

**KERESKEDŐI BANKKÁRTYA ELFOGADÁSI
SZOLGÁLTATÁS
ÁLTALÁNOS
SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

Tartalomjegyzék

KERESKEDŐI BANKKÁRTYA ELFOGADÁSI SZOLGÁLTATÁS	1
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI	1
1. Általános rendelkezések	3
1.1. Általános Szerződési Feltételek Hatálya	3
1.2. Az ÁSZF Elfogadása.....	3
1.3. Az ÁSZF módosítása	3
1.4. Fogalom meghatározások.....	3
2. Kártyaelfogadási Szolgáltatást igénylő személyek köre/igénylés/technikai feltételek	5
3. Felek jogai és kötelezettségei a Kártyaelfogadási szolgáltatás keretében	6
3.1. A Bank jogai és kötelezettségei:	6
3.2. Az Elfogadó jogai és kötelezettségei:	6
4. Azonosítás, Tranzakció elfogadás	9
5. Speciális rendelkezések e-commerce szolgáltatás esetén	10
5.1. Az elfogadás speciális szabályai	10
5.2. Üzemszünet, szerver meghibásodás e-commerce szolgáltatás esetén	10
5.3. Bank jogai, kötelezettségei, felelőssége e-commerce szolgáltatással kapcsolatban ...	10
5.4. Elfogadó jogai, kötelezettségei, felelőssége.....	11
6. A tranzakciók és a szolgáltatás díjai, elszámolásának szabályai	11
6.1. Tranzakció elszámolása.....	11
6.1.6. A Bank csak az engedélyezett Tranzakciók elszámolását végzi el.....	11
6.2. Díjak.....	11
7. Tájékoztatás	12
7.1. Előzetes tájékoztatás	12
7.2. Utólagos tájékoztatás.....	12
8. A Szolgáltatással kapcsolatos reklamáció, panaszkezelés	12
9. A Bank beszámítási, intézkedési jogai	14
10. Adatváltozás	15
11. A Szerződés megszűnésének esetei, és ez esetben a feleket illető jogok és kötelezettségek	15
12. Záró rendelkezések	17
12.1. Irányadó szabályok.....	17
12.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek közzlése.....	17
12.3. Hatályba lépés	17

1. Általános rendelkezések

1.1. Általános Szerződési Feltételek Hatálya

- 1.1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni az FHB Kereskedelmi Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság. (székhely: 1082 Budapest, Üllői út 48., cégjegyzékszám: 01-10-045459, tevékenységi engedély száma és kelte: E-I-1005/2006 2006.november 23.) (a továbbiakban: **Bank**) és az Ügyfél közötti minden olyan jogviszonyban, amelynek során a Bank Kereskedői Bankkártya elfogadási Szolgáltatást nyújt az Ügyfél részére.
- 1.1.2. Jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak, minden olyan kérdés tekintetében alkalmazandók, amelyet a Bankkártya-elfogadási Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés (továbbiakban: Kereskedői elfogadási Szerződés) nem szabályoz. Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) és a Szerződés ugyanazt a kérdést eltérően szabályozza, akkor a Szerződésben foglaltak az irányadók.

1.2. Az **ÁSZF** Elfogadása

A Bank Ügyfele jelen **ÁSZF**-et a Kereskedői elfogadási Szerződés, aláírásával fogadja el, melyet részére a Bank – a Hirdetménnyel egyetemben – a Szerződés részeként biztosít. A Bank az Ügyfelei részére a jelen **ÁSZF**-et a Bankfiókban is közzéteszi, azokat a meghirdetett üzleti órák alatt bárki megtekintheti és megismerheti, továbbá a honlapján elérhetővé teszi. Az Ügyféllel létrejött üzleti kapcsolatra a jelen **ÁSZF** rendelkezései akkor is alkalmazandók, ha az Ügyfél jelen **ÁSZF**-et írásban nem vette tudomásul, de a Bankkal történő üzleti kapcsolatba lépéssel, ráutaló magatartással az Ügyfél jelen **ÁSZF**-et elismeri és elfogadja.

1.3. Az **ÁSZF** módosítása

- 1.3.1. A Kereskedői elfogadási Szerződés, így az annak részét képező **ÁSZF** Ügyfelek számára kedvezőtlen módosításáról a Bank az Ügyfeleit a módosítás szövegének legkésőbb a módosítás hatálybalépése előtt 2 hónappal, az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításokról legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző banki munkanapon a módosítás Bankfiókban történő kifüggesztése, a honlapon való egyidejű közzétevése mellett, a kedvezőtlen változás esetén annak számlakivonaton történő feltüntetésével postai úton is illetve azokat az Ügyfeleket, akik csak NetB@nk szolgáltatáson keresztül letölthetőre kéri a számlakivonatuk elérhetőségét, azokat a Bank a NetB@nk felület nyitó oldalának Üdvözlő rovatába elhelyezett levélben értesíti. Az Ügyfél nevére szóló postai küldeményt – ellenkező bizonyításig – annak postára adása napjától számított belföldi postai cím esetén az 5. napon, külföldi postai cím esetén Európán belül 15. napon Európán kívül a 20. napon kézbesítettnek kell tekinteni.
- 1.3.2. Amennyiben az Ügyfél a hatálybalépést megelőző munkanapig írásban nem jelzi a Banknak kifogását a módosítással kapcsolatban, az adott módosítást a Felek elfogadottnak tekintik, és hatálybalépésének időpontjától a Bank és az Ügyfelei között fennálló Szerződésekre a módosított rendelkezések az irányadók. Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, jogában áll a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

1.4. Fogalom meghatározások

Autorizációs limit: az az összeghatár, amely felett az Elfogadó köteles a Tranzakcióra engedélyt kérni a Banktól. A limit felett a terminál automatikusan engedélyt kér.

Bank: az FHB Kereskedelmi Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság. (1082 Budapest, Üllői út 48., Cg. 01-10-045459), továbbá a Szerződésben foglalt bármely kötelezettség vállalására általa jogszerűen felhatalmazott harmadik személy. A Bank jelen **ÁSZF** szempontjából egyúttal elfogadó banknak is minősül.

Bankkártya: olyan - a vonatkozó szabványoknak megfelelő módon előállított - készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amellyel birtokosa – rendszerint személyazonosító kód, illetőleg más hasonló azonosító használata révén – rendelkezhet a hitelintézetnél vezetett, a bankkártyához kapcsolt bankszámlája illetve hitelkeret mindenkor felhasználható egyenlegéről, összegéről. A Bankkártya fogalmába tartozóként értendő mind a (debit) bankkártya mind a (credit) hitelkártya, továbbá a retail (lakossági), „business”/”commercial” (üzleti),

továbbá „prepaid” (előre fizetéses) Bankkártyák (a továbbiakban együtt: **kártyafajta**). A bankkártya fajtájára a Bankkártyán feltüntetett, a kártyatípusra vonatkozó - jelen pontban idézőjelesen megjelölt - megnevezés is utal, a „business”/”commercial” kártya megjelölést nem tartalmazó bankkártyák „retail” (lakossági) Bankkártyának tekintendők.

Bankkártya Elfogadási Eszköz: a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben meghatározott eszköz, amely lehet POS terminál, annak nem helyhez kötött típusa a GPRS terminál (POS terminál és GPRS terminál együtt: POS terminál), illetve e-commerce szolgáltatás, esetén a VPOS terminál.

Bankkártya Elfogadási Kézikönyv a Bankkártya elfogadásával kapcsolatos technikai, arculati és elfogadási előírásokat tartalmazza, amely a Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi (a továbbiakban együtt röviden: Kézikönyv).

Díj: A Bank által a Bankkártya elfogadási eszközök üzembe helyezéséhez / használatához kapcsolódó illetve egyes Tranzakciók során felszámított, Kereskedőt terhelő költség, díj és jutalék összefoglaló neve.

e-commerce szolgáltatás: Interneten keresztül bankkártyás fizetés lehetőségének biztosítása. A Bank az e-commerce szolgáltatással a vevő és Kereskedő közötti fizetési művelet elektronikus úton történő biztosítását és ennek biztonságos lebonyolítását végzi.

Elfogadható bankkártya: azon Bankkártya, mely az adott Bankkártya Elfogadási Eszközön fizetésre használható, melyek körét a Bank határozza meg az Elfogadóval kötött Szerződésben, illetve a Kézikönyvben. A Bank által rendelkezésre bocsátott Bankkártya Elfogadási Eszközök VISA, MasterCard, Maestro bankkártyák elfogadására képesek.

Elfogadó/Kereskedő: mindazokat a gazdálkodó szervezeteket, gazdasági társaságokat, egyéni vállalkozókat vagy egyéb jogi személyiséggel rendelkező szervezeteket jelenti, amely az Elfogadható bankkártyát áruvásárlás vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére fizetőeszközként elfogadja, és amelyekkel a Bank szerződést kötött az előbbiekhöz kapcsolódó pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások nyújtására.

Elfogadóhely/ Üzlethelyiség: jelenti az olyan helyiséget, amely POS terminállal felszerelt, valamint GPRS kártyaolvasó készülék esetén az a hely, ahol az Elfogadó a POS terminált a Kártyaelfogadás szabályainak figyelembevételével használja. Elfogadóhelynek minősül továbbá eCommerce esetén az Elfogadó elektronikus értékesítési helye (webáruháza, weboldala, stb).

Engedélykérés: a Kártyaelfogadás – azaz a Bankkártyával bonyolított, a vonatkozó jogszabályok, és/vagy a Kézikönyv, rendelkezései szerint engedélyköteles tranzakció – banki engedélyeztetése

Érintéses Tranzakció (vagy szolgáltatás): A Kártyabirtokos az érintéses fizetésre alkalmas Bankkártyát az Érintéses Tranzakció elfogadására alkalmas POS-terminál elé kis távolságra helyezve, vagy ahhoz hozzá érintve a Bankkártyával történő fizetési műveletet hajt végre. PIN kód és/vagy aláírás megadása az Érintéses vásárlási limitet nem meghaladó vásárlások esetén nem lehetséges.

Érintéses vásárlási limit: Meghatározza egy darab Érintéses Tranzakció maximális összegét, amelyet PIN kód megadása, valamint a Kártyabizonylat aláírása nélkül kezdeményezhet a Kártyabirtokos. A VISA, valamint a MasterCard **Nemzetközi Kártyatársaságok** által meghatározott limit összege Magyarországon egységesen 5.000 Ft, ez a limit az Elfogadó által nem módosítható. Ezen összeg felett a PIN kód megadása szükséges.

Felek: a Bank és az Elfogadó együttesen.

GPRS terminál: mobil (nem helyhez kötött, de kizárólag beltéren használható) Bankkártya elfogadási eszköz, amely SIM kártya segítségével kommunikál. A SIM kártya telefonálásra nem alkalmas, illetve a készülék csak a vele együtt szállított SIM kártyával használható.

Kártyabirtokos: az a természetes személy, aki a Bankkártya kibocsátójával kötött szerződés alapján a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára jogosult.

Kártyabizonylat: elektronikus Kártyaelfogadás esetén a POS terminál által készített kétpéldányos nyomtatvány valamint a bizonylat harmadik – Bankot megillető – példányának a POS terminál által a Bankhoz elküldött elektronikus adatai értendők. E-commerce szolgáltatás esetén a Kereskedő által a Kártyabirtokos által részére megadott elérhetőségére küldött igazolás a Tranzakció teljesüléséről, a Szerződésben meghatározott formában.

Kártyaelfogadás: A Bank által szerződés alapján nyújtott olyan szolgáltatás, mely lehetővé teszi az Elfogadó számára azt, hogy árúját, szolgáltatását Kártyabirtokos vevője az Elfogadó rendelkezésére álló Bankkártya Elfogadási Eszköz igénybevételével fizesse meg a Bankkártyához kapcsolt bankszámla/hitelkeret terhére.

Kártya jelenléte nélküli (Card not present: Cnp) tranzakció: olyan tranzakció, melynek lebonyolításakor a Bankkártya fizikailag nincs jelen, ide tartoznak a levélben, telefonos kapcsolaton keresztül, az interneten lebonyolított Tranzakciók,.

Kártya jelenléte mellett (Card Present) történő tranzakció: olyan tranzakció, melynek lebonyolításakor a Bankkártya fizikailag jelen van.

Kereskedői Elfogadási Szerződés/ Szerződés: a Bank és a Kereskedő között, a Bankkártya elfogadói szolgáltatás igénybevételéről és a Bankkártya-elfogadási Szolgáltatás igénybevételével megvalósítandó fizetési műveletek elszámolásáról szóló írásos formában létrejött szerződés.

Logo: A bankkártya –elfogadási helyeket jelölő, illetve Bankkártya elfogadásokat szimbolizáló embléma, mely birtokosának jelzi, hogy a Bankkártyán feltüntetett emblémával rendelkező elfogadó helyeken a Bankkártyát fizetésre elfogadják.

Nemzetközi Kártyatársaság: a VISA International Inc., MasterCard Worldwide International Inc. és minden olyan nemzetközi szervezet, amellyel a Bank tagsági viszonyt létesített, az adott kártyatársaság termékei kibocsátására és/vagy elfogadására.

PIN-kód: (Personal Identification Number): Kizárólag a Kártyabirtokos által ismert titkos személyi azonosító kód, amelyet ATM-en bonyolított készpénzfelvétel, esetenként POS-terminálon történő vásárlás és készpénzfelvétel során kell megadni.

POS-terminál: olyan elektronikus terminál (kártya-olvasó berendezés), amellyel a Bankkártya használat helyén az adott Tranzakcióra vonatkozó Engedélykérés elektronikus úton történik, oly módon, hogy a terminál az engedélyezés során a Bankkártya mágnes csikján vagy chipjén szereplő és a tranzakcióval kapcsolatos adatokat továbbítja az elfogadó bank felé.

SSL: Secure Sockets Layer; internetes adatátvitel biztonságát szolgáló titkosítási forma, amelynek eredményeként az internet böngésző program és a WEB szerver közötti adatsere titkosított formában valósul meg.

Személyazonosításra alkalmas okmányok: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben a személyazonosság igazolására ekként nevesített dokumentumok.

Tranzakció: a Bankkártya használatával PIN kód vagy egyéb azonosító használatával, illetve a Card not present tranzakció esetén a Bankkártya fizikai jelenléte nélkül, de adatai megadásával kezdeményezett és Kártyabirtokos által jóváhagyott, illetve a Bankkártyához tartozó bankszámla és/vagy hitelkeret terhére végrehajtott, sikeres és/vagy sikertelen pénzforgalmi műveletek, illetve az ezekhez kapcsolódó elszámolások.

Üzemeltető: az e-commerce, Szolgáltatás technikai feltételeinek biztosítója, mind a Tranzakciók, mind a Bankkártya elfogadás vonatkozásában.

Visszaterhelési eljárás (Chargeback): olyan eljárás, ahol a Kibocsátó bank az Elfogadó bankszámláját – annak külön, esetileg adott hozzájárulása nélkül – a Tranzakció vitatott összegével megterheli az érintett Nemzetközi Kártyatársaságok eljárási szabályai szerint.

Visszatérítés: A Tranzakció Elfogadó általi megszakítása vagy visszavonása.

VPOS: a Bank által biztosított, vagy az Elfogadó előírásai alapján az Elfogadó által megvalósított virtuális POS terminál, amellyel az adott Tranzakcióra vonatkozó Engedélykérés elektronikus úton, a Bankkártya használatától eltérő helyen történik, oly módon, hogy az Engedélyezés során szükséges bankkártya- és a Tranzakcióval kapcsolatos adatok az Elfogadó informatikai rendszeréből telekommunikációs eszközök segítségével kerülnek eljuttatásra Bank felé.

2. Kártyaelfogadási Szolgáltatást igénylő személyek köre/igénylés/technikai feltételek

2.1. Kártyaelfogadási Szolgáltatási szerződés megkötését olyan Kereskedők kezdeményezhetik, akik forint (HUF) devizanemben megnyitott pénzforgalmi Bankszámlával rendelkeznek a Banknál vagy ilyen Bankszámla megnyitására kötelezettséget vállalnak és ügyfeleik, vevőik, szolgáltatást igénybevevőik részére lehetővé kívánják tenni a Bankkártyával / Bankkártya Elfogadási Eszközön keresztül történő

fizetést. E-commerce szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötés kezdeményezésének feltétele, hogy az Elfogadó legalább 6 hónapja pénzforgalmi bankszámlát vezessen a Banknál.

A pénzforgalmi bankszámla megnyitására vonatkozó feltételeket a Bank mindenkor Lakossági és Pénzforgalmi Bankszámlákról szóló Általános Szerződési Feltételei, Üzletszabályzata és a Bankszámla Szerződés rendelkezései tartalmazzák.

- 2.2. A Kereskedői Elfogadási Szerződés annak Felek általi, cégszerű aláírása időpontjában jön létre.
- 2.3. A Kártyaelfogadási szolgáltatás Kereskedő általi működtetésének feltétele, Bankkártya Elfogadási Eszköz, valamint adott esetben e-commerce alkalmazás megléte.
A Bankkártya Elfogadási Eszköz rendelkezésre bocsátásának / telepítésének feltételeit a Kereskedői Elfogadási Szerződés tartalmazza.

3. Felek jogai és kötelezettségei a Kártyaelfogadási szolgáltatás keretében

3.1. A Bank jogai és kötelezettségei:

- 3.1.1. A Bankkártya Elfogadási Eszköz (POS terminál, eCommerce szolgáltatáshoz használt VPOS) biztosítása.
A Kereskedő részére a Bank biztosít Bankkártya Elfogadási Eszközt.
- 3.1.2. Oktatás: Az Elfogadó által kijelölt személyeknek a Bank, vagy a Bank által kijelölt személy, illetve külső szolgáltató a Kártyaelfogadás bevezetése előtt oktatást tart a Kártyaelfogadás szabályairól, a POS terminál használatáról. A Kártyaelfogadás bevezetése után Elfogadó igénye esetén ismételt, illetve új kijelölt személyek esetén (azok kártyaelfogadási tevékenységbe való bevonása előtt) oktatást tart.
- 3.1.3. Segédanyagok biztosítása: Az Elfogadó rendelkezésére bocsátja az elfogadás szabályait tartalmazó dokumentumokat (Bankkártya Elfogadási Kézikönyv,) és a Bankkártya elfogadást jelölő Logókat melyek használatára az Elfogadó a Kereskedői Elfogadási Szerződés fennállása alatt jogosult.
- 3.1.4. Bank a Kereskedő Kártyaelfogadási tevékenysége keretében:
 - begyűjti és feldolgozza a Bankkártyával kezdeményezett, a Bankkártya fedezetét képező bankszámla / hitelkeret terhére elszámolandó Tranzakciókat,
 - az Elfogadó felé elszámolja a Bankkártyával kezdeményezett/Bankkártya terhére elszámolandó Tranzakciókat,
 - segítséget nyújt a Kártyaelfogadással kapcsolatos problémák esetén,
 - fogadja és lebonyolítja a Kártyaelfogadással kapcsolatosan beérkezett engedélykéréseket az adategyeztetéseket.
- 3.1.5. A Bank jogosult, arra, hogy bármikor vizsgálatot rendeljen el annak megállapítására, hogy az Elfogadó számítástechnikai eszközei, adat-nyilvántartási rendszere, Elfogadóhelye megfelelnek-e a Nemzetközi Kártyatársaságok biztonságos adattárolásra és adatkezelésre vonatkozó előírásainak, illetve annak megállapítására, hogy Elfogadó a rá vonatkozó pénzforgalmi jogszabályi rendelkezéseket betartja-e.
- 3.1.6. A Bank jogosult szofver-csere vagy paraméter-módosítást kezdeményezni, melyet Elfogadó köteles lehetővé tenni.
- 3.1.7. A Bank jogosult a Kereskedői elfogadási szerződésben a Bankkártya elfogadási eszközre autorizációs limitet meghatározni, mely csak a Bank jóváhagyásával módosítható.

3.2. Az Elfogadó jogai és kötelezettségei:

- 3.2.1. Elfogadó a Banknak bejelentett Elfogadóhelyeit haladéktalanul értesíti a Kereskedői elfogadási szerződés létrejöttéről és teljes körűen felel az abban foglaltak Elfogadóhelyek általi betartásáért.
- 3.2.2. Elfogadó a Bank által biztosított alapeszközökkel felhívja a figyelmet a Kártyaelfogadás lehetőségére. Ennek keretében a Bank által rendelkezésre bocsátott emblémákat (Logókat) az Elfogadóhelyei bejárati ajtaján és a fizetés helyén, feltűnő módon – az erre vonatkozó előírásokkal összhangban – elhelyezi, illetve szükség esetén eltávolítja.

- 3.2.3. A Kereskedő a Kártyás fizetést nem kötheti minimumösszeghez, a Bankkártyát vásárlási értéktől függetlenül köteles elfogadni.

Az Elfogadó a Bankkártyával történő fizetési móddal szemben más fizetési módot, illetve a Bank által Elfogadható bankkártyákkal szemben más kártyákat nem részesít előnyben.

- 3.2.4. Az Elfogadó jogosult meghatározni, hogy a Banknak bejelentett Elfogadóhelyein az általa kínált áruk, szolgáltatások fizetőeszközéül az Elfogadható bankkártyák mely kártyafajtáit fogadja el és amennyiben valamely kártyafajta elfogadását megtagadja, az erre vonatkozó információt Elfogadóhelyein köteles megfelelően feltüntetni, a Kártyabirtokosok figyelmét erre megfelelően felhívni. Az Elfogadó az elfogadott kártyafajták körén belül további megkülönböztetést nem alkalmazhat, azaz az egy adott elfogadott kártyafajtába tartozó valamennyi bankkártyát további megkülönböztetés nélkül köteles elfogadni.

Elfogadó tudomásul veszi, hogy az Elfogadható bankkártyák körén kívül eső Bankkártyák a Bankkal szembeni elszámolásra szolgáló Bankkártya elfogadási eszközön történő fizetés céljából nem fogadhatók el.

- 3.2.5. Az Elfogadó a hirdetéseiben, tájékoztató kiadványaiban, vagy bármely egyéb reklámhordozón a Bank és az Elfogadható bankkártyák, illetve ezen Bankkártyák kibocsátójának nevét, védjegyeit, emblémait és más megnevezéseit kizárólag a Bank előzetes írásbeli engedélye alapján és az általa meghatározott módon és formában használhatja. Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank – saját döntése alapján és az Elfogadóval együttműködve – külön megállapodás alapján reklámtevékenységet folytathat a Kártyabirtokosok körében, melynek során a Kártyabirtokos, mint kártyaelfogadót feltünteti.

Az Elfogadó valamennyi Elfogadóhelyén a Kártyabirtokos által jól látható helyen elhelyezi hivatalos üzletpolitikáját a reklamációk kezelésére, az áruk visszavételére, cseréjére és a Kártyabirtokosok kompenzálására vonatkozóan. Amennyiben az üzlet külföldi Kártyabirtokosok által sűrűn látogatott, az Elfogadó üzletpolitikáját angolul és az ott gyakran használt egyéb idegen nyelven is fel kell tüntetni.

- 3.2.6. Az Elfogadó a POS terminálokat biztonságos, a Kártyabirtokos számára jól látható helyen helyezi el, és a Tranzakciókat a Kártyabirtokos jelenlétében, és általa látható módon hajtja végre.

- 3.2.7. Az Elfogadó köteles a vonatkozó jogszabályokat és a Bank által az Elfogadó felé közvetített Nemzetközi Kártyatársaságok által előírt szabályokat betartani a tranzakciós adatok biztonságos kezelése és tárolás érdekében:

- a) A Bankkártya elfogadás során keletkezett tranzakciós adatokat, azaz a Kártyabirtokos nevét, a Bankkártya számát, és a kártyán feltüntetett minden egyéb adatot, , valamint a hozzá kerülő egyéb adatokat kizárólag a Kártyabirtokos által engedélyezett Tranzakció végrehajtása céljából használja fel, a bankkártyán feltüntetett adatokat nem tárolja (kivételet képezhet a kártyabirtokos neve). Az adatokat a törvényi előírásokra, így az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságáról szóló 2011. évi CXII. törvény, és a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény személyes és banktitokra vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel kezeli, tárolja és használja fel.
- b) Az (a) pontban meghatározott adatokat, illetve minden ezen adat írott vagy elektronikus formában történő tárolására szolgáló dokumentumot, nyomtatványt, bizonylatot, szerződést, illetve ezek másolatait semmilyen módon nem hozhatja nyilvánosságra, kizárólag a Banknak adhatja át. Ettől csak a Bank beleegyezésével térhet el.
- c) Az (a) és (b) pontban felsorolt adatokat, valamint adathordozó eszközöket biztonságos, illetéktelen hozzáférés ellen fizikai és logikai védelmet nyújtó módon (pl. elektronikus tárolás esetén elkódolva) illetve helyen tárolni. Kivételet képez az (a) pontban felsorolt adatok alól a PIN-kód, a kártyán feltüntetett háromjegyű ellenőrző szám és a chipen, illetve mágnescsíkon szereplő adatok, amelyeket – miután megkapja a kibocsátó bank engedélykérésre adott választát – semmilyen módon nem tárol.
- d) Az Elfogadó a biztonságos adattárolásra vonatkozó intézkedéseket vezet be és ellenőrzi ezen eljárási rend betartását annak érdekében, hogy megakadályozza az (a) és (b) pontban meghatározott adatok és eszközök illetéktelen hozzáférését, olvasását, változtatását, illetve megsemmisítését.
- e) Számítógépes rendszerben tárolt adatokat tűzfalal védi. Biztosítja ezen rendszerek illetve az adatbázisok számítógépes vírusok elleni védelmét.
- f) Minden, papíron vagy elektronikus – de nem számítógépes rendszerben – formában (CD-lemezen, merevlemezen, stb.) tárolt adatot megfelelő védelemmel ellátott zárt helyiségben vagy módon (pl. széf) tart.

- g) Gondoskodik arról, hogy az (a) és (b) pontban felsorolt adatokhoz, adathordozó eszközökhöz, és adatbázisokhoz valamint az ezen adatokat tároló helyiségekhez, kizárólag meghatározott jogosultsággal rendelkező személyek férjenek hozzá megfelelő azonosítási eljárást követően.
 - h) Biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés (ki, mikor, milyen adatot olvasott, módosított törölt) ellenőrzése folyamatosan nyomon követhető legyen.
 - i) Az Elfogadó gondoskodik arról, hogy a (b) pontban felsorolt adathordozó eszközön tárolt adatokat úgy semmisíti meg, hogy azokból adatokat visszanyerni ne lehessen.
 - j) Az Elfogadó köteles rendszeresen teszteli és ellenőrizni az (a) és (b) pontban felsorolt adatok és adathordozó eszközök logikai és fizikai védelmét.
 - k) Amennyiben jogosulatlan adathozzáférést tapasztal, köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni. Köteles továbbá az esetet kivizsgálni és intézkedési tervet készíteni, amelyben részletezi az adatvédelmi hiányosságokat, illetve a jövőbeni esetek megakadályozása érdekében szükséges teendőket.
 - l) Az a-k pontokban leírtak vonatkoznak a Bankkártya Elfogadási Eszközökkel összeköttetésben levő kasszarendszerekre, illetve az azok által készített bizonylatokra, számlákra is. A Bankkártyán szereplő, kasszarendszernek átadott adatok csak kellő gondossággal, elkódolva tárolhatók, illetve a kassa által nyomtatott bizonylatokon sem szerepelhetnek a bankkártyán lévő adatok, így különösen a teljes kártyaszám és a lejárat.
- 3.2.8. Elfogadó tudomásul veszi, hogy kártyaelfogadói tevékenységet az általa kijelölt személy csak az erre vonatkozó banki oktatás után jogosult végezni.
Az Elfogadó haladéktalanul értesíti a Bankot, amennyiben a kártyás forgalom lebonyolításában részt vevő személyzet cseréje vagy egyéb okok miatt az elfogadás szabályaival, a POS terminál használatával kapcsolatosan ismételt oktatás szükséges.
- 3.2.9. Az Elfogadó valamennyi, a kártyás forgalom lebonyolításában (bankkártya elfogadás, elszámolásban, reklamációkezelésében) részt vevő, valamint bármely más módon Bankkártyákkal kapcsolatos információ birtokába jutó alkalmazottjával aláírhatja, és a Bankhoz – az aláírást követő 30 (naptári) napon belül – eljuttatja a Bank által rendelkezésére bocsátott büntetőjogi nyilatkozatot. Felelősséget vállal azért, hogy kizárólag a büntetőjogi nyilatkozatot aláírt személyek vehetnek részt a kártyatranzakciók lebonyolításában.
- 3.2.10. Az Elfogadó a Kártyaelfogadással összefüggésben mindenkor a Kézikönyv, az ÁSZF és a Kereskedői elfogadási szerződés előírásai szerint jár el.
- 3.2.11. Az Elfogadó biztosítja, hogy a Bankkártyával történő fizetések valós Tranzakciókon alapulnak és nem kapcsolódnak más tartozások kiegyenlítéséhez.
- 3.2.12. Az Elfogadó a Kártyaelfogadása során a Kereskedői elszámolási szerződésben meghatározott tevékenységeket folytatja. Harmadik fél által vállalt terheléseket nem fogad be, azokhoz kapcsolódó Tranzakciókat nem hajt végre.
- 3.2.13. Az Elfogadó a Kártyabizonylat elfogadói példányát és az esetleges kapcsolódó dokumentumokat 5 évig megőrizni és szükség esetén írásbeli kérelemre azt 5 munkanapon belül a Bank rendelkezésére bocsátja.
- 3.2.14. Az Elfogadó a Kártyaelfogadási tevékenységgel összefüggésben megadja a Bank által kért információkat és folyamatosan együttműködik a Bankkal.
- 3.2.15. Amennyiben az Elfogadó a Kártyaelfogadás során bármilyen rendellenességet, visszaélést tapasztal, köteles a Bankkal haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Kézikönyvben foglaltak szerint. Amennyiben a Bankkártya bevonására kap utasítást, köteles a Bankkártya bevonása érdekében minden, az adott körülmények között lehetséges intézkedést megtenni és a bevont bankkártyát a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben meghatározott – Kártyabevonási jegyzőkönyvvel együtt – 5 munkanapon belül a Banknak eljuttatni. (Kártyaműveletek Osztály, 1082 Budapest, Üllői út 48.)
- A POS terminál meghibásodása vagy rendkívüli esemény előfordulásakor Kereskedő köteles a Bankot telefonon vagy faxon azonnal értesíteni. a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben foglaltak szerint.
- 3.2.16. Az Elfogadó biztosítja a POS terminál üzemeltetéséhez szükséges elektromos hálózatot és telefonvonalat (a Bank által támogatott kommunikációs lehetőségek közül kiválasztott kommunikációs csatornát), és gondoskodik a terminálok működéséhez szükséges belső hálózat kiépítéséről. Amennyiben a POS terminálok nem telefonon keresztül kommunikálnak a Bankkal, Elfogadó viseli a szükséges telekommunikációs eszközök beszerzésének költségeit. A megfelelő eszközök kiválasztásához a Bank segítséget nyújt. A terminál működéséhez szükséges kellékek beszerzési költségeit [és az egyéb költségeket (áram, telekommunikációs díj stb.)] az Elfogadó viseli.

- 3.2.17. Az Elfogadó amennyiben bármely Elfogadóhelyén bármely oknál fogva (szezónális működés, átalakítás, szabadságolás, stb.) tevékenységét és így a Kártyaelfogadást előreláthatóan legalább 2 hetet meghaladóan szünetelteti, úgy erről a Bankot a szüneteltetés kezdetét megelőző legalább 5 munkanappal írásban értesíti, jelezve az újraindítás várható időpontját és a zárva tartás alatti telefonos elérhetőséget és postacímét. Ezen időszakra a Bank jogosult az Elfogadó használatába adott POS terminált leszereltetni. Amennyiben a terminál az Elfogadó saját tulajdona, Elfogadó a Kártyaelfogadás szüneteltetése alatt azt úgy köteles tárolni, hogy megakadályozza illetéktelenek hozzáférését.
- 3.2.18. Az Elfogadó Kereskedői szerződésből adódó jogait és kötelezettségeit a Bank előzetes hozzájárulása nélkül át nem ruházhatja, illetve más módon nem hasznosíthatja. Elfogadó kizárólag a Bank részére bejelentetett Elfogadó helyen fogadhat el fizetésre Bankkártyákat.
- 3.2.19. Elfogadó vállalja, hogy a Kereskedői elfogadási szerződés részét képező mellékletben közölt tevékenységi területe megváltozását, annak bekövetkezte előtt legalább 5 munkanappal írásban közli a Bankkal.
- 3.2.20. Kereskedő vállalja, hogy legalább naponta egyszer ellenőrzi az Elfogadóhely helyes működését. Bármilyen rendellenességet tapasztal, haladéktalanul értesíti a Bankot.
- 3.2.21. A Kereskedő vállalja, hogy naponta legalább egy alkalommal megtekinti a napi forgalmi adatokat tartalmazó adatállományt, és az abban található megrendeléseket feltétel nélkül teljesíti.
- 3.2.22. Elfogadó köteles saját költségén a Bank felszólítására a kártyatársaságok által előírt időszaki biztonsági ellenőrzéseket elvégezni, illetve elvégeztetni és a biztonsági státuszról a bankot tájékoztatni. A biztonsági ellenőrzésekkel kapcsolatos részletes követelményeket a Bank az Elfogadó kockázati besorolása szerint egyedileg, a biztonsági ellenőrzéseket megelőzően határozza meg.
- 3.2.23. Elfogadó a Bankkártya elfogadás során mindenkor köteles a mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabály(ok) – készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata körében, az - Elfogadóra vonatkozó rendelkezései betartására, különös tekintettel azon tilalomra, miszerint a Bankkártya használatáért díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.

4. Azonosítás, Tranzakció elfogadás

- 4.1. Elfogadó Bankkártya jelenléte mellett történő tranzakció esetén köteles a fizetésre használt Bankkártya ellenőrzésére, melybe beletartozik a Bankkártya érvényességének, aláírtságának, és az aláírás Kártyabirtokostól származó voltának vizsgálata is. Köteles meggyőződni arról, hogy a Bankkártya sérülésmentes, azon bármilyen manipulálásra utaló jel nincs.
- 4.2. Az Elfogadó a fizikai Elfogadó helyen megjelenő, POS-terminálon keresztül fizető Kártyabirtokost – ide nem értve az Érintéses vásárlási limitet meg nem haladó összegű Érintéses Tranzakciókat - azonosítani köteles, mely az általa használt Bankkártyától függően történhet aláírása megadásával, illetve amennyiben a Bankkártya típusa okán annak használata PIN kód megadását kéri, aláírás nélkül. A Kártyabirtokos kártyahasználati jogosultságát személyazonosító okmány alapján is jogosult ellenőrizni, ha az azonosítás aláírással történik, és a Kártyabizonylaton tett aláírás láthatóan eltér a Bankkártyán lévő aláírástól.

Elfogadó a Kártyabizonylattal felelősséget vállal, hogy a Tranzakció érvényes Bankkártyával, azt jogszerűen használó Kártyabirtokos által történt, és a Tranzakció alapjául szolgáló áru/ szolgáltatás a Kártyabirtokos részére átadásra/ teljesítésre került.

- 4.3. A Kártyabirtokos részéről a Tranzakció jóváhagyásának minősül:
 - Bankkártya jelenléte mellett történő tranzakció esetén: a PIN kód megadása, vagy a Kártyabizonylat aláírása;e-Commerce szolgáltatás esetén a Bankkártya adatok megadása nem az Elfogadó weboldalán, hanem az onnan való átirányítás után a Bank által nyújt biztonságos fizetési oldalon történik. Az elfogadó saját weboldalán nem kérhet be a kártyabirtokos nevén, illetve a kártyán szereplő Nemzet Nemzetközi kártyatársaság termék típusán kívüli semmilyen bankkártyán szereplő adatot. A Kártyabirtokos jogait és kötelezettségeit a kibocsátó bankjával kötött szerződése tartalmazza.

- 4.4. Az Elfogadó köteles meggyőződni arról, hogy Kártyaelfogadása nem sért semmilyen jogszabályt, illetve mások törvényes érdekeit, vagy nemzetközi egyezményt, beleértve az adatok titkosságával, nemzetközi hírközlési és műszaki vagy személyi adatok exportjával kapcsolatosakat. A Kereskedő felelős a szolgáltatás használatához szükséges, jogszabályban szabályozott engedélyek beszerzéséért.

5. Speciális rendelkezések e-commerce szolgáltatás esetén

5.1. Az elfogadás speciális szabályai

- 5.1.1. Az Elfogadó az interneten a Bankkártya elfogadási szerződésben, és egyéb szabályozásokban meghatározottaknak megfelelő elektronikus Elfogadóhelyet tart fent.
- 5.1.2. Az Üzemeltető az interneten a Bankkártya elfogadási szerződésben, és egyéb szabályozásokban meghatározottaknak megfelelő elektronikus Elfogadóhelyet üzemeltet.
- 5.1.3. A bankkártya elfogadási szerződésben és az egyéb szabályozások változása esetére a Bank fenntartja magának a jogot a Tranzakció elfogadásának menetének változtatására.
- 5.1.4. Az elektronikus úton továbbított, SSL-lel titkosított Tranzakciók a Nemzetközi Kártyatársaságok szabályai szerint a „Cnp”(Card Not Present) típusú tranzakciók közé tartoznak, amelyek elfogadásának menete a következő:
- A Kártyabirtokos az Elfogadó szerverén összeállítja a megrendelést.
 - A fizetés lebonyolítása érdekében a Kártyabirtokos az Üzemeltető által biztosított internet összeköttetéssel a Bank fizetési szerveréhez kapcsolódik.
 - A Kártyabirtokos megadja a Bankkártya adatokat, majd az Üzemeltető továbbítja engedélykérésre az adatokat a kibocsátó bank felé, a választ pedig visszajuttatja az Elfogadó részére.
- 5.1.5. A Bank (jutalék ellenében) gondoskodik a fizetési szerver segítségével bonyolított Tranzakciók elszámolásáról, és annak az Elfogadó Banknál vezetett bankszámláján történő jóváírásáról.

5.2. Üzemszünet, szerver meghibásodás e-commerce szolgáltatás esetén

- 5.2.1. A Bank interneten keresztül elérhető, bankkártyás fizetések lebonyolítására alkalmas szervert (fizetési szerver) üzemeltet az év minden napján, napi 24 órán keresztül, figyelemmel az alább megjelölt korlátozásra.
- 5.2.2. A Bank az éles üzemű fizetési szerver tervezett leállásairól, az esetleges üzemszünetekről azt megelőzően, a lehető legkorábbi időpontban értesíti az Elfogadót, megjelölve a leállás pontos időpontját és várható időtartamát. A nem tervezett, meghibásodásból adódó leállások esetén mindent elkövet, hogy a rendszer a lehető legrövidebb időn belül ismét üzemelhessen. A kiesett szolgáltatási idő okozta kárért, vagy az emiatt esetlegesen elmaradt haszonért a Bank felelősséget nem vállal. A Felek ezen kártérítési felelősség kizárását kifejezetten elfogadják – e-commerce szerinti szolgáltatás speciális és láncolatos természete következtében.

5.3. Bank jogai, kötelezettségei, felelőssége e-commerce szolgáltatással kapcsolatban

- 5.3.1. A Bank technikai segítséget, konzultációs lehetőséget biztosít az Elfogadó részére, hogy az Elfogadóhely és a Bankban működő fizetési szerver összekötését a Bankkártya elfogadási szerződésben, és egyéb szabályozások szerint az Üzemeltető elvégezze.
- 5.3.2. A Bank az Elfogadó részére a teszteléshez szükséges tesztkulcsot átad. A sikeres tesztelést követően a Bank átadja az éles kulcsot Üzemeltető által meghatározott kapcsolattartó személynek e-mail-en, titkosított formában.
- 5.3.3. A Bank a Nemzetközi Kártya társaságok által megadott besorolást követi az Elfogadó által használt titkosítási eljárásokat, protokollokat illetően.

5.4. Elfogadó jogai, kötelezettségei, felelőssége

- 5.4.1. A Kereskedő köteles - a jelen pontban megjelölt kivétellel - a Kártyabirtokos részére a vásárlást követően papíron vagy elektronikus formában Kártyabizonylatot (Transaction Receipt) adni, amelynek a következő adatokat kell tartalmaznia:
- Tranzakció dátuma, időpontja
 - Tranzakciós összeg
 - Tranzakciós valutanem (kötelezően forintban vagy euróban)
 - Egyedi Tranzakció-azonosító
 - Engedélyszám.

Érintéssel Tranzakció esetén a POS-terminál Kártyabizonylat előállítási funkciója opcionálisan (választható funkcióként) használható és az Elfogadó ebben az esetben Kártyabizonylatot a Kártyabirtokos erre irányuló igénye esetén köteles nyomatni és átadni. .

6. A tranzakciók és a szolgáltatás díjai, elszámolásának szabályai

6.1. Tranzakció elszámolása

- 6.1.1. A Bank vállalja, hogy a Tranzakciók elszámolásáról, az adatok elektronikus átadásáról és a Tranzakciók jutalékkal csökkentett összegének az Elfogadó Banknál vezetett bankszámláján történő jóváírásáról gondoskodik. 6.1.2. A Bank jogosult a Tranzakciók jutalékkal csökkentett összegét visszaélés gyanúja esetén zárolni, és azt a kivizsgálás időtartama alatt egy nem kamatozó függő számlán tartani, majd a vizsgálat eredményétől függően jóváírni azt az Elfogadó részére.
- 6.1.3. A Bank jogosult a POS terminálon, eCommerce Szolgáltatás keretében az Elfogadóhelyen végrehajtott első sikeres Tranzakciót követően legalább 1, de maximum 2 hónapig fokozott figyelemmel kísérni a bankkártyás elfogadással keletkezett Tranzakciókat, a nem szabályszerű eljárásból eredő esetleges reklamációs eljárások megelőzése és az esetleges, Bankkártyával történő visszaélések kiszűrése érdekében a Tranzakciók nettó összegének jóváírását a fenti 7.1.2. pontban leírtaknak megfelelően zárolni.
- 6.1.3. A Bank jogosult a szolgáltatást azonnal felfüggeszteni, és a felfüggesztés időpontjában még jóvá nem írt Tranzakciók nettó összegét zárolni, és azt egy nem kamatozó függő számlára helyezni, ha a Bankkártyával történő fizetések kapcsán visszaélés gyanúja merül fel. A jóváírások késleltetése az összes csalás-gyanús tranzakció kivizsgálásának befejezéséig tart. A felfüggesztésből eredő esetleges károkért (beleértve az elmaradt hasznot is) a Bank nem vállal felelősséget.
- 6.1.5. A Bank az Elfogadót a Tranzakciókról elektronikus elszámolási file formátumban és/vagy papír alapú elszámolás keretében, a Szerződésben meghatározott gyakorisággal tájékoztatja a végrehajtott tranzakciók elszámolásáról.
- 6.1.6. A Bank csak az engedélyezett Tranzakciók elszámolását végzi el.

6.2. Díjak

- 6.2.1. A Bank a Bankkártya-elfogadási Szolgáltatás üzembe helyezése, újratelepítése, használata, illetve a lebonyolított Tranzakciók után a az Elfogadóval kötött szerződésben mértékű díjat, költséget, jutalékot (továbbiakban: Díjak) számítja fel. A Szolgáltatás után felszámított Díjak a bankszámlakivonaton, a Bankkártya-elfogadási Szolgáltatásra történő utalással kerülnek megjelenítésre.
- 6.2.2. A Bank a Díjat az Elfogadói szerződésben meghatározott esedékességekor számítja fel. Az egyes Tranzakciókhoz kapcsolódó jutalékok az adott Tranzakció terhére kerül elszámolásra, és a Bank a Elfogadó bankszámláján a Tranzakciós jutalékkal csökkentett nettó összeget írja jóvá.

A Díj megfizetése oly módon történik, hogy a Díj teljes összegét Bank a Kereskedő Bankszámláján, esedékességekkor abban az esetben is megterheli/előírja, ha nem áll rajta rendelkezésre a szükséges fedezet. A Kereskedő köteles gondoskodni arról, hogy esedékességekkor a megfelelő fedezet a Banknál vezetett Bankszámlán rendelkezésre álljon.

7. Tájékoztató

7.1. Előzetes tájékoztató

A Bank a mindenkor hatályos **Bankkártya elfogadási Szolgáltatásról szóló ÁSZF-ben** tájékoztatja Ügyfeleit a szolgáltatások mindazon lényeges jellemzőiről, amit az egyedi szerződés nem tartalmaz.

Az Elfogadó pénzforgalmi bankszámlájára, – mint a Bankkártya – elfogadás szolgáltatások alapjául szolgáló jogviszonyra - vonatkozó rendelkezéseket a **Bank lakossági és pénzforgalmi bankszámlákról szóló Általános Szerződési Feltételei** tartalmazzák, az egyéb általános rendelkezéseket a Bank **Üzletszabályzata** tartalmazza.

A szolgáltatás díjai, költségei, jutalékai, kamatai, késedelmi kamatai fajtáiról, mértékéről, esedékességéről a Bankkártya elfogadási szerződésben tájékoztat.

A hivatkozott Üzletszabályzat, ÁSZF a Bank bankfiókjaiban, azok nyitvatartási ideje alatt, a Bank internetes honlapján (www.fhb.hu), áll az Ügyfelek rendelkezésére.

Az Ügyfél bármilyen módon eljuttatott (postai út, e-mail: fhb@fhb.hu címre, TeleBankon történt) kérésére a Bank a fenti dokumentumok bármelyikét az Ügyfél kérésére bármikor – postai úton – papíron rendelkezésére bocsátja. A Bank Ügyfél tájékoztatási kötelezettségeinek magyar nyelven tesz eleget. Amennyiben az Ügyfél kérésére a tájékoztató nem magyar nyelvű, abban az esetben is a tájékoztató magyar nyelvű szövege az irányadó, illetve a joghatóság tekintetében a magyar jog az irányadó. Ettől eltérő joghatóság kikötése csak az Ügyféllel kötött szerződésben van lehetőség.

7.2. Utólagos tájékoztató

- 7.2.1. A Bank a Kereskedő részére a szolgáltatás kapcsán útján végrehajtott Tranzakciók után felszámított jutalék, a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról, konverziós megbízás esetén a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről, a fizetési művelethez kapcsolódó, fizetendő díjról, az alkalmazott átváltási árfolyamról és az átváltást megelőző összegéről; a terhelés értéknapijáról **Bankszámlakivonaton** tesz eleget.

A Bankszámlakivonat küldésére, annak módjára és gyakoriságára vonatkozóan a Bankszámla-szerződésben állapodnak meg.

- 7.2.2. A Kereskedői elfogadó szerződésben felek megállapodhatnak a napi elektronikus adatszolgáltatásban is.

A Bank az Elfogadó részére - amennyiben az Elfogadó erre irányuló igénye esetén a Felek ettől eltérően nem állapodnak meg - a Bankszámlakivonaton túl elektronikus levélben részletes kimutatást küld az egyes tranzakciókkal kapcsolatban az Elfogadó terhére felszámított tranzakciós jutalékról és a bankközi jutalék mértékéről, a Bankszámlakivonattal azonos gyakorisággal.

8. A Szolgáltatással kapcsolatos reklamáció, panaszkezelés

- 8.1. A Bankkártyával történő fizetés egyrésztől a Kártyabirtokos (mint vevő), másrésztől pedig az Elfogadó (mint eladó) közötti jogügylet, ezért a Bank nem részese az Elfogadó és a Kártyabirtokos között a vásárolt áruval vagy szolgáltatással kapcsolatban felmerülő esetleges jogvitának (ideértve az esetleges szerződésszegésből származó, egymással szembeni anyagi követeléseket is), illetve az Elfogadó és a Kártyabirtokos közötti esetleges vitába nem kapcsolódik be.

- 8.2. Amennyiben a Kártyabirtokos által benyújtott panasz Kártyaelfogadással összefüggésben érkezik a Bankhoz, Elfogadó kötelezi magát, hogy minden információt és segítséget megad a Banknak a Kártyabirtokos és a Bank között az Elfogadónál történt Tranzakcióval kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitában. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Tranzakció időpontjától számított 5 éven belül a szolgáltatás teljesítésének bizonyítása érdekében a teljes dokumentációt bekérje az Elfogadótól. Amennyiben az Elfogadó a reklamációs eljárás alatt megegyezik a Kártyabirtokossal, vagy kártalanítja, úgy haladéktalanul köteles a Bankot az ezzel kapcsolatban keletkezett dokumentumok megküldésével erről értesíteni. Jelen pont szerinti kötelezettségek az Elfogadót a Szerződés megszűnését követően is terhelik.

- 8.3. Az Elfogadónak jogában áll, hogy a Bank által el nem számolt Tranzakciókra vonatkozóan – a Kártyabizonylat sorszáma, összegére és a Kártyabizonylat dátumára hivatkozással – a Tranzakcióra vonatkozó analitika kézhezvétele időpontjától számítottan haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 10 naptári napon belül a Banknak a Kézikönyvben megjelölt szervezeti egysége részére írásban benyújtott reklamációval éljen, bank terhelés esetén a terhelésről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számítottan haladéktalanul, de legkésőbb a terhelésről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 10 naptári napon belül reklamációt nyújtson be. Az ezen túl benyújtott reklamációkat a Bank nem fogadja el. A Bank az Elfogadó által benyújtott reklamációt kivizsgálja, és annak eredményéről az Elfogadót a reklamáció benyújtásától számított 30 naptári napon belül, írásban értesíti, és a vizsgálat eredményétől függően gondoskodik a reklamáció pénzügyi rendezéséről.
- 8.4. Amennyiben a Bankhoz, mint elfogadó bankhoz reklamáció érkezik a Nemzetközi Kártyatársasági Szabályok alapján, az Elfogadó (azaz a Kereskedő) a Bank kérésére köteles 10 napon belül a Bankhoz eljuttatni a tranzakciós bizonylat és egyéb dokumentumok másolatát.
- 8.5. Az Elfogadó vállalja, hogy minden olyan kárt, veszteséget és költséget visel, amely a Kártyabirtokos részéről bekövetkezett bármilyen visszaélésből adódik. A Tranzakció engedélyeztetése automatikus, zárt számítástechnikai rendszerben lezajló folyamat, így a Bank nem vállalhatja a Kártyabirtokos személyének azonosítását, az Elfogadó saját érdekében köteles megtenni minden tőle elvárható intézkedést a Kártyabirtokos személyének azonosítása érdekében.
- 8.6. Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Kártya jelenléte nélküli (Card not present: Cnp) tranzakciók esetében a Nemzetközi Kártyatársasági előírások alapján a Kártyabirtokos írásos reklamációja esetén az adott bankkártyát kibocsátó bank a Tranzakciót követő maximum 180 napon belül jogosult a Tranzakció ellenértékét visszatérteni. A Bank jogosult a vitatott összeggel az Elfogadó nála vezetett bankszámláját megterhelni. Amennyiben az Elfogadó a Kártyabirtokos reklamációját megalapozatlannak tarja, jogosult az ügy kivizsgálása érdekében szükséges eljárást megindítani (feljelentést tehet, kártérítési pert indíthat, stb.) A Bank ehhez, az Elfogadó írásbeli kérelmére, rendelkezésére bocsátja a Kártyabirtokos reklamációs levelének másolatát. Az ÁSZF elfogadása a Bank részéről a jelen pont alapján kezdeményezett eljárás/fizetési művelet Elfogadó általi előzetes jóváhagyásának minősül.
- 8.7. Az Elfogadó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Kártya jelenléte nélküli (Card not present: Cnp) tranzakciók kockázata teljes egészében őt terheli, valamint hogy a Kártyabirtokos (vagy képviselőjében a Kibocsátó, az adott Nemzetközi Kártyatársaság, Kártyabirtokosok érdekvédelmi szervezete) megalapozott reklamációja esetén a Bank a vitatott Tranzakció teljes (jutalékkal nem csökkentett) összegével az Elfogadó Banknál vezetett bármely pénzforgalmi számláját, annak külön eseti engedélye nélkül utólagos tájékoztatás mellett megterhelje, illetve az előbbiek szerinti összeget az Elfogadó Bankkal szemben fennálló bármely követelésével szemben beszámítsa. Tudomásul veszi továbbá, hogy ebben az esetben a vitatott Tranzakció újbóli benyújtására (kibocsátó banknál történő ismételt elszámolásra) nincs lehetőség. Az ÁSZF elfogadása a Bank részéről a jelen pont alapján kezdeményezett eljárás/fizetési művelet Elfogadó általi előzetes jóváhagyásának minősül.
- 8.8. Az Elfogadó felhatalmazza a Bankot, hogy amennyiben a Tranzakció lebonyolítása során az Elfogadó nem a Kereskedői elfogadási Szerződésnek megfelelően jár el, és emiatt a Kártyabirtokos vagy a kibocsátó bank a Bank felé reklamációval él, és az Elfogadó számláján a Bank a reklamációt megelőzően a Tranzakció jutalékkal csökkentett összegét már jóváírta a vitatott Tranzakció teljes összegével az Elfogadó bármely bankszámláját, annak külön eseti engedélye nélkül megterhelje, illetve az előbbiek szerinti összeget Elfogadó Bankkal szemben fennálló bármely követelésével szemben beszámítsa. Az ÁSZF elfogadása a Bank részéről a jelen pont alapján kezdeményezett eljárás/fizetési művelet Elfogadó általi előzetes jóváhagyásának minősül.
- 8.9. A Banknak jogában áll a Nemzetközi Kártyatársaságok szabályainak megfelelően az Elfogadó adatait a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott tiltólistán elhelyezni, amennyiben a POS terminálok kezelésére feljogosított személyeknek és ez által az Elfogadónak felróható duplikálásból, csalárd Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből eredően az ügyletben résztvevő bármely félnek kár keletkezett.

9. A Bank beszámítási, intézkedési jogai

- 9.1. A Bank a Tranzakciók figyelése (monitorozása) alapján az 3.1.5. pontban írt esetekben - az ott írt elvárások elmulasztása vagy megsértése esetén, azok súlyának mérlegelése mellett - az Elfogadóval szemben az alábbi intézkedéseket alkalmazhatja (nem jelent sorrendiséget):
- Pénzvisszatartás,
 - POS terminál/e-commerce szolgáltatás felfüggesztése,
 - a szerződés azonnali hatályú (rendkívüli) felmondás (kizárás).
- 9.2. A Bank jogosult az Elfogadó írásos értesítése mellett az alábbi tételeket a későbbi utalásokból levonni, vagy felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás benyújtásával, illetőleg az Elfogadó nála vezetett bármely bankszámlájának megterhelésével rendezni:
- duplikált utalás, vagy Tranzakció esetén a nem jogszerű utalt összeget,
 - téves utalást,
 - az Elfogadó ellen benyújtott jogos reklamáció összegét (a Felek borraavalós fizetés esetén a Kibocsátó bank Kártyabirtokos panaszán alapuló reklamációját minden esetben jogosnak tekintik),
 - a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott és kijelölt büntetőidőszakban a Bankhoz minden büntető jogcímen beérkezett reklamációt,
 - azon Tranzakciók összegét, amelyeknek Kártyabizonylatait a megadott határidőn belül nem bocsátja a Bank rendelkezésére az írásos bekérést követően,
 - amennyiben a Banknak az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, amely veszteség bizonyíthatóan az Elfogadónak, illetve a POS terminálok kezelésére feljogosított személyeknek felróható duplikálásból, csalárd Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből, illetve tiltott adatbekérésből ered,
 - a Bankkártyát a Bank által kiadott engedély nélkül, vagy a POS terminál elutasítása ellenére fogadta el,
 - Elfogadó Tranzakcióra vonatkozó Engedélykérese nem a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint történt,
 - a Bank által megadott engedélyszám nincs feltüntetve a Kártyabizonylaton, vagy az aláírás alapú elfogadás esetén, a Kártyabizonylaton nem szerepel a Kártyabirtokos aláírása,
 - a Bank által bekért, de az Elfogadó által határidőn túl beküldött/nem beküldött, vagy olvasatlan Kártyabizonylatokhoz kapcsolódó Tranzakciók összegét,
 - a szerződészegés esetén reklamált, vagy büntetésként a Bank által kifizetett összeg,
 - azon összeget, mely a Kártyabirtokos és/vagy a Nemzetközi Kártyaszervezet részéről reklamáció tárgyát képezi a telefonos vagy írásbeli/e-mailen történt kártyaadat-szolgáltatás esetén,
 - a Szerződéssel összefüggő esedékes tartozás összegét.

Az Elfogadó a fent megjelölt tételek visszafizetéséért a Tranzakciótól számított 5 évig köteles helytállni.

- 9.3. A Bank az Elfogadó írásos értesítése mellett a reklamációs eljárás befejezéséig jogosult visszatartani az Elfogadónak utalandó összeget (akár a teljes kártyaforgalmi utalást), az alábbiak szerint:
- amennyiben az Elfogadó rosszhiszemű eljárására, vagy magatartására utaló körülmények tapasztalhatóak,
 - Kártyabirtokos, illetve a Kibocsátó bankok által reklamált Tranzakciók mértéke az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának 1,8%-át indokolatlanul meghaladja,
 - A Kártyabirtokos. Illetve a Kibocsátó bankok által jelzett visszaéléses tranzakciók mértéke az Elfogadó megelőző időszakban mért forgalmának 1,8%-át indokolatlanul, meghaladja.
 - a Tranzakció(k) végrehajtása során az Elfogadó a Szerződést és részeit megszegte,
 - a Tranzakció(k) kapcsán, a Kártyabirtokos/Kibocsátó bank visszaélést jelzett,
 - a Tranzakcióra a Kártyabirtokos/Kibocsátó bank részéről reklamáció érkezett, a reklamált Tranzakció (jutalékkal csökkentett) összegének az Elfogadó későbbi forgalmából történő levonását a Bank nem tartja biztosítottnak. Amennyiben a Bank monitoring tevékenysége során az Elfogadóhelyre jellemző forgalomtól nagymértékű eltérést tapasztal, az utalást a reklamációtól függetlenül is visszatarthatja indoklási kötelezettség nélkül a Tranzakció dátumától számított 30 naptári napig, amelyről írásban tájékoztatást küld. A Bank a visszatartott összeget az eljárás befejezéséig elkülönítetten kezeli, és az eljárás eredményétől függően eredeti értéknapal az Elfogadó számlájára utalja az alábbiak szerint:

- teljes összeg jutalékkal csökkentett összegét, amennyiben az Elfogadóval szemben nem merül fel követelés,
- a felmerülő követelések összegével és jutalékkal csökkentett összeget.

A Kártyaelfogadási szolgáltatásának felfüggesztése

- 9.4. A Bank az írásbeli figyelmeztetés mellett jogosult az Elfogadó kártyaelfogadói szolgáltatásának időszakos felfüggesztésére. A felfüggesztésre az alábbi esetekben kerülhet sor:
- az Elfogadó egy éven belüli kétszeri írásbeli figyelmeztetése ellenére ismételt figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
 - Nemzetközi Kártyatársaság az Elfogadó Bankkártya forgalmával kapcsolatos egyszeri figyelmeztetése, vagy
 - az Elfogadónál végrehajtott Tranzakciót követően ugyanazon Bankkártyával, vagy ugyanazon Bankkártya adatainak felhasználásával készült hamis kártyával több, illetve jelentős összegű jogosulatlan Tranzakciót hajtanak végre más elfogadóhelyen, vagy
 - a Bank képviselője és az Elfogadó (vagy képviselője) közötti egyszeri személyes találkozón tett javaslatok ellenére újabb figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
 - amennyiben a Bank számára felmerül a visszaélés gyanúja a gyanú fennállásáig,
 - amennyiben a Banknak az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, amely veszteség bizonyíthatóan az Elfogadónak, illetve a POS terminálok kezelésére feljogosított személyeknek felróható duplikálásból, csalárd Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből, illetve tiltott adatbekérésből ered.

A Bank a felfüggesztésről a felfüggesztés kezdete előtt – illetve rendkívüli sürgősség esetén azzal egyidejűleg – írásban értesíti az Elfogadót. Az értesítésnek az ügyféltípustól és a Bank mérlegelésétől függő időtartamon belül kell megtörténnie, és tartalmaznia kell a felfüggesztési eljárás várható befejezésének időpontját. A felfüggesztés feloldásának időpontjáról és módjáról a Bank jogosult dönteni, amelyről írásban értesíti az Elfogadót.

A Kereskedő köteles a Bank rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, amely a Bank megítélése szerint szükséges a Kereskedő felfüggesztett státuszából éles üzembe történő állításához

9.5. Intézkedési terv

Amennyiben a Bank indokoltnak tartja, úgy az Elfogadó számára – az észlelt körülmények legrövidebb időn belül megszüntetésére – intézkedési terv készítését írhatja elő, vagy egyéb intézkedéseket foganatosíthat.

Az intézkedési tervben foglaltak végrehajtásának ellenőrzését követően a Bank a felfüggesztést feloldhatja, legfeljebb hat havi időtartamig meghosszabbíthatja, vagy azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést. Az Elfogadónak a Kártyaelfogadás felfüggesztését az Üzlethelyen a Kártyabirtokosok számára jól látható helyen fel kell tüntetnie.

A Bank a Szerződés megkötésének feltételeként, POS terminálként kiegészítő biztosítékot jogosult kérni, melyből a bankszámla fedezetlensége esetén a Bank Kártyaelfogadással kapcsolatos követelését közvetlenül kielégítheti.

A Bank beszámítási jogával kapcsolatban a jelen Üzletszabályzat által nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Bank Általános Üzleti Feltételeinek vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

10. Adatváltozás

A Kereskedő a rá vonatkozó adatok megváltozását 5 (öt) munkanapon belül köteles szabályszerűen aláírt írásbeli nyilatkozat személyes átadásával bejelenteni az Illetékes közvetítőnél, vagy bármely Bankfiókban, azok ügyfélfogadási ideje alatt.

A Bank nem vállal felelősséget az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából, illetőleg téves vagy hiányos adatváltozási bejelentésekből eredő károkokért.

11. A Szerződés megszűnésének esetei, és ez esetben a feleket illető jogok és kötelezettségek

11.1. Felek a Szerződést –írásba foglalt – közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

- 11.2. Bármelyik szerződő fél jogosult a Szerződést a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozatával, indokolás nélkül, írásban felmondani. A felmondási idő az Elfogadó általi kezdeményezés esetén 1 hónap, a Bank általi kezdeményezés esetén 2 hónap.
A Felek a felmondási idő alatt a Szerződésben rögzített feltételekkel – változatlan tartalommal – jogosultak, illetve kötelesek eljárni.
- 11.3. Bármelyik szerződő fél súlyos szerződésszegése esetén a másik fél jogosult a szerződésszegő félhez intézett írásbeli nyilatkozatával a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A visszaélésekből eredő felmondás esetén a nemzetközi szabályok előírásai szerint a Bank köteles az Elfogadó/Elfogadóhely adatait a Nemzetközi Kártyatársaság és a KHR (Központi Hitelinformációs Rendszer) adatbázisában rögzíteni. A súlyos szerződésszegés esetei - különösen - az alábbiak:
- 11.3.1. A Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha
- a) az Elfogadó a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban, és/vagy ÁSZF-ben, illetve jogszabályban foglalt bármely lényeges kötelezettségét súlyosan megsérti, továbbá, ha
 - b) az Elfogadó nem biztosítja a Kártyaelfogadás feltételeit – így különösen a Kártyaelfogadás eszközt és üzemeltetését –
 - c) vagy az Elfogadó bármilyen tevékenysége sérti a Bank üzleti hírnevét,
 - d) vagy az Elfogadó Kártyaelfogadási tevékenységével összefüggésben alapos gyanú merül fel bármely kártyával kapcsolatos visszaélésre,
 - e) vagy a reklamált/visszaéléses Tranzakciók aránya az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának (darabszámban vagy értékben) 1,8 %-át indokolatlanul meghaladja,
 - f) Elfogadó a jelen ÁSZF 9.5 pontjában rögzített intézkedéseket nem teljesíti,
 - g) vagy a nemzetközi kártyatársaság erre felszólítja a Bankot.
 - h) olyan esemény, vagy események sorozata következik be, amely a Bank megítélése szerint hatással lehet az Elfogadó képességére, készségére, hogy eleget tegyen a Szerződésből származó kötelezettségeinek.
- 11.3.2. A Bank jogosult továbbá a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Elfogadó a Szerződésben meghatározott bankszámlájára indított beszedési megbízás fedezethiány miatt meghiúsul, és az Elfogadó a Bank írásbeli felszólítására, a Bank által megadott határidőig nem gondoskodik számláján a megfelelő fedezet rendelkezésre állásáról.
- 11.4. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén az Elfogadó köteles a Bank által átadott, a kártya elfogadásához szükséges tárgyakat, eszközöket, berendezéseket a Bank által megjelölt módon és határidőn belül a Bank részére visszaszolgáltatni, köteles továbbá hirdeteiben, tájékoztató kiadványaiban a Bank és az elszámolásában lévő Kézikönyvben megjelölt kártyák, vagy azok kibocsátói nevének használatát beszüntetni.
- 11.5. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti a Feleknek a Szerződés megszűnése előtt történt Tranzakciókkal kapcsolatos kötelezettségét.
- 11.6. A Bank vállalja, hogy a Szerződés megszűnésének időpontja előtt végrehajtott Tranzakciókkal kapcsolatban felmerülő elszámolási és fizetési kötelezettségeinek eleget tesz a Szerződésben rögzített feltételek szerint, kivéve a 9. pontban jelzett Intézkedések esetén visszatartott összegekre vonatkozóan.
- 11.7. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Szerződés megszűnésének napjától nem fogadhat el Bankkártyás fizetéseket a jelen Szerződés alapján és feltételei szerint, egyben kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés megszűnését követően 5 évig megőrzi a Szerződés hatálya alatt lebonyolított Bankkártya Tranzakciókra vonatkozó bizonylatokat és e bizonylatokat a Bank erre irányuló felhívása esetén haladéktalanul rendelkezésére bocsátja.
- 11.8. Az Elfogadó a Szerződés megszűnésétől számított öt éven belül köteles a Bankkal szembeni esetleges utólagos fizetési kötelezettségeinek a Bank értesítését követő 15 napon belül eleget tenni.
- 11.9. Az Elfogadó köteles a Szerződés megszűnését követően, időbeli korlátozás nélkül – az adat, információ jellegétől függően – üzleti, illetve banktitokként kezelni az üzletágában vásároló személyre, illetve a Bank által a részére átadott minden adatot és információt, és azokat nem adhatja ki harmadik személynek. Ezen kötelezettség megszegésével akár a Banknak, akár a Kártyabirtokosnak okozott kár megtérítéséért az Elfogadó teljes anyagi felelősséggel tartozik, és a jelen ÁSZF vonatkozásában súlyos szerződésszegésnek minősül.

- 11.10. Amennyiben az Elfogadó nem a biztonságos adattárolásra vonatkozó Nemzetközi Kártyatársasági előírásoknak megfelelően járt el, – annak ellenére, hogy a Banktól erre nézve a szükséges információt megkapta – akkor a Bank jogosult az ebből a pénzügyi veszteséget és a kártyatársaságok által kiszabott büntetéseket az Elfogadóra terhelni és súlyos szerződésszegés miatt a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 11.11. A Kártyaelfogadási Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés felmondása önmagában nem eredményezi a Bankszámla Szerződés megszüntetését.
- 11.12. Tekintettel arra, hogy a Kártyaelfogadási Szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy a Ügyfél a Bankkal érvényes forint Bankszámla Szerződéssel rendelkezzen, a Bankszámla bármilyen módon történő megszűnése automatikusan a Kártyaelfogadási Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés megszüntetését is eredményezi.

12. Záró rendelkezések

12.1. Irányadó szabályok

A jelen Általános Szerződési Feltételekben, valamint az egyes Szerződés nem szabályozott kérdésekben – így különösen a Szerződés / Általános Szerződési Feltételek Bank általi, ügyfél számára nem kedvező egyoldalú módosítására- a Bank Lakossági és Pénzforgalmi Bankszámlákról szóló Általános Szerződési Feltételei, illetve Üzletszabályzata rendelkezéseit kell alkalmazni.

Bank a fentiekén túl a Szerződés / Általános Szerződési Feltételek az ügyfél számára nem kedvező egyoldalú módosítására jogosult különösen az Elfogadó forgalmi adatainak (negatív) változása, a Nemzetközi Kártyatársaságok által eszközölt változtatások, a Bankkal a Szerződés teljesítése szempontjából releváns szerződéses viszonyban álló harmadik személyek által eszközölt és a jogviszonyt érintő változások esetén.

12.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek közlése

A Bank az Általános Szerződési Feltételeket az Ügyfelei rendelkezésére bocsátja, valamint azt az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségekben megtekintés céljából kifüggeszti, és a Bank honlapján letölthető formában elérhetővé teszi.

12.3. Hatályba lépés

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2016. augusztus 05.napján lépnek hatályba.