S0073 - Szabolcs Privát Net Munkáltatói
S0075 - Szabolcs Privát Net Zéró
S0076 - Szabolcs Privát Junior
S0091 - Szabolcs gyámhatósági számla
S0100 - Szabolcs Dolgozói számla I.
S0103 - Dolgozói számla III.
S0104 - Dolgozói számla IV.
S0501 - Rétköz számlavezetés és forgalmi jut. 0
S0502 - Rétköz Prémium számlacsomag
S0503 - Rétköz Favorit számlacsomag
S0504 - Rétköz Ifjúsági számlacsomag
S0505 - Rétköz Bázis számlacsomag
S0506 - Rétköz Klasszikus számlacsomag
S0507 - Rétköz Mini I.
S0508 - Rétköz Mini II.
S0800 - NAGYECSED lakossági számlák
S0902 - NYÍRBÉLTEK fő kondi új
S0903 - Nyírbélték Egységes lakossági számla
S0904 - NYÍRBÉLTEK átutalási betét régi
S7010 - Szabolcs RAJT
S7011 - Szabolcs GYORSÍTÁS
S7012 - Szabolcs HALADÁS+NET
S7013 - Szabolcs LAZÍTÁS
S7014 - Szabolcs CÉLEGYENES
S7015 - Szabolcs Tpont ALAP
S7017 - Szabolcs HALADÁS+SMS
S7030 - Szabolcs Nebuló
S7031 - Szabolcs Ugródeszka
S7032 - Szabolcs Újító
S7035 - Szabolcs CSAK Számla
S7037 - Szabolcs Hagyományos
S7037_NY - Szabolcs Hagyományos számlacsomag - nyugdíjas kedvezménnyel
S7038 - Szabolcs Csemete
S7021 - Szabolcs Koktél SMS-el
S7022 - Szabolcs Koktél NET-tel
S7023 - Szabolcs Koktél SMS-el és NET-tel
S7034 - Szabolcs Komplex
S7041 - Szabolcs Pezsdítő sms-sel
S7042 - Szabolcs Pezsdítő e-banking-gal
S7043 - Szabolcs Pezsdítő sms-sel és e-banking-gal
S7044 - Szabolcs Pezsdítő sms és e-banking nélkül
S0003 - Szabolcs Alap Számla
S0100 - Szabolcs Dolgozói számla I.
S0101 - Dolgozói számla II.
S0024 - VIP ügyfelek

1. Fogalmi meghatározások

A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazása tekintetében:

Lakossági Keretszerződés: A Hitelintézet és az Ügyfél között létrejött olyan a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás, amely egy adott időszakra vonatkozóan meghatározza a keretszerződésen alapuló fizetési megbízások, illetve fizetési műveletek lényeges feltételeit, ideértve a fizetési számla megnyitását is.

Fizetési számla: Fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a pénzforgalmi szolgáltató által ügyfele nevére megnyitott számla, ideértve a bankszámlát is.

Online módon hozzáférhető fizetési számla: Olyan fizetési számla, amely vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni.

Számlatulajdonos: A Hitelintézettel Lakossági Keretszerződést kötő fél.

Ügyfél: A fizető fél és a kedvezményezett(ek), valamint a hitelesítés szempontjából ezek fizetési számlája felett rendelkezésre jogosult(ak).

Fizető fél: Az a jogalany,

a) aki a fizetési számla tulajdonosaként a fizetési számla terhére fizetési megbízást hagy jóvá, vagy

b) aki a fizetési számla hiányában fizetési megbízást ad, vagy

c) akinek a fizetési számláját hatósági átutalási megbízás vagy átutalási végzés alapján megterhelik.

Kedvezményezett: Az a jogalany, aki a fizetési művelet tárgyát képező pénz jogosultja,

Fogyasztó: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Lekötött betétszámla: A Számlatulajdonos által, a magasabb hozam elérése céljából, a szabad pénzeszközeinek elhelyezése érdekében Betéti Keretszerződés alapján nyitott korlátozott funkcionalitású számla. A lekötött betétszámla megnyitásának feltétele, hogy az ügyfél a Hitelintézetnél fizetési számlával rendelkezzen.

Fizetési megbízás: A fizető félnek vagy a kedvezményezettnek a saját pénzforgalmi szolgáltatója részére fizetési művelet teljesítésére adott megbízása, valamint a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés.

Fizetési művelet: A fizető fél, a Kedvezményezett, a hatósági átutalási megbízás adására jogosult és az átutalási végzést kibocsátó által kezdeményezett megbízás - valamely fizetési mód szerinti - lebonyolítása, függetlenül a fizető fél és a Kedvezményezett közötti jogviszonytól.

Átutalás: A fizető fél rendelkezése alapján végzett olyan pénzforgalmi szolgáltatás, amelynek során a fizető fél fizetési számláját a kedvezményezett javára megterhelik, valamint a hatósági átutalás és az átutalási végzés alapján történő átutalás.

Beszedés: A kedvezményezett rendelkezése alapján végzett olyan pénzforgalmi szolgáltatás, amelynek során a fizető fél fizetési számlájának a kedvezményezett javára történő megterhelése a fizető fél által a kedvezményezettnek, a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának vagy a fizető fél saját pénzforgalmi szolgáltatójának adott hozzájárulás alapján történik.

Papír alapú fizetési megbízás: Az Ügyfél által személyesen, postai úton vagy - a Lakossági Keretszerződés vonatkozó részének elfogadása alapján - telefaxon keresztül benyújtott fizetési megbízás, papír alapú fizetési megbízás minden olyan írásban adott fizetési megbízás, amelyet nem elektronikus úton írtak alá.

Elektronikus úton benyújtott fizetési megbízás: Az Ügyfél által elektronikus úton, elektronikus aláírással ellátva – a vonatkozó Szolgáltatási szerződés alapján igénybe vett internetes bankon keresztül - benyújtott fizetési megbízás.

Hitelesítés: Olyan eljárás, amely lehetővé teszi, hogy a pénzforgalmi szolgáltató azonosítsa az ügyfél kilétét.

Érték nap: Az a nap, amelyet a pénzforgalmi szolgáltató a fizetési számla javára vagy a fizetési számla terhére elszámolt pénzösszeg utáni kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.

Munkanap: Az a nap, amelyen az Ügyfél pénzforgalmi szolgáltatója fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart.

Terhelési nap: Az a nap, amikor a pénzforgalmi szolgáltató az általa a fizető fél részére vezetett fizetési számlán nyilvántartott követelést a fizetési megbízás szerinti összeggel csökkenti.

Sorbaállítás: A pénzforgalmi szolgáltató által vezetett fizetési számlára érkező fizetési megbízás fedezethiány miatt történő nem teljesítése (függőben tartása) és várakozási sorba helyezése a jövőbeni teljesítés céljából, ide nem értve azt az esetet, amikor a fizető fél az ütemezett fizetések céljából, a beérkezett fizetési műveletek tervszerű teljesítése érdekében sorba helyezésről állapodik meg a pénzforgalmi szolgáltatóval.

Fizetési forgalom: Az Ügyfél által forint vagy deviza pénznemben kezdeményezett, belföldi vagy külföldi pénzforgalmi szolgáltató által kezelt fizetési számlára címzett fizetési megbízásának teljesítése.

Belföldi forint fizetési forgalom: A belföldi forint fizetési forgalom szolgáltatást a Hitelintézet az InterGiro1 (BKR IG1), InterGiro2 (IG2) és VIBER fizetési és elszámolási rendszerek igénybevételével biztosítja.

Belföldi és külföldi deviza fizetési forgalom: A belföldi és külföldi deviza fizetési forgalom szolgáltatást a Hitelintézet a SWIFT/SEPA fizetési rendszer igénybevételével biztosítja.

InterGiro1 fizetési forgalom: Az InterGiro1(BKR IG1) fizetési rendszer keretében a tárgynapon benyújtott, és az adott munkanap végső benyújtási határideje előtt átvett fizetési megbízások feldolgozása tárgynapon történik, az éjszakai elszámoláshoz kapcsolódó tevékenységek eredményeként a megbízás teljesítésére az azt követő munkanapon kerül sor. A Hitelintézet az InterGiro1 fizetési rendszer igénybevételével teljesíti az Ügyfél által forint pénznemben, belföldi pénzforgalmi szolgáltató által kezelt fizetési számlára címzett, a pénznemek közötti átváltást igénylő átutalási megbízásokat, valamint a hatósági átutalást, az átutalási végzést, valamint a beszédési megbízások (felhatalmazó levélen alapuló beszédést, váltóbeszedést, csekkbeszedést, csoportos beszédést, határidős beszédést, okmányos beszédést) benyújtását és teljesítését.

InterGiro2 fizetési forgalom: Az InterGiro2 (IG2) fizetési rendszer keretében a tárgynapon benyújtott, és az adott munkanap végső benyújtási határideje előtt átvett fizetési megbízások feldolgozása és teljesítése tárgynapon, napközbeni többszöri elszámolás keretében történik. A Hitelintézet, a Magyar Takarékszövetkezet Zrt-n keresztül, az InterGiro2 fizetési rendszer igénybevételével teljesíti az ügyfél által forint pénznemben, különböző pénznemek közötti átváltást nem igénylő, belföldi pénzforgalmi szolgáltató által kezelt fizetési számlára címzett, elektronikus úton benyújtott egyszerű átutalási megbízásokat, a papír alapon benyújtott egyszerű átutalási megbízásokat, elektronikus úton és papíron benyújtott csoportos átutalási megbízásokat, a benyújtás módjától függetlenül a rendszeres átutalási megbízásokat a hatályos Hirdetményben közzétett díj ellenében.

VIBER átutalás: A Hitelintézet, a Magyar Takarékszövetkezet Zrt-n keresztül a Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer – a továbbiakban: VIBER – alkalmazásával a forint átutalási megbízás átvételét követően haladéktalanul - rövid határidő mellett - teljesíti a belföldi bankközi átutalásokat a részére személyesen átadott vagy telefaxon a címére megküldött átutalási megbízások alapján.

SEPA: Single Euro Payments Area – Egységes Euro Fizetési Övezet. A 33 európai országot (EU tagállamok, továbbá Svájc, Norvégia, Lichtenstein, Monaco és Izland) magában foglaló Egységes Euro-Pénzforgalmi

Övezet, mely 2008. január 28-val indította el a SEPA Credit Transfer átutalást. Ennek célja, hogy a tagországok euró átutalásait standardizálja, és lebonyolításukat biztonságosabbá, gyorsabbá tegye.

Hitelúllépés: Fizetési számlához kapcsolódó olyan hitel, amelyet a Hitelintézet a hitelkeret-szerződés szerinti összegét meghaladó összegben, vagy ilyen szerződés hiányában bocsát a fogyasztó rendelkezésére.

Érzékeny fizetési adatok: Olyan adatok, amelyek csalás elkövetésére alkalmazhatók, ideértve a személyes hitelesítési adatokat is azzal, hogy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás vagy számlainformációs szolgáltatás tekintetében nem érzékeny fizetési adat a számlatulajdonos neve és a fizetési számlájának száma.

Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás: Olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.

Számlainformációs szolgáltatás: Olyan online szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan fizetési számláról, amelyet a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott.

Személyes hitelesítési adatok: A pénzforgalmi szolgáltató által hitelesítés céljából az ügyfél rendelkezésére bocsátott személyes elemek.

2. A Lakossági Keretszerződés megkötése, a fizetési számla megnyitása

A Jelen Általános Szerződési Feltételek alá eső élő, de nem forgalmazott forint lakossági fizetési számlák (számlacsomagok) körébe tartozó termékekre új fizetési számla szerződés nem köthető. A számlanyitás és számlavezetés feltételeit a pénzforgalomról szóló hatályos jogszabályok állapítják meg. A jelen Általános Szerződési Feltételekben leírt fizetési számlát a Hitelintézet a természetes személy Ügyfelek erre irányuló megbízása alapján a természetes személyek nem rendszeres, üzletszerű gazdasági tevékenységével kapcsolatos pénzforgalom lebonyolításának céljából nyit, amelyen a Számlatulajdonos pénzeszközeit kezeli, nyilvántartja, annak terhére, illetve javára megbízásokat teljesít, illetve jóváírásokat végez, valamint lekötött betéti számla esetén betéti műveleteket hajt végre, továbbá a Számlatulajdonost a számlája javára és terhére írt összegekről és egyenlegéről értesíti.

A Lakossági Keretszerződés – a felek eltérő rendelkezése hiányában – határozatlan időre jön létre a Hitelintézet és a Számlatulajdonos között, függetlenül attól, hogy a Lakossági Keretszerződést a Hitelintézet képviseletében a Hitelintézet székhelyén, vagy valamelyik fiókjában írták alá.

A fizetési számla megnyitásának feltétele, hogy az Ügyfél személyesen jelenjen meg a számlanyitás helyszínén és személyazonosításra szolgáló és a fizetési számla megnyitásához szükséges valamennyi információt, adatot és aláírás mintáját, ideértve a személyi adatait, a Hitelintézet részére megadja, valamint a Hitelintézet által igényelt és/vagy jogszabályban meghatározott dokumentumokat a Hitelintézet részére átadja, vagy bemutatja.

A Hitelintézet megfelel a számlanyitást megelőző, a Lakossági Keretszerződés fennállása alatti, illetve a Számlatulajdonos egyes fizetési megbízásai megadása előtti tájékoztatási kötelezettségeinek, az Általános Szerződési Feltételek és Hirdetmények a Hitelintézet fiókjában, illetve internetes honlapján való hozzáférhetővé tételével és az Ügyfél rendelkezésére bocsátásával.

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben megfogalmazottak értelmében kötelező az ügyfél-átvilágítás az üzleti kapcsolat létesítésekor. A személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében a Hitelintézet munkatársai kéri az azonosító okiratok bemutatását, illetve a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében a természetes személy ügyfél / meghatalmazott / rendelkezésre jogosult / képviselő személyazonosság igazolására szolgáló okmányairól másolatot készítenek.

A természetes személy ügyfél – amennyiben nem képviselőként, meghatalmazottként vagy rendelkezőként jár el a Hitelintézet előtt köteles ún. természetes személyekre vonatkozó tényleges tulajdonosi nyilatkozatot tenni abban az esetben, ha tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár el. Természetes személy ügyfél, valamint a képviselő, a meghatalmazott, a rendelkező, köteles írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját országának joga szerint kiemelt közszereplőnek minősül-e, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója-e, illetve kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban áll-e. Amennyiben a természetes személy ügyfél, a képviselő, a meghatalmazott, a rendelkező kiemelt közszereplő, vagy közszereplő közeli hozzátartozója, illetve kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban áll, akkor arra vonatkozóan is nyilatkozni kell, hogy a kiemelt közszereplő a Pmt. 4.§ (2) bekezdése mely pontja szerint minősül közszereplőnek. A Hitelintézet a hatályos jogszabályok alapján a FATCA és CRS nyilatkozat benyújtására is kötelezi Ügyfelét.

A szerződéses kapcsolat fennállása alatt a Számlatulajdonos, meghatalmazottja köteles az általa a Hitelintézet rendelkezésére bocsátott azonosító adatokban bekövetkezett bármely változásról 5 (öt) munkanapon belül értesíteni a Hitelintézetet. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából származó károk kockázatát a Számlatulajdonos viseli.

A Hitelintézet a rendelkezésére bocsátott adatokat a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően kezeli.

A Bank személyes adatot akkor kezel, ha:

- a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- b) azt törvény vagy — törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben — helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli. (kötelező adatkezelés)

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

A Hitelintézet a Lakossági Keretszerződésben, illetve jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon, a fizetési számlán kezeli, és nyilvántartja a Számlatulajdonos rendelkezésére álló pénzeszközöket, a fizetési számla terhére és javára átvett szabályszerű fizetési megbízásokat a pénzforgalom lebonyolítására vonatkozó hatályos jogszabályi előírások szerint teljesíti, a Számlatulajdonost a fizetési számla javára és terhére könyvelt összegekről, valamint a számla egyenlegéről havonta értesíti.

A számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a betét lekötése a forgalmazó számláról történt, akkor a megszüntetés (visszavezetés) is a forgalmazó számlára történik. A forgalmazó számláról lekötött betét futamideje alatt a forgalmazó számlát a tulajdonos nem szüntetheti meg. Számlatulajdonos vállalja, hogy a jelen szerződés alapján megnyitott számlát (számlákat) rendeltetésszerűen, prudens módon és a jogalkotó szándékának megfelelően használja.

A Számlatulajdonos jogosult - amennyiben keretszerződés megkötésre került - a fizetési számlájához hitelkeretet igényelni, külön jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá nem tartozó szerződések megkötésével. A hitelkeret nagyságát, igénybevételének feltételeit a Hitelintézet a vonatkozó Hitelszerződésben rögzíti. A Számlatulajdonos jogosult – a Hitelintézet vonatkozó szabályzataiban foglalt követelmények megléte esetén - fizetési számlájához kapcsolódóan Bankkártya Szerződést kötni a Hitelintézettel, külön jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá nem tartozó szerződések megkötésével. A bankkártya szolgáltatás feltételeit a Bankkártya Szerződés Általános Szerződési Feltételei, a Bankkártya Szerződés, valamint a kapcsolódó Üzletszabályzat tartalmazza. A Hitelintézet a Betéti Keretszerződés alapján lekötött betéti számlát nyit. A lekötött betéti számlán elhelyezett összeget a Hitelintézet lekötött betétként kezeli. A lekötött betétszámla megnyitásának feltétele, hogy a betéttulajdonos fizetési számlával rendelkezzen. A betétlekötés és a betéti műveletek kezdeményezésének, végrehajtásának szabályait a Betéti Keretszerződés tartalmazza. Ezen külön szerződések a Lakossági Keretszerződés felmondásával egyidejűleg felmondottnak tekintendők.

Egy Számlatulajdonosnak több fizetési számlája lehet. A fizetési számla szempontjából honos fiók az a Hitelintézeti fiók, ahol az adott számla megnyitásra került és a számla vezetése történik.

A Hitelintézet a forintban vezetett fizetési számla megnyitását a jogszabályokkal összhangban meghatározott igazoló okmányok benyújtásához köti. Lakossági fizetési számla devizakülföldi és devizabelföldi természetes személy részére az alábbi okmányok alapján nyitható:

magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,

külföldi állampolgár esetén úti okmány vagy személyazonosító igazolvány, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmány vagy tartózkodásra jogosító okmány.

A Hitelintézet fizetési számlát kis- és nagykorú személynek egyaránt nyithat. Kiskorúak részére az alábbi módon vezethető fizetési számla:

a 14. életévét be nem töltött kiskorú (Ptk. 2:13.§. és 2:14.§. szerint cselekvőképtelen kiskorú és jognyilatkozata) nevében a törvényes képviselője nyithatja meg a fizetési számlát, a számlaszerződést ő írhatja alá, és csak ő rendelkezhet érvényesen a számla felett a kiskorú nevében,

a 14. életévet betöltött, de 18. életévét be nem töltött kiskorú (Ptk. 2:11 és 2:12. §. korlátozottan cselekvőképes kiskorú és jognyilatkozata) jognyilatkozatot tehet, tehát saját nevében nyithat fizetési számlát, a szerződést aláírhatja, de a szerződés csak a törvényes képviselője hozzájárulásával vagy utólagos jóváhagyásával válik érvényessé.

Minden fentiekben le nem írt esetben a Polgári Törvénykönyv utasításai az irányadóak. A 14. életévét be nem töltött természetes személy azonosításához szükséges a személyi azonosítót igazoló hatósági igazolványa vagy útlevele, diákigazolványa.

A hatályos jogszabályok szerint természetes személyek részére közös számla is nyitható, azaz több személynek is lehet egy számlája, számlatulajdonosi, illetve társtulajdonosi minőségben. A társtulajdonos (ok) jogosultsága a számla felett a számlatulajdonoséval megegyező. A számlatulajdonos és a társtulajdonos(ok) a számla felett külön-külön önállóan, korlátozás nélkül vagy együttesen jogosultak rendelkezni, a számla megszüntetését azonban csak együttesen kezdeményezhetik. A rendelkezési jogosultság módján változtatni azonban (egyik tulajdonos a másikat a rendelkezésből kizárja) csak együttesen lehet. Külön-külön rendelkezési jogú számla esetében tehát egyik tulajdonos a másikat annak írásbeli lemondó nyilatkozata nélkül nem zárhatja ki. „Közös számla” esetében a számlatulajdonosok/társtulajdonosok jogait és kötelezettségeiket egyetemlegesen jogosultak gyakorolni, illetve kötelesek teljesíteni. Eltérő szerződéses kikötés hiányában a számlatulajdonosnak/társtulajdonos(ok)nak a mindenkorai számlakövetelés tekintetében fennálló tulajdoni hányada egyenlő. Két néven vezetett közös számla esetén a túlélő Számlatulajdonos köteles a másik Számlatulajdonos elhalálozásának tényét a Hitelintézetnél haladéktalanul bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő károkért a felelősség a túlélő Számlatulajdonost terheli. A bejelentő Számlatulajdonos a fizetési számla – haláleset napján – fennálló egyenlegével önállóan rendelkezhet. A bejelentő Számlatulajdonos a fizetési számlán a társtulajdonos elhalálozása esetén tovább forgalmazhat.

3. Rendelkezés a fizetési számla felett

A Számlatulajdonos jogosult a fizetési számla feletti rendelkezési jogot más természetes személyre is kiterjeszteni. A rendelkezési jog gyakorlása miatti módosítások alapján, a Hitelintézet a számlavezetéshez kapcsolódó, a hatályos Hirdetményben rögzített jutalékkal és díjjal terhelheti meg a fizetési számlát. A Hitelintézet hatályos Hirdetményeiben előzetesen értesíti a Számlatulajdonost a díj meglétéről és mértékéről. A Számlatulajdonos a számlanyitás alkalmával köteles a Hitelintézet által e célra rendszeresített aláírás bejelentő kartonon a saját és a fizetési számlája felett rendelkezők nevét és aláírás-mintáját, valamint a rendelkezés módjára vonatkozó egyéb kikötéseket bejelenteni a Hitelintézetnek.

A számla feletti rendelkezési jogosultság attól a naptól kezdve hatályos, amikor a Számlatulajdonos illetve a Számlatulajdonos képviselőjére jogosult személy a megfelelően kitöltött aláírás bejelentő kartont a Hitelintézetnél benyújtotta, és azt a Hitelintézet érvénybe helyezte.

A Számlatulajdonos fizetési számlája felett nagykorú, cselekvőképes természetes személy Meghatalmazott útján is rendelkezhet. A Számlatulajdonos jogosult legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozattal eseti Meghatalmazottat állítani. Amennyiben a megbízás tárgya a Hirdetményben meghatározott összeget eléri vagy meghaladja, az erre vonatkozó meghatalmazást a Hitelintézet csak közokirati formában fogadja el.

A Meghatalmazott a meghatalmazás keretei között rendelkezhet a fizetési számla felett. A Számlatulajdonos a Meghatalmazott valamennyi megbízásáért teljes felelősséggel tartozik, és a meghatalmazás megadása a Meghatalmazott rendelkezéseinek és azok díjtételeinek Számlatulajdonos általi előzetes jóváhagyásának minősül.

A meghatalmazásból egyértelműen ki kell tűnnie a Meghatalmazó és Meghatalmazott személyének, személyazonosító adatainak (legalább név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím), a megbízás tárgyának (legalább az érintett fizetési számlaszáma), feltételeinek (a Meghatalmazott által ténylegesen elvégezhető/kezdemenyízhető konkrét pénzügyi/nem pénzügyi művelet megnevezése) a pénzügyi művelet összegének és a meghatalmazás érvényességi idejének (egyszeri vagy visszavonásig szóló). A nem egyszeri alkalomra, illetve visszavonásig szóló meghatalmazást a Hitelintézet annak kiállításától számított 1 évig tekinti érvényesnek. Nem egyszeri alkalomra, illetve visszavonásig szóló meghatalmazás csak közokiratban adható és azt a Meghatalmazottnak minden egyes rendelkezése (megbízás megadása) során a Hitelintézet részére a személyazonosításhoz kapcsolódóan kötelezően be kell mutatnia.

A Számlatulajdonos meghatalmazást külföldön készült közokiratban is adhat, feltéve, hogy azt a kiállítás helye szerint illetékes magyar külképviseleti hatóság készítette/hitelesítette illetve adott ország megfelelő hatósága felülhitelesítette (ún. Apostille) és csatolták annak hiteles magyar nyelvű fordítását.

A Hitelintézet a meghatalmazás valóságát nem vizsgálja, azért felelősséget nem vállal. A Hitelintézet felelőssége csak a Számlatulajdonos aláírásának és a Meghatalmazott személyének azonosítására terjed ki. A Hitelintézet nem felel az olyan hamis, vagy meghamisított meghatalmazás elfogadásából eredő károkért, melynek hamis vagy meghamisított voltát a rendelkezésére álló eszközökkel, gondos vizsgálattal sem lehetett felismerni.

A Számlatulajdonos bejelentését a Hitelintézet mindaddig hatályban lévőnek tekinti, amíg a rendelkezési jogosultság módosítására/törlésére vonatkozóan a Számlatulajdonostól a Hitelintézet írásban értesítést nem kap. Több, egymásnak ellentmondó bejelentés közül a Hitelintézet a legutolsó bejelentést fogadja el hatályosnak.

A rendelkezésre bejelentett személyekben történt változásokat, új személyek bejelentését a Számlatulajdonos kizárólag új aláírás bejelentő karton kitöltésével kezdeményezheti.

Az elektronikus bankolási szolgáltatást igénybe vevő Számlatulajdonos a fizetési számla szerződés aláírásával egyidejűleg az erre acélra rendszeresített formanyomtatványon, az elektronikus bankolási szolgáltatás minden egyes felhasználójára vonatkozóan megadott adatok mellett köteles rendelkezni az elektronikus aláírásra jogosultak nevével és aláírási pontszámáról. Az aláírás bejelentő kartont a Hitelintézet ebben az esetben is bekéri a Számlatulajdonostól.

Az aláírás bejelentését 2 (kettő) vagy 3 (három) példányban (a felhasználás céljától függően) kell megtenni.

A Hitelintézet a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló hatályos jogszabályokra tekintettel, a belső szabályzatok előírásainak megfelelően elvégzi valamennyi számla feletti rendelkező azonosítását is, és rögzíti a jogszabályok által előírt adatokat. Ezen felül, a Hitelintézet nem ellenőrzi, hogy a Számlatulajdonos által a számla feletti rendelkezésre bejelentett személy(ek) az egyéb

jogszabályokban előírt feltételeknek megfelel(nek)-e. A Hitelintézet a fizetési számla feletti rendelkezésre meghatalmazott személy azonosítását a vonatkozó jogszabályok alapján elvégzi és a jogszabályok által előírt adatokat rögzíti. A Hitelintézet a rendelkezésre jogosult személytől csak azután fogad el rendelkezést, ha azonosítása már megtörtént. A Számlatulajdonos a fizetési számlán történő forgalmazást a fizetési számla feletti rendelkezésre jogosult személyek bejelentését, a fizetési számla feletti rendelkezésre meghatalmazott személy(ek) azonosítását, valamint a Keretszerződés aláírását követően kezdheti meg.

Amennyiben a devizakülföldi Számlatulajdonos számlája feletti rendelkezésre vonatkozó meghatalmazást – nyilatkozatot –külföldön állították ki, azt teljes bizonyító erejű magánokiratként a Hitelintézet csak akkor köteles elfogadni, ha azt a kiállítás helye szerint illetékes magyar külképviseleti hatóság hitelesítette.

A fizetési számla felett a számlatulajdonoson kívül az általa bejelentett nagykorú devizabelföldi, illetve devizakülföldi, valamint korlátozottan cselekvőképes devizabelföldi természetes személyek, mint állandó meghatalmazottak jogosultak rendelkezni. Az állandó meghatalmazott(ak) számla feletti rendelkezési jogosultsága –kifejezett rendelkezés hiányában –az alábbi műveletek kivételével megegyezik a számlatulajdonos, illetve a társtulajdonos(ok) jogosultságával:

- számlamegszüntetés;módosítás
- a számla felett rendelkezők körének megváltoztatása (újabb meghatalmazottak bejelentése, illetve meglévő meghatalmazottak törlése);
- banktitoknak minősülő adatok közlésére felhatalmazás megadása;
- fizetési számla hitelkeret, illetve hiteligénylés;
- bankkártya szerződés megkötése;
- halál esetére kedvezményezett jelölése,
- bármelyik kiegészítő szerződés megkötése (Netbank, sorba állítási stb.)

A fizetési számla felett a Számlatulajdonos(ok), 14. életévét be nem töltött kiskorú esetében a törvényes képviselője, valamint a meghatalmazás erejéig a meghatalmazottak rendelkezhet(nek) teljes körűen.

A meghatalmazott rendelkezési jogosultsága időben és összegben korlátozható, visszavonásig, illetve a számlatulajdonos haláláig érvényes. A számlatulajdonos („közös számla” vonatkozásában akár a számlatulajdonos, akár valamelyik társtulajdonos) elhalálása esetén a számla felett rendelkező meghatalmazott(ak) rendelkezési jogosultságát megszüntnek kell tekinteni. Felek kizárják a Hitelintézet felelősségét azon károk tekintetében, melyek a Számlatulajdonos halála és a Hitelintézet arról való tudomásszerzése közötti időben történtek. A Számlatulajdonos haláláról szóló értesítésnek és a Hitelintézet tudomásszerzésének az minősül, ha a Számlatulajdonos halálát igazoló eredeti halotti anyakönyvi kivonat, öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés vagy ezekkel egyenértékű, a halál tényét a Hitelintézet megítélése szerint kétségtelenül igazoló egyéb dokumentum Hitelintézet részére bemutatásra vagy átadásra kerül.

„Közös számla” esetében meghatalmazott állítására a számlatulajdonos és a társtulajdonos(ok) csak együttes(en), egybehangzó nyilatkozattal jogosult(ak).

A meghatalmazás visszavonásának a jogáról érvényesen lemondani nem lehet. Nem fogadható el ezért a számlatulajdonostól olyan kikötés, amellyel a számlája feletti rendelkezés jogáról meghatalmazottja javára visszavonhatatlanul lemond, vagy abból magát kizárni kívánja, illetve saját rendelkezési jogát úgy kívánja korlátozni, hogy azt csak meghatalmazottjával együtt gyakorolhatja.

Új, állandó meghatalmazott bejelentését a számlatulajdonos (közös számla esetén a társtulajdonos(ok) is) személyes rendelkezése alapján lehet elfogadni a számlahonos fiókban, amelyhez a számlatulajdonos (és társtulajdonos(ok) valamint a meghatalmazott együttes megjelenése szükséges. A Hitelintézetnek a személyes okmányok alapján el kell végeznie az ügyfél azonosítását, majd a bejelentett adatokat rá kell vezetnie az aláírásbejelentő katonra és az aláírásra kijelölt helyen alá kell íratnia a meghatalmazottal.

A Számlatulajdonos Lakossági bankszámlája és betétei kapcsán jogosult a Hitelintézet előtt megadott írásbeli nyilatkozatával a természetes személy Haláleseti kedvezményezettet jelölni, melynek értelmében a Számlatulajdonos elhalálozása esetén a mindenkori számlakövetelését a megjelölt Haláleseti kedvezményezett(ek) javára –azok részesedési arányának feltüntetésével –átruházza. Amennyiben a Számlatulajdonos részesedési arányt nem jelöl meg, több Kedvezményezett jelölése esetén tulajdoni hányaduk egyenlő.

A 2017. október 31-jétől a két néven nyitott, vagy szerződésmódosítással két néven vezetetté vált Bankszámla esetén a Számlatulajdonosok a Bankszámlaszerződés/módosítás aláírásával egymás kedvezményezettjeivé válnak, további/más kedvezményezett jelölése nem lehetséges. A Bankszámlaszerződés két néven vezetett Bankszámlára módosítása esetén a Számlatulajdonos korábbi kedvezményezett jelölése megszűnik.

E rendelkezés alapján a számlakövetelés nem tartozik a Számlatulajdonos hagyatékához, a Haláleseti kedvezményezett(ek) a halál tényének hitelt érdemlő igazolását követően a rá(juk) átruházott számlakövetelés tekintetében –hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül –jogosult(ak) rendelkezni.

Amennyiben a Számlatulajdonosnak a Hitelintézetnél több Lakossági Bankszámlája van, vagy bármilyen típusú megtakarítási számlával is rendelkezik, ill. Bankszámlához nem kapcsolódó betétben is rendelkezik megtakarítással és valamennyire, vagy azok bármelyikére Haláleseti kedvezményezettet kíván jelölni, azt Bankszámlánként és megtakarítási számlánként, ill. Bankszámlához nem kapcsolódó betétenként külön-külön kell megtennie. Adott Haláleseti kedvezményezett jelölés hatálya csak a megjelölt Lakossági Bankszámlára, megtakarítási számlára, ill. ún. készpénzes betétre terjed ki. A Lakossági Bankszámláról lekötött betétek esetén a Bankszámlához kapcsolódó Haláleseti kedvezményezett jelölés az érvényes.

A Haláleseti kedvezményezett elhalálozása esetére előre másik Haláleseti kedvezményezett (helyettes) nem jelölhető, de annak nincs akadálya, hogy a Számlatulajdonos a Haláleseti kedvezményezett(ek) személyét a korábbi rendelkezés visszavonásával megváltoztassa, illetve visszavonja.

A szerződéses kapcsolat fennállása alatt a Számlatulajdonos, képviselője, meghatalmazottja köteles az általa a Hitelintézet rendelkezésére bocsátott **azonosító adatokban bekövetkezett bármely változsról 5 (öt) munkanapon belül értesíteni a Hitelintézetet**. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából származó károk kockázatát a Számlatulajdonos viseli. Az ügyfeladatok, számlaadatok változását az ügyfél a számlahonos fiókban köteles bejelenteni, a fizetési számlaszerződés módosítását az ügyfél szintén a számlahonos egységben kezdeményezheti. Állandó meghatalmazottak, rendelkezők csak saját személyi adataikban bekövetkezett változás miatt kérhetnek adatmódosítást. A név, az okmányszám és a lakcím változását az ügyfél kizárólag személyesen, a számlahonos egységben aláírt írásbeli nyilatkozattal, az adatváltozást igazoló okmányok bemutatásával teheti meg. Az értesítési név és cím változása levélben is bejelenthető. Az ügyfél személyes megjelenésekor az adatváltozást az okmányok alapján kell átvezetni úgy a számlavezető rendszerben, mint az egyéb nyilvántartásokban. Az adatváltozás bejelentését az ügyfél iratanyagában kell elhelyezni. A szerződéseket érintő adatváltozási bejelentéseket a szerződések mellékleteként kell lefűzni.

Amennyiben a jogosultak személyében, adataiban vagy a rendelkezés módjában változás állt be, a számlatulajdonos (és társtulajdonos) új aláírás bejelentő kartont köteles kitölteni és benyújtani. Az új aláírás bejelentő kartonon feltüntetett aláírások hatályba helyezésével a korábbi nyomtatvány hatályát veszti. Az új karton felvételekor a meghatalmazni kívánt régi és új rendelkezőknek jelen kell lennie.

A lakossági számla feletti rendelkezési joggal meghatalmazott személyek rendelkezési jogosultságát a Hitelintézet mindaddig érvényben lévőnek tekinti, amíg az aláírási jogban beállott változást (módosítást, törlést) a Számlatulajdonos a Hitelintézettel írásban nem közli.

Az ügyfél-, és számlaadat (rendelkező megadása, visszavonása) módosítást a számlatulajdonosnak a számlahonos fiókban kell kezdeményeznie, hiszen a számladokumentáció ott áll rendelkezésre. Különleges esetben lehetőség van a nem számlahonos fiókban történő módosításra-

Fizetési számla feletti rendelkezés korlátozása

□ A Számlatulajdonos a fizetési számlája felett szabadon rendelkezik, kivéve a meghatározott célból elkülönített, a Számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült pénzeszközöket, melyek az elkülönítés tartama alatt csak a meghatározott célra használhatók fel.

□ A Számlatulajdonos rendelkezése nélkül vagy annak ellenére a Hitelintézet jogszabályi felhatalmazás alapján terhelheti meg a fizetési számlát, nevezetesen fizetési számlák közötti fizetéssel –hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalással –végrehajtás keretében, amelyről előzetesen nem értesíthető a kötelezett Számlatulajdonos.

4. Fizetési megbízások benyújtása

A Számlatulajdonosnak a fizetési megbízást személyes benyújtással papír alapon, az erre a célra rendszeresített formanyomtatványokon vagy a Lakossági Keretszerződés vonatkozó részének elfogadása alapján telefaxon, illetve az elektronikus banki szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó Szolgáltatási szerződés szerint elektronikus úton keresztül lehet megadnia a Hitelintézetnek.

A Számlatulajdonosnak a kezdeményezni kívánt fizetési megbízást az erre a célra rendszeresített banki formanyomtatványokon az egyes fizetési módok esetében a hatályos pénzforgalmi jogszabályokban rögzített, a teljesítéshez szükséges adattartalom feltüntetése mellett kell megadnia. A Hitelintézet a nyomtatványokat a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja – a külön Hirdetményben meghatározott díjazás ellenében -, és csak a hatályos jogszabályoknak megfelelő nyomtatványokon leadott megbízásokat fogadja el teljesítésre. A nyomtatványokat jól olvasható módon, javítás nélkül, csak fekete vagy kék színű tintával író tollal, illetve írógéppel vagy nyomtatóval lehet kiállítani és azt követően a Hitelintézetnél bejelentett módon aláírni.

A Hitelintézet szóban közölt, illetve e-mail üzenet formájában továbbított megbízást nem fogad el. A Számlatulajdonosnak a fizetési megbízást személyesen vagy postai úton, esetleg telefaxon keresztül kell eljuttatnia a Hitelintézethez (külön megállapodás aláírása után). A Számlatulajdonos felel minden olyan kárért, amely telefaxon történő továbbítás esetén tévedés, félreértés vagy hiba következtében keletkezett, kivéve, ha bizonyítható az, hogy a kárt a Hitelintézett szándékos vagy súlyosan gondatlan eljárása okozta.

A fizetési megbízásokat a Hitelintézet azok beérkezésének sorrendjében átvettnek tekinti, a fizetési megbízás beérkezésének időpontját (év, hó, nap, óra, perc) a fizetési megbízáson/megbízásban rögzíti és tárolja. A fizetési megbízásokat a Hitelintézet – a hatályos pénzforgalmi jogszabályok vagy a Számlatulajdonos eltérő rendelkezésének hiányában - az átvétel sorrendjében teljesíti. Az átvétel sorrendjére vonatkozóan a Hitelintézet nyilvántartása az irányadó. A készpénzfizetési megbízásokat –a hatályos pénzforgalmi jogszabályok által kötelezően sorba állított fizetési megbízások kivételével –a Hitelintézet azonnal lekönyveli, tekintet nélkül az egyéb átvett, számlavezető rendszerben rögzített tételekre.

A Hitelintézet a Lakossági Keretszerződés alapján vállalja, hogy a Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer – a továbbiakban: VIBER – alkalmazásával a forint átutalási megbízás átvételét követően haladéktalanul - rövid határidő mellett - teljesíti a belföldi bankközi átutalásokat a részére személyesen átadott, telefaxon keresztül kezdeményezett átutalási megbízások alapján. A telefaxon továbbított megbízás szabályaira a Lakossági Keretszerződésbe foglalt külön rendelkezések az irányadók.

A Hitelintézet nem vállal felelősséget a telefaxon beérkezett fizetési megbízások (átutalási megbízások) valódiságáért, valamint a Számlatulajdonos által elindított, de a Hitelintézethez meg nem érkezett megbízásokért. Az ezekből származó kár kizárólag a Számlatulajdonost terheli.

Ezen kívül a Hitelintézet nem teljesíti a technikai okok miatt olvashatatlan fizetési megbízásokat, azonban vállalja, hogy a hibás fogadásról telefonon megkísérli értesíteni a Számlatulajdonost, továbbá ezen fizetési megbízások nem teljesítéséről a beérkezés napján telefonon tájékoztatja a Számlatulajdonost.

A Hitelintézet nem felel az olyan károkért, amelyek erőhatalom, bel- vagy külföldi hatósági rendelkezés, a szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következnek be.

Továbbá nem vállal felelősséget a Hitelintézet az utólag hamisnak bizonyult fizetési megbízások teljesítéséért, ha azok teljesítés előtti ellenőrzése során úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A Hitelintézet a Számlatulajdonos megbízásainak teljesítése érdekében jogosult más személyek, szolgáltatók (pl. GIRO Zrt., Posta Elszámoló Központ) közreműködését, tevékenységét is igénybe venni. A Hitelintézet a saját nevében, de a Számlatulajdonos javára igénybe vett, illetve megvásárolt szolgáltatás(ok) (közvetített szolgáltatás) ellenértékét jogosult a Számlatulajdonosra továbbterhelni, a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére a Számlatulajdonos fizetési számláján elszámolni. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály vagy üzletszabályzat korlátozza, a Hitelintézet felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik.

A postai készpénzforgalomhoz kapcsolódó tételes bizonylatokra vonatkozóan a Hitelintézet kizárólag közvetítő szerepet végez, tehát a Posta Elszámoló Központjától érkező tételes bizonylatokat felülvizsgálat nélkül továbbítja a Számlatulajdonos részére. A befizető a számlán jóvá nem írt postai befizetésekre vonatkozó érdeklődéssel elsősorban a postahelyhez, másodsorban a Hitelintézet keresztül a Posta Elszámoló Központjához fordulhat. Szintén a Hitelintézethez kell fordulni a fizetési számlán jóváírt befizetésekre vonatkozóan is.

Az Ügyfél jogosult **fizetés-kezdemenyezési és számlainformációs szolgáltatást** igénybe venni fizetési megbízások benyújtására, amennyiben a fizetési számlája online módon hozzáférhető.

5. Fizetési megbízások jóváhagyása

Fizetési megbízások teljesítését - a hatósági átutalás és az átutalási végzés alapján végzett átutalás kivételével – a Hitelintézet akkor hajthatja végre, ha a Számlatulajdonos, mint fizető fél azt előzetesen jóváhagyta. A fizetési megbízás jóváhagyása, több fizetési művelet teljesítésére vonatkozó együttes jóváhagyása a Számlatulajdonos előzetes nyilatkozata alapján történik.

A fizetési művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyást az ügyfél a kedvezményezetten vagy a fizetéskezdemenezési szolgáltatást végző pénzfogalmi szolgáltatón keresztül is megadhatja.

A fizetési megbízás teljesítés Számlatulajdonos általi előzetes jóváhagyásának a Hitelintézet a fizetési megbízás Hitelintézetnél bejelentett módon történő aláírásának és Hitelintézethez történő benyújtásának együttes megtörténtét tekinti.

Csoportos beszedési megbízás teljesítésének Számlatulajdonos általi előzetes jóváhagyása - ezen fizetési megbízás teljesítésének feltételül szolgáló – Felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésére, a felhatalmazás módosítása, megszüntetése formanyomtatvány vagy a Szolgáltató/Partner által készített Felhatalmazás Számlatulajdonos általi - a Hitelintézetnél bejelentett módon történő - aláírásával és a Hitelintézethez elfogadás, nyilvántartásba vétel céljából történő benyújtásával együttesen valósul meg. A Hitelintézet a beérkezett Felhatalmazás tartalmi ellenőrzése során csak azt fogadja el és veszi nyilvántartásba, amely esetében a kötelező tartalmi elemek rögzítésre kerültek (kötelező tartalmi elemnek minősülnek a Fizető fél adatai, a Kedvezményezett adatai, a Kedvezményezettel szerződéses viszonyban lévő személy adatai, valamint az érvényesség kezdete mező adatai). Ellenkező esetben a Hitelintézet a Számlatulajdonos részére visszaadja a Felhatalmazást.

Amennyiben a Felhatalmazást közvetlenül a Kedvezményezett vagy a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója juttatja el (papíron vagy elektronikus üzenet formájában) a Hitelintézethez és a Felhatalmazás kötelező tartalmi elemeinél hiányos vagy hibás adatot tartalmaz, úgy a Hitelintézet haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Számlatulajdonossal a hiányzó – kötelezően rögzítendő - tartalmi elem utólagos pótlása céljából.

A hiányzó adat pótlásáig a Hitelintézet a szóban forgó Felhatalmazást nem veszi nyilvántartásba, a Felhatalmazáshoz kapcsolódó csoportos beszédést „élő” felhatalmazás hiányában nem teljesít.

Felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízás teljesítésének Számlatulajdonos általi előzetes jóváhagyása a Felhatalmazó levél Számlatulajdonos által - a Hitelintézetnél bejelentett módon történő - aláírásával és a Hitelintézethez nyilvántartásba vétel céljából történő benyújtásával együttesen valósul meg.

A Felhatalmazó levél tartalmi ellenőrzése során a Hitelintézet csak azt fogadja el, amely esetében a kötelező tartalmi elemek megfelelően feltöltésre kerültek. Ellenkező esetben Hitelintézet a Felhatalmazó levél átvételét megtagadja.

A tartalmilag helyes Felhatalmazó levél esetében – a vonatkozó belső eljárási rendet követve – egyszerűsített bírálati eljárás során a befogadó fiók vezetője, a vonatkozó belső eljárási rendnek meghatározott banki szakterületekkel együtt dönt a Felhatalmazó levél nyilvántartásba vételéről, illetve átvételének elutasításáról. A befogadó, illetve elutasító döntés meghozataláig a Hitelintézet nem teljesíti a szóban forgó Felhatalmazó levél alapján benyújtott fizetési megbízásokat, azok teljesítését felhatalmazó levél hiányára hivatkozva visszautasítja. A nyilvántartásba vett Felhatalmazó levelet a Hitelintézet a Felhatalmazó levél alapján benyújtott beszédési megbízás teljesítés Számlatulajdonos által történő előzetes jóváhagyásának tekinti. A Hitelintézet a Felhatalmazó levél nyilvántartásba vételért, valamint a kockázati döntés meghozataláért az aktuális Hirdetményben rögzített díjat számolja el a Számlatulajdonos fizetési számláján.

A Hitelintézet a fizetési számlán történt téves jóváírás helyesbítése és a számlavezetés körében a Számlatulajdonossal szemben keletkezett esedékes követelése érvényesítése céljából jogosult a fizetési számlát megterhelni.

A Hitelintézetet a számlavezetési szolgáltatással összefüggésben keletkezett követelései biztosítékaul zálogjog illeti meg a Számlatulajdonos számlakövetelése felett. Ennek alapján a Hitelintézet jogosult a számlavezetéssel összefüggésben keletkezett követelései összegével csökkenteni a fizetési számla egyenlegét. A zálogjog a Lakossági Keretszerződés megkötésével, a zálogjognak a hitelbiztosítéki nyilvántartásba való bejegyzése nélkül létrejön.

A Számlatulajdonos a Lakossági Keretszerződés aláírásával előzetesen jóváhagyja egyrészt a Hitelintézet téves bejegyzésének a fizetési számlán történő helyesbítését, másrészt a számlavezetéshez kapcsolódó, a Lakossági Keretszerződésben, valamint a Lakossági Keretszerződés mellékletét képező aktuális Hirdetményben foglalt jutalék, költség és díj fizetési számlán történő elszámolását.

A Számlatulajdonos által terhelési nap megadásával kezdeményezett átutalási megbízások, valamint a Számlatulajdonos fizetési számlája terhére fogadott csoportos beszédési megbízások teljesítését a Számlatulajdonos a Hitelintézethez eljuttatott, a Hitelintézetnél bejelentett módon aláírt rendelkező levél formájában a terhelési napot megelőző banki munkanap végéig külön indoklás nélkül visszavonhatja.

A Számlatulajdonos a fizetési megbízás teljesítését a Hitelintézet által történt átvételét követően nem vonhatja vissza. Kivételt képez az InterGiro2 fizetési rendszerben teljesített fizetési megbízás, amely visszahívásának szabályait a 9. fejezet rögzíti. A visszavonás lehetőségének tiltását és kivételeit a hatályos pénzforgalmi jogszabályok rögzítik.

A fizetési megbízás kedvezményezettje által közvetlenül vagy számlavezető pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül benyújtott fizetési megbízás visszavonását a teljesítés napján kizárólag a Kedvezményezett, az általa kiállított írásbeli hozzájáruló nyilatkozat Hitelintézethez történő benyújtásával kezdeményezheti.

Ha a fizetési megbízást fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató kezdeményezte vagy a Kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a Fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a Kedvezményezett részére való átadását vagy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató felé történő jóváhagyását követően az Ügyfél a fizetési megbízást **nem vonhatja vissza.**

A Hitelintézet a fizetési számlával rendelkező ügyfelek fizetési megbízásait "a Számlatulajdonos forint/deviza fizetési számláját (lakossági és vállalkozói) érintő fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről " szóló Tájékoztatóban meghatározottak szerint teljesíti.

A Hitelintézet a megbízási díjak, jutalékok, kamatok mértékét, ideértve a pénzforgalmi szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatás módjával és gyakoriságával összefüggő díjakat, az egyes fizetési módoknál alkalmazott teljesítési határidőket, egyes egyéb számlavezetési feltételeket aktuális **Hirdetményeiben** teszi közzé. Fenti dokumentumok elérhetőek a Hitelintézet honlapján (www.takarekbank.hu), valamint a fiókokban.

A pénzforgalmi szolgáltatási keretszerződés nem tartalmazza az EGT-államon kívül felmerülő díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget, ha az adatok nem állnak a Hitelintézet rendelkezésére.

A Számlatulajdonos vállalja, hogy a fizetési számlán legalább olyan összeget tart, illetve minden hónapban befizet vagy átutaltat, amely az abban a hónapban esedékes megbízásokat, valamint a fizetési számlával kapcsolatban felmerülő költsége(ke)t, díja(ka)t fedezi.

A számla javára történő munkabér átutalást a munkáltatótól kell kérni. A nyugdíjak fizetési számlára történő átutalása a nyugdíjat folyósító intézettől kérhető. A nyugdíjátutalás visszavonása érdekében a Számlatulajdonosnak a nyugdíjat folyósító intézetnél kell intézkednie.

Amennyiben a fizetési számlán lévő összeg a fizetési megbízások teljesítésére nem elegendő vagy a befizetéseket (átutalásokat) a Számlatulajdonos késve teljesíti, és emiatt a fizetési megbízásokat a Hitelintézet nem tudja kiegyenlíteni, az ezzel járó hátrányok, illetve károk a Számlatulajdonost terhelik.

6. Fizetési módok

A Számlatulajdonos fizetési számlájával kapcsolatban - ha a fizetési módot jogszabály kötelezően nem írja elő - a következő fizetési módok alkalmazhatók:

a) fizetési számlák közötti fizetési módok:

aa) átutalás különösen

1. egyszerű átutalás,
2. csoportos átutalás,
3. rendszeres átutalás,
4. hatósági átutalás, átutalási végzés.

ab) beszedés különösen

1. a felhatalmazó levélen alapuló beszedés,
2. váltóbeszedés,
3. csekkbeszedés,
4. csoportos beszedés,
5. határidős beszedés
6. okmányos beszedés.

ac) a fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés (bankkártyával)

ad) okmányos meghitelezés (akkreditív)

b) fizetési számlához kötődő készpénzfizetési módok:

ba) készpénzbefizetés fizetési számlára

bb) készpénzkifizetés fizetési számláról.

c) fizetési számla nélküli fizetési mód:

ca) belföldi postautalvány.

Ha a Számlatulajdonosok egymás között más fizetési módban nem állapodnak meg, kifizetést a számláról egyszerű átutalással kell teljesíteni.

7. A fizetési megbízások teljesítése

a) Általános szabályok:

A Hitelintézet a fizetési megbízás teljesítési határidejét – a Számlatulajdonos/Kedvezményezett által megjelölt későbbi időpont (teljesítési dátum), vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - a fizetési megbízás átvételétől számítja.

A fizetési megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor az Ügyfél, mint Fizető fél közvetlenül vagy a Kedvezményezett által vagy a Kedvezményezetten keresztül közvetve benyújtott fizetési megbízása a Hitelintézethez beérkezett. A Hitelintézethez nem munkanapon beérkezett fizetési megbízást a Hitelintézet a következő banki munkanapon átvettnek tekinteni.

Ha a Hitelintézet törvény vagy a Számlatulajdonossal történt megállapodás alapján a fizetési megbízást sorbaállítja, akkor a teljesítési határidők számítása szempontjából a fizetési megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor a teljesítéshez (részteljesítéshez) szükséges fedezet a Fizető fél Számlatulajdonos fizetési számláján rendelkezésre áll.

A teljesítési határidő számítása szempontjából az átutalási végzés átvételének időpontja az az időpont, amikor az átutalási végzés alapján a Hitelintézet átutalási kötelezettsége – ide értve az átutalási végzésen alapuló kifizetést és az átutalási végzésben megjelölt pénzüsszeg visszatartását is - beáll.

Az InterGiro2 fizetési megbízások esetében – kivétel a papír alapon benyújtott egyszerű átutalások, melyek alaki, formai és tartalmi ellenőrzése a leadás helyén történik meg és a megfelelés az átvétel alapfeltétele - a teljesítési határidő számítása szempontjából a fizetési megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor a fizetési megbízás a Hitelintézethez beérkezett és a teljesítéshez vagy részteljesítéshez szükséges fedezet a Számlatulajdonos fizetési számláján rendelkezésre áll.

Ha a fizetési megbízás benyújtása „Terhelési nap” feltüntetésével történik, a fizetési megbízás átvételi időpontja az az időpont, amikor a terhelési napon a fizetési megbízás teljesítéséhez vagy részteljesítéshez szükséges fedezet a Számlatulajdonos fizetési számláján rendelkezésre áll.

A Hitelintézet szóban vagy telefonon keresztül közölt, illetve e-mail üzenet formájában továbbított megbízást nem fogad el. A Hitelintézet befogadja a személyesen benyújtott, a postai úton feladott, illetve a – külön szerződés alapján, az abban foglalt rendelkezéseknek megfelelően – elektronikus úton érkezett megbízásokat. Az elektronikus úton továbbított fizetési megbízás szabályaira a külön szerződésben (Szolgáltatási szerződés) foglalt rendelkezések az irányadók.

A Hitelintézet a fizetési megbízások teljesítése során - jogszabályban meghatározott eseteket kivéve - kizárólag a fizetési műveletet kezdeményező Számlatulajdonos által a fizetési megbízásban foglalt rendelkezései szerint jár el.

A hatályos pénzforgalmi jogszabályok, illetve a felek eltérő rendelkezésének hiányában a fizetési megbízás teljesülésének időpontja az a nap, amikor a pénzüsszeget az átutalás, illetve a beszedési megbízás kedvezményezettjének a fizetési számláján jóváírják.

A fizetési számlára történő készpénzbefizetés vagy a számláról történő készpénzkifizetés akkor teljesül, amikor a készpénzt a kifizető hely (Hitelintézet) pénztáránál vagy a Postán be- vagy kifizetik, illetve a kifizetendő összeg átvételének lehetőségét a Posta biztosítja. A készpénzáttutalás akkor teljesül, amikor a jogosult számára a készpénz a készpénzáttutalásban megjelölt helyen rendelkezésre áll.

A készpénzfizetés belföldi postautalvánnyal akkor teljesül, amikor a belföldi postautalványon feladott összeget a posta a jogosult átvevő részére kifizeti vagy az átvétel lehetőségét biztosítja.

A bankkártyával történő fizetés akkor teljesül, amikor annak szabályszerű használatát elfogadják.

Amennyiben a fizetési megbízás a hatályos pénzforgalmi jogszabályok előírásaiba ütközik, és a Hitelintézet ezt észleli, akkor a fizetési megbízás teljesítését megtagadja. Ha a Hitelintézet a hatályos pénzforgalmi jogszabályok előírásai alapján a fizetési megbízás teljesítését legkésőbb a fizetési megbízás átvételét követő banki munkanapon visszautasítja, a visszautasítás okát közli és az okmányokkal vagy ellenjegyzéssel ellátott papír alapú megbízások esetén a fizetési megbízást és az okmányokat visszaküldi, egyéb papír alapú és elektronikusan benyújtott megbízások esetén a visszautasításról értesítést küld.

A Hitelintézet a Számlatulajdonos által benyújtott, a fizetési számla megterhelésére vonatkozó fizetési megbízásokat - törvény vagy a Számlatulajdonos eltérő rendelkezésének hiányában - az átvétel sorrendjében, a megbízások átvételének rendje szerint teljesíti. A fizetési megbízások átvételi sorrendjére a Hitelintézet nyilvántartása az irányadó.

A megbízások teljesítésének pontos rendjére, valamint a fizetési megbízások jóváírásának várható időpontjára vonatkozóan a mindenkor hatályos „a Számlatulajdonos forint/deviza fizetési számláját (lakossági és vállalkozói) érintő fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről” szóló Tájékoztató ad útmutatást.

Csoportos beszedési megbízás kizárólag elektronikusan nyújtható be, melyet a Hitelintézet külön szerződés alapján fogad be és dolgoz fel. A számlatulajdonos a csoportos beszedési állományok benyújtására vonatkozó külön szerződésben vállalja, hogy a csoportos beszedési megbízásokat a beszedési megbízáson megjelölt terhelési napot legalább 5 munkanappal megelőzően nyújtja be a Hitelintézetnek.

A Hitelintézet a fizetési megbízásainak teljesítése érdekében jogosult „közreműködő” tevékenységét igénybe venni. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály vagy üzletszabályzat korlátozza, a Hitelintézet felelőssége a közreműködő felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik.

A Számlatulajdonos által benyújtott fizetési megbízások teljesítésének jogosságát a Hitelintézet kizárólag a vonatkozó jogszabályi előírásokban rögzítettek szerint vizsgálja, ezen túlmenően a fizetési megbízás kezdeményezésével kapcsolatos jogszabályi, valamint banki előírások megtartása a Számlatulajdonos felelőssége.

A Hitelintézet a tárgynapi teljesítésre átvett fizetési megbízások – függetlenül attól, hogy azt a Hitelintézet InterGiro2 átutalásnak vagy InterGiro1 fizetési megbízásnak tekinti - teljesítéséből reá háruló feladatokat egy könyvelési munkanap alatt végzi el. A fizetési megbízások teljesítéséhez szükséges időtartam szempontjából könyvelési munkanapnak az a nap tekintendő, amelyen a Hitelintézet pénzforgalmi műveletet végez.

Ha a Hitelintézet a pénzforgalmi műveletet olyan napon végzi, amely ténylegesen pihenőnap vagy munkaszüneti nap, akkor a megbízás teljesítése azon a – fizetési megbízás benyújtását követő első - munkanapon kezdődik, amelyen a GIRO Zrt. elszámolási szolgáltatást végez.

Amennyiben a Számlatulajdonos az átutalási megbízást terhelési nappal nyújtja be, úgy a Hitelintézet – függetlenül attól, hogy azt a Hitelintézet InterGiro2 átutalásnak vagy InterGiro1 fizetési megbízásnak tekinti - vállalja, hogy a fizetési megbízásban feltüntetett banki munkanapon teljesíti a megbízást. A terhelési nappal benyújtott fizetési megbízást a Számlatulajdonos jogosult a Hitelintézetnél a terhelési napot megelőző könyvelési napig beérkezően írásban visszavonni.

A fizetési megbízások teljesítésének előfeltétele a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet biztosítása. Amennyiben az egyszerű és rendszeres átutalási megbízás vagy a Számlatulajdonos fizetési számlájával szemben benyújtott csoportos beszedési megbízás fedezete nem áll teljes egészében rendelkezésre a fizetésre kötelezett Számlatulajdonos fizetési számláján, akkor a Hitelintézet részteljesítést nem végez. A Hitelintézet a Számlatulajdonos egyidejű értesítése mellett az egyszerű átutalási megbízást teljesítetlenül visszaküldi. Ilyen esetben a Hitelintézet kéri a Számlatulajdonos ismételt rendelkezését. Ha az elektronikus bankon keresztül indított egyszerű átutalás vagy a rendszeres átutalási megbízás alapján kezdeményezett átutalási megbízás, illetve a Számlatulajdonos fizetési számlájával szemben benyújtott csoportos beszedési megbízás teljesítés

fedezete nem áll rendelkezésre a terhelés napján, úgy a Hitelintézet külön megállapodás (Sorbaállítási szerződés) hiányában a könyvelési nap végén fedezethiány miatt törli a nyilvántartásából a megbízásokat.

A fizetési megbízások teljesítése során a Hitelintézet a hatályos Folyószámlahitel szerződés esetén figyelembe veszi a számla egyenlegén felül a hitelszerződésben meghatározott hitelkeretnek a Számlatulajdonos által fel nem használt részét is.

A hiteltúllépés fogalma alatt értendő, hogy amennyiben a Számlatulajdonos számlaegyenlege (hatályos Hitelszerződés esetén a számlaegyenlegnek a fel nem használt hitelkerettel növelt összege) nem nyújt fedezetet az elektronikus úton érkező, bankkártyával kezdeményezett tranzakcióhoz kapcsolódó terhelő tételekre, úgy a Hitelintézet a Számlatulajdonos utólagos értesítése mellett a fedezetlen tétel kiegyenlítése céljából kényszerhitelt (overdraft hitel) folyósít, valamint a kényszerhitel összege után az aktuális Hirdetmény szerinti kényszerhitel kamatot számítja fel (számlafedezetlenség esetén felszámított kamat).

A Hitelintézet a Lakossági Keretszerződés alapján biztosítja, hogy az InterGiro2 átutalási megbízások összege a kedvezményezett fizetési számláján legkésőbb a fizetési megbízás Hitelintézet általi átvételét követő **4 (négy)** órán belül jóváírásra kerüljön. A Hitelintézet a fizetési megbízást akkor tekinti átvettnek, ha a megbízást teljesítéséhez szükséges valamennyi adat – így különösen a rendelkezésre jogosult beazonosítását lehetővé tevő adat - birtokában átvette, és a pénzügyi fedezet rendelkezésre áll, a megbízás könyvelése megtörtént. A papír alapon benyújtott egyszerű átutalások alakai, formai és tartalmi ellenőrzése a leadás helyén történik meg és a megfelelés az átvétel alapfeltétele.

A Hitelintézet a Lakossági Keretszerződés alapján biztosítja, hogy az InterGiro1 fizetési megbízások összege a kedvezményezett fizetési számláján legkésőbb a fizetési megbízás Hitelintézet általi átvételét követő munkanap végéig jóváírásra kerüljön.

A Hitelintézet a Lakossági Keretszerződés alapján vállalja, hogy a Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer – a továbbiakban: VIBER – alkalmazásával a Számlatulajdonos vonatkozó rendelkezése alapján a papír alapú forint átutalási megbízás átvételét követően haladéktalanul - rövid határidő mellett - teljesíti a belföldi bankközi átutalásokat a részére személyesen átadott vagy telefaxon a címére megküldött átutalási megbízások alapján.

A Hitelintézet nem vállal felelősséget a telefaxon benyújtott fizetési megbízások (átutalási megbízások), illetve a készpénzfelvételi utalványok valóságáért, valamint az Ügyfél által elindított, de a Hitelintézethez meg nem érkezett megbízásokért. Az ezekből származó kár kizárólag a Számlatulajdonost terheli.

A Hitelintézet a – tárgynapi teljesítésre benyújtott – fizetési megbízások teljesítéséből reá háruló feladatokat egy bankműveleti munkanapon – az a nap, amelyen a Hitelintézet bankműveletet végez – belül végzi el.

A Hitelintézet a téves bejegyzés helyesbítését nem tekinti fizetési műveletnek. A téves számlavezetői bejegyzésből eredő bármely irányú eltérés a fizetési számla egyenlegében nem eredményezhet a Számlatulajdonos vagyonában beálló változást. Ennek megfelelően a Hitelintézet joga és kötelessége a saját tévedésén alapuló jóváírás vagy terhelés esetén a téves bejegyzést – elévülési időn belül – a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül minden egyéb, a Számlatulajdonos számláját érintő fizetési megbízást – az előnyösen rangsorolt hatósági átutalást és átutalási végzést, valamint az egyéb szerződési viszonyból származó zárolást megelőzően - is helyesbíten. A helyesbítésről a Hitelintézet az ok megjelölésével köteles utólag az ügyfélforgalmi értesítőn keresztül tájékoztatni a Számlatulajdonost.

A fizetési megbízások közül a Hitelintézet először - a Számlatulajdonos rendelkezése és az általa meghatározott sorrendre tekintet nélkül - a hatályos pénzforgalmi jogszabályokban foglaltak alapján benyújtott hatósági átutalás és átutalási végzés megbízásokat teljesíti, az ott meghatározott módon.

A Számlatulajdonos és a Hitelintézet között létrejött egyéb pénzforgalmi szolgáltatásra vagy kiegészítő pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján keletkező banki követeléseket a Hitelintézet beszámítási jogával élve –a vonatkozó szerződésben rögzített hozzájáruló ügyfélnyilatkozat alapján –az

előnyösen rangsorolt hatósági átutalást és átutalási végzést követően, de még a Számlatulajdonos által kezdeményezett megbízások előtt teljesíti.

A Számlatulajdonos külön, eseti rendelkezése nélkül, de a Számlatulajdonos Lakossági Keretszerződésben rögzített felhatalmazása alapján a Hitelintézet beszámítási jogával élve megterhelheti a Számlatulajdonos nála vezetett fizetési számláját a számlavezetési tevékenysége körében keletkezett esedékes követelésével. A Hitelintézet a Számlatulajdonossal szemben –a pénzforgalmi szolgáltatói tevékenysége körében keletkezett esedékes követelését - a hatályos pénzforgalmi jogszabályokban felsorolt előnyösen rangsorolt hatósági átutalást és átutalási végzést követően, de még a Számlatulajdonos által kezdeményezett fizetési megbízásokat megelőzően teljesíti.

A fizetési számlához kötődő készpénzfizetési megbízásokat, a csoportos beszédési megbízás teljesítéseket, valamint a Számlatulajdonosnak a Felhatalmazó levélben rögzített ezirányú rendelkezésének megfelelően a felhatalmazó levél alapján kezdeményezett beszédési megbízás teljesítéseket a számlán kötelezően sorba állított hatósági átutalás és az átutalási végzés teljesítését követően a szükséges fedezet megléte esetén a Hitelintézet azonnal lekönyveli, tekintet nélkül a Hitelintézet nyilvántartásában rögzített egyéb ügyfélmegbízásokra.

Amennyiben a Számlatulajdonos forint pénznemben, belföldi pénzforgalmi szolgáltató által kezelt fizetési számlára címzett egyszeri – de nem hatósági átutaláson vagy átutalási végzésen alapuló - átutalási megbízásait elektronikus úton kezdeményezi, akkor a Hitelintézet ezen átutalási megbízásokat InterGiro2 átutalási megbízásnak tekinti és a napközben folyamatosan beérkezett, a „a Számlatulajdonos forint/deviza fizetési számláját (lakossági és vállalkozói) érintő fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről” szóló Tájékoztatóban rögzített időpontig (cut-off time) átvett megbízásokat a **4 (négy)** órás jóváírási szabály betartásának biztosítása mellett teljesíti. A Hitelintézet InterGiro2 átutalási megbízásnak tekinti és kezeli a Számlatulajdonos által benyújtott rendszeres (tartós) megbízás alapján forint pénznemben belföldi pénzforgalmi szolgáltató által kezelt fizetési számla javára kezdeményezett átutalásokat is függetlenül attól, hogy a Számlatulajdonos a rendszeres megbízást papír alapon vagy elektronikus úton nyújtotta be a Hitelintézethez.

A hivatkozott Tájékoztatóban rögzített befogadási időpontot követően a Hitelintézethez elektronikus csatornán beérkező InterGiro2 átutalási megbízásokat a Hitelintézet átvette, feldolgozásra előkészíti – alakilag, tartalmilag megvizsgálja -, de a tényleges feldolgozásra (fedezetvizsgálat, a megbízás összegének a fizető fél fizetési számláján történő elszámolására) és teljesítésére csak a következő banki munkanap kerül sor.

A Számlatulajdonos által papír alapon – személyesen, postai úton vagy a Lakossági Keretszerződés vonatkozó részének elfogadás alapján telefaxon keresztül – benyújtott átutalási megbízásokat – kivéve az egyszerű átutalás, a közvetlen jóváírás, az okmányos meghitelezés és a csoportos átutalási megbízás típusú fizetési megbízásokat - InterGiro1 átutalási megbízásként kezeli és a „a Számlatulajdonos forint/deviza fizetési számláját (lakossági és vállalkozói) érintő fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről” szóló Tájékoztatóban rögzítettek szerint – egy bankműveleti munkanapon belül – teljesíti. 2016. január 1. után az egyszerű átutalás, a közvetlen jóváírás, az okmányos meghitelezés és a csoportos átutalási megbízás típusú fizetési megbízások InterGiro2 platformon teljesülnek.

b) Fizetési megbízások sorba állítása

1)A Hitelintézet és a Magyar Takarékszövetkezet Bank Zrt. téves bejegyzésének helyesbítését szolgáló terhelő tranzakció – az előnyösen rangsorolt hatósági átutalást és átutalási végzést is megelőzve – a pénzügyi fedezet rendelkezésre állásáig vagy az elévülési időpontig a Számlatulajdonos fizetési számláján sorba állításra kerül. A Hitelintézet a sorba állítás időtartama alatt a rendelkezésre álló részfedezet erejéig részfizetést teljesít.

2)A hatósági átutalás és átutalási végzés alapján teljesítendő átutalás teljesítése szempontjából a Számlatulajdonos részére vezetett valamennyi fizetési számlapénznemtől függetlenül egy fizetési számlának minősül. A hatósági átutalás és átutalási végzés teljesítése során a megbízásban szereplő összeg pénznemével

azonos pénznemben vezetett fizetési számlát veszi a Hitelintézet elsődlegesen figyelembe, függetlenül attól, hogy a megbízásban feltüntetett terhelendő számla nem azonos a teljesítésre - jogszabály által kijelölt - fizetési számlával/számlákkal.

Ha a fizető fél Számlatulajdonos részére a Hitelintézet nem vezet ilyen pénznemben fizetési számlát vagy az azonos pénznemben vezetett fizetési számlán nem, vagy csak részben volt fedezet, akkor a Hitelintézet a Számlatulajdonosnak – ha ilyen fizetési számla létezik - a forintban nyilvántartott, majd az egyéb pénznemekben vezetett fizetési számláit vonja be a teljesítésbe. Pénznemek közötti átváltás esetén a Hitelintézet az általa jegyzett - a fizetési számla megterhelésének napján érvényes - devizavételi árfolyamot alkalmazza. Amennyiben a Hitelintézet által nem jegyzett pénznemre szóló hatósági átutalási megbízást és átutalási végzést fogad be a Hitelintézet teljesítésre, úgy ez esetben a fizetési megbízást forintban teljesíti. A forintra történő átváltást a Hitelintézet a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, a terhelés napján érvényes hivatalos devizaárfolyamon végzi el.

Amennyiben a hatósági átutalás és átutalási végzés a fedezet-összevonást követően pénzügyi fedezet hiánya miatt részben vagy egészben nem teljesíthető, abban az esetben, mint ún. előnyösen rangsorolt fizetési megbízásokat a Hitelintézet az azonnali visszaküldést kérő rendelkezése hiányában a teljesítéshez szükséges fedezet biztosításáig - de legfeljebb azonban 35 (harmincöt) napig – a Számlatulajdonosnak a megbízásban szereplő összeg pénznemével azonos pénznemben vezetett fizetési számláján, ennek hiányában a hatósági átutalás és átutalási végzés megbízásban feltüntetett terhelendő fizetési számlán sorba állítja. A sorba állítás időtartamának számítása a fizetési megbízás átvételét követő naptári napon kezdődik. A Hitelintézet a sorba állítás időtartama alatt a hatósági átutalásra és az átutalási végzésre a rendelkezésre álló részfedezet erejéig részfizetést teljesít. A sorba állítás időtartamának elteltét követően a Hitelintézet a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja, a megbízást törli a nyilvántartásából.

3)A Számlatulajdonos és a Hitelintézet között létrejött egyéb pénzforgalmi szolgáltatásra vagy kiegészítő pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján a Számlatulajdonos fizetési számláján nyilvántartott, a Hitelintézet, mint kedvezményezett javára rögzített követelést a pénzügyi fedezet rendelkezésre állásáig vagy az elévülési időpontig a Hitelintézet sorba állítja. A Hitelintézet beszámítási jogával élve a sorba állítás időtartama alatt a rendelkezésre álló részfedezet erejéig – a vonatkozó szerződésben rögzített hozzájáruló nyilatkozat alapján a Számlatulajdonos által kezdeményezett megbízások teljesítése előtt - részfizetést teljesít.

4)A Számlatulajdonos fizetési számlájára érkező, felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízásokat fedezethiány esetén visszautasítja vagy a Számlatulajdonos eltérő rendelkezése szerint, mint vissza nem utasított fizetési megbízásokat a Hitelintézet a Számlatulajdonos fizetési számláján a Számlatulajdonos által a Felhatalmazó levélben rögzített időtartamig, de legfeljebb 35 (harmincöt) napig sorba állítja. A sorba állítás időtartamának számítása a fizetési megbízás átvételét követő naptári napon kezdődik. A sorba állítás időtartama alatt a Hitelintézet a fizetési számla tényleges egyenlegéig részfizetést teljesít. A sorba állítás időtartamának elteltét követően a Hitelintézet a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja, a megbízást törli a nyilvántartásából.

5) A Hitelintézet a Számlatulajdonos fizetési számlája terhére érkező, fedezethiány miatt nem teljesíthető csoportos beszedési megbízást visszautasítja vagy a Számlatulajdonossal kötött külön-megállapodás (Sorbaállítási szerződés) alapján a terhelési naptól számított négy munkanap időtartamra állítja sorba a Számlatulajdonos fizetési számláján. A sorba állítási időszak a csoportos beszedési megbízás kezdeményezésben rögzített terhelési napot követő banki munkanapon kezdődik. A sorba állítási idő alatt a Hitelintézet részfizetést nem teljesít, a teljes fedezet hiányában a sorba állítási időszak lejártát követően a csoportos beszedési megbízás teljesítését a Hitelintézet visszautasítja, a megbízást törli a nyilvántartásából.

6) Csoportos átutalási megbízást, valamint fizetési számláról kezdeményezett készpénzfizetést a Hitelintézet nem állítja sorba, részfizetést nem teljesít, fedezet hiányában a megbízás teljesítését visszautasítja.

7)A Hitelintézet – a hatályos pénzforgalmi jogszabályok eltérő rendelkezése hiányában, illetve ha a Számlatulajdonossal másként nem állapodik meg – a fizetési számlán pénzügyi fedezet hiánya miatt nem teljesíthető átutalási és beszedési megbízásokat visszautasítja. A rendszeres (tartós) átutalási megbízások

esetében fedezet hiány miatt nem teljesült megbízást a Hitelintézet automatikusan 35 (harmincöt) napig sorban állítja. A Hitelintézet a sorba állítás ideje alatt részfizetést nem teljesít.

8) A Számlatulajdonossal kötött külön-megállapodás (Sorbaállítási szerződés) alapján a Hitelintézet a Számlatulajdonos fizetési számlája terhére átvett, Számlatulajdonos által kezdeményezett fizetési megbízásokat 35 (harmincöt) napig sorba állítja és az abban meghatározott módon teljesíti. A sorba állítás időtartamának számítása a fizetési megbízás átvételét követő naptári napon kezdődik.

A szükséges fedezet rendelkezésre állása esetén a Számlatulajdonossal kötött külön megállapodás (Sorbaállítási szerződés) alapján a fedezetbiztosítás pillanatáig –az egyéb, előnyösen rangsorolt fizetési megbízásokat követően - sorban álló átutalási megbízások teljesítése megelőzi az adott banki munkanapon a Számlatulajdonos által kezdeményezett, tárgynapi teljesítésre benyújtott átutalási megbízások teljesítését.

9) Fedezethiány esetén a Számlatulajdonossal kötött Folyószámlahitel szerződésalapján a Hitelintézet a fizetési számla terhére átvett fizetési megbízásokat, a Hitelintézet téves bejegyzése miatt keletkezett helyesbítő tételeket, valamint egyéb szerződéses viszonyból származó számlavezetői követeléseket a kapcsolódó hitelkeret terhére is teljesíti.

A Hitelintézet–a Számlatulajdonos ezzel ellentétes, a Folyószámlahitel szerződésben is rögzített rendelkezése hiányában -a szabad hitelkeret rendelkezésre állása esetén a fizetési számla terhére hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalást a fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret terhére is teljesíti.

8. A deviza megbízások teljesítésének szabályai

a.) Deviza jóváírások a forintban nyilvántartott fizetési számlán

A Hitelintézet fizetési számlán bármelyik jogcímen korlátozás nélkül teljesíthet jóváírást.

A Hitelintézet a fizetési számlák javára érkező devizaösszegeket mindenkor az aktuális Hirdetményben meghatározott árfolyamok alkalmazásával és értéknappal számolja el a Számlatulajdonossal.

Mivel az átutalt összeg pénzneme eltér a fizetési megbízásban megjelölt fizetési számlának a pénznemétől, így a Hitelintézet automatikusan, konverziós tranzakcióként jóváírja az összeget az átutalásban megjelölt fizetési számlán.

A Számlatulajdonos fizetési számláján történő jóváírás értéknapja nem lehet korábbi, mint a küldő pénzforgalmi szolgáltató által megadott terhelési nap, azaz a Hitelintézet nostro számláján történő jóváírás napja, ez esetben a Számlatulajdonos fizetési számláján a fedezetbiztosítás napjával kerül jóváírásra az összeg.

Az átutalással a fizetési számlára érkező összegeket forintban írja jóvá a Hitelintézet a Számlatulajdonos megbízásban megjelölt számláján.

b.) Devizaterhelések a forintban nyilvántartott fizetési számlán

A Hitelintézet azon pénznemekben teljesít átutalást, amelyekben valamely külföldi pénzforgalmi szolgáltatónál nostro számlát vezet.

A Hitelintézet aznapi feldolgozásra mindenkor az aktuális Hirdetményében közzétett időpontig beadott átutalási megbízásokat veszi át. Ezen időpont után benyújtott átutalási megbízásokat a Hitelintézet a következő banki munkanapon beérkezettnek tekinti és a teljesítési határidőket attól a naptól számítja. Amennyiben a következő banki munkanap munkaszüneti nap, akkor a feldolgozás az azt követő első bankműveleti munkanapon történik meg.

Amennyiben a Számlatulajdonos az átutalási megbízást terhelési nap megadásával tölti ki, úgy a Hitelintézet az átutalási megbízásban feltüntetett terhelési napon teljesíti a megbízást.

A fizetési megbízás teljesítésének előfeltétele a Számlatulajdonos fizetési számláján a megbízás és a vonatkozó Hirdetmény szerinti jutalék teljesítéséhez szükséges fedezet biztosítása.

Külön megállapodás hiányában az olyan átutalási megbízásokat, amelyek összege meghaladja a terhelendő fizetési számla egyenlegét, a Hitelintézet a Számlatulajdonos egyidejű értesítése mellett visszaküldi, illetve a Számlatulajdonossal történt megállapodás alapján sorba állítja. A Hitelintézet a fedezetlen átutalási megbízás esetén részteljesítést nem végez.

Ilyen esetben a Hitelintézet kéri a Számlatulajdonos ismételt rendelkezését.

A Hitelintézet a Számlatulajdonos átutalási megbízásait mindenkor az aktuális Hirdetményben meghatározott árfolyam alkalmazásával és teljesítési nappal teljesíti.

c) Készpénzforgalom a Hitelintézet pénztárában

Készpénz felvétel

A számlavezetett pénzforgalmi szolgáltatónál történő készpénzfelvétel a fiókokban közvetlenül történik. A Számlatulajdonosnak a felvenni kívánt forintösszeg erejéig fedezetet kell biztosítania. Integráción belül a fedezetbiztosítás a kifizető hely lakossági számláján történik. A fedezetbiztosító tranzakciót átutalási megbízás formájában kell elindítani a Hitelintézetnél (papír alapú megbízás formájában vagy az elektronikus bankon keresztül). Az elektronikus bankon keresztül indított tranzakciókról a Számlatulajdonosnak a Hitelintézetet is értesíteni kell. Ezt követően, illetőleg a fedezet megérkezésekor a Hitelintézet értesíti a kifizető helyet, ahol a Számlatulajdonos vagy képviselője (esetleg üzleti partnere) a megjelölt összeget fel tudja venni. A készpénzfelvételi tranzakciók fedezeti összegét [amennyiben az a tárgynapon a kijelölt kifizető helyen kifizetésre kerül] a Hitelintézet a tárgynapon könyveli.

A Hitelintézet fiókaiban kifüggesztett Hirdetményben feltüntetett készpénz felvételi összeghatárt meghaladó forint, illetve valuta felvételi szándékot az ügyfél, a tranzakció kezdeményezését megelőző banki munkanapon 12 óráig köteles személyesen írásban, vagy e-mail- illetve fax-üzenet esetén, telefonon történő megerősítés mellett, bejelenteni. A bejelentés visszavonására kizárólag személyesen, írásban a tranzakció kezdeményezését megelőző munkanapon 12 óráig van lehetőség.

Az ügyfél által benyújtott készpénzigény átvételének az ügyfél hibájából történő meghiúsulása esetén a Hitelintézet, költségei megtérítésének érdekében jogosult a mindenkori Hirdetményben feltüntetett díjat, a készpénzigényt benyújtó ügyfél fizetési számlájára terhelni.

Készpénz befizetés

A készpénz befizetése a Hitelintézetben a számlavezetett pénzforgalmi szolgáltató (Hitelintézet) által rendszeresített befizetési megbízás és pénztárbizonylat felhasználásával történik. A számlavezetett pénzforgalmi szolgáltató kiválasztott pénztárában befizetett összegeket a Hitelintézet a fedezeti összeg fogadását követően haladéktalanul jóváírja a Számlatulajdonos lakossági számláján.

Valutapénztári műveletek

Az Ügyfél a pénztári műveleteit azon Hitelintézeti fiókban bonyolíthatja le, amelyek a valutaforgalmazási és készpénzellátási tevékenység folytatására ki vannak jelölve.

Valuta kifizetések:

Az Ügyfélnek a tranzakció kezdeményezését megelőző banki munkanapon 12 óráig előzetesen (írásban) tájékoztatnia kell a kifizető helyet a valuta-felvételi szándékáról – amennyiben a fióki készpénzfelvételi határt meghaladó felvételt kíván végrehajtani -, annak érdekében, hogy a szükséges valuta a megfelelő valutanemben és értékben rendelkezésre álljon. A Számlatulajdonos személyesen benyújtja az előírt módon kitöltött valuta kifizetési bizonylatot a kifizető helynek. A kifizető hely a valuta-felvételeket, a valutapénztárt üzemeltető fiók pénztárhelyiségében kifüggesztett Hirdetményben megadott valuta értékig a megbízás napján teljesíti. A forint lakossági számláról valutában történő pénztári kifizetéseknél a Hitelintézet az általa jegyzett, mindenkor az aktuális Hirdetményben rögzített, a kifizető hely ügyfélterében is kifüggesztett valuta-eladási árfolyamon váltja át a Számlatulajdonos devizáját.

Valuta befizetések:

Az Ügyfél a megfelelően kitöltött valuta befizetési bizonylattal az általa meghatározott számlavezetett pénzforgalmi szolgáltató (Hitelintézet) kiszolgáló pénztárában kezdeményezheti a valuta befizetést. A Hitelintézet a pénztári valuta befizetéseket a befizetés napján írja jóvá a Számlatulajdonos lakossági számláján. Ha a befizetett készpénz pénzneme eltér a lakossági számla devizanemétől, a Hitelintézet a befizetett valutát mindenkor az aktuális Hirdetményben rögzített, az általa jegyzett és üzleti helyiségeiben megtekinthető valutavételi árfolyamon konvertálja.

9. Fizetési megbízások utólagos helyesbítése

A Számlatulajdonos az előzetesen általa jóváhagyott InterGiro2 átutalási megbízás banki teljesítése során vagy teljesítését követően kezdeményezheti a megbízás visszavonását legkésőbb az eredeti InterGiro2 átutalási megbízás teljesítésre történő átvételét követő 30. (harmincadik) munkanapon, a " a Számlatulajdonos forint/deviza fizetési számláját (lakossági és vállalkozói) érintő fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről " szülő Tájékoztatóban meghatározott befogadási határidő szerint a Takarékszövetkezethez benyújtott, a Takarékszövetkezetenél bejelentett módon aláírt, erre a célra rendszeresített formanyomtatványon (RECALL megbízás).

A RECALL megbízás alapján a Hitelintézet az eredeti InterGiro2 megbízás teljesítésétől függően, haladéktalanul intézkedik a megbízás törlése vagy visszahívása érdekében.

A Hitelintézet a RECALL megbízás alapján ellenőrzi az eredeti megbízás teljesítését, majd az alábbiak szerint jár el:

- Amennyiben a RECALL megbízásban megjelölt eredeti fizetési megbízást a Hitelintézet átvette, de még nem fogadta be, a Hitelintézet megtesz minden tőle elvárható az eredeti megbízás törlése érdekében.

- Ha a RECALL megbízásban megjelölt eredeti fizetési megbízás átvétele megtörtént - vagyis a Hitelintézet a teljesítés érdekében szükséges feladatokat elvégezte -, a Hitelintézet RECALL üzenetet indít a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felé az eredeti megbízás visszahívása érdekében.

A belföldi elszámolóház (GIRO Zrt.) felé továbbított RECALL üzenet alapján a belföldi elszámolóház a feldolgozásból kizárja az eredeti megbízást, amennyiben az még nem került továbbításra a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felé és az elszámolóház nem kezdte meg az eredeti megbízás elszámolását. A Hitelintézet ez esetben a belföldi elszámolóház kizárásra vonatkozó értesítése alapján rendezi a megbízás összegét a Számlatulajdonos fizetési számláján.

Amennyiben a belföldi elszámolóház felé továbbított a RECALL üzenetben megjelölt eredeti fizetési megbízást a belföldi elszámolóház továbbította a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felé vagy a belföldi elszámolóház már megkezdte az eredeti fizetési megbízás feldolgozását a RECALL üzenet fogadásakor, a belföldi elszámolóház továbbítja a RECALL üzenetet a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felé.

Az eredeti InterGiro2 átutalási megbízásnak a kedvezményezett számláján történő jóváírását követően az InterGiro2 rendszerben indított RECALL üzenet alapján kizárólag a kedvezményezett hozzájárulása mellett történhet a visszahívott InterGiro2 átutalási megbízás összegének visszautalása (pozitív válasz) vagy a kedvezményezett rendelkezése alapján a visszahívás elutasítása (negatív válasz). Az eredeti InterGiro2 átutalás összegének jóváírását követően a kedvezményezettnek legfeljebb 30 (harminc) munkanap áll rendelkezésére a visszahívás kezdeményezés megválaszolására.

Az InterGiro2 RECALL megbízások esetében a Hitelintézet felelőssége kizárólag a RECALL megbízás teljesítéséig, a RECALL üzenetek továbbításáig terjed.

A Számlatulajdonos a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési megbízás teljesítését követő 60. (hatvanadik) napig kezdeményezheti az általa előzetesen jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített, InterGiro1 megbízásnak minősülő fizetési megbízás utólagos helyesbítését.

A jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési megbízás helyesbítése iránti **ügyfél általi** kérelem esetén a Hitelintézetnek kell bizonyítani, hogy a kifogásolt fizetési megbízást a Számlatulajdonos, mint fizető fél előzetesen jóváhagyta, a fizetési megbízás a Számlatulajdonos által benyújtott megbízásnak megfelelően került rögzítésre, teljesítésre és a teljesítést a **Hitelintézet által nyújtott szolgáltatásban jelentkező** műszaki hiba vagy üzemzavar nem akadályozta.

Ha a helyesbítés iránti kérelemmel érintett fizetési művelet kezdeményezése **fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételével történt**, a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy - a saját felelősségi körén belül - a fizetési művelet hitelesítése és pontos rögzítése megtörtént, valamint teljesítését az általa nyújtott pénzforgalmi szolgáltatás műszaki hibája vagy üzemzavara nem akadályozta.

A jóvá nem hagyott Fizetési művelet teljesítése esetén – függetlenül attól, hogy azt fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezték vagy sem – a Hitelintézet (kivéve, ha az adott helyzetben ésszerű okból az Ügyfél csalására gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a Felügyeletet) köteles:

a) azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megtéríti az Ügyfél részére a jóvá nem hagyott Fizetési művelet összegét, és

b) a Fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítja azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott Fizetési művelet teljesítése megtörtént.

A Számlatulajdonos által előzetesen jóvá nem hagyott fizetési megbízás teljesítése esetén a Hitelintézet haladéktalanul megtéríti a fizető fél Számlatulajdonos részére a fizetési megbízás összegét, helyreállítja a fizetési számla megterhelés előtti állapotát, valamint megtéríti a Számlatulajdonos jogosnak minősített kártérítési követelését.

A Hitelintézet mentesül a fentiek szerinti kárviselési felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a Számlatulajdonos által előzetesen jóvá nem hagyott fizetési megbízással összefüggésben keletkezett kárt a fizető fél Számlatulajdonos csalárd módon eljárva okozta.

A Hitelintézet visszatéríti a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyott fizetési megbízás összegét, ha:

a) a jóváhagyás időpontjában a Számlatulajdonos a fizetési megbízás összegét nem ismerte, és

b) a fizetési megbízás összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél Számlatulajdonos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt.

A fentiekben rögzített feltételek együttes fennállása tekintetében a bizonyítási kötelezettség kizárólag a fizető fél Számlatulajdonost terheli. A fizető fél Számlatulajdonos részéről a fizetési megbízás adott helyzetben ésszerűen elvárható összegének megítélése során a Hitelintézet a Számlatulajdonos ugyanazon kedvezményezett részére teljesített korábbi fizetési megbízásait, valamint a fizetési megbízás kezdeményezésének körülményeit veszi figyelembe. Továbbá a Számlavezető hely a bizonyítási eljárást kizárólag abban az esetben folytatja le, ha a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a székhelye EGT-állam területén található. Ellenkező esetben a Számlavezető hely a visszatérítési igény elbírálásánál a fizetési megbízások teljesítésének 7) fejezetben rögzített általános feltételeit veszi figyelembe.

A Hitelintézet a visszatérítési igény elbírálása során a saját nyilvántartásán kívül a Fizető fél által benyújtott, a visszatérítésre vonatkozó igénybejelentés, valamint az ahhoz bizonyítás céljával csatolt dokumentum(ok) tartalmát is figyelembe veszi.

A fizető fél Számlatulajdonos nem hivatkozhat a visszafizetési feltételek b) pontjára, ha a fizetési megbízás teljesítése a fizetési megbízásban rögzített követelés pénzneme és a megbízásban megadott terhelendő fizetési számla pénzneme különbözött, ezért a Hitelintézet a megbízás teljesítése napján aktuális Hirdetményben rögzített árfolyamot alkalmazta az átváltás során.

A Fizető fél továbbá nem jogosult a visszatérítésre, ha az előzetes jóváhagyást közvetlenül a Számlavezető helynek adta meg, és a jövőbeni Fizetési művelet teljesítésére vonatkozó tájékoztatást a Számlavezető hely a vonatkozó aktuális Hirdetményben, illetve a Tájékoztatóban rögzítettek szerint megadta vagy a Fizető fél és a Kedvezményezett közötti megállapodásban meghatározott módon a Kedvezményezett a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően 28 (huszonnyolc) nappal a Fizető fél rendelkezésére bocsátotta vagy számára elérhetővé tette.

A kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyott fizetési megbízás visszatérítésére vonatkozó igényét a Számlatulajdonos a terhelés napjától számított 56 (ötvenhat) napig érvényesítheti. A Hitelintézet a visszatérítés elbírálását csak akkor kezdi meg, ha a Hitelintézet a Számlatulajdonostól a visszatérítési igény jogosságát bizonyító, a Szolgáltató/Partner által kiállított, a Hitelintézet által előírt tartalmi követelményeknek megfelelő nyilatkozatot átvette. A Hitelintézet a Számlatulajdonos visszatérítésre vonatkozó igényének elbírálását lehetővé tevő valamennyi dokumentum átvételétől számított 10 (tíz) munkanapon belül a fizetési megbízás összegét visszatéríti vagy az igényt indokolással ellátva elutasítja. A visszatérítés elutasítása esetén a Hitelintézet egyidejűleg tájékoztatja a Számlatulajdonost a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról.

Amennyiben az Ügyfél a fizetési megbízáson hibás pénzforgalmi jelzőszámot tüntet fel, akkor ezen megbízás nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért a Hitelintézetet nem terheli felelősség. A Hitelintézet azonban vállalja, hogy az Ügyfél helytelen adatközlése miatt hibásan teljesített fizetési megbízás összegének visszaszerzése érdekében folyamatosan együttműködik a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójával. A Hitelintézet köteles a Fizetési művelet összegének visszaszerzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. Ha a fizetési megbízás összegének visszaszerzéséhez szükséges feltételek nem állnak a Hitelintézet rendelkezésére, úgy vállalja, hogy az Ügyfél írásbeli kérelme alapján részére megad minden olyan rendelkezésre álló lényeges információt, amely elengedhetetlen ahhoz, hogy az Ügyfél az általa adott fizetési megbízás összegének visszaszerzése érdekében a megfelelő jogi lépéseket megtehesse.

Az Ügyfél által **közvetlenül** kezdeményezett, de a Hitelintézet által hibásan teljesített fizetési megbízásért a Hitelintézet felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési megbízás összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához már beérkezett. Ebben az esetben ugyanis a fizetési művelet hibás teljesítésének rendezéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel. A kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója haladéktalanul jóváírja a kedvezményezett fizetési számláján, illetve a kedvezményezett rendelkezésére bocsátja a fizetési megbízás összegét.

A Hitelintézet a fizetési megbízás nem teljesítése vagy hibás teljesítéséből adódó felelősségének fennállása esetén a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési megbízás összegét haladéktalanul visszatéríti a

Számlatulajdonos részére, és a fizetési számlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési megbízásra nem került volna sor.

A Hitelintézet nem köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési megbízás összegét haladéktalanul visszatéríteni, ha bizonyítja, hogy a Fizetési művelet összege a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, még abban az esetben sem, ha a Fizetési művelet teljesítésére késedelmesen került sor.

Ezen kívül a Számlatulajdonos kérésére - a fizetési megbízás nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül - a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési megbízás nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsít, valamint a szóban forgó fizetési megbízás nyomon követésének eredményéről a Számlatulajdonost tájékoztatja. **A Hitelintézet ezen tevékenységeiért nem számít fel díjat.**

Ha a Fizetési műveletet a Számlatulajdonos a fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezte, a Hitelintézet haladéktalanul, de legkésőbb a következő munkanap végéig visszatéríti a Számlatulajdonos részére a nem teljesített vagy a hibásan teljesített Fizetési művelet összegét, és a fizetési számlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített Fizetési műveletre nem került volna sor.

A Hitelintézet a fizetési számlához a számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató, illetve a fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató általi jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján – ideértve a jóvá nem hagyott Fizetési művelet kezdeményezését, vagy a Fizetési művelet csalárd módon történő kezdeményezését is – megtagadhatja a számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól, illetve a fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól a fizetési számlához való hozzáférést. Ebben az esetben a Hitelintézet lehetőség szerint a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően haladéktalanul a Lakossági Keretszerződésben az Ügyfél nyilatkozata alapján rögzített kivonatküldési gyakorlattal azonos módon tájékoztatja az ügyfelet a hozzáférés megtagadásáról és annak okairól, kivéve ha a tájékoztatás objektíven indokolt biztonsági okokból nem helyénvaló, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály tiltja.

10. Kamatok, jutalékok, költségek és egyéb terhelések

A Hitelintézet a fizetési számlán történő jóváírás napjától kezdődően, a számlán fennálló követelés után az egyenleg nagyságától függően, a Számlatulajdonosnak mindenkor a vonatkozó aktuális Hirdetményben közzétett módon és mértékben kamatot fizet, melyet a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül havonta ír jóvá. Lekötött betétszámlák esetén a kamat jóváírása a Betéti Keretszerződésben rögzített esedékességkor történik. A kamat a vonatkozó, mindenkor hatályos Hirdetményben feltüntetett módon kerül kiszámításra.

A Hitelintézet számlavezetési tevékenységéért havonta forgalmi jutalékot és díjat számít fel, és más szervek által a Hitelintézetnek felszámított tényleges költségeket (pl. postai készpénz-forgalom költségeit) a Számlatulajdonosra áthárítja.

A Számlatulajdonos pénzforgalmi számláinak vezetéséért, a pénzforgalom lebonyolításáért a tartozik forgalom után felszámítandó forgalmi jutalék számításának a módja:

$$\text{tartozik forgalom} \times \text{jutalék (\%)} / 1.000$$

A Hitelintézet a fizetési számlák kezelésével kapcsolatos jutalékokról, díjakról és költségekről, valamint a forgalmi jutalék minimális és maximális mértékéről - amennyiben ilyen létezik – az általa közzétett aktuális Hirdetményben ad tájékoztatást.

A Hitelintézet a Hirdetményt az ügyfelek részére nyitva álló helyiségében kifüggeszti, valamint a www.takarekbank.hu honlapon közzéteszi.

A Számlatulajdonos a Lakossági Keretszerződés aláírásával felhatalmazza a Hitelintézetet arra, hogy a Hitelintézet a jutalékok és a díjak összegével a fizetési számláját megterhelje. A Hitelintézet ezen felhatalmazás alapján történő terhelésről előzetesen nem értesíti a kötelezett Számlatulajdonost.

Fedezethiány miatt mutatkozó tartozás esetén a Hitelintézet a fizetési számlán az általa közzétett mindenkori aktuális Hirdetmény alapján meghatározott mértékű kényszerhitel kamatot számol fel (számlafedezetlenség esetén felszámítandó kamat), mellyel minden hó végén – illetve számlamegszűntetés esetén a megszüntetésekor – terheli meg a fizetési számlát.

A Hitelintézet jogosult – a vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével – a számlák és a betétek kondícióit (kamatokat, jutalékokat, díjakat, költségeket, stb.) egyoldalúan módosítani.

A Hitelintézet az új kondíciók mértékét a módosítást megelőzően legalább két hónappal az ügyfelek részére nyitva álló helyiségeiben, pénztártermeiben kifüggeszti és honlapján (www.takarekbank.hu) elektronikus úton is elérhetővé teszi.

Egyedi kamattal rendelkező betétek esetében a Számlatulajdonos a Lakossági Keretszerződés mellé egyedi kamatról szóló kondíciós táblát kap elválaszthatatlan mellékletként, amely tartalmazza az EBKM (Egységesített Betéti Kamatláb Mutató) mértékét.

A Hitelintézet által jegyzett deviza és valuta árfolyamon minden banki munkanapon 8:30-ig kerülnek a Hitelintézet honlapján közzétételre.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet a hatályos adójogszabályok rendelkezései szerinti terheket (pl.: kamatadó) az adójogszabályokban meghatározottak szerint levonja. A Hitelintézet az adott jogszabály(ok) alapján történő terhelésről a jelen ponton kívül más formában előzetesen nem értesíti a Számlatulajdonost.

11. A Számlatulajdonosok tájékoztatása

A Hitelintézet és a Számlatulajdonos közötti Lakossági Keretszerződés megkötése, valamint a Keretszerződés fennállása alatt a kapcsolattartás és a tájékoztatási kötelezettség teljesítése magyar nyelven történik.

A Hitelintézet a Számlatulajdonosnak szóló írásbeli értesítéseket és okmányokat magyar nyelven a Számlatulajdonos által e célra megadott címre köteles küldeni. A Hitelintézet – a pénzforgalmi rendelkezésekben és jogszabályokban előírt kivételekkel – általában nem köteles a Számlatulajdonosoknak szóló iratokat ajánlott, tértivevényes, illetve értéküldeményként postára adni.

A Hitelintézet a Lakossági Keretszerződés fennállása alatt a Számlatulajdonos kérésére és költségére bármikor köteles a Lakossági Keretszerződés pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény szerinti adatait, kötelező tartalmi elemeit (Általános Szerződési Feltételek, Tájékoztató, Hirdetmény) rendelkezésre bocsátani.

A Hitelintézet a Lakossági Keretszerződésben, valamint az annak elválaszthatatlan mellékleteiben foglalt szerződési feltételek rendelkezésre bocsátásának, valamint Lakossági Keretszerződéshez kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségének a vonatkozó jogszabályokban előírt esetekben és gyakorisággal tesz eleget, valamint a Számlatulajdonos külön ez irányú kérelme alapján postai vagy elektronikus úton, vagy a Hitelintézettel egyeztetett egyéb tartós adathordozón értesíti a Számlatulajdonost.

A Hitelintézet a Számlatulajdonos kérésére a Számlatulajdonos által kezdeményezett – a Lakossági Keretszerződésen alapuló - fizetési megbízás Hitelintézethez történő benyújtását megelőzően a szolgáltatás teljesítésének maximális időtartamáról, valamint tételesen a Hitelintézet részére fizetendő valamennyi díjról,

költségről vagy fizetési kötelezettségről az aktuális vonatkozó Hirdetmény útján tájékoztatja a Számlatulajdonost.

A Hitelintézet a Lakossági Keretszerződés módosulásáról, úgymint a megbízási díjak, jutalékok mértékének, az egyes fizetési módoknál alkalmazott teljesítési határidőknek, egyes egyéb számlavezetési feltételeknek a változásáról a módosítás hatályba lépését megelőzően, Hirdetmény útján értesíti a Számlatulajdonost. A Hitelintézet a Hirdetményt az ügyfelek részére nyitva álló helyiségeiben, valamint a Hitelintézet honlapján teszi közzé.

A Hitelintézet a fizetési megbízások teljesítéséről, a Számlatulajdonos fizetési számlájának javára/terhére elszámolt fizetési megbízás azonosítását lehetővé tevő adatokról (a fizetési megbízás átvételének napjáról vagy a teljesítés értéknapjáról, a fizetési megbízáson eredetileg megadott pénznemben számított összegről, a teljesítés során alkalmazott átváltási árfolyamról, InterGiro2 átutalási megbízás esetében a megbízásban feltüntetett kiegészítő információkról), a fizetési számla egyenlegének ezzel összefüggő változásairól tételesen a Hitelintézet részére fizetendő díjról, költségről és a tárgynapon teljesített fizetési megbízások után a Hitelintézetet terhelő tranzakciós illeték összegéről, valamint a Számlatulajdonos fizetési számláján sorbanálló fizetési megbízásokról, illetve a fizetési számlán már elszámolt InterGiro2 átutalási megbízás(ok)ra vonatkozó, fizető fél által kezdeményezett visszavonás(ok)ról (RECALL megbízás) utólag, magyar nyelven vagy a Számlatulajdonos előzetes nyilatkozata szerint angol nyelven a Számlatulajdonos írásbeli választásának megfelelően a számlakivonatot:

- az általa megadott címre postai úton, papír alapon,
- az általa megadott e-mail címre elektronikus levél formájában továbbíthatja,
- a személyes átvételig visszatartja.

A számlakivonatot a Hitelintézet átvétel hiányában 30 nap eltelté után a Számlatulajdonos által e célra megadott címre, postai úton megküldi, és ezzel kézbesítettnek tekinti.

Azon Számlatulajdonos esetében, aki a Keretszerződésben nem napi gyakorisággal történő kivonatkészítésben állapodott meg a Hitelintézettel, a Hitelintézet a hatósági átutalási megbízás, illetve átutalási végzés teljesítéséről, részteljesítéséről, illetve fedezethiány miatti sorbaállításáról Értesítő levél formájában tájékoztatja a Számlatulajdonost. Az Értesítő levelet a Hitelintézet - a Számlatulajdonos kérelme alapján a Keretszerződésben a kivonatküldésre vonatkozóan rögzített postai úton történő továbbítással vagy személyes átvételig visszatartva – bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az elektronikus számlakivonat „pdf” formátumban, egyszerű (fokozott vagy minősített elektronikus aláírás nélküli) elektronikus levél formájában, a Számlatulajdonos által megadott tetszőleges e-mail címre kerül továbbításra (és nem elektronikus banki szolgáltatások útján), **a Hitelintézet nem vállal felelősséget** az üzenet elküldését követően, annak tartalmában bármilyen okból bekövetkezett változásra vagy sérülésre, valamint a Számlatulajdonos hibájából a harmadik személy általi hozzáférés lehetőségére.

Elektronikus számlakivonat kérése esetén – a Számlatulajdonos erre irányuló kérelme visszavonásáig vagy módosításáig – az egyenlegértesítő minden esetben csak a Számlatulajdonos által megadott e-mail címre kerül elküldésre, arról egyéb (postai) úton nem értesítjük a Számlatulajdonost. **A Hitelintézet kizárja az abból származó felelősséget**, hogy az elektronikus levél a Számlatulajdonos által megadott e-mail címre a Számlatulajdonosnak felróható okból nem kerül kézbesítésre. Felelősségünk kizárása nem érinti a szándékos, vagy súlyos gondatlanságból eredő károkozásért való felelősséget.

A Hitelintézet a Számlatulajdonos első kérését követő további kérésekre a Számlatulajdonos - az aktuális Hirdetményben meghatározott - költségére másolatot ad az általa küldött ügyfélforgalmi értesítőről.

A Hitelintézet fenntartja magának a jogot arra, hogy a számlanyitáshoz átvett dokumentumokat, a Számlatulajdonossal folytatott levelezést, illetve a számlán lebonyolított pénzforgalomhoz kapcsolódó megbízásokat, bizonylatokat, okmányokat a számla-megszüntetés dátumát követő tíz év elteltével megsemmisítse.

A Számlatulajdonos – a Hirdetményben meghatározott Díj megfizetése mellett – a kérést megelőző 10 évben végrehajtott egyedi ügyletekről is kérhet kimutatást, illetve Díjkimutatást. Az ilyen kimutatást a Hitelintézet legkésőbb 90 napon belül a Számlatulajdonosnak írásban megküldi.

A Hitelintézet évente egy alkalommal, díjmentesen, az adott naptári évet követő január 31.-ig, a fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos (lakossági bankszámla tulajdonosa) részére – a bankszámlakivonat rendelkezésre bocsátásával azonos módon – Díjkimutatást bocsát rendelkezésre, a megelőző naptári évre (január 1.-től december 31.-ig) vonatkozóan. A Hitelintézet a Díjkimutatást a Számlatulajdonos kérésére papír alapon is rendelkezésre bocsátja akként, hogy ha – a bankszámlakivonat rendelkezésre bocsátási módjától függően – az eredeti Díjkimutatás biztosítása papír alapon történt, a papír alapon történő 1. ismételt, ha elektronikus úton (Internet Banking Szolgáltatáson keresztül) történt, a 2. papír alapon történt kiadásért díjat számíthat fel. A Hitelintézet az Internet Bankon keresztül biztosított Díjkimutatás Internet Banking Szolgáltatáson keresztüli elérhetőségét, annak közlésétől számított 1 évig biztosítja. A Hitelintézet a Díjkimutatás küldési kötelezettségének első alkalommal a 2019. augusztus 1.– 2019. december 31.-ig terjedő időszakra kell, hogy eleget tegyen.

A Számlatulajdonos a Díjkimutatást az adott év február 01. napjától Fiókban vagy TeleBankon keresztül, esetleges bizonyítékaival alátámasztva megkifogásolhatja, vagy jelezheti, hogy a Díjkimutatást nem kapta meg. Amennyiben a Számlatulajdonos a Díjkimutatást megkapta, és az abban foglaltakat 40 napon belül nem kifogásolja, a Díjkimutatásban foglaltakat a Számlatulajdonos által elfogadottnak kell tekinteni

Amennyiben a bankszámlakivonat a Postai kézbesítés útján kerül rendelkezésre bocsátásra, a Díjkimutatás is a bankszámlakivonat postázási címére kerül kiküldésre.

Ha Számlatulajdonos a Díjkimutatás küldési módjának, értesítési címének módosítását kéri, azt a bankszámlakivonat küldési / értesítési címe megváltoztatásának kezdeményezésével egyidejűleg teheti meg, akként, hogy ez esetben is a Díjkimutatás csak a bankszámlakivonattal azonos módon és azonos értesítési címre kérhető. Az értesítési cím módosítása magában foglalja mind a bankszámlakivonatokat, mind a Díjkimutatások kiküldésének változását is.

12. Betétbiztosítás

Országos Betétbiztosítási Alap

A Hpt. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően az Országos Betétbiztosítási Alap (a továbbiakban: OBA) által nyújtott biztosítás csak a névre szóló betétekre terjed ki – személyenként és hitelintézetenként a tőke és kamat összegét összevontan figyelembe véve – a Hpt.-ben meghatározott összeghatárig. A biztosítás jogosultja a betétes, azaz a betét tulajdonosa vagy a vonatkozó Szerződésben meghatározott kedvezményezettje.

Az OBA által nyújtott biztosítás - a Hpt. 213. §-ban meghatározott és alább nevesített kivétellel - a betétek számától és pénznemétől függetlenül kiterjed minden olyan betétre, amelyet:

- a) 1993. június 30-ig jogszabályban vállalt állami garancia, illetve állami helytállás nélkül, valamint
- b) 1993. június 30-át követően állami garancia nélkül

az OBA-ban tagsággal rendelkező hitelintézetnél helyeztek el.

Az OBA által nyújtott biztosítás kiterjed az 1993. június 30-ig sorozatban értékpapírszerűen kibocsátott vagy forgalomba hozott betéti okiratra, tekintet nélkül annak elnevezésére. Az 1993. június 30-át megelőzően kötött betétszerződések alapján elhelyezett - állami garanciával (helytállással) biztosított - betétekbe az 1993. június 30-át követően teljesített új befizetés e törvény rendelkezéseinek megfelelően - az OBA által - biztosított.

A kártalanítás kifizetése forintban történik. Devizabetét esetén a kártalanítás összegének, valamint összeghatárának az OBA általi megállapítása a kártalanítás törvényben meghatározott kezdő időpontjának napját megelőző napon érvényes, MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon történik. Nyereménybetétek esetén a betétes a fenti összeghatáron belül a betét névértékének megfelelő összegű kártalanításra jogosult. Közös betét esetén a Hpt. 214. §-a szerint meghatározott kártalanítási összeghatárt a kártalanításra jogosult minden személy esetén külön kell számításba venni. A kártalanítási összeg számítása szempontjából - eltérő szerződési kikötés hiányában - a betét összege a betéteseket azonos arányban illeti meg. Takarékszövetkezet Pénzügyi Szolgáltatási Üzletszabályzat. A betétes elhalálása esetén - a betétek elhelyezésének időpontjától függetlenül - az örökgyógyó és az örökösök betétjét a hagyatékátadó végzés vagy a bírósági ítélet jogerőre emelkedésétől számított egy évig vagy a rögzített kamatozású kamatperiódus végéig - a kettő közül a későbbi időpontig - külön betétnek kell tekinteni és a kártalanítási összeghatár meghatározásánál nem kell összevonni az örökösök más betéteivel. Az örökgyógyó betéte után a kártalanítás a fentiekben meghatározott összeghatárig fizetendő ki, függetlenül az örökösök számától. Ezt a rendelkezést a közös betétekre is alkalmazni kell.

A közjegyzői, végrehajtói, ügyvédi letéti, őrzési tevékenységhez kapcsolódóan a Hitelintézetnél nyitott számlák - amelyeket a Hitelintézet nem a Hpt. 6. § (1) bekezdése szerinti letéti szolgáltatás keretében vezet - az OBA által fizetett kártalanítás során elhelyezésük időpontjától függetlenül a kártalanítási összeghatár szempontjából külön betétnek minősülnek a közjegyzőnek, végrehajtónak, ügyvédnek a Hitelintézetnél lévő más betéteitől. Az OBA jogosult a kifizetés során az ügyvédi kamarai szabályzatban előírt letéti nyilvántartásnak az ügyvédtől (ügyvédi irodától) való bekérésével ellenőrizni, hogy a kártalanítási összeghatár szempontjából külön betétnek minősül-e az ügyvédi letéti számlán elhelyezett összeg.

A fenti értékhatárt meghaladóan, további legfeljebb ötvenezer euró összeghatárig kártalanításra jogosult az a természetes személy, aki a Hpt. 214/A.§-ában külön nevesített betéttel rendelkezik, és annak eredetét a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal igazolja.

Az OBA által nyújtott biztosítás a Hpt. 213. §-a alapján nem terjed ki

- a) a költségvetési szerv,
- b) a tartósan száz százalékosan állami tulajdonban lévő gazdasági társaság,
- c) a helyi önkormányzat,
- d) a biztosító, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, valamint a magánnyugdíjpénztár,
- e) a befektetési alap, a befektetési alapkezelő,
- f) a Nyugdíjbiztosítási Alap valamint ezek kezelő szervezetei, és a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv,
- g) az elkülönített állami pénzalap,
- h) a pénzügyi intézmény,
- i) az MNB,
- j) a befektetési vállalkozás, a tőzsdetag, az árutőzsdei szolgáltató
- k) a kötelező vagy önkéntes betétbiztosítási, intézményvédelmi, befektető-védelmi alap, illetve a

Pénztárak Garancia Alapja,

- l) a kockázati tőketársaság és a kockázati tőkealap,

betéteire, valamint a felsoroltak külföldi megfelelőinek betéteire.

A fent írtak ellenére az OBA által nyújtott biztosítás kiterjed a helyi önkormányzat, valamint a helyi önkormányzat által alapított költségvetési szerv betéjtjére, ha a tárgyévet 2 évvel megelőző mérlegfőösszege nem haladja meg az ötszázezer eurót. A forintösszeget a tárgyévet 2 évvel megelőző év utolsó napján érvényes, MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján kell megállapítani.

Az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki továbbá a Hpt. 213.§ (2) bekezdése szerint:

- az olyan betétre, amelyről bíróság jogerős ítélettel megállapította, hogy az abban elhelyezett összeg pénzmosásból származik,
- valamint a hitelintézet szavatoló tőkéjére, és a hitelintézet által kibocsátott, hitelviszonyt megtestesítő értékpapírra.

A betét elhelyezése vagy a betét elhelyezését lehetővé tevő szerződés megkötése előtt a betétbiztosításra vonatkozó tájékoztatás tudomásulvételét az Ügyfél a Hpt. 6. számú melléklete szerinti tájékoztató aláírásával igazolja (ami a Keretszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi). A Szerződés vagy Keretszerződés

elektronikus úton történő megkötése esetén az Ügyfél a tájékoztatás tudomásulvételét elektronikus úton is visszaigazolhatja. A Hitelintézet évente az OBA által meghatározott formában kimutatást készít a betétesnek a Hitelintézetnél elhelyezett biztosított betétei összevont egyenlegéről és az annak alapján a betétes javára fennálló betétbiztosítási összegről, melyet a betétes kérésére írásban átad vagy megküld részére.

A Hitelintézet a betétes részére küldött éves értesítés keretében, olyan betét esetén, amelyhez kivonat nem készül, külön tájékoztatóban közölni fogja, hogy adott betétre vonatkozik-e a betétbiztosítás, és a törvény melléklete szerinti tájékoztatást is megküldi részére. Takarékszövetkezet Pénzügyi Szolgáltatási Üzletszabályzat fenti tájékoztatásokon túl a Hitelintézet a Hpt. által elvárt tájékoztatást a bankszámlakivonaton is folyamatosan megadja. Kártalanítás esetén a Hitelintézet – a kártalanítás terhére – a Hpt. 215.§-a szerint él a beszámítási jogával a betétessel szemben, a kártalanítás kezdő időpontját megelőzően – vele szemben fennálló – lejárt követelése tekintetében.

Garanciaközösség

A Garanciaközösségnek tagja a Magyarországon működő hitelintézetek – takarékszövetkezetek, valamint bank formájában működő hitelintézetek –, valamint a hitelintézetek integrációjának Központi Bankja, a Takarékbank Zrt., és intézményvédelmi szerve, az SZHISZ.

A Garanciaközösség tagjainak (a továbbiakban: Tagok) listája és a Garanciaközösség által nyújtott kiegészítő betétvédelem részletes leírása a www.garanciakozosseg.hu weboldalon kerül közzétételre. A Tagoknál elhelyezett betéteket az OBA védelmén felül saját Tőkefedezeti Alap is védi. A 100 ezer eurós összeghatár feletti összegek, illetve az OBA által nem biztosított egyéb betétek (például: állami, önkormányzati betétek stb.) – visszafizetése is garantált, a betétek védelmére a Garanciaközösség tagjainak teljes tőkéje és likviditása felhasználható. A Garanciaközösség tagjai valamennyi kötelezettségükért, függetlenül azok keletkezésének időpontjától, egyetemlegesen felelnek. A Garanciaközösség tagjainak egyetemleges felelősségvállalása alapján egy hitelintézet fizetéseképtelensége esetén az OBA által nem biztosított betétösszegeket a Hitelintézetek Tőkefedezeti Alapjából (a továbbiakban: Tőkefedezeti Alap) fizetik ki.

A Tőkefedezeti Alaptól akkor lehet követelni az adós tartozásának kifizetését, ha az adós jogerős ítéletben megállapított vagy nem vitatott tartozását a teljesítésre előírt határidőt követő további 30 napon belül sem teljesíti. Ezt követően az egyetemlegesség alapján fizetendő összegért a Tőkefedezeti Alap 60 napon belül köteles az adós helyett helyt állni. Az egyetemlegesség alapján fizetendő összegért a Tőkefedezeti Alapot követően – az alábbi sorrendben – az SZHISZ, a Takarékbank Zrt., illetve a többi hitelintézet áll helyt, ha a sorrendben megelőző helyen álló személyek a követelésért nem álltak helyt és fizetéseképtelenségüket jogerős bírósági ítélet mondta ki.

Az egyetemleges kötelezettségvállalás kiterjed nemcsak a betétek, hanem a hitelintézetek által kibocsátott, hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok (pl. jelzáloglevelek, kötvények) kamatfizetésére és tőke visszafizetésére is, értékhatár nélkül.

13. A Lakossági Keretszerződés módosítása

A **Hitelintézet jogosult** a Lakossági Keretszerződésben, az annak elválaszthatatlan mellékletét képező jelen Általános Szerződési Feltételekben és a „a Számlatulajdonos forint/deviza fizetési számláját (lakossági és vállalkozói) érintő fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről” szóló Tájékoztatóban foglalt feltételeket, valamint a Hirdetményben meghatározott kamatot, díjat vagy költséget, illetve árfolyamot - a vonatkozó jogszabályok fygylembevételével - **egyoldalúan módosítani**.

A Hitelintézet a Lakossági Keretszerződés, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező dokumentumokban foglalt feltételek és a Hirdetményben meghatározott díjak vagy költség, referencia kamaton alapuló kamatlábak, valamint referencia-árfolyamon alapuló árfolyamok **egyoldalú módosításának jogát az alábbi feltételek valamelyikének bekövetkezése esetén gyakorolja:**

- A jogi szabályozói környezet változása;
- A Hitelintézet tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy az ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Hitelintézetre kötelező egyéb szabályozók megváltozása;

- A Hitelintézet tevékenységéhez kapcsolódó közteher- (pl. adó-) változása;
- A kötelező tartalékolási szabályok változása;
- A kötelező betétbiztosítás összegének vagy díjának változása;
- A pénzügyi feltételek, makrogazdasági környezet módosulása;
- A Hitelintézet forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:
 - Magyarország hitelbesorolásának változása,
 - Az országhoz tartozó felár változása (credit default swap),
 - A jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatok változása
 - A bankközi pénzügyi kamatlábak / hitelkamatok változása,
 - A Magyar Állam vagy a Hitelintézet által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása
 - Refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása
 - A Hitelintézet lekötött ügyfélbetéteinek kamatváltozása.
 - a Hitelintézet működési feltételeinek megváltozása.

A Hitelintézet a Lakossági Keretszerződés, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező dokumentumokban rögzített feltételek és a Hirdetményben foglalt módosítását a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 2 (két) hónappal Hirdetmény formájában a www.takarekbank.hu honlapon közzéteszi, valamint a Hitelintézet a Számlatulajdonos külön ez irányú kérelme alapján a módosított dokumentumokat postai vagy elektronikus úton, vagy a Hitelintézettel egyeztetett egyéb tartós adathordozón a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja.

A Hitelintézet a Számlatulajdonos számára **nem kedvezőtlenül, egyoldalúan bármikor módosíthatja** a Számlatulajdonossal kötött Lakossági Keretszerződést, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező dokumentumokban foglalt feltételeket és a Hirdetményt.

Amennyiben a Lakossági Keretszerződés, az annak elválaszthatatlan mellékletét képező dokumentumokban foglalt feltételek vagy a Hirdetményben meghatározott referencia-kamatok, díjak vagy költségek, valamint referencia-árfolyamok módosítását a Számlatulajdonos nem fogadja el, azt a Felek a Lakossági Keretszerződés a Számlatulajdonos általi, azonnali hatályú felmondásnak tekintik. Ha a Számlatulajdonos a módosítás javasolt hatálybalépéséig írásban a Lakossági Keretszerződést nem mondja fel, úgy a Hitelintézet a módosítást a Számlatulajdonos által elfogadottnak tekinti, amely a Számlavezető hely által javasolt időpontban lép hatályba. Ha a Lakossági keretszerződés módosítása a Hitelintézet által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, a Feleknek egymással el kell számolniuk, így különösen a Számlatulajdonos által előre fizetett díjakkal. Ez esetben a Hitelintézet a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult azzal, hogy a Hitelintézet az elszámolással összefüggésben díjat, költséget vagy más fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.

A Lakossági Keretszerződés módosítás hatálybalépése előtti napig az ügyfél jogosult a Keretszerződés azonnali díj-, költség-, vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására.

A Lakossági Keretszerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni.

A referencia- kamatlábon, illetve referencia-árfolyamon alapuló konstrukciók esetében a referencia-kamat, illetve a referencia-árfolyam változásakor a Hitelintézet jogosult az Ügyfél értesítése nélkül is a kamatláb vagy az átváltási árfolyam módosítására. A Hitelintézet a Számlatulajdonost a kamatlábak és átváltási árfolyamok módosulásáról legkésőbb a hatálybalépés időpontjában a www.takarekbank.hu honlapon közzétett, valamint az ügyféltérben kifüggesztett aktuális hirdetmény formájában tájékoztatja.

14. A Lakossági Keretszerződés felmondása

A Lakossági Keretszerződés hatályára vonatkozóan a Keretszerződésben foglaltak az irányadók.

A Lakossági Keretszerződést bármelyik Fél írásban felmondhatja. A keretszerződés felmondása maga után vonja a Betéti Keretszerződés felmondását is.

A Számlatulajdonos írásban kezdeményezheti a Lakossági Keretszerződés azonnali felmondását. A Számlatulajdonos a Lakossági Keretszerződést – ide nem értve a 6 (hat) hónapnál rövidebb ideje fennálló Lakossági Keretszerződést – a megszüntetésre vonatkozó díj-, költség vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen mondhatja fel. A 6 (hat) hónapnál rövidebb ideje fennálló Lakossági Keretszerződés Számlatulajdonos általi felmondása esetén a Hitelintézet az aktuális Hirdetményben szereplő díj elszámolására jogosult.

A Hitelintézet a Lakossági Keretszerződésnek a Számlatulajdonos által történő megszüntetését ahhoz a feltételhez köti, hogy a Számlatulajdonos köteles a Hitelintézettel szemben fennálló minden tartozását visszafizetni.

A Hitelintézet a Lakossági Keretszerződés felmondása esetén a vonatkozó fizetési számla/számlák egyenlegét, valamint a megszolgált kamat összegét a számlavezetéssel és a pénzforgalom lebonyolításával kapcsolatos, az aktuális Hirdetményben rögzített jutalékok, díjak és költségek kiegyenlítését követően a Számlatulajdonos kérése szerint készpénzben kifizeti, vagy átutalási megbízás formájában a Számlatulajdonos által írásban közölt fizetési számlára átutalja. A Hitelintézet a fizetési számlán fennálló esetleges hiteltartozást a kapcsolódó szerződésben foglaltak szerint rendezi.

A Hitelintézet két hónap felmondási idő mellett kezdeményezheti a Lakossági Keretszerződés felmondását. Kivételt képez, ha a Számlatulajdonos a Lakossági Keretszerződésben rögzített kötelezettségét súlyosan vagy ismételten megszegte. Ebben az esetben a felmondási időt a Hitelintézet a Számlatulajdonos részére megküldött felmondó levélben rögzíti. Továbbá Felek kötelesek egymással szemben a felmondási idő utolsó napjáig elszámolni.

Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a Számlatulajdonos a Lakossági Keretszerződés alapján fizetendő bármely jutalékot, díjat, költséget és egyéb megfizetendő összeget esedékességgel elmulasztja megfizetni, és azt a Hitelintézet által a Számlatulajdonosnak a következő bekezdés szerint megküldött felszólítására sem teljesíti.

A Számlatulajdonos köteles a Hitelintézettel szemben fennálló minden tartozását a számlamegszüntetéshez kapcsolódóan is felmerülő bankköltségek figyelembe vételével rendezni.

A fizetési számlához kapcsolódó, a Számlatulajdonos által igénybe vett egyéb banki termékek és szolgáltatások megszüntetésének, illetve megszűnésének részletes szabályait a termékek, szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződések tartalmazzák.

Amennyiben a számlavezetéssel és a pénzforgalom lebonyolításával kapcsolatos költségek fedezetére 90 nap eltelte után (a hónap utolsó napján történő záráskor) a fizetési számlán nincs fedezet és a Számlatulajdonos a költséghátralékot a Hitelintézet felszólításának kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem rendezi, a Hitelintézet a Lakossági Keretszerződést felmondja és a Számlatulajdonos fizetési számláját a 15 (tizenöt) napos felmondási idő lejártát követően megszünteti. A Hitelintézet az általa megküldésre kerülő felszólító levelet tértivevényes levélben küldi meg, a tértivevény visszaérkezésekor tekinti kézhez vettnek. A Számlatulajdonos köteles a Hitelintézettel szemben fennálló minden tartozását a számlamegszüntetéshez kapcsolódóan is felmerülő költségek figyelembe vételével rendezni.

15. A Hitelintézet titoktartási kötelezettsége

A Hitelintézet kötelezettséget vállal arra, hogy a Számlatulajdonosról, annak tevékenységéről, illetve a fizetési számlán lebonyolított pénzforgalomról tudomására jutott, illetve nyilvántartott adatokat banktitokként kezeli, azokról harmadik személy részére - jogszabályokban meghatározott esetek kivételével - csak a

Számlatulajdonos jogszabálynak megfelelő, írásbeli meghatalmazása, illetve rendelkezése esetén és kizárólag a meghatalmazásban, illetve rendelkezésben meghatározott keretek között ad felvilágosítást.

A Számlatulajdonosra, a fizetési számlá(i)ra és ezen számlá(ko)n lebonyolított fizetési műveletekre, tranzakciókra vonatkozó adatokat – a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírások betartása mellett – a fizetéssel kapcsolatos csalások, visszaélések megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából a Hitelintézet jogosult kezelni és szükség esetén, illetve, ha a jogszabály kifejezetten úgy rendelkezik az illetékes hatóságok részére továbbítani.

16. Egyéb rendelkezések

A Számlatulajdonos a betéttel, illetve minden egyéb, a jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó jogviszonyból eredő, azzal kapcsolatos észrevételeit, panaszát, reklamációját megteheti: személyesen és írásban a számlavezető kirendeltségnél – a mindenkor hatályos Panaszkezelési Tájékoztatóban feltüntetettek szerint telefonon a hét minden napján folyamatosan (a nap 24 órájában) elérhető telefonos helpcenter szolgáltatás útján: +36 1 311 3110, e-mail-en: takarekbankpanasz@takarek.hu vagy kozpont@takarek.hu e-mail, postacímen: 1942 Budapest, interneten: www.takarekbank.hu / Panaszkezelés menüpont). A Hitelintézet írásbeli válaszát 30 naptári napon – illetve pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz esetében 15 munkanapon - belül megküldi a Számlatulajdonos által megadott értesítési címre. Amennyiben a Számlatulajdonos nem ért egyet panaszát Hitelintézetünk általi elbírálásával, illetve a Hitelintézet egyéb, kérelmével kapcsolatos döntésével, a következő szervekhez fordulhat. Amennyiben panaszát fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése ellen irányult, jogorvoslatért fordulhat: a Magyar Nemzeti Bankhoz (levélcím: 1534 Budapest, BKKP, Pf.: 777., telefon: 06-40-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu). Amennyiben a panasz a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződészegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogorvoslatért fordulhat: a Pénzügyi Békéltető Testülethez (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: +36-40-203-776, email cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu). A Számlatulajdonost megilleti továbbá a peres eljárás lehetősége is, mely tekintetében tudomásul veszi és elfogadja a hatáskörtől függően a Debreceni Járásbíróság, illetve a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét. A Lakossági Keretszerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére a Számlatulajdonos békéltető testülethez fordulhat, a rendelkezésre álló fórum a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület (cím: fentiekben).

A testületi, illetve fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére rendszeresített formanyomtatványok elektronikus elérhetősége: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatványok> ügyfélszolgálati elérhetősége: e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu; telefon: 06-40-203-776; cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Amennyiben a Hitelintézet az Ön panaszbeadványát elutasította, vagy amennyiben a Hitelintézet a 30 naptári napon – illetve pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz esetében 15 munkanapon - belül nem küld Önnek választ, úgy Ön a Hitelintézet alábbi elérhetőségein kérheti, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve az Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelmi nyomtatványt a Hitelintézet haladéktalanul, elektronikusan, vagy postai úton, díjmentesen küldje meg az Ön részére.

A Hitelintézet a Számlatulajdonos halála esetén, a számlán lévő követelést a jogerős hagyatékátadó végzés bemutatását követően, a végzésben meghatározott határidőn belül és módon a megnevezett örökös(ök) rendelkezésére bocsátja. A Számlatulajdonosnak jogában áll halála esetére „Elhalálozási Rendelkezést” kitölteni, és rendelkezni arról, hogy a fizetési számláján fennálló követelés kit, kiket milyen arányban illet meg. A Hitelintézet a 3-18 év közötti természetes személyek részére törvényes képviselőjük írásbeli hozzájárulásával nyit és vezet fizetési számlát. A fizetési számlaszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a törvényes képviselő –a korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy fizetési számla feletti önálló rendelkezéséhez –adott hozzájáruló nyilatkozata. A törvényes képviselő a kiskorú Számlatulajdonos részére vezetett fizetési számla és betétszámla pozitív egyenlege erejéig, maximum a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 26/B.§ (3) bekezdésében meghatározott, az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének hétszeresét meg nem haladó összeg

erejéig rendelkezhet. Ezen összeghatár felett csak a gyámhatóság jóváhagyásával érvényes a kiskorú törvényes képviselőjének jognyilatkozata a gyámhatóságnak át nem adott vagyontárgyak esetében is.

A fizetési számlán nyilvántartott követelés - a Számlatulajdonos Hitelintézetnél elhelyezett egyéb, névre szóló pénzeszközeivel összevontan – kamatokkal együtt a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) értelmében – a Hpt.-ben foglaltak kivételével - az Országos Betétbiztosítási Alap által biztosított betét. A kártalanításra jogosult személy részére az Alap személyenként és pénzforgalmi szolgáltatóként összevontan és kamattal növelten legfeljebb a hatályos Hpt-ben meghatározott összeghatárig fizet kártalanítást. A betétbiztosítás és kártalanítás további feltételeit a Hpt. tartalmazza.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Lakossági Keretszerződésbe, a Hitelintézet Általános Üzletszabályzatába, a pénzforgalomról szóló hatályos jogszabályokba, a Hpt-be, valamint a Polgári Törvénykönyvbe foglaltak az irányadók.

Az Ügyfél az Általános Szerződési Feltételeket a Keretszerződés aláírásával fogadja el, melynek megismerését a Hitelintézet a szerződéskötés előtt biztosítja az Ügyfél részére. A Hitelintézet Ügyfelei részére az Általános Szerződési Feltételeket a fiókjaiban, valamint a honlapján közzéteszi, illetve az Ügyfelek részére a Hitelintézet az Általános Szerződési Feltételek egy példányát ingyenesen rendelkezésre bocsátja.

A Hitelintézet a Keretszerződés aláírása előtt tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy mely hatályban lévő Hirdetmények vonatkoznak a Keretszerződésre, valamint arról, hogy a szerződéskötést követően a Számlatulajdonos milyen módon ismerheti meg Hitelintézet által a Keretszerződésre vonatkozóan közzétett új Hirdetményeket. Jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit:

- 2017. november 1. napját követően nyitott fizetési és lekötött betéti számlák, továbbá
- a 2017. november 1. előtt a jogelőd Hitelintézeteknél keletkezett, állományban lévő, de már nem forgalmazott fizetési és lekötött betéti számlák tekintetében teljeskörűen kell alkalmazni.

Takarékbank Zrt.