

A kiszervezett tevékenységek köre és a kiszervezett tevékenységet végzők jegyzéke

1. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységeit kiszervezte a **Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.**-hez (1122 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6., Cg.: 01-09-362852):

- informatikai rendszerek üzemeltetése, karbantartása, ezen belül adatok tárolása, mentése, archiválása, konverziója, felhasználói támogatás;
- rendszer üzemeltetési feladatok (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
- a Bank hálózati infrastruktúrája üzemeltetési feladatainak (eszközök üzemeltetése, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
- a Bank integrált rendszerének, a pénzpiacokon végzett kereskedői tevékenység automatizálását, illetve a piaci pozíciók követését biztosító treasury front office rendszeregyüttes üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
- a telephelyén kiépített KHR központi infrastruktúra és a hozzá tartozó helyi hálózat üzemeltetése, az adattovábbító alkalmazás elérésének biztosítása a referenciaadat-szolgáltató (MTB Zrt.) telephelyén, valamint a biztonságos adatáramlás biztosítása a KHR rendszer és a referenciaadat-szolgáltató között;
- egyéb banki alkalmazások üzemeltetési feladatainak (teszt, tartalék, éles rendszer üzemeltetés, felhasználói támogatás, adminisztráció) ellátása;
- a Bank értékpapír és pénzforgalmi számlavezető rendszere üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
- a Vezetői Információs Rendszer alkalmazás üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
- a tökeszámla kivonatok központi nyomtatásához szükséges adatfeldolgozás, az előállított adatok zárt rendszerű továbbítása a Magyar Posta Zrt. Elektronikus Posta Központjába, az ún. "visszatartott küldemények", a nem kézbesíthető és visszaérkezett küldemények kezelése;
- GSM készülékekre SMS üzenet küldése az adott ügyfél kártyahasználata során végrehajtott ATM és POS tranzakciókról, valamint az interneten keresztül nyújtott értékpapír szolgáltatásokhoz kapcsolódó belépésekről és tranzakciókról;
- a Bank által az Ügyfelei számára küldendő SMS üzenetek kiküldése technikai hátterének, üzemeltetésének biztosítása;
- a tartalék számítógépközpontban lévő tartalék rendszerek üzemeltetési feladatainak ellátása (üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció), valamint a gépterem áramellátásának biztosítása;
- a Bank Internetes portálrendszere üzemeltetési feladatainak ellátása;
- a Központi Nyilatkozat nyilvántartás adatszolgáltatáshoz szükséges technikai feltételek biztosítása;
- Oracle Service Registry szolgáltatás, valamint az ORACLE BI üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása, jogszabálykövetés, felhasználói támogatás;
- IT biztonsági feladatok ellátása;
- A Bank által biztosított központi eszközparkon (mind a PDC, és a BDC géptermi működés esetén) üzemeltetett EPR rendszer üzemeltetésének, felhasználó támogatásának, fejlesztői rendelkezésre állásának ellátása;
- Mind a PDC mind BDC géptermi működés esetén az alábbi rendszerekkel kapcsolatos üzemeltetés és felhasználó támogatás: a VRR; ApPello; TeamMate; JKR; WAR2; Cognos; FUNDAMENTA, továbbá jogosultságkezelés, rendszerszervezői feladatok és azok

koordinációja;

- TABASCO rendszer teljes körű üzemeltetése (üzemeltetett hardver, szoftver, kommunikációs eszközök karbantartása), hibaelhárítás, hibabejelentések menedzselése;
- a banki alkalmazás fejlesztés rendszerszervezői feladatainak és koordinációja,
- informatikai biztonsági rendszerekkel kapcsolatos koordinátori feladatok ellátása;
- Log elemző rendszer operátori feladatainak ellátása;
- a Vezetői Információs Rendszerre épülő fejlesztési feladatok (riportok készítése, adatbázishoz kapcsolódó feladatok) ellátása;
- a Biztosítékezelő és Ügyfélnyilvántartó rendszer alkalmazás üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás, üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
- a Bank Jelentéskészítő rendszerének üzemeltetése;
- a Bank által kijelölt üzleti alkalmazások koordinációs feladatainak ellátása;
- a Bank befektetési szolgáltatási területe rendszerei mentési feladatainak (éles-, tartalék-, tesztrendszer) ellátása;
- A Bank által biztosított központi eszközparkon (mind a PDC, és a BDC géptermi működés esetén) üzemeltetett EPR rendszer üzemeltetésének, felhasználó támogatásának, fejlesztői rendelkezésre állásának ellátása;
- Turbo Swift szolgáltatás;
- Intranet oldal jelentés feltöltő felületének üzemeltetése;
- KPNYIL üzemeltetés és karbantartás;
- Clavis Informatikai Rendszer támogatása;
- IVR_SMS szolgáltatási szerződés;
- Inforex rendszer szolgáltatása.

2. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **Marton Műszaki Szakértő Kft.**-hez (1083 Budapest, Bókay János u. 34., Cg.: 01-09-566031):

- A Takarékbank bérleményben üzemelő teherliftek karbantartása.

3. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **DSR Partner Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**-hez (1119 Budapest, Fejedelem u. 4., Cg.: 01-09-906177) :

- a Bankban üzemelő hangrögzítő berendezések karbantartása, műszaki felügyelete és támogatása.

4. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **Webműhely Kft.**-hez (1035 Budapest Kerék u. 80.; Cg.: 01-09-706607):

- a honlapok tartalmi részeinek frissítése, szinkronizálása (intranet/internet), az esetlegesen felmerülő hibák elhárítása, a honlapokhoz kapcsolódó adatbázisok frissítése és a fejlesztési igények kivitelezése.

5. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **Ramasoft Kft.**-hez (1075 Budapest, Károly Krt. 11.; Cg.: 01-09-663620):

- kockázatkezelő szoftverhez nyújtott specifikált adatszolgáltatás.

6. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **Kancellár.hu Informatikai Tanácsadó Zrt.**-hez (1138 Budapest, Népfürdő utca 22.; Cg.:01-10-046087):
- banki rendszer, szoftver felhasználási jogát, verziókövetését, hibaelhárítását és beállítását végzi. Tanácsadás, tűzfal, spam szűrő rendszer üzemeltetés;
 - rendszertámogatási szolgáltatások nyújtása a Bank határvédelmi rendszerei vonatkozásában;
 - Business Continuity Management szolgáltatás; az uWe! alkalmazás telepítése implementálása, folyamatos szakértői üzemeltetés-támogatás nyújtása.
7. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **TULIFER Szaktanácsadó Iroda BT** –hez (korábbi néven: **Berger Transtext Bt.** 1125 Budapest, Hadik András u. 13/b. Cg.: 01-06-415042):
- a Bank által megküldött anyagok angolról magyarra, valamint magyarról angolra, németről magyarra, valamint magyarról németre történő fordítása.
8. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte az **ApPello Kft.**-hez (1054 Budapest, Tüköry u. 5., Cg.: 01-10-09-673842)
- szoftvertámogatási feladatok.
9. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Dimension Data Magyarország Kft.**-hez (1117 Budapest, Budafoki út 60., Cg.: 01-09-696931)
- a Cisco Hálózati Eszközökre vonatkozóan a hardver, vagy az eszközökön futó szoftver hibája által okozott rendellenes hálózati működés elhárítása.
10. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Takarékinfo Központi Adatszolgáltató Zrt.**-hez (1027 Budapest, Kapás u. 11-15., Cg.: 01-09-043224) – a cég korábbi neve *DOM-P Informatikai Zrt.* – a változás időpontja 2017.05.12.
- a Bank Befektetési Szolgáltatási területe rendszereinek, valamint egyéb rendszer mentési feladatainak (éles-, tartalék-, tesztrendszer) ellátása;
 - banki nyomtatók és fax infrastruktúra karbantartása;
 - egyéb rendszer üzemeltetési feladatok elvégzése;
 - befektetési vállalkozási, árutőzsdei szolgáltatói, befektetési alapkezelői (ÁÉKBV-alapkezelő, ABAK) tevékenységekhez kapcsolódó Informatikai Üzemeltetési Szolgáltatás;
 - Informatikai rendszerek üzemeltetése (desktop környezet, befektetési kereskedelmi rendszerek, szerverkörnyezet, operációsrendszer szintű üzemeltetés, szerver virtualizáció), adatszolgáltatás, változáskezelés, egyéb egyeztetett informatikai szolgáltatások, egyéb szerver környezet támogatása: VMWare mérnöki, Symantec mérnöki, Hardver mérnöki, Microsoft mérnöki feladatok;
 - IDS/IPS hálózati eszközök üzemeltetése;
 - BORDER Hatósági megkeresések rendszer bevezetése és üzemeltetése;

- SAP rendszer üzemeltetése;
 - Contact Center üzemeltetése;
 - Clavis C4 rendszer üzemeltetése
11. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **LADÓ-REC Hulladék-Nagykereskedelmi Kft.-hez** (6412 Balotaszállás, II. Körzet tanya 39., Cg.: 03-09-110190)
- a Takarékbank Zrt. leselejtezendő iratanyagainak elszállítására, megsemmisítésére vonatkozó feladatokat látja el.
12. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Dorsum Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Zrt.-hez** (1012 Budapest, Logodi u. 5-7. 3. em. 18., Cg.: 01-10-044594)
- Informatikai fejlesztés Clavis rendszer és részjegy nyilvántartó rendszer fejlesztése.
13. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **MPT Security Magyar Posta Takarékbiztonsági és Logisztikai Zrt.-hez** (1152 Budapest, Telek utca 5., Cg.: 01-10-048525) (korábban: JNT Security Logisztikai és Biztonsági Kft.)
- Pénz- és értékszállítási, feldolgozási szolgáltatások;
 - ATM üzemeltetési valamint tárolási szolgáltatások;
 - kihelyezett értéktári készlet tárolás és zárt letét őrzése;
 - emlékérmek feldolgozás.
14. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Hori-Zone Információs és Biztonsági Iroda Kft.-hez** (1093 Budapest, Lónyay u. 11. 2. em. 4. szám, cégjegyzékszám: 01-09-715050)
- Vagyonvédelmi feladatok ellátása.
15. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **KELER Központi Értéktár Zártkörűen Működő Részvénytársasághoz** (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Cg.: 01-10-042346)
- a 600/2014/EU rendelet (MiFIR) 20-21. szerinti közzétételi kötelezettség (APA és ARM jelentésekre vonatkozó adatszolgáltatás) teljesítése.