

### **A kiszervezett tevékenységek köre és a kiszervezett tevékenységet végzők jegyzéke**

- 1) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó - tevékenységeit kiszervezte a **Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.**-hez (1122 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6.; cégj. sz.: 01-09-362852):
- a Bank számlavezető rendszerének és a hozzá kapcsolódó alrendszerek üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt rendszer üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
  - a Rendszer üzemeltetési feladatok (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
  - a Bank hálózati infrastruktúrája üzemeltetési feladatainak (eszközök üzemeltetése, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
  - egyéb Banki alkalmazások üzemeltetési feladatainak (éles, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
  - a tartalék számítógépközpontban lévő tartalék rendszerek üzemeltetési feladatainak (üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
  - a Bank integrált rendszerének, a pénzpiacokon végzett kereskedői tevékenység automatizálásának, illetve a piaci pozíciók követését biztosító treasury front office rendszeregyüttes üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
  - a telephelyén kiépített KHR központi infrastruktúra és a hozzá tartozó helyi hálózat üzemeltetése, az adattovábbító alkalmazás elérésének biztosítása a referencia-szolgáltató (MTB Zrt.) telephelyén, valamint a biztonságos adatáramlás biztosítása a KHR rendszer és a referenciaadat-szolgáltató között;
  - a Bank értékpapír és pénzforgalmi számlavezető rendszere üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
  - az Electra – elektronikus ügyfélkapcsolati szolgáltatás – üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt rendszer üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
  - a Vezetői Információs Rendszer alkalmazás üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
  - a Bank Takarékszövetkezeti Integrált Előtét Rendszerének (TIER), a hozzá kapcsolódó alrendszerek üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt rendszer üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
  - a KHR rendszerhez történő kapcsolódás biztosítása (adattovábbítás, üzemeltetés, karbantartás);
  - központi kivonat nyomtatás biztosítása;
  - a GSM készülékekre SMS üzenet küldése az adott ügyfél kártyahasználata során végrehajtott ATM és POS tranzakciókról, valamint az interneten keresztül nyújtott értékpapír szolgáltatásokhoz kapcsolódó belépésekről és tranzakciókról;
  - a bank által az Ügyfelei számára küldendő SMS üzenetek kiküldése technikai hátterének, üzemeltetésének biztosítása;
  - a tartalék számítógépközpontban lévő tartalék rendszerek üzemeltetési

- feladatainak (üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása, a gépterem áramellátásának biztosítása;
- az általa kifejlesztett Elszámoló modul üzemeltetése, üzemi karbantartás és támogatás, a bankszámlákon végzett fizetési műveletekhez kapcsolódó elszámolási feladatok elvégzése;
  - Posta Modul üzemeltetése;
  - a Központi Nyilvántartás nyilatkozatadatainak adattovábbítása, valamint az adattovábbítással kapcsolatos teljes jogú képviselővel kapcsolatos feladatokat ellátása;
  - a központi nyilatkozat nyilvántartás adatszolgáltatáshoz szükséges technikai feltételek, a technikai üzemeltetés biztosítása;
  - „SharePoint” adatbázis kezelő szoftver üzemeltetésével, illetve alkalmazásával összefüggő feladatok ellátása;
  - a Takinfo Intranet oldal jelentés feltöltő felületének üzemeltetése;
  - a Szövetkezeti Hitelintézetekre vonatkozó adatbázis üzemeltetése,
  - az EQUENS SE cég által üzemeltetett elektronikus adatfeldolgozási rendszerrel kapcsolatos interface program (Egységesítő rendszer) fejlesztése;
  - Banki rendszerek és alkalmazások folyamatos működésének és a szerverek vírusvédelmének biztosítása;
  - Log elemző rendszer operátori feladatai;
  - informatikai biztonsági rendszerekkel kapcsolatos koordinátori feladatok;
  - elektronikus pénzrendelő rendszer üzemeltetésének támogatása,
  - a Biztosítkező és Ügyfélnyilvántartó rendszer alkalmazás üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt) ellátása;
  - Tabasco rendszerrel kapcsolatos teljes körű üzemeltetési szolgáltatások nyújtása;
  - ORACLE BI rendszer üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása;
  - Turbo SWIFT szolgáltatás;
- 2) A Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó - tevékenységeit kiszervezte az **MPT Security Magyar Posta Takarékbiztonsági és Logisztikai Zrt-hez** (1152 Budapest, Telek u. 5.. cégj. sz.: 01-10-048525):
- pénz- és értékszállítás, valamint tárolási szolgáltatás;
  - ATM üzemeltetési szolgáltatás (Takarékbanki ATM-re vonatkozóan);
  - kihelyezett értéktári készlet tárolás és zárt letét őrzése;
  - bankkártya és PIN szállítás;
  - emlékérme feldolgozás.
- 3) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **First Data Slovakia s.r.o céghez** (2314 Bratislava, Röntgenova 1; 851 01 Slovakia, reg. sz. 313 72 074):
- kártya-kibocsátási, kártyaműveleti, ATM és POS elfogadási, valamint bankkártya management, illetve eszköz felügyeleti szolgáltatások, elektronikus adatfeldolgozás;
  - tranzakció engedélyezés.
- 4) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz

kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte az **OBERTHUR TECHNOLOGIES Kft.-hez** (2045 Törökbálint, Tó Park u. 9., cégj. sz.: 13-09-102194):

- a bankkártya gyártás, bankkártya megszemélyesítés
  - bankkártyákhoz kapcsolódó szolgáltatás.
- 5) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **MULTICARD Műanyagkártya-gyártó Kft.-hez** (1122 Bp., Háros u. 7., cégj. sz.: 01-09-063612) elektronikus adatfeldolgozás
- a bankkártya gyártás, megszemélyesítés, tárolás, postázás, valamint a PIN kód gyártás és postázás ellátása;
  - nyersplasztik gyártás.
- 6) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **TAKARÉKINFO Központi Adatfeldolgozó Zrt.-hez** (1027 Budapest, Kapás u 11-15., cégj. sz. 01-10-043224) a cég korábbi neve DOM-P Informatikai Szolgáltató Zrt. (2017.05.12-ig)
- Desktop üzemeltetés, helpdesk szolgáltatások , szerver környezet támogatása - Bank kliensoldali vírusvédelmi rendszerének üzemeltetése, KELER, MMTS, Reuters banki alkalmazások kliens odali üzemelésének támogatása, nyomtatás támogatás, mentési rendszer üzemeltetése, VMWare mérnöki feladatok, Symantec mérnöki feladatok ellátása;
  - a tartalék számítógépközpontban lévő tartalék rendszerek üzemeltetési feladatainak ellenőrzése (üzemeltetés, biztonsági mentés);
  - az SAP rendszer mentési feladatainak (éles-, tartalék-, tesztrendszer) ellátása;
  - Informatikai üzemeltetési, hibaelhárítási és támogatási szolgáltatások;
  - BORDER hatósági megkeresések rendszer bevezetése és üzemeltetése;
  - IT biztonsági feladatok ellátása, IDS/IPS hálózati eszközök üzemeltetése, hálózati szolgáltatások;
  - Adattárház 1- fázisához kapcsolódó, Creditron rendszer integrációs szintű bevezetéséhez tanácsadási feladatok ellátása, interface tesztelés (közreműködő bevonásával);
  - Contact Center üzemeltetése;
  - MNB jelentésszolgálattal kapcsolatos szolgáltatás (IDWH).
- 7) A Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Kancellár.hu Informatikai Zrt.-hez** (1138 Budapest, Népfürdő u. 22., cégj. sz.: 01-10-046087):
- banki szoftverrendszer felhasználási joga verziókövetése, hibaelhárítása és beállítása. Tanácsadás, tűzfal, spam szűrő rendszer üzemeltetése;
  - a bank határvédelmi rendszereire vonatkozó rendszertámogatási feladatok ellátása,
  - Business Continuity Management szolgáltatás.
- 8) A Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó

– tevékenységét kiszervezte az **ApPello Kft.-hez** (1054 Budapest, Tüköry u. 5., cégj. sz.: 01-10-09-673842):

- a Biztosítékkezelő és Ügyfélnyilvántartó rendszer alkalmazás szoftvertámogatása.

9) A Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte az **EQUENS SE céghez** (Hahnstrasse 25, D-60528 Frankfurt am Main, HRB 84429):

- elektronikus adatfeldolgozás.

10) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Dimension Data Magyarország Kft.-hez** (1117 Budapest, Budafoki út 60., cégj. sz.: 01-09-696931):

- hardver és szoftver hiba elhárítás, konfigurálás.

11) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.-hez** (1054 Budapest, Vadász u. 31. cégj. sz.: 01-10-041159):

- Magyarországon nyitott vagy vezetett fizetési számla váltásához kapcsolódó szolgáltatása elősegítése érdekében számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása.

12) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **LADÓ-REC Hulladék-Nagykereskedelmi Kft.-hez** (6412 Balotaszállás, II. Körzet tanya 39., cégj. sz.: 03-09-110190)

- a Takarékbank Zrt. leselejtezendő iratanyagainak elszállítására, megsemmisítésére vonatkozó feladatok ellátása.

13) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Bright BI Informatika Kft.-hez** (8200 Veszprém, Viola u. 2., cégj. sz.: 19-09-519837)

- informatikai és tanácsadási szolgáltatások végzése a Takarékbank informatikai rendszereinek éles, vagy teszt környezeteknek elérésével

14) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Gemcon Economic Modelling and Consulting Kft.-hez** (1074 Budapest, Dohány utca 30/A., cégj. sz.: 01-09-953185)

- tanácsadási és fejlesztési feladatok ellátása, a takarékszövetkezeti integráció tőkeszámítási projekt keretében felmerült fejlesztési, elemzési és teszt üzem támogatási feladatok ellátása

15) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Hiflylabs Zártkörűen Működő**

**Részvénytársasághoz** (1114 Budapest, Bartók Béla u. 15/B., cégj. sz.: 01-10-049237)

- Integrációs Adattárházhoz kapcsolódó fejlesztés és tanácsadás

16) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Bull Magyarország Kft.-hez** (1037 Budapest, Szépvölgyi út 43., cégj. sz.: 01-09-710062)

- Mentési rendszer karbantartása.