

A LAKOSSÁGI ÉS VÁLLALATI BANKKÁRTYÁK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Tartalomjegyzék

A LAKOSSÁGI ÉS VÁLLALATI BANKKÁRTYÁK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI.....	1
1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	4
1.1. ÁSZF HATÁLYA.....	4
1.2. ÁSZF MÓDOSÍTÁSA	4
1.3. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK	5
2. A BANKKÁRTYA IGÉNYLÉSE	9
2.1. IGÉNYELHETŐ BANKKÁRTYA	9
2.2. IGÉNYLÉS BENYÚJTÁSA	9
2.3. IGÉNYLÉS VISSZAVONÁSA	10
2.4. ADATOK ELLENŐRZÉSE.....	10
2.5. IGÉNYLÉS ELBÍRÁLÁSA	10
3. A BANKKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA	10
3.1. A KÁRTYA LEGYÁRTÁSA.....	10
3.2. A KÁRTYA KÉZBESÍTÉSE, ÁTVÉTELE	10
3.3. A KÁRTYÁN FELTŰNTETETT ADATOK	11
3.4. ELVÁRT EGYENLEG.....	11
3.5. A BANKKÁRTYA ÉRVÉNYESSÉGE, MEGÚJÍTÁSA	11
3.6. PIN-KÓD.....	12
3.7. A BANKKÁRTYA AKTIVÁLÁSA	13
4. A BANKKÁRTYA HASZNÁLATA.....	13
4.1. VÁSÁRLÁS	13
4.2. KÉSZPÉNZFELVÉTEL	14
4.3. KÉSZPÉNZKIFIZETÉS POS TERMINÁLON	15
4.4. FIZETÉSI MŰVELET JÓVÁHAGYÁSA	15
4.5. FIZETÉSI RENDELKEZÉS VISSZAVONHATATLANSÁGA.....	15
4.6. HASZNÁLATI LIMITEK	15
4.7. ELFOGADÁS MEGTAGADÁSA.....	16
4.8. HASZNÁLAT SZEMÉLYHEZ KÖTÖTTSÉGE ÉS KORLÁTOZÁSA	16
4.9. 1.A SZÁMLATULAJDONOST MEGILLETŐ HELYESBÍTÉS JOGA	17
4.9.2.A SZÁMLATULAJDONOST MEGILLETŐ VISSZATÉRÍTÉS JOGA.....	17
4.10. ELÉRHETŐ BANKSZÁMLA EGYENLEG	18
4.11. BANKKÁRTYA ÉS/VAGY PIN KÓD ÚJRAGYÁRTÁSA, PÓTKÁRTYA ELŐÁLLÍTÁSA	18
5. BANKKÁRTYA ZÁROLÁSA	19
6. BANKKÁRTYA TILTÁSA.....	19
6.1. A BANKKÁRTYA BANK ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT LETILTÁSA	19
6.2. ÜGYFÉL ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT KÁRTYALETILTÁS	20
6.3. LETILTÁS RÖGZÍTÉSE, MEGŐRZÉSE, IGAZOLÁSA	21
6.4. FELELŐSSÉG LETILTÁS ESETÉN	21
7. DÍJAK, KÖLTSÉGEK, KAMATOK, ÁRFOLYAMOK.....	22
7.1. DÍJAK, KÖLTSÉGEK, KAMATOK FELSZÁMÍTÁSA.....	22
7.2. ÁRFOLYAMOK	22
7.3. DÍJAK, KÖLTSÉGEK, KAMATOK MÓDOSÍTÁSA.....	23
8. REKLAMÁCIÓ.....	24
8.1. REKLAMÁCIÓ BEJELENTÉSE	24
8.2. REKLAMÁCIÓS ELJÁRÁS.....	25

9. A BANKKÁRTYA-SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE.....	25
10. VEGYES RENDELKEZÉSEK	26
10.1. TÁJÉKOZTATÁS, KAPCSOLATTARTÁS	26
10.2. TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK	27
10.3. BANKTITOK	29
10.4. MASTERCARD MONEYSSEND SZOLGÁLTATÁS	30
11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	30
11.1. HATÁLYBA LÉPÉS	30
11.2. ÁSZF KÖZZÉTÉTELE	30

1. Általános rendelkezések

1.1. ÁSZF hatálya

Az FHB Bank Zrt. és az Allianz Bank Zrt. 2011. március 31. napjával egyesült, melyet a PSZÁF EN-I-18/2011 határozatával engedélyezett. Az Allianz Bank Zrt. általános jogutódja az FHB Bank Zrt.

A Jelen Általános Szerződési Feltételek összevontan tartalmazza a bankkártya szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések teljes körét; az FHB Bank Zrt-be beolvadt Allianz Bank Zrt.(székhely:1139 Budapest, Váci út 81. cégjegyzékszám: 01-10-044647) (továbbiakban: Jogelőd) beolvadás előtt szerződött állományára vonatkozó, azok fennállásáig eltérő szabályokat, és azon fogalmakat, amelyet a Jogelőd azonos tartalommal, de eltérő kifejezéssel használt.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az FHB Bank Zrt. (tevékenységi engedély száma és kelte: E-I-1005/2006 2006.november 23.) által, és a fent nevezett Jogelőd (továbbiakban: az FHB Bank Zrt. és Jogelőd együtt: Bank) által kibocsátott vonatkozó, bankszámlához kapcsolódó bankkártyákra, illetve bankkártya-szolgáltatások nyújtására vonatkozó részletes feltételeket szabályozza.

Hatálya az ÁSZF-ben szabályozott jogviszonyra (bankkártya-jogviszony) és annak alanyaira, az FHB Bank Zrt-re, mint a bankkártya kibocsátójára (a továbbiakban Bank) és a bankkártyát igénylő (Kártyaigénylő) vagy azt birtokló (Kártyabirtokos) ügyfelére terjed ki.

A lakossági és pénzforgalmi bankszámlákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, jelen ÁSZF, a Pénzügyi Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat), a Hirdetmény, valamint az adott szolgáltatásra vonatkozó Bankkártya-szerződés együttesen alkotja a Bank és az Ügyfél között fennálló jogviszony alapját. Ahol jelen ÁSZF szerződést említ, ott - kivéve, ha a szövegkörnyezetből más nem következik -, az itt felsorolt szabályrendszer összességét kell érteni. Az ÁSZF-ben, valamint a Bank és az Ügyfél között létrejött egyes Bankkártya-szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a Bank Üzletszabályzatának, a lakossági és pénzforgalmi bankszámlákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, valamint a 2014. 03. 15. előtt kötött szerződések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV: törvény, a 2014. 03. 15. után kötött szerződések tekintetében Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a pénzforgalmi jogszabályok, így a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 2009.évi LXXXV. tv. és a 18/2009 (VIII.6.) MNB rendelet, illetve más, irányadó hatályos jogszabálynak a rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Bank Ügyfele az ÁSZF-et a Bankkal történő üzleti kapcsolatba lépésekor írásban az Igénylőlap/ Szerződés aláírásával fogadja el, melyet részére a Bank - a Hirdetménnyel egyetemben – a Szerződés részeként átad. Új Ügyfelek esetén az ÁSZF a Szerződés Bank és Ügyfél általi aláírásával lép hatályba. A Bank az Ügyfelei részére az ÁSZF-et a Bankfiókban, illetve honlapján is közzéteszi, azokat a meghirdetett üzleti órák alatt, illetve folyamatosan bárki megtekintheti és megismerheti. Az Ügyféllel létrejött üzleti kapcsolatra a jelen ÁSZF akkor is alkalmazandó, ha az Ügyfél a jelen ÁSZF-et írásban nem vette tudomásul, de a Bankkal történő üzleti kapcsolatba lépéssel, ráutaló magatartással a jelen ÁSZF-et elismeri és elfogadja.

A bankkártya-jogviszony akkor jön létre, ha a bankkártya igénylése során a Számlatulajdonos/Kártyaigénylő a Bankkártya-szerződést aláírta, a Bank a kártyaigénylését elfogadva azt cégszerűen aláírta. Ezt megelőzően a Bank csak a kártyaigénylés körében kikötött jogokat érvényesítheti az Igénylővel szemben.

1.2. ÁSZF módosítása

A Bankkártya-szerződés, illetve a részét képező ÁSZF és Hirdetmény módosításáról a Bank az Ügyfeleit a módosítás szövegének

- a bankfiókban történő kifüggesztése
- a honlapon való egyidejű közzéte

- az Ügyfelek számára kedvezőtlen módosítások esetén – kivéve, ha az Ügyfél a számlakivonatát kizárólag FHB NetB@nk szolgáltatáson keresztül letöltést igényelte, ekkor az FHB NetB@nk Postaláda funkciójában elhelyezett levéllel – értesítő levél postai küldeményként történő küldése, útján értesíti az alábbi határidők mellett:

- az Ügyfelek számára bármely szerződéses feltételt érintő kedvezőtlen egyoldalú módosításokról legkésőbb a módosítás hatálybalépése előtt 2 hónappal,
- az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő egyoldalú módosításokról legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző banki munkanapon.

Az ügyfél nevére szóló postai küldeményt – ellenkező bizonyításáig – annak postára adása napjától számított, belföldi postacím esetén 5. naptári napon, külföldi postacím esetén Európán belül a 15., Európán kívül a 20. naptári napon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben az Ügyfél a hatálybalépést megelőző munkanapig írásban nem jelzi a Banknak kifogását a módosítással kapcsolatban, az adott szerződési feltételek módosítását a Felek elfogadottnak tekintik, és a módosítás hatálybalépésének időpontjától a Bank és az Ügyfelei között fennálló Szerződésekre a módosított ÁSZF az irányadók. Amennyiben az ügyfél a módosított ÁSZF-et nem fogadja el, jogában áll a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Amennyiben a Bankkártya-szerződés aláírásakor és azt követően a hatályos ÁSZF valamely rendelkezése ellentétes az Ügyfél és a Bank által aláírt Bankkártya-szerződéssel, úgy a Bankkártya-szerződés rendelkezése az irányadó.

Jelen ÁSZF rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabály változása esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés kihat felek jogviszonyára, és az ÁSZF részévé válik- annak esetleges külön módosítása nélkül is.

1.3. Fogalmi meghatározások

Antenna jel: Az Érintéses fizetési technológia szimbóluma.

ATM: (Automated Teller Machine) Bankjegykiadó automata, amelynek használatához a Kártyabirtokosnak rendelkeznie kell Bankkártyával, és ahhoz tartozó PIN-kóddal. Az automata használható készpénzfelvételre, valamint az ATM üzemeltetője által biztosított egyéb szolgáltatások igénybevételére (pl. egyenleg-lekérdezés és PIN-csere).

Bank: FHB Bank Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Üllői út. 48., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság Cg. 01-10-045459), illetve annak bármely szervezeti egysége.

Bankkártya: Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amellyel birtokosa - rendszerint személyazonosító kód, illetőleg más azonosító használata révén - rendelkezhet a Bankkal szemben fennálló, a Bankkártya alapjául szolgáló bankszámla-követeléséről, illetve amennyiben a Bankszámlához hitelkeret tartozik, a hitelkeret mindenkor felhasználható egyenlegéről, összegéről. A Bankkártya fogalmába értendő a retail (lakossági), „business”/”commercial” (üzleti), továbbá „prepaid” (előre fizetéses) Bankkártyák (a továbbiakban együtt: **kártyafajta**). A Bankkártya fajtájára a Bankkártyán feltüntetett, - jelen pontban idézőjelesen megjelölt - megnevezés is utal. A „business”/”commercial” megjelölést nem tartalmazó bankkártyák „retail” (lakossági) Bankkártyának tekintendők.

Bankkártya használat megszüntetése: A bankkártya letiltásán túl, a Bankkártya-szerződés - bármely fél által kezdeményezett felmondásával, és a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb módon való – megszűnésével; illetve a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos kérésére a bankkártya érvényességi ideje alatt.

Bankkártya-szerződés/ Bankkártya - keretszerződés: az egyes Bankkártyák igénybevételére és használatára vonatkozó, a Bank és az Ügyfél között létrejött szerződéses jogviszony, amelynek elválaszthatatlan része a Bank Üzletszabályzata, a Lakossági és pénzforgalmi bankszámlák Általános Szerződési Feltételei, a Lakossági és vállalati bankkártyák Általános Szerződési Feltételei, valamint a Lakossági Bankszámla Hirdetmény és a Pénzforgalmi Bankszámla Hirdetmény.

Bankszámla: az Ügyfélnek a Banknál forintban vagy devizában vezetett, a pénzforgalmi jogszabályok szerinti Fizetési Számlája, amelyen forgalmi Tranzakciók bonyolíthatók le, és amelyre a Bank a napi záró egyenleg alapján kamatot fizet (magában foglalja a lakossági és a pénzforgalmi bankszámlákat).

Bizonnylat: Az elfogadóhelyen a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott, a Tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

Cégeképviselő: A Bankkal, a Számlatulajdonos nevében szerződni jogosult természetes személy(ek), aki(k) az alapító okirat/ alapszabály / társasági szerződés, illetve a Számlatulajdonos cégbírósi/ bírósági/hatósági nyilvántartásba vételéről szóló határozat szerint jogosult(ak) a Számlatulajdonos képviselőjére, és aki kinevezését/ megválasztását a vonatkozó jogszabályban/ banki eljárásrendben meghatározott módon igazolta. A Cégeképviselő jogosult a bankszámla megnyitására, a Bankszámla felett rendelkező személyek bejelentésére és a számlához kibocsátott bankkártyák igénylésére.

Díj: A Bank által a Bankszámlavezetés, és ahhoz kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáért felszámított költség, díj és jutalék összefoglaló neve.

Dombornyomott kártya: Nem kizárólag elektronikus környezetben használható bankkártya, melyen a bankkártyán feltüntetett adatok a plasztik felületéről kiemelkednek.

Elfogadóhely: Mindazon hely (ATM, hitelintézet fiókja, kereskedelmi elfogadóhely, postahely), ahol a Bankkártya a Bank vagy a nemzetközi kártyatársaság (pl. Visa, MasterCard) logója alapján készpénzfelvételre vagy áruk, illetve szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére használható.

Ellenőrző kód (CVC2/CVV2): Egyes bankkártyák hátoldalán, az aláírási panelen lévő számsor utolsó három jegye, amelyet internetes, telefonos, postai megrendelés útján történő vásárlások során kell megadni.

Engedélykérés (authorizáció): Az elfogadó kérésére a Bankkártya kibocsátója, illetve annak szolgáltatója által az elfogadóhelyre továbbított üzenet, amely a Tranzakció lebonyolítását engedélyezi. Az engedélyezett Tranzakció összege a bankszámlán foglalásba vagy azonnali terhelésre kerül. A folyamat során ellenőrzésre kerül a Bankkártya érvényessége, a Bankkártya mögött álló fedezet megléte, Tranzakció szám, illetve készpénzfelvételi/vásárlási limitje.

Érintőkártya: Az érintett Nemzetközi kártyatársaság logójával ellátott, Érintéses Tranzakcióra alkalmas Bankkártya, melyhez a nem Érintéses Tranzakciókra meghatározott limiteken felül, speciális, országonként meghatározott összegű Érintéses vásárlási limit kapcsolódik. Jelen ÁSZF tekintetében Érintőkártya MasterCard és Maestro típusú, lakossági Bankszámlához kibocsátott Bankkártya lehet, az egyes Kártyatípusok igényelhetőségének kezdő időpontját a Hirdetmény tartalmazza.

Érintéses Tranzakció: Kártyabirtokos az érintéses fizetésre alkalmas Bankkártyát az Érintéses Tranzakció elfogadására alkalmas POS-terminál elé kis távolságra helyezve, vagy ahhoz hozzá érintve a Bankkártyával történő fizetési műveletet hajt végre. A tranzakció sikeres végrehajtását hang jelzi. PIN kód és/vagy aláírás megadása az Érintéses vásárlási limitet meg nem haladó vásárlások esetén nem lehetséges. Az Érintéses vásárlási limitet elérő, vagy azt meghaladó, FHB által kibocsátott Érintőkártyával bonyolított tranzakciók esetén PIN kód megadása kötelező. Bank az általa kibocsátott Bankkártyák tekintetében korlátozhatja az érintés nélküli tranzakciók darabszámát.

Érintéses vásárlási limit: Az Érintéses Fizetési Tranzakció esetenkénti, a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott, országonként eltérő maximális összege, amelyet PIN kód megadása, valamint a Kártyabizonylat aláírása nélkül kezdeményezhet a Kártyabirtokos. Ez a limit az Ügyfél, a Bank vagy az Elfogadó által nem módosítható. A VISA, valamint a MasterCard Nemzetközi Kártyatársaságok által Magyarországon meghatározott limit összegét a Hirdetmény tartalmazza.

Értéknap: az a Banki nap, amelyen a Bank a Tranzakciót elszámolja, és amelyet a kamatszámításnál figyelembe vesz.

Esedékesség: A Hirdetményben a díjak, költségek, jutalékok megfizetésére meghatározott időpont/ időszak.

Felhasználható egyenleg: Adott időpontban a Bankkártya használatának alapjául szolgáló bankszámlán a Kártyabirtokos rendelkezésére álló egyenleg, kapcsolódó folyószámlahitel esetén ideértve a hitelkeret összegét is.

Fizetési megbízás: a Kártyabirtokosnak a Bank részére – a Bankszámla terhére - fizetési művelet teljesítésére adott megbízása.

Fizetési művelet/Tranzakció : Bankkártya esetében fizetési művelet a Bankkártyával történő vásárlás, készpénzfelvétel, ideértve a Jogelőd ugyanezen esetekre alkalmazott Tranzakció fogalmát.

Főkártya: Lakossági bankszámla esetén a Számlatulajdonos részére kibocsátott, két néven vezetett számla esetén az elsőként kibocsátott Bankkártya.

Helyesbítés: Az Ügyfelet megillető azon jog, hogy kezdeményezze az általa jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített, vagy a jóvá nem hagyott, és jóváhagyás hiányában teljesített fizetési művelet esetén, a Bankszámlája megbízás befogadása előtti állapotára való visszaállítását.

Hirdetmény: a Pénzforgalmi Bankszámla Hirdetmény illetve a Lakossági Bankszámla Hirdetmény, ideértve a Jogelőd által használt Kondíciós Lista kifejezést is, mely a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatások kamat-, költség-, díj- és egyéb feltételeit tartalmazza.

Internetes vásárlás: interneten történő bankkártyás fizetés egy termékért vagy szolgáltatásért

Jóváhagyás: a Fizető fél azon nyilatkozata, jogcselekménye, ráutaló magatartása, amellyel a Bankszámlája terhére általa adott illetve a Kedvezményezett által vagy Kedvezményezetten keresztül kezdeményezett fizetési megbízások Bank általi teljesítését engedélyezi. Az egyes fizetési módok, illetve a fizetési megbízás benyújtása helyétől függően eltérő lehet.

Logo: A bankkártya-elfogadóhelyeket jelölő, illetve a Bankkártyához kapcsolódó szolgáltatásokat szimbolizáló embléma, amely birtokosának jelzi és garantálja, hogy a Bankkártyán feltüntetett emblémával rendelkező elfogadóhelyeken a Bankkártyát elfogadják.

Imprinter (kézi kártyaleolvasó készülék): Mechanikus kártyaleolvasó készülék, amelyen kizárólag dombornyomott Bankkártyák használhatók vásárlásra. A lebonyolított vásárlásról kézi bizonylat kerül kiadásra.

Kártyabirtokos: Az a természetes személy, akinek a nevére a Bank a Bankkártyát (Főkártya/ Társkártya/Vállalati bankkártya) kiállította (nevét a Bankkártyán feltüntette), és azt rendelkezésre bocsátotta.

Kártyaigénylő: Lakossági ügyfelek esetén: Az a lakossági bankszámlával rendelkező természetes személy, aki - saját maga, vagy a bankszámlája felett kártyahasználtra feljogosítani kívánt személy részére - a Bankhoz alakszerű kártyaigénylését benyújtotta. Vállalati ügyfelek esetén: pénzforgalmi bankszámlával rendelkező Számlatulajdonos / Cégeképviselő.

Kártya megújítás (kártyacsere): a lejáró érvényességű Bankkártya helyett, de még annak érvényességi idején belül kibocsátott Bankkártya.

Kártya pótlás: a lopás/vesztés miatt vagy egyéb okból letiltott kártya esetén új kártyaszámmal és új PIN kóddal kibocsátott bankkártya.

Kártya újragyártás: a sérült, megrongálódott, használhatatlanná vált kártya helyett az eredeti kártyával megegyező adatokkal újragyártott bankkártya.

Kártyatípus: Nemzetközi kártyatársaságokként meghatározott Bankkártyák, melyek Banknál elérhető körét a Hirdetmény tartalmazza.

Korlátozottan cselekvőképes személy: Az a nagykorú természetes személy, akit a bíróság cselekvőképességét korlátozó gondnokság alá helyezett, illetve a 14 és 18 életév közötti kiskorú, aki nem cselekvőképtelen. A korlátozottan cselekvőképes személy nyilatkozatának érvényességéhez - ha jogszabály kivételt nem tesz - törvényes képviselőjének/gondnokának beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása szükséges. Ha a korlátozottan cselekvőképes kiskorú cselekvőképessé válik, maga dönt a függő jognyilatkozatainak érvényességéről.

MasterCard MoneySend szolgáltatás: A MasterCard kártyatársaság logójával bíró Bankkártyák birtokosai közötti, - kizárólag az erre kialakított eszközön/felületen kezdeményezett- pénzösszeg továbbítására szolgáló Tranzakció, a Bankkártyához tartozó Bankszámla terhére, illetve javára.

MasterCard MoneySend jóváírási limit: A MasterCard MoneySend szolgáltatás keretében a fogadó Bankkártyához tartozó Bankszámlán - adott Bankkártyához kapcsolódóan- a Tranzakciónként illetve havonként

jóváírható pénzüsszeget és devizanemét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A Bank a szolgáltatás keretén belül kizárólag a tranzakció jóváírását biztosítja.

MO/TO (Mail Order/Telephone Order) vásárlás: Levelezés vagy telefonos megrendelés során bankkártyás fizetés egy termékért vagy szolgáltatásért.

Nemzetközi kártyatársaság: olyan nemzetközi szervezet, amellyel a Bank tagsági viszonyt létesített, hogy logójának használatával a Bankkártya minél szélesebb körben történő elfogadását biztosítsa.

Off-line tranzakció: A Bank engedélyező központja felé nem, illetve nem azonnal továbbított Tranzakció. A Bank az Off- line tranzakciókról nem küld a Kártyafigyelő SMS szolgáltatás keretében értesítő SMS-t.

PIN-kód: (Personal Identification Number) Kizárólag a Kártyabirtokos által ismert titkos személyi azonosító kód, amelyet ATM-en bonyolított készpénzfelvétel, esetenként POS-terminálon történő vásárlás és készpénzfelvétel során kell megadni.

PIN kód újragyártás: ugyanazon Bankkártyához tartozó PIN kód újrayomtatása.

POS-terminál: Olyan elektronikus terminál, amely a Bankkártya-használat helyén készpénz nélküli forgalom lebonyolítására szolgál. A terminál az elektronikus fizetés során a Bankkártya mágnes csíkján szereplő és a Tranzakcióval kapcsolatos adatokat továbbítja az Elfogadóbank felé. A POS-terminál külön PIN-kód beviteli billentyűzettel is rendelkezhet, használatakor az elfogadóhely útmutatása szerint kell eljárni.

Számlakivonat: A Bankszámla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó, Bank által kiadott dokumentum, mely az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot feltünteti.

Számlatulajdonos: A Bank a lakossági és pénzforgalmi bankszámláról szóló Általános Szerződési Feltételei hatálya alá tartozó azon természetes személy, illetve jogi személy gazdasági társaság, az egyéni vállalkozó, egyéb szerv vagy szervezet, akik a Banknál lakossági vagy pénzforgalmi bankszámlával (továbbiakban együtt: Bankszámla) rendelkeznek.

Társkártya: A lakossági bankszámlával rendelkező Számlatulajdonos által és felelősségére megjelölt természetes személy részére kibocsátott, illetve közös tulajdonú bankszámla esetén nem az elsőként kibocsátott Bankkártya.

Társkártya birtokos: a lakossági bankszámla felett a Számlatulajdonos hozzájárulásával, Bankkártya útján rendelkezni jogosult személy a Számlatulajdonos által meghatározott korlátozásokkal.

Tranzakciószám limit: Az adott Bankkártyával egy napon ATM-en és POS-on keresztül végezhető Tranzakciók (továbbiakban együtt: Tranzakció) száma, melyet a Bank határoz meg, és amelyről Hirdetmény útján tájékoztatja Ügyfeleit. A Bank által meghatározott Tranzakciószám limit a Számlatulajdonos kérésére a Hirdetmény szerint módosítható.

Ügyfél: a Bank pénzügyi szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy, illetve jogi személy gazdasági társaság, az egyéni vállalkozó, egyéb szerv vagy szervezet. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyban a Számlatulajdonos, és a Kártyabirtokos.

Vállalati bankkártya: pénzforgalmi bankszámlához igényelhető bankkártya.

Vásárlási és készpénzfelvételi limit (POS/ATM limit): Az az összeghatár, amelynek erejéig a Kártyabirtokos az adott napon ATM-en és POS-on keresztül Tranzakciót hajthat végre a bankszámla elérhető egyenlege erejéig. A Bank által a Hirdetményben meghatározott limit a Számlatulajdonos kérésére a Hirdetmény szerinti feltételekkel módosítható.

Véssett kártya: Kizárólag elektronikus környezetben használható bankkártya, melyen a bankkártyán szereplő adatok vésési technikával kerülnek feltüntetésre.

2. A Bankkártya igénylése

A Bank által a Számlatulajdonos / Cégképviselő kérésére/hozzájárulásával, kibocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amelynek birtokosa az alapjául szolgáló Bankszámla terhére, annak egyenlege- és amennyiben van, hitelkerete – terhére és erejéig fizetési műveletet kezdeményezhet. A Bankkártyával kezdeményezhető fizetési műveletek, körét, feltételeit jelen ÁSZF, kondícióit a Hirdetmény tartalmazza.

Felek a Bankkártya igénybevételére Bankkártya-szerződést kötnek, mely nem tartalmaz rendelkezéseket a Bankkártya kibocsátása alapjául szolgáló Bankszámla tekintetében, melynek terhére és javára teljesített fizetési műveletre vonatkozó valamennyi feltételt a bankszámla - szerződés tartalmazza.

2.1. Igényelhető bankkártya

Egy bankszámlához több típusú Bankkártya igényelhető, ugyanazon bankkártya-típuson belül pedig több Kártyabirtokos nevére is igényelhető Bankkártya. Egy bankszámlához egy Kártyabirtokos ugyanazon bankkártya-típusból csak egy Bankkártya kibocsátását kérheti. Az egyes bankszámlákhoz kibocsátható Bankkártyák típusát és számát a Hirdetmény tartalmazza.

A lakossági bankszámla tulajdonosa, saját részére Főkártyát, illetve az általa megjelölt nagykorú, cselekvőképes természetes személyek részére és a 14-18 év közötti korlátozottan cselekvőképes kiskorú részére Társkártyát igényelhet. Az életkoron túl egyéb okból korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen személyek, illetve írni és/vagy olvasni nem tudó/képes személyek részére sem Főkártya, sem Társkártya igénylésére nincs lehetőség. A Számlatulajdonos csak a Főkártyával azonos típusú, vagy alacsonyabb szintű Társkártyát igényelhet, és korlátlanul felelős a Társkártya birtokos által végrehajtott Tranzakciókért. A Társkártya birtokosa a Számlatulajdonos felhatalmazása nélkül nem jogosult bankkártya-igénylésre. Társkártya abban az esetben igényelhető, ha a Számlatulajdonos részére a Főkártya igénylése már megtörtént, vagy a Társkártya igényléssel egyidejűleg kerül rá sor.

Két néven vezetett lakossági bankszámla esetén a Számlatulajdonos részére igényelt kártyák típusa – azok igénylési sorrendjétől függetlenül – szabadon választható.

Vállalati bankkártya igénylésére a Számlatulajdonos képviseleti joggal bíró Cégképviselője/Cégképviselői jogosult/ak. A Bank a Cégképviselő által jelölt személyek Bankszámla feletti jogosultságát nem vizsgálja, jogosultságának hiányáért felelősséget nem vállal. Amennyiben a pénzforgalmi Bankszámla felett együttes joggal bíró személy részére kerül vállalati bankkártya igénylésre, ez esetben a Bank ezen Kártyabirtokos használatát a Számlatulajdonos által felhatalmazott személyek együttes rendelkezésének tekinti, és az ebből adódó esetleges kárért felelősség nem terheli az a Számlatulajdonos terhére esik.

Vállalati bankszámla esetén az igényelt kártyák típusa – azok igénylési sorrendjétől függetlenül – szabadon választható.

2.2. Igénylés benyújtása

Bankkártya-igénylést a Kibocsátó azon természetes személy Számlatulajdonostól/ Számlatulajdonos Cégképviselőjétől fogad el, aki

- a Banknál lakossági illetve pénzforgalmi bankszámlával rendelkezik, vagy bankszámlát kíván nyitni,
- megfelel a Lakossági és pénzforgalmi bankszámlákról szóló, valamint jelen ÁSZF-ben és a mindenkor érvényes lakossági és/vagy pénzforgalmi Hirdetmény(ek)ben foglalt feltételeknek,

Korlátozottan cselekvőképes kiskorú ügyfél részére – akár saját számlához - történő bankkártya igénylés esetében a Bankkártya-szerződést a törvényes képviselőnek is alá kell írnia.

A bankkártya-igénylést az Ügyfél a Bankkártya-szerződés aláírásával és személyes benyújtásával kezdeményezheti. Amennyiben a Bank ettől eltérő igénylési módot engedélyez, azt a mindenkori vonatkozó Hirdetményében teszi közzé.

A Bank, meghatározott feltételek teljesítése esetén Elektronikus csatornán keresztül benyújtott igénylést is befogadhat.

Az Ügyfél által kitöltött és aláírt Bankkártya-szerződés Bankhoz történt benyújtása, illetve Elektronikus csatornán keresztül benyújtott igénylés (igénylés) a Bankra nézve szerződéskötési kötelezettséget nem keletkeztet.

Az Ügyfél a Bankkártya-szerződés aláírásával elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit.

2.3. Igénylés visszavonása

Az Ügyfél a kártyaigénylést a Bankkártya-szerződés Bank általi aláírásáig bármikor visszavonhatja, azonban ebben az esetben a Banknál a kártyaigényléssel kapcsolatosan a visszavonásig felmerült valamennyi költséget meg kell térítenie.

2.4. Adatok ellenőrzése

A kártyaigénylés benyújtását követően a Bank jogosult az igénylő által közölt adatokat teljes körűen ellenőrizni, azok szükség szerinti kijavítását, módosítását kezdeményezni.

2.5. Igénylés elbírálása

A Bank a benyújtott kártyaigénylés elfogadásáról vagy elutasításáról a Számlatulajdonost szóban vagy írásban értesíti. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Számlatulajdonos kártyaigénylési kérelmét egyedi döntés alapján elfogadja, vagy indoklás nélkül elutasítsa.

A Bank a kártyaigénylés elutasítását nem köteles indokolni.

A Bankkártya igénylés pozitív elbírálása esetén, a Bankkártya-szerződés határozatlan időre szól, és az a Felek általi aláírás napján lép hatályba.

TeleBankon keresztül kezdeményezett kártyaszerződés esetén, amennyiben az Ügyfél a szerződés kézhezvételét követő 14 napon belül a Bank székhelyére eljuttatott írásbeli nyilatkozatában él az elállási jogával, a Bank a szolgáltatást megszünteti.

3. A Bankkártya kibocsátása

3.1. A kártya legyártása

Amennyiben az Ügyfél teljesíti a Hirdetményben, Bankkártya-szerződésben és ÁSZF-ben foglalt feltételeket, a Bank a Bankkártya-szerződés hatályba lépését követő 15 (Tizenöt) banki munkanapon belül legyártja a Bankkártyát.

3.2. A kártya kézbesítése, átvétele

Kártyabirtokos a Bankkártya-szerződésben adhatja meg, hogy a Bankkártyát postai úton kéri a kézbesítési címére postázni, vagy az általa megjelölt bankfiókban kívánja átvenni.

Postai kézbesítés esetén a Bank a Bankkártyát, inaktív állapotban, nem könyvelt postai küldeményként – a kártyához tartozó PIN kódtól időben elkülönítve - juttatja el a Kártyabirtokos által megadott kézbesítési címre. Postafiók kézbesítési címként nem adható meg. A Bank a Főkártyát kizárólag a Főkártya birtokosnak, a Társkártyát kizárólag a Társkártya birtokosnak, Vállalati bankkártyát a Bankkártyabirtokos értesítési címére a címzettnél a Kártyabirtokos nevét is feltüntetve kézbesíti. A kézbesítési cím aktualizálása a Kártyabirtokos kötelezettsége, a változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

Ha a Kártyabirtokos az igényléskor valamely FHB bankfiókot jelölte meg kártyaátvételi helyként, akkor a legyártott Bankkártya a Kártyabirtokos által megjelölt bankfiókba inaktív állapotban kerül kézbesítésre, melyért a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben szereplő díjat számítja fel. Bankfióki átvétel esetén a Bankkártyát és a PIN kódot csak a Kártyabirtokos veheti át.

A Bankkártya kézhezvételét követően a Kártyabirtokosnak az azon szereplő adatokat ellenőriznie kell, és ezt követően a Bankkártya hátoldalán található aláíró sávon alá kell írnia. Amennyiben a megszemélyesített Bankkártya adatai eltérést mutatnak, azt a Banknak soron kívül jeleznie kell. Az adateltérés Bank felé jelzése, illetve az aláírás elmulasztásából, vagy a Bankkártya-szerződésen szereplő aláírástól eltérő módon történő aláírásból származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

A Bankkártya átvételét követően a Kártyabirtokos felel a Bankkártya rendeltetésszerű használatáért.

Postai úton történő kézbesítésre kért kártyák esetében az Ügyfél köteles jelezni, ha az igényléstől számított 30. napig nem kapta meg a Bankkártyáját, és/vagy a PIN kódját tartalmazó borítékját, kártyamegújítás esetén akkor, ha a Bankkártya előlapján található lejáratú hónap utolsó napjáig nem kapta meg azt. Amennyiben az Ügyfél ezen jelzési kötelezettségét elmulasztja, az ebből eredő esetleges károkért a Bank nem felel.

Amennyiben a postai úton kézbesített Bankkártya/ PIN kód visszaérkezik a Bankba, a visszaérkezéstől, vagy ha a bankfiókban átveendő Bankkártyáért az Ügyfél az erről szóló Banki értesítés hatályosulásától számított 90 (kilencven) naptári napon belül nem jelentkezik, úgy a Bank jogosult a Bankkártya őrzéséért díjat felszámítani a Hirdetményben meghatározott bankszámlacsomag keretében, azt a Számlatulajdonos bankszámlájára terhelni, majd a 90. (kilencvenedik) nap után a Bankkártyát megsemmisíteni.

3.3.A kártyán feltüntetett adatok

A Bankkártya előlapja tartalmazza a Bank nevét, a Bank és a Nemzetközi kártyatársaság logóját, chip kártya esetén a chipet, Érintőkártya esetén az Antenna jelet, a Bankkártya típusától függően hologramot, egyéb biztonsági jegyeket, valamint a használatára jogosult Kártyabirtokos nevét (mely megegyezik az Ügyfél személyazonosító okmányában szereplő nevével, azzal, hogy amennyiben az meghaladja a 21 karakter hosszúságot, értelemszerűen rövidített név kerül feltüntetésre, amelyből a személyazonosító okmány összehasonlításával a Kártyabirtokos személye kétség kívül megállapítható), a Bankkártya-számát és a lejáratát, illetve Vállalati bankkártya esetén a Számlatulajdonos rövidített nevét is (max. 21 karakter hosszan).

A Bankkártya hátoldalán mágnes csik, aláíró panel, a telefonos ügyfélszolgálat (TeleBank) száma, és a Bankkártyához kapcsolódó szolgáltatást nyújtó szervezet logója található. A kártya fajtáját (credit, debit, business, commercial, vagy prepaid), vagy a Bankkártya előlapja, vagy a hátlapja tartalmazza.

3.4.Elvárt egyenleg

A Bank, ha az egyes Bankkártyák kibocsátását minimális elérhető egyenleghez köti, annak feltételeit a mindenkor hatályban lévő Hirdetmény tartalmazza.

3.5.A bankkártya érvényessége, megújítása

A Bankkártyát a Bank az azon megjelölt érvényességi lejáratúal bocsátja ki. A Bankkártya lejáratú ideje megtalálható a Bankkártya előlapján hónap / év jelöléssel. A Bankkártya a lejáratú hónap utolsó napjának 24.00 órájáig érvényes.

A Vállalati bankkártyák érvényességi ideje egymástól független, illetve lakossági bankszámlához kibocsátott Társkártya lejáratát ideje független a Főkártya lejáratát idejétől, azonban a Főkártya, illetve a Bankkártya-szerződés megszűnésével egyidejűleg a Társkártya is megszűnik. Kivételesen ez alól a két néven vezetett bankszámlák esete, amikor mindkét Számlatulajdonos részére Bankkártya került kibocsátásra, és az egyik Számlatulajdonos részére kibocsátott Főkártya megszűnésétől függetlenül, a másik Számlatulajdonos részére kibocsátott Társkártya érvényben maradhat.

Vállalati ügyfelek esetén, amennyiben a Számlatulajdonos valamelyik Bankkártya-szerződést felmondja, a szerződés alapján kibocsátott Bankkártya használati joga azzal egyidejűleg megszűnik.

A lejárt aktív státuszú Bankkártya helyett, amennyiben a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos ezzel ellentétes igényét a Kártya lejáratát 60 nappal megelőzően, az erre rendszeresített nyomtatványon írásban nem jelzi a Bank felé, a Bank új Bankkártyát gyártat le, melyet a Kártyabirtokos által megadott címre küld meg, vagy kérésére, az általa megnevezett Bankfiókba továbbítja, a mindenkor hatályos Hirdetményben megállapított díj felszámítása mellett.

A megújított Bankkártya PIN kódja megegyezik a lejárt Bankkártya PIN kódjával, amennyiben a megújított bankkártya típusa nem változik.

Amennyiben a Kártyabirtokos a Bankkártyát a Bankkártya lejáratát 60 nappal megelőzően nem aktiválta, a Bank a Kártya megújítását nem végzi el. Amennyiben a Bankkártya lejáratát követően a Kártyabirtokos FHB TeleBankon keresztül, illetve bármelyik FHB Bankfiókban jelzi a Bank felé a Bankkártya használat iránti igényét, a Bank a Bankkártya rendelkezésre bocsátására érdekében soron kívül rendelkezik. A rendelkezésre bocsátott Bankkártya ebben az esetben is megújított Bankkártyának minősül. Ezen jelzésig az érintett Bankkártya tekintetében a Bank nem számít fel éves díjat, a jelzést követő legyártás után – az új Kártya érvényessége időpontjától számítottnan - az éves díj elszámolásra kerül. A Bankkártya megújításának felfüggesztése nem vonja maga után a Bankkártya-szerződés felmondását.

A lejárt Bankkártyát a Kártyabirtokos köteles leadni a Bank bármely fiókjában, vagy a mágnessáv és chip kilyukasztatásával, átvágásával érvényteleníteni, vagy megsemmisíteni azt. A Bankkártya le nem adásából vagy megsemmisítése elmulasztásából, illetve azzal összefüggésben keletkezett esetleges károkért a Bankot nem terheli felelősség.

A Kártyabirtokos a Bankkártya lejáratához képest legfeljebb 2 hónapon belül kérheti a Bankkártya idő előtti megújítását. (ha pl. a Kártyabirtokos hosszú időre külföldre utazik, és a Bankkártya lejáratakor nem tartózkodik Magyarországon). A Bank az idő előtti megújítás kérése okát nem vizsgálja. Kártyabirtokos az új Bankkártya kézhezvételét követően az előző bekezdésben írtak szerint köteles eljárni.

3.6. PIN-kód

A Bank a Bankkártyához egyedi azonosító számot, ún. PIN-kódot bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére melyet az általa megadott kézbesítési címre, a Bankkártya postázását megelőzően, nem könyvelt postai küldeményként küld meg. Az Ügyfél kérheti a PIN-kód Bankfiókba történő kézbesítését, melyért a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben szereplő díjat számítja fel.

A Bankkártyához tartozó PIN-kód automatikusan, emberi kéz érintése nélkül kerül legyártásra, azt a PIN-boríték felnyitását megelőzően senki nem ismeri.

A Kártyabirtokos felel a PIN-kód megőrzéséért, biztonságos használatáért. Amennyiben a Bankkártya használatára jogosult személy a PIN-kódot nem titkosan, nem az adott helyzetben általában elvárható gondossággal kezeli, azt a Bankkártyára vagy a Bankkártyával együtt őrzött más tárgyra jegyzi fel, vagy egyéb, neki felróható módon jogosulatlanul harmadik személy számára hozzáférhetővé teszi, az ebből eredő károkért – tekintettel arra, hogy ezen tevékenységek / mulasztások a Kártyabirtokos súlyos gondatlan magatartásának minősülnek, a Bank felelősséget nem vállal, az ebből eredően esetlegesen a bekövetkezett kár a Számlatulajdonost terheli.

3.7.A bankkártya aktiválása

Az inaktív (használatra alkalmatlan) állapotban kiküldött/ átadott Bankkártyát a Kártyabirtokos a TeleBankon keresztül, a Bank által megadott telefonszám (06 1 3344-344) felhívásával aktiválhatja. A TeleBank szolgáltatással nem rendelkező Kártyabirtokos szigorú személyazonosítás keretében aktiválhatja TeleBankon keresztül a részére legyártott Bankkártyát. A Bankkártya ezt követően válik használatra alkalmassá.

Amennyiben a Kártyabirtokos rendelkezik aktív FHB NetB@nk szolgáltatással, úgy a megfelelő azonosítást követően Bankkártyája aktiválását végrehajthatja az FHB NetB@nk megfelelő menüpontjában is.

Az aktiválás az első, helyes PIN kód megadásával, bármely ATM-nél lebonyolított készpénzfelvételi Tranzakcióval, vagy a Bank saját ATM-jein a bankkártya aktiválásra kijelölt menüpontban is megtörténhet.

Az Érintőkártya kizárólag akkor használható Érintéses fizetésre, ha az előzőekben leírt aktiválási lehetőségek bármelyikével már aktiválásra került, és azzal már legalább egyszer PIN kód megadásához kötött Tranzakciót hajtott végre a Kártyabirtokos (pl. ATM-en történő készpénzfelvétel vagy egyenlegkérdezés, vagy PIN kód megadásával történő vásárlás a bankkártya behelyezésével az elektronikus bankkártya elfogadó terminálba).

4. A Bankkártya használata

A Kártyabirtokos Bankkártyájával belföldön és külföldön egyaránt készpénzt vehet fel bármely, a Nemzetközi kártyatársaság logójával ellátott ATM-ből, más pénzforgalmi szolgáltató fiókban és postahelyen, illetve vásárlásra használhatja azt.

A Bankkártya használatával kapcsolatos információkat és esetleges korlátozásokat (limitek), és azok mértékét a Bank vonatkozó Hirdetménye tartalmazza. A Kártyabirtokos a Bankkártya használatára a hét minden napján, a nap 24 órájában jogosult, illetve a Kártyatranzakció esetén kért elfogadói engedélykérés is a nap 24 órájában továbbítható.

A Kártyabirtokos a Bankkártya-szerződés hatályba lépésétől kezdődően a Bankkártya-szolgáltatással kapcsolatos információ, reklamáció és segítségkérés céljából a Bank bármely fiókjához azok nyitvatartási ideje alatt, valamint a hét minden napján, a nap 24 órájában a TeleBankhoz fordulhat a belföldön és külföldről egyaránt hívható: +36-1-3 344 344-es telefonszámon.

A Bankkártya használata, az azzal bonyolított Tranzakciók elszámolása, az esetleges reklamációkkal kapcsolatos eljárás az érintett Nemzetközi kártyatársaság és az Elfogadóhely bankja, illetve a Bank által meghatározott feltételek szerint történik.

A Vállalati bankkártya / nem Számlatulajdonos Kártyabirtokos önállóan nem tehet a Számlatulajdonossal kötött Bankkártya-szerződésre kiható hatályú jognyilatkozatot. A Vállalati bankkártyához kapcsolódó jogosultságok mértékének meghatározására, és módosításra kizárólag a Számlatulajdonos/Cégeképviselő jogosult. A Számlatulajdonos kötelessége a Bankkártyával lebonyolított Tranzakciók és az ahhoz kapcsolódó díjak elszámolásához szükséges fedezet biztosítása. A Vállalati bankkártya birtokos által végzett Tranzakciókért, azokhoz kapcsolódó díjakért a Számlatulajdonos tartozik felelősséggel.

4.1. Vásárlás

A Bankkártya segítségével a Kártyabirtokosnak lehetősége van áruk és szolgáltatások ellenértékének POS-on keresztül történő kiegyenlítésére, illetve interneten, postán vagy telefonon keresztül történt megrendelésének kiegyenlítésére. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az internetes vásárlásra, szolgáltatás igénybevételére saját döntése, és kockázatfelmérése alapján használhatja. A Bank felhívja a Kártyabirtokos figyelmét arra, hogy az internet igénybe vételével lebonyolított Tranzakció során előfordulhat, hogy jogosulatlan, harmadik személyek hozzáférhetnek a Kártyabirtokos olyan, Bankkártyával összefüggő adataihoz, melyek felhasználásával, vagy egyéb módon a Kártyabirtokos kárára visszaélhetnek. A Kártyabirtokos Bankkártyájával Tranzakciót indíthat és hajthat végre az adott napon még Felhasználható egyenleg, de legfeljebb a Bankkártyához tartozó vásárlási limit (POS limit)

erejéig. A z Elfogadóhely a Bankkártyás fizetés során bizonylatot állít ki, amely tartalmazza a vásárlás összegét, helyét, idejét és a Bankkártya adatait. Érintőkártyával Érintéses vásárlási limit alatt kezdeményezett Érintéses Tranzakció esetén, Kártyabirtokosi bizonylat kizárólag a Kártyabirtokos kérésére kerül kiállításra. A Kártyabirtokos bizonylat adására vonatkozó igényét a Kereskedő teljesíteni köteles. A Kártyabirtokosnak ellenőriznie kell a bizonylaton szereplő adatokat, és a bizonylatot szükség szerint a Kártyán szereplővel egyező módon alá kell írnia, mely aláírás hitelesíti a vásárlást. A Bizonylat egy példánya a Kártyabirtokosé, aki köteles azt megőrizni, és esetleges reklamáció esetén a Bank felé benyújtott reklamációhoz mellékelni.

A Bank visszaélés gyanúja, vagy a tudomására jutott olyan információk alapján, amely alapján alappal feltételezhető az Elfogadóhely kockázatos volta, korlátozhatja egyes elfogadóhelyekkel kapcsolatos Tranzakciók engedélyezését.

A Bank nem felel a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely közötti, a Bankkártya-használat alapjául szolgáló jogügyletből eredő igényekért és kötelezettségekért. A Bankkártyával fizetett szolgáltatásokért és termékekért a Bank nem vállal felelősséget.

Az Elfogadóhely és a Kártyabirtokos közötti kereskedelmi ügylettel kapcsolatos jogvitában a Bank nem vesz részt, de a felek kérésére a jogvitához kapcsolódóan – a banktitok szem előtt tartásával – a szükséges tájékoztatást megadja.

4.2. Készpénzfelvétel

Azon bankjegykiadó automatából, amelyeken szerepel a Bankkártyán található Nemzetközi Kártyatársaság logója, a Bankkártya és a PIN-kód együttes használatával hajtható végre készpénzfelvételi Tranzakció, a napi készpénzfelvételi összegre (ATM limit) és a Tranzakciós darabszámra vonatkozó limit erejéig, de legfeljebb a bankszámla egyenlegéig.

A bankjegykiadó automatából alkalmanként felvehető készpénz összegét és a készpénzfelvétel gyakoriságát az automata üzembentartója is korlátozhatja. A Bank az egyes Elfogadóhelyek esetleges korlátozásaiért felelősséget nem vállal.

A készpénzfelvétel végrehajtásáról a Kártyabirtokos Bizonylatot kap, amelyet köteles ellenőrizni és legalább az esetleges reklamációra rendelkezésre álló határidőig megőrizni, illetve esetleges reklamáció esetén mellékelni azt.

Az ATM a PIN kód egy napon belüli többszöri téves megadását követően bevonhatja a Bankkártyát. A más bank által bevont Bankkártyák érvénytelenítve továbbításra kerülnek a kártyát kibocsátó bank részére. A Bank által kibocsátott és saját ATM által bevont Bankkártyák - a Kártyabirtokos Bankkártyája bevonását követő 3 munkanapon belül a Bankhoz beérkezett kérésére, - visszaadásra kerülhetnek, ellenkező esetben a Bank érvényteleníti azokat. Az átvenni kívánt Bankkártyát a Bank, az átvétel lehetőségéről szóló értesítését követő 30 napig őrzi, majd az ezen időn belül át nem vett Bankkártyát megsemmisíti. A Bank az átvétel elmulasztásából, és a megsemmisítésből eredő esetleges károkért felelősséget nem vállal.

A Bank felelős:

- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009.évi LXXXV. tv. felelősségi szabályai szerint a Bankkártyával történő készpénzfelvétel megghiúsulása, valamint hibás végrehajtása/teljesítése esetén a reklamációs eljárás kellő időben való elindításáért és lefolytatásáért akkor is, ha ezt a műveletet olyan eszköznel (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték, amely nem tartozik közvetlen vagy kizárólagos felügyelete alá, kivéve, ha a műveletet a kibocsátó által használatra nem engedélyezett eszköznel (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték,
- a pénzforgalomról szóló jogszabály rendelkezései szerint és mértékben azon műveletek végrehajtásáért, amelyek nem az ügyfél megbízásán alapulnak, kivéve, ha az a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be, vagy a bekövetkezett kár az Ügyfél csalárd magatartásának, vagy bejelentési kötelezettsége elmulasztásának következménye.
- A felelősségi szabályok részleteit a 4.9.1. illetve 6.4. pont tartalmazza.

4.3. Készpénzkifizetés POS terminálon

Bankkártyával történő készpénzfelvételre lehetőség van postai vagy bankfióki POS terminálon keresztül is. A készpénz kifizetési Tranzakción túl – amennyiben adott Elfogadóhelyen lehetőség van – a Kártyabirtokos egyéb szolgáltatás igénybevételét is kezdeményezheti (pl. csekk, lottó feladása postán) a Hirdetményben meghatározott díjak/jutalékok felszámítása mellett.

A Kártyabirtokos Bankkártyájával Tranzakciót indíthat és hajthat végre az adott napon még Felhasználható egyenleg, de legfeljebb a Bankkártyához tartozó vásárlási limit (POS limit) erejéig.

Az Elfogadóhely a Bankkártyás Tranzakció során Bizonylatot állít ki, amely tartalmazza a Tranzakció összegét, helyét, idejét és a Bankkártya adatait. A Kártyabirtokosnak ellenőriznie kell a Bizonylaton szereplő adatokat, és a Bizonylatot szükség szerint alá kell írnia, és azt esetleges reklamáció esetén be kell nyújtania.

4.4. Fizetési művelet jóváhagyása

A Bank a Bankkártyával kezdeményezett fizetési műveleteket a Kártyabirtokos jóváhagyása esetén teljesíti. A Kártyabirtokos által kezdeményezett Tranzakció jóváhagyottnak minősül:

- ATM használata esetén, a PIN kód helyesen került megadásra
- POS terminál használata során esetenként az összeg jóváhagyásra, továbbá , a PIN kód helyesen megadásra került és / vagy a keletkezett Bizonylatot a Kártyabirtokos aláírta
- Internetes vagy MO/TO / egyéb típusú, vagy bármely előzőekben nem nevesített módon kezdeményezett tranzakció esetén a kártyaadatokat, különösen, ha a CVC2/CVV2 kód is megadásra került
- Érintőkártya esetén a kártyát a terminálhoz érintette (Érintéses Tranzakció fogalma szerint)
- Azon fizetési műveletek esetében, amelyek összegét a Kártyabirtokos a teljesítés időpontjában nem ismerte, a fizetési művelet Kártyabirtokos általi jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos az adott fizetési műveletet tartalmazó számlakivonat készítésének kivonaton feltüntetett napját magába foglaló tárgyhónap utolsó napjától számított 30 naptári napon belül nem kezdeményezi a Banknál a művelet helyesbítését.

A Számlatulajdonos a Vállalati bankkártya igénylése során, a nem saját névre igényelt Bankkártya-szerződés aláírásával valamennyi, jövőbeli – érintett Bankszámla terhére - Kártyával bonyolított Tranzakcióra vonatkozóan megadja a jóváhagyását.

4.5. Fizetési rendelkezés visszavonhatatlansága

A Bankkártya használatával adott fizetési rendelkezés visszavonhatatlan, kivéve, ha a megbízással, illetve a fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra. Nem vonhatóak vissza azon fizetési megbízások sem, melyeknél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a tranzakció konkrét, végleges összege nem állapítható meg előzetesen (pl: szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a Bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére.

A Bankkártyával végrehajtott, a Bank felé engedélyezésre elküldött tranzakciók összege a tranzakció időpontjától, a nem engedélyköteles tranzakciók, a tranzakció elszámolásakor csökkentik a bankszámla igénybe vehető egyenlegét. A tranzakciók összegét a Bank a Nemzetközi Kártyatársaság elszámolása alapján az elfogadók részére haladéktalanul átutalja.

4.6. Használati limitek

A Bankkártyával naponta végezhető Tranzakciók darabszámára és összegére vonatkozó limitet (továbbiakban együtt: alapértelmezett limit), és maximális, túl nem léphető limitet (továbbiakban együtt: maximális limit), valamint az Érintéses fizetés esetén alkalmazott Érintéses vásárlási limitet a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. Kártyaigényléskor a Hirdetmény szerinti alapértelmezett limit kerül beállításra. Számlatulajdonosnak /

Cégeképviselőnek van lehetősége arra, hogy minden saját bankszámlához kapcsolódó Bankkártya tekintetében a napi ATM és POS készpénzfelvételi és vásárlási összegre, valamint a Tranzakció-darabszámra vonatkozó limitet módosítsa, a Bank bármely fiókjaiban írásban, a TeleBank szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos/Cégeképviselő TeleBankon keresztül, valamint az FHB NetB@nk szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos/Cégeképviselő a megfelelő azonosítást követően FHB NetB@nk szolgáltatáson keresztül a megfelelő menüpontban.

A TeleBankon keresztül kezdeményezett limitmódosítás azonnal hatályba lép és mindaddig érvényben marad, amíg a Számlatulajdonos eltérően nem rendelkezik. A Bankfiókban, FHB NetB@nkon kezdeményezett limitmódosítás a kezdeményezést követően, legkésőbb a kezdeményezést követő második banki nap 0 órájától lép hatályba.

Amennyiben az Ügyfél a Bankkártya-szerződés megkötésekor, vagy a jogviszony fennállása alatt a Banki alapértelmezett limitet választja, és a Bank az alapértelmezett limitek összegét/darabszámát megváltoztatja, úgy a Kártyabirtokos által használható limit mérték a módosítás hatálybalépésétől, a Hirdetmény szerinti alapértelmezett limitre változik.

Ha a Számlatulajdonos által kért limit beállítás a Hirdetményben meghatározott feltételeknek nem felel meg, a Bank nem hajtja végre a limit megváltoztatását.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa meghatározott limit meghaladja a Hirdetményben meghatározott maximális limit mértéket, akkor ezen limit módosításából eredő károkért teljes felelőséggel tartozik.

4.7. Elfogadás megtagadása

Az Elfogadóhely megtagadhatja a Bankkártya elfogadását, ha:

- a Bankkártya használója és a Bankkártyán feltüntetett személy nem azonos
- a Bankkártya aláíró sávja üres, vagy a Bankkártyán lévő aláírást az Elfogadóhely nem tudja azonosítani a Bizonylaton lévő aláírással
- a Bankkártya érvényességi ideje lejárt
- a Bankkártya sérült, vagy bármilyen - szabad szemmel látható - módon megváltozott,
- ha a Bizonylaton és a Bankkártya előlapján eltérő kártyaszám szerepel
- a Bankkártya tiltólistán szerepel
- az Elfogadóhely az Engedélykérésre elutasító választ kap; vagy
- az Elfogadóhely kérésére a Kártyabirtokos nem igazolja személyazonosságát,
- a Bankkártya nem aktív (letiltott, vagy még nem aktív.)

Az Elfogadó jogosult meghatározni, hogy a Banknak bejelentett Elfogadóhelyein az általa kínált áruk, szolgáltatások fizetőeszközüül az Elfogadható bankkártyák mely kártyafajtáit fogadja el, és amennyiben valamely kártyafajta elfogadását megtagadja, az erre vonatkozó információt Elfogadóhelyein köteles megfelelően feltüntetni, a Kártyabirtokosok figyelmét erre megfelelően felhívni.

Az Elfogadóhely visszaélés gyanúja esetén elszámoló bankjának (Elfogadóbank) utasítására elutasíthatja a Bankkártya elfogadását, és bevonhatja a Bankkártyát.

4.8. Használat személyhez kötöttsége és korlátozása

A Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott Bankkártya a Bank tulajdonát képezi. A Bankkártyát kizárólag az azon feltüntetett Kártyabirtokos használhatja, az más személyre át nem ruházható, másnak használatra át nem engedhető, ügyleti biztosítékként zálogba vagy óvadékba nem adható.

A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank rendkívüli esetekben (rendszerfejlesztés, karbantartás) korlátozhatja a Bankkártyák használatát. A korlátozás időpontjáról a Bank lehetőség szerint előzetesen tájékoztatja Ügyfeleit a bankfiókban és Internetes oldalán megjelenő közlemény útján.

4.9.1.A Számlatulajdonost megillető helyesbítés joga

A Bank felelős, ha jóvá nem hagyott fizetési műveletet teljesít, illetve ha jóváhagyott fizetési műveletet hibásan teljesít.

Ezen esetekben a Számlatulajdonost megilleti a **helyesbítés joga**, mellyel a fizetési műveletről szóló értesítés (Bizonylat), legkésőbb azonban az adott fizetési műveletet tartalmazó vagy (nem teljesítés okán) nem tartalmazó Bankszámlakivonat készítésének napját magába foglaló tárgyhónap utolsó napját követő 30 napig illeti meg.

A Számlatulajdonos az erre vonatkozó igényét írásban, vagy TeleBankon keresztül nyújthatja be a Banknak, bizonyítékaival együtt. Amennyiben a Bank Számlatulajdonos igényét elfogadja, a döntését követően haladéktalanul intézkedik az érintett összeg és az elmaradt kamat jóváírásáról.

Jóvá nem hagyott fizetési művelet esetén amennyiben a kár a Bankkártya jogosulatlan használatából ered, a Számlatulajdonos viseli a kárt a bejelentési kötelezettsége teljesítését megelőzően keletkezett kár tekintetében 45.000 forintnak megfelelő összegig. A Bejelentést követően a Bankkártya jogosulatlan használatából eredő kár a Bankot terheli.

Társkártya birtokos / Vállalati kártyabirtokos a helyesbítéshez való jogát a Számlatulajdonoson keresztül gyakorolhatja. A fizetési művelet visszavonásának joga –amennyiben van – a saját maga által adott megbízások tekintetében illeti meg.

Mentesül a Számlatulajdonos a 45.000,- Ft kárviselés alól, ha a Bankkártyájával a kárt akként okozták, hogy a művelet során PIN kódot nem használtak, vagy a kár abból adódik, hogy a bejelentési kötelezettségének a Bank érdekkörében felmerült okból nem tudott eleget tenni.

A Bank **mentesül** felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az Ügyfél csalárd módon eljárva okozta, vagy a Bankkártya használatára, az azonosító kódok őrzésére, illetve a bejelentési kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Ügyfél szándékos vagy súlyos gondatlan megszegésével okozta.

Szándékos, a súlyosan gondatlan illetve csalárd magatartásnak minősülő eseteket az ÁSZF 6.4. pontja tartalmazza.

4.9.2.A Számlatulajdonost megillető visszatérítés joga

Számlatulajdonost jelen pont alá tartozó visszatérítési jog kizárólag azon esetekre illeti meg, amikor a Fizetési művelet teljesítése időpontjában annak összegét nem ismerhette.

4.9.2.1. A Bank visszatéríti fizető Számlatulajdonos részére a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető Kártyabirtokos által jóváhagyott fizetési művelet összeget, ha:

- a jóváhagyás időpontjában a fizető Kártyabirtokos a fizetési művelet összeget nem ismerte,
- a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető Kártyabirtokos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt, és
- az a) es b) pontokban foglalt feltételek fennállását a fizető Kártyabirtokos a Bank részére kétséget kizáróan bizonyítja.

4.9.2.2. Fizető Kártyabirtokos nem jogosult az e pontban foglalt visszatérítésre, ha a fizetési műveletre vonatkozó jóváhagyást közvetlenül a Banknak adta meg, és a Bank, vagy a kedvezményezett a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényben foglalt előzetes tájékoztatási kötelezettségének a megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően huszonnyolc nappal eleget tett. A Kártyabirtokos nem hivatkozhat a fenti (b) pontra a pénznemek közötti átváltással kapcsolatosan, ha az átváltás a Bank által közzétett árfolyam alkalmazásával történt.

4.9.2.3. A fizető Kártyabirtokos a jelen pontban foglalt visszatérítési igényét a terhelés napjától számított ötvenhat napig jogosult Bankhoz benyújtani írásban, a Bank által e célból rendszeresített formanyomtatványon, az alábbi okiratok eredeti, vagy közjegyző által hitelesített példányának csatolásával:

- A Kártyabirtokos által a kedvezményezetthez írásban benyújtott, a visszatérítési igényben megjelölt tranzakcióval kapcsolatos reklamációját, amely tartalmazza a kifogás részletes, tényekkel alátámasztott indoklását, valamint a reklamációkedvezményezett részére történt postai feladását, vagy egyéb módon történt kézbesítését igazoló iratot,

b) A Kártyabirtokos írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, mely szerint felhatalmazza a Bankot arra, hogy a visszatérítési igény jogosságának tisztázása érdekében Bank a kedvezményezett megkeresse, tőle a Kártyabirtokos által igénybe vett szolgáltatásról, a kedvezményezett és az Kártyabirtokos között esetlegesen fennálló jogviszonyról, a kifogásolt tranzakcióban érvényesített követelésről adatokat, információkat kérjen, továbbá amely a kedvezményezett felhatalmazza arra, hogy ezen adatokat es információkat a Bank rendelkezésére bocsássa,

c) A Kártyabirtokos írásos indoklása, hogy a fizetési művelet meghaladta az általa ésszerűen elvárható összeget, és az indoklásban szereplő kijelentéseket alátámasztó dokumentumok, okiratok;

4.9.2.4. Amennyiben a Kártyabirtokos a fenti okiratokat nem, vagy nem teljes körűen bocsátja a Bank rendelkezésére, akkor a Bank az ötvenhat napos határidő letelte előtt haladéktalanul hiánypótlásra hívja fel a Kártyabirtokost. Ha az okiratok a kifogásolt terhelést követő ötvenhat napon belül teljes körűen nem kerülnek benyújtásra a Bank részére, akkor a Bank az Ügyfél visszatérítési igényét érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A Banknak az eset körülményeitől függően jogában áll a fenti 4.9.2.3.(a)-(c) pontokban megjelölt okiratokon kívül további okiratok, vagy egyéb bizonyítékok becsatolását kérni Kártyabirtokostól, annak érdekében, hogy a visszatérítés feltételeinek fennállásáról hitelt érdemlő módon meggyőződjön.

4.9.2.5. Bank fenntartja a jogot arra, hogy a kedvezményezettel egyeztetést kezdeményezzen a Kártyabirtokos visszatérítési igényéről és a kifogásolt tranzakció jogosságáról. Abban az esetben, ha a kedvezményezett a Bank részére hitelt érdemlő módon igazolja a beszédés jogszerűségét, akkor Bank az Ügyfél visszatérítési igényét elutasítja.

4.9.2.6. Bank a határidőn belül írásban beérkezett és a megfelelő okirati bizonyítékokkal alátámasztott visszatérítési igényt tíz munkanapon belül megvizsgálja, és a fizetési művelet összeget a fizető Kártyabirtokos részére visszatéríti, vagy az igényt indokolással, és – az esetleges – jogvita peren kívüli rendezésére irányuló fórumokról szóló tájékoztatással ellátva elutasítja.

4.9.2.7. Amennyiben a Bank a Kártyabirtokos visszatérítési igényét elfogadja, és visszatéríti részére a megkifogásolt Tranzakció összeget, azonban utólag a kedvezményezettel történt egyeztetés során igazolást nyer a megkifogásolt Tranzakció jogossága, akkor Kártyabirtokos köteles a Bank részére visszafizetni a Bank által részére visszatérített összeget, illetve a Bank a Kártyabirtokos részére visszatérített összeggel a Kártyabirtokos, Számlatulajdonos bármely nála vezetett fizetési számláját jogosult megterhelni.

4.9.2.8. A Bank nem fizet visszatérítést a Kártyabirtokosnak, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területen található.

4.10. Elérhető bankszámla egyenleg

A Bankkártyával végrehajtott Tranzakciókról, a kapcsolódó díjakról, jutalékokról és költségekről, a bankszámlakivonat kiállítása napján rendelkezésre álló bankszámla egyenlegéről a Bank a lakossági ügyfeleket havi rendszerességgel előállított bankszámlakivonaton, vállalatok esetén a kapcsolódó bankszámlaszerződésében Számlatulajdonos által meghatározott gyakorisággal értesíti a Számlatulajdonost.

A Bank biztosítja az Ügyfél számára, hogy a fizetési megbízása előtt – a mindenkor bankszámlakivonaton túl - a Bankszámla aktuális **egyenlegéről** tájékozódjon. A Bank az aktuális egyenleget a NetB@nk rendszerben, illetve TeleBank szolgáltatásán keresztül, valamint saját ATM-en, a megfelelő opció kiválasztásával bocsátja az Ügyfél – kérésére - rendelkezésére.

4.11. Bankkártya és/vagy PIN kód újragyártása, pótkártya előállítása

A kártya vesztese (beleértve a postai kézbesítés során eltűnt eseteket is), lopása, továbbá, amennyiben azt idegen ATM, vagy kereskedő PIN tévesztések számának túllépése, vagy idegen ATM egyéb géphiba miatt bevonta, a kártyát haladéktalanul tiltani szükséges. Tiltott státuszú kártya esetében a Számlatulajdonos / Cégképviselő kérheti pótkártya előállítását.

Ha a Bankkártya idegen ATM, vagy a kereskedő a PIN tévesztések számának túllépése, vagy az idegen ATM egyéb géphiba általi bevonása okán került tiltásra, vagy az Kártyabirtokos bizonyítja, hogy Kártyája adatai harmadik

személy által csalárd módon kerültek megszerzésre, a Bank az érintett Bankkártyához tartozó Bankszámán jóváírja a tiltás díját.

A Bankkártyája újragyártását az alábbi esetekben kérheti a Számlatulajdonos / Céggképviselő:

- ha a Bankkártya megrongálódott, használhatatlanná vált,
- ha a Bankkártyán szereplő név megváltozott.

Újragyártás esetén a régi Bankkártyát az igényléssel egyidejűleg le kell adni, ellenkező esetben csak pótkártya igényelhető, melyhez a Kártyát le kell tiltani.

PIN kódja újragyártását az alábbi esetekben kezdeményezheti a Számlatulajdonos / Céggképviselő:

- ha a PIN kódját a Kártyabirtokos elfelejtette,
- ha a PIN kódot a Kártyabirtokos postai kézbesítés során nem kapta meg.

A Bankkártya és/vagy PIN kód újragyártásáért, pótkártya előállításáért a Bank a Hirdetmény szerinti díjat számolja fel, kivéve az alábbi eseteket:

- amennyiben a Bankkártya és/vagy PIN kód postai kézbesítéssel került kiküldésre, azt a Kártyabirtokos nem kapta meg, és ezt a kártya igénylését követő 30 napon belül, illetve Kártya megújítás esetén a lejáró Kártya lejáráti hónapjának utolsó napjáig bejelenti, a Bank a PIN kód újragyártásáért, illetve a Kártya pótlásáért egy alkalommal a Hirdetmény szerinti díjat nem számolja fel. Az újbóli kézbesítés ez esetben csak a Bank Ügyfél által megjelölt fiókjába történhet, ahol az átvétel díjmentes. (Amennyiben a Számlatulajdonos / Céggképviselő a második alkalommal is a postai kézbesítést kéri, úgy a mindenkor Hirdetmény szerinti kártya pótlási díj, illetve PIN újragyártási díj kerül felszámításra.)
- a Bankkártya újragyártás a díjmentes abban az esetben, ha a korábban legyártott kártya az ügyfél hibáján kívül válik használhatatlanná,

Amennyiben a Bankkártya újragyártásának vagy pótkártya igénylésének időpontjában a Bankkártya lejáratáig kevesebb, mint 90 nap van hátra, a Bankkártya új lejáratallal kerül kibocsátásra.

5. Bankkártya zárolása

A Bankkártya zárolása (felfüggesztése) a kártyahasználat ideiglenes felfüggesztését jelenti a Bankkártyával történő visszaélések megakadályozása érdekében, csalás gyanúja, vagy jogosulatlan használat esetén, amelyet a zárolás feloldása vagy a Bankkártya letiltása, megszüntetése követ. A zárolt státuszú Bankkártya nem kerül megújításra. A Bankkártya zárolás csak a Bank által kezdeményezhető, továbbá a zárolás feloldásra kizárólag a Bank jogosult. A feloldást követően a Bankkártya ismét használható.

A Bank abban az esetben zárolhatja az Ügyfél Bankkártyáját, ha visszaélés gyanúja merül fel a Főkártya vagy a Társkártya használatával kapcsolatosan, visszaélés észlelése esetén az a Kártya kerül zárolásra, amellyel szemben a visszaélés gyanúja felmerült.

A Bank a zárolásból eredő esetleges károkért nem felel.

6. Bankkártya tiltása

A letiltás célja a Bankkártya jövőbeni használatának megakadályozása, az esetleges visszaélések elkerülése. A letiltott Bankkártya státusza nem változtatható meg, tiltása végleges és visszavonhatatlan, a Bankkártyát a továbbiakban nem lehet használni, annak érvényessége a letiltással megszűnik, a letiltott státuszú Bankkártya nem kerül megújításra. Letiltás a Bank, vagy a Kártyabirtokos által is kezdeményezhető.

6.1. A Bankkártya Bank által kezdeményezett letiltása

A Bankkártyát a Bank a jelen ÁSZF-ben, meghatározott esetekben az érvényességi időn belül letilthatja.

A Bank jogosult letiltani a Bankkártyát:

- a Bankkártya-szerződés Bank általi felmondása esetén,
- amennyiben a Bankkártya elvesztéséről, ellopásáról tudomást szerez, illetve visszaélés gyanúja merül fel, és a Bankkártyát nem tiltották le,
- Elfogadóhelyen történő Bankkártya-használat során a személyazonossággal, illetve a jogosultsággal kapcsolatos kétely esetén,
- az ügyfél által kezdeményezett Bankkártya-szerződés felmondás esetén, amennyiben a felmondáskor a bankkártya nem kerül leadásra.
- ha a Bankkártya alapjául szolgáló bankszámla a Bank részéről azonnali hatályú felmondással szűnik meg.

A Bank jogosult a mindenkor Hirdetményben szereplő letiltási díjjal a bankszámlát megterhelni.

Zárolhatja vagy letilthatja a Bank a Bankkártyát abban az esetben is, ha a Bankkártyához tartozó Bankszámlához folyószámla-hitelkeret is kapcsolódik, és a Bank megítélése szerint jelentősen megnövekszik annak kockázata, hogy a Számlatulajdonos a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségét nem tudja teljesíteni.

A Bank a Bankkártya letiltása esetén a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul, tájékoztatja a Kártyabirtokost a letiltás tényéről, és annak okairól. A Bank nem tájékoztatja a Kártyabirtokost, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha jogszabály zárja ki. Ha a letiltás oka megszűnik, a Bank a letiltás okától függően a letiltást haladéktalanul megszünteti, vagy új Bankkártya bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére melynek költségeit kizárólag abban az esetben viseli a Bank, ha a letiltás a Banknak felróható okból, indokolatlanul történt.

6.2. Ügyfél által kezdeményezett kártyaletiltás

A Kártyabirtokos haladéktalanul köteles (akadályoztatás esetén megbízottján keresztül) bejelenteni, ha észlelte, hogy

- a Bankkártya kikerült a birtokából, elveszett vagy ellopták,
- a Bankkártyához tartozó PIN-kód, vagy a Bankkártyán szereplő adatok (kártyaszám, lejárat, ellenőrzőkód) jogosulatlanul más személy tudomására jutott, és a Kártyabirtokos a Bankkártyát nem találja,
- a Bankkártyával illetéktelen személy fizetési Tranzakciót kezdeményezett.
- Bankszámláján jogosulatlan, vagy jóvá nem hagyott kártyaművelet szerepel

A fent felsorolt esetekben a Bankkártyát le kell tiltani. A Bankkártya letiltásáért Bank a Hirdetmény szerinti díjat számítja fel.

A tiltott Bankkártya esetleges előkerülése esetén sem használható a továbbiakban, azt a Bank részére – a Bankkártya elvesztése, ellopása, elrablása kivételével - vissza kell szolgáltatni, vagy meg kell semmisíteni. Az ennek elmulasztásából eredő károk a Számlatulajdonos terhére esnek. A letiltott Bankkártya helyett pótkártya igényelhető.

A Bankkártya letiltása történhet:

- a Bank nyitvatartási ideje alatt személyesen bármely a bankfiókjában, vagy
- TeleBankon keresztül (Belföldön és külföldről +36 1 3344-344), vagy
- NetB@nkon keresztül.

A Bankkártyát a NetB@nk szolgáltatáson keresztül a Bankkártya alapjául szolgáló bankszámla felett NetB@nk hozzáféréssel rendelkező Ügyfél tilthatja le.

A Bankkártya minden nap 0-24 óráig abban az esetben is letiltható TeleBankon keresztül, ha a Kártyabirtokos TeleBank szolgáltatással nem rendelkezik.

A visszaélések elkerülése érdekében, a nem Számlatulajdonos ügyfél is jogosult a számlához kapcsolódó bármelyik kártya letiltását kezdeményezni. A kártya letiltását a Kártyabirtokoson kívül harmadik személy is kezdeményezheti. A bejelentőnek meg kell adnia a Kártyabirtokos adatait (legalább név, születési hely, idő, anyja neve), a kártya adatait (legalább a típusát: Bankkártya vagy Hitelkártya), valamint saját személyes adatait (legalább név, telefonszám).

A letiltás bejelentésének időpontja vonatkozásában a Bank által regisztrált időpont az irányadó.

Tekintettel arra, hogy az illetékesség, személyazonosság ellenőrzésére telefonos letiltás esetén csak korlátozottan van lehetőség, a Bankot nem terheli felelősség a telefonon keresztül tett letiltás következményeiért, ha az illetéktelen személytől érkezik, és a letiltást megtevő személy illetékességének hiánya a telefonon tett bejelentés miatt – a személyazonosság ellenőrzése céljából rendelkezésre álló valamennyi eszköz igénybevétele ellenére – nem volt kétséget kizáróan megállapítható. Ebben az esetben az illetéktelen letiltásból eredő kárt a Kártyabirtokos viseli.

A letiltás beérkezését / regisztrálását követően a Bank fizetési műveletet nem teljesít, és a Bankkártya további használatának megakadályozása érdekében minden elvárható intézkedést megtesz, akkor is, ha a Kártyabirtokos a Bankkártya használata és őrzése során megszegte a Bankkártya-szerződés előírásait. A Bank felel az intézkedés elmulasztása miatt bekövetkezett kárért.

A Bank a letiltást a bejelentést követően haladéktalanul foganatosítja.

A Bank a letiltási kérelmet hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a Bankkártya, a Bankszámla, a bejelentő személye nem azonosítható, vagy ha a bejelentés körülményei es tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak. A letiltási kérelem hatálytalanságából fakadó jogkövetkezményekért es károkért a Bank nem felel.

Kártyabirtokos a Bankkártya, és/vagy a PIN kód ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni.

6.3. Letiltás rögzítése, megőrzése, igazolása

A Bankkártya-letiltásról a Bank nyilvántartást vezet, melyet 18 hónapig megőriz..

A TeleBankon keresztül történt bejelentésről a Bank hangfelvételt készít, amelyet 18 hónapig őriz. A Bank a bejelentés tartalmáról és időpontjáról – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - a Számlatulajdonos / Kártyabirtokos kérésére térítésmentesen igazolást ad ki.

A Bank az egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan a bejelentéstől számított 15 (Tizenöt) munkanapon, az egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan pedig 30 (Harminc) munkanapon belül adja ki az igazolást.

6.4. Felelősség letiltás esetén

A Bank felel azért a kárért, amely abból származik, ha a Kártyabirtokos, illetve a bejelentésre jogosult személy a Banknak felróható technikai-műszaki ok miatt nem tud eleget tenni bejelentési kötelezettségének.

Az elveszett, ellopott Bankkártyák jogosulatlan felhasználásából eredő károkat a letiltás bejelentésének időpontjáig a Számlatulajdonos viseli, a bejelentést követően bekövetkezett károkért a Bank felel

A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta, vagy az, szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be.

Az olyan, Kártyabirtokos által jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában keletkezett kárt, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Bankkártyával történtek, vagy a Bankkártya jogosulatlan használatából erednek, a Kártyabirtokos általi bejelentését megelőzően a Számlatulajdonos viseli a 45.000 Ft-nak megfelelő összegig.

A Kártyabirtokos mentesül a felelősség alól, ha a visszaélés a Bankkártya fizikai jelenléte vagy elektronikus azonosítása nélkül történt, vagy a Banknak felróható okból nem tudott eleget tenni bejelentési kötelezettségének.

A Bank felelős azon műveletek végrehajtásáért, amelyek nem a Kártyabirtokos megbízásán alapulnak, illetve jóváhagyása nélkül kerültek teljesítésre.

Szándékos, súlyosan gondatlan magatartásnak, illetve a Kártyabirtokos mentesülését kizáró szerződésszegésnek minősülnek, illetve a Bank mentesülését megalapozzák – kifejezetten, de nem kizárólagosan – az alábbi esetek:

- a Bankkártya eltűnésének, ellopásának észlelést követően a Kártyabirtokos elmulasztja a Bankkártyát letiltani,
- a Bankkártyát késve tiltja le,

- a Bankkártyához tartozó PIN-kód illetéktelen személy tudomására jutott, mert azt nem megfelelő helyen tárolta, jogosulatlan személyre bízta,
- a Bankkártyát a hozzá tartozó PIN-kóddal megegyező helyen tárolja,
- a Bankkártyát nem rendeltetésszerűen használja.
- nem jelenti be haladéktalanul a Banknak, ha a Számlakivonaton, a Tranzakcióról szóló SMS értesítésben jogosulatlan művelet szerepel,
- nem jelenti be haladéktalanul a Banknak, a Bankkártya adataihoz való illetéktelen személy általi hozzáférést,
- bármely kötelezettség megtételét elmulasztja, vagy megsérti, amely jelen ÁSZF, illetve a vele kötött Bankkártya-szerződés szerint őt terheli.
- A készpénzfelvételt a PIN kód hibátlan megadásával hajtják végre.

Az Ügyfél és a Bank felelőssége és kárviselése kérdésében egyebekben a mindenkor hatályos pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló jogszabály rendelkezései, - jelen ÁSZF hatályba lépésekor a 2009.évi LXXXV. tv. – az irányadók.

7. Díjak, költségek, kamatok, árfolyamok

7.1. Díjak, költségek, kamatok felszámítása

A Kártyabirtokosnak nyújtott Bankkártya-szolgáltatásokért a Bank kamatot, jutalékot, díjat és költséget jogosult felszámítani, és azokkal esedékességükkor a Bankkártya alapjául szolgáló bankszámlát automatikusan megterhelni. A Bankkártya-szerződés aláírásával a Számlatulajdonos hozzájárulását adja, hogy a Bankkártyával végrehajtott Tranzakciók (készpénzfelvétel, vásárlás) összegével és a bankkártya-használattal kapcsolatosan felmerülő díjakkal, kamatokkal, költségekkel a Bank megterhelje a bankszámláját. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Bankkártya használat alapjául szolgáló bankszámla egyenlege nem nyújt fedezetet az esedékes követelések kiegyenlítésére, úgy a Banknak jogában áll ezen követelését Számlatulajdonos bármely, nála vezetett bankszámlája terhére kiegyenlíteni, a vonatkozó jogszabály rendelkezései figyelembe vétele mellett.

A Bank a beérkezett műveletek ellenértékével automatikusan megterheli a Bankkártya használatának alapjául szolgáló bankszámlát, azok jogszerűségét és jogosságát nem vizsgálja. A díjak, költségek és jutalékok meghatározása forintban, míg azok terhelése minden esetben a számla devizanemében történik.

A díjak, jutalékok és költségek mértékét és esedékességét a Bank Hirdetményben teszi közzé.

7.2. Árfolyamok

A külföldön végzett Tranzakciók elszámolása esetén alkalmazott árfolyamot és az árfolyam meghatározásának módját a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

A nem forintban végrehajtott Tranzakciókat az engedélykérés során a Nemzetközi Kártyatársaság a Tranzakció napján érvényes árfolyamán forintra konvertálja, és a Bank HUF számla esetén ezt az összeget helyezi foglalásba, míg deviza számla esetében a Bank által jegyzett, aznapi számlakonverziós vételi árfolyamon a számla devizanemére konvertálja, és ezt az összeget teszi foglalásba.

A Bank a Tranzakció elszámolási devizanemben megadott összegét az elszámolás napján érvényes, Hirdetményben meghatározott árfolyamán váltja át a Bankkártyához tartozó bankszámla devizanemére.

Bankkártyával lebonyolított olyan Tranzakció esetén, amikor a bizonylaton szereplő összeg devizaneme megegyezik a bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámla devizanemével, a bankszámlára terhelt vagy a folyószámla-hitelkeret terhére elszámolt összeg minden esetben megegyezik a bizonylaton szereplő összeggel.

7.3. Díjak, költségek, kamatok módosítása

A Bank által alkalmazott díjak, költségek és jutalékok (továbbiakban Díjak) az alábbiakban meghatározott számítási móddal kerülnek meghatározásra:

A Bank valamennyi általa megkötött és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés vonatkozásában, függetlenül a szerződéskötés időpontjától, a szerződés alapján felszámított Díjakat – beleértve a százalékos mértékben meghatározott Díjak minimum és maximum értékét is – jogosult minden évben legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex mértékével módosítani.

A Bank által megkötött és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó valamennyi szerződés vonatkozásában, függetlenül a szerződéskötés időpontjától, a szerződés alapján felszámított kamatoknak nem a számítási módját érintő elemei, egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítására a Bank az alábbiakban meghatározott feltételek illetőleg körülmények esetén jogosult:

- 1) A jogi, szabályozói környezet megváltozása
 - a) Bank – hitel-, és pénzügyi lízingszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
 - b) a Bank – hitel-, és pénzügyi lízingszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;
 - c) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.
- 2) A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása
 - a) a Bank forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:
 - Magyarország hitelbesorolásának változása,
 - az országhoz tartozó kockázati felár változása (credit default swap),
 - jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
 - a bankközi pénzügyi kamatlábak/ hitelkamatok változása,
 - a Magyar Állam vagy a Bank által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
 - refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
 - a Bank lekötött ügyfélbetéteinek kamatának változása.
- 3) A Számlatulajdonos kockázati megítélésének megváltozása
 - a) a Számlatulajdonos, illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a Bank vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adóminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel a Számlatulajdonos pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
 - b) A Bank vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy Bank belső adóminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitelügyletek, illetve Számlatulajdonosok kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
 - c) A Bank vállalja, hogy a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon Számlatulajdonosoknál, akik szerződési kötelezettségeiket folyamatosan teljesítették, a hitel futamideje alatt nem estek fizetési késedelembe.
 - d) A nyújtott kölcsön vagy hitel fedezetéül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.

A fentiekben meghatározott feltételek illetőleg körülmények egyidejűleg egymással ellentétes irányban vagy arányaiban eltérő mértékben változhatnak, melyek együttes hatásait figyelembe véve alakítja ki a Bank szerződésmódosítási döntéseit.

A Bank egyoldalú szerződésmódosítási jogát megalapozó, fent felsorolt egy vagy több feltételt vagy körülményt érintő változás bekövetkezése önmagában nem jelenti azt, hogy a Bank ténylegesen gyakorolni is fogja egyoldalú szerződésmódosítási jogosultságát. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a bekövetkezett kedvezőtlen változások mértékénél Ügyfelek számára kedvezőbb mértékben illetőleg a változások bekövetkezésének időpontjától ügyfél számára kedvezőbb időpontban, továbbá az egyes ügyfélkörre vagy termékköre eltérő mértékben érvényesítse a változások hatásait. Amennyiben a Bank él az ügyfelek számára kedvezőtlen, egyoldalú módosítás jogával, úgy azt, a módosítás hatálybalépését megelőzően 2 hónappal Hirdetményben közzé teszi.

Az ügyfél számára kedvező változás érvényesítése során a Bank annak az egy vagy több feltételnek, vagy körülménynek a változását veszi figyelembe, amelyre alapítottna a Bank egyoldalúan, az ügyfél hátrányára korábban már módosította a Díjat. A módosítás mértékének meghatározása körében a Bank figyelembe veszi egyrészt az egyidejűleg esetlegesen bekövetkező kedvezőtlen változások, valamint a korábbi kedvezőtlen változások ügyfélre át nem hárított mértékének hatásait is.

Amennyiben az ügyfél a Bank által közölt egyoldalú módosítást nem fogadja el, jogosult a módosítással érintett valamennyi szerződés felmondására. Ha az ügyfél él a felmondási jogával, a felmondással érintett szerződésből eredő valamennyi tartozása egyösszegben esedékessé válik, melyet – annak valamennyi járulékaival egyetemben - legkésőbb a felmondás alapjául szolgáló módosítás hatálybalépését megelőző napig teljes összegben köteles a Bank részére visszafizetni. Amennyiben az ügyfél visszafizetési kötelezettségének ezen hatánapig nem, vagy csak részben tesz eleget, a Bank úgy tekinti, hogy felmondását visszavonta, és a módosítás hatálybalépése napjától a szerződésre a módosult kondíciók vonatkoznak.

Vis maior események – hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok – bekövetkezése esetén a Bank átmenetileg, a zavarok fennállásáig jogosult kamatot, díjat, költséget egyoldalúan módosítani, mely esetben az intézkedés alkalmazását – az MNB egyidejű tájékoztatása mellett – a Bank a nyilvánosságra hozza.

Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Bank új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket az Ügyfél számára elérhetővé tesz, és amelyeket az Ügyfél kifejezetten elfogad, igénybe vesz, illetve arra szerződést köt.

8. Reklamáció

8.1. Reklamáció bejelentése

A Kártyabirtokos a Bankszámlakivonat, valamint az egyes Tranzakciókról készült Bizonylatok, és értesítések alapján a Tranzakciókkal kapcsolatban reklamációt jelenthet be. A bejelentést TeleBankon keresztül vagy a Bank bármely fiókjában az erre a célra rendszeresített nyomtatványon írásban, lehetőleg a reklamáció alátámasztására szolgáló dokumentumok másolatának csatolásával kell megtenni. Érintéses tranzakció kapcsán benyújtott reklamáció esetén a Tranzakció végrehajtását alátámasztó bizonylat benyújtásától eltekint a Bank, ebben az esetben a Bank nyilvántartása az irányadó. TeleBankon keresztüli bejelentés esetén a Bank utólag kérheti a reklamáció írásban történő bejelentését is.

A Kártyabirtokos a Bankkártya-szerződés hatályba lépésétől kezdődően a Bankkártya-szolgáltatással kapcsolatos információ, reklamáció és segítségkérés céljából a Bank bármely fiókjához, valamint a TeleBankhoz fordulhat.

A reklamáció bejelentésének határideje a kérdéses Tranzakciót feltüntető bankszámlakivonat kézhezvételétől számított 40 (Negyven) nap. A Kártyabirtokos köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni abban az esetben, ha a bankszámlakivonatot az elszámolási időszak zárónapját követő 20 (Húsz) naptári napon belül nem kapja kézhez.

Amennyiben a Kártyabirtokos a reklamációt a meghatározott időszakban nem jelenti be, a polgári jog szabályai szerint az elévülési időn belül érvényesítheti igényét; a reklamáció időbeni bejelentésének elmulasztásából eredő kárért a Bank nem vállal felelősséget.

A beérkezett reklamációkról a Bank nyilvántartást vezet, amelyet 5 (Öt) évig őriz.

8.2. Reklamációs eljárás

A reklamációban kifogásolt összeg, a reklamáció kivizsgálását megelőzően a Bank döntése alapján 7 napon belül jóváírásra kerülhet a Lakossági vagy Pénzforgalmi Bankszámlán. A reklamációs eljárás lezárását követően, amennyiben az elutasításra kerül, a Bank jogosult az előre jóváírt összeget a bankszámlán visszaterhelni.

Amennyiben a reklamáció a Bank saját hatáskörében elintézhető (azaz saját eszközön vagy elfogadónál végrehajtott tranzakció esetén) a Bank 15 (Tizenöt) napon belül értesíti a Kártyabirtokost a panaszával kapcsolatban megtett intézkedésről vagy döntésről.

Amennyiben az ügyfél idegen elfogadóhelyen kezdeményezett tranzakció után nyújt be reklamációt, annak elbírálására a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott szabályok vonatkoznak, a Bank a nemzetközi szabályozás által előírt módon és határidőn belül bírálja el a reklamációt, és a reklamáció kivizsgálását követően

- alaptalan kifogás esetén elutasítja azt, amelyről a bejelentőt 15 (Tizenöt) napon belül értesíti,
- megalapozott vagy részben jogos kifogás esetén a Számlatulajdonost megillető, előre nem jóváírt összeget 15 (Tizenöt) napon belül jóváírja a Bankkártya alapjául szolgáló bankszámlán.

A reklamációs eljárás időtartama nem haladja meg a 180 (Egyszáznyolcvan) napot. A Bank a reklamációs eljárás megindításáról, valamint annak eredményéről a Kártyabirtokost levélben értesíti.

Folyamatban lévő reklamációs eljárás esetén - amennyiben a vitatott Tranzakció összege a reklamáció kivizsgálásának időtartama alatt a Bankszámlán előzetesen jóváírásra került - a reklamáció lezárásáig a bankszámlaszerződést a Számlatulajdonos egyoldalúan nem szüntetheti meg.

A reklamációs eljárással vagy annak eredményével kapcsolatosan a Kártyabirtokosnak jogorvoslati lehetősége van a Bank Üzletszabályzata (FHB Kereskedelmi Bank Zrt. Üzletszabályzata 8. pont - Jogviták rendezése) szerint.

Az Ügyfél a **nem Tranzakcióval kapcsolatos panaszok** rendezése az FHB Bankcsoport Panaszkezelési Szabályzata alapján történik, mely teljes terjedelmében az FHB honapján (www.fhb.hu), illetve az FHB ügyfélszolgálati helyiségeiben az Ügyfelek rendelkezésére áll.

Amennyiben az Ügyfél nem ért egyet panaszának Bank általi kivizsgálása eredményével, az alábbi szervekhez fordulhat:

- Magyar Nemzeti Bank (levélcím: 1034 Budapest, BKKP Pf.: 777.;
- Pénzügyi Békéltető Testület (1105 Budapest, Szt. László tér 16. levélcím: 1253 Budapest, Pf.: 172)
- Gazdasági Versenyhivatal (1054 Budapest, Alkotmány u.5. levélcím: 1245 Budapest, Pf.: 1036)

Az Ügyfelet megilleti továbbá a peres eljárás lehetősége is, mely tekintetében tudomásul veszi a Bank székhelye szerint illetékes bíróság előtt kezdeményezheti az eljárását.

9. A bankkártya-szerződés megszűnése

A Bankkártya-szerződés megszűnik

- közös megegyezéssel a szerződő felek által meghatározott időpontban (azonnali hatállyal vagy a kártya lejáratával),
- rendes felmondással, a felmondási idő utolsó napján
- rendkívüli felmondással szerződésszegés esetén, a felmondás kézhezvétele napján
- a Kártyabirtokos számla feletti rendelkezési jogosultságának megszűnésével,
- a Kártyabirtokos halálával,
- a szerződő fél jogutód nélküli megszűnése esetén.
- a bankkártya- szerződés alapjául szolgáló bankszámla szerződés megszűnésével

A Bankkártya-szerződés felmondására bármelyik Szerződő fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, jogosult:

- rendes felmondással a Bank 60 napos, a Számlatulajdonos 30 napos felmondási idővel, indokolási kötelezettség nélkül jogosult,
- azonnali hatállyal, amennyiben a másik fél megsérti, vagy elmulasztja a Bankkártya-szerződésben, az ÁSZF-ben vagy az Üzletszabályzatban őt terhelő kötelezettségek, bármelyike teljesítését.

A Bank azonnali hatállyal felmondhatja a Bankkártya szerződést,

- a Bankkártya nem rendeltetésszerű használata esetén,
- jelen ÁSZF-ben, a Bankkártya-szerződésben vagy az Üzletszabályzatban foglaltak megszegése esetén,
- az Ügyfél valótlan adatközlése esetén,
- visszaélés gyanújának felmerülésekor.

Amennyiben a Bank azonnali hatályú felmondási jogával él, úgy a Bankkártya-szerződés felmondásakor, a Bankkártyá(ka)t letiltja, és a letiltásért a Hirdetmény szerinti díjat számolja fel.

A Bankkártya-szerződés bármely fél (Bank vagy a Számlatulajdonos/Cégeképviselő/Kártyabirtokos) általi felmondásakor, vagy annak közös megegyezéssel való megszüntetése kezdeményezésekor az ügyfél a szerződés alapján kibocsátott bankkártyát köteles a Banknak leadni. A le nem adott kártyákat a Bank a letiltja, mely után a Hirdetményben meghatározott díjat számítja fel.

A Számlatulajdonos/Cégeképviselő kötelessége a kártyabirtokosok tájékoztatása a Bankkártya-szerződés felmondásáról/ megszűnéséről.

A Bankkártya-szerződés megszűnése esetén a Számlatulajdonos köteles a Bankkártyával kapcsolatos valamennyi kötelezettségét, tartozását kiegyenlíteni. A Számlatulajdonos köteles fedezetet biztosítani a megszűnés/megszüntetés napjáig végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciókra és az azokhoz kapcsolódó költségekre is.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bankkártya-szerződés felmondását követő 30 (Harminc) napig a Bankkártya használatát biztosító Bankszámla megszüntetését nem kérheti, illetve amennyiben a bankszámlaszerződés felmondására a Bankkártya-szerződés felmondásával egyidejűleg kerül sor, a Bankszámlaszerződés is csak a 30 napos felmondási idő elteltét követően szűnik meg. A Bank ez idő alatt jogosult a Bankkártyával végrehajtott Tranzakciók összegével és a kapcsolódó költségekkel a Bankszámlát megterhelni.

A Bank a Bankkártya-szerződés megszűnése keretében történő elszámolási kötelezettsége körében visszatéríti a bankkártya éves díj (meg nem szolgált) időarányos részét

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a Bankkártya-szerződésből eredő követeléseit harmadik személyre engedményezni.

A Társkártya használata a Banknak történő visszaadással szüntethető meg. A Társkártya visszaadása a Bankkártya szerződést nem szünteti meg és nem értelmezhető annak felmondásaként.

10. Vegyes rendelkezések

10.1. Tájékoztatás, kapcsolattartás

10.1.1. Előzetes tájékoztatás

A Bank a mindenkor hatályos **jelen ÁSZF-ben** tájékoztatja Ügyfeleit az egyes szolgáltatások mindazon lényeges jellemzőiről, amit az egyedi szerződés nem tartalmaz.

A lakossági és pénzforgalmi bankszámlákra – mint a Bankkártya használat alapjául szolgáló jogviszonyra - vonatkozó rendelkezéseket a **Bank lakossági és pénzforgalmi bankszámlákra Általános Szerződési Feltételei** tartalmazzák, az egyéb általános rendelkezéseket a Bank **Üzletszabályzata** tartalmazza, melynek rendelkezései kiterjednek a Bankkártyákhoz kapcsolódó, de itt nem szabályozott kérdéseire is.

Az egyes szolgáltatások díjai, költségei, jutalékai, kamatai, késedelmi kamatai fajtáiról, mértékéről, esedékességéről, az egyes szolgáltatások átvétele, illetve teljesítési határideje szempontjából figyelembe vehető munkanap záró és végső időpontról, a szolgáltatások teljesítésének időtartamáról a mindenkor hatályos Lakossági Bankszámla és Pénzforgalmi Bankszámla **Hirdetményben** tájékoztat.

A hivatkozott Üzletszabályzat, Általános Szerződési Feltételek és Hirdetmény a Bank bankfiókjaiban, azok nyitvatartási ideje alatt, a Bank internetes honlapján (www.fhb.hu), áll az Ügyfelek rendelkezésére, illetve NetB@nk-kal rendelkező Ügyfelek a NetB@nk-on keresztül is elérhetik azokat. Az Ügyfél bármilyen módon eljuttatott kérésére (postai úton, e-mailen az fhb@fhb.hu címre, TeleBankon keresztül) a Bank azok bármelyikét az Ügyfél kérésére bármikor – postai úton papíron rendelkezésére bocsátja. A Bank Ügyfél tájékoztatási kötelezettségeinek magyar nyelven tesz eleget.

Az **egyes fizetési megbízásokra** vonatkozó jognyilatkozat előtti tájékoztatási kötelezettségének a Bank a bankfiókjaiban kifüggesztett és honlapján közzétett Hirdetményében tesz eleget, illetve az Ügyfél TeleBankon keresztül ezirányú megkeresése esetén TeleBankon keresztül is tájékoztatást ad. NetB@nk szolgáltatás igénybevevői ezen előzetes tájékoztatás alapjául szolgáló Hirdetményeket a NetB@nk rendszer megbízás megadására alkalmas menüpontjaiban is elérhetik.

10.1.2. Utólagos tájékoztatás

A Bank a Bankszámlán az Elektronikus szolgáltatás útján végrehajtott fizetési műveletekről, a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról; konverziós megbízás esetén a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről, a fizetési művelethez kapcsolódó, fizetendő díjról, az alkalmazott átváltási árfolyamról és az átváltást megelőző összegéről; a fizetési megbízás átvétele napjáról, illetve a terhelés értéknapjáról **Bankszámlakivonaton** tesz eleget.

A Bankszámlakivonat küldésére, annak módjára és gyakoriságára vonatkozóan a Lakossági, illetve pénzforgalmi bankszámlára vonatkozó szerződésben állapodnak meg.

10.1.3. Egyéb

A Kártyabirtokos az általa megadott adatokban bekövetkezett változásokat köteles a Banknak a változás bekövetkezésétől számított 5 (öt) napon belül, írásban bejelenteni, különös tekintettel a levelezési (értesítési) címben bekövetkezett változásokra. TeleBank szolgáltatással rendelkező ügyfeleknek lehetőségük van telefonszámuk, levelezési- és e-mail címük telefonon történő módosítására.

10.2. Többletszolgáltatások

A Bank – az alább felsoroltakon kívül - többletszolgáltatást nyújthat az általa kibocsátott Bankkártyákhoz, melyről Hirdetmény útján tájékoztatja az ügyfeleket. A többletszolgáltatás tárgya a Bankkártya alapszolgáltatásaiban nem foglalt szolgáltatás lehet, melyek az alábbiak:

10.2.1. Baleset-, betegség-, poggyász és utazási biztosítás

10.2.1.1. A Bank által kibocsátott MasterCard Standard, MasterCard Gold, Vállalati FHB MasterCard Silver és Vállalati FHB MasterCard Gold típusú Bankkártyához automatikusan baleset-, betegség-, poggyász és utazási biztosítás, valamint a kártya típusától függően asszisztencia-szolgáltatás kapcsolódik, melynek díját a Bankkártya éves díja tartalmazza. A biztosítási szolgáltatás részleteit „A MasterCard Standard/ MasterCard Gold, illetve Vállalati FHB MasterCard Silver és Vállalati FHB MasterCard Gold bankkártyával rendelkezők külföldi utazásra szóló csoportos biztosításának szerződési feltételei” című dokumentum tartalmazza, mely a Bankkártya-szerződés aláírásával egyidejűleg átadásra kerül, illetve az Ügyfél a Bankfiókokban és a Bank internetes oldalán (www.fhb.hu) érhet el.

10.2.1.2. A Bank által kibocsátott, a Hirdetményben meghatározott típusú bankkártyákhoz a Bank és egy biztosító társaság között létrejött csoportos biztosítási szerződés alapján és fennállása alatt, a Kártyabirtokos igénye esetén, díjfizetés ellenében külföldi baleset-, betegség-, poggyászbiztosítás kapcsolódhat. A biztosítási szolgáltatás részleteit és feltételeit a Biztosító által rendelkezésre bocsátott vonatkozó Szerződési feltételek tartalmazza, melyet a Bank a

Bankkártya-szerződés aláírásával, a Biztosított nyilatkozat aláírásával egyidejűleg átadásra kerül, illetve az Ügyfél a Bankfiókokban és a Bank internetes oldalán (www.fhb.hu) érhet el.

A Bank a bankkártya jogviszonyok teljes időtartamának fennállására a csoportos biztosítási szerződés fenntartására nem vállal kötelezettséget.

10.2.2. SMS szolgáltatás

A Bank a Számlatulajdonos erre vonatkozó megbízása esetén az FHB Elektronikus Szolgáltatásainak Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott szolgáltatásokat biztosítja.

10.2.3. TeleBank szolgáltatás

A Számlatulajdonos a Lakossági/Pénzforgalmi bankszámlaszerződés (vagy Bankszámlaszerződés Kiegészítés) megkötésével TeleBank szolgáltatás igényelhet.

Vállalati ügyfélkor esetén kizárólag olyan Ügyfél veheti igénybe a szolgáltatást, aki önállóan, korlátlanul rendelkezik a pénzforgalmi bankszámla felett, tehát Önállóan cégjegyzésre jogosult, Önálló aláírási joggal bíró rendelkező.

TeleBank szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel rendelkező lakossági ügyfélkor esetén a Számlatulajdonos (mind a Fő-, mind a Társkártya esetén), illetve vállalati ügyfélkor esetén a Cégképviselő TeleBankon keresztül az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe:

- a saját nevére kibocsátott Bankkártya aktiválása
- limitek (készpénzfelvételi, vásárlási, Tranzakciószám) módosítása
- SMS Kártyafigyelő szolgáltatás igénylése, annak módosítása
- saját adataiban történt változások bejelentése (telefonszám, e-mail és levelezési cím változása)
- tranzakciós adatok lekérdezése
- sürgősségi készpénzfelvétel és/vagy sürgősségi kártyacsere külföldi tartózkodás esetére
- PIN kód újragyártás igénylése
- pótkártya gyártás igénylése
- reklamációs ügyintézés
- általános információkérés
- Bankkártya letiltása

TeleBank szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel rendelkező lakossági ügyfélkor esetén a nem számlatulajdonos kártyabirtokos TeleBankon keresztül az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe:

- saját nevére kibocsátott Bankkártya aktiválására
- saját, személyes adatainak módosítására
- reklamáció bejelentésére
- általános információkérésre
- Bankkártya letiltására

Lakossági ügyfélkor esetén azon Társkártya birtokos, illetve vállalati ügyfélkor esetén azon Kártyabirtokos is, aki TeleBank szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel nem rendelkezik, az alábbi szolgáltatásokat igénybe veheti:

- a részére kibocsátott Bankkártya aktiválása
- általános információkérés
- Bankkártya letiltása

10.2.4. NetB@nk szolgáltatás

A bankkártyával kapcsolatban NetB@nkban mindenkor igénybe vehető szolgáltatások körét a mindenkori NetB@nk Felhasználói kézikönyv tartalmazza.

10.2.5. Asszisztencia szolgáltatások

Sürgősségi készpénzfelvételt kérhet a Kártyabirtokos, ha lakossági MasterCardGold típusú vagy Vállalati FHB MasterCard Silver/Gold bankkártyáját külföldön elveszíti, elloppják és ezt a tényét a Banknál, valamely MasterCard tagbanknál vagy a MasterCard központjánál - bejelenti, akkor kérésére - a Hirdetmény szerinti díj felszámítása mellett - 2 munkanapon belül készpénzhez juthat az erre kijelölt külföldi bankfiókban, a Bank által engedélyezett, de legfeljebb 5000 USD-nek megfelelő összeghatárig.

Sürgősségi bankkártya cserét kérhet a Kártyabirtokos, ha lakossági MasterCardGold típusú vagy Vállalati FHB MasterCard Silver/Gold típusú bankkártyáját külföldön elveszíti, elloppják, és ezt a tény – a Banknál, valamely MasterCard tagbanknál vagy a MasterCard központjánál - bejelenti, akkor kérésére - a Hirdetmény szerinti díj felszámítása mellett a Bank - 2 munkanapon belül pótkártya kerül legyártásra, és eljuttatásra a külföldön tartózkodó Ügyfél részére.

10.2.6. A Jogelőddel kötött, jelen pont hatálya alá tartozó Bankkártya szerződések tekintetében, azok fennállásáig - az Allianz Autós Kártyára vonatkozó speciális rendelkezések

Jelen ÁSZF rendelkezései az Allianz Autós Kártya tekintetében az ebben a fejezetben foglalt eltérésekkel alkalmazandóak.

Az Allianz Autós Kártya olyan Bankkártya, amelyet a Bank az Autós Kártya szerződés alapján ad a Kártyabirtokos részére és amellyel a Kártyabirtokos a kártyaszámláján mindenkor rendelkezésre álló „követel” egyenleg terhére áruk és szolgáltatások ellenértéket fizetheti meg, azonban azzal készpénz nem vehető fel, és Társkártya-birtokos részére nem igényelhető. A jelen ÁSZF készpénzfelvétellel kapcsolatos és a Társkártya-birtokosra vonatkozó rendelkezései az Allianz Autós Kártya tekintetében nem alkalmazandóak. Amennyiben a jelen ÁSZF Bankkártya szerződésről rendelkezik, ez alatt az Allianz Autós Kártya tekintetében az Allianz Autós Kártyaszerződést kell érteni. Jelen fejezet alkalmazásakor Kártyabirtokosnak minősül az a természetes személy, aki az Allianz Autós Kártya használatára jogosult azáltal, hogy a Bankkal Allianz Autós Kártya-szerződést kötött. Az Allianz Autós Kártya Kártyabirtokosra a jelen ÁSZF Számlatulajdonosra, illetve Kártyabirtokosra vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandóak.

A kártyaszámla az Allianz Autós Kártyával kapcsolatos jóváírások es terhelések nyilvántartására szolgáló, de korlátozott funkciójú számla, annak terhére pénztári kifizetés, átutalási megbízás es csoportos beszedési megbízás – a jelen fejezetben foglalt automatikus egyenlegfeltöltés kivételével – nem teljesíthető, amelyre tekintettel nem minősül a vonatkozó jogszabályok szerinti bankszámlának.

A Kártyabirtokos automatikus egyenlegfeltöltésre adott felhatalmazása alapján a kártyaszámla egyenlege feltölthető oly módon, hogy a Bank minden hónapban a kártyaszámla záró-egyenlege es a Kártyabirtokos (kötelezett) által az automatikus egyenlegfeltöltési megbízáson a beszedés felső értékhatáraként megjelölt összeg közötti különbözetet a következő hónap 15-ik napjáig szedi be a kötelezett (Kártyabirtokos) által megjelölt bankszámla terhére.

Jelen ÁSZF Bankkártya átadására es aktiválására vonatkozó rendelkezései az Allianz Autós Kártya esetében az Allianz Autós Kártya igénylőlap es szerződésben foglalt eltérésekkel alkalmazandóak.

A Bank az Allianz Autós Kártyával végzett tranzakciókkal kapcsolatos kártyaszámla terhelések es jóváírások összegéről, keletkezésük időpontjáról, valamint a kártyaszámla egyenlegéről havonta – a Kártyabirtokos igénylőlapon megadott levelezési címere – számlakivonatot küld, azonban ha az adott hónapban nem történt tranzakció a számlán, akkor a Bank a legközelebbi terhelési vagy jóváírási tranzakcióval érintett hónapban készít számlakivonatot.

A Kártyabirtokos az Allianz Autós Kártya-szerződésben kérheti, hogy a Bank számára SMS szolgáltatást nyújtson, amely szolgáltatásra az Elektronikus Szolgáltatások ÁSZF SMS szolgáltatásra vonatkozó szabályai az irányadók azzal, hogy a Bank kizárólag magyarországi előhívószámmal rendelkező mobiltelefonszám megadása esetén vállalja az SMS szolgáltatás teljesítését.

Az Elektronikus Szolgáltatások ASZF Telebank szolgáltatással kapcsolatos rendelkezései kizárólag akkor alkalmazhatók az Allianz Autós Kártya tekintetében, amennyiben a Kártyabirtokos Telebank szerződést köt a Bankkal.

Az Allianz Autós Kártya mindenkor kondíciós listájában megjelölt mértékű pénz visszaterítési kedvezmény, valamint betéti összegre fizetett kamat havi rendszerességgel, minden hónap utolsó banki napján kerül jóváírásra az Allianz Autós Kártyához kapcsolódó kártyaszámlán.

Az Allianz Autós Kártya-szerződés megszűnése eseten a kártyaszámla „követel” egyenlegként fennmaradó maradványösszege a Kártyabirtokos a Bank fiókjaiban pénztári kifizetés vagy bankfióki átutalási megbízás útján rendelkezhet. E pénztári kifizetés es a banki átutalás kondíciói megegyeznek az Allianz Kapcsolatok bankszámla azonos megbízásainak mindenkor kondícióval.

10.3. Banktitok

A Bankkártya-szerződéssel kapcsolatos adatokra es azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.

A Bankot megilleti annak a joga, hogy a Bankkártya-szerződésben megjelölt szervezetek megkeresésére a készpénzfelvételhez, illetve a vásárláshoz szükséges fedezet meglétéről, illetve hiányáról a Hpt. 164. §-ának figyelembe vételével tájékoztatást adjon, valamint a Bank fenntartja a jogot, hogy visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokosokról a Központi Hitelinformációs Rendszernek (KHR) és a Magyar Nemzeti Banknak, illetve a Bankkártyához kapcsolódó többlet-szolgáltatást nyújtó biztosítótársaságnak, illetve csalás / bankkártyával visszaélés való visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából a megkereső hatóságot a vonatkozó jogszabályok kereti között adatokat, információt szolgáltatson.

10.4. MasterCard MoneySend szolgáltatás

A szolgáltatás keretében pénzeszköz küldésére és fogadására kizárólag a MasterCard által, erre a szolgáltatásra jogosult tagbank által kibocsátott MasterCard, Maestro, vagy Cirrus bankkártyával rendelkező Bankkártyabirtokos jogosult.

A Bank a MasterCard MoneySend szolgáltatást – kizárólag fogadói oldalon – az FHB Banknál vezetett bármely Bankszámlájához kibocsátott MasterCard vagy Maestro Bankkártyával rendelkező ügyfelei részére biztosítja.

A szolgáltatás a hét minden napján 0-24 óráig vehető igénybe.

A szolgáltatás keretében, a Bank az ügyfél által elérhetővé teszi, illetve jóváírja a MasterCard MoneySend Tranzakcióval indított pénzüsségeket az alábbiakban részletezett módon, amennyiben azok összege nem haladja meg az adott Tranzakcióra / a Tranzakciók havi összegére vonatkozó limitösszeget. Amennyiben az érkezett pénzüsség a fent hivatkozott limitösszeg bármelyikét meghaladja, úgy a teljes – érintett – összeg visszautasításra kerül, illetve ha csalás, pénzmosás vagy visszaélés gyanúja merül, fel a jóváírást a Bank megtagadhatja,

Az előző bekezdésben írtak figyelembevételével, amennyiben a küldési devizanem megegyezik a Banknál vezetett lakossági bankszámla devizanemével, az érkező összeg a Tranzakció Bank általi engedélyezése időpontjától számított 30 percen belül az érintett lakossági Bankszámlán jóváírásra kerül, míg ha a jóváírással érintett bankszámla nem lakossági Bankszámla, illetve ha a jóváírandó bankszámla devizanemétől eltérő devizanemben indított Tranzakció az általános elszámolási szabályok szerint kerül jóváírásra.

11. Záró rendelkezések

11.1. Hatályba lépés

Jelen ÁSZF rendelkezései 2016. szeptember 15. napján lépnek hatályba.

Jelen ÁSZF rendelkezéseit a hatályba lépést követően keletkezett és az ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyokra teljes körűen kell alkalmazni.

11.2. ÁSZF közzététele

A Bank az ÁSZF-et Ügyfelei rendelkezésére bocsátja, Internetes honlapján közzéteszi, valamint azt az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségekben megtekintés céljából kifüggeszti.

Budapest, 2016. szeptember 14.

FHB Bank Zrt.