

Tisztelt Ügyfelünk!

Szeretettel üdvözljük az **TeleBank** felhasználói között!

Szolgáltatásunkat a **nap 24 órájában** a +36 1 311 311 0 telefonszámon hívhatja. **Szolgáltatásainkat a fenti telefonszám felhívása után, a telefon gombjainak lenyomásával az alábbi menüstruktúrában érheti el.**

1. TELEBANK SZOLGÁLTATÁSSAL RENDELKEZŐ ÜGYFELEK SZÁMÁRA NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

- 1.1. Lakossági ügyfeleink részére nyújtott szolgáltatások
 - 1.1.0 Egyenleglekérdezés
 - 1.1.1 Netbank jelszó pótlás
 - 1.1.2 Bankszámla ügyintézés
 - 1.1.3 Bankkártya, hitelkártya ügyintézés
 - 1.1.4 Elektronikus szolgáltatások
 - 1.1.5 Megtakarítási szolgáltatások
 - 1.1.6 TeleBank PIN kód változtatása
- 1.2. Vállalati ügyfeleink részére nyújtott szolgáltatások
 - 1.2.0 Egyenleglekérdezés
 - 1.2.1 Netbank jelszó pótlás
 - 1.2.2 Bankszámla ügyintézés
 - 1.2.3 Bankkártya ügyintézés
 - 1.2.4 Elektronikus szolgáltatások
 - 1.2.5 Megtakarítási szolgáltatások
 - 1.2.6 TeleBank PIN kód változtatása
- 1.3. Általános tájékoztató termékeinkről és szolgáltatásainkról
 - 1.3.1 Bankszámla és kapcsolódó szolgáltatások
 - 1.3.2 Megtakarítási szolgáltatások
 - 1.3.3 Hiteltermékek

2. TELEBANK SZOLGÁLTATÁSSAL NEM RENDELKEZŐ ÜGYFELEK SZÁMÁRA NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

- 2.1 Meglévő ügyfeleink részére nyújtott szolgáltatások
 - 2.1.1 Netbank, Mobil applikáció szolgáltatással kapcsolatos segítségnyújtás
 - 2.1.2 Direkt marketing nyilatkozat módosítása/törlése
- 2.2 Általános tájékoztató központi termékeinkről és szolgáltatásainkról
 - 2.2.1 Bankszámla és kapcsolódó szolgáltatások
 - 2.2.2 Megtakarítási szolgáltatások
 - 2.2.3 Hiteltermékek

3. KÁRTYA, NETBANK SZOLGÁLTATÁS LETILTÁSA

4. BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS ÜGYINTÉZÉS

5. PRIVÁTBANKI ÉS PRÉMIUM SZOLGÁLTATÁSOK

6. ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE

7. NETBANK SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

8. ÜGYFÉLÁTVILÁGÍTÁSSAL KAPCSOLATOS SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

9. ANGOL NYELVŰ MENÜPONT

A kettős kereszt (#) gomb lenyomásával bármikor visszatérhet a főmenübe.

Bízunk abban, hogy a TeleBank szolgáltatásai elnyerik tetszését, és támogatásával folyamatosan fejleszthetjük szolgáltatásunkat