

## Tájékoztató az Electra Banking telepített ügyfélprogramot használó ügyfeleink számára

Korábban már tájékoztattuk arról tisztelt Ügyfeleinket, hogy a Mohácsi Takarékbank Zrt., a B3 TAKARÉK Szövetkezet és a Pannon Takarékbank Zrt. egyesülésével és az MTB Zrt. állomány-átvételével 2019. április 30. napján létrejön a Takarékbank Zrt. (továbbiakban: Bank).

A Bank által nyújtott elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatban ezúton tájékoztatjuk, hogy 2019. május 1-től a Bank megújult Electra Banking rendszer útján biztosítja a fizetési és pénzforgalmi számlák feletti elektronikus úton történő rendelkezést. 2019. május 1-től így a régi Electra Banking rendszer új megbízások benyújtásához már nem használható.

2019. május 1-től a Bank az Electra Banking ügyfélprogramot megújítja, az új programverziót a Bank az ügyfelek számítógépén automatikusan elérhetővé teszi. A megfelelő telepítés előfeltételeként, illetve ezt megelőzően kérjük, hogy 2019. április 30-ig az alábbi feladatokat szíveskedjen elvégezni:

- a) Az új Electra Banking telepített ügyfélprogram migrációs frissítése csak az alábbi programverziók esetén fog működni:
  - o a B3 Takarékszövetkezet és a Pannon Takarékbank Zrt. ügyfelei esetén: Electra 7.00-02 (8).

Kérjük ezért, hogy 2019. április 30. napjáig szíveskedjen ellenőrizni a telepített programverzió számát, melyet a program megnyitását követően a fejlécben talál.

Amennyiben a verziószám nem egyezik a fentebb írtakkal, kérjük, hogy végezze el a frissítést a „Paraméterbeállítások \ Beállítások \ Programfrissítés” menüpont alatt.

- b) Ellenőrizendő ezen túlmenően (szükség esetén a helyi rendszergazda segítségével) a megfelelő tűzfal beállítás, így az, hogy a „195.228.180.110 TCP 8333” IP cím a tűzfal szabályok között engedélyezésre kerüljön. Fontos továbbá, hogy az Electra mappa használatához annak a Windows felhasználónak, aki a programot futtatja, teljes hozzáférése legyen. Az Electra \ DATA mappát külön ellenőrizték, hogy ne legyen írásvédett! Javasoljuk, hogy a verzióváltást megelőzően a fenti a) pontban megjelölt verziószámú programról készítsenek biztonsági másolatot.
- c) Figyelemmel arra, hogy az új verziójú programba történő első bejelentkezéshez „CSOPORTKÓD” és „RÖVIDNÉV” megadására lesz szükség, kérjük, hogy a „Paraméterbeállítások \ Ügyféladatok \ Felhasználók listája„ menüpontban elérhető ezen felhasználói adatokat szíveskedjen külön feljegyezni.

A megújuló programverzió 2019. május 6. napja után telepíthető ügyfeleink számítógépén, melyhez mind a program, mind a mellékelt „Telepítési segédlet” segítséget nyújt. A telepítést követően a megújult programba történő első bejelentkezésre a „CSOPORTKÓD” és „RÖVIDNÉV” megadásával kerülhet sor

(alírási és kezdeti bejelentkezési jelszó nem változik), majd kérjük, hogy a program banki regisztrálásához „Paraméterbeállítások \ Biztonság \ Regisztrációs megbízás készítése” menüpont segítségével a regisztrációs megbízást szíveskedjenek beküldeni. A beküldés csak 10 pontos céges aláírási jogkörrel rendelkező felhasználó(k) által történhet.

A verzióváltással kapcsolatban az alábbi változásokra is szeretnénk felhívni a figyelmet:

Az Electraban még be nem küldött megbízások (alíráásra váró vagy beküldésre váró berögzített megbízások) a programfrissítéssel törlésre kerülnek, ezért javasoljuk ezen megbízásokat 2019. április 30-ig – szükség esetén értéknapos megbízásként - beküldeni, ellenkező esetben azokat ismételtelen kell rögzíteniük.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a frissített program csak a 2019. május 1. utáni forgalmak, kivonatok, exportálások és értesítők letöltésére nyújt lehetőséget.

A 2019. május 1. előtti forgalmi adatokat, kivonatok, exportálásokat és értesítőket 2019. május 1. napját követően egy internetes felületről elérhető archív rendszerből kérhetik le ügyfeleink a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) oldalon a „Netbank” ikon választását követően megjelenő „ARCHÍV NETBANK” aloldalon. Az oldalra való belépés az ügyfélprogramban használt felhasználónév (csoportkód és rövidnév csupa nagybetűkkel és kettősponttal elválasztva írandó pl: CSOPORTKÓD:RÖVIDNEV) és jelszó párossal történik. A csoportkód és rövidnév az Electra telepített ügyfélprogram „Paraméterbeállítások \ Ügyféladatok \ Felhasználók listája„ menüpontban megtekinthetők.

Fontos információ, hogy 2019. április 30-ig kérem, töltsse le ügyfélprogramja segítségével a kivonatait, értesítőit, forgalmi adatait és exportálásait, mert 2019. május 1-jét követően csak az archív Netbank felületen lesznek elérhetőek.

Az Electra Banking rendszer használatához telefonos segítséget is igénybe vehet, melyek elérhetőségeit a <https://takarekcsoport.hu/bankszunnap#> oldalon találja.

Tisztelettel:

Pannon Takarékbank Zrt./B3 TAKARÉK Szövetkezet