

A kiszervezett tevékenységek köre és a kiszervezett tevékenységet végzők jegyzéke

1) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó - tevékenységeit kiszervezte a **Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.**-hez (1122 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6.; Cg.: 01-09-362852):

- a Bank számlavezető rendszerének és a hozzá kapcsolódó alrendszerek üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt rendszer üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a Rendszer üzemeltetési feladatok (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a Bank hálózati infrastruktúrájának üzemeltetési feladatainak (eszközök üzemeltetése, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- egyéb Banki alkalmazások üzemeltetési feladatainak (éles, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a tartalék számítógépközpontban lévő tartalék rendszerek üzemeltetési feladatainak (üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a Bank integrált rendszerének, a pénzpiacokon végzett kereskedői tevékenység automatizálásának, illetve a piaci pozíciók követését biztosító treasury front office rendszeregyüttes üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- üzemelteti a telephelyén kiépített KHR központi infrastruktúrát és a hozzá tartozó helyi hálózatot, biztosítja az Adattovábbító alkalmazás elérését a referencia-szolgáltató (MTB Zrt.) telephelyén, valamint biztosítja a biztonságos adatáramlást a KHR rendszer és a referenciaadat-szolgáltató között
- a SAP rendszer üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a Bank értékpapír és pénzforgalmi számlavezető rendszerének üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás,

adminisztráció) ellátása

- az Electra – elektronikus ügyfélkapcsolati szolgáltatás – üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt rendszer üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a megbízás alapján vezetett devizaszámla kezelésére vonatkozó rendszer üzemeltetési feladatainak (teszt, tartalék, éles rendszer üzemeltetés, felhasználó támogatás, mentés/visszaállítás, adminisztráció) ellátása
- a Vezetői Információs Rendszer alkalmazás üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a Bank Takarékszövetkezeti Integrált Előtét Rendszerének (TIER) a hozzá kapcsolódó alrendszerek üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt rendszer üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a KHR rendszerhez történő kapcsolódás biztosítása (adattovábbítás, üzemeltetés, karbantartás)
- központi kivonat nyomtatás biztosítása
- a GSM készülékekre SMS üzenet küld az adott ügyfél kártyahasználata során végrehajtott ATM és POS tranzakciókról, valamint az interneten keresztül nyújtott értékpapír szolgáltatásokhoz kapcsolódó belépésekről és tranzakciókról
- a bank által az Ügyfelei számára küldendő SMS üzenetek kiküldése, technikai hátterének, üzemeltetésének biztosítása
- a tartalék számítógépközpontban lévő tartalék rendszerek üzemeltetési feladatainak (üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása, valamint gépterem és annak áramellátásának biztosítása
- az általa kifejlesztett Elszámoló modul üzemeltetése, üzemi karbantartás és támogatás, a bankszámlákon végzett fizetési műveletekhez kapcsolódó elszámolási feladatok elvégzése
- a Központi Nyilvántartás nyilatkozatadatainak adattovábbítása, valamint az adattovábbítással kapcsolatos teljes jogú képviselővel kapcsolatos feladatokat ellátása
- a Központi Nyilatkozat nyilvántartás adatszolgáltatáshoz szükséges technikai feltételek, a technikai üzemeltetés biztosítása
- Adatbáziskezelő szoftver üzemeltetésével, illetve alkalmazásával összefüggő feladatok ellátása ([SharePoint](#))
- a Takinfo Intranet oldal jelentés feltöltő felületének

üzemeltetése

- a Szövetkezeti Hitelintézetekre vonatkozó adatbázis üzemeltetése
- az EQUENS SE cég által üzemeltetett elektronikus adatfeldolgozási rendszerrel kapcsolatos interface program (Egységesítő rendszer) fejlesztése
- Banki rendszerek és alkalmazások folyamatos működésének és a szerverek vírusvédelmének biztosítása
- A Postától jövő csekkes befizetésekről készült adatok fogadására és a Hitelintézetek számára történő szétválogatásra alkalmas rendszer üzemeltetése.
- A kiszervezett tevékenységet végző az Oracle Service Registry rendszer és alkalmazások folyamatos működését biztosítja.
- A kiszervezést végző az ORACLE BI üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat látja el, jogszabálykövetés, felhasználói támogatás.
- A Bank által biztosított központi eszközparkon (mind a PDC, és a BDC géptermi működés esetén) üzemeltetett EPR rendszer üzemeltetésének, felhasználó támogatásának, fejlesztői rendelkezésre állásának ellátása
- Mind a PDC mind BDC géptermi működés esetén az alábbi rendszerekkel kapcsolatos üzemeltetés és felhasználó támogatás: a VRR; ApPello; TeamMate; JKR;WAR2; Cognos; FUNDAMENTA. Továbbá jogosultságkezelés, rendszerszervezői feladatok és azok koordinációja
- TABASCO rendszer teljeskörű üzemeltetése (üzemeltetett hardver, szofver, kommunikációs eszközök karbantartása, hibaelhárítás, hibabejelentések menedzselése)
- LAN,WAN,WIFI hálózatokkal kapcsolatos fea.; sérülékenység vizsgálat; IT biztonsági jelentések, emelt szintű HelpDesk funkció ellátása
- Központi eszközparkon üzemeltetett ZsebBOSS rendszerből archivált adatok biztosítása.

2) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó - tevékenységeit kiszervezte az **Areus Infokommunikációs Zrt.**-hez (1037 Bp., Montevideo u. 5., Cg.: 01-09-466930):

- az irodai munkaállomás környezetet kiszolgáló szerverek, Elektronikus Pénzrendelési Rendszer üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció)

és Vezetői információs rendszer üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt szerver operációs rendszer szintű üzemeltetése, mentése) ellátása

- 3) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **First Data Slovakia s.r.o** céghez (2314 Bratislava, Röntgenova 1; 851 01 Slovakia, reg. sz. 313 72 074):
- kártya-kibocsátási, kártyaműveleti, ATM és POS elfogadási, valamint bankkártya management, illetve eszköz felügyeleti szolgáltatások, elektronikus adatfeldolgozás
 - tranzakció engedélyezés
 - bankkártya ügyfélszolgálat
 - Elektronikus adatfeldolgozás
- 4) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **MULTICARD Műanyagkártya-gyártó Kft.**-hez (1122 Bp., Háros u. 7., Cg: 01-09-063612):
- elektronikus adatfeldolgozás
 - a bankkártya gyártás, megszemélyesítés, tárolás, postázás, valamint a PIN kód gyártás és postázás ellátása
 - chip/mágneskártya gyártás és tárolás
- 5) A Bank az alábbi – pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte az **OBERTHUR TECHNOLOGIES Kft.**-hez (2045 Törökbálint, Tó Park u. 9., Cg.: 13-09-102194)
- bankkártyák legyártása és tárolása, megszemélyesítés, csomagolás, postázás
 - bankkártyákhoz kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatos feladatokat ellátása
- 6) A Bank az alábbi – pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Magyar Kártya Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1082 Bp., Üllői út 48. Cg.: 01-10-047947)
- Bankkártya-kibocsátási, kártyaműveleti, ATM és POS elfogadási szolgáltatások
- 7) A Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Kancellár.hu Informatikai Zrt.**-hez (1138 Budapest, Népfürdő u. 22., Cg.: 01-10-046087):

- banki szoftverrendszer felhasználási jogát, verziókövetését, hibaelhárítását és beállítását végzi Tanácsadás, tűzfal, spam szűrő rendszer üzemeltetés
- rendszertámogatási szolgáltatások nyújtása a Bank határvédelmi rendszerei vonatkozásában
- Business Continuity Management szolgáltatás; az uWe! alkalmazás telepítése implementálása, folyamatos szakértői üzemeltetés-támogatás nyújtása

8) A Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte az **ApPello Kft.**-hez (1054 Budapest, Tüköry u. 5., Cg.: 01-10-09-673842):

- a Biztosítékkezelő és Ügyfélnyilvántartó rendszer alkalmazás szoftvertámogatása

9) A Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **LOXON Solutions Kft.**-hez (1134 Budapest, Lőportár u. 20/B., Cg.: 01-09-86473):

- TIER rendszer fejlesztési feladatainak ellátása

10) A Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte az **EQUENS SE** céghez (Mainzer Landstrasse 201, D-60326 Frankfurt am Main):

- elektronikus adatfeldolgozás

11) A Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte az **e-Jogsegéd Kft.**-hez (11134 Budapest, Lehel út 11., Cg.: 01-09-938288):

- elektronikus végrehajtói és NAV megkeresések fogadása, megválaszolásuk részbeni automatizálása

12) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Dimension Data Magyarország Kft.**-hez (1117 Budapest, Budafoki út 60., Cg.: 01-09-696931):

- a Cisco Hálózati Eszközökre vonatkozóan a hardver, vagy az eszközökön futó szoftver hibája által okozott rendellenes hálózati működés elhárítása

13) A Bank az alábbi – pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte az **MPT Security Magyar Posta Takarékbiztonsági és Logisztikai Zrt.-hez** (korábban: JNT Security Logisztikai és Biztonsági Kft. 1152 Budapest, Telek utca 5., Cg.: 01-10-048525)

- Pénz- és értékszállítási, feldolgozási tevékenység
- ATM üzemeltetési valamint tárolási szolgáltatások

14) A Bank az alábbi – pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.-hez** (1054 Bp, Vadász u. 31. Cg.: 01-10-041159)

- számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatát biztosítja

15) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Takarékinfo Központi Adatszolgáltató Zrt.-hez** (1027 Budapest, Kapás u. 11-15., Cg.: 01-09-043224) – a cég korábbi neve *DOM-P Informatikai Zrt.* – a változás időpontja 2017.05.12.

- Informatikai rendszerek üzemeltetése (desktop környezet, befektetési kereskedelmi rendszerek, szerverkörnyezet, operációsrendszer szintű üzemeltetés, szerver virtualizáció), adatszolgáltatás, változáskezelés, egyéb egyeztetett informatikai szolgáltatások, egyéb szerver környezet támogatása: VMWare mérnöki, Symantec mérnöki, Hardver mérnöki, Microsoft mérnöki feladatok

16) A Bank az alábbi – pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **LADÓ-REC Hulladék-Nagykereskedelmi Kft.-hez** (6412 Balotaszállás, II. Körzet tanya 39., Cg.: 03-09-110190)

- a Takarékbank Zrt. leselejtezendő iratanyagainak elszállítására, megsemmisítésére vonatkozó feladatok ellátása

17) A Bank az alábbi – pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Cardinal Számítástechnikai Kft.-hez** (1015 Budapest, Pusztaszeri út 91. , Cg. 01-10-165166)

- Electra Internet Bank Szoftver önálló specifikációkban meghatározott fejlesztési feladatainak elvégzése