

## TÁJÉKOZTATÓ

### Az értékpapírszámlák és ügyfélszámlák egyenlegének a Magyar Nemzeti Bank honlapján történő lekérdezéséhez szükséges belépési azonosítóról és jelszóról

#### Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a 2001. évi CXX. törvény (Tpt.) 142/A.§-a értelmében 2016. február 12. napjától Önnek lehetősége nyílik arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank (MNB) honlapján (<https://eszlaweb.mnb.hu/>) kialakított lekérdező felületen havonta tájékozódjon értékpapírszámlája illetve ügyfélszámlája, az előző hónap utolsó napjára vonatkozó egyenlegéről. A lekérdező felület használatához a Bank által külön levélben megküldött **belépési azonosítóra** és havonta, számlatípusonként (pl. befektetési, NYESZ, TBSZ2010-2016) képzett, az aktuális számlakivonaton feltüntetett **jelszóra** is szükség van.

A belépési azonosítót a Bank csak egyszer képi meg, az nem változtatható meg. A jelszót a Bank minden egyes értékpapír- és ügyfélszámla tekintetében külön képi meg és azt a számlakivonaton az ügyfélszámla típusa mellett tünteti fel. A jelszóval az értékpapírszámla és ügyfélszámla egyenlegei az MNB honlapján a tárgyhónapot követő második hónap 10. munkanapjáig kérdezhetőek le, ezt követően a következő havi egyenlegek kerülnek fel a lekérdező felületre. Kérjük, hogy a belépési azonosítót és a jelszót őrizze meg és bizalmasan kezelje. A belépési azonosítót ne jegyezze fel, ne írja bele mobiltelefonjába. Jelszavát és belépési azonosítóját ne ossza meg arra illetéktelenekkel, a bizonylatokat gondosan zárja el, ha már nincs rá szüksége ne dobja ki, hanem semmisítse meg. A jelszavát és a belépési azonosítót ne tartsa egy helyen, tekintve, hogy az adatokhoz való hozzáférés csak mindkét azonosító ismeretében lehetséges. Felhívjuk figyelmét, hogy a Banknak nincs módja sem új belépési azonosító képzésére, sem az MNB kezelésében lévő felületen a hozzáférés tiltására.

Amennyiben a belépési azonosítót vagy a jelszót elveszti, kérjük, hogy írásbeli kérelemmel forduljon a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt-hez (1122 Budapest, Pethényi köz 10.), vagy a jelszó elvesztése esetén keresse fel személyesen az Önhöz legközelebb eső közvetítőnket.

Felhívjuk figyelmét, hogy az értékpapírtitok kezelésére használt számítógépe védelmét is biztosítani kell, hogy adatai védve legyenek. Ezért javasoljuk, hogy védje számítógépét megfelelő vírusirtó programokkal, vírusirtóját frissítse rendszeresen! Kapcsolja be a tűzfalat számítógépén! Rendszeresen töltsse le az Ön által használt operációs rendszerhez, böngészőhöz elérhető frissítéseket, javító verziókat, biztonsági ajánlásokat mindig tartsa be! A Böngésző adatbiztonsági beállításait lehetőség szerint a legnagyobb biztonságot garantáló szintre állítsa be, így a program figyelmezteti Önt minden, a böngésző használata során kárt okozó tartalom megnyitása előtt! Felhívjuk figyelmét, hogy csak olyan számítógépről lépjen

be a lekérdező felületre, melynek biztonságos beállításairól meggyőződött, ezért lehetőleg kerülje a nyilvános helyeken elhelyezett, ismeretlen harmadik felek üzemeltetésében lévő számítógépek, illetve internet hozzáférések használatát.

A lekérdező felület használata előtt minden esetben győződjön meg arról, hogy valóban az MNB weboldalán jár! Ezt az adott oldal tanúsítványának ellenőrzésével teheti meg. Ha böngészője tanúsítványhibát jelez, hagyja el az oldalt, és jelezze ezt számlavezető hitelintézetének! Javasoljuk továbbá, hogy minden problémás esetben ellenőrizze, illetve szakemberrel ellenőriztesse számítógépét és gondoskodjon a megfelelő vírusvédelmi eszközök alkalmazásáról!

Lehetőség szerint ne használjon pénzforgalmi szolgáltatásokat nyilvános számítógépekről (pl.: Internet kávézó, könyvtár...).

Amennyiben mégis kénytelen ilyen eszközt használni,

- győződjön meg arról, hogy a fent említett biztonsági megoldások működnek-e a számítógépen
- győződjön meg arról, naprakész-e a számítógép operációs rendszere, internet böngésző szoftvere
- műveletei végeztével, minden esetben lépjen ki az internetes rendszerből
- ürítse ki a böngésző gyorsító tárát (cache).

Lehetőség szerint ne használjon pénzforgalmi szolgáltatásokat nyilvános, ingyenes Internetkapcsolatokról (pl.: ingyen Wifi a kávézóban, vonaton, repülőtéren).

Amennyiben mégis kénytelen ilyen hálózati kapcsolatot használni,

- győződjön meg arról, hogy számítógépe rendelkezik-e a fent említett biztonsági megoldásokkal és azok működnek is.
- győződjön meg arról, hogy azon az Internetes oldalon jár, ahová szeretne bejelentkezni, ezt a tanúsítvány ellenőrzésével teheti meg.

A fentiekkel kapcsolatos további információk <https://eszlaweb.mnb.hu/> honlapon ismerhetők meg.